

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na folha de respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá **pontuação positiva**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá **pontuação negativa**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a folha de respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 8.

Mecânico de manutenção industrial: quem é e o que faz esse profissional?

O mecânico de manutenção é o profissional responsável por realizar reparos e manter equipamentos e componentes em condições de plena capacidade de uso. Também é conhecido como mecânico de manutenção industrial ou simplesmente mecânico industrial. Já faz um tempo que o mecânico de manutenção deixou de ser apenas o profissional que conserta e intervém quando um equipamento para de funcionar. Hoje esse profissional ganhou funções e responsabilidades importantes com o avanço tecnológico, pois, sobretudo com a era da manutenção industrial 4.0 e com a internet das coisas, as máquinas e os equipamentos industriais necessitam de manutenções preditivas e preventivas para se manterem confiáveis e disponíveis para sua função.

De início, a mecânica industrial é um campo da engenharia que se concentra no design, na operação e na manutenção de sistemas mecânicos em ambientes industriais. Ela envolve o estudo e a aplicação de princípios de física e engenharia para resolver problemas relacionados ao movimento e à força em máquinas e equipamentos utilizados na produção e na manufatura. Assim, os profissionais dessa área são responsáveis por garantir que as máquinas e os equipamentos funcionem de maneira eficiente e segura, além de realizar reparos e manutenções preventivas para evitar falhas. Portanto, a mecânica industrial abrange uma ampla gama de atividades, incluindo a análise de falhas, a otimização de processos, a instalação e o comissionamento de equipamentos, além da implementação de melhorias para aumentar a produtividade e reduzir custos operacionais.

O mecânico industrial é o profissional responsável por instalar, manter, reparar e supervisionar o funcionamento de máquinas e equipamentos industriais. Ou seja, cabe a ele atuar nas atividades de manutenção de máquinas industriais. Exemplos disso são envazadoras, agitadores, motores elétricos, compressores e uma infinidade de outros equipamentos, principalmente equipamentos industriais que utilizam elementos de máquinas, como: rolamentos, mancais, polias e correias, eixos e acoplamentos.

Internet: <abecom.com.br> (com adaptações).

Quanto à estrutura e aos fatores gramaticais do texto, julgue os itens seguintes.

- 1 Quanto aos critérios semântico-interpretativos, o texto caracteriza-se como denotativo, o que significa o emprego de uma linguagem predominantemente biunívoca.
- 2 No título do texto, “Mecânico de manutenção industrial: quem é e o que faz esse profissional?”, a substituição de “quem” por **Quem** manteria a correção gramatical do trecho.
- 3 No período “O mecânico de manutenção é o profissional responsável por realizar reparos e manter equipamentos e componentes em condições de plena capacidade de uso.”, há um predicado nominal cujo predicativo apresenta dois complementos nominais, os quais são formados por duas orações subordinadas substantivas completivas nominais reduzidas de infinitivo coordenadas entre si.
- 4 No trecho “Portanto, a mecânica industrial abrange uma ampla gama de atividades, incluindo a análise de falhas, a otimização de processos, a instalação e o comissionamento de equipamentos, além da implementação de melhorias para aumentar a produtividade e reduzir custos operacionais.”, o elemento conclusivo “Portanto” integra uma cadeia de coesão referencial endofórica.
- 5 O período “De início, a mecânica industrial é um campo da engenharia que se concentra no design, na operação e na manutenção de sistemas mecânicos em ambientes industriais.” poderia ser reescrito como **De início, a mecânica industrial é um campo da engenharia que se concentra no design, operação e manutenção de sistemas mecânicos em ambientes industriais.**, sem prejuízo ao critério de paralelismo sintático dos termos.
- 6 No período “Também é conhecido como mecânico de manutenção industrial ou simplesmente mecânico industrial.”, o termo “de manutenção industrial” exerce a função sintática de adjunto adnominal.
- 7 Em “O mecânico industrial é o profissional responsável por instalar, manter, reparar e supervisionar o funcionamento de máquinas e equipamentos industriais. Ou seja, cabe a ele atuar nas atividades de manutenção de máquinas industriais.”, a estrutura “cabe a ele” poderia ser substituída por **cabe-lhe**, mantendo-se a correta estrutura sintática do trecho.

