



PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DO CHOÇA

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CADERNO DE QUESTÕES

AGENTE DE APOIO EM SAÚDE

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo simplificado.

2. O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO:

A educação é a única forma de mudar o mundo.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo simplificado no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

OAB cria comissão para pressionar reforma do Judiciário.

Grupo deve articular e reunir propostas de mudanças

Davi Vittorazzi

O Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) criou uma comissão para promover a reforma do Poder Judiciário. A iniciativa ocorre em meio às discussões de mudanças na estrutura da Justiça, que deve também estar em pauta nas eleições deste ano. Segundo a portaria que instaura o grupo, a finalidade é articular propostas já aprovadas pela OAB sobre o tema. O documento foi publicado em 14 de abril.

A instituição justifica que, nos últimos anos, vem “amadurecendo reflexões institucionais relevantes sobre o aperfeiçoamento da estrutura, do funcionamento e dos mecanismos de controle do Poder Judiciário, em temas que dizem respeito à própria conformação do Estado Democrático de Direito”.

O colegiado será responsável por coordenar a atuação institucional da OAB, mobilizar a advocacia e consolidar contribuições das seccionais para o encaminhamento das medidas. Para o presidente nacional da instituição, Beto Simonetti, a atuação da entidade busca dar sequência às deliberações já consolidadas internamente.

“A OAB já aprovou em plenário seu apoio a itens fundamentais da reforma do Judiciário, como a adoção de mandatos fixos para ministros do STF, limitação das decisões monocráticas e estabelecimento de regras para a atuação de parentes de juízes na advocacia”, afirmou o presidente da entidade. “Uma comissão sobre o tema foi formalmente constituída pelo Conselho Federal da OAB. Qualquer discussão sobre reforma do Judiciário só será legítima, no entanto, se envolver a advocacia.”

A comissão de reforma do Judiciário

A secretária-geral da OAB Nacional, Rose Morais, vai presidir a comissão. Também integram o grupo os conselheiros federais Breno Augusto Pinto de Miranda (MT), Marilena Indira Winter (PR) e Silvia Virginia Silva de Souza (SP), além dos presidentes das seccionais Daniela Borges (BA), Márcio Nogueira (RO) e Rafael Lara Martins (GO).

A portaria também prevê a participação das seccionais e conselhos federais, que terão prazo de 15 dias para encaminhar sugestões ao colegiado, com apoio técnico da assessoria jurídica do Conselho Federal. As seccionais de São Paulo e Rio Grande do Sul já apresentaram contribuições. Os documentos serão analisados em conjunto com as demais propostas.

Fonte: VITTORAZZI, Davi. OAB cria comissão para pressionar reforma do Judiciário. <https://revistaoeste.com/politica/oab-cria-comissao-parapressionar-reforma-do-judiciario>

01. De acordo com o texto, é correto afirmar que:

a) A iniciativa proposta pela OAB tem por objetivo a conservação do estado atual do poder Jurídico vigente no país

o qual se encontra em estado permanente de ataque à sua democracia.

b) Diante da ação anunciada pela OAB, entende-se que a comissão prescinde de reflexões institucionais relevantes sobre o aperfeiçoamento da estrutura e do funcionamento do Poder Judiciário.

c) A Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) criou uma comissão que visa à reforma da estrutura do Poder Judiciário em nome do aperfeiçoamento da conformação do Estado Democrático de Direito.

d) A necessidade de alteração no regimento estrutural do Poder Judiciário atenuou a ação da OAB, a qual entende ser o atual momento inoportuno para pautas políticas em decorrência das eleições deste ano.

e) A OAB desautorizou em plenário seu apoio a itens fundamentais da reforma do Judiciário, como a adoção de mandatos fixos para ministros do STF, por entender que isso ameaçaria o estado democrático de direito no país.

02. Em relação ao texto I, é correto afirmar quanto à sua Tipologia e Gênero textual que se trata de uma produção de natureza

a) Narrativa, com o intuito de relatar um fato do cenário local por meio de um Conto de ficção.

b) Descritiva, com o objetivo de caracterizar um aspecto da realidade por meio de um Relatório jornalístico.

c) Dissertativa, a fim de levantar argumentos subjetivos sobre um tema por meio de um Artigo de Opinião.

d) Injuntiva, com o propósito de convencer o leitor a respeito de sua mensagem por meio de um texto prescritivo.

e) Expositiva, a fim de noticiar um fato de maneira objetiva e impessoal por meio de um texto jornalístico.

