



CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO PORTUÁRIO – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO OU FISCALIZAÇÃO PORTUÁRIA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____ Inscrição _____ Prédio _____ Sala _____ Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões de números 01 a 03.



(Fernando Gonsales. *Níquel Náusea*. Folha de S.Paulo. 20.04.2024)

01. É correto afirmar que o humor da tira decorre, sobretudo, do fato de que

- (A) a mulher, no 1º quadro, não se dá conta de que está dormindo na cama com o cachorro, o que é considerado anti-higiênico.
- (B) a pessoa, no 2º quadro, provoca o cachorro, em vez de questionar a mulher que está deitada.
- (C) o cachorro, no 2º quadro, responde como se falassem com ele, e afirma considerar anti-higiênico dormir com a mulher.
- (D) o cachorro, no 3º quadro, não sabe o que responder quando a pessoa perde a paciência com ele e, por isso, fica paralisado.
- (E) a pessoa, no 3º quadro, desiste de conversar com a mulher que está deitada e passa a questionar a opinião do cachorro.

02. A frase – *Não falei com você!* – (3º quadro) pode ser reescrita, em conformidade com a norma-padrão de regência, como:

- (A) Não me dirigi a você!
- (B) Não me referi em você!
- (C) Não me reportei com você!
- (D) Não fiz menção sobre você!
- (E) Não citei a você!

03. De acordo com a norma-padrão de emprego das formas verbais, se a frase do 2º quadro fosse “Caso o cachorro dormisse com você, não _____ anti-higiênico?”, a lacuna seria corretamente preenchida por:

- (A) achasse
- (B) acharia
- (C) achou
- (D) teria achado
- (E) achava

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 04 a 09.

Funk: expressão cultural, preconceitos e as várias faces da sociedade brasileira

Se o samba, há décadas, é vendido como símbolo da identidade nacional brasileira, nem sempre foi assim. No começo do século 20, sambistas, oriundos das camadas populares e negras da população, eram marginalizados ao ponto de serem presos, acusados de vadiagem, uma contravenção penal. Gêneros musicais que antecederam o samba, também fortemente associados aos negros, como o lundu, o maxixe e o jongo, eram acusados de terem coreografias e letras indecentes. Foi apenas na Era Vargas, entre 1930 e 1945, que o Estado passou a valorizar manifestações culturais populares como o samba, mas, ao mesmo tempo, tentando domesticá-las para adaptá-las às ideologias oficiais do governo: o nacionalismo, o trabalhismo e a democracia racial.

É nesse quadro que o repúdio de tanta gente ao funk deve ser compreendido. Muitas das acusações sofridas pelo funk estão presentes em outros gêneros musicais associados a um público bem específico: jovens, negros, pobres, moradores de favelas e periferias. Assim como o pagode baiano e o tecnobrega, o funk é acusado de fazer apologia ao crime, às drogas e ao sexo. E como o sertanejo, o forró eletrônico e o pagode romântico, o funk, muitas vezes, é taxado de “música pobre”. Os critérios que fazem um gênero musical ser considerado “pobre”, no entanto, variam de acordo com os diferentes valores dos diferentes grupos sociais.

Uma música que valoriza mais o ritmo, a batida e a dança do que a letra e a harmonia pode ser a mais “rica” para se animar um baile, por exemplo. Já o funk ostentação, com letras que fazem apologia a marcas de luxo, apesar de ser acusado de alienado, questiona distinções sociais por meio do consumo e não deixa de expressar uma demanda de jovens pobres e periféricos por reconhecimento e visibilidade.

(Danilo Cymrot. *Revista E*. Abril de 2024. Adaptado)

04. Com base no texto, é correto afirmar que o samba

- (A) era proibido e censurado até a Era Vargas, motivo pelo qual não existem gravações anteriores a esse período.
- (B) foi, no início do século 20, associado aos negros, embora estivesse mais presente entre outros grupos da população.
- (C) originou-se de gêneros musicais como o lundu, o maxixe e o jongo, que eram considerados mais sérios do que o samba.
- (D) deu origem ao funk carioca, o qual também é considerado hoje um símbolo da identidade nacional.
- (E) era mal visto no século passado por ser associado a negros e pobres, passando aos poucos a fazer parte da identidade do país.

