



COMPANHIA DE INFORMÁTICA DE JUNDIAÍ – CIJUN

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

008. PROVA OBJETIVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO PLENO (INFORMAÇÕES GERENCIAIS) (PRESIDÊNCIA)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Leia a tira para responder às questões de números 01 a 03.



(Fernando Gonsales. *Niquel Náusea*. Folha de S. Paulo. 18.08.2023)

01. A partir da leitura da tira, é correto afirmar que seu humor deriva do fato de que

- (A) o garçom se dirige ao animal de estimação do cliente, sugerindo-lhe que se retire do restaurante.
- (B) o cliente interpreta a expressão “animais de estimação” como sinônimo de “animais domésticos”.
- (C) o garçom pensa que o cliente e o cachorro estão na mesma mesa, quando eles nem mesmo gostam um do outro.
- (D) o cachorro considera que sua presença no restaurante deva ser tolerada, visto que ele não é um animal doméstico.
- (E) o cliente e o cachorro interpretam a expressão “animal de estimação” como sinônimo de “animal estimado”.

02. No 1º quadro, a frase “Aqui é proibido animais de estimação” pode ser reescrita, em conformidade com a norma-padrão de concordância, como:

- (A) Aqui são proibidos os animais de estimação.
- (B) Aqui é proibido a entrada de animais de estimação.
- (C) Aqui não se podem entrar com animais de estimação.
- (D) Aqui não podem haver animais de estimação.
- (E) Aqui a entrada de animais de estimação são proibidos.

03. A frase do 2º quadro, “Mas eu não estimo ele!”, está reescrita em conformidade com a norma-padrão de regência em:

- (A) Mas eu não tenho apreço nele!
- (B) Mas eu não sou afeiçoado a ele!
- (C) Mas eu não tenho estima com ele!
- (D) Mas eu não prezo a ele!
- (E) Mas eu não aprecio por ele!

Leia o texto para responder às questões de números 04 a 08.

Enquanto um mundo novo repleto de oportunidades se abre ao adolescente que vislumbra a fase adulta, é possível que aos seus responsáveis reste uma sensação oposta, de um mundo com menos brilho do que havia antes de os filhos crescerem. E não precisa nem que o tal ninho vazio se concretize — muitas vezes, a dor já começa antes.

A educadora e pesquisadora do comportamento adolescente Carolina Delboni diz que, para muitos pais, a sensação nessa fase da vida é de que perderam os filhos. “E, como os pais não sabem se relacionar com essa ‘perda’, muitas vezes eles acabam se relacionando pela raiva”, afirma. Com isso, a distância em casa só aumenta: adultos num canto, magoados, e os jovens no outro, se sentindo incompreendidos e buscando compreensão lá fora.

Também é papel dos pais, segundo Delboni, quebrar os estereótipos da adolescência — evitar cair na tentação, por exemplo, de acusar os filhos de serem lacônicos, de não saírem do quarto e do celular, ou de dizer que conversar com eles é impossível. “A gente tem o costume de rebater tudo o que vem do universo adolescente, de dizer que é coisa fútil, de chamar a música que eles gostam de ruim, de falar que o lugar que eles escolheram para ir passear não é o melhor etc. Sempre temos algo a dizer que mostra que eles deveriam estar fazendo diferente”, afirma a pesquisadora.

Para ela, este hábito “corta todos os vínculos” com o jovem. “O que isso vai acrescentar às relações? Nada. Não vai melhorar o vínculo, pelo contrário, e ainda não vai tirar ele dali do celular. Por outro lado, você já experimentou perguntar o que ele está vendo? Pode ser que ele não mostre, mas você fez uma pergunta, demonstrou interesse. Nesse cotidiano, estamos sempre querendo tirar o adolescente à força do seu lugar em vez de nos deslocarmos para o canto dele, sem reclamar”.

(Marcella Franco. *Estamos sempre querendo tirar o adolescente à força do seu lugar, diz educadora*. Folha de S. Paulo, 12.10.2023. Adaptado)

04. Com base no texto, é correto afirmar que a adolescência

- (A) é uma fase com menos brilho do que a infância, visto que os jovens lidam com dificuldade com a separação em relação aos pais.
- (B) deve ser mais bem compreendida pela família e pela escola, para que se orientem os jovens acerca dos tipos de relações e do estilo de vida ideais.
- (C) é um período que apresenta desafios para muitos pais, os quais têm dificuldade em lidar com a transformação dos filhos em relação à infância.
- (D) pode ser comparada à infância pela dificuldade de comunicação e pela necessidade constante de orientação dos jovens.
- (E) dá aos pais a sensação de ninho vazio, já que os jovens cortam todo e qualquer vínculo de afeto em relação a eles.

