



PREFEITURA MUNICIPAL DE ZABELÊ



NÍVEL MÉDIO

TÉCNICO DE INFORMÁTICA

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Com bravura, trabalho e amor,
Venceremos com toda firmeza.**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 1 a 6.

Texto I:

Desemprego entre mulheres negras jovens chega a 24,7%, aponta estudo

Por Agência Brasil - 05/06/26 - 09h32min Em Brasil

Apesar de avanços recentes no mercado de trabalho, com queda nos índices de desemprego e resultados positivos no aumento da renda dos trabalhadores, as mulheres negras jovens continuam registrando os piores resultados em indicadores como taxa de desocupação, informalidade, desalento e rendimento.

O resultado faz parte de um relatório da Rede Multiatores MUDE com Elas, elaborado pelo Centro de Estudos das Relações de Trabalho e Desigualdades (Ceert), a partir de dados da PNAD Contínua 2025, pesquisa do IBGE que analisa o mercado de trabalho no país.

Segundo o levantamento, mesmo com melhorias em índices de educação formal e renda, ainda existem desigualdades estruturais no mercado de trabalho brasileiro para mulheres com idades entre 14 e 29 anos.

Entre os 14 e os 17 anos, a taxa de desocupação de mulheres negras chega a 24,7%, índice 1,4 vez superior à dos homens brancos da mesma faixa etária. Na faixa de 18 a 24 anos, apontada pelos pesquisadores como momento-chave de transição entre escola e trabalho, a desigualdade se intensifica para uma desocupação de 16,5% para elas, 1,6 vez maior do que a dos homens brancos.

O segmento posterior, entre 25 e 29 anos, tem uma taxa de desocupação de mulheres negras de 10,3%, quase o dobro da observada entre mulheres brancas e 2,8 vezes a dos homens brancos.

“O mercado de trabalho melhorou, mas não melhorou de forma igual para todas as pessoas. Isso evidencia que o problema não está apenas no acesso à educação, mas também nos mecanismos estruturais de exclusão que continuam operando no mercado de trabalho e na sociedade brasileira. Envolvem racismo estrutural, segregação territorial, desigualdade no acesso às redes de oportunidade, discriminação nos processos de contratação e promoção, além da sobrecarga histórica do trabalho de cuidado”, aponta a coordenadora da Rede Multiatores pelo Ceert, Shirley Santos.

A pesquisadora destaca que o território também influencia diretamente as oportunidades, pois moradoras de regiões periféricas enfrentam maiores obstáculos relacionados à mobilidade urbana, acesso à infraestrutura, qualidade dos serviços públicos e redes profissionais.

A diferença também se reflete na renda e no acesso ao trabalho formal. Em 2025, o rendimento médio das mulheres negras correspondeu a apenas 46,5% do rendimento dos homens brancos, uma diferença de 53,5% que permanece praticamente inalterada nos últimos anos.

A informalidade entre jovens negras é de 39,1%, cerca de 10% acima da registrada entre jovens brancas. O único segmento mais fragilizado nesse indicador é o dos jovens homens negros, para os quais esse índice chega a 44,2%.

As dificuldades se refletem no desalento, que é a condição de quem desiste de procurar trabalho. As mulheres negras são 38,7% dos jovens desalentados do país, enquanto os homens negros somam 36,1%. Na faixa de 25 a 29 anos, a participação das mulheres negras atinge 44,2%.

Quando a análise recai somente sobre a Região Metropolitana de São Paulo, a desigualdade se repete: jovens mulheres negras recebem, em média, R\$ 2.236, enquanto homens brancos chegam a R\$ 3.926. Entre 25 e 29 anos, a desigualdade aumenta, com rendimentos de R\$ 2.569 para mulheres negras e R\$ 5.323 para homens brancos.

“Os microdados permitem observar parte dessas desigualdades quando cruzamos raça, gênero, renda, escolaridade e território. Mas a experiência acumulada pelas organizações da sociedade civil também é fundamental para compreender dimensões que muitas vezes os dados quantitativos não conseguem capturar integralmente, como os mecanismos subjetivos de exclusão e os impactos cotidianos do racismo institucional”, complementa Shirley.

[...]

Disponível em: <https://istoe.com.br/desemprego-entre-mulheres-negras-jovens-chega-a-247-aponta-estudo>. Acesso em: 06 jun. 2026.

1ª QUESTÃO

Analise as assertivas a seguir.

- I- As mulheres negras produzem menos resultados no trabalho, razão pela qual apresentam rendimento inferior.
- II- Racismo estrutural e discriminação nos processos de contratação e promoção são alguns dos fatores apontados na pesquisa como geradores de desemprego de mulheres negras.
- III- Dentre os grupos comparados, o das jovens negras é o que apresenta situação mais desfavorável em relação ao indicador informalidade.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II.
- b) II e III.
- c) III.
- d) I.
- e) I e III.

2ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que aponta CORRETAMENTE o objetivo central do Texto I.

- a) Relatar experiências pessoais vividas por mulheres negras.
- b) Apresentar uma opinião sobre dados que revelam discriminação contra a população negra.
- c) Convencer o leitor a concordar com determinada opinião.
- d) Informar o público sobre dados estatísticos de um relatório realizado pelo Centro de Estudos das Relações de Trabalho e Desigualdades (Ceert).
- e) Dissertar sobre a importância da realização de pesquisas estatísticas a respeito de fatores que geram discriminação contra a população negra.

3ª QUESTÃO

Considere o trecho:

“Apesar de avanços recentes no mercado de trabalho, com queda nos índices de desemprego e resultados positivos no aumento da renda dos trabalhadores, as mulheres negras jovens continuam registrando os piores resultados em indicadores como taxa de desocupação, informalidade, desalento e rendimento”.

Sobre o uso de “Apesar de”, analise as assertivas a seguir.

- I- Apresenta uma informação que poderia suscitar uma expectativa de melhora generalizada das condições de trabalho, contrariada por informação subsequente.
- II- Contribui para a progressão temática do texto.
- III- Poderia ser substituída por “uma vez que”, sem alteração significativa de sentido.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, apenas.

4ª QUESTÃO

No fragmento, “Segundo o levantamento, mesmo com melhorias em índices de educação formal e renda, ainda existem desigualdades estruturais no mercado de trabalho brasileiro para mulheres com idades entre 14 e 29 anos”, é possível afirmar que os termos destacados podem ser classificados gramaticalmente como:

- a) Preposição com valor de conformidade e advérbio com valor permanência, respectivamente.
- b) Numeral com valor de ordenação e advérbio com valor de temporalidade, respectivamente.
- c) Preposição com valor de sequenciação e conjunção com valor de temporalidade, respectivamente.
- d) Numeral com valor de sequenciação e conjunção com valor de permanência, respectivamente.
- e) Preposição com valor de conformidade e conjunção com valor de adição, respectivamente.

5ª QUESTÃO

Tomando como base as palavras localizadas no Texto I, assinale a alternativa cujos vocábulos compartilham, segundo a norma-padrão, a mesma justificativa de acentuação gráfica.

- a) Histórica, periféricas e além.
- b) Índice, obstáculo e periféricas.
- c) País, está e também.
- d) Contínua, etária e histórica.
- e) Educação, também e contratação.

6ª QUESTÃO

Leia o período a seguir.

“O mercado de trabalho melhorou, mas não melhorou de forma igual para todas as pessoas. Isso evidencia que o problema não está apenas no acesso à educação, mas também nos mecanismos estruturais de exclusão que continuam operando no mercado de trabalho e na sociedade brasileira”.

O termo Isso, no contexto, funciona como:

- a) Adjunto adverbial que marca uma circunstância temporal.
- b) Elemento catafórico, indicando algo que será dito posteriormente.
- c) Pronome que não possui referente no texto.
- d) Elemento anafórico, utilizado para retomar uma informação anterior.
- e) Elemento dêitico, utilizado como referente de uma informação explicitada anteriormente.

Leia Texto II para responder às questões 7 e 8.

Texto II:



Disponível em: <https://coladaweb.com/>. Acesso em: 11 jun. 2026.

7ª QUESTÃO

Análise as assertivas abaixo.

- I- O Texto II denuncia um problema urbano recorrente.
- II- É possível perceber uma crítica sobre a conduta do poder público.
- III- A ironia presente no Texto II é dirigida aos motoristas.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e III, apenas.

8ª QUESTÃO

A relação semântica observada entre as palavras alagam e alegam, presentes no Texto II, é:

- a) paronímia.
- b) homonímia.
- c) polissemia.
- d) sinonímia.
- e) antonímia.

Leia o Texto III para responder às questões de 9 a 13.

Texto III:

‘Mundo paralelo’: as pessoas viciadas em sonhar acordadas

Molly Gorman - BBC Future - 6 junho 2026

Contei ao psiquiatra e pesquisador americano Colin Ross que tenho sonhos vívidos e imersivos quando estou acordada, que me fazem chorar ou rir alto.

Também contei a ele que gosto desses sonhos e tenho o poder de mergulhar e sair deles quando quiser.

Ele ficou impressionado com meus “dons atléticos” e me sugeriu considerar a possibilidade de seguir carreira como atriz. Não tenho tanta certeza sobre isso, mas aceito com prazer o elogio.

Mas o que acontece se você não conseguir desligar esse cinema interno? Este é o problema vivido por pessoas que sofrem de uma condição conhecida como devaneio excessivo (*maladaptive daydreaming*, em inglês).

Elas costumam passar mais da metade do seu tempo acordadas criando fantasias elaboradas e incrivelmente detalhadas, com narrativas e personagens na sua mente.

