

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO



Câmara Municipal de Reserva/PR
Concurso Público 01/2026

PROVA TEÓRICO-OBJETIVA

 3 horas

 40 questões

 4 alternativas

 Saída permitida somente após
1 hora de prova

 O candidato só poderá levar
este Caderno após 2 horas de
prova

INSTRUÇÕES



Confira se esse Caderno de Prova contém a quantidade de questões indicadas. A substituição deste Caderno de Prova ocorre apenas antes de iniciar a prova.

- ▮ O tempo de prova inclui o preenchimento do Cartão-Resposta.
- ▮ Nenhuma informação acerca do conteúdo das questões será fornecida pelo Fiscal de Sala, pois é parte integrante da prova.
- ▮ Antes de sair da Sala de Prova, entregue o Cartão-Resposta ao Fiscal de Sala, **devidamente assinado**, e, após, se desloque imediatamente para a saída do local de prova.
- ▮ Ao final da prova, os 03 (três) últimos candidatos deverão permanecer na Sala de Prova até que o último termine a sua prova, devendo ambos testemunhar a devolução e o lacre dos documentos.
- ▮ A divulgação do gabarito preliminar se dará conforme Cronograma de Execução do certame.

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS AO INSTITUTO LEGALLE. PROIBIDO REPRODUÇÃO.

RASCUNHO PARA GABARITO

01		06		11		16		21		26		31		36	
02		07		12		17		22		27		32		37	
03		08		13		18		23		28		33		38	
04		09		14		19		24		29		34		39	
05		10		15		20		25		30		35		40	

Para responder às questões 01 a 08, leia o texto abaixo.

Censo Escolar: Brasil reduz índices de reprovação, abandono e atraso

Os números referentes ao desempenho de estudantes que concluíram o ensino médio na rede pública do país apresentaram melhora entre 2022 e 2025. O índice de reprovação caiu 62%, o de abandono diminuiu 61% e o atraso escolar teve redução de 28%. No mesmo período, a taxa de aprovação subiu 11%. Os novos dados divulgados pelo Ministério da Educação (MEC) fazem parte da segunda etapa do Censo Escolar 2025, feito pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep). O levantamento anual permite calcular as taxas de rendimento escolar no país.

De acordo com o Ministério da Educação (MEC), a evolução dos indicadores educacionais no Brasil se deve à implementação, desde 2023, de diversos programas estruturantes como o Compromisso Nacional Criança Alfabetizada, o Escola em Tempo Integral, a Estratégia Nacional de Escolas Conectadas, além da criação do programa Pé-de-Meia, em 2024, e de avanços no Exame Nacional do Ensino Médio (Enem).

Os dados também indicam que mais estudantes têm conseguido permanecer no ensino médio. Entre 2022 e 2025, a taxa de não retorno ao ensino médio caiu 28%, o que significa que mais jovens permaneceram em sala de aula de um ano letivo para outro.

O presidente do Inep, Manuel Palacios, estima que se esse indicador tivesse permanecido no nível observado em 2022, o Brasil teria, em 2025, quase 250 mil estudantes a menos no ensino médio. "Um número muito grande de jovens, que poderia estar fora da escola, seguiu estudando."

Entre as iniciativas que contribuíram para a melhoria do ensino médio na rede pública está o programa Pé-de-Meia, diz o MEC. A chamada Poupança do ensino médio já beneficiou 7,2 milhões de estudantes, desde sua criação em 2024. A iniciativa federal oferece incentivo financeiro para os estudantes que frequentam as aulas, passam de ano, concluem a educação básica e fazem as provas do Exame Nacional do Ensino Médio (Enem).

Fonte: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/educacao/noticia/2026-06/censo-escolar-brasil-reduz-reprovacao-abandono-e-atraso-estudantil> (adaptado)

Questão 01. No trecho **O presidente do Inep, Manuel Palacios, estima que...**, a presença das vírgulas justifica-se pela seguinte regra sintática de pontuação:

- (A) Isolar um adjunto adverbial de modo.
- (B) Separar uma oração subordinada adverbial condicional reduzida de infinitivo.
- (C) Isolar o aposto explicativo.
- (D) Marcar a elipse.

