



PREFEITURA MUNICIPAL DE ZABELÊ



NÍVEL SUPERIOR

PSICÓLOGO

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

**Com bravura, trabalho e amor,
Venceremos com toda firmeza.**

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Raciocínio Lógico de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I para responder às questões de 01 a 13:

Texto I

O governo agora é obrigado a escrever bem. Por lei.

O que não significa, é claro, que os jargões e o juridiquês vão desaparecer do setor público brasileiro da noite para o dia. Entenda as origens psicológicas e históricas da má comunicação.

Em novembro de 2025, o governo federal aprovou a Política Nacional de Linguagem Simples. Ela obriga os órgãos públicos a escrever de maneira clara e concisa em formulários, contratos, portais de internet, apps e outros textos que o cidadão precisa entender para, por exemplo, marcar um exame no SUS, matricular uma criança na escola ou pagar a conta de luz. A norma recomenda evitar termos estrangeiros que não sejam de uso corrente, começar os textos com a informação mais importante, sem enrolação, e preferir a voz ativa (por exemplo: “Collor confiscou as poupanças” em vez de “as poupanças foram confiscadas por Collor”). Outras orientações são escolher palavras comuns, de uso cotidiano, evitar jargões e juridiquês e redigir frases curtas, em ordem direta: opte por “as margens plácidas do Ipiranga ouviram o brado retumbante de um povo heroico” em vez do original “Ouviram do Ipiranga as margens plácidas / De um povo heroico o brado retumbante”.

Uma máquina pública que se expressa com clareza é um pré-requisito para uma democracia saudável. 29% da população brasileira acima de 15 anos é analfabeta funcional: até sabe ler e escrever, mas não consegue, de fato, interpretar um texto.

Mundo afora, há esforços parecidos. Em junho de 2023, a Organização Internacional de Normalização (ISO) – aquela que emite a certificação ISO 9001 – publicou a primeira norma internacional de Linguagem Simples. A Colômbia aprovou sua legislação sobre o tema em 2014. Nos EUA, em que uma norma desse tipo vigora desde 2010, uma ONG chamada Centro para Linguagem Simples organiza um concurso anual de redação em repartições públicas.

Infelizmente, tudo que esses conselhos têm de velhos eles têm de ignorados. Só nos EUA, falhas de comunicação custam US\$ 1,2 trilhão por ano às empresas. Em um levantamento com 251 gestores, eles estimaram que suas equipes perdem, em média, 7,47 horas por semana por causa de falhas de comunicação. Um outro estudo, feito no Reino Unido, concluiu que o trabalhador médio torra cinco horas por semana esclarecendo o conteúdo de e-mails e mensagens. Uma enquete com 547 empresários revelou que 54% se incomodam com os jargões em suas leituras cotidianas.

O que torna esses dados preocupantes é que, em geral, ninguém escreve com o objetivo de não se fazer entender. Se todo mundo tenta ser claro, por que existem textos ruins por toda parte? A resposta tem duas camadas. A primeira é psicológica: nós temos vieses cognitivos – bugs de percepção e raciocínio – que nos tornam propensos a escrever mal. A segunda é social: como o vizir egípcio já sabia, falar “bonito” e rebuscado é uma forma de a elite se diferenciar do povo, e esse preconceito deixou uma herança estilística.

Nem só de boas intenções, porém, nascem os textos ruins. Às vezes, eles são herméticos por escolha. Vide o Hino Nacional, já citado acima. A letra é obra de Osório Duque-Estrada, um poeta parnasiano e bacharel de Direito da USP. Ele pertencia à elite que fundou a República – e era o tipo de brasileiro que, no começo do século 20, escrevia rebuscado de propósito. Em 1907, quando mais de 70% da população brasileira era analfabeta, Osório se opôs a uma reforma ortográfica que ajudaria no ensino do português dizendo que “a corrente erudita há de reagir sempre contra o elemento popular e inconsciente e perturbador da pureza e das boas normas da linguagem”.

Diante de um histórico desses, é uma boa não depositar muitas esperanças na Lei Nacional de Linguagem Simples. Ela é um texto, não um milagre. Eliminar os vícios de linguagem do governo brasileiro exigiria uma equipe de redatores grande, caríssima e com paciência essencialmente infinita para dialogar com todos os burocratas. Porém, o simples fato de que essa norma existe é um passo na direção certa. Com algumas décadas de incentivo à boa escrita em Brasília, talvez seja possível espantar o fantasma parnasiano. E tornar o Brasil mais democrático não só na prática, mas também no discurso.