Ross diz que, em casos extremos, as pessoas podem sonhar acordadas por até 12 horas por dia. E os roteiros das suas histórias podem se desenrolar por décadas.

Pode parecer maravilhoso e inspirador, mas estas pessoas ficam tão imersas no seu mundo interior que podem sofrer enormes rupturas na vida cotidiana, resultando em grave sofrimento.

O devaneio excessivo não é algo tão raro quanto pode parecer. “Provavelmente, está na faixa de 2% a 4% da população adulta”, segundo Ross.

Sonhar acordado é geralmente considerado uma atividade mental normal de quase todas as pessoas.

Pesquisadores calculam, com base em questionários preenchidos em estudos, que 30% a 50% da nossa atividade mental quando estamos acordados é gasta em pensamentos que não têm relação com o que estamos fazendo naquele momento.

Sonhar acordado pode beneficiar a regulação emocional, empatia e criatividade. E também pode reduzir o tédio e ajudar as pessoas a encontrar significado nas suas experiências de vida.

Mas o devaneio excessivo pode nos “absorver completamente”, segundo Ross.

“Ele causa desconforto e interfere com a nossa capacidade de funcionamento... mas continuamos sonhando porque ele tem características compulsivas.” É isso que o transforma em um transtorno de adaptação.

Quando, em algum momento, as pessoas que sofrem de devaneio excessivo saem de um dos seus sonhos diurnos, elas tendem a considerar suas fantasias como algo fútil, um desperdício de tempo.

Mas a sua natureza viciante faz com que o ciclo continue e passe a ser difícil de interromper.

A experiência de Kyla Borchers é um exemplo. Ela se lembra de criar “outros mundos” na sua cabeça, quando tinha apenas quatro anos de idade.

Isso se intensificou quando ela se mudou para uma nova escola e as outras crianças zombavam do seu sotaque. As histórias passaram a ser o seu “lugar seguro”, onde “ninguém me importunava e as pessoas gostavam de mim”.

Borchers continuou a sonhar acordada, até que aquilo se tornou uma compulsão que durava horas de cada vez.

“Era simplesmente um desejo muito poderoso, como as pessoas dizem que têm desejo, sabe, de se encher de chocolate ou de ficar nas redes sociais”, ela conta.

É aqui que um comportamento saudável pode se tornar prejudicial.

“O problema surge quando a pessoa não domina mais a fantasia e a fantasia começa a dominar a pessoa”, explica o professor emérito de psicologia clínica Eli Somer, da Universidade de Haifa, em Israel. Ele cunhou a expressão *maladaptive daydreaming* em inglês e vem pesquisando esta condição há mais de duas décadas.

O devaneio excessivo, muitas vezes, surge e é mantido quando ouvimos música ou praticamos atividades físicas repetitivas, como caminhar.

Cerca de 80% das pessoas incorporam gestos físicos inconscientes para manter a concentração, quando estão imersos nos seus sonhos diurnos.

Para Kyla Borchers, isso inclui subir e descer a entrada de casa com seus patins ou passar horas lançando uma bola contra a parede.

O tempo passado sonhando acordado faz com que as pessoas que sofrem de devaneio excessivo se afastem naturalmente de ocasiões sociais ou relacionamentos, passando a ficar isoladas — o que, por sua vez, gera um ciclo de vergonha e culpa.

[...]

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cd0p9p9g7m5o>. Acesso em: 17 jun. 2026.

9ª QUESTÃO

Assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE a função do relato da conversa com o psiquiatra presente no Texto III.

- a) Conferir maior relevância a uma experiência vivida que a outros dados.
- b) Aproximar o leitor do texto, abordando o assunto de forma mais acessível.
- c) Substituir a necessidade de dados científicos.
- d) Comprovar cientificamente o tema.
- e) Tornar o texto subjetivo.

10ª QUESTÃO

Analise as assertivas abaixo:

- I- A autora do Texto III tem uma condição conhecida como devaneio excessivo, considerada prejudicial.
- II- Sonhar acordado é considerado um comportamento saudável.
- III- O isolamento social é um dos problemas relativos ao devaneio excessivo.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I e II, apenas.
- d) I, apenas.
- e) II e III, apenas.

11ª QUESTÃO

Considere o fragmento: “Contei ao psiquiatra e pesquisador americano Colin Ross que tenho sonhos vívidos e imersivos quando estou acordada, que me fazem chorar ou rir alto”. Podem ser, respectivamente, substituições adequadas para as palavras em destaque, com sentidos equivalentes:

- a) estranhos e surpreendentes.
- b) realistas e profundos.
- c) coloridos e intensos.
- d) memoráveis e complexos.
- e) profundos e significativos.