- 8 No período “Exemplos disso são envazadoras, agitadores, motores elétricos, compressores e uma infinidade de outros equipamentos, principalmente equipamentos industriais que utilizam elementos de máquinas, como: rolamentos, mancais, polias e correias, eixos e acoplamentos.”, o termo “como” introduz uma sequência de exemplos exaustiva frente às possibilidades possíveis de peças do maquinário.

Texto para os itens de 9 a 16.

1.300 graus à sombra dos telheiros retos
 12.000 cavalos invisíveis pensando
 40.000 toneladas de níquel amarelo
 Para sair do nível das águas esponjosas
 E uma estrada de ferro nascendo do solo
 Os fornos entroncados
 Dão o gusa e a escória
 A refinação planta barras
 E lá embaixo os operários
 Forjam as primeiras lascas de aço.

Anuário de Literatura, ISSN: 2175-7917,
 vol. 15, n. 1, 2010 (com adaptações).

A respeito da estrutura e dos aspectos gramaticais do texto, julgue os itens a seguir.

- 9 O núcleo temático do texto diz respeito ao que ocorre em um cotidiano industrial, o que é reforçado pelo campo lexical composto de expressões como “níquel amarelo”, “águas esponjosas”, “os operários” e “lascas de aço”.
- 10 O verso “1.300 graus à sombra dos telheiros retos” retrata o caráter plurissignificativo do texto, considerando-se o emprego da figura de linguagem denominada auxese no referido trecho.
- 11 No trecho “12.000 cavalos invisíveis pensando”, há, respectivamente, quanto à classificação morfológica das palavras, um numeral, um substantivo, um adjetivo e uma forma verbal no gerúndio.
- 12 O verso “Para sair do nível das águas esponjosas” apresenta uma semântica causal frente ao contexto anteriormente exposto.
- 13 O verso “Dão o gusa e a escória” apresenta um sujeito indeterminado, visto que não há condições sintático-semânticas de identificação deste elemento no texto.
- 14 Em “A refinação planta barras”, caso se efetuasse a pronominalização do complemento verbal, a reescrita poderia ficar como **A refinação planta-as**, sem qualquer prejuízo às regras de colocação pronominal da língua portuguesa.
- 15 No trecho “E lá embaixo os operários”, o emprego da expressão dêitica “lá embaixo” ratifica um contexto semântico-circunstancial de lugar.
- 16 No verso “Forjam as primeiras lascas de aço.”, a locução adjetiva “de aço” pode ser substituída por **ferruginosa**, mantendo-se o sentido original do poema, bem como a sua correção gramatical.

Gael era um encantador de serpentes e costumava tocar flauta para duas cobras, chamadas Jade e Safira. Quando ele começava a tocar, a chance de Jade dançar era de 40%, enquanto a chance de Safira dançar era de 75%. Considere-se que o comportamento de uma cobra não interfere no comportamento da outra.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 17 A probabilidade de nenhuma das duas cobras dançar é de 20%.
- 18 A probabilidade de Safira dançar e a de Jade não dançar é de 45%.
- 19 Sabendo-se que, exatamente, uma das duas cobras dançou, a probabilidade de essa cobra ter sido Jade é de $\frac{2}{11}$.

Durante 42 dias consecutivos, alienígenas fizeram círculos em milhares no Brasil. A quantidade de círculos feitos por dia seguiu uma progressão aritmética. No 5º dia, foram feitos 19 círculos e, no 34º dia, foram feitos 106 círculos.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 20 A razão da progressão aritmética foi igual a 3.
- 21 No primeiro dia, foram feitos 10 círculos.
- 22 Ao todo, nos 42 dias, foram feitos 2.880 círculos.

Miguel, Helena e Ravi participaram de uma dinâmica a respeito dos signos do zodíaco. Cada um deles pertencia exatamente a um dos seguintes signos: áries; leão; e peixes. Nenhum signo era compartilhado por mais de uma pessoa. Desse modo, sabe-se que são verdadeiras as seguintes proposições:

- se Miguel não é de leão, então Helena é de áries;
- se Helena não é de áries, então Ravi é de peixes;
- Miguel não é de áries; e
- Ravi não é de leão.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens a seguir.

- 23 Miguel é de Leão.
- 24 A proposição “Se Helena é de Áries, então Ravi é de Peixes” é verdadeira.
- 25 A proposição “Miguel é de Leão se, e somente se, Ravi é de Leão” é verdadeira.

