



PREFEITURA MUNICIPAL DE ZABELÊ



NÍVEL MÉDIO

AGENTE ADMINISTRATIVO

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Com bravura, trabalho e amor,
Venceremos com toda firmeza.**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 6.

Texto I:

Desemprego entre mulheres negras jovens chega a 24,7%, aponta estudo

Por Agência Brasil - 05/06/26 - 09h32min Em Brasil

Apesar de avanços recentes no mercado de trabalho, com queda nos índices de desemprego e resultados positivos no aumento da renda dos trabalhadores, as mulheres negras jovens continuam registrando os piores resultados em indicadores como taxa de desocupação, informalidade, desalento e rendimento.

O resultado faz parte de um relatório da Rede Multiatores MUDE com Elas, elaborado pelo Centro de Estudos das Relações de Trabalho e Desigualdades (Ceert), a partir de dados da PNAD Contínua 2025, pesquisa do IBGE que analisa o mercado de trabalho no país.

Segundo o levantamento, mesmo com melhorias em índices de educação formal e renda, ainda existem desigualdades estruturais no mercado de trabalho brasileiro para mulheres com idades entre 14 e 29 anos.

Entre os 14 e os 17 anos, a taxa de desocupação de mulheres negras chega a 24,7%, índice 1,4 vez superior à dos homens brancos da mesma faixa etária. Na faixa de 18 a 24 anos, apontada pelos pesquisadores como momento-chave de transição entre escola e trabalho, a desigualdade se intensifica para uma desocupação de 16,5% para elas, 1,6 vez maior do que a dos homens brancos.

O segmento posterior, entre 25 e 29 anos, tem uma taxa de desocupação de mulheres negras de 10,3%, quase o dobro da observada entre mulheres brancas e 2,8 vezes a dos homens brancos.

“O mercado de trabalho melhorou, mas não melhorou de forma igual para todas as pessoas. Isso evidencia que o problema não está apenas no acesso à educação, mas também nos mecanismos estruturais de exclusão que continuam operando no mercado de trabalho e na sociedade brasileira. Envolvem racismo estrutural, segregação territorial, desigualdade no acesso às redes de oportunidade, discriminação nos processos de contratação e promoção, além da sobrecarga histórica do trabalho de cuidado”, aponta a coordenadora da Rede Multiatores pelo Ceert, Shirley Santos.

A pesquisadora destaca que o território também influencia diretamente as oportunidades, pois moradoras de regiões periféricas enfrentam maiores obstáculos relacionados à mobilidade urbana, acesso à infraestrutura, qualidade dos serviços públicos e redes profissionais.

A diferença também se reflete na renda e no acesso ao trabalho formal. Em 2025, o rendimento médio das mulheres negras correspondeu a apenas 46,5% do rendimento dos homens brancos, uma diferença de 53,5% que permanece praticamente inalterada nos últimos anos.

A informalidade entre jovens negras é de 39,1%, cerca de 10% acima da registrada entre jovens brancas. O único segmento mais fragilizado nesse indicador é o dos jovens homens negros, para os quais esse índice chega a 44,2%.

As dificuldades se refletem no desalento, que é a condição de quem desiste de procurar trabalho. As mulheres negras são 38,7% dos jovens desalentados do país, enquanto os homens negros somam 36,1%. Na faixa de 25 a 29 anos, a participação das mulheres negras atinge 44,2%.

Quando a análise recai somente sobre a Região Metropolitana de São Paulo, a desigualdade se repete: jovens mulheres negras recebem, em média, R\$ 2.236, enquanto homens brancos chegam a R\$ 3.926. Entre 25 e 29 anos, a desigualdade aumenta, com rendimentos de R\$ 2.569 para mulheres negras e R\$ 5.323 para homens brancos.

“Os microdados permitem observar parte dessas desigualdades quando cruzamos raça, gênero, renda, escolaridade e território. Mas a experiência acumulada pelas organizações da sociedade civil também é fundamental para compreender dimensões que muitas vezes os dados quantitativos não conseguem capturar integralmente, como os mecanismos subjetivos de exclusão e os impactos cotidianos do racismo institucional”, complementa Shirley.

[...]

Disponível em: <https://istoe.com.br/desemprego-entre-mulheres-negras-jovens-chega-a-247-aponta-estudo>. Acesso em: 06 jun. 2026.

1ª QUESTÃO

Analise as assertivas a seguir.

