



PREFEITURA MUNICIPAL DE BARRA DO CHOÇA

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CADERNO DE QUESTÕES

AGENTE DE SUPORTE EDUCACIONAL

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo simplificado.

2. O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO:

A educação é a única forma de mudar o mundo.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo simplificado no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

Menos da metade dos brasileiros tem domínio de tarefas digitais avançadas

Pesquisa da CNI indica defasagem em habilidades ligadas à tecnologia e diferença entre faixas etárias

Victória Batalha

O novo levantamento da Confederação Nacional da Indústria (CNI) mostra que 44,5% dos brasileiros apresentam nível médio-alto ou alto nesse tipo de habilidade, que inclui uso de inteligência artificial, planilhas e configuração de sistemas. Quando consideradas também atividades básicas, o índice de domínio sobe para pouco mais de 54%. A pesquisa “Retratos da Sociedade Brasileira: mercado de trabalho na visão da população” divulgou os dados nesta sexta-feira, 17.

Diferença entre idades expõe lacuna

A especialista em Políticas e Indústrias da CNI, Cláudia Perdigão, disse que o brasileiro precisa se capacitar para continuar acompanhando o avanço da tecnologia, como a indústria 4.0, a robotização e a inteligência artificial.

Os dados revelam uma diferença relevante entre faixas etárias. Jovens de 16 a 24 anos concentram os maiores índices de domínio, com 65,7%. Na sequência aparecem pessoas de 25 a 34 anos, com 63,2%. A partir daí, o percentual recua de forma progressiva. Entre 35 e 44 anos, fica em 53,4%. Na faixa de 45 a 59 anos, cai para 36%. Entre os brasileiros com 60 anos ou mais, o índice chega a 9,9%.

A avaliação da CNI indica necessidade de maior qualificação da população para acompanhar o avanço das tecnologias, especialmente em áreas ligadas à automação e à inteligência artificial.

O estudo também menciona análise do Observatório Nacional da Indústria sobre novas ocupações ligadas à IA. A entidade identifica seis funções emergentes, com potencial de gerar ao menos 4.950 vagas.

A pesquisa foi realizada pelo instituto Nexus, com 2 mil entrevistados de 16 anos ou mais, distribuídos pelos 26 Estados e pelo Distrito Federal. As entrevistas ocorreram entre 10 e 15 de outubro de 2025.

Fonte: **BATALHA, Victória. Menos da metade dos brasileiros tem domínio de tarefas digitais avançadas.** <https://revistaoeste.com/tecnologia/menos-da-metade-dos-brasileiros-tem-dominio-de-tarefas-digitais-avancadas>

01. Segundo o texto I, diante dos números divulgados sobre as habilidades dos brasileiros quanto a tarefas digitais, constata-se que:

- a) o brasileiro, no geral, deve se capacitar de forma contínua para se adequar à nova realidade do mercado de trabalho digital.
- b) para se alcançar um desempenho profícuo no mercado de trabalho atual, o brasileiro prescinde de aperfeiçoamento das ferramentas digitais.
- c) há um progressivo acréscimo dos brasileiros que fazem uso das tecnologias digitais à medida que avançam quanto à faixa etária.

- d) os brasileiros na faixa etária dos 25 a 34 anos foram os que demonstram maior contato com as habilidades digitais.
- e) a partir dos 35 e 44 anos, notou-se uma progressão contínua em relação aos maiores índices de domínio de ferramentas digitais entre os brasileiros.

02. Quanto à tipologia e à função social do texto I, é correto afirmar que este possui uma elaboração de natureza:

- a) narrativa a qual faz um relato de ficção sobre algo remissivo à realidade, por meio de uma linguagem metafórica.
- b) descritiva a fim de caracterizar um quadro importante sobre a sociedade atual, por meio de uma estrutura própria da Redação Oficial.
- c) dissertativa, por meio da qual se apresentam argumentos relevantes sobre a necessidade de capacitação dos indivíduos para o mercado de trabalho.
- d) expositiva a qual noticia, de modo impessoal e objetivo, um fato importante sobre o contexto do mercado de trabalho atual.
- e) injuntiva com a finalidade de convencer o leitor a agir de determinada forma para se adequar, de modo satisfatório, às mudanças no mercado de trabalho.