05. Assinale a alternativa que está de acordo com as ideias de Carolina Delboni, apresentadas no texto, acerca da relação entre pais e filhos adolescentes.

- (A) É importante conversar com os filhos para fazê-los compreender que suas escolhas nem sempre são as mais acertadas e que eles podem e devem contar com a experiência dos pais no seu processo de amadurecimento.
- (B) É normal esperar que os filhos apresentem, na adolescência, o mesmo comportamento apegado aos pais que eles tinham na infância, mas é preciso compreender que as funções maternas e paternas chegaram ao fim.
- (C) Sentir-se magoado com os filhos faz com que eles se afastem e comecem a procurar outras relações fora do ambiente familiar, dando início à adolescência, fase em que naturalmente os jovens começam a querer sair de casa.
- (D) Há pais que conseguem estabelecer um diálogo com os filhos adolescentes, mas ainda assim se sentem frustrados, visto que nessa fase da vida é normal que o jovem não deseje mais contato com os pais.
- (E) Desejar impor aos adolescentes seu modo de pensar e seus gostos, sem se abrir para ouvir sobre as experiências pelas quais ele tem passado, provoca um afastamento do adolescente e um sentimento de perda nos pais.

06. Considere o trecho.

“... acusar os filhos de serem **lacônicos**...” (3º parágrafo).

Assinale a alternativa que apresenta a palavra que corresponde a um sinônimo do termo destacado e que confere ao trecho um sentido figurado.

- (A) prolixos.
- (B) ressabiados.
- (C) monossilábicos.
- (D) rigorosos.
- (E) taxativos.

07. Em “Enquanto um mundo novo repleto de oportunidades se abre ao adolescente...” (1º parágrafo), as expressões em destaque exercem, respectivamente, as funções de

- (A) complemento nominal e objeto indireto.
- (B) adjunto adnominal e complemento nominal.
- (C) complemento nominal e agente da passiva.
- (D) adjunto adverbial e agente da passiva.
- (E) adjunto adnominal e objeto indireto.

08. Assinale a alternativa em que a exclusão da vírgula no trecho original mantém a norma-padrão de emprego da vírgula.

- (A) Enquanto um mundo novo repleto de oportunidades se abre ao adolescente que vislumbra a fase adulta é possível que aos seus responsáveis... (1º parágrafo)
- (B) E não precisa nem que o tal ninho vazio se concretize — muitas vezes a dor já começa antes. (1º parágrafo)
- (C) ... muitas vezes eles acabam se relacionando pela raiva” afirma. (2º parágrafo)
- (D) ... de dizer que é coisa fútil de chamar a música que eles gostam de ruim... (3º parágrafo)
- (E) Pode ser que ele não mostre mas você fez uma pergunta... (4º parágrafo)

09. Assinale a alternativa em que se observa emprego e colocação dos pronomes de acordo com a norma-padrão.

- (A) É necessário pensar antes de dizer algo aos filhos de modo que não lhes magoemos.
- (B) Interessar-se pelo que os adolescentes fazem os permitirá agir com mais confiança.
- (C) Há pais que relacionam-se com os filhos certos de que eles não têm vontade própria.
- (D) Pais queriam que os filhos se comportassem de novo como se deles dependessem.
- (E) No dia a dia, pais não sabem mais como tratar os filhos e têm criado-os incorretamente.

10. Pesquisas comprovam que adolescentes _____ pais fumam são mais propensos _____ fumarem. Além disso, nas famílias _____ os pais são fumantes verificou-se maior prejuízo _____ saúde dos filhos, mesmo que estes ainda não tenham adquirido esse hábito.

Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.

- (A) cujos ... a ... onde ... a
- (B) os quais ... à ... em que ... à
- (C) os quais ... a ... onde ... à
- (D) cujos ... a ... em que ... à
- (E) cujos os ... a ... onde ... a

11. Em uma empresa, $\frac{3}{4}$ do número total de funcionários é efetivo e os demais são temporários.

Sabe-se que $\frac{3}{5}$ do número de funcionários temporários e

$\frac{2}{9}$ do número de funcionários efetivos têm menos de 30

anos, o que totaliza 38 funcionários. O número de funcionários efetivos com menos de 30 anos é igual a

(A) 18.

(B) 20.

(C) 24.

(D) 28.

(E) 30.