- I- As mulheres negras produzem menos resultados no trabalho, razão pela qual apresentam rendimento inferior.
- II- Racismo estrutural e discriminação nos processos de contratação e promoção são alguns dos fatores apontados na pesquisa como geradores de desemprego de mulheres negras.
- III- Dentre os grupos comparados, o das jovens negras é o que apresenta situação mais desfavorável em relação ao indicador informalidade.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) II e III.
- c) III.
- d) I.
- e) I e III.

2ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que aponta CORRETAMENTE o objetivo central do Texto I.

- a) Relatar experiências pessoais vividas por mulheres negras.
- b) Apresentar uma opinião sobre dados que revelam discriminação contra a população negra.
- c) Convencer o leitor a concordar com determinada opinião.
- d) Informar o público sobre dados estatísticos de um relatório realizado pelo Centro de Estudos das Relações de Trabalho e Desigualdades (Ceert).
- e) Dissertar sobre a importância da realização de pesquisas estatísticas a respeito de fatores que geram discriminação contra a população negra.

3ª QUESTÃO

Considere o trecho:

“Apesar de avanços recentes no mercado de trabalho, com queda nos índices de desemprego e resultados positivos no aumento da renda dos trabalhadores, as mulheres negras jovens continuam registrando os piores resultados em indicadores como taxa de desocupação, informalidade, desalento e rendimento”.

Sobre o uso de “Apesar de”, analise as assertivas a seguir.

- I- Apresenta uma informação que poderia suscitar uma expectativa de melhora generalizada das condições de trabalho, contrariada por informação subsequente.
- II- Contribui para a progressão temática do texto.
- III- Poderia ser substituída por “uma vez que”, sem alteração significativa de sentido.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, apenas.

4ª QUESTÃO

No fragmento, “Segundo o levantamento, mesmo com melhorias em índices de educação formal e renda, ainda existem desigualdades estruturais no mercado de trabalho brasileiro para mulheres com idades entre 14 e 29 anos”, é possível afirmar que os termos destacados podem ser classificados gramaticalmente como:

- a) Preposição com valor de conformidade e advérbio com valor permanência, respectivamente.
- b) Numeral com valor de ordenação e advérbio com valor de temporalidade, respectivamente.
- c) Preposição com valor de sequenciação e conjunção com valor de temporalidade, respectivamente.
- d) Numeral com valor de sequenciação e conjunção com valor de permanência, respectivamente.
- e) Preposição com valor de conformidade e conjunção com valor de adição, respectivamente.

5ª QUESTÃO

Tomando como base as palavras localizadas no Texto I, assinale a alternativa cujos vocábulos compartilham, segundo a norma-padrão, a mesma justificativa de acentuação gráfica.

- a) Histórica, periféricas e além.
- b) Índice, obstáculo e periféricas.
- c) País, está e também.
- d) Contínua, etária e histórica.
- e) Educação, também e contratação.

6ª QUESTÃO

Leia o período a seguir.

“O mercado de trabalho melhorou, mas não melhorou de forma igual para todas as pessoas. Isso evidencia que o problema não está apenas no acesso à educação, mas também nos mecanismos estruturais de exclusão que continuam operando no mercado de trabalho e na sociedade brasileira”.

O termo Isso, no contexto, funciona como:

- a) Adjunto adverbial que marca uma circunstância temporal.
- b) Elemento catafórico, indicando algo que será dito posteriormente.
- c) Pronome que não possui referente no texto.
- d) Elemento anafórico, utilizado para retomar uma informação anterior.
- e) Elemento dêitico, utilizado como referente de uma informação explicitada anteriormente.

Leia Texto II para responder às questões 7 e 8.

Texto II:



Disponível em: <https://coladaweb.com/>. Acesso em: 11 jun. 2026.

7ª QUESTÃO

Análise as assertivas abaixo.

- I- O Texto II denuncia um problema urbano recorrente.
- II- É possível perceber uma crítica sobre a conduta do poder público.
- III- A ironia presente no Texto II é dirigida aos motoristas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e III, apenas.

8ª QUESTÃO

A relação semântica observada entre as palavras alagam e alegam, presentes no Texto II, é:

- a) paronímia.
- b) homonímia.
- c) polissemia.
- d) sinonímia.
- e) antonímia.

Leia o Texto III para responder às questões de 9 a 13.

Texto III:

‘Mundo paralelo’: as pessoas viciadas em sonhar acordadas

Molly Gorman - BBC Future - 6 junho 2026

Contei ao psiquiatra e pesquisador americano Colin Ross que tenho sonhos vívidos e imersivos quando estou acordada, que me fazem chorar ou rir alto.