Fonte: VAIANO, Bruno. Superinteressante. 15 de maio de 2026. Página 6. Disponível em: <https://www.pressreader.com/brazil/superinteressante/20260515/page/6>. Acesso em: 11 jun. 2026 [Adaptado].

1ª QUESTÃO

Assinale a assertiva CORRETA em relação aos propósitos comunicativos do Texto I.

- a) Sensibilizar o leitor para os prejuízos individuais e institucionais decorrentes de uma comunicação eficaz e defender o uso de uma linguagem clara e concisa.
- b) Convencer o leitor de que a Política Nacional de Linguagem Simples será ineficaz e, por isso, não deve ser implementada no cenário brasileiro.
- c) Explicar que a adoção de uma lei, por si só, é suficiente para eliminar práticas linguísticas excludentes e defender a implementação de outras políticas para o uso da língua.
- d) Ensinar técnicas de redação oficial, apresentando um manual normativo destinado aos servidores públicos e ao público em geral, a fim de tornar a linguagem pública acessível a todos.
- e) Informar o leitor sobre a aprovação da Política Nacional de Linguagem Simples e defender a relevância da comunicação clara como instrumento de fortalecimento da democracia.

2ª QUESTÃO

No fragmento “Infelizmente, tudo que esses conselhos têm de velhos eles têm de ignorados” (4º parágrafo), o autor expressa uma avaliação acerca das recomendações relacionadas ao emprego de uma linguagem simples. Com base nesse fragmento e em seu contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O fragmento sugere que os conselhos relacionados à clareza textual são antigos, mas ainda não tiveram tempo suficiente para serem adotados pelos usuários da língua.
- b) O autor afirma que os conselhos apresentados são ultrapassados e, por essa razão, devem ser substituídos por estratégias mais modernas de comunicação institucional.
- c) O trecho indica que as orientações mencionadas são desconhecidas pelos especialistas da área, razão pela qual ainda não foram incorporadas às práticas de escrita institucionais.
- d) Ao empregar o termo “Infelizmente”, o autor demonstra satisfação com o fato de que tais recomendações continuem sendo pouco utilizadas nos ambientes profissionais.
- e) O autor ressalta que as recomendações em favor da escrita clara não é uma orientação nova; apesar de antigas e amplamente conhecidas, continuam sendo pouco observadas na prática.

3ª QUESTÃO

De acordo com as ideias desenvolvidas no Texto I, a produção de textos pouco compreensíveis pode decorrer de diferentes fatores. A esse respeito, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os textos de difícil compreensão existem porque seus autores desconhecem as regras da norma-padrão da Língua Portuguesa e escolhem usar construções rebuscadas.
- b) Textos pouco compreensíveis podem resultar tanto de vieses cognitivos que dificultam a escrita clara, quanto da escolha de uma linguagem rebuscada como forma de distinção social.
- c) A principal razão para a existência de textos incompreensíveis é a baixa escolaridade dos leitores, o que leva os autores a adotarem construções mais elaboradas.
- d) Textos herméticos são resultado de limitações cognitivas involuntárias dos escritores, não havendo motivações de ordem social para sua elaboração.
- e) A utilização de linguagem rebuscada decorre da necessidade de garantir maior precisão técnica e jurídica aos textos oficiais.

4ª QUESTÃO

Considerando o fragmento “Em novembro de 2025, o governo federal aprovou a Política Nacional de Linguagem Simples” (1º parágrafo), analise as reformulações apresentadas a seguir e assinale a alternativa que reúne as reformulações que preservam a organização dos termos sem prejuízo à clareza e ao sentido original.

- I- O governo federal, em novembro de 2025, aprovou a Política Nacional de Linguagem Simples.
- II- O governo federal aprovou, em novembro de 2025, a Política Nacional de Linguagem Simples.
- III- O governo federal aprovou a Política Nacional de Linguagem Simples em novembro de 2025.
- IV- O governo federal aprovou a Política Nacional, em novembro de 2025, de Linguagem Simples.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, II e III.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) III e IV.

5ª QUESTÃO

Observe os fragmentos “Collor confiscou as poupanças” e “as poupanças foram confiscadas por Collor” (1º parágrafo), extraídos do Texto I, e analise as assertivas que seguem.