Durante 30 dias, Sebastião anotou a quantidade de pacotes de pipoca vendidos por dia. Assim: em 6 dias, vendeu 20 pacotes por dia; em 8 dias, vendeu 25 pacotes por dia; em 10 dias, vendeu 30 pacotes por dia; e, em 6 dias, vendeu 35 pacotes por dia.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 26 A distribuição das quantidades diárias de pacotes vendidos é bimodal.
- 27 A média diária de pacotes vendidos foi inferior a 28.
- 28 A mediana da quantidade diária de pacotes vendidos foi igual a 25.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Com base nos recursos, nas fórmulas e nas funcionalidades das suítes de produtividade Microsoft 365 e Google Workspace, julgue os itens a seguir.

- 29 No Google Docs, o recurso de histórico de versões permite restaurar edições anteriores de um documento colaborativo, identificando detalhadamente as alterações por meio de cores específicas atribuídas de forma individual a cada usuário participante da revisão.
- 30 Ao criar uma apresentação no PowerPoint 365, a aplicação de um efeito de transição atua especificamente sobre um objeto individual dentro do slide (como um bloco de texto ou imagem), enquanto a animação gerencia a mudança visual de passagem entre um slide e o próximo.
- 31 No Word 365, o comando de Quebra de Página é o recurso técnico adequado a ser inserido quando se deseja alternar a orientação de página (de Retrato para Paisagem) a partir de um ponto do documento, preservando o cabeçalho idêntico nas páginas anteriores.
- 32 No Excel 365, a função PROCV realiza uma busca estritamente vertical a partir da primeira coluna à esquerda de um intervalo especificado, não sendo capaz, por padrão, de retornar um valor localizado em uma coluna posicionada à esquerda da coluna de pesquisa.

No que diz respeito aos conceitos de redes de computadores, à infraestrutura de Internet/intranet e às ferramentas de navegação web (browsers), julgue os itens seguintes.

- 33 O modo de navegação anônima ou privativa, presente no Google Chrome e no Mozilla Firefox, protege os dados trafegados na rede, cifrando a conexão de ponta a ponta, de modo a impedir que os provedores de acesso à Internet (ISPs) monitorem os domínios visitados pelo usuário.
- 34 No navegador Microsoft Edge, o recurso nativo de sincronização de perfis é projetado para operar restando as senhas e os históricos de favoritos exclusivamente na memória volátil RAM da máquina cliente local, impedindo a persistência ou o tráfego dessas credenciais por servidores de nuvem externos.
- 35 Uma intranet corporativa é implementada sob o mesmo conjunto de protocolos básicos, como o TCP/IP, e serviços comuns da Internet pública, como o HTTP e FTP, diferenciando-se essencialmente pelo controle de acesso, que limita o tráfego estritamente a usuários internos autenticados.

- 36 No contexto de infraestrutura de redes locais de computadores de uma organização, a substituição de um *hub* por um *switch* melhora o desempenho operacional e a segurança, pois o *switch* é capaz de direcionar as informações especificamente ao dispositivo de destino, em vez de replicá-las para todas as máquinas da rede de forma indiscriminada.

No que se refere ao armazenamento em nuvem corporativa, à segurança da informação e aos conceitos de inteligência artificial (IA) e computação em nuvem, julgue os itens a seguir.

- 37 O modelo fundamental da computação em nuvem fundamenta-se na entrega de recursos de tecnologia de informação sob demanda por meio da rede mundial de computadores, operando sob uma sistemática comercial flexível atrelada ao pagamento pelo consumo real dos ativos computacionais (pay-as-you-go).
- 38 Em ferramentas de IA generativa, o fenômeno da alucinação consiste na geração de informações falsas ou inexistentes devido a problemas físicos de superaquecimento na memória RAM do computador.
- 39 O aprendizado profundo, ou *deep learning*, diferencia-se de sistemas tradicionais de automação por extrair padrões diretamente de dados não estruturados, sem exigir que humanos cataloguem previamente as regras que o sistema deverá buscar.
- 40 O *bot* é um código malicioso que infecta arquivos executáveis locais, necessitando, obrigatoriamente, da intervenção direta do usuário para ativar a sua replicação e iniciar a comunicação remota com o atacante.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

No que se refere ao conceito de ética na função pública e aos princípios fundamentais da Administração Pública, julgue os itens a seguir.