Também contei a ele que gosto desses sonhos e tenho o poder de mergulhar e sair deles quando quiser.

Ele ficou impressionado com meus “dons atléticos” e me sugeriu considerar a possibilidade de seguir carreira como atriz. Não tenho tanta certeza sobre isso, mas aceito com prazer o elogio.

Mas o que acontece se você não conseguir desligar esse cinema interno? Este é o problema vivido por pessoas que sofrem de uma condição conhecida como devaneio excessivo (*maladaptive daydreaming*, em inglês).

Elas costumam passar mais da metade do seu tempo acordadas criando fantasias elaboradas e incrivelmente detalhadas, com narrativas e personagens na sua mente.

Ross diz que, em casos extremos, as pessoas podem sonhar acordadas por até 12 horas por dia. E os roteiros das suas histórias podem se desenrolar por décadas.

Pode parecer maravilhoso e inspirador, mas estas pessoas ficam tão imersas no seu mundo interior que podem sofrer enormes rupturas na vida cotidiana, resultando em grave sofrimento.

O devaneio excessivo não é algo tão raro quanto pode parecer. “Provavelmente, está na faixa de 2% a 4% da população adulta”, segundo Ross.

Sonhar acordado é geralmente considerado uma atividade mental normal de quase todas as pessoas.

Pesquisadores calculam, com base em questionários preenchidos em estudos, que 30% a 50% da nossa atividade mental quando estamos acordados é gasta em pensamentos que não têm relação com o que estamos fazendo naquele momento.

Sonhar acordado pode beneficiar a regulação emocional, empatia e criatividade. E também pode reduzir o tédio e ajudar as pessoas a encontrar significado nas suas experiências de vida.

Mas o devaneio excessivo pode nos “absorver completamente”, segundo Ross.

“Ele causa desconforto e interfere com a nossa capacidade de funcionamento... mas continuamos sonhando porque ele tem características compulsivas.” É isso que o transforma em um transtorno de adaptação.

Quando, em algum momento, as pessoas que sofrem de devaneio excessivo saem de um dos seus sonhos diurnos, elas tendem a considerar suas fantasias como algo fútil, um desperdício de tempo.

Mas a sua natureza viciante faz com que o ciclo continue e passe a ser difícil de interromper.

A experiência de Kyla Borchers é um exemplo. Ela se lembra de criar “outros mundos” na sua cabeça, quando tinha apenas quatro anos de idade.

Isso se intensificou quando ela se mudou para uma nova escola e as outras crianças zombavam do seu sotaque. As histórias passaram a ser o seu “lugar seguro”, onde “ninguém me importunava e as pessoas gostavam de mim”.

Borchers continuou a sonhar acordada, até que aquilo se tornou uma compulsão que durava horas de cada vez.

“Era simplesmente um desejo muito poderoso, como as pessoas dizem que têm desejo, sabe, de se encher de chocolate ou de ficar nas redes sociais”, ela conta.

É aqui que um comportamento saudável pode se tornar prejudicial.

“O problema surge quando a pessoa não domina mais a fantasia e a fantasia começa a dominar a pessoa”, explica o professor emérito de psicologia clínica Eli Somer, da Universidade de Haifa, em Israel. Ele cunhou a expressão *maladaptive daydreaming* em inglês e vem pesquisando esta condição há mais de duas décadas.

O devaneio excessivo, muitas vezes, surge e é mantido quando ouvimos música ou praticamos atividades físicas repetitivas, como caminhar.

Cerca de 80% das pessoas incorporam gestos físicos inconscientes para manter a concentração, quando estão imersos nos seus sonhos diurnos.

Para Kyla Borchers, isso inclui subir e descer a entrada de casa com seus patins ou passar horas lançando uma bola contra a parede.

O tempo passado sonhando acordado faz com que as pessoas que sofrem de devaneio excessivo se afastem naturalmente de ocasiões sociais ou relacionamentos, passando a ficar isoladas — o que, por sua vez, gera um ciclo de vergonha e culpa.

[...]

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd0p9p9g7m5o>. Acesso em: 17 jun. 2026.

9ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE a função do relato da conversa com o psiquiatra presente no Texto III.

- a) Conferir maior relevância a uma experiência vivida que a outros dados.
- b) Aproximar o leitor do texto, abordando o assunto de forma mais acessível.
- c) Substituir a necessidade de dados científicos.
- d) Comprovar cientificamente o tema.
- e) Tornar o texto subjetivo.