Questão 02. No trecho **a evolução dos indicadores educacionais no Brasil se deve à implementação...**, o emprego do acento grave indicador de crase é obrigatório. Diante disso, assinale a alternativa que justifica CORRETAMENTE essa ocorrência de acordo com a norma-padrão.

- (A) O verbo **dever-se** exige complemento nominal feminino plural, o qual se funde com o artigo definido que antecede o substantivo **evolução**.
- (B) A forma verbal pronominal **deve-se** rege a preposição **a**, que se funde com o artigo definido feminino **a** exigido pelo substantivo **implementação**.
- (C) Ocorre a união entre a preposição regida pelo substantivo **indicadores** e o artigo que determina a palavra **implementação**.
- (D) Trata-se de um caso de crase facultativa antes de substantivos que desempenham papel de sujeito simples oracional.

Questão 03. No segmento **...se esse indicador tivesse permanecido no nível observado em 2022, o Brasil teria...**, as formas verbais sublinhadas estabelecem uma correlação temporal específica. Sobre essa estrutura, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Expressa uma condição hipotética irrealizável no passado por meio do pretérito mais-que-perfeito do subjuntivo associado ao futuro do pretérito do indicativo.
- (B) Indica um fato habitual concluído no passado através do pretérito imperfeito do subjuntivo em correlação com o pretérito perfeito do indicativo.
- (C) Sugere uma predição cientificamente comprovada mediante a correlação entre o futuro do subjuntivo e o futuro do presente do indicativo.
- (D) Apresenta uma concessão lógica e restritiva construída a partir da união de dois verbos flexionados no modo imperativo afirmativo.

Questão 04. Os vocábulos **reprovação** e **implementação**, presentes no texto, são formados a partir do seguinte processo morfológico:

- (A) Derivação parassintética, visto que requerem a anexação simultânea e obrigatória de prefixos e sufixos às suas bases primitivas.
- (B) Composição por aglutinação, pois unem radicais livres que sofrem perda de fonemas ao se fundirem na pronúncia.
- (C) Derivação sufixal, com o acréscimo de sufixos formadores de substantivos abstratos de ação a bases verbais preexistentes.
- (D) Derivação regressiva, uma vez que sofreram encurtamento vocálico e perda de desinências ao mudarem de classe gramatical.

Questão 05. Considere a seguinte oração na voz ativa: **A chamada Poupança do ensino médio já beneficiou 7,2 milhões de estudantes....** Diante disso, assinale a alternativa que apresenta a transposição CORRETA dessa estrutura para a voz passiva analítica, mantendo a coerência e as regras de concordância da norma-padrão.

- (A) Têm-se beneficiado 7,2 milhões de estudantes pela chamada Poupança do ensino médio.
- (B) Já se beneficiaram, pela chamada Poupança do ensino médio, a 7,2 milhões de estudantes.
- (C) 7,2 milhões de estudantes já foram beneficiados pela chamada Poupança do ensino médio.
- (D) Já se beneficiaria 7,2 milhões de estudantes por meio da chamada Poupança do ensino médio.

Questão 06. No texto, encontram-se acentuadas graficamente as palavras **números**, **índice** e **Pé**. Sob as regras ortográficas do sistema oficial vigente, assinale a alternativa que analisa CORRETAMENTE a justificativa desses acentos.

- (A) As palavras **números** e **índice** são acentuadas porque todas as proparoxítonas recebem acento, já **Pé** é acentuada por ser um monossílabo tônico terminado em E.
- (B) **Números** e **índice** recebem acento por serem paroxítonas terminadas em ditongo oral, enquanto **Pé** segue a regra das oxítonas.
- (C) O acento em **índice** justifica-se pela presença de um hiato tônico, enquanto **números** e **Pé** são oxítonas terminadas em vogais abertas.
- (D) Todas as três palavras são acentuadas com base na mesma regra geral que rege a acentuação dos vocábulos oxítonos e hiatos na norma-padrão.

Questão 07. No primeiro parágrafo do texto, estabelece-se uma relação entre ideias em que a informação principal se desdobra em dados secundários de suporte. Diante disso, assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE essa estrutura.

