

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026**

10 — ANALISTA EM PREVIDÊNCIA — RELAÇÕES PÚBLICAS

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **50** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **02** QUESTÕES DISCURSIVAS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCAIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 06 HORAS.**

4. Cada questão oferece **5 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C, D e E**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. A PESSOA CANDIDATA **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da(s) folha(s) definitiva(s) de respostas.

7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.

8. As três últimas pessoas candidatas deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DA PESSOA CANDIDATA.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da folha definitiva de respostas.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

Desafios e oportunidades do envelhecimento populacional brasileiro*Por José Eustáquio Diniz Alves*

01 Durante os primeiros 500 anos de sua história, o Brasil apresentou uma estrutura etária
02 predominantemente jovem, com a maioria da população composta por pessoas com menos de
03 20 anos. No entanto, esse cenário começou a mudar nas últimas décadas, e o país iniciou um
04 rápido e profundo processo de envelhecimento populacional ao longo do século XXI. Esse
05 fenômeno traz desafios significativos, mas também oportunidades importantes para a
06 economia e a sociedade brasileira.

07 O marco inicial dessa transformação ocorreu no final da década de 1960, quando as taxas
08 de fecundidade começaram a diminuir. Essa redução marcou o início do envelhecimento da
09 pirâmide etária brasileira, um processo que se desdobra ao longo do tempo em duas fases
10 distintas.

11 Na primeira fase, ocorreu a criação de uma janela de oportunidade demográfica,
12 caracterizada pela redução da proporção de crianças e jovens e pelo aumento da participação
13 de pessoas em idade produtiva. Famílias menores tenderam a favorecer autonomia das
14 mulheres, facilitando sua maior integração ao mercado de trabalho.

15 Quando bem aproveitada, essa fase oferece possibilidade de um bônus demográfico
16 — um período temporário, mas crucial, para impulsionar o desenvolvimento econômico e o
17 bem-estar social.

18 No Brasil, o bônus demográfico teve início na década de 1970 e está previsto para
19 terminar na década de 2030, quando a população em idade ativa atingirá seu pico de
20 137,5 milhões de pessoas em 2033, conforme dados das projeções populacionais do IBGE.

21 A população total do Brasil deverá alcançar seu ápice em 2041, com 220,4 milhões de
22 habitantes, antes de iniciar um processo de declínio, atingindo 199,2 milhões em 2070.

23 A população em idade ativa, por sua vez, começará a diminuir a partir de 2034, com uma
24 projeção de queda para 100,2 milhões de pessoas em 2070. A idade mediana da população
25 brasileira está projetada para atingir 52 anos em 2070, o que significa que a chamada geração
26 prateada, formada por pessoas com 50 anos ou mais, será a maioria da população a partir da
27 década de 2060. Nesse contexto, o grande desafio associado ao envelhecimento populacional
28 será o aumento da razão de dependência demográfica, que pode levar ao crescimento
29 descontrolado dos gastos com previdência social e saúde.

30 Contudo, o envelhecimento populacional não deve ser visto apenas como um obstáculo.
31 Ele também pode gerar oportunidades, desde que políticas públicas, iniciativas privadas e a
32 sociedade civil abandonem a percepção de que a população idosa é um “peso morto” para o
33 sistema produtivo. O combate ao etarismo e o investimento no potencial das gerações com
34 50 anos ou mais são fundamentais para aproveitar a base da economia prateada.

35 A chamada economia prateada, embora ainda esteja em processo de consolidação como
36 conceito, refere-se ao conjunto de atividades econômicas relacionadas população idosa,
37 considerando seu consumo, trabalho e contribuição social. Essa oportunidade está intimamente
38 ligada a um envelhecimento populacional ativo e saudável.

(Disponível em: <https://exame.com/economia/os-desafios-e-oportunidades-do-envelhecimento-populacional-brasileiro/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