10ª QUESTÃO

Analise as assertivas abaixo:

- I- A autora do Texto III tem uma condição conhecida como devaneio excessivo, considerada prejudicial.
- II- Sonhar acordado é considerado um comportamento saudável.
- III- O isolamento social é um dos problemas relativos ao devaneio excessivo.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) I, apenas.
- e) II e III, apenas.

11ª QUESTÃO

Considere o fragmento: “Contei ao psiquiatra e pesquisador americano Colin Ross que tenho sonhos vívidos e imersivos quando estou acordada, que me fazem chorar ou rir alto”. Podem ser, respectivamente, substituições adequadas para as palavras em destaque, com sentidos equivalentes:

- a) estranhos e surpreendentes.
- b) realistas e profundos.
- c) coloridos e intensos.
- d) memoráveis e complexos.
- e) profundos e significativos.

12ª QUESTÃO

No fragmento “Borcherds continuou a sonhar acordada, até que aquilo se tornou uma compulsão que durava horas de cada vez”, os elementos em destaque iniciam orações que podem ser classificadas, respectivamente, como:

- a) oração subordinada adverbial causal e oração subordinada substantiva subjetiva.
- b) oração subordinada adverbial proporcional e oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) oração subordinada adverbial final e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) oração subordinada adverbial temporal e oração subordinada adjetiva restritiva.
- e) oração subordinada adverbial consecutiva e oração subordinada adjetiva explicativa.

13ª QUESTÃO

Analise, quanto ao nível morfológico, a classificação dos termos destacados no fragmento “Também contei a ele que gosto desses sonhos e tenho o poder de mergulhar e sair deles quando quiser”.

- I- O termo também pode ser classificado como advérbio.
- II- O termo que é uma conjunção subordinativa integrante.
- III- O termo poder é um verbo no infinitivo.
- IV- O termo quiser é um verbo no futuro do subjuntivo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) III e IV.
- c) II e IV.
- d) I e II.
- e) I, II e IV.

Leia o Texto IV para responder às questões 14 e 15.

Texto IV:



ARMANDINHO. Disponível em: <https://www.instagram.com.br/tirinhadearmandinho>. Acesso em: 19 jun. 2026.

14ª QUESTÃO

Com base na leitura do Texto IV, analise as proposições a seguir.

- I- O Texto IV valoriza o conhecimento científico para a compreensão de fenômenos naturais.
- II- O Texto IV afirma que os fatos dependem das crenças de cada indivíduo.
- III- A fala presente no terceiro quadrinho sugere que não existe consenso científico a respeito do aquecimento global.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I.
- d) I e III.
- e) III.

15ª QUESTÃO

Acerca dos usos dos sinais de pontuação no Texto IV, analise as assertivas a seguir.

- I- As vírgulas presentes no primeiro quadrinho servem para separar elementos de uma enumeração.
- II- A vírgula que aparece no segundo quadrinho está em desacordo com a norma-padrão.
- III- As reticências presentes no terceiro quadrinho sugerem uma pausa de realce.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Considere as seguintes funções desempenhadas pelo *cache* do navegador e em seguida responda ao que se pede.

- I- Diminuir o consumo de banda da rede.
- II- Criptografar dados sensíveis.
- III- Reduzir o tempo de carregamento das páginas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II.
- e) III.

17ª QUESTÃO

Um usuário utiliza *backups* automáticos na nuvem para a pasta de documentos do seu trabalho. Além disso, mantém uma cópia atualizada semanalmente desses arquivos em seu HD externo, ligando-o apenas para a fazer a cópia toda sexta-feira. Qual a principal vantagem em manter esse disco externo desconectado na maior parte do tempo?

- a) Garantir o acesso compartilhado via *internet*.
- b) Evitar a necessidade de uso de antivírus para acesso seguro.
- c) Garantir uma cópia dos arquivos atualizada diariamente.
- d) Garantir o *backup* automatizado sem intervenção do usuário.
- e) Reduzir o risco de infecção por vírus ou falhas do sistema.

18ª QUESTÃO

O termo usado para se referir a mensagens não solicitadas, geralmente enviadas em massa, com conteúdo comercial ou malicioso é:

- a) POP3.
- b) SPAM.
- c) SMTP.
- d) CCO.
- e) CC.

19ª QUESTÃO

Quando um computador é reiniciado ou desligado, a memória RAM perde o seu conteúdo. Essa característica é classificada com o nome de:

- a) Flash.
- b) Volátil.
- c) Secundária.
- d) Virtual.
- e) DDR.