- (A) A ideia principal é a melhora no desempenho dos estudantes concluintes do ensino médio, e os dados secundários são os percentuais específicos de queda de reprovação, abandono e atraso.
- (B) A ideia principal é a divulgação de dados pelo MEC, e a ideia secundária é o aumento do desemprego entre os jovens que concluíram a educação básica.
- (C) A ideia principal é o cálculo anual do rendimento escolar, e a ideia secundária é a comprovação de que as escolas privadas superaram as escolas públicas.
- (D) A ideia principal é a atuação do Inep como fiscalizador do MEC, e a ideia secundária é a criação da poupança do ensino médio pelo programa Pé-de-Meia.

Questão 08. No segundo parágrafo, ao relatar a melhora nos indicadores, o texto aponta a implementação de **diversos programas estruturantes**. Nesse contexto, o adjetivo sublinhado indica ações que:

- (A) Servem de base, alicerce ou estrutura organizada de sustentação para reformas de longo prazo.
- (B) Atuam de maneira transitória, efêmera e pontual para remediar uma urgência passageira.
- (C) Dependem do autofinanciamento dos estudantes para a obtenção de resultados práticos.
- (D) Restringem a autonomia dos estados e municípios na gestão pedagógica das escolas públicas.

MATEMÁTICA

Questão 09. Um painel de avisos no saguão da Câmara tem formato retangular com 3 metros de largura por 2 metros de altura. O setor de comunicação social dividiu esse espaço colando cartazes quadrados informativos idênticos, cada um com lado medindo 50 centímetros. Os cartazes foram fixados lado a lado, preenchendo o painel perfeitamente, sem nenhuma sobreposição ou sobra de espaço. Assim, o número total de cartazes informativos que foram colados nesse painel de avisos é igual a:

- (A) 12.
- (B) 18.
- (C) 24.
- (D) 36.

Questão 10. Uma Câmara aplicou uma verba de R\$ 20.000,00 disponível em uma conta especial de investimentos. O recurso permaneceu aplicado sob o regime de juros compostos pelo prazo de 2 anos, a uma taxa de juros de 10% ao ano, sem movimentações intermediárias. Ao término do prazo, o montante total foi integralmente sacado. Diante disso, o valor dos juros gerados exclusivamente por essa aplicação financeira, ao final do período de 2 anos, foi de:

- (A) R\$ 4.000,00.
- (B) R\$ 4.200,00.
- (C) R\$ 4.400,00.
- (D) R\$ 5.200,00.

Questão 11. Durante os oito primeiros dias de um mês, o departamento de atendimento emitiu diariamente as seguintes quantidades de ofícios: 8, 5, 12, 10, 7, 15, 6 e 10. Para fins de auditoria interna, a chefia solicitou a mediana desse conjunto de dados diários para avaliar a regularidade dos atendimentos. Com isso, o valor CORRETO da mediana encontrado a partir dos registros de ofícios desse período de oito dias do mês avaliado é:

- (A) 9,1.
- (B) 8,9.
- (C) 8,0.
- (D) 9,0.

Questão 12. Para a solenidade de posse de novos servidores de uma repartição, a equipe de cerimonial deve organizar a mesa de honra principal. Ficarão dispostas na mesa exatamente 5 autoridades convidadas, cujos assentos estão organizados de forma linear em sequência na frente do palco. Diante disso, o número de maneiras distintas que essas 5 autoridades convidadas podem se sentar para acompanhar a cerimônia oficial, ocupando os lugares disponíveis na mesa de honra, é:

- (A) 120.
- (B) 720.
- (C) 240.
- (D) 60.

UTILIZE ESTE ESPAÇO PARA CÁLCULOS

INFORMÁTICA

Questão 13. Uma servidora está redigindo uma portaria no Microsoft Word 365. Para revisar o layout e a distribuição dos parágrafos nas páginas, ela alterou constantemente os níveis de aproximação visual da tela, alternando entre visões panorâmicas e detalhadas do documento. Considerando os recursos de controle de escala do Word 365, analise as partes que seguem:

*(1ª parte): No Word 365, o comando **100%**, na guia **Exibir**, atua como um atalho de clique único para redefinir a exibição da página ao seu tamanho natural de impressão.*
*(2ª parte): O controle deslizante de zoom localizado na **Barra de Status** é um recurso fixo, não sendo possível ocultá-lo da interface do Word.*

Pode-se afirmar que:

- (A) Apenas a 1ª parte está correta.
- (B) Apenas a 2ª parte está correta.
- (C) Ambas as partes estão corretas.
- (D) Ambas as partes estão incorretas.