03. Analise as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede:

- () Em “...que inclui uso de inteligência artificial” (1º par.), quanto à Formação de Palavras, o Substantivo em destaque sofreu um tipo de derivação em relação ao verbo primitivo “usar”.
- () Em “A especialista em Políticas e Indústrias da CNI, Cláudia Perdigão, disse que o brasileiro precisa se capacitar para continuar acompanhando o avanço da tecnologia, como a indústria 4.0, a robotização e a inteligência artificial.” (2º par.), é correto afirmar que, a depender da dupla possibilidade de separação silábica, as duas últimas palavras podem pertencer à mesma regra de acentuação da primeira quanto à tonicidade.
- () Em “A partir daí, o percentual recua de forma progressiva.” (3º par.), o vocábulo em destaque foi acentuado por se tratar de uma palavra oxítônica.
- () Em “A avaliação da CNI indica necessidade de maior qualificação da população para acompanhar o avanço das tecnologias” (4º par.), a expressão em destaque sofreu o processo de Abreviação vocabular quanto à formação de palavras.
- () Em “O estudo também menciona análise do Observatório Nacional da Indústria sobre novas ocupações ligadas à IA.” (5º par.), os vocábulos em destaque são palavras derivadas que sofreram o mesmo tipo de processo de formação de palavra.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, tem-se pela ordem a seguinte sequência:

- a) V – F – V – V – F.
- b) F – V – F – F – F.
- c) V – V – F – F – V.
- d) F – F – V – V – F.
- e) V – V – F – V – V.

04. Observe a análise sobre elementos gramaticais presentes no texto I antes de julgar o que se pede.

- I. Uma reescrita correta do Título do texto I, respeitando-se as regras de concordância verbal da Gramática normativa, seria



"Menos de duzentos milhões de brasileiros têm domínio de tarefas digitais avançadas".

II. Em "A especialista em Políticas e Indústrias da CNI, Cláudia Perdigão, disse que o brasileiro precisa se capacitar para continuar acompanhando o avanço da tecnologia" (2º par.), o pronome em destaque possui natureza reflexiva em relação ao Sujeito "o brasileiro".

III. Uma possibilidade de reescrita gramaticalmente correta do subtítulo no texto I seria: "Diferenças de idade expõem lacunas quanto ao uso das ferramentas digitais".

IV. Em "A avaliação da CNI indica necessidade de maior qualificação da população para acompanhar o avanço das tecnologias" (4º par.), o termo em destaque é um Complemento Nominal no contexto.

Nota-se como correto, segundo a norma culta, o que foi afirmado somente em:

- a) I e II.
- b) II e IV.
- c) III e IV.
- d) II, III e IV.
- e) I, II e III.

05. Analise as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede:

() Em "O novo levantamento da Confederação Nacional da Indústria (CNI) mostra que 44,5% dos brasileiros apresentam nível médio-alto ou alto nesse tipo de habilidade, que inclui uso de inteligência artificial, planilhas e configuração de sistemas." (1º par.), observa-se que a oração em destaque se classifica como subordinada adjetiva restritiva, o que justifica o uso da vírgula que a inicia.

() Em "Quando consideradas também atividades básicas, o índice de domínio sobe para pouco mais de 54%." (1º par.), por possuir natureza adverbial de tempo, pode-se dizer que a oração em destaque se encontra deslocada da ordem direta do período composto, o que justifica o emprego obrigatório da vírgula após o vocábulo "básicas".

() Em "A especialista em Políticas e Indústrias da CNI, Cláudia Perdigão, disse que o brasileiro precisa se capacitar para continuar acompanhando o avanço da tecnologia" (2º par.), o termo em destaque se encontra isolado por vírgulas por se tratar de um Aposto explicativo.

() Em "Entre os brasileiros com 60 anos ou mais, o índice chega a 9,9%." (3º par.), a expressão em destaque poderia receber corretamente o sinal de Crase, se a elaboração fosse reescrita da seguinte forma: "Entre os brasileiros com 60 anos ou mais, o índice chega à ser 9,9% graças à Regência do verbo "chega".

() Em "A pesquisa foi realizada pelo instituto Nexus" (6º par.), nota-se a presença de uma elaboração frasal em Voz Passiva cujo Sujeito "A pesquisa" exerce valor paciente no contexto.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, tem-se pela ordem a seguinte sequência:

- a) V – V – V – V – V.
- b) F – V – V – F – V.
- c) F – F – F – V – F.
- d) F – V – V – V – V.
- e) V – F – F – F – F.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

06. Em uma praça recém-reformada, foi construída uma fonte decorativa composta por dois círculos concêntricos. A parte central da fonte é um círculo menor onde fica o jato d'água, enquanto a região ao redor é revestida com azulejos, formando uma coroa circular. O raio do círculo interno (onde sai o jato d'água) mede 5 m, e o raio do círculo externo, que delimita toda a fonte, mede 9 m. A equipe de manutenção precisa calcular a área da região que será revestida com azulejos. (Considere $\pi = 3,14$.)

- a) 43,96 m²
- b) 87,92 m²
- c) 175,84 m²
- d) 262,76 m²
- e) 314,00 m²

07. Considere a palavra FERA. Quantos anagramas diferentes podem ser formados utilizando todas as suas letras, de modo que as vogais não fiquem juntas?