05. De acordo com os argumentos do texto, o funk

- (A) privilegia o ritmo e a dança em vez da letra e da harmonia e, assim, diferencia-se de gêneros musicais baseados nos valores de outros grupos sociais.
- (B) mostra, por meio de um discurso de ostentação, como as classes populares são, na realidade, mais ambiciosas do que a classe média.
- (C) busca reconhecimento e visibilidade e, por isso, os artistas desse gênero têm suas carreiras direcionadas especialmente para o mercado internacional.
- (D) tem semelhanças com o pagode baiano e com o tecnobrega paraense, pois tem sua origem em um mesmo momento histórico.
- (E) é associado a um público mais jovem, o qual costuma rejeitar outros gêneros, como o sertanejo e o forró eletrônico.

06. Foi empregada em sentido figurado a palavra destacada em:

- (A) Se o samba, há décadas, é vendido como símbolo da **identidade** nacional brasileira, nem sempre foi assim. (1º parágrafo)
- (B) Gêneros musicais que **antecederam** o samba, também fortemente associados aos negros, como o lundu, o maxixe e o jongo... (1º parágrafo)
- (C) ... tentando **domesticá-las** para adaptá-las às ideologias oficiais do governo: o nacionalismo, o trabalhismo e a democracia racial. (1º parágrafo)
- (D) Assim como o pagode baiano e o tecnobrega, o funk é acusado de fazer apologia ao **crime**... (2º parágrafo)
- (E) Uma música que **valoriza** mais o ritmo, a batida e a dança do que a letra e a harmonia pode ser a mais “rica”... (3º parágrafo)

07. No trecho – *É nesse quadro que o repúdio de tanta gente ao funk deve ser compreendido* – (2º parágrafo), o vocábulo em destaque é sinônimo de:

- (A) atração.
- (B) pavor.
- (C) negligência.
- (D) reverência.
- (E) rejeição.

08. Em – *Uma música que valoriza mais o ritmo, a batida e a dança*... – (3º parágrafo), a vírgula foi empregada para

- (A) introduzir uma justificativa.
- (B) apresentar uma explicação.
- (C) isolar trecho de uma citação.
- (D) separar termos de uma enumeração.
- (E) indicar uma retificação.

09. Considere o trecho a seguir.

*Já o funk ostentação, com letras que fazem apologia a marcas de luxo, **apesar de ser acusado de alienado, questiona distinções sociais por meio do consumo...*** (3º parágrafo)

As expressões destacadas podem ser substituídas, correta e respectivamente, sem alteração do sentido original, por:

- (A) embora seja ... perante ao
- (B) embora seja ... mediante o
- (C) ainda que seja ... através do
- (D) por mais que seja ... em razão do
- (E) mesmo que seja ... diante do

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 10 a 16.

O papel mais difícil na família

O amor de madrasta e de padrasto é um amor elevado, um amor puramente desinteressado. Eles não têm o benefício da relação automática, do laço do sangue, precisam construir com o enteado uma amizade do zero, em que o conselho depende da doçura e da pontualidade para não agredir e não soar como censura.

São corajosos, pois alimentam uma relação desprovida de garantia e estabilidade. Enfrentam os rótulos e o preconceito por ocupar, no imaginário da infância, o lugar natural da mãe ou do pai. Provam o seu valor e adquirem credibilidade pouco a pouco. Só a constância da lealdade é que consolidará a influência.

Demonstram, na prática, que não vieram substituir ninguém, mas somar amizades e pontos de vista. Surpreendem com uma ternura desobrigada, uma atenção gratuita, uma dedicação sem a recompensa de abraços e beijos fáceis.

Talvez não recebam cartãozinho no Dia das Mães e dos Pais, talvez não sejam chamados para as festas da escola, talvez não estejam representados nos desenhos infantis, talvez tenham que superar a carência e entender que as vitórias são secretas e parciais. Andam no trapézio das emoções, evitando sofrer a desqualificação em qualquer embate: “Você não é meu pai”, “Você não é minha mãe”.

Não podem despertar a inveja e a concorrência sendo bons demais, nem a preocupação sendo indiferentes. Não podem dar bronca no momento de raiva nem devem ser tolerantes em excesso na alegria. Armados na paciência, amando a paciência, jamais invadem a privacidade, ficam na porta esperando um convite para entrar na sensibilidade dos pequenos.

Não há papel mais difícil dentro de casa. Encarnam o equilíbrio. Medirão as palavras e o tamanho do silêncio. Vão se apaixonar por uma pessoa que possivelmente não será para sempre. Mas o amor é para sempre quando o coração se mostra um duradouro ventre.