Questão 14. Um servidor público copiou um parágrafo de texto de um portal de notícias do Governo Federal para utilizá-lo como citação em um relatório técnico. Ao migrar para o Microsoft Word 365, ele posicionou o cursor no local desejado e, devido a um travamento momentâneo do mouse, acabou clicando três vezes seguidas no ícone principal do botão **Colar** na guia **Página Inicial**. Considerando o funcionamento da **Área de Transferência** e dos comandos de edição do Word, assinale a alternativa que apresenta o comportamento **CORRETO** do aplicativo.

- (A) O Word exibirá uma mensagem de erro alertando que o conteúdo já foi colado, impedindo a duplicidade do texto no mesmo arquivo.
- (B) O parágrafo copiado será inserido três vezes consecutivas no documento, mantendo, por padrão, a formatação original da página da web.
- (C) Apenas a primeira colagem será efetivada; os cliques subsequentes abrirão a janela de **Colar Especial** para conversão em texto sem formatação.
- (D) O parágrafo será colado uma única vez, porém com o triplo do tamanho da fonte original como efeito do triplo clique no botão.

Questão 15. Ao clicar sobre o indicador de **Data e Hora** localizado na **Barra de Tarefas** do sistema operacional Windows 11, ou ao acionar o atalho de teclado **Windows + N**, a **Central de Notificações** é exibida na tela. Por padrão, além dos alertas e notificações emitidos pelo sistema e por aplicativos, qual outro elemento visual e funcional compõe a estrutura desse painel unificado?

- (A) A lista de conexões de redes sem fio disponíveis.
- (B) O painel de controle de brilho e volume do sistema.
- (C) O menu flutuante com ferramentas de acessibilidade.
- (D) O calendário mensal completo para consulta.

Questão 16. Um servidor precisa acessar o portal de um fornecedor para realizar uma cotação e decide utilizar o recurso de **Navegação Anônima** no Google Chrome para garantir que seus rastros locais não fiquem guardados no computador da repartição. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta, **CORRETA** e respectivamente, o atalho de teclado para abrir uma nova janela anônima e uma informação adequada sobre o que o Chrome de fato **NÃO** salva durante essa sessão.

- (A) **Ctrl + Shift + P**; o Chrome não salvará os arquivos que o usuário decidir baixar (downloads) na máquina.
- (B) **Ctrl + T**; o Chrome impedirá que o provedor de internet ou o administrador da rede vejam os sites visitados.
- (C) **Ctrl + N**; O Chrome apagará todos os favoritos que o usuário criar enquanto estiver na janela anônima.
- (D) **Ctrl + Shift + N**; o Chrome não salvará o histórico, os cookies e os dados inseridos em formulários.

ATUALIDADES

Questão 17. A história administrativa e política das cidades brasileiras por vezes registra alterações em suas denominações oficiais. Pela lei estadual nº 209, de 26 de outubro de 1937, o município de Reserva passou temporariamente a ter qual denominação?

- (A) Pinhalzinho.
- (B) Campinópolis.
- (C) Marins.
- (D) Campinas Belas.

Questão 18. No ano de 1955, uma importante alteração na divisão territorial do Paraná desmembrou distritos pertencentes a Reserva para formar um novo município autônomo. Pela lei estadual nº 253, quais distritos foram retirados de Reserva para constituir esse novo ente municipal?

- (A) Cândido Abreu, Teresa Cristina e Três Bicos.
- (B) José Lacerda, Erval de Baixo e Rio Novo.
- (C) Pinhalzinho, Marins e Campinas Belas.
- (D) Tibagi, Imbaú e Telêmaco Borba.

Questão 19. Conforme o acervo histórico do município de Reserva, o sertanista José Mariano de Marins estabeleceu-se originalmente entre os índios Coroados por volta de 1840. Diante disso, em qual localidade geográfica do território ele fixou acampamento com sua pequena comitiva?