12ª QUESTÃO

No fragmento “Borcherds continuou a sonhar acordada, até que aquilo se tornou uma compulsão que durava horas de cada vez”, os elementos em destaque iniciam orações que podem ser classificadas, respectivamente, como:

- a) oração subordinada adverbial causal e oração subordinada substantiva subjetiva.
- b) oração subordinada adverbial proporcional e oração subordinada adjetiva restritiva.
- c) oração subordinada adverbial final e oração subordinada substantiva objetiva direta.
- d) oração subordinada adverbial temporal e oração subordinada adjetiva restritiva.
- e) oração subordinada adverbial consecutiva e oração subordinada adjetiva explicativa.

13ª QUESTÃO

Analise, quanto ao nível morfológico, a classificação dos termos destacados no fragmento “Também contei a ele que gosto desses sonhos e tenho o poder de mergulhar e sair deles quando quiser”.

- I- O termo também pode ser classificado como advérbio.
- II- O termo que é uma conjunção subordinativa integrante.
- III- O termo poder é um verbo no infinitivo.
- IV- O termo quiser é um verbo no futuro do subjuntivo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) III e IV.
- c) II e IV.
- d) I e II.
- e) I, II e IV.

Leia o Texto IV para responder às questões 14 e 15.

Texto IV:



ARMANDINHO. Disponível em: <https://www.instagram.com.br/tirinhadearmandinho>. Acesso em: 19 jun. 2026.

14ª QUESTÃO

Com base na leitura do Texto IV, analise as proposições a seguir.

- I- O Texto IV valoriza o conhecimento científico para a compreensão de fenômenos naturais.
- II- O Texto IV afirma que os fatos dependem das crenças de cada indivíduo.
- III- A fala presente no terceiro quadrinho sugere que não existe consenso científico a respeito do aquecimento global.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I.
- d) I e III.
- e) III.

15ª QUESTÃO

Acerca dos usos dos sinais de pontuação no Texto IV, analise as assertivas a seguir.

- I- As vírgulas presentes no primeiro quadrinho servem para separar elementos de uma enumeração.
- II- A vírgula que aparece no segundo quadrinho está em desacordo com a norma-padrão.
- III- As reticências presentes no terceiro quadrinho sugerem uma pausa de realce.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, II e III.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Considere as seguintes funções desempenhadas pelo *cache* do navegador e em seguida responda ao que se pede.

- I- Diminuir o consumo de banda da rede.
- II- Criptografar dados sensíveis.
- III- Reduzir o tempo de carregamento das páginas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e II.
- c) I e III.
- d) II.
- e) III.

17ª QUESTÃO

Um usuário utiliza *backups* automáticos na nuvem para a pasta de documentos do seu trabalho. Além disso, mantém uma cópia atualizada semanalmente desses arquivos em seu HD externo, ligando-o apenas para a fazer a cópia toda sexta-feira. Qual a principal vantagem em manter esse disco externo desconectado na maior parte do tempo?

- a) Garantir o acesso compartilhado via *internet*.
- b) Evitar a necessidade de uso de antivírus para acesso seguro.
- c) Garantir uma cópia dos arquivos atualizada diariamente.
- d) Garantir o *backup* automatizado sem intervenção do usuário.
- e) Reduzir o risco de infecção por vírus ou falhas do sistema.

18ª QUESTÃO

O termo usado para se referir a mensagens não solicitadas, geralmente enviadas em massa, com conteúdo comercial ou malicioso é:

- a) POP3.
- b) SPAM.
- c) SMTP.
- d) CCO.
- e) CC.

19ª QUESTÃO

Quando um computador é reiniciado ou desligado, a memória RAM perde o seu conteúdo. Essa característica é classificada com o nome de:

- a) Flash.
- b) Volátil.
- c) Secundária.
- d) Virtual.
- e) DDR.

20ª QUESTÃO

No *Windows* 10/11, o atalho que desfaz a última ação é:

- a) CTRL + C
- b) CTRL + A
- c) CTRL + Z
- d) ALT + Z
- e) CTRL + ALT + Z

21ª QUESTÃO

Considerando os conceitos de *hardware* e *software*, bem como o funcionamento básico de um computador, assinale a alternativa que CORRETAMENTE relaciona um *software* ao componente de *hardware* onde ele está armazenado.

- a) Processador – armazenado na BIOS.
- b) Sistema operacional – armazenado no processador.
- c) Memória RAM – armazenada no HD.
- d) BIOS – armazenada em chip na placa-mãe.
- e) Placa-mãe – armazenada na memória RAM.

22ª QUESTÃO

Considere as seguintes informações contidas em uma planilha no *Microsoft Excel* 365:

- A célula A1 contém o valor 8.
- A célula B1 contém a fórmula: =SE(A1>7; “Aprovado”; “Reprovado”)

O resultado exibido na célula B1 será:

- a) Verdadeiro
- b) Reprovado
- c) #ERRO!
- d) 8
- e) Aprovado

23ª QUESTÃO

Ao fazer determinada busca no *Google*, os primeiros resultados exibidos são os patrocinados. Acerca dos anúncios patrocinados, analise as seguintes afirmativas.

