

AGENTE DE HIGIENIZAÇÃO, COPA E COZINHA

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão de Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Matemática	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	15 (quinze)
Total de Questões	30 (trinta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Cerca de 4.500 famílias de áreas rurais de Rondônia passaram a ter energia elétrica

O gerente de construção e manutenção da Energisa, Carlos Alexandre de Oliveira, explica que a construção de redes de energia é complexa e envolve centenas de profissionais desde a fase do projeto até a conclusão. "Para se ter uma ideia da grandiosidade do programa, apenas nesse ano, foram construídos 607 quilômetros de redes de energia e instalados quase 8.600 postes. Uma dedicação imensa para que as pessoas tenham energia de qualidade para cultivar, produzir e viver na área rural", afirmou.

Para solicitar a ligação de energia, o proprietário do imóvel ou representante da comunidade deve entrar em contato com a Energisa, apresentando a documentação necessária e endereços dos interessados. A instalação é gratuita para potência instalada de até 15 Kva (Kilovate Ampère) e é importante que a família resida na propriedade para a qual está solicitando a ligação. O pedido pode ser feito pela atendente virtual Gisa (www.gisa.energisa.com.br), Agência Digital (www.energisa.com.br) ou na agência física em um dos 52 municípios do estado.

Cerca de 4.500 famílias de áreas rurais de Rondônia passaram a ter energia elétrica em casa em 2022 (msn.com). Adaptado.

Questão 01

O gerente de construção e manutenção da Energisa, Carlos Alexandre de Oliveira explica a construção de redes de energia.

Na frase, o número de substantivo próprio é de:

- (A) Cinco.
- (B) Um.
- (C) Quatro.
- (D) Três.
- (E) Dois.

Questão 02

O gerente de construção e manutenção da Energisa, Carlos Alexandre de Oliveira, explica que a construção de redes de energia é complexa e envolve centenas de profissionais desde a fase do projeto até a conclusão.

Assinale a expressão que contenha um artigo definido simples.

- (A) E manutenção da Energisa.
- (B) A fase do projeto.
- (C) Centenas de profissionais.
- (D) De redes de energia.

(E) E envolve centenas.

Questão 03

Cerca de 4.500 famílias que moram em áreas rurais de Rondônia passaram a ter energia elétrica em casa em 2022. A Energisa investiu cerca de R\$ 61 milhões na construção de redes de energia para que a eletricidade chegasse até as localidades mais distantes do estado.

Baseado nessas informações e no texto, assinale a opção CORRETA.

- (A) Passar a ter a energia é simples, bastando ligar para o gerente da Energisa, Carlos Alexandre, levando documento e comprovante de endereço.
- (B) O texto nos informa que uma média de 4.500 famílias rurais se beneficiaram de energia elétrica e a construção é bem simples, envolvendo muitos funcionários.
- (C) O programa é de grande extensão, com instalação de, mais ou menos, 8.600 postes, e 67 quilômetros de redes de energia.
- (D) Para ter a energia instalada, é necessário que a família more no local de pedido e a instalação seja abaixo de 15 Kva.
- (E) Quem mora na zona rural do estado de Rondônia, cumprindo alguns requisitos, pode fazer a solicitação, segundo o texto, de três formas.

Questão 04

A instalação é gratuita para potência instalada de até quinze Kva.

Assinale a palavra que tenha função de adjetivo.

- (A) potência.
- (B) instalada.
- (C) Kva.
- (D) instalação.
- (E) quinze.

Questão 05

Cerca de 4.500 famílias que moram em áreas rurais de Rondônia passaram a ter energia elétrica. A Energisa investiu para que a eletricidade chegasse até as localidades mais distantes do estado.

Assinale a opção CORRETA quanto à acentuação gráfica.

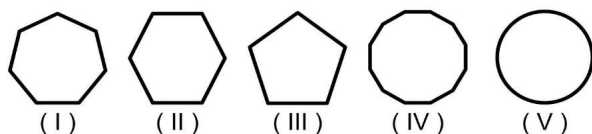
- (A) Existem quatro proparoxítonas na frase: 'áreas', 'elétrica', 'família' e 'Rondônia'.
- (B) As palavras 'famílias', 'elétrica' e 'Rondônia' são acentuadas pela mesma regra.
- (C) Existem duas proparoxítonas na frase: 'áreas' e 'elétrica'.
- (D) A palavra 'até' é acentuada por ser um monossílaboônico terminado em 'e'.