03. Leia as afirmações abaixo sobre o texto I antes de julgar o que se pede.

() Em “O Conselho Federal da Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) criou uma comissão...” (1º par.), a expressão em destaque sofreu processo de abreviação vocabular.

() Em “A instituição justifica que, nos últimos anos, vem amadurecendo reflexões institucionais relevantes...” (2º par.), o vocábulo em destaque sofreria alteração caso o contexto de elaboração fosse “Reflexões institucionais relevantes vêm amadurecendo nos últimos anos”.

() Em “O colegiado será responsável por coordenar a atuação institucional da OAB, mobilizar a advocacia e consolidar contribuições das seccionais para o encaminhamento das medidas.” (3º par.), nota-se que os dois vocábulos em destaque sofreram o mesmo processo de formação de palavras e pertencem à mesma classe gramatical.

() Em “A OAB já aprovou em plenário seu apoio a itens fundamentais da reforma do Judiciário...” (4º par.), o substantivo em destaque foi formado por um processo de derivação regressiva em relação ao respectivo verbo.

() Em “... e estabelecimento de regras para a atuação de parentes de juízes na advocacia.” (4º par.), a palavra em destaque tem como justificativa de acentuação o fato de ser uma paroxítona.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, tem-se pela ordem a seguinte sequência:



- a) F – V – F – V – F.
- b) V – V – F – V – F.
- c) F – V – F – F – F.
- d) V – F – V – F – V.
- e) F – F – F – F – V.

04. Analise as afirmações abaixo antes de julgar o que será pedido.

I. Em “**Segundo** a portaria que instaura o grupo, a finalidade é articular propostas já aprovadas pela OAB sobre o tema.” (1º par.), o elemento coesivo em destaque poderia ser corretamente substituído pela expressão “Consoante” a fim de manter o valor semântico inicial.

II. Em “Qualquer discussão sobre reforma do Judiciário só será legítima, no entanto, **se** envolver a advocacia.” (4º par.), o pronome oblíquo átono em destaque se encontra em posição proclítica em relação ao verbo.

III. Em “A instituição justifica **que**, nos últimos anos, vem amadurecendo reflexões institucionais relevantes sobre o aperfeiçoamento da estrutura...” (2º par.), a conjunção integrante em destaque inicia uma oração subordinada subjetiva no contexto.

IV. Em “A portaria também prevê a participação das seccionais e conselhos federais, que terão prazo de 15 dias **para** encaminhar sugestões ao colegiado.” (6º par.), o vocábulo em destaque foi usado para expressar valor de finalidade no contexto.

A partir da análise feita sobre os elementos coesivos em destaque acima, pode-se constatar como correto o que foi dito somente em:

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) I, II e IV.

05. Assinale a alternativa cuja afirmação feita sobre a expressão em destaque esteja incorreta.

- a) Em “...em temas que dizem respeito **à** própria conformação do Estado Democrático de Direito.” (2º par.), a crase foi usada obrigatoriamente por justificativa de Regência nominal.
- b) Em “A instituição justifica que, **nos últimos anos**, vem amadurecendo reflexões institucionais relevantes...” (2º par.), a expressão adverbial em destaque poderia ter as vírgulas retiradas a fim de manter a correção gramatical na ordem frasal direta.
- c) Em “Para o presidente nacional da instituição, Beto Simonetti, a atuação da entidade busca dar sequência **às** deliberações já consolidadas internamente.” (3º par.), nota-se que o vocábulo em destaque está craseado pela justificativa de Regência verbal a qual pede a colocação de um objeto indireto iniciado por preposição.
- d) Em “A iniciativa ocorre em meio às discussões de mudanças na estrutura da Justiça, que deve também estar em pauta nas eleições deste ano.” (1º par.), a vírgula presente no contexto foi usada para isolar uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- e) Em “Uma comissão sobre o tema foi formalmente constituída **pelo Conselho Federal da OAB**.” (4º par.), o termo

sintático em destaque exerce função de Agente da Passiva no contexto.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

06. Dois sinos tocam em uma igreja: O sino A toca a cada 6 minutos e o sino B toca a cada 8 minutos. Se ambos tocaram juntos às 12h00, em que horário eles voltarão a tocar juntos novamente?

- a) 12h24min
- b) 12h30min
- c) 12h36min
- d) 12h48min
- e) 12h50min

07. Um aluno realizou dois trabalhos e obteve as notas 6,5 e 9. Qual deve ser a nota do terceiro trabalho para que a média aritmética dos três seja 8?