- I- São pagos por empresas para aparecerem em destaque para certas palavras-chave buscadas.
- II- Possuem total proteção contra vírus ou tentativas de golpe por serem verificados previamente pelo buscador.
- III- São exibidos no topo por serem o site com melhor conteúdo sobre o tema pesquisado.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) II.
- c) I e II.
- d) I.
- e) I e III.

24ª QUESTÃO

Na estrutura de um endereço de *e-mail* usuario@dominio.com.br, o elemento “.br” representa:

- a) O código do país onde o domínio foi registrado.
- b) O servidor responsável por gerenciar e manter a conta.
- c) O protocolo utilizado para o envio do *e-mail*.
- d) Sigla do país onde o usuário reside.
- e) Indica que é uma conta de *e-mail* paga.

25ª QUESTÃO

Sobre o armazenamento de dados na nuvem, é CORRETO afirmar que:

- a) Embora alguns serviços forneçam acesso *offline* a arquivos sincronizados, é fundamental a *internet* para o seu funcionamento pleno.
- b) Por serem armazenados em nuvem, os dados estão mais protegidos do que em um servidor local, sendo garantida a total segurança pelos provedores.
- c) O *backup* local torna-se desnecessário com o armazenamento em nuvem.
- d) Um dos principais benefícios é a possibilidade de recuperação de qualquer arquivo apagado, já que os provedores sempre mantêm cópias dos arquivos por tempo indeterminado.
- e) Serviços de armazenamento em nuvem só permitem compartilhamento de arquivos com outros usuários em planos pagos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Uma prefeitura, em seu processo de modernização e otimização de recursos, está avaliando a migração de sua infraestrutura de *software* proprietário para soluções de *software* livre, que inclui o estudo de suítes de escritório como *Microsoft Office* e *LibreOffice*. Um dos principais desafios é garantir a compatibilidade com os documentos já existentes e a funcionalidade equivalente entre as aplicações.

Considerando as funcionalidades e a compatibilidade entre o *Microsoft Office* (*Word*, *Excel*, *PowerPoint*) e o *LibreOffice* (*Writer*, *Calc*, *Impress*), analise as afirmativas a seguir.

- I- O *LibreOffice Writer* é capaz de abrir, editar e salvar arquivos no formato .docx do *Microsoft Word*, com um alto nível de fidelidade na preservação da formatação e conteúdo.
- II- A sintaxe de todas as funções matemáticas e lógicas no *LibreOffice Calc* é idêntica à do *Microsoft Excel*, garantindo compatibilidade plena e sem a necessidade de adaptações em fórmulas complexas.
- III- O *LibreOffice Impress* permite exportar apresentações para o formato .pptx, facilitando a interoperabilidade com usuários do *Microsoft PowerPoint*.
- IV- O *Microsoft PowerPoint*, em suas versões mais recentes, não possui nenhuma capacidade de abrir ou visualizar arquivos no formato .odp (*OpenDocument Presentation*), padrão do *LibreOffice*.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I e IV.
- c) II e III.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

27ª QUESTÃO

Um técnico de informática está diagnosticando um problema de desempenho em uma estação de trabalho da prefeitura. O computador apresenta lentidão significativa ao executar múltiplas aplicações simultaneamente. Durante a análise, o técnico observa que a utilização da CPU permanece em níveis baixos, mas o sistema operacional está fazendo uso intenso do arquivo de paginação (*swap*) no disco rígido.

Com base nessa observação, qual componente de *hardware* deve ser priorizado para *upgrade* a fim de reduzir a dependência do arquivo de paginação e, conseqüentemente, melhorar a capacidade de multitarefa do sistema?

- a) Processador (CPU).
- b) Memória RAM.
- c) Placa-mãe.
- d) Fonte de alimentação.
- e) Cooler do processador.

28ª QUESTÃO

Um funcionário público, atuando no setor administrativo da prefeitura, precisa organizar uma grande quantidade de documentos digitais no *Windows Explorer*. Para isso, cria uma pasta principal chamada “Projetos” e, dentro dela, diversas subpastas correspondentes aos departamentos da prefeitura.

No sistema operacional *Windows*, a organização de arquivos e pastas em níveis de pastas e subpastas corresponde a qual estrutura lógica?

- a) Estrutura hierárquica em árvore de diretórios.
- b) Banco de dados relacional.
- c) Tabela de Alocação de Arquivos (FAT).
- d) Mapa de bits de alocação de blocos.
- e) Índice sequencial de arquivos.

29ª QUESTÃO

Um técnico de informática, responsável pela gestão da infraestrutura de TI, utiliza o VirtualBox para criar e gerenciar máquinas virtuais em um servidor. Ele precisa garantir que as Máquinas Virtuais (VMs) atendam às necessidades de diferentes departamentos, que utilizam sistemas operacionais variados, e que seja possível reverter rapidamente as VMs a estados anteriores em caso de problemas.

