



COMPANHIA DE INFORMÁTICA DE JUNDIAÍ – CIJUN

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

001. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR DE MANUTENÇÃO JUNIOR (PATRIMÔNIO E ZELADORIA) (DIRETORIA ADMINISTRATIVA)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **05**.

A semente dentro de nós

Estejamos ou não conscientes, podemos alcançar a plenitude durante a vida, porque nossa existência nos traz inúmeras oportunidades de nos aperfeiçoarmos como seres humanos.

A vida oferece sabedoria com generosidade. Tudo nos ensina. Nem todos aprendem. A vida pede o mesmo que nos era exigido nas salas de aula: “Acorde!”, “Preste atenção!”. Mas prestar atenção não é algo simples. É necessário que não nos deixemos distrair por expectativas, experiências passadas, rótulos e máscaras. Não podemos tirar conclusões precipitadas e precisamos estar receptivos às surpresas. É importante saber que existe a semente de uma plenitude maior em cada um de nós.

A sabedoria envolve uma mudança em nossa natureza básica, um aprofundamento na capacidade de compaixão, de benevolência, de perdão, de não ferir e de servir. Saber que há uma semente em cada um de nós traz uma mudança na forma de ver o mundo. Cada semente aguarda ansiosa até a expressão de sua natureza. Ela pode ser consciente em alguns ou estar profundamente enterrada em outros. Mas está sempre lá.

(Raquel Naomi Remen. *As bênçãos do meu avô*.
Rio de Janeiro: Sextante:2022. Adaptado)

01. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) aqueles que desprezam as mudanças não terão as mesmas oportunidades.
- (B) a sabedoria da vida diz respeito a saber lidar com o egoísmo humano.
- (C) a capacidade de compaixão e de perdão demora mais para se manifestar.
- (D) temos, ao longo da vida, várias chances de nos tornarmos melhores.
- (E) a maioria das pessoas está consciente de que pode se tornar mais sábia.

02. Conforme o 2º parágrafo do texto, a vida pode ser comparada ao que é solicitado em uma sala de aula, porque

- (A) nos ensina com rapidez o que precisamos aprender para pôr em prática nossa capacidade de compaixão.
- (B) exige que estejamos alerta ao que nos é apresentado durante nossa existência, evitando a desatenção.
- (C) nos põe à prova constantemente para que aprendamos de maneira mais rigorosa e eficaz.
- (D) tem um caráter repressor que acaba, por vezes, tolhendo nossas capacidades e talentos.
- (E) corrige nossos erros caso estejamos inconscientes e tenhamos dificuldade de vivenciar nossas melhores qualidades.

03. No trecho do 2º parágrafo – Não podemos tirar conclusões **precipitadas** e precisamos estar **receptivos** às surpresas. –, as palavras destacadas podem ser substituídas, na ordem em que se apresentam e sem alteração de sentido, por

- (A) injustas ... atentos
- (B) erradas ... preparados
- (C) antecipadas ... fechados
- (D) demoradas ... dedicados
- (E) apressadas ... abertos

04. Assinale a alternativa em que as palavras estão empregadas com sentido próprio.

- (A) A vida oferece sabedoria com generosidade. (2º parágrafo)
- (B) É necessário que não nos deixemos distrair... (2º parágrafo)
- (C) ... existe a semente de uma plenitude maior em cada um de nós. (2º parágrafo)
- (D) Saber que há uma semente em cada um de nós traz uma mudança na forma de ver o mundo. (3º parágrafo)
- (E) Cada semente aguarda ansiosa até a expressão de sua natureza. (3º parágrafo)

05. No trecho do 1º parágrafo – Estejamos ou não conscientes, podemos alcançar a plenitude **durante** a vida, **porque** nossa existência nos traz inúmeras oportunidades ... –, as palavras destacadas estabelecem, na ordem em que se apresentam, sentido de

- (A) modo ... causa
- (B) finalidade ... conclusão
- (C) tempo ... causa
- (D) assunto ... consequência
- (E) tempo ... condição

06. Assinale a alternativa em que o emprego da vírgula na frase está em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Ao longo da vida, temos várias oportunidades de nos aperfeiçoarmos.
- (B) É preciso que, nos tornemos pessoas mais bondosas, e compreensivas.
- (C) O excesso de expectativas, pode nos atrapalhar, durante a vida.
- (D) A vida, permite que as pessoas, atinjam graus maiores de sabedoria.
- (E) A constante mudança, em nossas vidas nos traz, muitos ensinamentos.