- a) 6
- b) 7
- c) 8
- d) 8,5
- e) 9,5

08. A quantidade de um medicamento no sangue de um paciente diminui ao longo do tempo segundo a função:

$$Q(t) = 120 * \left(\frac{1}{3}\right)^t$$

Onde Q(t) é a quantidade do medicamento (em mg) após t horas, 120 mg é a quantidade inicial administrada. Após 2 horas, qual será a quantidade de medicamento no organismo, aproximadamente?

- a) 10,1 mg
- b) 13,3 mg
- c) 20,4 mg
- d) 40,8 mg
- e) 64,5 mg

09. Uma senha de acesso é formada por 3 letras distintas, escolhidas entre: (A,B,C,D,E). Sabendo que a senha deve obrigatoriamente começar por uma vogal, quantas senhas diferentes podem ser formadas?

- a) 12
- b) 18
- c) 20
- d) 24
- e) 30

10. Um prisma reto possui base retangular de lados 5 cm e 8 cm, e altura igual a 12 cm. Calcule a área lateral desse prisma.

- a) 120 cm²
- b) 240 cm²



- c) 260 cm²
- d) 480 cm²
- e) 312 cm²

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

11. Em um sistema computacional, a interação entre os componentes é fundamental para o seu funcionamento. Sobre a classificação de hardware, software e periféricos, assinale a alternativa correta:

- a) O sistema operacional é um exemplo de hardware, pois é essencial para que o computador gerencie o processamento.
- b) Periféricos são dispositivos de entrada ou saída, como teclados e monitores, que permitem a comunicação entre o sistema e o usuário, sendo classificados como hardware.
- c) Softwares são componentes físicos tangíveis que armazenam o sistema operacional e os arquivos do usuário, enquanto o hardware é o conjunto de códigos que processa as informações.
- d) A memória RAM e o processador são exemplos de softwares de alto desempenho, responsáveis pela execução de tarefas complexas.
- e) O firmware é classificado estritamente como um periférico de entrada, servindo apenas para a inicialização dos componentes físicos.

12. No sistema operacional Windows, ao clicar com o botão direito em um arquivo e acessar suas "Propriedades", o usuário encontra uma opção para marcar o arquivo como "Oculto". Do ponto de vista técnico e da funcionalidade do sistema, o que essa ação realiza?

- a) Criptografa o arquivo, impedindo que qualquer usuário, inclusive o administrador, abra o conteúdo sem uma senha de descryptografia.
- b) Move o arquivo automaticamente para uma pasta de sistema protegida, onde ele só pode ser acessado via linha de comando (Prompt).
- c) Define um atributo de metadados no arquivo, permitindo que ele seja ignorado em visualizações padrão pelo Explorador de Arquivos, a menos que a configuração de visualização de arquivos ocultos esteja ativada.
- d) Altera a extensão do arquivo (ex: de .docx para .docx.hidden), fazendo com que o sistema operacional não reconheça mais o programa padrão para abri-lo.
- e) Remove o arquivo da tabela de alocação (NTFS) e cria apenas um atalho simbólico que não aponta para um endereço real em disco.

13. No sistema Linux, as permissões de arquivos e diretórios são representadas por um conjunto de caracteres, como -rwxr-xr--. Considerando a estrutura padrão de permissões (onde o primeiro caractere indica o tipo e os nove seguintes representam as permissões de usuário, grupo e outros), qual é o nível de acesso permitido especificamente ao grupo no exemplo acima?

- a) O grupo tem permissão apenas de leitura e escrita, mas não pode executar o arquivo.
- b) O grupo tem permissão de leitura e execução, mas não tem permissão de escrita.
- c) O grupo tem permissão apenas de execução.
- d) O grupo tem permissão de leitura, escrita e execução.
- e) O grupo não tem nenhuma permissão sobre o arquivo.

14. Qual das alternativas abaixo define corretamente o funcionamento ou o propósito de um backdoor?

- a) É um software malicioso que se disfarça de programa legítimo e útil para enganar o utilizador, fazendo com que ele o instale voluntariamente no computador.
- b) É um tipo de código malicioso que tem como principal característica a autorreplicação, espalhando-se automaticamente através de redes de computadores para infectar outros dispositivos.
- c) É uma técnica utilizada para criptografar todos os ficheiros do disco rígido de um utilizador, tornando-os inacessíveis até que um resgate financeiro seja pago.
- d) É um método ou mecanismo de acesso que contorna os procedimentos de autenticação normais de um sistema ou criptossistema, permitindo que um atacante obtenha acesso remoto não autorizado de forma persistente.
- e) É um dispositivo de hardware dedicado exclusivamente à filtragem de pacotes de rede, garantindo que apenas tráfego autorizado passe entre uma rede interna e a internet.