- (E) As palavras 'famílias' e 'Rondônia' são acentuadas pela mesma regra.

Matemática

Questão 06

Qual das figuras abaixo é chamada de pentágono?



- (A) A figura III.
(B) A figura IV.
(C) A figura II.
(D) A figura I.
(E) A figura V.

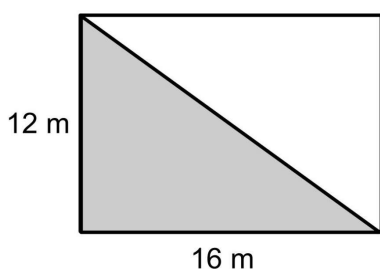
Questão 07

Bianca fez uma compra que custou R\$ 237,00 e na hora de pagar deu duas notas de R\$ 100,00, uma nota de R\$ 50,00 e uma nota de R\$ 2,00. Quanto ela recebeu de troco?

- (A) Ela recebeu R\$ 15,00 de troco.
(B) Ela recebeu R\$ 10,00 de troco.
(C) Ela recebeu R\$ 7,00 de troco.
(D) Ela recebeu R\$ 5,00 de troco.
(E) Ela recebeu R\$ 27,00 de troco.

Questão 08

A imagem abaixo representa um terreno que João comprou.



Se a parte cinza é uma parte do terreno onde ele fará um grande jardim, qual será a área desse jardim?

- (A) A área do jardim será de 107 m².
(B) A área do jardim será de 89 m².
(C) A área do jardim será de 54 m².
(D) A área do jardim será de 96 m².
(E) A área do jardim será de 115 m².

Questão 09

Júlio descobriu que tem o dobro da soma das idades de

Paulo e Guto. Se Paulo tem 5 anos e Guto tem 7 anos, quantos anos Júlio tem?

- (A) Júlio tem 28 anos.
(B) Júlio tem 14 anos.
(C) Júlio tem 24 anos.
(D) Júlio tem 16 anos.
(E) Júlio tem 32 anos.

Questão 10

Das 5 horas que Mariana dedica para estudar durante o dia, em 40% do tempo ela faz exercícios de Matemática. Quanto tempo ela passa fazendo exercícios de matemática por dia?

- (A) 1 hora.
(B) 30 minutos.
(C) 3 horas.
(D) 2 horas.
(E) 45 minutos.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Um dos fatos que mais representam a humanidade atualmente é o uso da internet e dos aparelhos telefônicos móveis, os celulares. Com isso, as tecnologias vem se desenvolvendo para que esse serviço se torne cada vez melhor, como na sua última geração lançada, chamada de:

- (A) 4G.
(B) 5G.
(C) 8K.
(D) AI.
(E) 4K.

Questão 12

Qual era a origem dos povos vindos do Rio Grande do Sul para colonizar o território onde hoje se encontra a cidade de Jaborá/SC?

- (A) Inglesa.
(B) Italiana.
(C) Holandesa.
(D) Ucraniana.
(E) Polonesa.

Questão 13

A temática do meio ambiente está cada dia mais em evidência, pois a necessidade de preservar o nosso planeta é urgente. Qual é o principal problema pelo qual o mundo passa em função do desequilíbrio ambiental?

- (A) Aquecimento global.
(B) Redução da emissão do gás metano.

- (C) Preservação das nascentes.
- (D) Reflorestamento.
- (E) Descarte regular do lixo.

Questão 14

O estado de Santa Catarina foi governado por 4 anos pelo senhor Carlos Moisés, que deixou o cargo no fim de 2022. Quem foi eleito governador de Santa Catarina para assumir a partir de janeiro de 2023?

- (A) Jorginho Mello.
- (B) Raimundo Colombo.
- (C) Eduardo Moreira.
- (D) Leonel Pavan.
- (E) Luiz Henrique da Silveira.