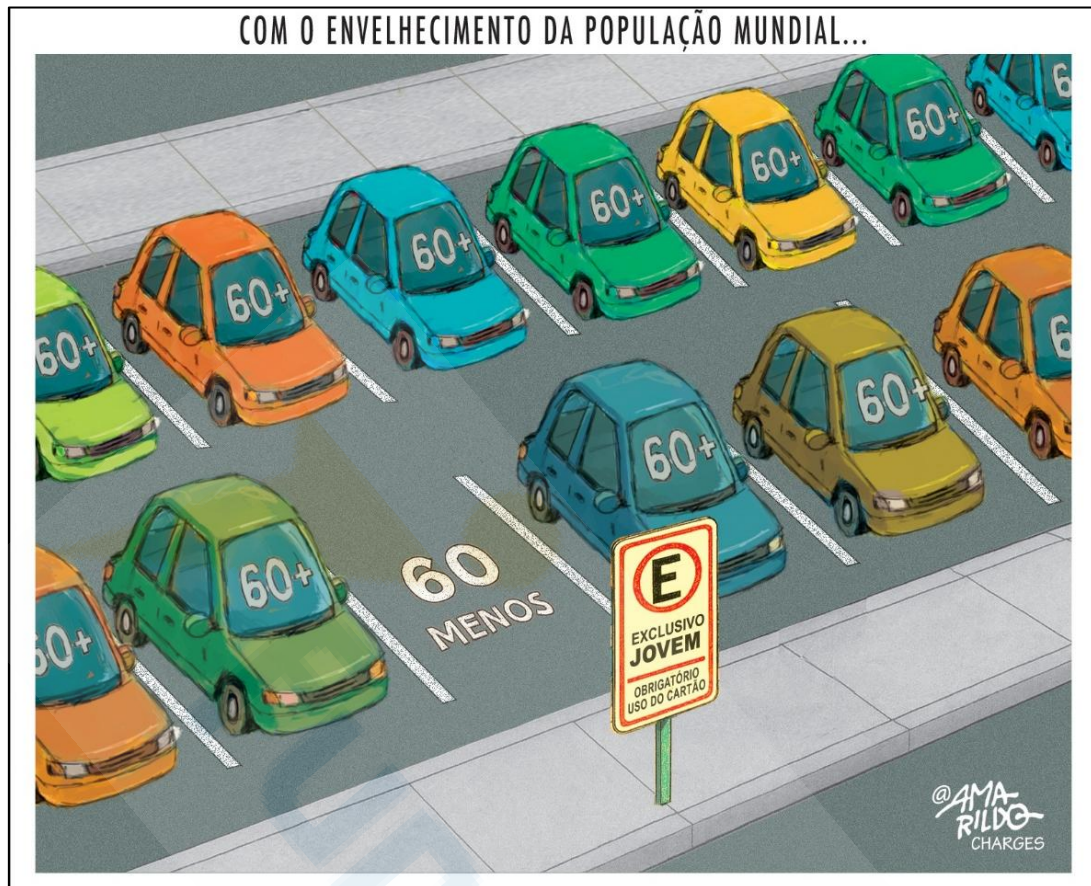
- I. A partir da segunda metade deste século, a população brasileira estará mais velha, e as pessoas em idade economicamente ativa serão maioria.
- II. No Brasil, o período em que a população economicamente ativa tem favorecido o crescimento econômico do país foi iniciado na segunda metade do século passado.
- III. A população brasileira continuará a crescer ao longo de todo este século, começando a diminuir a partir da segunda metade do século XXII.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

Execução: Fundatec

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito de sua relação com o texto anterior:



Fonte: Amarildo Charge (2025).

- I. A temática da charge tem relação com o tema do texto-base, tendo em vista que ambos abordam a questão do envelhecimento da população.

CONTUDO

- II. Os impactos desse envelhecimento trazidos pelo texto-base são associados ao âmbito econômico, aspecto que não é abordado pela charge de maneira direta.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma ressalva correta da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma ressalva correta da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas dos trechos a seguir, retirados do texto:

- “Famílias menores tendem a favorecer autonomia das mulheres”.
- “essa fase oferece possibilidade de um bônus demográfico”.
- “refere-se ao conjunto de atividades econômicas relacionadas população idosa”.

- A) à – à – a
B) à – à – à
C) à – a – a
D) a – à – a
E) a – a – à

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo “ápice” no trecho a seguir, retirado do texto, sem causar alterações significativas ao sentido original. Desconsidere eventuais alterações que se façam necessárias no gênero das palavras.

“A população total do Brasil deverá alcançar seu ápice em 2041”.

- A) Ocaso.
- B) Recessão.
- C) Colapso.
- D) Auge.
- E) Equilíbrio.

QUESTÃO 05 – A respeito da palavra “envelhecimento”, presente no texto, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Identificam-se três fonemas a menos do que o número de grafemas que a compõem.
- () O processo de formação que lhe deu origem é o mesmo pelo qual se formou o vocábulo “envelhecer”.
- () Pertence à mesma família de palavras que “envelhecer” e “velho”.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) V – F – F.
- D) V – V – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 06 – Analise as seguintes propostas de substituição de palavras em trechos retirados do texto:

- I. Substituição de “significativos” por “consideráveis” em “Esse fenômeno traz desafios significativos”.
- II. Substituição do pronome demonstrativo “essa” pelo demonstrativo “tal” em “[...] quando as taxas de fecundidade começaram a diminuir. Essa redução marcou o início do envelhecimento da pirâmide etária brasileira”.
- III. Substituição de “apenas” por “somente” em “Contudo, o envelhecimento populacional não deve ser visto apenas como um obstáculo”.

Quais dessas propostas NÃO alteram significativamente o sentido original do trecho em que ocorrem?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 07 – No trecho “A chamada economia prateada, embora ainda esteja em processo de consolidação como conceito, refere-se ao conjunto de atividades econômicas”, retirado do texto, a conjunção “embora” é _____ e poderia ser substituída por _____, _____ necessárias alterações no período a fim de que se mantenha a sua correção gramatical.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) concessiva – “se bem que” – sendo
- B) concessiva – “se bem que” – não sendo
- C) concessiva – “à medida que” – sendo
- D) proporcional – “à medida que” – não sendo
- E) proporcional – “à medida que” – sendo

QUESTÃO 08 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto, assinale a alternativa na qual o emprego da(s) vírgula(s) hachurada(s) é facultativo.

- A) "Durante os primeiros 500 anos de sua história, o Brasil apresentou uma estrutura etária predominantemente jovem".
- B) "No entanto, esse cenário começou a mudar nas últimas décadas, e o país iniciou um rápido e profundo processo de envelhecimento populacional".
- C) "A população total do Brasil deverá alcançar seu ápice em 2041, com 220,4 milhões de habitantes, antes de iniciar um processo de declínio.
- D) "Na primeira fase, ocorre a criação de uma janela de oportunidade demográfica".
- E) "a chamada geração prateada, formada por pessoas com 50 anos ou mais, será a maioria da população".

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática da oração sublinhada no período a seguir, retirado do texto:

"desde que políticas públicas, iniciativas privadas e a sociedade civil abandonem a percepção de que a população idosa é um 'peso morto'".