15. Os navegadores web modernos oferecem a funcionalidade de Navegação Privada (ou Anônima). Sobre essa funcionalidade, assinale a alternativa que descreve corretamente o seu comportamento técnico e as suas limitações:

- a) O modo anônimo impede o armazenamento de cookies, histórico de navegação e dados de formulários no dispositivo local após o fechamento da janela, mas não mascara o endereço IP do usuário nem impede a identificação pelo provedor de internet (ISP) ou pelos sites visitados.
- b) Esta função utiliza uma conexão via rede Tor por padrão, garantindo que a identidade e a localização real do usuário sejam completamente ocultadas de todos os servidores de internet.
- c) Ao ativar a navegação anônima, o navegador desativa automaticamente todos os scripts de rastreamento de terceiros e plugins maliciosos, tornando o computador imune a qualquer tipo de malware durante aquela sessão.
- d) Este modo criptografa todo o tráfego de dados enviado e recebido pelo computador, funcionando de forma idêntica a uma rede privada virtual (VPN), garantindo sigilo absoluto das informações.
- e) O modo anônimo força a remoção permanente de todos os registros de acessos dos logs dos servidores dos sites visitados, impossibilitando que os administradores desses sites saibam que o usuário esteve lá.

CONHECIMENTOS GERAIS



16. A consolidação social e econômica de Barra do Choça foi fortemente influenciada por uma atividade produtiva que marcou a identidade local, atraiu trabalhadores e impulsionou o crescimento urbano. Essa atividade foi:

- a) A indústria naval.
- b) A exploração petrolífera.
- c) A produção cafeeira.
- d) A rizicultura irrigada em larga escala.
- e) A extração de sal marinho.

17. Sobre a formação social e cultural de Barra do Choça, assinale a alternativa correta.

- a) A identidade local foi construída exclusivamente a partir de atividades urbanas comerciais.
- b) A cultura municipal se desenvolveu sem influência da zona rural.
- c) A formação cultural decorre exclusivamente de políticas industriais recentes.
- d) A cultura municipal é marcada pela integração entre campo e cidade, pelas tradições religiosas, pela feira livre e pela agricultura.
- e) A identidade cultural do município independe das relações comunitárias.

18. Considerando a localização geográfica, o território e as características naturais de Barra do Choça, assinale a alternativa incorreta.

- a) O município integra a região Sudoeste da Bahia, mantendo relação territorial e funcional com Vitória da Conquista.
- b) O relevo municipal apresenta características associadas a áreas de planalto, com influência sobre o clima e as atividades agrícolas.
- c) As condições climáticas e territoriais favoreceram a consolidação de atividades agrícolas, especialmente a produção cafeeira.
- d) A vegetação, os solos e os recursos naturais do município integram o conjunto de fatores que influenciam o uso econômico do território.
- e) A localização de Barra do Choça no litoral baiano explica a predominância de manguezais, restingas e atividades pesqueiras marítimas.

19. Sobre a economia local do Município de Barra do Choça, analise as afirmativas a seguir.

- I. A produção agrícola possui papel relevante na economia municipal, com destaque histórico para a cafeeicultura.
- II. O comércio local é movimentado pela circulação de moradores da sede, da zona rural, dos povoados e de localidades próximas.
- III. O setor de serviços contribui para a dinâmica econômica urbana, especialmente na sede municipal.
- IV. A economia de Barra do Choça é baseada predominantemente na atividade portuária e na exportação marítima.
- V. A produção cafeeira contribuiu para a formação da identidade econômica e social do município.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- a) V – V – V – F – V.

- b) V – F – V – F – V.
- c) F – V – V – F – V.
- d) V – V – F – F – V.
- e) V – V – V – V – F.

20. Entre os principais desafios da educação municipal estão a melhoria da aprendizagem, a valorização dos profissionais da educação, a adequação da infraestrutura escolar, a redução das desigualdades educacionais e a garantia de acesso e permanência dos estudantes. Em municípios com expressiva população rural, como Barra do Choça, esses desafios exigem atenção específica à logística escolar e à articulação entre escola, família e comunidade. Com fundamento nas informações apresentadas, assinale a alternativa correta.