- (A) Às margens diretas do curso do Rio Tibagi.
- (B) Nas proximidades das nascentes do Rio Imbaú.
- (C) No topo da serra do Erval de Baixo.
- (D) No vale central das Campinas Belas.

Questão 20. A colonização efetiva das terras e a criação das primeiras fazendas impulsionaram o crescimento do povoado de Reserva no século XIX. No ano de 1872, qual pioneiro realizou a colonização de suas terras, originando as históricas fazendas Reserva, Pinhalzinho e Campina Bela?

- (A) Coronel Luiz Barbosa de Sá Bittencourt.
- (B) Hilário Moraes Cunha.
- (C) Joaquim de Oliveira Viana.
- (D) José Pedro de Andrade Camargo.

LEGISLAÇÃO

Questão 21. Colaborar com os Governos Federal e Estadual na constituição de uma sociedade livre, justa e solidária é um dos objetivos fundamentais do Município de Reserva, assim como o que está previsto, de acordo com a Lei Orgânica, em quantos dos seguintes itens? **I.** Promover o bem-estar e o desenvolvimento da sua comunidade; **II.** Garantir, no âmbito de sua competência, a efetividade dos direitos fundamentais da pessoa humana; **III.** Promover adequado ordenamento territorial, de modo a assegurar a qualidade de vida de sua população.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

Questão 22. Tem-se que o patrimônio público municipal de Reserva é formado por bens públicos municipais de toda natureza e espécie que tenham qualquer interesse para a Administração do município ou para sua solução, conforme Lei Orgânica. Nesse sentido, os bens que visam à execução dos serviços administrativos e dos serviços públicos em geral, tais como veículos, matadouros, mercados e outras serventias da mesma espécie, são compreendidos como:

- (A) Bens de uso especial.
- (B) Bens dominicais.
- (C) Bens de uso comum do povo.
- (D) Bens de uso específico do povo.

Questão 23. Algumas são as condições de elegibilidade para o mandato de Vereador, conforme traz a Lei Orgânica, com base em lei federal, como o pleno exercício dos direitos políticos, ter domicílio eleitoral na circunscrição e filiação partidária, entre outros. Entretanto, há um detalhe que é fixado pela Câmara Municipal, observados os limites estabelecidos na Constituição Federal e na legislação pertinente. Qual seria esse detalhe?

- (A) A idade máxima para um Vereador na próxima legislatura.
- (B) Os patrimônios mínimo e máximo permitido a um Vereador.
- (C) O número de Vereadores.
- (D) A necessidade de ter graduação aos Vereadores.

Questão 24. O Estatuto dos Servidores Públicos do Município afirma que extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor fica em disponibilidade, com provento igual ao vencimento ou remuneração, até seu obrigatório reaproveitamento em outro cargo de natureza e vencimentos compatíveis com os seus. Ainda, o servidor em disponibilidade pode ser aposentado, a pedido, com proventos:

- (A) Integrais.
- (B) Proporcionais ao tempo de serviço.
- (C) Proporcionais à idade.
- (D) Quaisquer, visto não haver esse direito.

Questão 25. Analise as partes que seguem, conforme o Estatuto dos Servidores Públicos do Município: Durante o período de substituição, o substituto fará jus às gratificações percebidas pelo substituído, excluídas as vantagens pessoais (**1ª parte**), inclusive o direito de opção e de percepção cumulativa de gratificações (**2ª parte**).

Acerca das partes, pode-se afirmar que:

- (A) Assim como a 1ª parte está correta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (B) Assim como a 1ª parte está incorreta, tem-se que a 2ª parte também está.
- (C) Enquanto a 1ª parte está correta, sabe-se que a 2ª parte não está.
- (D) Enquanto a 1ª parte está incorreta, sabe-se que a 2ª parte não está.

Questão 26. Sabe-se que o servidor perde a remuneração do dia em que faltar ao serviço, injustificadamente, assim como a parcela da remuneração diária, proporcional aos atrasos, ausências e saídas antecipadas, iguais ou superiores a _____ minutos, a remuneração do descanso semanal, quando faltar, _____, a um ou mais dias da semana, assim como o vencimento básico ou remuneração do cargo efetivo, quando designado para cargo em comissão, ressalvados a percepção de vantagens pessoais e o direito de opção.