- I- O fragmento “as poupanças foram confiscadas por Collor” está na voz passiva sintética.
- II- Em “Collor confiscou as poupanças”, “Collor” funciona sintaticamente como sujeito da oração.
- III- Em “as poupanças foram confiscadas por Collor”, “Por Collor” funciona como agente da passiva.
- IV- No fragmento “Collor confiscou as poupanças”, o complemento verbal é do tipo indireto.
- V- Transpondo o fragmento “Collor confiscou as poupanças” para a voz passiva, o objeto direto “as poupanças” será transformado em sujeito da passiva.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) IV e V.
- b) I e III.
- c) II, III e V.
- d) I, II, III e IV.
- e) I, II e V.

6ª QUESTÃO

Observe os fragmentos abaixo apresentados e assinale a alternativa CORRETA acerca do emprego do acento indicativo de crase.

- A - Ele pertencia à elite que fundou a República (1º parágrafo)
- B - Só nos EUA, falhas de comunicação custam US\$ 1,2 trilhão por ano às empresas (4º parágrafo)
- C - Com algumas décadas de incentivo à boa escrita em Brasília (7º parágrafo)

- a) Em “C”, a crase é empregada em razão da junção do artigo feminino com a proposição exigida pelo termo regente, nesta ordem.
- b) Em “B”, o acento indicativo de crase é facultativo porque o verbo “custar”, no sentido de acarretar prejuízo, exige objeto direto, e o substantivo feminino plural “empresas” admite artigo definido plural.
- c) Em “A”, a crase é empregada em razão de o verbo “pertencer” admitir complemento introduzido pela preposição “a”, a qual se combina com o artigo definido feminino que acompanha o substantivo “elite”.
- d) Em “A”, o acento grave justifica-se pelo fato de o substantivo “elite” ser feminino, independentemente da regência verbal.
- e) Em “B”, a crase deveria ser suprimida, pois o artigo definido não pode ocorrer diante de substantivos empregados em sentido geral.

7ª QUESTÃO

Considere os fragmentos A e B, abaixo apresentados, e assinale a alternativa CORRETA acerca da concordância verbal.

- A - “Só nos EUA, falhas de comunicação custam US\$ 1,2 trilhão por ano às empresas” (4º parágrafo)
- B - “Uma enquête com 547 empresários revelou que 54% se incomodam com os jargões em suas leituras cotidianas” (4º parágrafo).

- a) Em A, a concordância verbal está inadequada, pois o verbo deveria concordar com a expressão numérica “US\$ 1,2 trilhão”, resultando em “custa”. Em B, a forma verbal “revelou” deveria estar flexionada no plural para concordar com “547”.
- b) Em A, a forma verbal “custam” deveria ser empregada no singular, uma vez que a expressão “de comunicação” restringe o sentido do substantivo “falhas”; Em B, a forma verbal “revelou” está flexionada no singular para concordar com “uma”.
- c) Em A, a forma verbal “custam” está flexionada no plural para estabelecer concordância verbal com “falhas”; Em B, a forma verbal “revelou” está flexionada no singular para concordar com “enquête”.
- d) Em A, a substituição de “falhas de comunicação” por “a falha de comunicação” não exigiria alteração na forma verbal “custam”, por se tratar de verbo impessoal. Em B, a forma verbal “revelou” seria mantida no singular, caso o termo “enquête” fosse substituído por “pesquisa”.
- e) Em A, o verbo “custam” concorda com o complemento indireto “às empresas”, razão pela qual foi flexionado no plural. Em B, a forma verbal “revelou” está flexionada no singular para concordar com o sujeito “Uma enquête com 547 empresários”.

8ª QUESTÃO

Analise as assertivas abaixo acerca das relações sintáticas estabelecidas no fragmento “Em junho de 2023, a Organização Internacional de Normalização (ISO) aquela que emite a certificação ISO 9001 publicou a primeira norma internacional de Linguagem Simples” (3º parágrafo).

- I- A expressão “Em junho de 2023” exerce a função sintática de adjunto adverbial de tempo, indicando a circunstância em que ocorreu o fato expresso pelo verbo da oração principal.
- II- O segmento “aquela que emite a certificação ISO 9001” exerce a função de vocativo, tendo por finalidade interpelar diretamente o leitor.
- III- O excerto “a primeira norma internacional de Linguagem Simples” desempenha a função de objeto direto do verbo “publicou”.
- IV- A expressão “de Normalização”, em “Organização Internacional de Normalização”, exerce a função de objeto indireto, por completar o sentido do substantivo “Organização” mediante preposição.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II e IV.
- d) III e IV, apenas.
- e) I, apenas.