12. Uma loja mandou fabricar 4500 calendários que serão distribuídos entre suas 3 filiais A, B e C, de maneira diretamente proporcional ao número de cartões fidelidade emitidos por cada filial. Sabe-se que o número de cartões fidelidade emitidos pela filial B superou em 20 o número de cartões emitido pela filial A e que a filial C, cujo número de cartões fidelidade emitidos é igual a $\frac{7}{8}$ do número

de cartões emitidos pela filial B, recebeu 200 calendários a menos do que a filial B.

Sabendo que ao todo foram emitidos 900 cartões fidelidade, o número de calendários recebidos pela filial C foi

(A) 1800.

(B) 1600.

(C) 1500.

(D) 1400.

(E) 1200.

13. Uma biblioteca irá encaixotar 216 livros de História, 126 livros de Matemática e 90 livros de Português, de modo que cada caixa fique com o mesmo número de livros de uma só matéria, sendo esse número o maior possível. Nessas condições, o número de livros de cada caixa, em relação ao número total de caixas utilizadas, corresponde a

(A) 75%.

(B) 70%.

(C) 65%.

(D) 60%.

(E) 55%.

14. Uma pessoa que dispunha de um determinado capital C, colocou metade desse capital em uma aplicação A e a outra metade em uma aplicação B. Ao final de um ano, a aplicação A havia rendido 10% e a aplicação B, 8%. Os valores investidos nessas duas aplicações foram resgatados (capital investido mais os rendimentos obtidos) e colocados em uma outra aplicação X, que rendeu 15% no período de um ano, de maneira que o capital investido mais o rendimento obtido totalizaram R\$ 5.014,00.

O valor resgatado da aplicação A, superou o valor resgatado da aplicação B, em

- (A) R\$ 80,00.
- (B) R\$ 70,00.
- (C) R\$ 60,00.
- (D) R\$ 50,00.
- (E) R\$ 40,00.

15. No início de um congresso, a razão do número de palestrantes convidados para o número de inscrições recebidas era $\frac{1}{40}$. No decorrer desse congresso, 3 palestrantes

convidados não puderam comparecer e ocorreram 60 novas inscrições, de modo que ao final do congresso, a razão do número de palestrantes convidados que compareceram para o número de inscrições totais recebidas passou a ser $\frac{3}{140}$. Para que essa razão de $\frac{3}{140}$ tivesse

sido de $\frac{1}{50}$, o número de novas inscrições, teria que superar as 60 novas inscrições recebidas, em

- (A) 30.
- (B) 50.
- (C) 90.
- (D) 120.
- (E) 150.

16. A média aritmética dos valores de venda de 5 imóveis é R\$ 380.000,00. A média aritmética do valor de venda dos 2 imóveis mais caros supera em R\$ 100.000,00 a média aritmética do valor de venda dos outros 3 imóveis. Se a diferença entre o valor de venda dos 2 imóveis mais caros é R\$ 20.000,00, o valor do imóvel mais caro é igual a

- (A) R\$ 370.000,00.
- (B) R\$ 410.000,00.
- (C) R\$ 430.000,00.
- (D) R\$ 450.000,00.
- (E) R\$ 470.000,00.

17. Um grupo de amigos iria dividir igualmente entre si o valor de R\$ 1.440,00 relativo à compra de um presente. Como um desses amigos desistiu de participar do presente, cada um dos amigos restantes no grupo, precisou pagar R\$ 20,00 a mais do que pagaria inicialmente. O número de amigos que dividiram o valor desse presente foi

(A) 9.
(B) 8.
(C) 7.
(D) 6.
(E) 5.

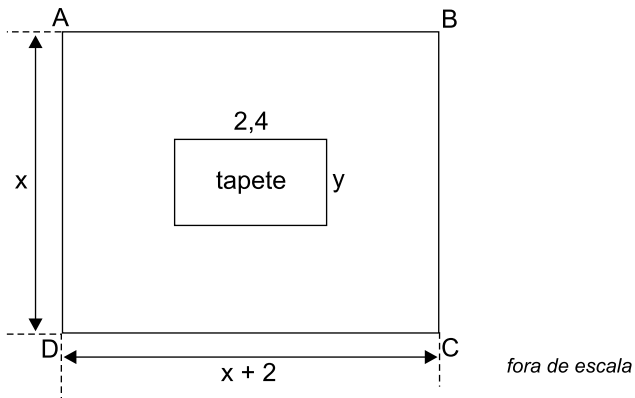
18. A tabela apresenta algumas informações sobre o número de unidades vendidas dos produtos A, B e C, o valor unitário de custo e o respectivo valor unitário de venda.