Leia o texto da tirinha para responder às questões de números 07 e 08.



(Disponível em: <https://ospassarinhos.wordpress.com/category/tinhas/>. Acesso em: 12.10.2023. Adaptado)

07. De acordo com as falas do passarinho, nos dois quadros, é correto afirmar que ele

- (A) dá mais importância a uma semente que se transforma em árvore vistosa.
- (B) considera mais relevante uma pessoa que sai da obscuridade.
- (C) dá pouca importância às árvores que se tornam frondosas.
- (D) compara uma árvore vistosa a uma pessoa que se destaca na vida.
- (E) demonstra pouco respeito pelas pessoas e pela natureza.

08. Assinale a alternativa em que o vocábulo destacado atribui uma qualidade à palavra seguinte.

- (A) Até a menor **semente** tem condições...
- (B) ... condições de virar **uma** vistosa árvore!
- (C) ... condições de virar uma **vistosa** árvore!
- (D) ... qualquer pessoa **pode** sair da obscuridade.
- (E) ... e **virar** alguém de destaque na vida.

09. A alternativa em que a concordância das palavras atende à norma-padrão da língua portuguesa é:

- (A) A vida exige que nós esteja mais atento às oportunidades.
- (B) Faltava a eles mais conhecimentos sobre o assunto.
- (C) Acabou de chegar novas proposta de trabalho para meu irmão.
- (D) Eles mesmo prometeu que ia ser mais generosos com a família.
- (E) Elas parecem estar meio preocupadas com a saúde dos pais.

10. Considerando a norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase a seguir.

Na semana passada, meus irmãos _____ respeito de mudanças _____ que passar no próximo ano.

- (A) falaram a ... pelas quais terão
- (B) falarão a ... com as quais teriam
- (C) falaram à ... das quais têm
- (D) falaram à ... nas quais tinham
- (E) falarão a ... pelas quais tiveram

11. A equipe de limpeza de um condomínio trabalha diariamente, sempre junta, das 8 horas às 17 horas, com um intervalo das 12 horas às 13 horas para o almoço. A tabela a seguir apresenta as tarefas a serem realizadas diariamente e o tempo gasto em cada uma.

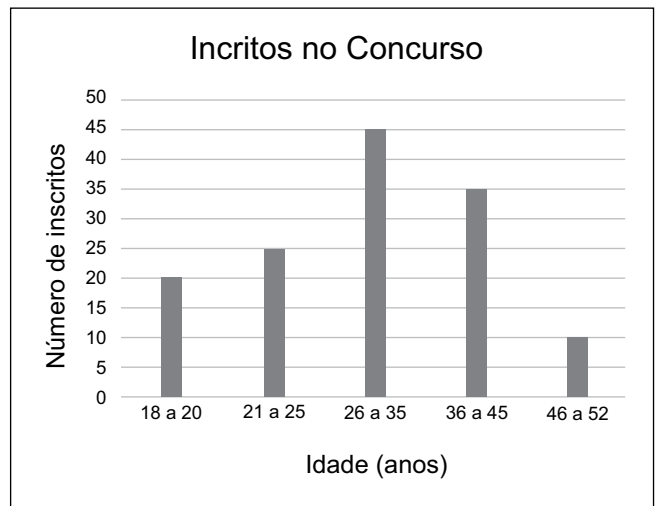
Tarefa	Tempo
Varrição	2 horas e 30 minutos
Coleta de lixo	1 hora e 45 minutos
Lavagem das escadas	2 horas
Manutenção da quadra e piscina	1 hora e 15 minutos
Limpeza de salão de jogos	Tempo restante

O tempo diário para a limpeza do salão de jogos é de

- (A) 10 minutos.
 (B) 15 minutos.
 (C) 30 minutos.
 (D) 45 minutos.
 (E) 1 hora e 10 minutos.