(Fabrício Carpinejar. *Jornal Zero Hora*. 24.07.2018. Adaptado)

10. Ao tratar do amor sentido por madrastas e padrastos, o autor da crônica se utiliza de

- (A) ironia, no 1º parágrafo, ao defender que possa existir um verdadeiro amor entre padrastos, madrastas e enteados.
- (B) idealização, no 2º parágrafo, ao negar que existam padrastos ou madrastas que não amam seus enteados.
- (C) repetição, no 4º parágrafo, para se referir a uma série de situações potencialmente frustrantes que podem ocorrer com padrastos e madrastas.
- (D) comparação, no 5º parágrafo, ao mostrar a semelhança entre o modo como padrastos e madrastas tratam as crianças em relação ao modo como pais e mães biológicos tratam os filhos.
- (E) argumentação, no 6º parágrafo, ao justificar por que padrastos e madrastas não devem se apegar a seus enteados.

11. É correto afirmar que, segundo o autor da crônica,

- (A) o amor de padrastos e madrastas exige bastante paciência e tolerância, mas pode durar para sempre.
- (B) os enteados não reconhecem o valor dos padrastos e madrastas, e por isso se afastam na fase adulta.
- (C) os padrastos e as madrastas que se apegam afetivamente a seus enteados podem se arrepender no futuro.
- (D) as crianças exigem que padrastos e madrastas as amem e lhes deem bronca tanto quanto seus pais e suas mães.
- (E) o papel de padrastos e madrastas é facilitado pela distância que eles podem estabelecer em relação aos enteados.

12. Em – ... *precisam construir com o enteado uma amizade do zero, **em que o conselho depende da doçura e da pontualidade...*** – (1º parágrafo), a expressão destacada pode ser corretamente substituída por

- (A) da qual
- (B) a qual
- (C) na qual
- (D) em cujo
- (E) no qual

13. Em – *Surpreendem com uma ternura desobrigada, uma atenção gratuita...* – (3º parágrafo), a palavra destacada pertence à mesma classe gramatical daquela destacada em:

- (A) O amor de madrasta e de padrasto é um amor elevado, um amor **puramente** desinteressado. (1º parágrafo)
- (B) São corajosos, pois alimentam uma relação desprovida de **garantia** e estabilidade. (2º parágrafo)
- (C) Enfrentam os rótulos e o preconceito por ocupar, no **imaginário** da infância... (2º parágrafo)
- (D) Demonstram, na prática, que não vieram substituir **ninguém**, mas somar amizades... (3º parágrafo)
- (E) ... talvez tenham que superar a carência e entender que as vitórias são **secretas** e parciais. (4º parágrafo)

14. Considere as frases a seguir.

- São corajosos, **pois** alimentam uma relação desprovida de **garantia** e estabilidade. (2º parágrafo)
- Demonstram, na prática, que não vieram substituir **ninguém**, **mas** somar amizades e pontos de vista. (3º parágrafo)

As palavras em destaque estabelecem, correta e respectivamente, relações de sentido de

- (A) explicação e causa.
- (B) causa e concessão.
- (C) condição e oposição.
- (D) explicação e oposição.
- (E) causa e condição.

15. Assinale a alternativa em que a palavra destacada foi empregada em sentido próprio.

- (A) Eles não têm o benefício da relação automática, do **laço** do sangue... (1º parágrafo)
- (B) ... precisam construir com o enteado uma amizade do zero, em que o conselho depende da **doçura**... (1º parágrafo)
- (C) Enfrentam os **rótulos** e o preconceito por ocupar, no imaginário da infância... (2º parágrafo)
- (D) Andam no **trapézio** das emoções, evitando sofrer a desqualificação em qualquer embate... (4º parágrafo)
- (E) Não podem dar bronca no momento de raiva nem devem ser tolerantes em excesso na **alegria**. (5º parágrafo)

16. Assinale a alternativa em que a frase do texto foi reescrita em conformidade com a norma-padrão de concordância.

- (A) É necessário que construam, com o enteado, uma amizade do zero, em que o conselho depende da doçura... (1º parágrafo)
- (B) Existe padrastos e madrastas que talvez não recebam cartãozinho de Dia das Mães e dos Pais... (4º parágrafo)
- (C) Talvez não se represente, nos desenhos infantis, os padrastos e as madrastas... (4º parágrafo)
- (D) A inveja e a concorrência não pode ser despertado sendo bons demais... (5º parágrafo)
- (E) Será medido, por padrastos e madrastas, as palavras e o tamanho do silêncio. (6º parágrafo)

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 17 a 19.