Produto	Nº de unidades vendidas	Valor unitário de custo	Valor unitário de venda
A	30	R\$ 5,00	4x
B	y	R\$ 4,00	R\$ 10,00
C	25	x	R\$ 8,00

Sabendo que o custo de todas essas unidades foi de R\$ 385,00 e que o valor obtido com a venda de todas elas foi de R\$ 960,00, então, se todas as unidades do produto B tivessem sido vendidas pelo valor unitário de venda do produto A, o valor obtido com a venda de todas as unidades do produto B teria sido de

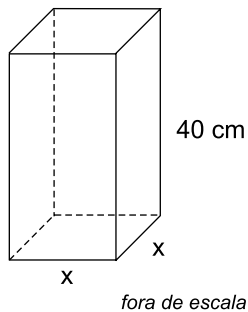
(A) R\$ 240,00.
(B) R\$ 300,00.
(C) R\$ 360,00.
(D) R\$ 420,00.
(E) R\$ 480,00.

19. Em uma sala retangular ABCD, a medida do comprimento excede a medida da largura em 2 m. Nessa sala foi colocado um tapete retangular com 2,4 m de comprimento e y metros de largura, conforme mostra a figura, onde as medidas indicadas estão em metros.



Sabendo que a medida do comprimento da sala é 4 vezes a medida da largura do tapete, e que a diferença entre os perímetros da sala e do tapete é 12,2 m, então, a área da sala ocupada pelo tapete é de

- (A) 15%.
 (B) 16%.
 (C) 18%.
 (D) 21%.
 (E) 24%.
20. Um recipiente na forma de um prisma reto de base quadrada e 40 cm de altura interna, está totalmente vazio, conforme mostra a figura.



Para enchê-lo completamente, sem transbordar, foi utilizada uma mangueira que despejava 3 litros a cada 2 minutos. Sabendo que após 6 minutos esse recipiente já estava com $\frac{1}{4}$ de sua capacidade total preenchida, en-

tão, a medida interna da aresta da base, indicada na figura pela letra x , é igual a

- (A) 25 cm.
 (B) 28 cm.
 (C) 30 cm.
 (D) 32 cm.
 (E) 36 cm.

21. Um usuário tem um arquivo chamado Relatorio.txt, dentro da pasta C:\TEMP, criado no Microsoft Windows 10, em sua configuração original. Ao selecionar esse arquivo, através do Explorador de Arquivos, também em sua configuração original, clicar com botão secundário do mouse, selecionar a opção Enviar para e clicar em Área de trabalho (criar atalho), o Windows vai criar um atalho na Área de Trabalho e

- (A) apagará o arquivo Relatorio.txt da pasta C:\TEMP.
- (B) abrirá automaticamente o arquivo Relatorio.txt sempre que o Windows for iniciado.
- (C) não fará nenhuma alteração no arquivo Relatorio.txt da pasta C:\TEMP.
- (D) marcará o o arquivo Relatorio.txt da pasta C:\TEMP como oculto, apenas.
- (E) marcará o o arquivo Relatorio.txt da pasta C:\TEMP como oculto e somente leitura.

22. Um usuário criou um documento no Microsoft Word 2016, em sua configuração padrão, com 15 páginas, com rodapé contendo um campo com a numeração automática de páginas, e imprimiu o documento. Algum tempo depois, esse usuário editou o documento e, na página 10, que tinha um texto que ia até a metade da página apenas, criou uma quebra de página após a última linha da página 10, não alterando o conteúdo dessa página. Por consequência, o rodapé atualizou a numeração das páginas. Assinale a alternativa que apresenta o conteúdo que o usuário deve preencher no campo Páginas, da janela Imprimir, para imprimir apenas as páginas que tiveram o conteúdo do rodapé alterado.

- (A) Deixar o conteúdo em branco, imprimindo assim todas páginas do documento.
- (B) 10-15
- (C) 11-15
- (D) 11-16
- (E) 11+

23. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2016, em sua configuração original.

	A	B	C	D
1	3	5	6	9
2	10	9	4	
3	0	3	3	

A célula D1 contém a função =MAIOR(A1:C3;2). Assinale a alternativa que apresenta um conteúdo que, se alterado na célula A3, irá também mudar o resultado da célula D1 para 10.