- 41** A dignidade, o decoro, a eficácia e a consciência dos princípios morais são bens orientadores que devem guiar a conduta do servidor público, consolidando-se não apenas no exercício do cargo ou da função, mas também fora dele, uma vez que a vida privada do agente público pode refletir diretamente no prestígio e na confiabilidade da instituição a que serve.
- 42** Suponha-se que um analista administrativo de Conselho Regional tenha editado um ato administrativo embasado em motivos fáticos e jurídicos plenamente verdadeiros, contudo o objetivo camuflado do agente era prejudicar profissionalmente um técnico industrial que havia formalizado uma queixa contra ele. Nesse caso, é correto afirmar que o ato praticado será considerado materialmente válido e eticamente correto, pois atendeu ao princípio da legalidade formal.
- 43** O princípio da autotutela administrativa confere à Administração Pública o poder-dever de anular os seus próprios atos quando estes estiverem eivados de vícios que os tornem ilegais, bem como de revogá-los por motivos de conveniência ou oportunidade, prescindindo, em qualquer hipótese, de instauração prévia de processo administrativo contraditório, por se tratar de prerrogativa soberana do Estado.
- 44** O princípio da eficiência, introduzido expressamente no texto constitucional, impõe ao gestor público a busca por resultados que otimizem os recursos do Estado. Todavia, esse postulado não autoriza o administrador a afastar garantias procedimentais ou ritos estabelecidos em lei sob a mera alegação de celeridade ou desburocratização.
- 45** Em decorrência do princípio da impessoalidade, os atos de comunicação social e de publicidade dos órgãos públicos, como os editados pelos Conselhos Regionais, devem possuir caráter estritamente educativo, informativo ou de orientação social, sendo vedada a inclusão de nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.
- 46** O princípio da motivação exige que a Administração Pública indique os fundamentos de fato e de direito que justificam as suas decisões, sendo a sua observância obrigatória tanto para a edição de atos administrativos vinculados quanto para os atos discricionários, nos termos da lei.

Com base na Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992, reformada pela Lei nº 14.230/2021), julgue os itens seguintes.

- 47** Para a configuração de qualquer ato de improbidade administrativa previsto na Lei nº 8.429/1992, exigir-se-á a demonstração do dolo específico, caracterizado pela vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito tipificado em Lei, não bastando a caracterização do dolo genérico ou de culpa, ainda que esta seja considerada grave.

- 48** Suponha-se que um analista administrativo de um Conselho Regional, agindo com manifesta negligência no exame de uma prestação de contas, tenha liberado verbas públicas sem observar as formalidades legais, gerando prejuízo financeiro efetivo e comprovado aos cofres da autarquia. Nesse caso, é correto afirmar que a conduta descrita, por ser exclusivamente culposa, não tipifica ato de improbidade administrativa, ainda que gere dever civil de ressarcimento e eventual sanção disciplinar.
- 49** As disposições da Lei de Improbidade Administrativa são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra dolosamente para a prática do ato de improbidade, tendo o legislador reformador excluído a punição por improbidade do terceiro que apenas se beneficie do ato sem ter concorrido ativamente para o ilícito.
- 50** Os atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da Administração Pública passaram a constituir um rol taxativo, de modo que apenas as condutas expressamente listadas nos incisos do referido artigo podem ser sancionadas sob esse fundamento.
- 51** Suponha-se que um analista administrativo de um Conselho Regional, de forma livre e consciente, tenha descumprido, reiteradamente, uma norma do regimento interno que proibia os servidores de exercerem atividades de consultoria privada, mesmo sem qualquer relação com as atribuições de seu cargo público. Nesse caso, é correto afirmar que ele realizava os atendimentos particulares exclusivamente em sua residência, fora do horário de expediente e sem utilizar qualquer bem ou recurso da autarquia. Nesse caso, é correto afirmar que a conduta do servidor configurará ato de improbidade administrativa que importará enriquecimento ilícito.
- 52** O mero exercício da função pública ou o desempenho de competências administrativas sem a obtenção de resultado prático produtivo, decorrente de falhas estruturais ou falta de recursos na instituição, caracteriza ato de improbidade administrativa por ofensa ao princípio da eficiência.
- 53** Na fixação das penas previstas para a prática de atos de improbidade administrativa, o juiz deve considerar, de forma isolada, a natureza do ato, sendo vedada a aplicação de sanções de forma cumulativa, em respeito ao princípio do *non bis in idem*.

No que concerne ao processo administrativo no âmbito da Administração Pública federal, regulado pela Lei nº 9.784/1999, julgue os itens a seguir.