- A) Complemento nominal.
- B) Objeto direto.
- C) Objeto indireto.
- D) Aposto.
- E) Agente da passiva.

QUESTÃO 10 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as palavras sublinhadas no trecho a seguir, retirado do texto, à classe gramatical e à função sintática corretas.

"Essa oportunidade está intimamente ligada a um envelhecimento populacional ativo e saudável".

Coluna 1

- 1. Adjetivo e adjunto adnominal.
- 2. Adjetivo e predicativo do sujeito.
- 3. Pronome e adjunto adnominal.
- 4. Advérbio e adjunto adverbial.

Coluna 2

- () "Essa".
- () "intimamente".
- () "ligada".
- () "populacional".

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 1 – 3.
- B) 2 – 3 – 1 – 4.
- C) 3 – 4 – 2 – 1.
- D) 1 – 4 – 3 – 2.
- E) 3 – 2 – 4 – 1.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – A Lei Complementar Estadual nº 10.098/1994 apresenta os casos nos quais o servidor poderá afastar-se do exercício das atribuições do seu cargo no serviço público estadual. Mediante autorização do _____, o servidor pode ser posto à disposição de outras entidades da administração _____ do Estado ou de outras esferas governamentais para exercer _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Governador – direta – cargo ou função de confiança
- B) Governador – direta – cargo
- C) Governador – indireta – cargo ou função de confiança
- D) Secretário de Estado – direta – cargo ou função de confiança
- E) Secretário de Estado – indireta – função de confiança

QUESTÃO 12 – Considerando somente a Lei nº 14.133/2021, Lei de Licitações, em relação ao processo licitatório, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável é um dos objetivos do processo licitatório.
- B) Poderão disputar licitação ou participar da execução de contrato, direta ou indiretamente, o autor do anteprojeto, do projeto básico ou do projeto executivo, pessoa física ou jurídica, quando a licitação versar sobre obra, serviços ou fornecimento de bens a ele relacionados.
- C) Não poderá disputar licitação ou participar da execução de contrato, direta ou indiretamente, pessoa física ou jurídica que, nos 5 anos anteriores à divulgação do edital, tenha sido condenada judicialmente, com trânsito em julgado, por exploração de trabalho infantil, por submissão de trabalhadores a condições análogas às de escravo ou por contratação de adolescentes nos casos vedados pela legislação trabalhista.
- D) É permitida a identificação e assinatura digital por pessoa física ou jurídica em meio eletrônico mediante certificado digital emitido em âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira (ICP-Brasil).
- E) Equiparam-se aos autores do projeto as empresas integrantes do mesmo grupo econômico.

QUESTÃO 13 – Conforme a Lei Estadual nº 15.612/2021, que trata sobre o processo administrativo no Estado do Rio Grande do Sul, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Em relação à comunicação dos atos, as intimações serão nulas quando feitas sem observância das prescrições legais, mas o comparecimento do administrado supre sua falta ou irregularidade.
- () Quanto à instrução processual, é aceitável a exigência de prova relativa a fato que já houver sido comprovado pela apresentação de outro documento válido.
- () O interessado poderá, mediante manifestação escrita, desistir total ou parcialmente do pedido formulado ou, ainda, renunciar a direitos disponíveis.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 14 – Segundo a Lei nº 12.527/2011, Lei de Acesso à Informação, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 15 dias a contar da sua ciência.
- () Para os efeitos da referida Lei, tem-se por documento a unidade de registro de informações, qualquer que seja o suporte ou formato.
- () É dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 15 – De acordo com a Lei Federal nº 12.846/2013, que dispõe sobre a responsabilização de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira, analise a sentença abaixo:

Essa norma legal, em suas disposições gerais, afirma que as pessoas jurídicas serão responsabilizadas objetivamente, nos âmbitos administrativo e civil, pelos atos lesivos que prevê praticados em seu interesse ou benefício, exclusivo ou não (**1ª parte**). Por sua vez, em relação à responsabilização administrativa, essa norma afirma que as sanções serão aplicadas fundamentadamente, isolada ou cumulativamente, de acordo com as peculiaridades do caso concreto e com a gravidade e natureza das infrações (**2ª parte**). Ainda, quanto ao acordo de leniência previsto na Lei, tem-se que sua celebração não exime a pessoa jurídica da obrigação de reparar integralmente o dano causado (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 3ª parte.
- B) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- C) Apenas a 1ª e a 3ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

QUESTÃO 16 – Considerando a Lei Complementar Estadual nº 15.142/2018, que dispõe sobre o Regime Próprio de Previdência Social do Estado do Rio Grande do Sul (RPPS/RS), analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O RPPS/RS, de filiação facultativa, tem como um de seus princípios o caráter contributivo e solidário, atendidos os critérios que lhe preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- II. Entre os que figuram como beneficiários do RPPS/RS na condição de dependentes do segurado, tem-se o cônjuge divorciado ou separado judicialmente ou de fato e o ex-companheiro ou a ex-companheira com percepção de pensão alimentícia estabelecida judicial ou extrajudicialmente mediante apresentação de escritura pública.
- III. As receitas decorrentes de investimento e as patrimoniais não são fontes de financiamento do plano de custeio do RPPS/RS.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas a assertiva II está correta.
- E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