- a) 6
- b) 8
- c) 10
- d) 12
- e) 16

08. Um agricultor está planejando construir um reservatório de água no formato de um tanque retangular, mas a quantidade de água armazenada depende da profundidade escolhida. Os engenheiros responsáveis descobriram que o volume de água (em metros cúbicos) que o reservatório pode comportar em função da profundidade x (em metros) é dado por:

$$f(x) = -2x^2 + 8x - 6$$

Sabendo que a função representa o comportamento físico do reservatório e que a profundidade deve ser escolhida de modo a maximizar o volume armazenado, determine qual é o volume máximo que esse reservatório pode atingir.

- a) 0 m³
- b) 2 m³
- c) 4 m³
- d) 6 m³
- e) 8 m³

09. Em uma escola, realizou-se uma pesquisa sobre dois esportes praticados pelos alunos: futsal e handebol. Os resultados mostraram que:

- 40 alunos praticam futsal.
- 28 alunos praticam handebol.
- 15 alunos praticam ambos os esportes.

Quantos alunos praticam pelo menos um dos dois esportes?



- a) 43
- b) 45
- c) 48
- d) 53
- e) 38

10. Um investidor aplicou R\$ 18.000,00 em um fundo que rende juros simples de 2,5% ao mês. Ele deixou o dinheiro aplicado por 3 anos. Qual será o montante final ao término da aplicação?

- a) R\$ 34.200,00
- b) R\$ 31.500,00
- c) R\$ 31.800,00
- d) R\$ 32.400,00
- e) R\$ 19.350,00

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

11. No sistema operacional Windows, o uso eficiente de atalhos de teclado permite agilizar diversas tarefas cotidianas. Sobre essa funcionalidade, assinale a alternativa que indica corretamente a ação executada pela combinação de teclas Windows + D:

- a) Abre o Gerenciador de Tarefas para finalizar processos que não estão respondendo.
- b) Bloqueia a tela do computador, exigindo a senha ou PIN para retomar o acesso.
- c) Exibe ou oculta a Área de Trabalho, minimizando todas as janelas abertas simultaneamente.
- d) Abre o Explorador de Arquivos diretamente na pasta "Este Computador".
- e) Captura a tela inteira e salva automaticamente a imagem na pasta "Capturas de Tela".

12. No Microsoft Word, o recurso de "Mala Direta" é amplamente utilizado para criar documentos personalizados em massa, como cartas, etiquetas ou e-mails, a partir de uma base de dados externa. Qual é o fluxo de trabalho correto para realizar essa operação?

- a) Selecionar o texto, clicar em "Traduzir", escolher o banco de dados e imprimir todos os documentos individualmente.
- b) Abrir o documento principal, conectar a uma lista de destinatários (como uma planilha Excel ou lista do Outlook), inserir os campos de mesclagem e concluir a mesclagem.
- c) Copiar e colar manualmente cada informação da planilha para o documento, utilizando a ferramenta de "Substituir Tudo" para trocar os nomes e endereços de cada destinatário.
- d) Utilizar a função "Macros" para gravar os movimentos do mouse e repetir automaticamente o processo de inserção de dados para cada destinatário da lista.
- e) Converter o documento para o formato PDF antes de iniciar a Mala Direta, pois o Word não permite mesclagem de dados em documentos editáveis.

13. No que tange aos protocolos de segurança de rede, a implementação de uma VPN (Virtual Private Network) em

ambientes de acesso público tem como objetivo fundamental:

- a) Aumentar a velocidade de download e upload da ligação à internet.
- b) Criar um túnel encriptado e seguro para o tráfego de dados, protegendo a privacidade e a confidencialidade das informações transmitidas.
- c) Armazenar cópias de segurança automáticas de arquivos críticos diretamente na nuvem privada da empresa.
- d) Bloquear automaticamente todas as notificações e anúncios em aplicações móveis e navegadores web.
- e) Ampliar o alcance do sinal Wi-Fi do router para permitir a ligação de dispositivos em áreas remotas.

14. O phishing é uma das ameaças mais persistentes à segurança cibernética, baseando-se frequentemente na exploração de vulnerabilidades humanas. Assinale a alternativa que descreve corretamente a natureza e o objetivo principal deste método de ataque.

- a) É uma técnica que utiliza engenharia social para enganar utilizadores, fingindo ser uma entidade confiável para obter dados confidenciais.
- b) É um software malicioso que tem como principal característica a autorreplicação, espalhando-se automaticamente por uma rede de computadores.
- c) É um ataque destinado a sobrecarregar um servidor de rede com um volume massivo de tráfego, tornando-o indisponível para os utilizadores legítimos.
- d) É um programa malicioso que se disfarça de uma aplicação legítima e útil para convencer o utilizador a instalá-lo voluntariamente no seu dispositivo.
- e) É um método que criptografa todos os ficheiros do disco rígido de um utilizador, tornando-os inacessíveis até que um resgate financeiro seja pago.