Onde se fala português no mundo além do Brasil?

No total, quase 300 milhões de pessoas têm o português como língua oficial. O Brasil, com mais de 210 milhões de pessoas, puxa a estatística para cima, mas há outros oito países que falam português cotidianamente. Apesar de ter colonizado mais de 50 territórios, a herança linguística de Portugal ficou restrita _____ poucos países, que estão em praticamente todos os continentes devido _____ expansão marítima de Portugal na época das grandes navegações. Macau, que pertence _____ China, apesar de não ser um país, entrou na lista por ter o idioma português como oficial.

Mesmo que haja diferenças entre os sotaques, a cultura une as nações que criaram até organismos internacionais entre os falantes do português. Em 1989, foi realizado no Brasil o primeiro encontro dos chefes de Estado e de Governo dos países de língua portuguesa, que reuniu Angola, Brasil, Cabo Verde, Guiné-Bissau, Moçambique, Portugal e São Tomé e Príncipe.

Na reunião, decidiu-se criar o Instituto Internacional da Língua Portuguesa (IILP), que se ocupa da promoção e difusão do idioma comum da comunidade. Em 1996, o grupo evoluiu e criou a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa para a cooperação em todos os domínios, inclusive os de educação, saúde, ciência e tecnologia, defesa, agricultura, administração pública, comunicações, justiça, segurança pública, cultura e comunicação social.

(Revista Exame. 12.04.2023. Adaptado)

17. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do 1º parágrafo do texto.

- (A) à ... a ... à
- (B) a ... à ... à
- (C) à ... à ... à
- (D) a ... a ... a
- (E) à ... à ... a

18. A partir das informações presentes no texto, é correto afirmar que

- (A) o encontro de 1989 no Brasil serviu para estabelecer um compromisso entre os países participantes, para que eles adotassem o português como língua oficial.
- (B) a criação do Instituto Internacional da Língua Portuguesa possibilitou a reunião de países que antes não eram reconhecidos por Portugal como falantes de português.
- (C) a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa tem funções mais amplas do que o IILP, por se ocupar da colaboração em diversos âmbitos entre os países.
- (D) a expansão marítima de Portugal aumentou o tamanho de seu território, fazendo com que os países vizinhos passassem a falar português.
- (E) o Brasil é o país que possui o maior número de falantes de português, embora o idioma seja falado em mais de 50 países atualmente.

19. Em – ... *apesar de não ser um país, entrou na lista por ter o idioma português como oficial* – (1º parágrafo), a palavra destacada expressa sentido de

- (A) finalidade.
- (B) modo.
- (C) origem.
- (D) causa.
- (E) consequência.

20. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de emprego e colocação dos pronomes.

- (A) O professor de português conheceu a literatura angolana e decidiu que iria estudar-lhe com mais profundidade.
- (B) Nunca lhe tinham contado que, na China, havia uma região em que as pessoas falavam a língua portuguesa.
- (C) Não convidaram-o para o curso de história da língua portuguesa que era ministrado na faculdade.
- (D) Estavam contentes por aprender sobre os diferentes sotaques do português e escutar-los ao vivo.
- (E) Ainda que faltassem-no informações sobre Moçambique, o poeta decidiu embarcar para o país africano.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

21. A inflação anunciada de um determinado período foi de 5%. Nesse período, um comerciante aumentou o preço de um de seus produtos de R\$ 350,00 para R\$ 363,25, um aumento com índice menor do que o da inflação.

Se esse produto tivesse sofrido um aumento pelo índice de inflação, o valor aumentado excederia o valor que de fato o comerciante passou a cobrar, em

- (A) R\$ 3,45.
- (B) R\$ 3,75.
- (C) R\$ 4,25.
- (D) R\$ 4,85.
- (E) R\$ 5,25.

22. Em determinado mês, Luciana e Eduardo reservaram $\frac{1}{5}$ da renda deles para alimentação. Em seguida, o casal destinou $\frac{5}{8}$ do restante para moradia e transporte.