Questão 15

O território brasileiro é dividido em cinco regiões e o estado de Santa Catarina integra uma dessas regiões, junto com Paraná e Rio Grande do Sul. Qual é essa região?

- (A) Sul.
- (B) Nordeste.
- (C) Centro-oeste.
- (D) Norte.
- (E) Sudeste.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Para que um fogo se inicie em um incêndio são necessários que os reagentes (comburente e X) se encontrem favoráveis para que possa ocorrer a reação. A energia necessária para que a reação se inicie denomina-se energia de ativação, e é fornecida pelas fontes de ignição. Portanto, abaixo encontra-se o triângulo do fogo com os itens necessários para iniciar um incêndio.



Fonte: Corpo de Bombeiros Militar do Estado do Rio de Janeiro, Manual Básico de Bombeiro Militar, Volume III, 2014, p. 407 apud Ricardo Costa da Rosa. Apostila Prevenção e Combate a Incêndio e Primeiros Socorros. Porto Alegre: IFRS - Câmpus Porto Alegre - RS, 2015.

Marque abaixo a alternativa CORRETA que corresponda ao **(X)**.

- (A) combustível
- (B) plástico
- (C) gelo
- (D) água
- (E) fogo

Questão 17

No carregamento e descarregamento de mercadorias dos veículos, antes de iniciar o processo de carga e descarga, é importante observar o tipo de mercadoria, se a carga é frágil, sólida, líquida, congelada. No entanto, independentemente do tipo de mercadoria, alguns cuidados básicos devem ser realizados. Abaixo estão dispostos alguns exemplos de pessoas que realizaram esse tipo de atividade, carga e descarga, marque a alternativa que apresenta um exemplo que NÃO deve ser realizado.

- (A) Vinícius não utiliza os equipamentos de proteção individual nessa atividade, por julgar ser desnecessário.
- (B) Mercedes ao carregar as mercadorias, no momento de dispô-las no veículo, sempre coloca as mais pesadas por baixo e as mais leves por cima.
- (C) Flávia realiza essa atividade sob um bom planejamento de execução, por isso não perde tempo desnecessário ao realizá-la.
- (D) Marta sempre foi cuidadosa com as mercadorias que carrega ou descarrega, manuseando-as cautelosamente.

- (E) Pedro no carregamento das mercadorias, realiza corretamente esse processo de organização das mesmas no interior do veículo, inclusive em relação aos processos de amarração da carga.

Questão 18

A limpeza dos diferentes espaços inclui alguns critérios de avaliação. Esses critérios podem ser avaliados mediante alguns tipos de perguntas. Dentre as perguntas que podem ser utilizadas como critérios, marque aquela que estiver INCORRETA.

- (A) Quais produtos de limpeza que posso utilizar nesse local?
- (B) Quantos homens têm no local onde irei realizar a limpeza?
- (C) Quanto tempo médio eu gasto para realizar essa limpeza?
- (D) Quais os equipamentos de proteção que devo utilizar nessa limpeza?
- (E) Qual o local que irei realizar a limpeza?

Questão 19

Ao Agente de Higienização de Copa e Cozinha é importante conhecer as técnicas que estejam relacionadas à sua função, dentre elas, a desinfecção. No entanto, antes mesmo de conhecer a técnica é importante entendê-la. Sobre a técnica de desinfecção de ambientes, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Desinfetar significa remover a sujeira visível.
- (B) Desinfetar significa reduzir a quantidade de micro-organismos, como bactérias, vírus e fungos na superfície após a limpeza e/ou higienização.
- (C) Desinfetar significa perfumar os objetos, superfícies e ambientes em geral.
- (D) Desinfetar significa controlar os odores desagradáveis.
- (E) Desinfetar significa matar, inativar ou repelir organismos indesejáveis como os insetos, exemplo: barata, rato.