Sobre as funcionalidades e características básicas do VirtualBox, analise as afirmativas a seguir.

- I- O VirtualBox permite a criação de máquinas virtuais que podem hospedar uma vasta gama de sistemas operacionais convidados, incluindo diferentes versões de *Windows* e distribuições *Linux*.
- II- A funcionalidade de *snapshots* no VirtualBox é essencial para salvar o estado exato de uma máquina virtual em um determinado momento, possibilitando que o técnico restaure a VM a esse ponto específico a qualquer instante.
- III- O VirtualBox é um hipervisor de Tipo 1 (bare-metal) que opera exclusivamente com paravirtualização, o que significa que o sistema operacional convidado precisa ser modificado para funcionar eficientemente.
- IV- O VirtualBox é uma solução de virtualização multiplataforma, podendo ser instalado e executado como sistema *host* em sistemas operacionais como *Windows*, *Linux* e *macOS*.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II, III e IV.

30ª QUESTÃO

Um administrador de redes está encarregado de planejar a infraestrutura elétrica de um novo laboratório de informática, que abrigará servidores essenciais e diversas estações de trabalho. A segurança e a estabilidade energética são cruciais para a continuidade dos serviços e a proteção dos equipamentos.

Sobre os conceitos eletroeletrônicos fundamentais e os dispositivos de proteção elétrica para equipamentos de informática, analise as afirmativas a seguir.

- I- Tensão elétrica representa a diferença de potencial entre dois pontos de um circuito, medida em Volts (V), enquanto corrente elétrica é o fluxo ordenado de cargas elétricas, medido em Ampères (A).
- II- Um filtro de linha equipado com Dispositivo de Proteção contra Surtos (DPS) atua desviando picos de tensão excessivos para o sistema de aterramento, protegendo os equipamentos eletrônicos conectados.
- III- O *nobreak* do tipo *online* (dupla conversão) fornece energia ininterruptamente aos equipamentos conectados, pois a carga é alimentada constantemente pela energia convertida da bateria, garantindo a mais alta proteção contra falhas e variações da rede elétrica.
- IV- A principal e única função do aterramento elétrico em uma instalação é garantir que os disjuntores desarmem automaticamente em situações de sobrecarga ou curto-circuito.
- V- Estabilizadores de tensão são os dispositivos mais eficazes para manter equipamentos funcionando durante quedas prolongadas de energia (apagões), pois possuem baterias internas de longa duração.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) IV e V.
- c) I, III e V.
- d) II e IV.
- e) II, III e V.

31ª QUESTÃO

Um técnico de informática está investigando um problema persistente em uma das estações de trabalho. O computador apresenta reinicializações aleatórias e inesperadas, sem exibir telas azuis ou mensagens de erro claras. Esse comportamento ocorre tanto quando o sistema está sob carga, executando múltiplas aplicações, quanto em momentos de ociosidade. O técnico, com base em seu conhecimento sobre manutenção de computadores e diagnóstico de falhas, precisa identificar as possíveis causas para esse tipo de sintoma.

Considerando o cenário descrito e as práticas de diagnóstico de falhas em *hardware*, analise as afirmativas a seguir.

- I- Falhas na memória RAM sempre resultam em uma Tela Azul da Morte (BSOD) com um código de erro específico, nunca provocando reinicializações aleatórias sem qualquer mensagem de erro visível.
- II- O uso do comando `chkdsk` no *Windows* é a única ferramenta eficaz para prevenir reinicializações causadas por problemas no disco rígido, garantindo a correção de todos os setores defeituosos.
- III- O superaquecimento de componentes críticos, como o processador (CPU) ou a placa de vídeo, pode levar a reinicializações automáticas do sistema como mecanismo de proteção, sendo verificável através de monitoramento de temperatura via BIOS/UEFI ou *softwares* específicos.
- IV- Uma fonte de alimentação com defeito ou subdimensionada pode causar reinicializações inesperadas, especialmente quando os componentes do computador demandam mais energia, resultando em instabilidade elétrica.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e IV.

32ª QUESTÃO

Uma empresa, com um departamento que abriga 120 computadores, busca otimizar sua infraestrutura de rede para melhorar a segurança e a eficiência. O objetivo é segmentar a rede em duas VLANs distintas: uma para o setor administrativo e outra para o setor de vendas. Essa segmentação visa reduzir os domínios de *broadcast*, isolar o tráfego entre os departamentos e permitir comunicação controlada entre as VLANs.

Considerando a necessidade de criar e gerenciar VLANs, além de permitir a comunicação entre elas, qual equipamento de rede é o mais adequado para implementar essa solução?

- a) *Bridge*.
- b) *Hub*.
- c) *Switch* de camada 3 (*L3 Switch*).
- d) *Access point*.
- e) *Modem*.