- a) Os desafios da educação municipal se limitam à construção de prédios escolares, sem relação com aprendizagem ou permanência.
- b) A presença de comunidades rurais elimina a necessidade de transporte escolar e planejamento logístico.
- c) A valorização dos profissionais da educação é irrelevante para a qualidade do ensino municipal.
- d) A educação municipal depende apenas da matrícula, sendo desnecessário acompanhar rendimento e aprendizagem.
- e) A melhoria da educação exige ações integradas envolvendo infraestrutura, formação profissional, acompanhamento pedagógico, transporte escolar, permanência e aprendizagem dos estudantes.

21. A atenção básica é considerada porta de entrada preferencial do Sistema Único de Saúde, sendo responsável por ações de promoção da saúde, prevenção de doenças, acompanhamento de grupos prioritários e atendimento inicial da população. Em municípios como Barra do Choça, esse nível de atenção é essencial para aproximar os serviços de saúde da comunidade. Com base no texto, assinale a alternativa correta.

- a) A atenção básica tem como função principal substituir integralmente hospitais, laboratórios e serviços especializados.
- b) A atenção básica atua apenas em campanhas eventuais, sem acompanhamento contínuo da população.
- c) A atenção básica é incompatível com vacinação, pré-natal, acompanhamento de crianças, idosos e pessoas com doenças crônicas.
- d) A atenção básica organiza ações de promoção, prevenção, acompanhamento e atendimento inicial, funcionando como referência próxima da população.
- e) A atenção básica deve ser prestada somente por instituições privadas, sem participação da gestão municipal.

22. As políticas públicas de desenvolvimento social buscam reduzir desigualdades, ampliar o acesso a direitos e melhorar as condições de vida da população. Em municípios com presença significativa de comunidades rurais e grupos em situação de vulnerabilidade, como Barra do Choça, essas políticas devem considerar as particularidades territoriais e sociais de cada localidade. O texto permite concluir que:



- a) As políticas sociais devem ser uniformes e desconsiderar diferenças entre sede urbana, zona rural e comunidades.
- b) O enfrentamento das desigualdades sociais deve ocorrer apenas por meio de ações repressivas de segurança pública.
- c) A assistência social municipal deve atuar exclusivamente em situações emergenciais, sem acompanhamento contínuo das famílias.
- d) As políticas de desenvolvimento social devem considerar vulnerabilidades, desigualdades, acesso a direitos e as diferenças territoriais entre sede, zona rural e comunidades.
- e) A melhoria da qualidade de vida independe da atuação do Município.

23. As festas populares baianas expressam dimensões religiosas, históricas, artísticas e comunitárias. Em muitos casos, essas celebrações combinam elementos do catolicismo, das religiões de matriz africana, das tradições indígenas e de práticas culturais locais, revelando a diversidade e o sincretismo presentes na sociedade baiana. À luz dessas informações, é correto afirmar que:

- a) As festas populares da Bahia são manifestações exclusivamente econômicas, sem relação com religiosidade ou identidade cultural.
- b) O sincretismo religioso e cultural é uma característica importante de diversas manifestações populares baianas.
- c) As festas baianas não possuem relação com a história social do Estado.
- d) A cultura popular baiana é incompatível com manifestações religiosas.
- e) As tradições populares da Bahia foram integralmente substituídas por eventos industriais e tecnológicos.

24. A Prefeitura de Barra do Choça pretende organizar o funcionamento de feiras livres, disciplinar o uso de logradouros públicos, sinalizar vias urbanas, fiscalizar estabelecimentos comerciais e manter programas de educação infantil e ensino fundamental em cooperação com a União e o Estado. À luz da competência municipal prevista na Lei Orgânica, é correto afirmar que tais medidas:

- a) Dependem exclusivamente de autorização do Governo Federal, pois não se inserem no interesse local.
- b) Somente poderiam ser executadas pelo Estado da Bahia, por envolverem serviços públicos e ordenamento urbano.
- c) São proibidas ao Município, pois a Lei Orgânica veda o exercício de poder de polícia administrativa.
- d) Inserem-se na competência privativa do Município, pois envolvem assuntos de interesse local, organização de serviços públicos, uso de logradouros, fiscalização, ordenamento territorial e manutenção de programas educacionais.
- e) Somente poderiam ser praticadas mediante plebiscito obrigatório em todos os bairros e povoados.

25. As férias constituem direito funcional do servidor público, observadas as regras de aquisição, concessão, acumulação, interrupção e pagamento do respectivo adicional. No Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Barra do Choça, o direito às férias está condicionado ao cumprimento do período aquisitivo e às demais

disposições legais aplicáveis. À luz da disciplina estatutária sobre férias, assinale a alternativa correta.