15. No Google Chrome, o 'Gerenciador de Tarefas' integrado ao navegador tem como função principal:

- a) Verificar a integridade de todos os plugins instalados e atualizar o navegador para a versão mais recente automaticamente.
- b) Gerenciar senhas, endereços e dados de preenchimento automático salvos na conta Google do usuário.
- c) Configurar filtros de conteúdo para controle parental ou restrição de acesso a sites específicos na rede.
- d) Limpar automaticamente o cache do navegador e todos os cookies para liberar espaço em disco no sistema operacional.
- e) Monitorar e encerrar processos de abas, extensões e outros componentes que estejam consumindo excessivamente recursos do sistema.

CONHECIMENTOS GERAIS

16. O processo de ocupação territorial de Barra do Choça pode ser compreendido a partir da interiorização da ocupação baiana. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- a) O território municipal se consolidou sem relação com atividades rurais.



- b) A ocupação ocorreu exclusivamente após a industrialização recente.
- c) O município surgiu de ocupação litorânea voltada à pesca.
- d) A formação territorial decorreu exclusivamente de ferrovias internacionais.
- e) A ocupação esteve associada à expansão rural e à formação de comunidades ligadas ao campo.

17. A emancipação política de Barra do Choça representou um marco na sua evolução administrativa. Sobre esse processo, assinale a alternativa correta.

- a) A criação do município permitiu a organização de administração própria, com autonomia político-administrativa.
- b) A emancipação resultou na perda de autonomia local.
- c) O município foi criado sem sede administrativa definida.
- d) A emancipação eliminou vínculos regionais com o Sudoeste Baiano.
- e) O município surgiu antes de qualquer ocupação territorial.

18. Sobre os aspectos geográficos do Município de Barra do Choça, analise as afirmativas a seguir.

- I. Barra do Choça está situada no Sudoeste da Bahia, em área de influência regional de Vitória da Conquista.
- II. O município apresenta características de planalto, com altitudes elevadas em relação a outras áreas do Estado da Bahia.
- III. A condição climática local favoreceu historicamente o desenvolvimento de atividades agrícolas, especialmente a cafeicultura.
- IV. Por estar localizado no litoral baiano, Barra do Choça possui economia fortemente ligada à pesca marítima.
- V. O território municipal apresenta relação entre sede urbana, zona rural, povoados e áreas produtivas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- a) V – F – V – F – V.
- b) V – V – V – F – V.
- c) F – V – V – F – V.
- d) V – V – F – F – V.
- e) V – V – V – V – F.

19. A economia de Barra do Choça apresenta forte relação com sua formação territorial e social. A agricultura, especialmente a produção de café, exerceu papel decisivo na estruturação econômica do município, influenciando a ocupação do território, a circulação de renda, o desenvolvimento do comércio e a ampliação dos serviços urbanos. Com base no texto e na economia local de Barra do Choça, assinale a alternativa correta.

- a) A produção agrícola é irrelevante para a economia municipal, que se desenvolveu principalmente a partir da mineração de grande escala.
- b) A cafeicultura é elemento importante da economia local, contribuindo para a identidade produtiva do município e para a movimentação do comércio e dos serviços.
- c) O comércio local depende exclusivamente do turismo de praia e da pesca marítima.
- d) O setor de serviços não possui qualquer relação com a dinâmica urbana da sede municipal.
- e) O desenvolvimento econômico de Barra do Choça ocorreu sem participação da zona rural.

20. Os indicadores educacionais são instrumentos importantes para avaliar o desempenho das redes de ensino, permitindo verificar aspectos como acesso, permanência, fluxo escolar e aprendizagem. No caso de Barra do Choça, tais indicadores devem ser compreendidos como referências para o planejamento de políticas públicas, e não apenas como dados estatísticos isolados. A partir do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Os indicadores educacionais não possuem utilidade para a gestão pública municipal.
- b) A análise dos indicadores deve servir apenas para classificação das escolas, sem orientar políticas públicas.
- c) Indicadores como escolarização, rendimento, aprovação, abandono e desempenho em avaliações externas podem auxiliar no diagnóstico da rede e na definição de estratégias educacionais.
- d) Os indicadores educacionais substituem integralmente o trabalho pedagógico dos professores e gestores escolares.
- e) A existência de indicadores torna desnecessário o investimento em formação, infraestrutura e acompanhamento pedagógico.