R A S C U N H O

12. O gráfico a seguir apresenta o número de inscritos em um concurso, segundo a faixa etária.



Analisando o gráfico, conclui-se, corretamente, que os candidatos de 26 a 35 anos representam uma fração do total de candidatos igual a:

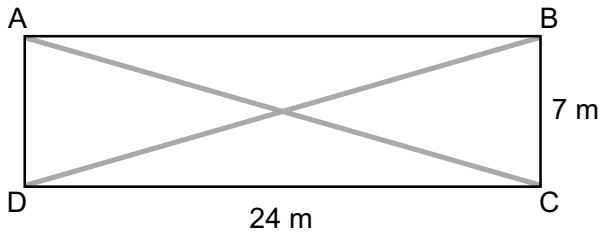
- (A) $\frac{1}{3}$
 (B) $\frac{1}{4}$
 (C) $\frac{1}{5}$
 (D) $\frac{1}{6}$
 (E) $\frac{1}{9}$

13. As mesas de um restaurante estão dispostas em um salão retangular que mede 16 metros de comprimento por 8 metros de largura. Cada um dos 4 garçons ficou responsável pelo atendimento de $\frac{1}{4}$ da área desse salão.

Assim, é correto afirmar que cada garçom atende em uma área de:

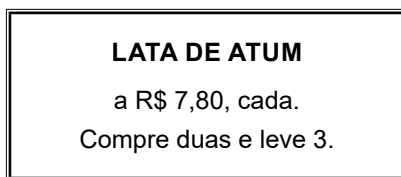
- (A) 12 m^2
 (B) 16 m^2
 (C) 18 m^2
 (D) 24 m^2
 (E) 32 m^2

14. Em um painel publicitário retangular, à margem de uma estrada, um grande X foi feito com uma fita isolante para mostrar o logotipo da empresa, conforme figura a seguir.



O comprimento total dessa fita isolante, $\overline{AC} + \overline{BD}$, utilizada nesse painel é de

- (A) 25 m.
 (B) 28 m.
 (C) 48 m.
 (D) 50 m.
 (E) 62 m.
15. No mês passado, verificou-se que, dos veículos multados em um trecho de uma rodovia, 30% eram motos, 50% carros de passeio e 15% eram ônibus. Os caminhões totalizaram 250 multas. O total de multas aplicadas nessa rodovia no mês passado foi:
- (A) 500.
 (B) 1000.
 (C) 1500.
 (D) 2500.
 (E) 5000.
16. Um supermercado fez a seguinte promoção:



Nessa promoção, o preço de cada lata de atum sai por

- (A) R\$ 5,10.
 (B) R\$ 5,20.
 (C) R\$ 5,30.
 (D) R\$ 5,40.
 (E) R\$ 5,50.

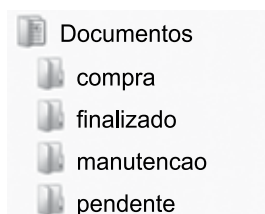
17. O fabricante de uma marca de suco de laranja apresenta seu produto em uma embalagem de 2,5 litros de suco, por R\$ 21,50, e em outra embalagem de 1,5 litro de suco, custando R\$ 13,50. O preço de cada litro de suco de laranja na embalagem maior é mais barato do que o preço de cada litro de suco na embalagem menor em
- (A) R\$ 0,25.
(B) R\$ 0,40.
(C) R\$ 0,75.
(D) R\$ 1,00.
(E) R\$ 1,25.
18. Conforme consta na embalagem, uma caixa com 12 peças de um piso cobre uma área de 1,5 metro quadrado. O número de peças desse piso que serão necessárias para cobrir uma área de 9 metros quadrados é:
- (A) 60.
(B) 70.
(C) 72.
(D) 75.
(E) 78.
19. O proprietário de um restaurante que vende refeições por quilo constatou que cada cliente consome, aproximadamente, 550 gramas por refeição. Assim, em um dia no qual 80 pessoas forem servidas, ele terá vendido, em refeições, aproximadamente,
- (A) 28 kg.
(B) 30 kg.
(C) 34 kg.
(D) 44 kg.
(E) 48 kg.
20. Em uma rodoviária, há saídas de ônibus para o litoral a cada 15 minutos, ao passo que os ônibus para o interior partem a cada 25 minutos. Ao meio-dia de ontem, saíram juntos um ônibus para o litoral e outro ônibus para o interior, o que aconteceu novamente às
- (A) 13h e 15 min.
(B) 13h e 25 min.
(C) 13h e 30 min.
(D) 13h e 45 min.
(E) 13h e 50 min.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