QUESTÃO 17 – Conforme a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. O Presidente da República, os Governadores de Estado e do Distrito Federal, os Prefeitos e quem os houver sucedido ou substituído no curso dos mandatos poderão ser reeleitos para um único período subsequente.
 - II. É privativo de brasileiro nato o cargo de Presidente da Câmara dos Deputados.
 - III. A previdência social e a proteção à maternidade e à infância estão no rol de direitos sociais previstos na Constituição Federal.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas a assertiva I está correta.
D) Apenas a assertiva II está correta.
E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

QUESTÃO 18 – Segundo a Constituição Federal da República Federativa do Brasil de 1988, analise a sentença abaixo:

A referida Constituição postula que a seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social (**1ª parte**). O texto legal anota que é vedada a filiação ao regime geral de previdência social, na qualidade de segurado facultativo, de pessoa participante de regime próprio de previdência (**2ª parte**). Em relação à saúde, a norma afirma que o vencimento dos agentes comunitários de saúde e dos agentes de combate às endemias não será inferior a 2,5 salários mínimos, repassados pela União aos Municípios, aos Estados e ao Distrito Federal (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 3ª parte.
B) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
C) Apenas a 1ª e a 3ª partes.
D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
E) Todas as partes.

QUESTÃO 19 – Considerando apenas o previsto na Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Os Municípios que não possuem sistema próprio de previdência e saúde poderão vincular-se ao sistema previdenciário estadual, nos termos da lei, ou associar-se com outros Municípios.
 - II. O servidor público vinculado ao RPPS/RS será aposentado aos 60 anos de idade, se mulher, e aos 65 anos de idade, se homem, observados o tempo de contribuição e os demais requisitos estabelecidos em lei complementar.
 - III. Os limites de idade que determinam a perda dos benefícios da previdência estadual não se aplicam aos deficientes físicos, sensoriais, mentais e múltiplos.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas a assertiva I está correta.
D) Apenas a assertiva II está correta.
E) Apenas as assertivas I e III estão corretas.

QUESTÃO 20 – Segundo a Lei Complementar Estadual nº 15.143/2018, que dispõe sobre a reestruturação do Instituto de Previdência do Estado do Rio Grande do Sul (IPE Prev), analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Poderá o IPE Prev intervir nas demais áreas da seguridade social ou qualquer outra área não pertinente à sua precípua finalidade.
- () É permitido ao IPE Prev celebrar convênios, parcerias ou consórcios com outros Estados ou Municípios com o objetivo de pagamento de benefícios.
- () É vedado ao IPE Prev aplicar recursos em títulos públicos, com exceção de títulos do Governo Federal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

QUESTÃO 21 – Considerando somente a Lei nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Liberar verba pública sem a estrita observância das normas pertinentes ou influir de qualquer forma para sua aplicação irregular constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário.
- () Será apenado com a pena de demissão, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, o agente público que se recusa a prestar a declaração dos bens a que se refere a Lei, dentro do prazo determinado, ou que prestar declaração falsa.
- () As disposições dessa Lei são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra culposamente para a prática do ato de improbidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 22 – Considerando somente a Lei nº 14.133/2021, Lei de Licitações, no que diz respeito a irregularidades, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Na aplicação das sanções, será considerado implantação ou aperfeiçoamento de programa de integridade, conforme normas e orientações dos órgãos de controle.
- B) O atraso injustificado na execução do contrato sujeitará o contratado à multa de mora, na forma prevista em edital ou em contrato.
- C) Na aplicação de sanção que resulte em impedimento de licitar e contratar ou resulte na declaração de inidoneidade para licitar ou contratar, será facultada a defesa do interessado no prazo de 10 dias úteis, contado da data de sua intimação.
- D) O licitante ou o contratado será responsabilizado administrativamente quando não mantiver a proposta, salvo em decorrência de fato superveniente devidamente justificado.
- E) A prescrição punitiva ocorrerá em 5 anos contados da ciência da infração pela Administração, e será suspensa por decisão judicial que inviabilize a conclusão da apuração administrativa.

QUESTÃO 23 – Sobre a ação civil pública, regulada pela Lei nº 7.347/1985, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É cabível ação civil pública para veicular pretensões que envolvam tributos, contribuições previdenciárias, Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS) ou outros fundos de natureza institucional cujos beneficiários podem ser individualmente determinados.
- () O Ministério Público, se não intervier no processo como parte, atuará obrigatoriamente como fiscal da lei.
- () Para instruir a inicial, o interessado poderá requerer às autoridades competentes as certidões e informações que julgar necessárias, a serem fornecidas no prazo de 15 dias.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – V.
- E) V – V – F.

QUESTÃO 24 – Considerando somente a Lei nº 8.987/1995, assinale a alternativa correta.

- A) Concessão de serviço público é a delegação, a título precário, mediante licitação, da prestação de serviços públicos, feita pelo poder concedente à pessoa física ou jurídica que demonstre capacidade para seu desempenho, por sua conta e risco.
- B) Toda concessão de serviço público, precedida ou não da execução de obra pública, será objeto de prévia licitação, nos termos da legislação própria e com observância dos princípios da legalidade, moralidade, publicidade, igualdade, do julgamento por critérios objetivos e da vinculação ao instrumento convocatório.
- C) Quando da licitação, considerar-se-á classificada a proposta que, mesmo para a sua viabilização, necessite de vantagens ou subsídios que não estejam previamente autorizados em lei e à disposição de todos os concorrentes.
- D) Não são cláusulas essenciais do contrato de concessão as relativas aos bens reversíveis.
- E) Incumbe à concessionária regulamentar o serviço concedido e fiscalizar permanentemente a sua prestação.