21. Entre os principais desafios da saúde pública municipal estão a ampliação do acesso, a melhoria da infraestrutura das unidades, a disponibilidade de profissionais, a continuidade do cuidado, a prevenção de doenças e a articulação com serviços regionais de média e alta complexidade. Em Barra do Choça, esses desafios devem ser observados considerando a distribuição da população entre área urbana, zona rural e comunidades. Em consonância com o texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- a) Os desafios da saúde municipal restringem-se à construção de hospitais de alta complexidade.
- b) A existência de população rural dispensa planejamento territorial para acesso aos serviços de saúde.
- c) A prevenção de doenças é irrelevante para a organização da rede municipal de saúde.
- d) A rede municipal deve atuar sem qualquer articulação com serviços regionais.
- e) A melhoria da saúde pública exige ações integradas de acesso, infraestrutura, profissionais, prevenção, acompanhamento e regulação para outros níveis de atenção.

22. A análise dos aspectos sociais de um município envolve a observação das condições de vida da população, da distribuição territorial dos moradores, dos indicadores sociais e da efetividade das políticas públicas. Em Barra do Choça, a realidade social deve ser compreendida considerando a sede urbana, a zona rural, os povoados e as comunidades, bem como os desafios relacionados à renda, acesso a serviços públicos e redução das desigualdades. Em conformidade com o texto, assinale a alternativa correta.

- a) A análise social do município deve considerar apenas a população da sede urbana, excluindo os moradores da zona rural.
- b) Os indicadores sociais são irrelevantes para o planejamento de políticas públicas municipais.



- c) As características sociais de Barra do Choça devem ser compreendidas a partir da distribuição da população, das condições de vida, do acesso a serviços públicos e das desigualdades existentes.
- d) As políticas de desenvolvimento social não possuem relação com qualidade de vida.
- e) A existência de desigualdades sociais elimina a necessidade de planejamento público.

23. O patrimônio cultural da Bahia compreende bens materiais e imateriais que expressam a memória, os modos de vida, as crenças, os saberes, as práticas artísticas e as formas de organização social de diferentes grupos. Esse patrimônio inclui centros históricos, festas, culinária, manifestações religiosas, música, dança, artesanato e tradições transmitidas entre gerações. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.

- a) O patrimônio cultural baiano restringe-se a prédios históricos, não abrangendo manifestações imateriais.
- b) A culinária, a música e as festas populares não integram o patrimônio cultural do Estado.
- c) O patrimônio cultural da Bahia envolve tanto bens materiais quanto manifestações imateriais, expressando a memória e a diversidade cultural do povo baiano.
- d) As manifestações religiosas não podem ser consideradas parte da cultura baiana.
- e) O patrimônio cultural baiano é uniforme e não reflete a diversidade regional do Estado.

24. Durante a elaboração do planejamento estratégico municipal, a Administração de Barra do Choça definiu como prioridade a adoção de ações voltadas à redução da pobreza, ampliação do acesso a serviços públicos básicos, preservação ambiental e fortalecimento da participação popular nas decisões governamentais. Considerando a situação apresentada e os objetivos fundamentais previstos no art. 4º da Lei Orgânica do Município de Barra do Choça, assinale a alternativa correta.

- a) A atuação municipal deve concentrar-se exclusivamente na prestação de serviços administrativos internos, sem obrigação de promover direitos sociais.
- b) O Município deve limitar sua atuação ao desenvolvimento econômico urbano, sem abranger áreas rurais ou políticas de redução das desigualdades.
- c) As ações descritas são compatíveis com os objetivos fundamentais do Município, especialmente quanto ao desenvolvimento local, erradicação da pobreza, redução das desigualdades, prestação de serviços básicos, preservação ambiental e participação popular.
- d) A participação popular na fiscalização dos atos municipais não integra os objetivos fundamentais previstos na Lei Orgânica.
- e) A preservação do território, do meio ambiente e dos valores históricos e culturais não constitui objetivo municipal.

25. A movimentação funcional no serviço público municipal compreende institutos que permitem o deslocamento do servidor ou do cargo, bem como a substituição temporária em determinadas situações. No Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Barra do

Choça, a movimentação abrange regras sobre remoção, redistribuição e substituição. Considerando o regime jurídico da movimentação funcional, assinale a alternativa correta.

- a) Remoção e redistribuição são expressões equivalentes, ambas representando apenas a transferência do servidor por punição disciplinar.
- b) A remoção somente pode ocorrer a pedido do servidor, sendo vedada sua realização de ofício pela Administração Municipal.
- c) A substituição exige sempre nova posse formal do substituto, ainda que se trate de substituição automática prevista em lei ou regimento.
- d) A redistribuição ocorre quando há movimentação do cargo e de seu respectivo ocupante de um órgão para outro, em razão de extinção, reorganização ou criação de órgãos, unidades administrativas ou atividades.
- e) O servidor removido durante férias ou licença deve interromper imediatamente o afastamento para assumir o novo local de exercício.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. A história da educação brasileira foi marcada por diferentes concepções sobre o papel da escola, variando conforme os contextos políticos, sociais e econômicos de cada período. Durante longo tempo, o acesso à escolarização formal esteve restrito a determinados grupos sociais, sendo ampliado de forma mais consistente apenas com o avanço das políticas públicas educacionais no século XX. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A educação brasileira, desde o período colonial, foi estruturada com base na universalização do ensino público, gratuito e obrigatório para toda a população.
- b) A atuação dos jesuítas no período colonial esteve relacionada à catequização e à formação religiosa, não se caracterizando como um projeto de educação pública universal.
- c) A expulsão dos jesuítas do Brasil eliminou definitivamente a influência religiosa sobre a educação nacional.
- d) A educação no Império brasileiro foi organizada prioritariamente para garantir ampla inclusão escolar às populações escravizadas e aos trabalhadores rurais.
- e) A educação republicana eliminou imediatamente as desigualdades regionais e sociais no acesso à escola.