Sabendo-se que sobraram R\$ 600,00, pode-se afirmar corretamente que o valor gasto pelo casal em moradia e transporte foi igual a

- (A) R\$ 800,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 1.200,00.
- (D) R\$ 1.400,00.
- (E) R\$ 1.600,00.

23. Uma empresa tem 56 funcionários. Em relação a esses funcionários, a razão entre os números de mulheres e de homens é $\frac{2}{5}$. A empresa vai contratar 22 novos funcionários e pretende que, em relação ao novo total de funcionários, a razão entre os números de mulheres e homens passe a ser $\frac{6}{7}$.

Para que isso aconteça, a diferença entre o número de mulheres e o número de homens, entre os novos contratados, deverá ser igual a

- (A) 10.
- (B) 15.
- (C) 16.
- (D) 18.
- (E) 20.

24. Dentro de um terreno, foi demarcado um espaço retangular cuja área é igual a $1\,000\text{ m}^2$. A medida da largura desse espaço demarcado é 30 metros menor do que a medida do comprimento. Há a necessidade de se alterar a marcação do retângulo original criando um novo retângulo, com 3 metros a mais tanto na medida do comprimento como na medida da largura originais.

Com essas alterações nas medidas, a área desse novo espaço retangular será maior, em relação à área do espaço anteriormente planejado, em

- (A) 41,6%.
- (B) 37,5%.
- (C) 29,6%.
- (D) 21,9%.
- (E) 14,4%.

25. Uma empresa abriu vagas para 3 postos de trabalho: prevenção de acidentes (PA), controle de doenças ocupacionais (CDO) e promoção da saúde dos trabalhadores (PST). Os candidatos poderiam se inscrever em uma ou duas dessas vagas. Sabe-se que, para o posto de PA, houve a inscrição de 53 candidatos; para o posto de CDO, houve 44 inscrições; e para o posto de PST, foram inscritos 42 candidatos. Dentre os inscritos já mencionados, foi divulgado que 21 deles se inscreveram para PA e PST, 19 deles se inscreveram para PA e CDO e 11 deles se inscreveram para CDO e PST.

De posse dessas informações, é correto afirmar que o número total de candidatos que se inscreveram em apenas um desses postos de trabalho é igual a

- (A) 39.
- (B) 38.
- (C) 37.
- (D) 36.
- (E) 35.

26. Um usuário, utilizando o sistema Windows 11 em sua configuração-padrão, selecionou o atalho de um programa que estava na Área de Trabalho e pressionou a tecla DEL do teclado.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a ação tomada pelo sistema.

- (A) O programa foi desinstalado.
- (B) Foi exibida uma mensagem de confirmação sobre a operação de exclusão do programa.
- (C) O atalho foi enviado à Lixeira.
- (D) O programa foi enviado à Lixeira.
- (E) O atalho foi excluído definitivamente.

27. Um usuário, utilizando o MS-Word 365 em sua configuração-padrão, adicionou uma imagem como marca d'água em um documento e, em seguida, enviou esse documento para impressão.

Assinale a alternativa correta sobre a impressão do referido documento.

- (A) A marca d'água, por padrão, não será impressa.
- (B) A marca d'água, por padrão, será impressa somente na página inicial do documento.
- (C) A marca d'água, por padrão, será impressa em todas as páginas em que foi adicionada.
- (D) Será exibida uma mensagem ao usuário para que ele confirme se deseja realizar a impressão com a marca d'água.
- (E) A marca d'água, por padrão, apenas é impressa se for apenas texto; como nesse caso trata-se de uma imagem, ela não será impressa.

28. Analise a seguinte planilha, feita no MS-Excel 365, em sua configuração-padrão.

	A	B	C
1		Despesa	Valor
2	Mês 01	Investimento	R\$ 1.000,00
3		Custeio	R\$ 800,00
4	Mês 02	Investimento	R\$ 300,00
5		Custeio	R\$ 750,00
6	Mês 03	Investimento	R\$ 650,00
7		Custeio	R\$ 800,00
8		Média Custeio:	R\$ 783,33
9			

Para que na célula C8 conste, como mostra a imagem, a média dos gastos de custeio ao longo dos três meses, a fórmula que deve ser usada é:

- (A) MÉDIA(C2:C7)
- (B) MÉDIA(C2;C7)
- (C) MÉDIA(C2:C7, "Custeio")
- (D) MÉDIA(C3:C5:C7)
- (E) MÉDIA(C3;C5;C7)

29. Um usuário, editando uma apresentação no MS-PowerPoint 365, em sua configuração-padrão, incluiu o número nos *slides* a partir do menu Cabeçalho e Rodapé. A apresentação contém alguns *slides* ocultos.