QUESTÃO 25 – Conforme a Lei Federal nº 12.016/2009, que dispõe sobre o mandado de segurança individual e coletivo, analise a sentença abaixo:

De acordo com essa norma, conceder-se-á mandado de segurança para proteger direito líquido e certo não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data* sempre que, ilegalmente ou com abuso de poder, qualquer pessoa física ou jurídica sofrer violação ou houver justo receio de sofrê-la por parte de autoridade, seja de que categoria for e sejam quais forem as funções que exerça (**1ª parte**). Quando o direito ameaçado ou violado couber a várias pessoas, qualquer delas poderá requerer o mandado de segurança (**2ª parte**). O direito de requerer mandado de segurança extinguir-se-á decorridos 180 dias, contados da ciência, pelo interessado, do ato impugnado (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- C) Apenas a 1ª e a 3ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

QUESTÃO 26 – Conforme o que consta na Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, o Supremo Tribunal Federal compõe-se de 11 Ministros, escolhidos entre cidadãos com mais de _____ e menos de _____ anos de idade, de notável saber jurídico e reputação ilibada. Os Ministros do Supremo Tribunal Federal serão nomeados pelo Presidente da República, depois de aprovada a escolha pela maioria absoluta do _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 30 – 65 – Congresso Nacional
- B) 30 – 70 – Senado Federal
- C) 35 – 70 – Senado Federal
- D) 35 – 65 – Senado Federal
- E) 35 – 65 – Congresso Nacional

QUESTÃO 27 – Considerando o que prevê a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 em relação aos direitos e deveres individuais e coletivos, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
- II. É assegurada a todos, independentemente do pagamento de taxas, a obtenção de certidões em repartições públicas para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- III. A prática de racismo constitui crime inafiançável, sujeito à pena de reclusão, que prescreve em 10 anos, contados a partir da prática do crime.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas a assertiva III está correta.
- E) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

QUESTÃO 28 – Conforme a Constituição Federal da República Federativa do Brasil de 1988 sobre a organização político-administrativa do Brasil, analise a sentença abaixo:

Compete à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios legislar concorrentemente sobre a proteção e a integração social das pessoas portadoras de deficiência **(1ª parte)**. Compete privativamente à União legislar sobre a seguridade social e a proteção e tratamento de dados pessoais **(2ª parte)**. Fomentar a produção agropecuária e organizar o abastecimento alimentar diz que é competência comum da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios **(3ª parte)**.

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- C) Apenas a 1ª e a 3ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

QUESTÃO 29 – Considerando apenas a Constituição Federal da República Federativa do Brasil de 1988 quanto às funções essenciais à justiça, assinale a alternativa correta.

- A) São princípios institucionais do Ministério Público a unidade, a indivisibilidade e a independência funcional.
- B) A Advocacia-Geral da União tem por chefe o Advogado-Geral da União, de livre nomeação pelo Presidente da República entre cidadãos maiores de 40 anos, de notável saber jurídico e reputação ilibada.
- C) O advogado é indispensável à administração da justiça, não sendo inviolável por seus atos e manifestações no exercício da profissão.
- D) É vedado ao membro do Ministério Público exercer, ainda que em disponibilidade, qualquer outra função pública, inclusive a de magistério.
- E) Os procuradores dos Estados e do Distrito Federal, organizados em carreira, na qual o ingresso dependerá de concurso público de provas e títulos, com a participação da Ordem dos Advogados do Brasil em todas as suas fases, exercerão a representação judicial, mas não a consultoria jurídica das respectivas unidades federadas.

QUESTÃO 30 – De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, para concorrer a outros cargos, o Presidente da República, os Governadores de Estado e do Distrito Federal e os Prefeitos devem renunciar aos respectivos mandatos, antes do pleito, no prazo de até quantos meses?

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 31 – Analise a seguinte sequência:

3, 7, 15, 31, 63, ...

É correto afirmar que o próximo termo é:

- A) 95
- B) 111
- C) 123
- D) 127
- E) 129

QUESTÃO 32 – Cinco amigos, Ana, Bruno, Carlos, Denise e Eduardo, participaram de uma competição e obtiveram colocações distintas de 1º a 5º lugar. Sabe-se que:

- Bruno terminou à frente de Carlos;
- Denise terminou atrás de Eduardo;
- Ana terminou à frente de Bruno;
- Carlos não ficou em último lugar.

Assim, é correto afirmar que:

- A) Ana ficou em primeiro lugar.
- B) Carlos terminou à frente de Eduardo.
- C) Denise ficou em último lugar.
- D) Bruno terminou à frente de Ana.
- E) Denise terminou à frente de Eduardo.

QUESTÃO 33 – A proposição $\neg(P \rightarrow Q)$ é logicamente equivalente a:

- A) $\neg P \vee Q$
- B) $P \wedge \neg Q$
- C) $\neg P \wedge \neg Q$
- D) $P \vee \neg Q$
- E) $\neg P \rightarrow \neg Q$

QUESTÃO 34 – A negação lógica da proposição “Todos os servidores do setor participaram do treinamento” é:

- A) Nenhum servidor do setor participou do treinamento.
- B) Alguns servidores do setor participaram do treinamento.
- C) Todos os servidores do setor não participaram do treinamento.
- D) Pelo menos um servidor do setor participou do treinamento.
- E) Existe pelo menos um servidor do setor que não participou do treinamento.

QUESTÃO 35 – Considere as seguintes premissas:

- Se o sistema está atualizado, então o computador está protegido.
- O computador não está protegido.