27. Ao longo do século XX, a educação brasileira passou por importantes transformações legais e institucionais, especialmente no que se refere à ampliação do acesso à escola, à obrigatoriedade do ensino e à valorização da educação como direito social. A Constituição Federal de 1988 representou um marco nesse processo. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) A Constituição Federal de 1988 tratou a educação como responsabilidade exclusiva da família, afastando o dever do Estado.
- b) A legislação educacional brasileira passou a considerar a educação apenas como instrumento de preparação para o mercado de trabalho, sem relação com a cidadania.



- c) A Constituição Federal de 1988 reconheceu a educação como direito de todos e dever do Estado e da família, voltada ao pleno desenvolvimento da pessoa, ao preparo para a cidadania e à qualificação para o trabalho.
- d) A redemocratização brasileira reduziu a importância da escola pública, transferindo sua organização integralmente para instituições privadas.
- e) A educação básica brasileira, após 1988, deixou de ser influenciada por princípios como igualdade de condições de acesso e permanência na escola.

28. Analise as afirmativas a seguir sobre as principais mudanças históricas e os desafios contemporâneos da educação brasileira, assinalando V para verdadeiro e F para falso.

- I. A ampliação do acesso à escola pública representou avanço importante na história educacional brasileira, embora a permanência, a aprendizagem e a redução das desigualdades ainda sejam desafios relevantes.
- II. A educação brasileira contemporânea enfrenta desafios relacionados à inclusão, à evasão escolar, à valorização dos profissionais da educação e ao uso pedagógico das tecnologias.
- III. As desigualdades educacionais no Brasil foram plenamente superadas com a expansão das matrículas no ensino fundamental.
- IV. A escola atual deve lidar não apenas com a transmissão de conteúdos, mas também com a formação cidadã, a convivência democrática e o respeito à diversidade.
- V. A história da educação brasileira demonstra que o acesso à escola sempre ocorreu de maneira igualitária entre regiões, classes sociais e grupos populacionais.

A sequência correta é:

- a) V – V – F – V – F.
- b) F – V – V – F – V.
- c) V – F – F – V – V.
- d) F – F – V – V – F.
- e) V – V – V – F – F.

29. Durante o horário de entrada, uma Agente de Suporte Educacional observa que um estudante chega frequentemente atrasado, com aparência cansada e sem o material escolar completo. Ao conversar de forma respeitosa com a criança, percebe que a família enfrenta dificuldades de transporte e que o aluno ajuda em tarefas domésticas antes de ir à escola. A profissional comunica a situação à equipe pedagógica, evitando exposição do estudante perante os colegas. Considerando a relação entre educação, escola e sociedade, a conduta da Agente de Suporte Educacional está adequada porque:

- a) Transfere à escola a responsabilidade exclusiva pela solução dos problemas sociais vividos pela família.
- b) Reconhece que fatores sociais podem interferir na vida escolar e encaminha a situação de forma ética e institucional.
- c) Entende que o atraso frequente deve ser tratado apenas como ato de indisciplina individual do estudante.
- d) Substitui a atuação da equipe pedagógica ao decidir, sozinha, quais medidas deverão ser aplicadas.

- e) Considera que dificuldades familiares não devem ser observadas pela escola, por pertencerem somente ao ambiente privado.

30. A escola, enquanto instituição social, participa da formação dos sujeitos e mantém relação direta com a comunidade em que está inserida. Sobre a relação entre educação, escola e sociedade, assinale a alternativa incorreta.

- a) A educação escolar contribui para a socialização dos estudantes, promovendo aprendizagens, convivência coletiva e construção de valores democráticos.
- b) A escola pode atuar como espaço de redução de desigualdades, especialmente quando promove inclusão, acolhimento e igualdade de oportunidades.
- c) A realidade social dos estudantes deve ser considerada pela escola, pois influencia aspectos como participação, aprendizagem e permanência escolar.
- d) A função da escola limita-se à transmissão mecânica de conteúdos, não possuindo relação com cidadania, diversidade ou convivência social.
- e) A parceria entre escola, família e comunidade fortalece o acompanhamento da vida escolar e favorece o desenvolvimento integral dos estudantes.