Assinale a alternativa correta sobre essa situação.

- (A) Os *slides* ocultos, se estiverem numerados, aparecerão no Modo de Apresentação.
- (B) Os *slides* ocultos não serão numerados.
- (C) Todos os *slides* serão numerados e, no Modo de Apresentação, a numeração será alterada para "pular" os slides ocultos.
- (D) Todos os *slides* serão numerados e, no Modo de Apresentação, apenas os *slides* não ocultos serão exibidos, com sua numeração original.
- (E) Como há *slides* ocultos no documento, não é possível aplicar a numeração a todos os *slides*.

30. No Microsoft Teams, é possível criar dois tipos de Canais, do tipo Padrão ou do tipo Privado.

Assinale a alternativa correta sobre as diferenças e as semelhanças entre esses dois tipos de canais.

- (A) Apenas no Canal Padrão as pessoas podem ser adicionadas ao canal sem serem adicionadas à equipe.
- (B) Apenas no Canal Privado as pessoas podem ser adicionadas ao canal sem serem adicionadas à equipe.
- (C) Ambos os canais têm acesso ao Planner.
- (D) Apenas no Canal Privado é possível limitar a associação a um Canal a um subconjunto da equipe.
- (E) Em nenhum tipo de canal é possível adicionar membros externos à organização.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICO-PORTUÁRIA

31. O que caracteriza uma autarquia no contexto da Administração Pública indireta brasileira?
- (A) Controle acionário misto.
 - (B) Capital, exclusivamente, privado.
 - (C) Personalidade jurídica de direito público.
 - (D) Prestação de serviços de natureza industrial.
 - (E) Gerência por conselhos comunitários.
32. Conforme o artigo 29 da Lei das Estatais, Lei nº 13.303/2016, o que caracteriza a dispensa de licitação?
- (A) O valor até R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais) para obras e serviços de engenharia.
 - (B) A transferência de bens a órgãos e entidades da administração pública, inclusive quando efetivada mediante permuta.
 - (C) Aquisições de bens e serviços realizadas no exterior, desde que tenham conteúdo tecnológico diversificado.
 - (D) Contratações que envolvam transferência de tecnologia, desde que os parceiros sejam, exclusivamente, nacionais.
 - (E) Compras diretas no mercado internacional, desde que os fornecedores façam parte do cadastro de preços nacional.
33. Assinale a alternativa que apresenta um direito assegurado pela Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) que contribui diretamente para a transparência.
- (A) Direito de petição e de apelo aos tribunais superiores, exceto os tribunais militares.
 - (B) Direito de revisão de cálculos de tempo e valores em pensões.
 - (C) Direito de sigilo bancário, principalmente, em bancos públicos.
 - (D) Direito de obter informações sobre atividades exercidas pelos entes públicos.
 - (E) Direito de anonimato nas solicitações de informação que envolvam denúncias de agentes.

34. De acordo com a Lei dos Portos (Lei nº 12.815/2013), o conceito “instalação portuária” refere-se à instalação
- (A) localizada dentro ou fora da área do porto organizado e utilizada em movimentação de passageiros e movimentação ou armazenagem de mercadorias.
 - (B) explorada mediante autorização e localizada fora da área do porto organizado.
 - (C) utilizada, exclusivamente, para operação de transbordo de mercadorias em embarcações de cabotagem.
 - (D) exclusivamente por meio arrendamento, utilizada em embarque, desembarque e trânsito de pessoas em turismo.
 - (E) com características de bem público, construída e aparelhada para atender a necessidades de navegação e movimentação de passageiros.
35. A multa por não informar à Agência Nacional de Transportes Aquaviários (ANTAQ) a inclusão de novos serviços ou o reajuste de preços ou tarifas de serviços, com até trinta dias de antecedência, de acordo com a Resolução Antaq nº 75/2022, é de até
- (A) R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais).
 - (B) R\$ 350.000,00 (trezentos e cinquenta mil reais).
 - (C) R\$ 300.000,00 (trezentos mil reais).
 - (D) R\$ 200.000,00 (duzentos mil reais).
 - (E) R\$ 250.000,00 (duzentos e cinquenta mil reais).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Em um fluxograma, a decisão é representada como símbolo por um
- (A) círculo.
 - (B) triângulo.
 - (C) retângulo.
 - (D) trapézio.
 - (E) losango.
37. Um organograma é a representação visual utilizada para ilustrar a estrutura de uma organização; além de outros modelos, temos os seguintes tipos de organograma:
- (A) elíptico, linear, subordinado.
 - (B) horizontal, circular, matriarcal.
 - (C) funcional, elíptico, em barras.
 - (D) circular, clássico, em barras.
 - (E) funcional, subordinado, horizontal.