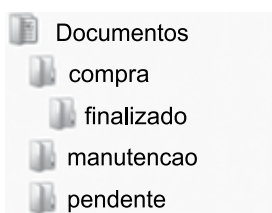
CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

21. Observe as imagens ANTES e DEPOIS, que mostram as estruturas de pastas em dois momentos distintos em que um usuário trabalha no ambiente Windows, em sua configuração padrão. Em ambas as imagens, toda a estrutura de pastas dentro da pasta Documentos está sendo exibida.

ANTES



DEPOIS



Pela imagem, é correto afirmar que

- (A) duas pastas foram movidas.
 - (B) duas pastas foram copiadas.
 - (C) uma pasta foi movida.
 - (D) uma pasta foi copiada.
 - (E) uma pasta foi restaurada.
22. Um usuário preparou o parágrafo exibido a seguir por meio do MS-Word 2016, em sua configuração padrão.

Companhia de Informática de Jundiá – Diretoria Administrativa

Assinale a alternativa que apresenta o número de palavras tachadas.

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

23. Um usuário do MS-Excel 2016, em sua configuração padrão, elaborou a planilha exibida a seguir.

	A
1	1
2	1
3	1
4	2
5	1
6	

Assinale a alternativa que apresenta o valor retornado pela fórmula =SOMA(A2:A3;A5;2) ao ser adicionada na célula A6.

- (A) 2
 - (B) 3
 - (C) 4
 - (D) 5
 - (E) 6
24. Um usuário deseja imprimir uma página de um site, contendo uma imagem de uma peça que precisa ser comprada pelo almoxarifado. Considerando o Google Chrome versão 115, em sua configuração padrão, o atalho por teclado que permite imprimir a página é:
- (A) F5
 - (B) Ctrl + F2
 - (C) F2
 - (D) Alt + J
 - (E) Ctrl + P
25. Quando se envia uma mensagem de e-mail, que deveria ser enviada imediatamente, por meio do MS-Outlook 2016 em sua configuração padrão, estando desconectado da internet, a mensagem permanece na pasta Caixa de Saída. Quando isso ocorre, a mensagem permanece na pasta Caixa de Saída até que
- (A) a mensagem seja reescrita.
 - (B) uma operação de Envio/Recebimento seja executada com sucesso.
 - (C) uma nova operação de preenchimento de endereço de e-mail seja realizada.
 - (D) a mensagem seja movida manualmente para a Caixa de Entrada.
 - (E) a mensagem seja movida manualmente para a pasta Itens Enviados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. O tipo de manutenção realizada em um equipamento que apresenta um defeito ou um desempenho diferente do esperado é chamada
- (A) preditiva.
 - (B) preventiva.
 - (C) corretiva.
 - (D) detectiva.
 - (E) proativa.
27. Será necessário trocar a fiação para instalar um micro-ondas no qual constam as informações: 120 V / 1400 W. A bitola do condutor a ser utilizada deverá ser de, no mínimo
- (A) 1,5 mm².
 - (B) 2,5 mm².
 - (C) 4,0 mm².
 - (D) 6,0 mm².
 - (E) 10,0 mm².
28. As linhas de transmissão que saem das usinas elétricas transportam energia com correntes alternadas, que são as que alimentam os seguintes equipamentos:
- (A) eletrodomésticos.
 - (B) pilhas.
 - (C) baterias.
 - (D) celulares.
 - (E) controles remotos de TV.
29. Ao ser conectado a uma tomada de uso geral, um aparelho de ar-condicionado não funcionou. Para verificar se nessa tomada passa intensidade de corrente suficiente para o funcionamento, deve-se utilizar um instrumento denominado
- (A) voltímetro.
 - (B) ohmímetro.
 - (C) amperímetro.
 - (D) wattímetro.
 - (E) diastímetro.
30. Em um ambiente interno, diversas lâmpadas incandescentes deverão ser trocadas por outras que tenham o menor consumo de energia possível, elevada durabilidade e eficiência luminosa. As lâmpadas que melhor atendem esses requisitos são as
- (A) de neon.
 - (B) de descarga.
 - (C) halógenas.
 - (D) de led.
 - (E) fluorescentes.
31. A fim de garantir a segurança de uma instalação elétrica, foi solicitada a execução de um esquema de aterramento do tipo TN-C. Qual a característica desse esquema?
- (A) Possui um ponto da alimentação diretamente aterrado.
 - (B) O condutor neutro e o condutor de proteção são distintos.
 - (C) As funções de neutro e de proteção são combinadas em um único condutor em uma parte da instalação.
 - (D) Não possui qualquer ponto da alimentação diretamente aterrado, estando aterradas as massas da instalação.
 - (E) As funções de neutro e de proteção são combinadas em um único condutor ao longo de toda a instalação.
32. Se o dispositivo DR de uma instalação desarmar-se mesmo com os equipamentos desligados, a causa provável é
- (A) existência de falhas ou emendas gerando fuga de corrente entre o dispositivo e os circuitos.
 - (B) existência de algum equipamento com corrente de fuga.
 - (C) a soma das fugas de corrente de todos os aparelhos ser maior que a corrente de sensibilidade do dispositivo.
 - (D) a corrente nominal do dispositivo DR ser maior que a corrente do disjuntor.
 - (E) existência de um curto-circuito nos condutores, provocando aquecimento.
33. Durante a reforma de uma edificação, foi necessário substituir toda a fiação elétrica. Para facilitar a identificação dos condutores, eles são diferenciados por cores, sendo que para o fio terra a cor utilizada é
- (A) azul.
 - (B) verde.
 - (C) vermelho.
 - (D) preto.
 - (E) branco.