- (A) Apagar o conteúdo da célula
- (B) -1
- (C) 8
- (D) 9
- (E) 10

24. Em uma apresentação com 5 slides, criada no Microsoft PowerPoint 2016, em sua configuração padrão, um usuário pressionou F5 para iniciar o Modo de Apresentação, e a apresentação foi iniciada pelo slide 2. Isso aconteceu porque

- (A) o slide 1 está oculto.
- (B) o slide 1 é um slide mestre.
- (C) o slide 2 está configurado com um o botão de ação Iniciar.
- (D) o slide 2 faz parte da uma seção de slides.
- (E) o slide 1 contém uma AutoForma que está fora da área de exibição do slide, e isso é considerado pelo PowerPoint como um erro.

25. Ana Paula, Eliana e Renato receberam uma mensagem de Ricardo, todos usando o Microsoft Outlook 2016, em sua configuração padrão, sobre uma falha ocorrida em um processo. Ana Paula estava prestes a clicar no botão Responder a todos para cobrar mais explicações, quando notou que Eliana e Renato não sabem que ela recebeu a mensagem de Ricardo. Ela descobriu isso porque seu nome

- (A) foi adicionado no campo Cc do e-mail original de Ricardo.
- (B) não apareceu em nenhum dos campos Para e Cc no e-mail que ela recebeu.
- (C) apareceu com uma cor vermelha no e-mail recebido.
- (D) tinha ao lado um sinal de menos no e-mail recebido, indicando que se trata de uma cópia oculta.
- (E) apareceu em itálico e negrito no e-mail recebido.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Se considerarmos que os sistemas de informação (SI) são um conjunto organizado de pessoas, procedimentos, políticas, hardware, software, rede de comunicação e dados, dentre outros, que são coletados e transformados em informações dentro de um ambiente organizacional, cujo objetivo é de coletar, armazenar, processar e distribuir informações relevantes para apoiar a tomada de decisões, concluímos que SI podem ser utilizados para
- (A) substituir toda e qualquer forma de decisão e programação humana.
 - (B) automatizar tarefas repetitivas e rotineiras, reduzindo tempo e esforço necessários para executá-las.
 - (C) aumentar os custos, melhorando a qualidade e produtividade do trabalho.
 - (D) permitir retrabalho, dentro das tarefas executadas no trabalho.
 - (E) criar fluxos não conclusivos e contínuos, permitindo uma maior restrição às informações da empresa.
27. Qual alternativa a seguir representa um conceito de tipos de sistema da informação.
- (A) O Sistema de Processamento de Transações, também conhecido por SPT, é um sistema usado em nível operacional, estruturado para atender às necessidades de informações rotineiras, em que essas informações normalmente alimentam um banco de dados para futuras consultas.
 - (B) O SPTS, conhecido por sistema de processamento e tratamento sigiloso, trata dados sigilosos através de sistemas específicos de segurança da informação.
 - (C) Os Sistemas de Automação de Dados, também conhecidos por SAD, fornecem apoio interativo de informações durante o processo de tomada de decisão, que deve ser tomada em um ambiente não controlado e autônomo.
 - (D) O SIG, também conhecido por Sistemas de Informações Governamentais, gera informações que apoiam as necessidades dos sistemas da administração pública.
 - (E) Um Sistema de Informação Governamental gera informações públicas, de modo que os relatórios gerados pelo SIG produzem efeitos de documentos públicos.
28. Qual alternativa a seguir corresponde ao conceito correto de um importante componente do sistema de informação?
- (A) Procedimentos: são compostos por regras e regulamentos que regem o uso do sistema de informação.
 - (B) Software: composto por equipamentos físicos usados para processar e armazenar dados, como computadores, servidores, dispositivos de armazenamento, dispositivos móveis, etc.
 - (C) Políticas: são os processos usados para gerenciar e manter o sistema de informação.
 - (D) Hardware: são programas e aplicativos usados para coletar, armazenar, processar e distribuir informações, como sistemas operacionais, softwares de gerenciamento de banco de dados, etc.
 - (E) Pessoas: incluem os usuários do sistema de informação bem como os profissionais que gerenciam e mantêm o sistema.
29. Assinale a alternativa que representa, corretamente, uma das principais finalidades do Power BI no ambiente de trabalho.
- (A) Desenvolver aplicativos e ferramentas corporativas.
 - (B) Programar o envio de *e-mails* automáticos.
 - (C) Viabilizar a edição de documentos de texto e planilhas, de forma compartilhada.
 - (D) Criar gráficos e visualizações interativas a partir de dados.
 - (E) Gerenciar servidores de banco de dados.
30. Assinale a alternativa que descreve, corretamente, o Power BI.
- (A) Uma rede social corporativa, voltada ao gerenciamento de projetos.
 - (B) Uma ferramenta de processamento de texto, utilizada para criação de documentos e apresentações.
 - (C) Um *software* de design gráfico para criação de logotipos e ilustrações.
 - (D) Uma plataforma de visualização de dados, usada para criar relatórios interativos e painéis de controle.
 - (E) Uma linguagem de programação para desenvolvimento de *dashboards* e painel de visualização.
31. Um recurso de Power BI é permitir o armazenamento de modelos de relatórios com o propósito de serem reutilizados. Em qual tipo de arquivo deve-se salvar um modelo de relatório?
- (A) .PBIT
 - (B) .PPTX
 - (C) .XLSX
 - (D) .PBIX
 - (E) .CSV