Preenche, CORRETA e respectivamente, conforme o Estatuto dos Servidores Públicos do Município, as lacunas:

- (A) sessenta; injustificadamente.
- (B) trinta; independentemente de justificativa.
- (C) sessenta; independentemente de justificativa.
- (D) trinta; injustificadamente.

Questão 27. De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal, precedendo a instalação da Legislatura, os candidatos diplomados Vereadores reunir-se-ão em sessão _____, na sede da Câmara no primeiro dia da legislatura que se inicia, sob a presidência do mais votado entre os presentes, no pleito em que foram eleitos, a fim de ultimarem as providências a serem seguidas na sessão _____.

Preenche, CORRETA e respectivamente, as lacunas:

- (A) especial; cívica.
- (B) especial; de instalação.
- (C) preparatória; de instalação.
- (D) preparatória; cívica.

Questão 28. Tem-se que a Câmara reunir-se-á em Sessão Extraordinária para tratar de temas de interesse público relevante, sendo que a convocação para a sessão extraordinária será de vinte e quatro horas de antecedência, além de que, nessa Sessão, não se tratará de assuntos estranhos à sua convocação. Conforme o Regimento Interno da Câmara Municipal, quem convoca a Sessão Extraordinária em caso de estado de calamidade pública, emergência ou intervenção estadual?

- (A) Prefeito Municipal.
- (B) Presidente da Câmara Municipal.
- (C) Governador do Estado.
- (D) Procurador-Geral do Município.

Questão 29. O Regimento Interno da Câmara Municipal traz que, ao promover a renúncia de seu mandato, o Vereador deverá apresentar declaração de renúncia dirigida à Mesa Executiva, em ofício com reconhecimento de assinatura do renunciante, independentemente de aprovação da Câmara, mas somente se tornará efetiva e irretratável depois de:

- (A) Recolhida a Taxa de Renúncia.
- (B) Decretada a renúncia pelo Prefeito.
- (C) Lida em Plenário.
- (D) Aprovada pelos Secretários.

Questão 30. O Vereador que agir sem decore parlamentar ou descumprir os deveres inerentes a seu mandato ou praticar ato que afete a dignidade do cargo estará sujeito a processo e a medidas disciplinares, como as que estão previstas em quantos dos seguintes itens, de acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal? **I.** Perda temporária do exercício do mandato, graduada de sete a vinte e um dias; **II.** Censura; **III.** Perda do mandato.

- (A) Nenhum deles.
- (B) Apenas 1 deles.
- (C) Apenas 2 deles.
- (D) Todos os 3.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31. Na redação de normas, pode ser adotada a especificação temática simplificada, que consiste na identificação do conteúdo de um artigo ou grupo de artigos por meio de uma denominação curta que antecede o próprio dispositivo legal. Quanto à diagramação e à apresentação visual, a especificação temática simplificada deve ser:

- (A) Grafada em letras minúsculas em negrito, com alinhamento à esquerda e sem utilização de numeração.
- (B) Grafada com letras maiúsculas em negrito, com alinhamento centralizado e precedida de numeração romana.
- (C) Grafada com letras maiúsculas em itálico, com alinhamento à direita e vinculada à preposição **de**.
- (D) Grafada em letras minúsculas em itálico, com alinhamento justificado e contendo numeração arábica.

Questão 32. Um cidadão compareceu presencialmente à Ouvidoria de uma Câmara Municipal para relatar indícios de desvios de materiais em uma Secretaria. O Assistente Administrativo, presente no setor, recusou-se a reduzir o relato a termo, informando que o órgão não aceita denúncias orais e exigindo que a manifestação fosse redigida e assinada pelo próprio usuário. Considerando o regime de proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos, a conduta do Assistente configura-se como:

- (A) Legal, porque a Administração Pública pode exigir petição escrita para garantir a autenticidade e a autoria das denúncias.
- (B) Illegal, porque as manifestações orais devem ser acolhidas e reduzidas a termo pela Ouvidoria para assegurar o direito de acesso.
- (C) Legal, porque a formalização por escrito é obrigatória no serviço público visando evitar abusos e falsas acusações do usuário.
- (D) Illegal, porque o atendimento inicial exige apenas identificação digital, por meio da conta gov.br, para fins de instauração do processo administrativo.