38. Em arquivologia, o que distingue uma espécie documental de um gênero documental é que
- (A) a espécie é uma divisão do gênero documental e o gênero reúne espécies documentais organizadas por suporte e forma de registro da informação.
 - (B) a espécie refere-se à tipologia, como público e privado, e o gênero agrega documentos semelhantes devido à importância de seu conteúdo.
 - (C) a espécie facilita o tipo de arquivamento a ser realizado, enquanto o gênero trata da publicização ou sigilo de documentos.
 - (D) o gênero trata de documentos individuais, grupais e coletivos, enquanto a espécie distingue documentos correntes, usuais e inativos.
 - (E) o gênero é uma tipologia que discrimina a função de um documento e a espécie, o tipo, como audiovisual, textual, entre outros.
39. Em relação ao sigilo profissional, é correto afirmar:
- (A) não é absoluto, preponderando a privacidade, mas pode tornar-se público, a partir da avaliação do profissional que detém a informação.
 - (B) deve-se proteger a informação, prevalecendo os costumes, cultura e estratégias organizacionais em relação aos códigos de conduta profissionais.
 - (C) embora seja absoluto, avaliam-se cada situação e as intenções dos envolvidos sob prisma ético, envolvendo pessoal de instâncias superiores.
 - (D) possui gradações em termos de confiabilidade, como informação geral, informação protegida, informação crítica, independentemente da categoria hierárquica relacionada.
 - (E) deve ser permeado pela cultura organizacional, de forma a se verificar, periodicamente, a flexibilização, a manutenção ou a ponderação hierárquica sobre o sigilo profissional.
40. Entre os tipos de arquivos eletrônicos, o tipo que suporta animações simples e o que oferece flexibilidade na edição e formatação de relatórios, respectivamente, são:
- (A) JPG e TXT.
 - (B) PNG e DXF.
 - (C) WZV e AVI.
 - (D) GIF e DOCX.
 - (E) JPG e PDF.
41. Na gestão documental, a tecnologia utilizada para reconhecer caracteres a partir de um arquivo de imagem ou mapa de *bits*, podendo esses serem escaneados, escritos à mão, datilografados ou impressos, ou mesmo imagens capturadas com câmera digital, é denominada
- (A) PDF/A.
 - (B) registro de metadados.
 - (C) documento funcional.
 - (D) OCR.
 - (E) ICP-Brasil.
42. A comunicação interpessoal é um elemento facilitador ou problemático na gestão de conflitos. Recomenda-se a um mediador de conflitos ou a um gestor de equipe foco nos seguintes aspectos da comunicação para evitar ou diminuir conflitos:
- (A) entender a causa do conflito; encaminhar objetiva e subjetivamente as tarefas.
 - (B) ter uma escuta ativa; incorporar e mostrar o lado positivo das críticas.
 - (C) ser menos assertivo e objetivo; focar no lado humano das pessoas.
 - (D) ser empático com grupo de pessoas; determinar causas e consequências do conflito.
 - (E) evitar lidar com as personalidades; enfocar decisivamente as tarefas.
43. A excelência no atendimento pode ser entendida como um ciclo virtuoso cujos componentes são:
- (A) organizar os recursos, treinar pessoal, discriminar tipos de pessoas segundo formas de atendimento, atender e encaminhar soluções.
 - (B) planejar, recepcionar, ouvir e entender necessidades, gerar soluções e criar laços/fortalecer a relação.
 - (C) organizar recursos e formas de atendimento, investir em treinamento, recepcionar pessoas, evitar encaminhamentos demorados e efetivar pesquisa de satisfação.
 - (D) preparar atendimento presencial, virtual e telefônico, preparar equipes, receber clientes, encaminhar soluções, restringir objeções e efetivar pesquisa de satisfação.
 - (E) organizar o atendimento, priorizar soluções e encaminhamentos complexos, contornar objeções e efetivar pesquisa de satisfação.