33ª QUESTÃO

Um administrador de sistemas está encarregado de configurar um novo servidor de *e-mail* corporativo para atender às necessidades de comunicação interna e externa. Para garantir o funcionamento adequado do serviço, ele precisa selecionar e configurar os protocolos corretos para o envio e recebimento de mensagens, considerando a eficiência, a segurança e a forma como os usuários interagem com suas caixas de entrada.

Sobre os protocolos comumente utilizados em serviços de correio eletrônico, analise as afirmativas a seguir.

- I- O protocolo SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*), que utiliza a porta 80, é utilizado para o recebimento de mensagens de *e-mail* de clientes para servidores e entre servidores de e-mail.
- II- O protocolo POP3 (*Post Office Protocol* versão 3), que opera na porta 110, é projetado para baixar as mensagens de *e-mail* do servidor para o cliente local, e por padrão, as mensagens são removidas do servidor após o *download*.
- III- O protocolo IMAP (*Internet Message Access Protocol*), que utiliza a porta 25, é um protocolo de envio de *e-mails*, que remove as mensagens do servidor após o *download* para garantir a privacidade.
- IV- O protocolo HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*), que opera na porta 80, é o protocolo principal para gerenciamento de caixas de *e-mail* em clientes *desktop*, permitindo a organização de pastas e filtros diretamente no servidor.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) II.

34ª QUESTÃO

Uma empresa de grande porte, alinhada às práticas de gestão da informação e comunicação digital, possui um portal interno robusto onde seus colaboradores acessam diariamente documentos corporativos, formulários padronizados, comunicados internos e ferramentas de colaboração. Esse portal é acessível apenas dentro da rede da empresa ou via VPN para funcionários remotos. Adicionalmente, a empresa disponibiliza uma área restrita e segura para fornecedores e parceiros autorizados, que necessitam acessar informações específicas, como catálogos de produtos, cotações, status de pedidos e contratos, utilizando credenciais de acesso próprias.

Com base na descrição apresentada, como são classificados, respectivamente, o portal interno para colaboradores e a área restrita para fornecedores e parceiros?

- a) Internet e Intranet.
- b) Extranet e Intranet.
- c) Intranet e Extranet.
- d) Intranet e Internet.
- e) Extranet e Internet.

35ª QUESTÃO

Um *webdesigner*, responsável pela manutenção do portal da prefeitura, precisa enviar arquivos atualizados de um site para o servidor de hospedagem. Para realizar essa tarefa, ele utiliza um cliente FTP (*File Transfer Protocol*) para transferir dezenas de arquivos, incluindo novas imagens, folhas de estilo CSS e *scripts JavaScript*. Para que a transferência ocorra de forma eficiente e segura, é fundamental que o servidor FTP esteja configurado corretamente e que o *webdesigner* compreenda as portas padrão utilizadas por este protocolo.

Considerando o protocolo FTP operando no modo ativo (*Active FTP*), qual porta TCP é utilizada para a conexão de controle (comandos) e qual porta TCP é utilizada pelo servidor para a conexão de dados?

- a) Porta 23 (controle) e porta 21 (dados).
- b) Porta 20 (controle) e porta 21 (dados).
- c) Porta 22 (controle) e porta 23 (dados).
- d) Porta 21 (controle) e porta 22 (dados).
- e) Porta 21 (controle) e porta 20 (dados).

36ª QUESTÃO

Uma pequena empresa está avaliando suas estratégias de *backup* para garantir a proteção de seus dados críticos, considerando fatores como custos, segurança, velocidade de recuperação e acessibilidade. A equipe de TI busca uma abordagem que combine a agilidade de soluções locais com a resiliência e a proteção contra desastres oferecidas pela nuvem.

Sobre as estratégias de *backup* local, em nuvem e híbrido, e as ferramentas envolvidas, marque a alternativa CORRETA.

- a) Ferramentas como o *Windows Backup* (Histórico de Arquivos) são exemplos de soluções integradas de *backup* local, mas não permitem a recuperação de versões anteriores de arquivos.
- b) *Backup* local, por depender exclusivamente de mídias físicas e processos manuais, é sempre mais lento para recuperação de dados em grande volume do que qualquer solução de *backup* em nuvem, independentemente da infraestrutura de rede.
- c) *Backup* em nuvem, devido às limitações de infraestrutura dos provedores, nunca oferece escalabilidade sob demanda, tendo sua capacidade fixada no momento da contratação e sem possibilidade de expansão.
- d) A estratégia de *backup* híbrido, que combina *backup* local e em nuvem, é ideal para equilibrar a rapidez na recuperação de dados (obtida com o *backup* local) com a proteção contra desastres físicos e geográficos (oferecida pelo *backup* em nuvem).
- e) *Backup* em nuvem é inerentemente imune a ataques de *ransomware* e outras ameaças cibernéticas, eliminando a necessidade de estratégias de segurança adicionais para os dados armazenados, como criptografia e autenticação multifator.