Assim, é correto concluir que:

- A) O sistema não está atualizado.
- B) O sistema está atualizado.
- C) O computador está desligado.
- D) O sistema foi instalado recentemente.
- E) Nenhuma conclusão pode ser obtida.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 36 – Um especialista em previdência está utilizando o Windows 11 e deseja visualizar, em tempo real, o uso de CPU, memória, disco e rede. Para isso, qual guia do Gerenciador de Tarefas deve ser consultada?

- A) Desempenho.
- B) Histórico de aplicativos.
- C) Inicializar.
- D) Detalhes.
- E) Serviços.

QUESTÃO 37 – Considerando a organização de documentos sigilosos em um sistema de arquivos NTFS no Windows 10 ou 11, analise as assertivas a seguir:

- I. A guia Segurança, nas propriedades de uma pasta, permite definir permissões específicas para usuários e grupos.
- II. O atributo Somente leitura, por si só, substitui as permissões NTFS e impede a exclusão do arquivo por qualquer usuário.
- III. A permissão de Gravação permite criar arquivos em uma pasta, mas não concede, isoladamente, o direito de excluir a própria pasta.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 38 – Sobre práticas de segurança e privacidade no Google Chrome, analise as assertivas a seguir:

- I. O cadeado exibido na barra de endereços indica que a conexão entre navegador e servidor utiliza TLS, com proteção do tráfego em trânsito.
- II. A navegação anônima impede que o navegador registre histórico local e cookies da sessão, mas não garante anonimato total nem oculta necessariamente o IP do usuário.
- III. O recurso Safe Browsing compara URLs acessadas com listas conhecidas de phishing e malware, podendo bloquear o acesso a páginas suspeitas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 39 – Sobre os recursos ou práticas a seguir listados, analise as assertivas abaixo:

- I. O filtro antiphishing nativo do navegador reduz o risco de fraude ao bloquear ou alertar sobre sites maliciosos.
- II. Uma extensão de navegador instalada após validação de procedência e permissões diminui a superfície de ataque ao limitar a confiança a software verificado.
- III. Um agente de IA do navegador autorizado a processar páginas contendo instruções ocultas exige proteção adicional, pois instruções ocultas podem alterar o comportamento do agente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Uma autarquia previdenciária pretende usar IA generativa integrada ao ambiente de escritório para resumir processos, sugerir minutas e apoiar a triagem inicial de demandas. Considerando os fundamentos de IA, os riscos de automação, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e a segurança da informação, analise as assertivas abaixo:

- I. Como a triagem inicial não produz decisão final, é dispensável o controle em relação ao viés, o registro de revisão humana e o tratamento de dados pessoais nos prompts.
- II. A utilização de IA generativa em apoio à análise pode ser admitida se houver minimização de dados, controles de acesso, validação humana efetiva, rastreabilidade das intervenções e vedação ao uso de conteúdo sigiloso em ferramenta externa sem salvaguardas contratuais e técnicas.
- III. Modelos supervisionados eliminam riscos de viés discriminatório quando treinados com grande volume de dados históricos, razão pela qual a supervisão humana se torna facultativa.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 41 – No contexto contemporâneo das Relações Públicas, a comunicação organizacional estratégica demanda integração entre diferentes processos comunicacionais e alinhamento às finalidades institucionais das organizações públicas e privadas. Considerando os fundamentos da área, as atribuições do profissional de Relações Públicas e o planejamento estratégico da comunicação integrada, assinale a alternativa correta.

- A) A comunicação governamental caracteriza-se pela divulgação de ações de governo, articulando-se prioritariamente às estratégias de divulgação institucional da Administração Pública, em detrimento dos princípios da comunicação pública e da promoção da participação social.
- B) O planejamento estratégico da comunicação integrada fundamenta-se na definição de ações prioritariamente voltadas à comunicação mercadológica, relegando a segundo plano a missão institucional e as expectativas dos públicos estratégicos.
- C) Nas organizações públicas, nas autarquias e nos conselhos profissionais, a atuação das Relações Públicas concentra-se predominantemente na organização de eventos protocolares e na produção de materiais informativos destinados ao público externo.
- D) A função estratégica das Relações Públicas envolve a gestão dos relacionamentos entre a organização e seus públicos, por meio de processos planejados de comunicação que contribuam para a legitimidade institucional, a construção de confiança e o alcance dos objetivos organizacionais.
- E) Comunicação organizacional, comunicação institucional, comunicação pública e comunicação governamental são expressões que apresentam elevada convergência conceitual, podendo ser utilizadas indistintamente em diferentes contextos organizacionais.

QUESTÃO 42 – Uma organização está revisando sua política de comunicação organizacional com o objetivo de fortalecer sua identidade institucional, aprimorar o relacionamento com públicos estratégicos e aumentar o engajamento dos colaboradores. Durante as discussões, surgiram diferentes interpretações sobre governança da comunicação, *branding* corporativo, gestão da reputação e relacionamento com *stakeholders*. Considerando os conceitos contemporâneos de Comunicação Organizacional e Relações Públicas, assinale a alternativa correta.

- A) A política de comunicação organizacional deve concentrar-se prioritariamente na divulgação das ações institucionais aos colaboradores, atribuindo ao endomarketing a responsabilidade pelas iniciativas de relacionamento interno.
- B) O endomarketing constitui uma estratégia voltada à divulgação de benefícios internos aos colaboradores, desvinculada da cultura organizacional, do engajamento e do alinhamento institucional.
- C) A política de comunicação organizacional deve estabelecer diretrizes, responsabilidades, fluxos e mecanismos de governança capazes de alinhar as comunicações internas e externas aos objetivos institucionais e às expectativas dos públicos estratégicos.
- D) O *branding* corporativo refere-se principalmente à padronização da identidade visual da organização, tendo como foco os elementos gráficos utilizados em sua comunicação institucional.
- E) A gestão de *stakeholders* prioriza os públicos externos com maior capacidade de influência econômica sobre a organização, atribuindo menor relevância aos públicos internos.