20ª QUESTÃO

No *Windows* 10/11, o atalho que desfaz a última ação é:

- a) CTRL + C
- b) CTRL + A
- c) CTRL + Z
- d) ALT + Z
- e) CTRL + ALT + Z

21ª QUESTÃO

Considerando os conceitos de *hardware* e *software*, bem como o funcionamento básico de um computador, assinale a alternativa que CORRETAMENTE relaciona um *software* ao componente de *hardware* onde ele está armazenado.

- a) Processador – armazenado na BIOS.
- b) Sistema operacional – armazenado no processador.
- c) Memória RAM – armazenada no HD.
- d) BIOS – armazenada em chip na placa-mãe.
- e) Placa-mãe – armazenada na memória RAM.

22ª QUESTÃO

Considere as seguintes informações contidas em uma planilha no *Microsoft Excel 365*:

- A célula A1 contém o valor 8.
- A célula B1 contém a fórmula: =SE(A1>7; “Aprovado”; “Reprovado”)

O resultado exibido na célula B1 será:

- a) Verdadeiro
- b) Reprovado
- c) #ERRO!
- d) 8
- e) Aprovado

23ª QUESTÃO

Ao fazer determinada busca no *Google*, os primeiros resultados exibidos são os patrocinados. Acerca dos anúncios patrocinados, analise as seguintes afirmativas.

- I- São pagos por empresas para aparecerem em destaque para certas palavras-chave buscadas.
- II- Possuem total proteção contra vírus ou tentativas de golpe por serem verificados previamente pelo buscador.
- III- São exibidos no topo por serem o site com melhor conteúdo sobre o tema pesquisado.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) II.
- c) I e II.
- d) I.
- e) I e III.

24ª QUESTÃO

Na estrutura de um endereço de *e-mail* usuario@dominio.com.br, o elemento “.br” representa:

- a) O código do país onde o domínio foi registrado.
- b) O servidor responsável por gerenciar e manter a conta.
- c) O protocolo utilizado para o envio do *e-mail*.
- d) Sigla do país onde o usuário reside.
- e) Indica que é uma conta de *e-mail* paga.

25ª QUESTÃO

Sobre o armazenamento de dados na nuvem, é CORRETO afirmar que:

- a) Embora alguns serviços forneçam acesso *offline* a arquivos sincronizados, é fundamental a *internet* para o seu funcionamento pleno.
- b) Por serem armazenados em nuvem, os dados estão mais protegidos do que em um servidor local, sendo garantida a total segurança pelos provedores.
- c) O *backup* local torna-se desnecessário com o armazenamento em nuvem.
- d) Um dos principais benefícios é a possibilidade de recuperação de qualquer arquivo apagado, já que os provedores sempre mantêm cópias dos arquivos por tempo indeterminado.
- e) Serviços de armazenamento em nuvem só permitem compartilhamento de arquivos com outros usuários em planos pagos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

A fim de inserir-se no mundo globalizado e bem atender aos interesses de uma sociedade democrática, com eficácia, eficiência e economicidade, o Estado saiu de um papel imperativo e provedor e assumiu uma postura mais consensual e relacional, de modo que, na doutrina, são usados os mais diversos termos para se fazer alusão a esses novos papéis assumidos pelo Estado contemporâneo. Acerca do tema, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE um desses termos utilizados com a correspondente e correta definição.

- a) Estado incitador: incentiva programas de ação social.
- b) Estado cooperativo: ocorre colaboração entre a administração e os entes privados, com estabelecimento de parcerias.
- c) Estado propulsivo/animador: influi nos comportamentos, em vez de agir por imposição.
- d) Estado subsidiário: usa a negociação.
- e) O Estado reflexivo/catalisador: de caráter residual em relação às iniciativas da sociedade.

27ª QUESTÃO

Para Chiavenato (2001, p.157), “a liderança é um fenômeno social que ocorre exclusivamente nos grupos sociais”. Ela surge dos relacionamentos entre os indivíduos que compõem uma determinada estrutura social.

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Teoria geral de administração. 6. ed. rev. e atual. Rio de Janeiro: Campus, 2001, v. 1.

No âmbito desse tema, analise as afirmativas que seguem.