9ª QUESTÃO

Analise as alternativas e assinale a CORRETA acerca das relações coesivas observadas no Texto I.

- a) Em “Ela é um texto, não um milagre” (7º parágrafo) o pronome “ela” foi empregado para estabelecer coesão textual do tipo sequencial.
- b) Em “Ela é um texto, não um milagre” (7º parágrafo), o elemento “ela” é classificado morfologicamente como pronome pessoal e está sendo empregado para retomar “esperanças”.
- c) Em “eles estimaram que suas equipes perdem, em média, 7,47 horas por semana por causa de falhas de comunicação” (4º parágrafo), o elemento “eles” funciona como um elemento catafórico.
- d) Em “eles estimaram que suas equipes perdem, em média, 7,47 horas por semana por causa de falhas de comunicação” (4º parágrafo), o elemento “eles” é um pronome pessoal empregado para retomar “gestores”.
- e) Em “eles estimaram que suas equipes perdem, em média, 7,47 horas por semana por causa de falhas de comunicação” (4º parágrafo), o elemento “suas” é um pronome indefinido e foi empregado para garantir a progressão do texto.

10ª QUESTÃO

No Texto I, o autor recorre a explicações para tornar determinados termos ou expressões mais acessíveis ao leitor. Analise as alternativas abaixo e assinale a única que apresenta uma explicação de um termo ou fragmento mencionado na própria assertiva.

- a) “Ela obriga os órgãos públicos a escrever de maneira clara e concisa em formulários, contratos, portais de internet, apps e outros textos” (1º parágrafo).
- b) “29% da população brasileira acima de 15 anos é analfabeta funcional: até sabe ler e escrever, mas não consegue, de fato, interpretar um texto” (2º parágrafo).
- c) “Eliminar os vícios de linguagem do governo brasileiro exigiria uma equipe de redatores grande, caríssima e com paciência essencialmente infinita para dialogar com todos os burocratas” (7º parágrafo).
- d) “Uma enquête com 547 empresários revelou que 54% se incomodam com os jargões em suas leituras cotidianas” (4º parágrafo).
- e) “Com algumas décadas de incentivo à boa escrita em Brasília, talvez seja possível espantar o fantasma parnasiano” (7º parágrafo).

Leia os fragmentos A, B e C, abaixo apresentados, e assinale a alternativa CORRETA acerca do valor semântico dos conectivos destacados.

C - “Nem só de boas intenções, porém, nascem os textos ruins” (6º parágrafo)

Leia o Texto II para responder às questões 14 e 15.

Texto II



Disponível em: https://www.instagram.com/p/DZh1tLiAGaO/?img_index=1 Acesso em: 17 jun. de 2026.

14ª QUESTÃO

O Texto II retrata uma situação comunicativa que simula uma interação entre terapeuta e paciente. A partir das falas presentes no Texto II, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I- O Texto II explora a ambiguidade gerada pela referência do pronome “ela”, que pode retomar mais de um termo anteriormente mencionado.

PORQUE

- II- O humor decorre da inversão da ordem direta da oração, dificultando a compreensão da mensagem.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) a asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- b) a asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- c) as asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.
- d) as asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- e) as asserções I e II são proposições falsas.

15ª QUESTÃO

No que se refere à classificação morfológica dos vocábulos e às funções sintáticas por eles desempenhadas nos fragmentos destacados, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- a) No fragmento “Quero que você escreva uma carta”, o termo carta é classificado morfolologicamente como substantivo e o termo “uma” funciona sintaticamente como adjunto adnominal.
- b) No fragmento “para a pessoa que te magoou e depois jogue ela no fogo”, o termo “magoou” é classificado morfolologicamente como adjetivo e o termo “te” funciona sintaticamente como objeto indireto.
- c) No fragmento “E o que eu faço com a carta?”, o termo “eu” é classificado morfolologicamente como pronome oblíquo e o termo “a” funciona sintaticamente adjunto adnominal.
- d) No fragmento “para a pessoa que te magoou e depois jogue ela no fogo”, o termo “para” é classificado morfolologicamente como preposição e o sujeito de “jogue” é classificado sintaticamente como sujeito indeterminado.
- e) No fragmento “E o que eu faço com a carta?”, o termo “faço” é classificado morfolologicamente como advérbio e o termo “carta” é classificado sintaticamente adjunto adverbial.