QUESTÃO 43 – Uma organização integrante de um sistema de representação profissional está estruturando um plano de relacionamento institucional com o objetivo de fortalecer sua atuação junto a diferentes públicos estratégicos, ampliar parcerias institucionais e aprimorar a realização de eventos voltados à disseminação de conhecimento e à aproximação com seus *stakeholders*. Nesse contexto, a área de Relações Públicas propôs ações envolvendo mapeamento de públicos, gestão de banco de dados de relacionamento, *networking* institucional e planejamento de eventos. Considerando os fundamentos contemporâneos das Relações Públicas, assinale a alternativa correta.

- A) O mapeamento de públicos estratégicos constitui etapa fundamental para o planejamento das ações de relacionamento institucional, permitindo identificar interesses, níveis de influência e formas adequadas de comunicação com diferentes *stakeholders*.
- B) O mapeamento e a segmentação de públicos consistem na classificação dos indivíduos, privilegiando critérios demográficos como principal referência para definição dos públicos estratégicos.
- C) A gestão de banco de dados em Relações Públicas tem como finalidade principal o armazenamento de contatos utilizados pela organização.
- D) O relacionamento interinstitucional no Sistema Conselhos deve priorizar as interações formais previstas em normativos internos.
- E) O planejamento de eventos institucionais deve concentrar-se prioritariamente nos aspectos logísticos e protocolares, atribuindo menor relevância à definição de objetivos estratégicos e indicadores de resultados.

QUESTÃO 44 – Ao planejar um grande evento institucional, um profissional de Relações Públicas foi responsável por definir o formato do evento, elaborar o orçamento, coordenar as atividades de cerimonial e protocolo, acompanhar a execução e avaliar os resultados alcançados. Considerando os princípios técnicos de planejamento e gestão de eventos institucionais, assinale a alternativa correta.

- A) A avaliação de eventos deve priorizar a apuração do número de participantes presentes, considerando esse o principal indicador de sucesso.
- B) O orçamento de um evento assume função predominantemente financeira, destinando-se ao controle dos recursos empregados durante sua execução.
- C) As atividades de cerimonial e protocolo aplicam-se prioritariamente às solenidades oficiais da administração pública.
- D) O pós-evento concentra-se no encerramento das atividades operacionais e administrativas do evento.
- E) A gestão estratégica de eventos envolve a integração das etapas de pré-evento, transevento e pós-evento, incluindo planejamento orçamentário, definição de objetivos, observância de normas protocolares e avaliação de resultados quantitativos e qualitativos.

QUESTÃO 45 – Uma organização pretende lançar uma campanha institucional nacional para fortalecer sua imagem junto aos públicos estratégicos. Para isso, será necessária a atuação das áreas de Jornalismo, Publicidade e Relações Públicas, além do relacionamento com agências contratadas para apoiar o desenvolvimento das ações de comunicação. Considerando os princípios da comunicação integrada e da gestão estratégica da comunicação organizacional, assinale a alternativa correta.

- A) A comunicação integrada pressupõe a atuação independente das áreas de Jornalismo, Publicidade e Relações Públicas, preservando a autonomia operacional de cada especialidade.
- B) A comunicação integrada busca a articulação estratégica entre diferentes áreas da comunicação, promovendo coerência nas mensagens, alinhamento aos objetivos institucionais, gestão coordenada dos relacionamentos e respostas consistentes em situações de crise.
- C) O *briefing* constitui documento destinado principalmente à agência de publicidade, priorizando informações técnicas sobre a campanha e sua execução.
- D) O relacionamento com agências de comunicação concentra-se nas etapas de contratação e aprovação de campanhas e peças.
- E) Em situações de crise institucional, a organização deve priorizar a conclusão da apuração dos fatos antes da definição de seu posicionamento institucional perante os públicos.

QUESTÃO 46 – Uma organização passou a enfrentar intensa exposição negativa após a divulgação de informações que colocaram em dúvida a transparência de seus processos internos. Em poucas horas, o tema ganhou repercussão na imprensa, nas redes sociais e entre diferentes públicos estratégicos, exigindo resposta rápida da área de Comunicação. Considerando os princípios de prevenção, preparação e resposta a situações de crise, assinale a alternativa correta.

- A) A comunicação de crise deve ser iniciada após a confirmação integral das informações, permitindo a definição do posicionamento institucional.
- B) A elaboração de planos de contingência em comunicação possui caráter operacional e deve ocorrer após a identificação concreta de uma crise institucional.
- C) Em situações de crise, a prioridade da organização deve ser controlar o fluxo de informações, centralizando os esclarecimentos em canais institucionais.
- D) A gestão da reputação institucional em contextos adversos fundamenta-se principalmente na redução dos impactos da repercussão midiática negativa.
- E) A preparação para crises inclui a identificação prévia de riscos, a definição de fluxos decisórios, a elaboração de planos de contingência, o treinamento de porta-vozes e o estabelecimento de estratégias de relacionamento com a mídia e demais públicos estratégicos.