- I- A liderança é um processo de relacionamento funcional permanente entre o líder (administradores) e os liderados (subordinados).
- II- A liderança é um fenômeno universal, que atua dentro das estruturas sociais e que surge todas as vezes que os indivíduos trabalham em conjunto para a consecução de metas distintas.
- III- A liderança está condicionada às necessidades que surgem durante o processo consecutivo da própria liderança. Assim, ela existe em função das necessidades dos participantes do grupo, líderes e liderados, bem como das variáveis situacionais existentes.
- IV- A liderança eficaz depende exclusivamente das características pessoais do líder, para que seja possível ter o devido controle dos subordinados e da situação que os envolve.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) II e IV.
- e) I e III.

28ª QUESTÃO

A motivação humana funciona de maneira cíclica e repetitiva, gerando, assim, o chamado Ciclo Motivacional, que é composto de fases que se alternam e se repetem. Acerca desse tema, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O ciclo motivacional pode ser resolvido a partir de três maneiras diferentes: insatisfação da necessidade, frustração da necessidade e condensação da necessidade.
- b) É certo que sempre o ciclo motivacional se completa, pois sempre o indivíduo chegará a alcançar a satisfação total ou parcial de uma necessidade.
- c) Algumas necessidades humanas exigem um ciclo motivacional bastante rápido e repetitivo, caso das necessidades fisiológicas de alimentação, sono, repouso etc. Outras necessidades exigem um ciclo mais longo no tempo, enquanto as necessidades humanas mais sofisticadas, como a de autorealização, exigem um processo que envolva quase toda uma vida humana.
- d) No ciclo motivacional, ocorre a frustração da necessidade quando alguma barreira impede a satisfação da necessidade, que permanece satisfeita e mantém o estado de tensão no organismo.
- e) No ciclo motivacional, ocorre a condensação da necessidade quando a necessidade não é satisfeita, mas condensada por um meio indireto ou alternativo.

29ª QUESTÃO

Conforme conceitos contidos na Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, que regula o acesso a informações, assinale a alternativa CORRETA que apresenta a definição exata do item mencionado:

- a) Documento: dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.
- b) Integridade: qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- c) Primariedade: qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- d) Informação: unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
- e) Autenticidade: qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.

30ª QUESTÃO

Embora o funcionamento de um órgão público apresente diferenças consideráveis em relação ao funcionamento de uma instituição privada, em ambos os cenários estão presentes o ato de delegação de competência, de autoridade, de responsabilidade e de poder. Acerca do tema assinale a alternativa CORRETA.

- a) No ato de uma delegação deverá ser indicada com imprecisão a autoridade delegante, a autoridade delegada e as atribuições objeto de delegação.
- b) A delegação de competência será utilizada como instrumento de descentralização administrativa, com o objetivo de assegurar maior rapidez e objetividade às decisões, situando-as na proximidade dos fatos, pessoas ou problemas a atender.
- c) Autoridade é a obrigação inerente ao processo de delegação, pois, quando delega, o gestor naturalmente espera que o subordinado cumpra de forma eficiente e eficaz a tarefa.
- d) Responsabilidade é o direito de fazermos algo, ou de mandarmos alguém fazê-lo a fim de alcançarmos os objetivos organizacionais.
- e) Nem sempre os colaboradores aceitam a delegação, pois esta representa um decréscimo de responsabilidade para o agente delegado.

31ª QUESTÃO

A cultura organizacional repousa sobre um sistema de crenças e valores, tradições e hábitos, dentro de uma forma aceita e estável de interações e relacionamentos sociais típicos de cada organização. Acerca desse tema, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Toda organização possui uma cultura própria. Dá-se o nome de Cultura Organizacional ao modo de vida próprio que cada organização desenvolve com seus participantes.
- b) A cultura da organização é estática e permanente, pois não sofre alterações com o tempo e independe de condições internas ou externas.
- c) Toda cultura existe em três diferentes níveis de apresentação: artefatos, valores isentos e pressuposições complexas.
- d) Valores compartilhados são as crenças inconscientes, as percepções, os sentimentos e as pressuposições dominantes e nas quais os membros da organização acreditam, constituindo o terceiro nível da cultura organizacional.
- e) Toda cultura é conservadora, pois mantém ideias, valores, tradições e costumes arraigados, retrógrados e que não mudam com o tempo.

32ª QUESTÃO

Segundo Daniel Goleman, a inteligência emocional pode ser definida como a capacidade de controlar e expressar as emoções, bem como de lidar com as relações interpessoais, e descreve cinco habilidades que permitem aos líderes aprimorarem sua performance e de sua equipe. Acerca dessas cinco habilidades, assinale a alternativa CORRETA que apresenta uma dessas habilidades com a sua correspondente e correta definição.