OR H N U C S A

19ª QUESTÃO

Considere as seguintes proposições do ponto de vista lógico:

- I- Se Ana é professora, então Ana é professora ou Paulo é estudante; é um exemplo de tautologia.
- II- Se Ana é professora, então Ana é professora e Paulo é estudante; é um exemplo de contradição.
- III- Se Ana é professora ou Paulo é estudante, então Paulo é estudante; é um exemplo de tautologia.
- IV- Se Ana é professora ou Paulo é estudante, então Ana é professora e Paulo é estudante; é um exemplo de contingência.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) III e IV.

20ª QUESTÃO

Considere que os números que compõem a sequência seguinte obedecem a uma lei de formação.

(828, 414, 412, 206, 204, 102, ...)

A soma do décimo e décimo terceiro termos dessa sequência é igual a:

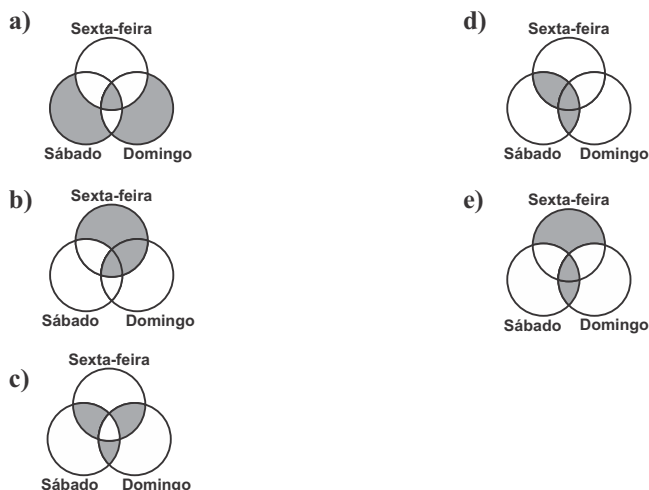
- a) 35.
- b) 31.
- c) 33.
- d) 46.
- e) 57.

21ª QUESTÃO

Um conjunto de visitantes do parque Beto Carrero *World* pretende participar das experiências mais intensas do parque em três dias distintos: sexta-feira, sábado e domingo. As três principais atrações radicais são a *FireWhip*, a primeira montanha-russa invertida do Brasil, a *Big Drop*, para os entusiastas de quedas livres extremas, e a *Star Mountain*, uma montanha-russa de aço clássica que oferece uma queda inicial acentuada e duas inversões consecutivas em formato de saca-rolhas. Essas atrações estarão disponíveis em diferentes combinações de dias, a saber:

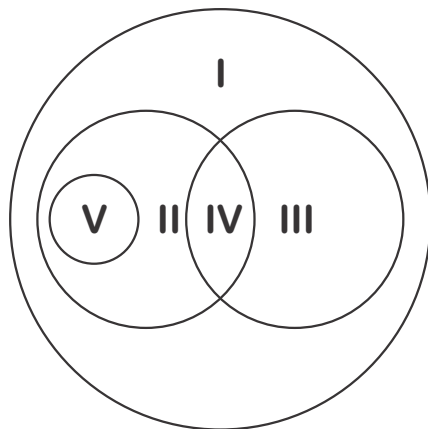
- A *Big Drop* estará disponível no sábado e no domingo;
- A *FireWhip* estará disponível apenas no dia que a *Big Drop* não estará disponível;
- A *Star Mountain* estará disponível em todos os dias.

Com base nas informações apresentadas, o diagrama cuja região sombreada define CORRETAMENTE a disponibilidade do conjunto das atrações que pertencem *Big Drop*, *FireWhip* e *Star Mountain* é:



22ª QUESTÃO

No diagrama a seguir, o círculo maior delimita todos os alunos que se matricularam e foram aprovados em alguma disciplina no curso de Gastronomia de uma faculdade, enquanto as demais figuras delimitam os estudantes aprovados nas disciplinas de Engenharia e Elaboração de Cardápios (EEC), Planejamento de Custos e Compras (PCC) e Higiene e Segurança Alimentar (HSA).



A disciplina Engenharia e Elaboração de Cardápios é pré-requisito para Planejamento de Custos e Compras, ou seja, um aluno só pode cursar Planejamento de Custos e Compras se tiver sido aprovado em Engenharia e Elaboração de Cardápios. Além disso, sabe-se que nenhum aluno conseguiu ser aprovado ao mesmo tempo em Planejamento de Custos e Compras e Higiene e Segurança Alimentar. O quadro subsequente detalha a situação acadêmica de três alunos nas referidas matérias.