31. O desenvolvimento da linguagem oral, da escrita, da audição e da leitura envolve um conjunto de habilidades que se constroem progressivamente, por meio de estímulos, interações, escuta atenta, ampliação de vocabulário e contato sistemático com diferentes práticas comunicativas. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A linguagem oral deve ser trabalhada separadamente da leitura e da escrita, pois não interfere no processo de alfabetização.
- b) A escuta, a fala, a leitura e a escrita são habilidades interligadas, sendo favorecidas por práticas pedagógicas diversificadas, como rodas de conversa, contação de histórias, leitura compartilhada e produção de registros.
- c) O desenvolvimento da leitura depende apenas da memorização visual das palavras, dispensando compreensão, interpretação e mediação do professor.
- d) As dificuldades de audição não influenciam o desenvolvimento da linguagem, pois a aprendizagem escrita ocorre de forma independente da percepção sonora.
- e) A escrita deve ser ensinada exclusivamente por cópia repetitiva, sem relação com situações reais de comunicação ou compreensão textual.

32. Durante o recreio, a Agente de Suporte Educacional percebe que alguns estudantes ocupam a maior parte do pátio com uma brincadeira de corrida, enquanto outros permanecem isolados, sem participar das atividades. Ao observar a situação, ela propõe uma brincadeira cooperativa, com regras simples, espaço delimitado e participação em pequenos grupos, garantindo que todos possam se envolver com segurança. A conduta da profissional é adequada porque:

- a) Impede que as crianças escolham livremente qualquer brincadeira, retirando delas toda autonomia.



- b) Transforma o recreio em atividade exclusivamente disciplinar, sem finalidade lúdica.
- c) Utiliza a recreação como oportunidade de convivência, inclusão, organização do espaço e prevenção de conflitos.
- d) Substitui integralmente o planejamento pedagógico do professor por atividades recreativas.
- e) Demonstra que o recreio deve ser conduzido apenas por brincadeiras competitivas.

33. As atividades recreativas realizadas no ambiente escolar não se restringem ao passatempo ou ao simples gasto de energia dos estudantes. Quando planejadas ou acompanhadas de forma adequada, podem favorecer aspectos motores, afetivos, sociais e cognitivos. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- a) A recreação escolar deve priorizar exclusivamente jogos de competição, pois a disputa é o único meio de desenvolver disciplina.
- b) As brincadeiras no espaço escolar devem ser totalmente livres de mediação adulta, ainda que envolvam riscos, exclusões ou conflitos.
- c) Atividades recreativas contribuem para o desenvolvimento integral dos estudantes, estimulando cooperação, criatividade, comunicação, respeito às regras e convivência coletiva.
- d) A recreação não possui relação com aprendizagem, socialização ou formação de hábitos de convivência.
- e) Jogos e brincadeiras devem ser evitados na escola, pois prejudicam a organização da rotina e reduzem o interesse dos alunos pelas atividades pedagógicas.

34. No ambiente escolar, o Agente de Suporte Educacional frequentemente atua no contato inicial com estudantes, familiares, servidores e visitantes. Por isso, a comunicação profissional deve contribuir para a organização da rotina, a boa convivência e a qualidade do atendimento prestado. Assinale a alternativa correta.

- a) A comunicação adequada no atendimento público exige linguagem clara, postura respeitosa, escuta atenta, discrição e encaminhamento correto das demandas.
- b) O atendimento telefônico deve ser realizado de forma rápida, ainda que sem identificação do setor ou sem registro das informações essenciais.
- c) A disciplina no trabalho consiste apenas em obedecer ordens, dispensando iniciativa, cooperação e responsabilidade com os procedimentos da escola.
- d) A assiduidade refere-se exclusivamente à presença física no local de trabalho, sem relação com pontualidade ou cumprimento da jornada.
- e) As relações humanas no trabalho devem ser baseadas na informalidade absoluta, ainda que isso comprometa a ética e a organização institucional.

35. Analise as afirmativas a seguir sobre comunicação, atendimento ao público, assiduidade, disciplina e relações humanas no trabalho, assinalando V para verdadeiro e F para falso.

- I. No atendimento ao público, ouvir com atenção antes de responder evita equívocos, reduz conflitos e melhora o encaminhamento das demandas.

- II. Ao telefone, é recomendável falar de modo claro, identificar-se quando necessário e evitar comentários paralelos durante a conversa.

- III. A assiduidade e a pontualidade são aspectos secundários da conduta profissional, pois não interferem na rotina escolar.

- IV. A disciplina na execução das tarefas envolve cumprimento de normas, organização, responsabilidade e respeito aos procedimentos definidos pela instituição.