- a) Autocontrole: conhecer seus pontos fortes e fracos, suas motivações e seus valores, assim como o impacto gerado por esses fatores.
- b) Autoconhecimento: controlar ou redirecionar impulsos e estados de ânimo desequilibrados.
- c) Destreza social: construir relações com as pessoas a fim de encaminhá-las na direção desejada.
- d) Motivação: entender a estrutura emocional de outras pessoas.
- e) Empatia: ter prazer na conquista profissional em si.

33ª QUESTÃO

Acerca dos princípios que regem a administração pública, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O princípio da Legalidade se concretiza como uma garantia aos administrados, que podem exigir a consonância do ato administrativo com a lei, sob pena de sua invalidação.
- b) O princípio da Impessoalidade repele e abomina favoritismos e restrições indevidas, não exigindo do agente público tratamento equânime e marcado pela neutralidade.
- c) O princípio da Moralidade traz consigo um conjunto de valores éticos que fixam um padrão de conduta que, facultativamente, podem ser observados pelos agentes públicos como condição para uma honesta, proba e íntegra gestão da coisa pública, de modo a impor que estes agentes atuem no desempenho de suas funções com retidão de caráter, decência, lealdade, quebra de decoro e boa fé.
- d) Em observância ao princípio da Eficiência, o agente público deve sempre buscar a melhor e mais adequada solução para os problemas administrativos, tendo como parâmetro o interesse pessoal e a legalidade.
- e) Em observância ao princípio da Impessoalidade, é necessário que os atos e provimentos administrativos sejam imputáveis ao agente público que os pratica e não ao órgão ou à entidade administrativa da Administração Pública.

34ª QUESTÃO

A comunicação é a troca de informações entre pessoas. Significa tornar comum uma mensagem ou informação, constituindo um dos processos fundamentais da experiência humana e da organização social. Acerca do tema analise as afirmativas que seguem.

- I- No processo de comunicação, uma “mensagem eficaz” deve obedecer à seguinte ordem de transmissão, a fim de que seja compreendida: pretendida, decodificada e codificada.
- II- Na comunicação pessoal direta falada, ou seja, na conversação, a linguagem funciona como código e é reforçada por elementos de comunicação não verbal (como gestos, sinais, símbolos). A comunicação interpessoal também se pode dar à distância, por meio da escrita, do telefone ou da *internet* como meio de transmitir as mensagens.
- III- A comunicação é uma atividade administrativa que tem dois propósitos principais: o primeiro é proporcionar informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam se conduzir em suas tarefas e, o segundo é proporcionar as atitudes necessárias que promovam a motivação, a cooperação e a satisfação nos cargos.
- IV- A comunicação pode ser considerada um processo pelo qual a informação é intercambiada, compreendida e compartilhada por duas ou mais pessoas, geralmente com a intenção de influenciar o comportamento.
- V- A comunicação pode ocorrer por contato direto ou indireto. O contato direto (interpessoal) ocorre por meio da escrita, podendo acontecer, também, através da *internet* e do telefone.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e V.
- b) I e IV.
- c) I, III e V.
- d) III e V.
- e) II, III e IV.

35ª QUESTÃO

De acordo com o que prevê o Decreto nº 44.504 de 05 de Dezembro de 2023, que Institui o Código de Ética e Conduta Profissional dos Servidores e Empregados Públicos Civis do Poder Executivo do Estado da Paraíba, e o seu respectivo Anexo Único, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Incumbe ao servidor e empregado público civil do Poder Executivo do Estado da Paraíba dedicar-se ao seu trabalho de modo a evitar falhas e desperdícios, zelando pelo patrimônio da Administração Pública Estadual, atuando de forma preventiva, com vistas a agregar valores éticos, morais e sociais à gestão privada, com foco na excelência do atendimento ao cidadão.
- b) Entre os princípios fundamentais a serem observados pelos servidores e empregados públicos civis do Poder Executivo do Estado da Paraíba, com o intuito de valorizar a ética e como forma de aprimorar seus comportamentos, estão o profissionalismo, a transparência, a parcialidade e a legalidade.
- c) Os trabalhos nas Comissões de Ética são considerados relevantes e têm prioridade sobre as atribuições próprias dos cargos dos seus membros, quando estes não atuarem com exclusividade na Comissão.
- d) Facilitar o controle social, através do fomento do acesso do usuário de serviços públicos aos instrumentos de participação na gestão e cerceamento dos direitos é uma das condutas a serem observadas pelo servidor e empregado público civil do Poder Executivo do Estado da Paraíba.
- e) Os processos decorrentes de violação ao Código de Ética e Conduta Profissional dos Servidores e Empregados Públicos Civis do Poder Executivo do Estado da Paraíba classificam-se como públicos em observância ao princípio da transparência.