- 54** Suponha-se que a diretoria de um Conselho Regional tenha delegado a competência para a edição de atos de caráter normativo a seu setor de fiscalização, visando dar maior agilidade na regulamentação das vistorias. Nesse caso, é correto afirmar que essa delegação é juridicamente válida, por atender ao princípio da eficiência processual.

- 55 Conforme os preceitos da Lei nº 9.784/1999, os prazos processuais administrativos expressos em dias devem ser contados de modo contínuo, excluindo-se, na contagem, o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.
- 56 O impedimento de atuar em processo administrativo configurar-se-á nas seguintes situações: quando o servidor ou a autoridade possuir interesse direto ou indireto na matéria; quando o servidor ou a autoridade participar como perito, testemunha ou representante; ou quando o cônjuge, o companheiro ou um parente por consanguinidade ou afinidade até o segundo grau ligado a esse servidor ou a essa autoridade figurar como parte no procedimento.
- 57 No processo administrativo, é assegurado ao administrado o direito de fazer-se assistir, facultativamente, por advogado, salvo nas hipóteses em que a Lei exigir a presença obrigatória de profissional habilitado.
- 58 Um órgão administrativo e o seu titular poderão delegar parte de sua competência a outros órgãos ou titulares, desde que estes lhe sejam hierarquicamente subordinados, sendo vedada a delegação entre órgãos de mesma estatura hierárquica.
- 59 Suponha-se que um técnico industrial tenha apresentado recurso contra a decisão de um Conselho Regional que lhe aplicou uma multa. Assim sendo, ao julgar o recurso, a autoridade superior constatou que a infração era mais grave do que o apurado e decidiu aumentar o valor da penalidade. Nesse caso, é correto afirmar que essa decisão viola o princípio da ampla defesa, dado que o recurso administrativo não admite a reforma para pior (*reformatio in pejus*).
- 60 Os atos do processo administrativo dependem de forma determinada e solene apenas quando a Lei assim o exigir, gerando nulidade absoluta imediata o ato que for praticado por meios digitais ou sem os selos oficiais do órgão.

Considerando a Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação (LAI), julgue os itens seguintes.

- 61 O acesso à informação pública é a regra no ordenamento jurídico brasileiro, constituindo o sigilo uma exceção que deve ser interpretada de forma restritiva e devidamente fundamentada pela autoridade competente.
- 62 Suponha-se que um Conselho Regional tenha recebido um pedido de acesso a dados referentes aos gastos com diárias e passagens aéreas de seus conselheiros. Assim sendo, a autarquia condicionou o fornecimento dos dados à apresentação, por parte do cidadão requerente, de uma justificativa detalhada que demonstrava o interesse público da consulta. Nesse caso, é correto afirmar que o procedimento do Conselho estava correto e amparado na LAI.
- 63 As informações que digam respeito à intimidade, à vida privada, à honra e à imagem das pessoas possuem acesso restrito, independentemente de classificação de sigilo, pelo prazo máximo de 100 anos, a contar da data de sua produção.
- 64 Suponha-se que um cidadão tenha solicitado a um Conselho Regional acesso a uma informação que necessitava de tratamento e consolidação de dados que a autarquia não possuía prontos. O Conselho, então, informou ao requerente, no prazo de cinco dias, o local e o horário em que a informação bruta estaria disponível para consulta e extração de cópias. Nesse caso, é correto afirmar que o Conselho agiu corretamente, visto que cumpriu os deveres de resposta previstos na LAI.
- 65 No âmbito dos conselhos de fiscalização profissional, o dever de transparência ativa impõe a obrigatoriedade de divulgação, em seus sites oficiais na Internet, de informações sobre suas competências, sua estrutura organizacional, seus repasses financeiros e seus registros de despesas.

No que diz respeito à proteção de dados pessoais e à Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) –, julgue os itens a seguir.