37ª QUESTÃO

Uma empresa sofreu um ataque de *ransomware* que criptografou todos os arquivos armazenados em seus servidores de arquivos. O setor de TI, ao tentar restaurar os dados, identificou que os *backups* estavam sendo realizados regularmente, mas, alguns arquivos importantes foram perdidos porque as cópias de segurança também foram criptografadas pelo *ransomware*, pois estavam acessíveis na rede.

Considerando o ataque de *ransomware* descrito e a necessidade de proteger os dados de forma eficaz, qual prática de *backup* poderia ter evitado a perda dos arquivos, garantindo a integridade das cópias de segurança?

- a) Realizar apenas *backups* completos, sem a utilização de *backups* incrementais ou diferenciais.
- b) Manter *backups off-line* (desconectados da rede) ou utilizar armazenamento imutável.
- c) Armazenar todas as cópias de *backup* no mesmo servidor de produção, porém em uma pasta diferente e oculta.
- d) Utilizar exclusivamente a compactação de arquivos nos *backups* para reduzir o espaço de armazenamento.
- e) Realizar *backups* com uma frequência mínima de apenas uma vez por mês para otimizar recursos de armazenamento.

38ª QUESTÃO

Uma empresa está revisando suas políticas de segurança da informação para todos os colaboradores, com o objetivo de proteger as contas de usuário contra acessos não autorizados. A equipe de TI está focando em diretrizes claras sobre a criação e gestão de credenciais, bem como a importância de manter os sistemas atualizados.

Sobre as boas práticas de segurança para proteção de contas e sistemas, analise as afirmativas a seguir

- I- Senhas fortes devem possuir, preferencialmente, pelo menos 8 caracteres e evitar padrões previsíveis, podendo combinar letras, números e caracteres especiais para aumentar sua resistência a ataques.
- II- A Autenticação Multifator (MFA), que exige a combinação de dois ou mais fatores de autenticação distintos é uma medida eficaz para elevar significativamente a segurança do acesso a sistemas e dados.
- III- As atualizações de *software* e sistema operacional devem ser aplicadas apenas quando houver relatos de falhas críticas de segurança, pois a aplicação frequente de *patches* pode introduzir instabilidade e incompatibilidades desnecessárias ao ambiente de trabalho.
- IV- O uso do mesmo fator de autenticação em múltiplos sistemas e serviços diferentes é uma prática recomendada para simplificar o gerenciamento de credenciais e reduzir o risco de comprometimento individual de contas.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) I e III.
- c) I e II.
- d) I e IV.
- e) II e III.

39ª QUESTÃO

Uma repartição pública municipal implementou um novo sistema de gestão de prontuários eletrônicos para sua rede de saúde. Para garantir a segurança dos dados, o acesso ao sistema exige autenticação por biometria facial, assegurando que apenas profissionais de saúde devidamente autorizados visualizem as informações sensíveis dos pacientes. Além disso, o sistema utiliza assinatura digital em todos os documentos emitidos, o que garante que o conteúdo das prescrições e laudos não sofra qualquer alteração após a confirmação do médico.

Considerando os pilares da segurança da informação, quais princípios são atendidos, respectivamente, pelas medidas de biometria facial e assinatura digital descritas?

- a) Confidencialidade e Disponibilidade.
- b) Integridade e Disponibilidade.
- c) Disponibilidade e Confidencialidade.
- d) Confidencialidade e Integridade.
- e) Integridade e Confidencialidade.

40ª QUESTÃO

Um usuário, seguindo as boas práticas de gestão de informações, precisa organizar seus documentos importantes, compactá-los para otimizar o espaço de armazenamento e, posteriormente, enviar uma cópia para a nuvem como parte de sua estratégia de *backup*.

Sobre a organização, compactação e *backup* de dados, analise as afirmativas a seguir.

- I- A compactação de arquivos é um processo que reduz o tamanho total dos dados, facilitando o armazenamento e a transferência, mas pode, em alguns casos, aumentar o tempo necessário para acessar e utilizar esses dados devido à etapa de descompactação.
- II- O envio de arquivos para a nuvem como *backup* substitui completamente a necessidade de manter qualquer tipo de *backup* local, pois os serviços de nuvem garantem 100% de confiabilidade e imunidade a todas as formas de perda de dados.
- III- A utilização de pastas e subpastas é a forma mais comum e eficaz de organizar hierarquicamente os arquivos em um sistema operacional, o que facilita significativamente a localização, a gestão e o controle de acesso aos dados.
- IV- A compactação de um conjunto de arquivos e pastas no formato .zip preserva a estrutura de diretórios original, permitindo que, ao ser descompactado, os arquivos sejam restaurados com a mesma organização hierárquica.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) IV.
- e) I, III e IV.