Aluno	Engenharia e Elaboração de Cardápios	Planejamento de Custos e Compras	Higiene e Segurança Alimentar
Aline	Aprovado	Aprovado	Não Aprovado
Joana	Não Aprovado	Não Aprovado	Aprovado
Rafael	Aprovado	Não Aprovado	Aprovado

Associando cada discente à área correspondente do diagrama resulta em:

- a) Aline – V, Joana – II, Rafael – IV.
- b) Aline – V, Joana – III, Rafael – IV.
- c) Aline – IV, Joana – II, Rafael – III.
- d) Aline – IV, Joana – III, Rafael – II.
- e) Aline – IV, Joana – V, Rafael – III.

23ª QUESTÃO

Para arrecadar fundos para ajudar uma instituição de combate ao câncer, um clube de futebol promoveu uma campanha com seus torcedores. Ao falar com 50% deles, conseguiu-se 60% do montante total necessário, com doação média de R\$ 60,00 por torcedor. Sabendo que o valor exato restante precisa ser arrecadado com os torcedores que ainda não foram contatados, a contribuição média por pessoa desse grupo restante deve ser de:

- a) R\$ 40,00.
- b) R\$ 50,00.
- c) R\$ 45,00.
- d) R\$ 30,00.
- e) R\$ 55,00.

RASCUNHO

24ª QUESTÃO

Dado o conjunto $A = \{6, 6, 7, 9, 10\}$. Considere o que acontece, caso:

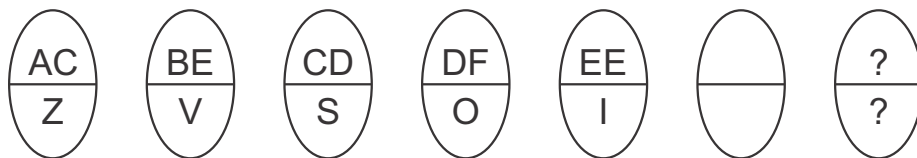
- I- substitua-se o primeiro elemento do conjunto por 7. O valor da média permanece o mesmo.
- II- substitua-se o quarto e o quinto elementos do conjunto por 8 e 11, respectivamente. Os valores da mediana, média e moda permanecem os mesmos.
- III- substitua-se o quinto elemento do conjunto por 8. Os valores da mediana e da moda permanecem os mesmos.
- IV- substitua-se o segundo e o quarto elementos do conjunto por 8. O valor da média permanece o mesmo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I e III.
- d) I e IV.
- e) II e IV.

25ª QUESTÃO

Na sucessão de figuras subsequente, a disposição das letras atende a um padrão preestabelecido.



Adotando-se um alfabeto que exclui as letras K, W e Y, a CORRETA complementação da figura com os pontos de interrogação resulta em:

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Considerando as situações em que o(a) psicólogo(a) poderá intervir na prestação de serviços que estejam sendo efetuados por outro profissional, analise as assertivas a seguir.

- I- Esta intervenção será possível quando for a pedido do profissional responsável pelo serviço.
- II- Nas situações de trabalho multiprofissional, a referida intervenção não poderá ser feita.
- III- Quando houver risco ao beneficiário/usuário, a intervenção pode ser feita, dando ciência ao profissional.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I, II e III.

27ª QUESTÃO

A primeira escola formal da Psicologia foi o estruturalismo e ela teve grande importância histórica para o surgimento da Psicologia Científica. Assim, assinale a alternativa em que está descrito CORRETAMENTE o método característico desta escola.

- a) Observação Experimental.
- b) Observação, introspecção e estudos comparativos.
- c) Introspecção.
- d) Associação Livre.
- e) Fenomenológico.

28ª QUESTÃO

As influências do *behaviorismo* no campo da psicologia ainda permanecem nos dias atuais, a exemplo da Análise do Comportamento Aplicada, baseada nos princípios do *behaviorismo* e que defende que o comportamento:

- a) é consequência da forma de perceber a si e o mundo ao seu redor.
- b) resulta dos processos inconscientes, conflitos e experiências vividas.
- c) decorre da relação dinâmica do indivíduo e ambiente presente.
- d) é aprendido e mantido pela consequência que produz.
- e) deriva da busca de sentido ao longo da existência do ser humano.