- 66 A LGPD aplica-se integralmente às operações de tratamento de dados pessoais realizadas por pessoas jurídicas de direito público, possuindo estas um capítulo específico na Lei que disciplina o tratamento de dados pelo Poder Público.
- 67 Os dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, bem como os dados referentes à saúde ou à vida sexual, são conceituados pela LGPD como dados anônimos de livre circulação.
- 68 Suponha-se que um Conselho Regional tenha coletado dados pessoais de profissionais registrados, com a finalidade exclusiva de emitir as carteiras de identidade profissional. Posteriormente, sem colher uma nova base legal ou dar aviso aos titulares, o órgão utilizou esse mesmo banco de dados para enviar anúncios publicitários de empresas parceiras privadas. Nesse caso, é correto afirmar que essa operação desrespeitou o princípio da finalidade previsto na LGPD.
- 69 O tratamento de dados pessoais pelo Poder Público exige, em qualquer hipótese, a coleta prévia do consentimento por escrito do titular, sob pena de nulidade do tratamento e aplicação de sanções administrativas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- 70 Suponha-se que um cidadão tenha solicitado a um determinado Conselho Regional, com base na LAI, a cópia de um processo que contivesse dados pessoais e sensíveis de terceiros. Nesse caso, é correto afirmar que o cidadão deverá ser atendido com o documento na íntegra, sem nenhuma ocultação de informação, pois a transparência pública deve suplantar qualquer privacidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca da administração geral, julgue os itens seguintes.

- 71 De acordo com a teoria dos sistemas, a eficácia de uma organização não depende somente da otimização e do controle estrito de seus processos internos de transformação, mas também decorre de sua capacidade de desenvolver competência em lidar com a complexidade, a incerteza e o dinamismo impostos pelas forças de seu ambiente externo.
- 72 Na matriz SWOT, as ameaças e as oportunidades são identificadas por meio da análise do ambiente externo, constituindo-se de variáveis incontroláveis que exigem da organização uma postura de adaptação ou mitigação.
- 73 O controle organizacional classifica-se em preventivo, simultâneo e corretivo, a depender do momento em que é exercido, o qual será, respectivamente: antes do início da atividade; durante a execução do processo; ou após a entrega dos resultados.
- 74 A departamentalização funcional é o modelo estrutural indicado para ambientes instáveis e dinâmicos, pois a sua principal vantagem é a descentralização do poder decisório e a eliminação de barreiras entre as áreas da empresa.
- 75 Na liderança autocrática, o comportamento do líder é focado na centralização das decisões e na imposição de ordens aos subordinados, o que costuma gerar uma alta produtividade inicial sob supervisão direta, mas provoca tensões e frustrações no clima organizacional.
- 76 No processo de resolução de problemas, a etapa de diagnóstico consiste na formulação de planos de ação emergenciais, dispensando a investigação das causas-raízes do desvio organizacional para assegurar a rapidez da resposta gerencial.
- 77 O planejamento tático, por possuir uma abrangência predominantemente departamental, caracteriza-se pela elaboração de cronogramas e fluxogramas detalhados que visam orientar a execução de tarefas diárias específicas e a otimização do uso de recursos em cada posto de trabalho.

No que diz respeito à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 78 Na abordagem por processos, as atividades são isoladas em departamentos funcionais autônomos para que se garanta que a maximização da eficiência local de cada setor resulte na otimização do processo de ponta a ponta.
- 79 Os indicadores de capacidade de um processo medem o nível de satisfação do cliente final. Logo, eles são considerados inadequados para quantificar o volume de entregas realizáveis em um intervalo de tempo determinado.
- 80 O diagrama de modelagem de processos deve priorizar a representação das interações formais do ambiente, o que torna dispensável a mensuração concomitante dos recursos de suporte e das ineficiências operacionais.

- 81 Por integrar a estratégia de negócios em um compromisso de longa duração, o BPM (*Business Process Management*) requer o uso de métricas regulares e revisões rotineiras de desempenho para viabilizar a análise contínua dos processos e assegurar o atingimento das metas organizacionais.
- 82 Alinhadas à otimização do fluxo de valor, a simplificação e a eliminação de duplicações em processos de negócio devem ocorrer de forma integrada para mitigar a complexidade operacional e para extinguir redundâncias nas atividades.
- 83 A automação de tarefas rotineiras e repetitivas em fluxos operacionais valida o princípio de otimização de processos ao delegar atividades burocráticas à tecnologia e liberar o capital humano para focar em demandas complexas e criativas.
- 84 A metodologia Lean Seis Sigma preconiza o aumento de inventários intermediários ao longo do fluxo de valor para estabilizar a variabilidade estatística do processo dentro dos limites de especificação.