32. Qual é a linguagem nativa utilizada no Power BI para manipulação de dados?
- (A) SQL
 - (B) C++
 - (C) JavaScript
 - (D) Ruby
 - (E) DAX
33. O Excel possui diversas ferramentas que podem ser utilizadas, além de ser uma maneira eficiente de analisar dados através da criação de gráficos e visualizações. Considerando essa informação, assinale a alternativa que representa um modelo de gráfico em que os dados organizados em colunas ou linhas de uma planilha podem ser plotados para ilustrar comparações entre itens individuais, cujas categorias costumam ser organizadas ao longo do eixo vertical, enquanto os valores são dispostos ao longo do eixo horizontal.
- (A) Gráfico de colunas.
 - (B) Gráfico de linhas.
 - (C) Gráfico de rosca.
 - (D) Gráfico de pizza.
 - (E) Gráfico de barras.
34. Qual recurso do Excel utiliza conexões com diversas fontes de dados, como o próprio Excel; arquivos TXT, CSV e PDF; ou, diretamente da web, permitindo o cruzamento de informações de maneira eficaz?
- (A) *Power Query*.
 - (B) Classificação de Dados.
 - (C) Função PROCV.
 - (D) Gráfico de Dispersão.
 - (E) Tabela Dinâmica.
35. Você precisa otimizar uma lista de compra de materiais de escritório, que estão em uma planilha de Excel que contém informações como: "nome do item", "valor unitário" e "quantidade", e que possui, ainda, um valor "x" como limite para realização da compra. Qual ferramenta do Excel você poderá utilizar para encontrar a melhor forma de conseguir comprar toda a lista, considerando o valor limite disponibilizado?
- (A) IF
 - (B) AVERAGE
 - (C) SOLVER
 - (D) COUNT
 - (E) SUM
36. Você precisa representar tendências ao longo do tempo, mostrando dados contínuos em intervalos iguais, como meses, trimestres e anos fiscais. Desta forma, qual tipo de gráfico será mais adequado para a utilização em uma planilha de Excel?
- (A) Colunas.
 - (B) Radar.
 - (C) Mapa.
 - (D) Linhas.
 - (E) Barras.
37. Qual ferramenta do Excel é usada na criação de tabelas e gráficos dinâmicos para analisar dados de forma interativa?
- (A) Excel PivotTable.
 - (B) Excel Power Query.
 - (C) Excel PowerPivot.
 - (D) Excel Solver.
 - (E) Excel Data Validation.
38. Considerando que o SQL é a linguagem de programação padrão de banco de dados relacionais, que pode ser implementada com algumas diferenças em sistemas gerenciadores de base de dados distintos, assinale a alternativa que apresenta um sistema de gerenciamento de banco de dados.
- (A) AutoCAD.
 - (B) Azure.
 - (C) Oracle Database.
 - (D) Power BI.
 - (E) Adobe Photoshop.
39. Para garantir que a linguagem SQL seja consistente e interoperável entre diferentes sistemas de gerenciamento de banco de dados, a linguagem SQL possui padronização internacional que é
- (A) estabelecida pela Microsoft através do MySQL.
 - (B) realizada pela ISO e ANSI.
 - (C) estabelecida pela IEC.
 - (D) realizada pela ITU e ASTM International.
 - (E) estabelecida pela Oracle International.

40. Um funcionário informa que trocou o número de telefone celular e você precisa atualizar essa informação dentro do banco de dados de registro de funcionários da empresa em que você trabalha.

Nesse caso, qual comando SQL deverá ser utilizado?

- (A) CREATE
- (B) SELECT
- (C) UPDATE
- (D) DELETE
- (E) INSERT

41. Considerando os conceitos de estruturas organizacionais modernas, indique qual das alternativas a seguir descreve uma maneira eficaz de avaliar e valorizar a contribuição de um funcionário à organização.