Questão 33. Uma Câmara Municipal desenhou um plano minucioso para digitalizar todos os processos físicos do setor de Finanças e adquiriu computadores e *scanners* modernos para os servidores. O projeto, porém, fracassou pela total falta de comunicação e treinamento da equipe, além da ausência de acompanhamento das metas diárias estipuladas. Considerando a interdependência do processo administrativo, os acontecimentos hipotéticos narrados evidenciam que o fracasso ocorreu por falhas atreladas às funções de:

- (A) Coordenação técnica, por isolar os setores; e organização material, por reter os equipamentos.
- (B) Comando hierárquico, por abster-se da coerção; e execução, pela paralisação total das tarefas.
- (C) Direção, pela falta de orientação e comunicação; e controle, por não se monitorar os resultados.
- (D) Estruturação de cargos, ao gerar acúmulo de funções; e planejamento, por fixar metas irreais.

Questão 34. Buscando agilizar a localização das fichas individuais dos Vereadores, a secretaria de uma Câmara Municipal implementou uma nova sistemática de organização em seu acervo. O Assistente Administrativo responsável decidiu adotar um sistema padronizado em que as pastas são distribuídas em função da segunda letra do primeiro nome do Vereador, recebendo cores específicas em suas projeções (ouro, rosa, verde, azul e palha) para reduzir falhas visuais. À luz da doutrina arquivística clássica, o uso dessas chaves cromáticas para organizar os documentos caracteriza a adoção do método de arquivamento denominado:

- (A) Mnemônico.
- (B) Alfanumérico.
- (C) Variadex.
- (D) Dígitos-terminal.

Questão 35. Tradicionalmente, uma Câmara Municipal organizava o atendimento social agrupando os servidores de acordo com suas especialidades, mantendo o "Setor de Cadastro", o "Setor de Serviço Social" e o "Setor de Triagem". Diante da baixa resolutividade, o Presidente decidiu reestruturar o órgão, criando núcleos especializados por público-alvo, como o "Núcleo de Atendimento ao Idoso", o "Núcleo de Proteção à Infância" e o "Núcleo de Pessoas em Situação de Rua", alocando cadastradores, assistentes sociais e triadores próprios de forma definitiva em cada um deles. Considerando as bases teóricas do desenho estrutural das organizações, a mudança implementada pelo Presidente representa a transição do modelo de departamentalização:

- (A) *Territorial* para o *por serviço*, pois a divisão por bairros foi extinta em prol das atividades de assistência.
- (B) *Matricial* para o *divisional*, visto que eliminou a dupla subordinação para que cada um respondesse a um só chefe.
- (C) *Por processo* para o *por projeto*, uma vez que o fluxo de etapas contínuas foi substituído por ações temporárias.
- (D) *Funcional* para o *por cidadão*, deslocando o agrupamento fundado na especialização para focar no público usuário.

Questão 36. Estrategicamente, uma Câmara Municipal identificou que uma comunidade periférica de difícil acesso apresentava baixos índices de participação social. Ao diagnosticar a situação, constatou-se que as causas principais para a evasão eram a falta de transporte regular e as severas barreiras de linguagem daquela população. Para mitigar o problema, a Câmara Municipal implementou o programa "Câmara Itinerante", adaptando os meios de atendimento, a comunicação e os horários de funcionamento à realidade socioeconômica específica do bairro.

À luz das práticas de governança e responsabilidade social organizacional, a adoção dessa abordagem para tratar as demandas exclusivas desse grupo fundamenta-se no princípio da:

- (A) Igualdade, que obriga a Administração a ofertar a mesma logística de transporte e linguagem a todas as áreas.
- (B) Impessoalidade, que proíbe o gestor de moldar o atendimento às características de um único bairro.
- (C) Uniformidade, que exige a padronização rigorosa dos horários de atendimento para afastar eventuais privilégios.
- (D) Equidade, que pressupõe uma abordagem diferenciada motivada pelo senso de justiça, respeito, diversidade e inclusão.