Questão 20

Rio Branco produz 180 toneladas de lixo por dia. Os números impressionam: a produção de lixo doméstico passou de 200 quilos por habitante ao ano em 1960 para 540 quilos em 2000, o que representa 1,5 quilo por dia. Na maior parte do planeta, o lixo é apenas estocado em locais irregulares, contaminando o meio ambiente sem levantar grandes questionamentos sociais. Mas a partir do momento que o volume se tornou tão grande e as medidas para contê-lo, insuficientes, o lixo passou a ser uma problemática mundial. Até 2009, Rio Branco ainda possuía parte de seu lixo recolhida por carroças e caçambas, junto a um destino irregular. Foi então que a prefeitura municipal inaugurou a Unidade de Tratamento de Resíduos Sólidos (Utri). Mais do que um aterro sanitário que segue todos os padrões da categoria, a Utri

da capital acreana é um dos destinos de lixo mais modernos do país. Um aterro sanitário de resíduos sólidos urbanos consiste na técnica de disposição de lixo no solo, sem causar danos ou riscos à saúde pública e à segurança, minimizando os impactos ambientais, método que utiliza os princípios de engenharia para confinar os resíduos sólidos ao menor volume permissível.

Fonte: Disponível em: <
<https://agencia.ac.gov.br/qual-o-destino-do-seu-lixo/>>.

O assunto abordado acima relaciona-se à qual dos itens descritos? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Aumento populacional mundial.
- (B) Economia favorecida pela reutilização do lixo.
- (C) Destinação do lixo.
- (D) Poluição do solo, da água e do ar.
- (E) Falta de saneamento ambiental.

Questão 21

Abaixo está a indicação de limpeza de um local:

_Use um pano macio molhado com água. Você também pode usar detergente neutro, se houver acúmulo de sujeira ou marcas de manuseio. Se usar detergente, lembre-se de remover os resíduos desse local.

_O pano deve estar bem limpo. Cuidado com resíduos impregnados no pano e panos que espalham a sujeira em vez de removê-las.

_Nunca limpe apenas a parte suja desse local, limpe sempre ele todo, uniformemente e sem friccionar excessivamente.

_Depois da limpeza úmida, seque-o com outro pano limpo e seco, ou levemente umedecido, retirando a umidade excessiva da superfície.

Fonte: Manual de Manutenção e Limpeza. CINEX, 2021 (modificado).

Acima está descrito uma técnica de limpeza, marque a opção a qual área ou local que essa limpeza se refere? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Banheiro.
- (B) Copa.
- (C) Pisos de madeira.
- (D) Escada.
- (E) Vidros.

Questão 22

Tanto a lavagem como a secagem de roupas possuem técnicas que se forem seguidas, as roupas possuirão maior tempo de duração e ficarão por mais tempo conservadas. Dentre as observações que deverão ser avaliadas durante o processo de lavagem de roupas, marque aquelas que estiverem CORRETAS e assinale a opção que as contenham.

- I. Misturar todo tipo de roupas, brancas e coloridas.
- II. As roupas devem ficar livres de resíduos de sabão ou

amaciante, por isso a etapa do enxague é importante.

III.Exagerar na quantidade de sabão, pois quanto mais sabão, mais limpa ficará a roupa.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas, II.
- (B) Apenas, I e III.
- (C) Apenas, I, II e III.
- (D) Apenas, I.
- (E) Apenas, II e III.

Questão 23

Ao realizar a atividade de limpeza de uma área como o banheiro, por exemplo, a pessoa irá precisar de utilizar um equipamento de segurança e higiene no manuseio dessa limpeza. Qual o tipo de luva ideal para esse tipo de atividade? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Luva metalizada.
- (B) Luva de couro.
- (C) Luva abrasiva para diferentes temperaturas.
- (D) Luva de raspa.
- (E) Luva de borracha.

Questão 24

Você é um agente de higienização de copa e cozinha e precisa separar o lixo orgânico dos resíduos recicláveis. Marque a opção CORRETA que apresenta um lixo orgânico e um resíduo reciclável.

- (A) Lixo orgânico: garrafas de vidro; Resíduo reciclável: palito de dente.
- (B) Lixo orgânico: papelão; Resíduo reciclável: guardanapo sujo.
- (C) Lixo orgânico: resíduo de banheiro; Resíduo reciclável: folhas de árvores.
- (D) Lixo orgânico: casca de frutas; Resíduo reciclável: copo descartável.
- (E) Lixo orgânico: embalagem de produto de higiene; Resíduo reciclável: esponja de aço.