- V. Relações humanas positivas no trabalho dependem de cooperação, respeito às diferenças, comunicação adequada e postura ética.

A sequência correta é:

- a) V – F – V – F – V.
- b) F – V – F – V – F.
- c) V – V – F – V – V.
- d) F – F – V – V – V.
- e) V – V – V – F – F.

36. A qualidade no atendimento ao público e as relações humanas no trabalho exigem comportamento profissional compatível com a função exercida, especialmente em espaços escolares, nos quais há contato permanente com estudantes, famílias e comunidade. Com base nisso, assinale a alternativa incorreta.

- a) A cordialidade no atendimento não significa atender a todos os pedidos, mas tratar as pessoas com respeito e orientar corretamente conforme as normas da instituição.
- b) A comunicação no trabalho deve buscar clareza, objetividade e adequação ao público atendido, evitando expressões ofensivas ou informações desencontradas.
- c) O atendimento presencial e telefônico deve preservar a imagem institucional, com postura educada, linguagem adequada e encaminhamento responsável.
- d) Conflitos no ambiente escolar podem ser agravados quando o servidor age com impaciência, ironia, exposição indevida de pessoas ou falta de escuta.
- e) A boa relação com o público autoriza o servidor a repassar informações internas, dados pessoais e comentários sobre estudantes, desde que a intenção seja ajudar.

37. No âmbito escolar, a organização de arquivos, o controle de protocolos e a guarda de documentos são atividades essenciais para assegurar a regularidade administrativa, a preservação da memória institucional e o atendimento adequado às demandas de estudantes, responsáveis, servidores e órgãos de controle. Sobre arquivo, protocolo e documentação escolar, assinale a alternativa correta.

- a) Os documentos escolares podem ser descartados livremente pelo servidor quando deixarem de ser utilizados na rotina diária da unidade.
- b) O protocolo escolar serve apenas para registrar documentos recebidos presencialmente, não sendo necessário em encaminhamentos internos.
- c) A documentação escolar deve ser acessada por qualquer pessoa interessada, independentemente de autorização ou vínculo com o estudante.
- d) Os arquivos escolares devem priorizar exclusivamente a ordem de chegada dos documentos, sendo dispensável qualquer critério de classificação.



e) O controle documental exige registro, classificação, guarda adequada, preservação do sigilo quando necessário e possibilidade de localização segura das informações.

38. Na secretaria de uma escola municipal, a direção precisa encaminhar à Secretaria Municipal de Educação a solicitação de reparo urgente no telhado de uma sala de aula, informando o problema identificado, os riscos à segurança dos estudantes e a necessidade de providências administrativas. O documento deverá ser expedido de forma institucional, com identificação da unidade escolar, destinatário, assunto, exposição objetiva da demanda e assinatura da autoridade competente. Nessa situação, o documento mais adequado é:

- a) Ata.
- b) Ofício.
- c) Atestado.
- d) Moção.
- e) Portaria.

39. A redação de documentos oficiais exige clareza, padronização, objetividade e respeito às normas institucionais. No ambiente escolar, esses documentos contribuem para registrar atos, formalizar solicitações, comprovar situações e organizar a comunicação administrativa. Sobre redação e documentos oficiais, assinale a alternativa correta.

- a) A linguagem dos documentos oficiais deve ser preferencialmente informal, com uso de expressões pessoais, abreviações e comentários subjetivos.
- b) O memorando é utilizado exclusivamente para homenagens públicas e manifestações de aplauso ou pesar.
- c) A ata deve registrar, de maneira organizada e fiel, os principais fatos, discussões e deliberações ocorridos em reunião.
- d) O requerimento é documento expedido apenas por autoridade superior para determinar regras internas de funcionamento.
- e) A declaração tem a finalidade principal de encaminhar ordens normativas gerais, substituindo portarias e decretos.

40. A escrituração escolar e os registros acadêmicos constituem instrumentos essenciais para o controle da vida escolar dos estudantes, assegurando a fidedignidade das informações, a regularidade administrativa e a validade jurídica dos atos praticados pela instituição de ensino. Sobre esse tema, assinale a alternativa incorreta.

- a) A escrituração escolar deve registrar, de forma clara e precisa, informações como matrícula, frequência, avaliações, resultados finais e histórico do estudante.
- b) Os registros acadêmicos devem ser mantidos com organização, segurança e possibilidade de consulta, garantindo autenticidade e integridade das informações.
- c) A responsabilidade pelos registros escolares é da instituição de ensino, devendo os profissionais envolvidos atuar com zelo, ética e atenção às normas.
- d) A atualização dos registros acadêmicos deve ocorrer de forma contínua, evitando inconsistências e assegurando a confiabilidade das informações.

e) Os registros escolares podem ser alterados ou ajustados a qualquer tempo, sem necessidade de justificativa formal, desde que haja concordância verbal entre os envolvidos.