Questão 37. Para atender a necessidade de deslocamento e atendimento dos Vereadores e servidores da Casa Legislativa, uma Câmara Municipal precisou realizar a licitação para registro de preços de pneus novos. Quando um pneu precisa ser trocado:

- I. O servidor aciona o Setor de Licitações;
- II. O Setor de Licitações contata o fornecedor que tiver o preço registrado na ata e emite termo de contrato;
- III. A contadoria emite a nota de empenho;
- IV. O fornecedor assina o contrato, momento a partir do qual começa a correr o prazo para entrega do produto;
- V. Em até três dias úteis, o pneu novo é entregue no Almoxarifado para recebimento provisório e definitivo, sendo depois enviado ao setor de manutenção; e
- VI. Em até dez dias após o recebimento definitivo, o fornecedor é pago pela Tesouraria.

Segundo a Teoria Geral da Administração, a rede de organizações e o fluxo sucessivo de requisições, materiais e pagamentos descritos ilustram a gestão da:

- (A) Reengenharia.
- (B) Cadeia de suprimentos.
- (C) Recauchutagem.
- (D) Logística reversa.

Questão 38. O setor de Recursos Humanos de uma Câmara Municipal lida diariamente com o processamento da folha de pagamento e com a concessão de férias dos servidores. Paralelamente a essas atribuições de rotina, o Assistente Administrativo do setor recebeu a tarefa de organizar e executar o próximo concurso público do órgão, o qual possui data de homologação predefinida e orçamento previamente delimitado. Considerando as definições do Guia PMBOK sobre a natureza do trabalho organizacional, o processamento da folha e a realização do concurso classificam-se, respectivamente, como:

- (A) Duas operações funcionais repetitivas, por serem tarefas exclusivas e intrínsecas ao papel de um RH.
- (B) Dois projetos integrados, visto que tanto o pagamento quanto o certame consumirão recursos humanos e financeiros do órgão.
- (C) Um projeto permanente voltado ao pagamento salarial e uma operação temporária destinada à admissão de novos servidores.
- (D) Uma operação, caracterizada pela execução contínua, e um projeto, caracterizado por ser um esforço temporário e exclusivo.

Questão 39. Durante o fechamento da folha de pagamento no setor de Recursos Humanos, o sistema operacional trava repetidamente devido à obsolescência dos servidores de TI da Câmara Municipal e à falta de memória RAM dos computadores utilizados. Em uma reunião de diagnóstico utilizando o Diagrama de Ishikawa, essas causas específicas precisam ser catalogadas e, ao classificar a origem estrutural do problema na “espinha de peixe”, a equipe deve associar as falhas de infraestrutura tecnológica à categoria de:

- (A) Mão de obra, visto que o travamento crônico do sistema reduz drasticamente a produtividade técnica da equipe.
- (B) Método, pois os procedimentos adotados para o fechamento da folha são incompatíveis com os equipamentos disponíveis.
- (C) Material, uma vez que a memória RAM e os servidores são classificados como insumos consumíveis de processamento.
- (D) Máquina, distinguindo-se a falha na infraestrutura tecnológica das causas ligadas a erros ou falhas de mão de obra.

Questão 40. Durante a organização de uma audiência pública na Câmara, o Assistente Administrativo otimizou o orçamento enviando convites por e-mail institucional. O evento atingiu a meta planejada de presença de cem cidadãos, gerando como impacto a aprovação de emendas populares ao plano de saneamento local. O impacto de transformação social gerado pela aprovação das emendas caracteriza a:

- (A) Eficiência, pois reflete o atingimento da meta de presença de público por meio da racionalização de insumos físicos.
- (B) Eficácia, visto que a mobilização dos cidadãos demonstra a otimização dos custos de transmissão de correspondências oficiais.
- (C) Efetividade, na medida em que o resultado da audiência alterou a realidade da comunidade por meio da mudança da política pública.
- (D) Produtividade, dado que o menor tempo de trabalho despendido pelo servidor na recepção garante o sucesso da prestação do serviço.