44. Na administração pública, a economia de suprimentos vincula-se a um princípio essencial para seu desempenho:
- (A) o que se caracteriza por uma série de regras fundamentais, seguidas por diferentes instâncias e esferas do poder público.
 - (B) o da eficiência para a melhor utilização possível dos recursos públicos, objetivando evitar desperdícios e obter uma maior rentabilidade social.
 - (C) o da economicidade, avaliando-se a maximização de recursos, energia e manutenção e o melhor posicionamento de formas de pagamento.
 - (D) o que se caracteriza por equipes treinadas e especializadas em licitação em diferentes modalidades, com vistas ao controle estrito de compras e depreciação de bens.
 - (E) o que se caracteriza por regras específicas segundo as diferentes modalidades de licitação, empregadas na administração direta e indireta, autarquias e fundações.
45. Serviços de expedição de correspondências, bem como seu registro, mais o recebimento e o controle de tramitação dos documentos constituem serviços de
- (A) arquivamento e gerenciamento de documentação.
 - (B) protocolo documental segmentado.
 - (C) captação, controle, expedição e arquivamento.
 - (D) protocolização de documentos diversos.
 - (E) deliberação, supervisão e controle documental.

Leia o texto para responder às questões de números 46 a 48.

_____,
Informo a _____ que, na presente data, foi instalada a Comissão Temporária Externa do Senado Federal, criada nos termos do RQS 34, de 2023, destinada a “acompanhar *in loco* a situação dos Yanomami”.

_____,
Presidente da CTE Yanomami

(Disponível em: <https://legis.senado.leg.br/comissoes/arquivos?ap=7466&codcol=2584>)

46. Considerando que o texto é parte de um documento enviado por um Senador da República ao Presidente do Senado Federal, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas.
- (A) Senhor Presidente ... Vossa Excelência ... Respeitosamente
 - (B) Senhor Senador ... Sua Magnificência ... Atenciosamente
 - (C) Prezado Presidente ... Vossa Senhoria ... Saudações
 - (D) Excelentíssimo Senador ... Sua Senhoria ... Cordialmente
 - (E) Digníssimo Presidente ... Sua Excelência ... Grato

47. É correto afirmar que o documento em questão deve seguir um padrão chamado
- (A) circular.
 - (B) memorando.
 - (C) mensagem.
 - (D) ofício.
 - (E) aviso.
48. Assinale a alternativa que apresenta informação correta a respeito do local e da data a serem inseridos no referido texto.
- (A) É desnecessário inserir o nome da cidade, sendo suficiente indicar a unidade da federação.
 - (B) Recomenda-se a adoção de sigla para se referir à unidade de federação em que o documento foi redigido.
 - (C) Não se deve utilizar zero à esquerda do número que indica o dia do mês, como no exemplo: 2 de fevereiro.
 - (D) O nome do mês deve ser redigido com a letra inicial maiúscula, como no exemplo: 13 de Maio.
 - (E) O texto do local e data deve ser inserido em posição centralizada na página.
49. Assinale a alternativa que apresenta a finalidade da redação oficial.
- (A) Comunicar com objetividade e máxima clareza.
 - (B) Informar com riqueza de detalhes e linguagem rebuscada.
 - (C) Adotar parâmetros semelhantes ao de um texto jornalístico.
 - (D) Convencer os cidadãos da importância dos atos do governo.
 - (E) Indicar os motivos sobre os quais se baseiam as leis.
50. Para obter o atributo da clareza, a frase deve permitir uma única interpretação, como ocorre em:
- (A) Considerando a importância de debater a preservação da Amazônia e os direitos de pessoas com deficiência, os vereadores decidiram abordar o tema.
 - (B) Houve manifestações pacíficas e outras violentas. Elas mobilizaram, naquele dia, todas as forças policiais.
 - (C) Os vereadores e os representantes dos sindicatos apresentaram propostas válidas, mas no final a proposta deles foi a mais votada.
 - (D) A Senadora e a Ministra encontraram-se na reunião. No fim, ela ficou bastante satisfeita com o acordo a que chegaram.
 - (E) A ausência do deputado foi percebida por todos os participantes da reunião, os quais demonstraram estar frustrados.