- a) O servidor terá direito a 30 dias consecutivos de férias após cada período de 12 meses de exercício, sendo devido adicional correspondente a um terço da remuneração do período de férias.
- b) As férias podem ser acumuladas livremente por qualquer quantidade de períodos, independentemente de necessidade do serviço.
- c) O servidor terá direito a férias imediatamente após a posse, ainda que não tenha completado o primeiro ano de efetivo exercício.
- d) As férias parceladas podem ser gozadas em períodos inferiores a 15 dias, a critério exclusivo do servidor.
- e) O adicional de férias somente será pago se houver requerimento formal do servidor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A promoção da saúde, no âmbito da saúde pública, não se limita à realização de campanhas pontuais ou à transmissão de orientações individuais. Ela envolve um conjunto de ações articuladas que buscam melhorar as condições de vida da população, reduzir vulnerabilidades e fortalecer a autonomia dos sujeitos e das comunidades. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor representa uma ação de promoção da saúde.

- a) Realizar exclusivamente atendimentos médicos voltados ao tratamento de doenças já instaladas.
- b) Desenvolver ações educativas e intersetoriais que estimulem hábitos saudáveis e enfrentem fatores sociais que interferem na saúde.
- c) Restringir as atividades da unidade de saúde à entrega de medicamentos prescritos.
- d) Priorizar apenas a identificação de sintomas, sem considerar as condições de moradia, renda, trabalho e escolaridade.
- e) Direcionar os serviços públicos de saúde somente aos usuários que apresentem doenças infectocontagiosas.

27. Sobre promoção da saúde, prevenção de doenças, determinantes sociais da saúde e educação em saúde, assinale a alternativa incorreta.

- a) A prevenção de doenças busca reduzir riscos, evitar agravos e identificar precocemente situações que possam comprometer a saúde.
- b) Os determinantes sociais da saúde incluem fatores como renda, escolaridade, moradia, saneamento básico, trabalho e acesso aos serviços.
- c) A educação em saúde deve favorecer a compreensão da população sobre cuidados, direitos, responsabilidades e formas de prevenção.
- d) A promoção da saúde depende exclusivamente da atuação médica individual, sendo desnecessária a participação da comunidade.



e) As ações de saúde pública podem envolver articulação entre diferentes setores, como educação, assistência social, saneamento e meio ambiente.

28. Durante o atendimento em uma Unidade Básica de Saúde, uma usuária chega relatando mal-estar, preocupação com a pressão arterial e dificuldade para compreender qual serviço deve procurar. O Agente de Apoio em Saúde, que atua na recepção e organização do fluxo, percebe que a usuária está ansiosa e que há outras pessoas aguardando atendimento. Considerando o acolhimento, a humanização e o fluxo adequado na UBS, a conduta mais adequada é:

- a) Informar que a usuária deve aguardar sem explicações, pois a organização da fila é responsabilidade exclusiva da enfermagem.
- b) Orientar a usuária a retornar em outro dia, evitando alterar o fluxo previamente organizado da unidade.
- c) Receber a usuária com escuta respeitosa, identificar a demanda inicial, orientar sobre o fluxo da unidade e encaminhá-la ao profissional responsável conforme a necessidade.
- d) Solicitar que a usuária relate seu problema em voz alta, diante dos demais usuários, para agilizar o atendimento.
- e) Priorizar automaticamente a usuária apenas porque ela demonstra ansiedade, sem qualquer avaliação ou encaminhamento técnico.

29. Analise as afirmativas a seguir sobre saúde coletiva, participação comunitária e ações educativas.

- I. A participação da comunidade contribui para identificar problemas locais e construir ações de saúde mais adequadas à realidade do território.
- II. As ações educativas em saúde devem ser realizadas apenas quando houver surto de doença, não sendo necessárias em períodos regulares.
- III. A promoção de hábitos saudáveis envolve orientações sobre alimentação, atividade física, higiene, vacinação, prevenção de agravos e cuidado com o ambiente.
- IV. A educação em saúde deve ser autoritária, impondo condutas à população, sem diálogo ou escuta das experiências dos usuários.

Julgue os itens e assinale a alternativa correta.

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – F – F – V.