29ª QUESTÃO

De acordo com a Abordagem Psicanalítica, a ansiedade é o principal obstáculo ao crescimento psicológico e uma das formas de enfrentá-la é a utilização de mecanismos de defesa. Um deles é a racionalização, que:

- a) consiste em afastar da consciência um evento, ideia ou percepção potencialmente provocadora de ansiedade.
- b) é um modo de aceitar a pressão do superego, disfarçando nossos motivos e tornando nossas ações moralmente aceitáveis.
- c) é uma tentativa de não aceitar na realidade externa ou interna um fato que perturba o ego que causa sofrimento.
- d) busca substituir comportamentos e sentimentos que são diametralmente opostos ao desejo real, por outros socialmente aceitáveis.
- e) é o ato de atribuir a uma outra pessoa, animal ou objeto as qualidades, sentimentos ou intenções que existem em si próprio.

30ª QUESTÃO

No campo da psicologia humanista, a Abordagem Centrada na Pessoa (ACP) fundamenta-se na ideia de que o ser humano tem uma tendência natural ao crescimento, ao desenvolvimento e à realização das suas potencialidades. São condições facilitadoras na terapia rogeriana a:

- a) congruência, compreensão empática e consideração positiva incondicional.
- b) tendência atualizante, congruência e compreensão empática.
- c) compreensão empática, empatia e consideração positiva incondicional.
- d) congruência, consideração positiva incondicional e tendência atualizante.
- e) consideração positiva incondicional, tendência atualizante e congruência.

31ª QUESTÃO

De acordo com a Teoria Cognitivo Comportamental (TCC), a mudança ocorre quando nós conseguimos modificar os pensamentos disfuncionais que são:

- a) avaliações sempre objetivas e livres de erros de interpretação.
- b) formas distorcidas de interpretar situações reais.
- c) modos de representar a realidade exatamente como ela é.
- d) maneiras de pensar baseadas em fatos e evidências concretas.
- e) considerações sobre diferentes explicações para uma situação.

32ª QUESTÃO

O processo de avaliação psicológica envolve diversas etapas e tem o objetivo de consolidar informações sobre a pessoa em avaliação. Sobre o uso dos testes psicológicos neste processo, analise as assertivas a seguir.

- I- O resultado dos testes é fundamental para avaliação final da pessoa. Sem o teste, o processo de avaliação psicológica fica incompleto.
- II- Os testes psicológicos devem ser selecionados de acordo com os objetivos da avaliação, a faixa etária, o contexto e as características da pessoa.
- III- A aplicação dos testes deve ser feita por profissionais capacitados e considerando as normas do Conselho Federal de Psicologia (CFP).

É CORRETO o que se afirma em:

- a) II e III, apenas.
- b) I, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II, apenas.
- e) I, II e III.

33ª QUESTÃO

O psicodiagnóstico é um tipo de avaliação psicológica geralmente voltada para a compreensão da personalidade e do funcionamento psicológico do ser humano. Considerando as suas características, analise as assertivas a seguir.

- I- O psicodiagnóstico ocorre geralmente no contexto clínico e tem como foco a compreensão diagnóstica do indivíduo.
- II- O psicodiagnóstico tem como objetivo compreender aspectos do funcionamento e possíveis patologias do indivíduo.
- III- O psicodiagnóstico pode ser utilizado em diversos contextos: clínico, organizacional, hospitalar, entre outros.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, apenas.
- e) I e II, apenas.

34ª QUESTÃO

O aconselhamento é uma modalidade de intervenção importante para as pessoas que estão enfrentando conflitos, dificuldades de adaptação ou necessidade de tomada de decisão em processos diversos. Desta forma, o aconselhamento tem caráter predominantemente:

- a) investigativo.
- b) interventivo e orientador.
- c) orientador.
- d) investigativo e orientador.
- e) interventivo.

35ª QUESTÃO

Nos serviços de saúde pública, o acolhimento e a escuta são modalidades de intervenção bastante utilizadas pelo(a) psicólogo(a). Ainda que guardem aproximações, elas são distintas. Assinale a alternativa em que está expressa CORRETAMENTE a diferença entre elas.

- a) a escuta tem caráter mais amplo, o acolhimento é um componente da escuta.
- b) o acolhimento consiste em compreender o usuário, a escuta avalia a demanda.
- c) a escuta orienta os encaminhamentos do setor, o acolhimento visa ouvir o usuário.
- d) o acolhimento é uma diretriz, a escuta é uma técnica ou habilidade de comunicação.
- e) a escuta busca garantir o acesso, o acolhimento compreende a necessidade do usuário.