Questão 25

Um profissional apropriou-se indevidamente dos recursos financeiros da organização, na qual exerce um cargo importante. Ao ser constatado o desvio de verba, o "criminoso" passa a ser procurado. Algumas pessoas sabem que é ele o autor do crime, outras têm pistas que indicam que talvez seja ele, e algumas não têm ideia de quem possa ser.

Fonte: Barbosa, Carmem Bassi. Núcleo básico: ética profissional e cidadania organizacional / Carmem Bassi Barbosa, José J. Queiroz, Julia Falivene Alves (autores); Cosme Lima de Oliveira (revisor); André Müller de Mello (coordenador). - São Paulo: Fundação Padre Anchieta, 2011. (Coleção Técnica Interativa. Série Núcleo Básico, v. 4).

A história acima revela um desvio de conduta ética,

nessa história existem dois tipos de éticas relacionadas, marque a opção que as descreve corretamente.

- (A) Ética boa e ética ruim.
- (B) Ética primária e ética secundária.
- (C) Ética profissional e ética da responsabilidade.
- (D) Ética do interesse e ética descontextualizada.
- (E) Ética contrária e ética desvirtuada.

Questão 26

Os produtos de limpeza ou também denominados produtos saneantes podem ser utilizados em diversos ambientes estando associados à remoção de sujidades e na eliminação/diminuição de micro-organismos. Estão relacionados à sua utilidade, as alternativas descritas abaixo, EXCETO:

- (A) Higienizar.
- (B) Desinfetar.
- (C) Descuidar.
- (D) Limpar.
- (E) Sanear.

Questão 27

No trato diário com o público seja ele interno ou externo exige-se do funcionário que ele tenha algumas normas de comportamento profissional, EXCETO:

- (A) Ser uma pessoa que se dispõe a resolver a demanda que lhe foi incumbida.
- (B) Ser ágil e prestativo, correspondendo às expectativas de quem lhe solicitou algo.
- (C) Ter conhecimento sobre os serviços prestados pela empresa na qual o mesmo trabalha.
- (D) Ter a habilidade de escutar e responder o que lhe foi solicitado.
- (E) Ter gratidão, rispidez e autoritarismo durante as suas conversas diárias.

Questão 28

A jardinagem está relacionada ao cultivo adequado das plantas ornamentais geralmente com o intuito de harmonizar os ambientes. Portanto, tão importante quanto conhecer as técnicas de jardinagem, é necessário também entender sobre os materiais e equipamentos utilizados. Abaixo está a figura com dois representantes de um desses equipamentos, analise:



Após análise, marque a alternativa que os representa **corretamente**.

- (A) Ancinhos.
- (B) Pás.
- (C) Cavadeiras.
- (D) Forcados.
- (E) Enxadas.

Questão 29

Abaixo estão alguns desenhos de itens que podem ser utilizados para proteção de cabeça.



Dentre eles, marque aquele(s) que é(são) considerado(s) Equipamento de Proteção Individual - EPI(s). Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas, II e IV
- (B) Apenas, I e II.
- (C) Apenas, I.
- (D) Apenas, I, II, III e IV.
- (E) Apenas, I e III.

Questão 30

Na cozinha no que se relaciona ao preparo das refeições e lanches, existem algumas situações que devem ser observadas, algumas estão expostas abaixo, marque a alternativa que contém todas que estejam CORRETAS.

I. Definição das porções e pesos dos alimentos.

II. Antes de iniciar o preparo do alimento, separar os ingredientes que irão compor a refeição ou o lanche.

III. Evitar o desperdício dos alimentos no momento do preparo e execução dos pratos.

IV. Durante o preparo das refeições, verificar o valor de compra de cada ingrediente que será utilizado nas receitas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas, I, II e III.
- (B) Apenas, II e IV.
- (C) Apenas, III.
- (D) Apenas, II, III e IV.
- (E) Apenas, I e III.