A respeito da gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- 85 Por constituir um esforço temporário voltado ao alcance de um objetivo específico, a execução bem-sucedida de um projeto depende da articulação de atividades interdependentes, estando a entrega do produto final sujeita a fatores limitantes integrados, como escopo, orçamento, qualidade e riscos.
- 86 No ciclo de vida do projeto, a identificação e a seleção ocorrem de forma integrada à definição do escopo e dos riscos, culminando na autorização formal do projeto por meio do termo de abertura na fase de planejamento.
- 87 O escopo do projeto delimita a totalidade do trabalho a ser executado para assegurar que as entregas cumpram os critérios de aceitação e os requisitos do cliente, encontrando, no termo de abertura, as diretrizes que fundamentam a sua estruturação.
- 88 Durante a fase de realização do projeto, as tarefas de monitoramento e medição do progresso atual são executadas com o propósito de redefinir o plano-base original, adequando o escopo do projeto ao teto estabelecido pela programação e pelo orçamento.
- 89 O gerenciamento de riscos envolve a identificação, a categorização e a priorização das ameaças com base na probabilidade e no grau de seu impacto, permitindo a criação de matrizes de avaliação e a estruturação de planos de resposta e monitoramento.
- 90 A comunicação no ambiente de projetos engloba desde interações face a face e linguagem corporal até o uso de mídias eletrônicas e ferramentas web 2.0 compartilhadas.
- 91 No gerenciamento de projetos, o controle de qualidade atinge a sua máxima eficiência financeira e operacional ao concentrar as atividades de verificação e inspeção na entrega do produto finalizado, o que dispensa a realização de monitoramentos intermediários e reduz os custos associados ao plano de qualidade.

Acerca da gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 92** O modelo de planejamento de recursos humanos (RH) fundamentado no fluxo de pessoal determina as necessidades futuras de colaboradores por meio da extrapolação do volume de vendas e da produção planejada pela empresa.
- 93** O estágio de desenvolvimento de equipes denominado *storming* (tempestade) caracteriza-se pelo momento em que os membros superam os conflitos interpessoais, definem regras de convivência e operam com autonomia máxima.
- 94** A avaliação dos resultados de treinamento no nível dos cargos foca na mensuração do retorno financeiro sobre o investimento (ROI) e na redução dos custos operacionais globais da organização.
- 95** O mapeamento de competências individuais permite à organização identificar lacunas de desempenho e direcionar as ações de treinamento e de desenvolvimento.
- 96** A estratégia de resolução de conflitos denominada “abstenção” baseia-se em uma abordagem ganhar-perder, na qual o gestor utiliza a sua autoridade formal para suprimir os interesses da outra parte.
- 97** Diante de uma reestruturação, a pesquisa de clima diagnostica as percepções imediatas dos empregados, mas a consolidação de novas condutas a longo prazo depende da transformação dos valores enraizados na cultura organizacional.
- 98** Enquanto o recrutamento funciona como um processo que visa atrair talentos potencialmente qualificados, a seleção atua como um filtro cujo objetivo é escolher, entre os candidatos recrutados, aqueles que possuem maior adequação ao cargo e à cultura organizacional.

Quanto à administração financeira e à orçamentária, julgue os itens seguintes.

- 99** A captação de recursos de terceiros por uma empresa a um custo inferior ao retorno gerado por suas aplicações em ativos produzirá uma alavancagem financeira favorável, a qual elevará a rentabilidade do patrimônio líquido para um patamar superior àquele obtido com o uso exclusivo de capital próprio.
- 100** A técnica do orçamento base zero (OBZ) exige que cada gestor justifique todas as despesas propostas para o novo período orçamentário a partir do marco zero, rompendo com a prática incremental de apenas replicar e reajustar os gastos do ano anterior.
- 101** O planejamento financeiro cumpre o seu papel preditivo ao nortear o administrador na seleção de ativos de alta rentabilidade, independentemente de os investimentos guardarem estrita consonância com a natureza dos negócios da empresa.
- 102** Suponha-se que uma empresa que comercializava um único produto por R\$ 100 a unidade, com custos e despesas variáveis de R\$ 60 por unidade e custos fixos estruturais de R\$ 40.000 por mês, tenha atingido o seu ponto de equilíbrio prático ao comercializar 400 unidades mensais. Nesse caso, é correto afirmar que, a partir desse momento, o resultado operacional dessa empresa igualar-se-á a zero.

103 Os indicadores de liquidez tradicionais apresentam uma limitação prática por revelarem uma posição estática que não reflete a dimensão temporal e a magnitude dos fluxos de entradas e saídas circulantes no decorrer dos negócios.

104 Diante de uma expansão nas vendas, o crescimento do faturamento mensal é acompanhado por uma redução na margem unitária do produto, visto que os custos com embalagens e com impostos demandam fatias progressivamente maiores do preço de venda à medida que a atividade aumenta.