30. A saúde coletiva compreende a saúde como resultado de condições sociais, econômicas, ambientais, culturais e individuais, exigindo ações que ultrapassem o atendimento clínico isolado. Nessa perspectiva, a educação em saúde deve ser entendida como:

- a) Uma prática voltada apenas à distribuição de folhetos informativos, sem necessidade de diálogo com a população.
- b) Uma atividade exclusiva dos profissionais médicos, por envolver informações técnicas.
- c) Um procedimento administrativo restrito ao registro de dados dos usuários.

d) Uma ação destinada apenas aos grupos com doenças já diagnosticadas.

e) Um processo de orientação, diálogo e construção de conhecimento que busca fortalecer o autocuidado e a participação social.

31. No atendimento ao público em serviços de saúde, a comunicação adequada é essencial para garantir acolhimento, segurança, respeito e organização do serviço. Considerando as boas práticas de comunicação, assinale a alternativa correta.

- a) O servidor deve utilizar linguagem excessivamente técnica para demonstrar domínio do assunto, ainda que o usuário não compreenda.
- b) O atendimento deve ser realizado com clareza, escuta atenta, discrição, cordialidade e respeito às diferenças individuais e culturais.
- c) Informações pessoais de usuários podem ser comentadas com outros pacientes quando isso facilitar a rotina da unidade.
- d) O atendimento telefônico dispensa identificação do serviço e objetividade, pois não ocorre de forma presencial.
- e) A comunicação humanizada é incompatível com disciplina e cumprimento de normas administrativas.

32. Em relação ao atendimento ao público, comunicação com usuários, sigilo das informações, assiduidade e disciplina no trabalho, assinale a alternativa incorreta.

- a) A pontualidade e a assiduidade contribuem para a continuidade do serviço e para a organização do atendimento aos usuários.
- b) O servidor deve tratar os usuários com respeito, inclusive diante de reclamações, dúvidas ou dificuldades de compreensão.
- c) O sigilo das informações em saúde deve ser preservado, evitando exposição indevida de dados pessoais ou clínicos.
- d) A disciplina funcional autoriza o servidor a tratar usuários de forma ríspida sempre que houver excesso de demanda.
- e) No atendimento telefônico, é recomendável identificar o serviço, ouvir a solicitação e prestar informação objetiva dentro das atribuições do setor.

33. Analise as afirmativas sobre atendimento humanizado, comunicação e postura profissional.

- I. O atendimento humanizado exige respeito, empatia, escuta e cuidado com a forma de transmitir informações.
- II. A diversidade dos usuários deve ser respeitada, evitando discriminação por idade, deficiência, raça, gênero, condição social, religião ou qualquer outra característica pessoal.
- III. O sigilo das informações em saúde pode ser afastado por mera curiosidade de colegas de trabalho que não participam do atendimento.
- IV. A disciplina na execução dos trabalhos envolve cumprir orientações, observar fluxos institucionais e manter postura responsável no ambiente de trabalho.

Julgue os itens e assinale a alternativa correta.

- a) F – V – F – V.
- b) V – F – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) F – F – V – V.



e) V – V – V – F.

34. Em uma campanha de vacinação realizada na UBS, o Agente de Apoio em Saúde foi designado para organizar a entrada dos usuários, orientar a fila, apoiar a conferência inicial de documentos, manter o ambiente organizado e encaminhar dúvidas técnicas aos profissionais responsáveis. Durante a atividade, um usuário questiona se pode receber determinada vacina, pois possui uma condição de saúde específica. Nessa situação, a conduta mais adequada do Agente de Apoio em Saúde é:

- a) Acolher o usuário, evitar emitir orientação técnica fora de sua atribuição e encaminhar a dúvida ao profissional de saúde responsável pela vacinação.
- b) Responder imediatamente que o usuário não pode se vacinar, para evitar qualquer risco à unidade.
- c) Informar que todas as pessoas devem ser vacinadas independentemente de avaliação profissional.
- d) Ignorar a dúvida, pois a função de apoio limita-se exclusivamente à organização da fila.
- e) Solicitar que outro usuário da fila responda, caso tenha passado por situação semelhante.

35. O apoio logístico e organizacional às ações de saúde é essencial para o bom desenvolvimento de campanhas educativas, atividades preventivas e ações de promoção da saúde. Nesse contexto, constitui atribuição compatível com a atuação de apoio:

- a) Substituir o profissional de enfermagem na aplicação de vacinas quando houver grande demanda.
- b) Definir, de forma autônoma, critérios clínicos para inclusão ou exclusão de usuários em campanhas.
- c) Prescrever medicamentos simples durante atividades educativas, desde que haja grande procura da população.
- d) Alterar dados oficiais da campanha para adequar os resultados às metas previstas.
- e) Organizar espaços, materiais, filas, registros de apoio e encaminhamentos, colaborando para o bom fluxo da atividade.