- (A) O tempo que o funcionário trabalha na organização.
- (B) A quantidade de horas trabalhadas.
- (C) O status social e de vulnerabilidade.
- (D) A hierarquia.
- (E) A complexidade das atribuições e as responsabilidades.

42. Embora as formas tradicionais de estruturas organizacionais ainda sejam bastante utilizadas, as estruturas organizacionais mais novas e flexíveis estão em uso em muitas empresas, pois visam aproveitar melhor as diversas habilidades de seus funcionários.

Considerando o conceito de uma empresa que aplica uma estrutura organizacional contemporânea, assinale a alternativa correta.

- (A) Nessa empresa cada funcionário responde a um supervisor hierárquico, que se inicia na alta administração e desce de nível em forma de pirâmide.
- (B) O foco maior dessa empresa é a centralização do poder e uma ênfase em uma estrutura organizacional linear e verticalizada, na qual cada superior tem autoridade única e absoluta sobre seus subordinados.
- (C) Essa empresa reúne funcionários de diferentes áreas funcionais da organização, por exemplo, área Financeira, Jurídica e de Produtos, para trabalhar em um projeto especial. Cada funcionário continua respondendo ao chefe do seu departamento funcional, no entanto, também se reporta ao líder do projeto em que trabalha.
- (D) Na estrutura dessa empresa coexistem órgãos de linha (execução) e de assessoria (consultoria) mantendo relações simultâneas entre si. Os órgãos de linha caracterizam-se pela autoridade linear e pelo princípio escalar, enquanto os órgãos de *staff* prestam assessoria e serviços especializados de modo que podem fazer recomendações técnicas aos escalões inferiores, mas não podem comandá-los.
- (E) A organização agrupa seus departamentos por função, como Marketing, RH, Vendas, Jurídico, etc, de modo que essa empresa possui uma estrutura funcional que valoriza a especialização dos funcionários, em que cada departamento é composto por profissionais da mesma área.

43. No ambiente de trabalho muitas vezes o funcionário tem acesso a informações confidenciais e sigilosas, que não podem ser divulgadas a terceiros não autorizados. Portanto, o funcionário deverá ter o compromisso com o sigilo profissional, que inclusive pode ser formalizado através da assinatura de um "Termo de Confidencialidade" ou outro documento equivalente.

Dessa forma, podemos afirmar que o sigilo profissional está ligado diretamente ao conceito

- (A) de trabalho em equipe.
- (B) da ética profissional.
- (C) de parceria pública.
- (D) de hierarquia.
- (E) de omissão da informação.

44. O profissional que desenvolve uma postura ética, contribui diretamente com a formação de um ambiente de trabalho saudável, de modo que é considerado um fator importante na construção de uma postura ética no ambiente de trabalho

- (A) sempre compartilhar, com toda empresa, as informações que tenha acesso por meio do seu cargo, ainda que se trate de informações confidenciais.
- (B) obter vantagens com informações recebidas no ambiente de trabalho.
- (C) delegar os trabalhos que lhe foram atribuídos, mesmo que contendo informações sigilosas.
- (D) respeitar os demais funcionários de acordo com o cargo que exerce.
- (E) cumprir os prazos e horários, mesmo que referente a tarefas pequenas.

45. A ética profissional normalmente acompanha o reglamento de cada profissão, porém algumas premissas podem ser elencadas para qualquer profissional que trabalhe com informações confidenciais e sigilosas. Dessa forma, assinale a alternativa que representa, corretamente, uma conduta profissional antiética.

- (A) Não revelar informações da organização que tenham caráter confidencial.
- (B) Modificar informações para se beneficiar.
- (C) Garantir a consistência e integridade da informação.
- (D) Respeitar a privacidade e informações sigilosas de terceiros.
- (E) Seguir as diretrizes do código de ética e conduta da organização.