36ª QUESTÃO

Quando consideradas em um todo integrado, as funções administrativas formam o processo administrativo. Acerca do tema analise as afirmativas que seguem.

- I- O processo administrativo não é cíclico. É, portanto, estático para que se estabeleçam claramente os objetivos da organização.
- II- Embora seja uma atividade voltada para o futuro, o planejamento deve ser contínuo e permanente e, se possível, abrangendo o menor número de pessoas na sua elaboração e implementação, pois a descentralização do ato de planejar desvirtua o caminho para o alcance dos objetivos pretendidos.
- III- A função administrativa de direção está relacionada com a maneira pela qual os objetivos devem ser alcançados através da atividade das pessoas e da aplicação dos recursos que compõem a organização.
- IV- A primeira das funções administrativas – a organização – é um processo de estabelecimento de objetivos e definição da maneira como alcançá-los.
- V- A função administrativa de controle é a que monitora e avalia as atividades e os resultados alcançados para assegurar que o planejamento, a organização e a direção sejam bem-sucedidos.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e V.
- b) I e IV.
- c) III e IV.
- d) I, II e V.
- e) II e III.

37ª QUESTÃO

Segundo Chiavenato (2009), as equipes, assim como as pessoas, desenvolvem estilos específicos para lidar com conflitos, baseados no desejo de satisfazer seus próprios interesses versus o interesse da outra parte. Considerando a visão desse autor, assinale a alternativa CORRETA que apresenta a nomenclatura exata dos cinco estilos de administrar conflitos.

- a) Estilo coercitivo, estilo de evitação, estilo de conduta, estilo de acomodação e estilo de colaboração.
- b) Estilo coercitivo, estilo de evitação, estilo de compromisso, estilo de acomodação e estilo de colaboração.
- c) Estilo competitivo, estilo de evitação, estilo de compromisso, estilo de alocação e estilo de colaboração.
- d) Estilo competitivo, estilo de evitação, estilo de compromisso, estilo de acomodação e estilo de colaboração.
- e) Estilo competitivo, estilo de aproximação, estilo de compromisso, estilo de acomodação e estilo de colaboração.

38ª QUESTÃO

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) - prevê que as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e alguns princípios. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta, CORRETAMENTE, princípios previstos, expressamente, no artigo 6º dessa lei.

- a) Segurança e consistência.
- b) Transparência e restrição de acesso.
- c) Finalidade e discriminação.
- d) Livre acesso e necessidade.
- e) Prevenção e viabilidade.

39ª QUESTÃO

A Lei nº 14.133 de 1º de abril de 2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos) prevê, de forma expressa, as cláusulas necessárias que devem conter em todo contrato administrativo. Assinale a alternativa CORRETA que apresenta o que uma cláusula necessária deve estabelecer.

- a) A obrigação do contratado de manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com as obrigações por ele assumidas, 1/3 das condições exigidas para a habilitação na licitação, ou para a qualificação, na contratação direta.
- b) O preço e as condições de pagamento, os critérios, a data-base e a periodicidade do reajustamento de preços e os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.
- c) A matriz de risco, em todos os casos.
- d) As garantias oferecidas para assegurar sua plena execução, mesmo quando não exigidas, inclusive as que forem oferecidas pelo contratado no caso de antecipação de valores a título de pagamento.
- e) O crédito pelo qual correrá a despesa, mesmo que ainda não haja a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.

40ª QUESTÃO

O processo decisório é complexo e depende das características pessoais do tomador de decisões, da situação em que está envolvido e da maneira como percebe a situação, compreendendo e exigindo sete etapas (CHIAVENATO, 2003).

Fonte: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações / Idalberto Chiavenato - 7. ed. rev. e atual. - Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE, etapas do processo decisório na visão de Chiavenato.

- a) Atenuar obstáculos e avaliação e comparação das alternativas.
- b) Análise do problema e rejeição do problema.
- c) Definição dos objetivos e supressão de riscos.
- d) Procura de alternativas de solução ou de cursos de ação e escolha (seleção) da alternativa mais adequada ao alcance dos objetivos.
- e) Percepção da situação que envolve algum problema e afastamento da insegurança.