105 A gestão estratégica dos recursos patrimoniais atua como fator condicionante para o sucesso organizacional, exigindo a contínua adequação e a manutenção desses bens, para assegurar a otimização dos processos internos e a satisfação das demandas do mercado.

No que se refere à Administração Pública, julgue os itens seguintes.

106 Quando o Poder Público cria uma nova secretaria de estado para coordenar políticas de segurança pública, operar-se-á a descentralização administrativa por serviços, resultando no nascimento de uma nova entidade dotada de autonomia técnica e de patrimônio próprio.

107 As empresas públicas e as sociedades de economia mista são integrantes da administração indireta e submetem-se ao regime jurídico das empresas privadas, mitigado por derrogações de direito público, como a obrigatoriedade de licitar e de realizar concurso público.

108 Considerando o princípio da eficiência, introduzido expressamente no texto constitucional pela reforma administrativa, o controle de mérito exercido pela autotutela autoriza o administrador a revogar atos ilegais com efeitos retroativos à data de sua edição.

109 Na moderna gestão pública, a governança é conceituada como a autoridade formal do governante a qual seja decorrente do pacto constitucional, sendo, desse modo, uma variável intraorganizacional que independe da articulação com atores da sociedade civil ou com redes econômicas.

110 A transição do modelo burocrático para a gestão por resultados na Administração Pública caracteriza-se pelo deslocamento do foco direcionado ao controle rígido dos processos e dos procedimentos institucionais para a avaliação sistemática dos impactos e dos produtos gerados pelas políticas públicas.

111 O governo eletrônico (e-Gov) utiliza as tecnologias de informação e de comunicação como ferramentas estratégicas para democratizar o acesso à informação, para otimizar a prestação de serviços públicos aos cidadãos e para integrar a comunicação intra e intergovernamental, visando à eficiência sistêmica do Estado.

- 112** O controle social na Administração Pública materializa-se por intermédio da transparência passiva, de modo que o fornecimento de relatórios orçamentários sob demanda esgota o dever institucional de *accountability* do administrador público.

À luz da Lei nº 14.133/2021, julgue os itens a seguir, no que concerne à gestão de contratos e à aplicação subsidiária aos convênios.

- 113** Nas contratações de serviços de engenharia com prazo de vigência superior a um ano, a aplicação dos limites de receita bruta para a concessão dos benefícios destinados às microempresas deve considerar o valor anual do contrato.
- 114** Na fiscalização das contratações, a atuação dos órgãos de controle deve pautar-se pelos critérios de oportunidade, de materialidade, de relevância e de risco, devendo-se considerar as razões apresentadas pelas entidades responsáveis e os resultados obtidos com a execução contratual.
- 115** Na hipótese de suspensão contratual motivada por inadimplemento da Administração, o contratado fica desobrigado de renovar a garantia prestada ou de endossar a apólice de seguro até o efetivo adimplemento pelo Poder Público.
- 116** Nas contratações que prevejam a entrega imediata e integral dos bens, assim como o pagamento em parcela única, afastar-se-á a obrigatoriedade de inclusão, no termo contratual, de cláusulas que estabeleçam os critérios, a data-base e a periodicidade do reajustamento de preços.
- 117** Na lavratura do termo contratual, é permitida a inserção de cláusulas que modifiquem as obrigações e os prazos estabelecidos no edital da licitação, desde que essa inserção seja motivada por complexidade técnica superveniente e voltada a preservar o interesse público.
- 118** A gravidade da infração cometida pelo contratado e o poder de império da Administração Pública autorizam a aplicação da sanção de impedimento de licitar e contratar, ainda que o edital da licitação tenha sido omissivo quanto às regras e às hipóteses de incidência dessa penalidade.
- 119** Suponha-se que, em um convênio em que for parte a União, cujo valor global seja de R\$ 1.000.000, a verificação do cumprimento do objeto para fins de prestação de contas submeta-se a um rito simplificado. Nesse caso, é correto afirmar que esse rito deverá ocorrer mediante uma visita de constatação da compatibilidade com o plano de trabalho.
- 120** A responsabilidade pela implementação de processos e de estruturas de gestão de riscos e controles internos nas contratações públicas cabe aos órgãos de controle externo, restando à alta administração do órgão apenas a execução do planejamento estratégico.



ANOTAÇÕES