36ª QUESTÃO

CASO FICTÍCIO: Antônio tem 16 anos e é estudante de escola pública do Ensino Médio. A escola o encaminhou para acompanhamento psicológico na Unidade Básica de Saúde (UBS) de seu bairro devido a frequentes faltas, queda no rendimento escolar, isolamento social e episódios de agressividade no ambiente da escola. No acolhimento inicial, o profissional da psicologia identificou sentimentos de tristeza, baixa autoestima e desmotivação.

Diante deste quadro qual a próxima conduta que este profissional deve fazer?

- a) Encaminhar para a rede de atendimento.
- b) Encerrar a avaliação.
- c) Aprofundar a avaliação.
- d) Solicitar suspensão do estudante.
- e) Encaminhar para o Conselho Tutelar.

37ª QUESTÃO

Na década de 1980, surge no Brasil o Movimento da Luta Antimanicomial inspirado pela Reforma Psiquiátrica e pela defesa dos direitos humanos das pessoas com transtornos mentais. A partir de suas características, o Movimento da Luta Antimanicomial:

- I- questiona a internação prolongada e o isolamento dos pacientes em hospitais psiquiátricos.
- II- prioriza o cuidado das pessoas em adoecimento mental em espaços hospitalares humanizados.
- III- reconhece que o manicômio produz exclusão e favorece a perda de autonomia do paciente.
- IV- defende o uso de medidas coercitivas e autoritárias em casos graves de adoecimento mental.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I e IV.
- d) II e III.
- e) I, II e III.

38ª QUESTÃO

Nos fundamentos que dão sustentação à Política Nacional de Saúde Mental (PNSM, 2001) está a discussão sobre a loucura. No contexto dessa política, esta categoria deve ser vista como uma:

- a) ação dos deuses, espíritos ou forças divinas como forma de punição à pessoa.
- b) condição de adoecimento grave necessitando de isolamento da pessoa acometida.
- c) problemática associada a comportamentos considerados inadequados pela sociedade.
- d) doença de ordem social, associada à irracionalidade e ao desvio da razão.
- e) experiência singular que deve ser compreendida no contexto de vida da pessoa.

39ª QUESTÃO

Os Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), a depender da modalidade, atendem pessoas em sofrimento psíquico, transtornos mentais graves e persistentes, como também pessoas com necessidades de atendimento em função do uso de álcool e outras drogas. Assinale a alternativa em que a atuação do (a) psicólogo (a) corresponde CORRETAMENTE à modalidade do CAPS III.

- a) Intervenções voltadas ao uso de álcool e outras drogas, incluindo entrevista motivacional, prevenção de recaídas, grupos terapêuticos e estratégias de redução de danos.
- b) Acompanhamento psicológico de pessoas com transtornos mentais graves em municípios menores, com foco no fortalecimento de vínculos familiares e comunitários e na reabilitação psicossocial.
- c) Desenvolvimento de psicoterapia individual e grupal para adultos com transtornos mentais graves e persistentes, promovendo autonomia e inclusão social.
- d) Atendimento psicológico de crianças e adolescentes por meio de recursos lúdicos (brincadeiras, desenhos, jogos), orientação aos responsáveis e articulação com a escola.
- e) Intervenção psicológica em situações de crise, manejo do sofrimento agudo, prevenção do suicídio e acompanhamento intensivo dos usuários em regime de acolhimento 24 horas.

40ª QUESTÃO

CASO FICTÍCIO: uma senhora de nome Maria, 66 anos, procura a Unidade Básica de Saúde (UBS) próxima à sua casa na companhia da sua filha. No histórico de seus atendimentos anteriores, constatamos o falecimento de seu marido há seis meses e relatos de tristeza frequente, choro recorrente, diminuição do convívio social e dificuldades para realizar atividades cotidianas. Durante a consulta, relata sentir muita saudade do companheiro, mas mantém os cuidados pessoais e o contato com familiares regularmente.

Diante deste caso qual seria a conduta mais adequada do profissional da psicologia?

- a) Atestar com base no relato da usuária que há um quadro de transtorno mental e indicar seu encaminhamento para o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS).
- b) Esclarecer a usuária que o luto é um problema de ordem familiar e que deve ser tratado na relação com os parentes e não UBS.
- c) Avaliar como a usuária está vivenciando o luto, oferecer acompanhamento psicológico e articular o cuidado com a equipe da UBS.
- d) Informar à usuária que a forma de vencer as dificuldades com o luto é não falar sobre o caso para evitar sofrer com as lembranças.
- e) Apresentar o caso a equipe da UBS e, somente após a análise de todos(as), decidir qual a melhor indicação para o caso.