36. Um usuário procura a UBS informando que mudou recentemente para o município e precisa de atendimento. Um servidor afirma que ele só poderá ser atendido depois de comprovar vínculo empregatício formal e tempo mínimo de residência na cidade. Considerando os princípios do Sistema Único de Saúde, essa orientação está:

- a) Correta, pois o SUS atende apenas trabalhadores formalmente registrados.
- b) Incorreta, pois o SUS se fundamenta na universalidade de acesso às ações e serviços de saúde.
- c) Correta, pois a integralidade permite restringir o atendimento conforme a ocupação profissional do usuário.
- d) Incorreta apenas se o usuário apresentar doença grave, pois casos simples podem ser recusados.
- e) Correta, desde que a UBS esteja com alta demanda no dia do atendimento.

37. As relações humanas no trabalho influenciam diretamente a qualidade do serviço público, especialmente na área da saúde, em que o atendimento depende da

cooperação entre diferentes profissionais. Assinale a alternativa que apresenta conduta adequada no ambiente de trabalho.

- a) Evitar qualquer comunicação com colegas para não interferir nas atribuições de outros setores.
- b) Priorizar interesses pessoais, ainda que isso prejudique o funcionamento da equipe.
- c) Repassar informações incompletas para acelerar o trabalho, mesmo que cause retrabalho.
- d) Manter postura colaborativa, respeitosa e responsável, contribuindo para a harmonia da equipe e a qualidade do atendimento.
- e) Resolver conflitos por meio de comentários informais e exposição pública dos envolvidos.

38. No âmbito administrativo, o protocolo contribui para o controle, a organização e a rastreabilidade dos documentos recebidos e expedidos. Considerando as noções básicas de protocolo, assinale a alternativa correta.

- a) Recebimento, registro, distribuição, tramitação e expedição são etapas que auxiliam no controle formal dos documentos administrativos.
- b) O registro de documentos é dispensável quando o servidor conhece pessoalmente o interessado.
- c) A tramitação documental deve ocorrer informalmente, sem controle, para tornar o serviço mais rápido.
- d) Documentos oficiais recebidos pela unidade podem ser descartados após leitura, caso pareçam pouco relevantes.
- e) A expedição de documentos não exige conferência de destinatário, data ou identificação do setor responsável.

39. A Estratégia Saúde da Família é uma forma prioritária de organização da Atenção Básica, orientada pelo cuidado territorializado, acompanhamento das famílias e atuação multiprofissional. Sobre suas normas e diretrizes gerais, assinale a alternativa incorreta.

- a) A atuação das equipes deve considerar o território, as famílias, os vínculos comunitários e as necessidades de saúde da população acompanhada.
- b) O trabalho em equipe multiprofissional é fundamental para ampliar o cuidado e organizar ações de promoção, prevenção e acompanhamento.
- c) A Estratégia Saúde da Família deve atuar exclusivamente em situações de urgência hospitalar, sem vínculo com ações preventivas no território.
- d) O acompanhamento contínuo da população favorece a identificação de riscos, vulnerabilidades e necessidades de intervenção.
- e) As ações da equipe podem envolver visitas, atividades educativas, acompanhamento de grupos prioritários e articulação com outros serviços da rede.

40. Em determinada UBS, a equipe percebe aumento de usuários com doenças crônicas descompensadas, baixa adesão às atividades educativas e dificuldade de acesso de alguns grupos ao serviço. Em reunião, decide reorganizar o acolhimento, fortalecer o acompanhamento das famílias do território, realizar ações educativas, melhorar a comunicação com a comunidade e articular



encaminhamentos quando necessário. À luz da Política Nacional de Atenção Básica — PNAB 2017, essa conduta está adequada porque:

- a)** Substitui a necessidade de atuação multiprofissional por ações administrativas isoladas.
- b)** Transforma a UBS em serviço exclusivamente especializado, retirando sua função de porta de entrada.
- c)** Restringe o atendimento aos usuários previamente cadastrados e exclui demandas espontâneas.
- d)** Afasta a participação da comunidade para evitar interferência no planejamento da unidade.
- e)** Fortalece atributos da Atenção Básica, como acesso, acolhimento, vínculo, territorialização, cuidado contínuo e coordenação do cuidado.