46. Referente a questões éticas sobre o uso da informação, é correto afirmar que
- (A) a informação não tem ética, não se importa em como será usada. Ela não vai parar, por conta própria, de enviar spam aos clientes, de compartilhar seu conteúdo eventualmente confidencial ou pessoal, ou de revelar detalhes a terceiros. A informação não pode se excluir ou se preservar. Portanto, recai sobre os ombros daqueles que possuem a informação o estabelecimento de seguir diretrizes éticas sobre a forma de gerir a informação.
 - (B) considerando que muitas pessoas que cometem crimes de informação por meio de computador, justificam que o fazem pelo desafio e não pelo dinheiro, podemos então concluir que não temos uma questão ética neste caso, pois o argumento do desafio inclusive é aceito pela legislação brasileira e abrandando o crime de informação cometido.
 - (C) é ético e permitido o recebimento de pagamento para obtenção de informações sigilosas ao qual o solicitante não tenha acesso, desde que considerado o grau hierárquico de quem solicita a um subordinado direto que transmite a informação sigilosa.
 - (D) as senhas de acesso ao sistema e a conta de e-mail são pessoais e confidenciais, no entanto, sempre que solicitadas, devem ser compartilhadas com a pessoa a qual subordinado-se, para que tenha acesso as informações produzidas no ambiente de trabalho.
 - (E) para que um profissional seja considerado ético, não é necessário se questionar sobre poder e/ou dever fazer algo com a informação obtida, pelo contrário, pois a ética não é uma reflexão sistemática sobre o comportamento moral, nem investiga, analisa e explica a moral de uma determinada sociedade.
47. Considerando que a gestão de recursos se divide entre gestão de recursos humanos, soma das competências e habilidades dos funcionários que compõem o corpo da empresa, e gestão de recursos materiais, que é gerir e administrar os recursos físicos de uma empresa de forma que eles cumpram o seu objetivo final de maneira satisfatória, indique a alternativa que está correta e se refere apenas à gestão de recursos materiais.
- (A) São todos os recursos humanos de que uma empresa se utiliza para se manter funcionando e alcançar os seus objetivos.
 - (B) O gestor não precisa conhecer os processos operacionais do negócio e seu planejamento estratégico.
 - (C) O planejamento de compras é uma etapa importante do processo produtivo, pois é preciso planejar com eficiência a metodologia de compras de materiais, com objetivo de evitar o estoque excessivo ou falta de matéria, e problemas no fluxo de caixa.
 - (D) O planejamento financeiro é parte fundamental da gestão de recursos humanos, pois é no âmbito financeiro que decisões são tomadas e toda a subjetividade do planejamento ganha ares realistas diante do cenário financeiro da empresa.
 - (E) Não é recomendável a criação de um plano de gestão de recursos humanos e de gestão de recursos materiais na empresa.
48. Um analista de dados do município foi encarregado de avaliar se a renda familiar está relacionada com o bairro em que a família reside. Como uma primeira análise exploratória, decidiu utilizar o gráfico de caixas da variável renda familiar por bairro. Ele utilizará o software R, no qual os dados estão organizados em um objeto, nomeado de dados, do tipo *data.frame*, contendo as variáveis renda e bairro.
- A forma correta de obter o gráfico de caixas para a renda familiar de acordo com o bairro é:
- (A) `plot(renda~bairro, type=box, data=dados)`
 - (B) `plot(renda, bairro, type=box, data=dados)`
 - (C) `boxplot(renda~bairro, data=dados)`
 - (D) `boxplot(renda,bairro, data=dados)`
 - (E) `plot(renda~bairro, type="caixa", data=dados)`
49. Para verificar a existência de uma relação linear entre as variáveis área da residência (m^2) e consumo de energia elétrica (kWh), o responsável pela análise decidiu calcular o coeficiente de correlação linear de Pearson.
- Sobre o coeficiente de correlação linear de Pearson, é correto afirmar que
- (A) é um número entre -1 e 1 que mede o grau de relacionamento linear entre duas variáveis quantitativas.
 - (B) é um número entre 0 e 1 que mede o grau de relacionamento linear entre duas variáveis quantitativas.
 - (C) é um número entre -1 e 1 que mede o grau de relacionamento entre variáveis qualitativas.
 - (D) é um número entre 0 e 1 que mede o grau de relacionamento entre variáveis qualitativas.
 - (E) é um número entre $-\infty$ (infinito) e $+\infty$ (infinito) que mede o grau de relacionamento linear entre os valores pareados em uma amostra.
50. Para realizar a compra de um equipamento, realizou-se uma pesquisa de preços em 5 empresas, sendo obtidos os seguintes valores: R\$100,00; R\$120,00; R\$115,00; R\$110,00; R\$125,00.
- Os valores da média e mediana para a amostra de preços são, respectivamente:
- (A) média: R\$114,00 e mediana: R\$110,00.
 - (B) média: R\$114,00 e mediana: R\$115,00.
 - (C) média: R\$115,00 e mediana: R\$110,00.
 - (D) média: R\$120,00 e mediana: R\$115,00.
 - (E) média: R\$115,00 e mediana: R\$114,00.