34. A falta de lubrificação causa uma série de problemas nas máquinas. Para a lubrificação de mancais de motores de alta rotação é indicado usar
- graxa sintética.
 - óleo de alta viscosidade.
 - graxa betuminosa.
 - grafita.
 - óleo de baixa viscosidade.
35. O excesso de graxa coletada no espaço ao redor do rolamento de um motor elétrico pode causar
- picos de temperatura.
 - elevação da velocidade.
 - resfriamento do motor.
 - redução da vibração.
 - necessidade de relubrificação.
36. Os rolamentos pequenos podem ser retirados a frio do eixo da máquina utilizando
- graxa sob pressão.
 - buchas de desmontagem.
 - uma porca hidráulica.
 - injeção de óleo.
 - um extrator mecânico.
37. Caso haja necessidade de desmontagem completa de uma máquina para reparos, deve-se obedecer a uma sequência de procedimentos, dos quais o primeiro é
- limpar a máquina.
 - remover os circuitos elétricos.
 - drenar os fluidos.
 - desligar os circuitos elétricos.
 - remover as peças externas feitas de plástico.
38. A limpeza das peças de um motor permite identificar defeitos ou falhas como trincas e desgastes. Essa limpeza é realizada por lavagem com
- álcool automotivo.
 - gasolina.
 - querosene.
 - óleo diesel.
 - thinner.

39. Observe a imagem a seguir.



I - classe A



II – classe B



III – classe A



IV – classe B



V – classe A

O capacete é um dos equipamentos de proteção individual mais importantes. Entre os modelos apresentados, o mais adequado para serviços em eletricidade é o indicado em:

- I
 - II
 - III
 - IV
 - V
40. As instalações elétricas são liberadas para trabalho depois de serem desenergizadas mediante procedimentos apropriados, obedecida uma sequência. Imediatamente após o seccionamento, deve-se
- trazer as ferramentas, utensílios e equipamentos na área de trabalho.
 - certificar-se do impedimento de reenergização.
 - instalar a sinalização de impedimento de reenergização.
 - vestir os equipamentos de segurança individuais.
 - instalar o aterramento definitivo.