QUESTÃO 47 – Uma organização identificou sinais de desgaste em sua reputação institucional e decidiu desenvolver um programa de pesquisa para subsidiar o planejamento estratégico da Comunicação. Considerando os fundamentos da pesquisa aplicada à comunicação organizacional, assinale a alternativa correta.

- A) A pesquisa de imagem institucional busca compreender como a organização é percebida por seus públicos, produzindo informações estratégicas que podem orientar decisões de comunicação, relacionamento e posicionamento institucional.
- B) A pesquisa de opinião tem como foco principal a coleta de percepções dos públicos sobre temas específicos.
- C) A pesquisa de satisfação e a pesquisa de clima organizacional possuem a mesma finalidade metodológica, pois ambas se destinam à mensuração do grau de aprovação das ações de comunicação interna.
- D) A pesquisa em comunicação organizacional assume caráter predominantemente avaliativo, sendo utilizada para mensurar resultados obtidos.
- E) A pesquisa de imagem institucional tem como objetivo principal medir a satisfação dos colaboradores com as condições de trabalho, sendo equivalente à pesquisa de clima organizacional.

QUESTÃO 48 – Após identificar oscilações na percepção de seus públicos estratégicos, uma organização decidiu realizar uma auditoria de comunicação para avaliar seus processos comunicacionais, seus canais digitais e sua presença nas redes sociais. Considerando os fundamentos da auditoria de comunicação e da comunicação digital institucional, assinale a alternativa correta.

- A) A auditoria de comunicação prioriza a avaliação do desempenho dos canais digitais utilizados pela organização.
- B) O monitoramento da reputação digital atribui maior relevância aos indicadores quantitativos de alcance e visibilidade das redes sociais institucionais.
- C) A auditoria de comunicação pode utilizar diferentes instrumentos de coleta de dados, cujos resultados são usados como subsídios para ações como estratégias de aprimoramento da comunicação organizacional.
- D) A gestão de comunidades on-line costuma privilegiar a publicação contínua de conteúdos institucionais, atribuindo menor ênfase às interações diretas com os usuários.
- E) A identidade corporativa está relacionada principalmente aos elementos gráficos utilizados pela organização em sua comunicação institucional.

QUESTÃO 49 – Uma organização está revisando suas diretrizes de comunicação para fortalecer a coerência entre seus materiais institucionais, sua presença digital e o relacionamento com seus públicos estratégicos. Considerando os princípios da comunicação institucional contemporânea, assinale a alternativa correta.

- A) O *storytelling* organizacional consiste na utilização de narrativas voltadas ao fortalecimento da imagem institucional, priorizando recursos narrativos capazes de ampliar o reconhecimento da organização.
- B) A linguagem institucional, o tom de voz, os elementos visuais e as narrativas organizacionais devem atuar de forma integrada para fortalecer a identidade corporativa, a coerência comunicacional e o reconhecimento da organização pelos seus públicos.
- C) A definição do tom de voz institucional pode variar conforme o perfil de cada emissor da organização, admitindo diferenças na forma como a instituição se comunica com seus públicos.
- D) A comunicação visual é desenvolvida separadamente da comunicação verbal, sendo a identidade institucional construída pelas mensagens textuais divulgadas aos públicos.
- E) A identidade corporativa está relacionada principalmente aos elementos gráficos utilizados pela organização em sua comunicação institucional.

QUESTÃO 50 – Uma organização está revisando seu Manual de Identidade Visual, enquanto a área de Relações Públicas participa do desenvolvimento de projetos gráficos destinados a diferentes públicos estratégicos, buscando alinhar aspectos estéticos, funcionais e institucionais da comunicação. Considerando os princípios da identidade visual e do design aplicado à comunicação organizacional, assinale a alternativa correta.

- A) O Manual de Identidade Visual tem como principal finalidade estimular a liberdade criativa dos diversos setores da organização, permitindo adaptações dos elementos visuais conforme as necessidades de cada projeto.
- B) Projetos gráficos institucionais devem priorizar critérios estéticos, uma vez que aspectos relacionados à legibilidade, à acessibilidade e ao perfil dos públicos são atribuições de outras áreas da comunicação.
- C) O design aplicado à comunicação organizacional tem como foco principal a produção de peças visuais voltadas às demandas institucionais da organização.
- D) A utilização consistente dos elementos previstos no Manual de Identidade Visual contribui para o reconhecimento da organização, fortalece sua identidade institucional e favorece a coerência da comunicação em diferentes canais e suportes.
- E) A identidade visual organizacional é composta pelo logotipo institucional, enquanto os demais elementos gráficos são definidos conforme cada projeto de comunicação.

PROVA DISCURSIVA**QUESTÃO 01**

Instruções: Elabore um texto discursivo com extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas, de acordo com a proposta abaixo:

Uma organização de médio porte identificou aumento significativo no número de manifestações recebidas por seus canais de relacionamento, especialmente relacionadas à falta de clareza sobre suas ações sociais, critérios de atendimento ao público e utilização dos recursos destinados a projetos institucionais.

Ao mesmo tempo, uma pesquisa de percepção revelou que diferentes públicos estratégicos apresentam dificuldades para compreender informações divulgadas pela organização, apesar dos investimentos realizados em campanhas de comunicação visual.

Diante desse cenário, a diretoria decidiu implementar um projeto integrado de comunicação institucional envolvendo profissionais de Relações Públicas, designers, analistas de dados, equipe de atendimento, especialistas em tecnologia e representantes da área de responsabilidade social.

Considerando as atribuições do profissional de Relações Públicas, elabore um texto abordando:

1. O papel da atuação multidisciplinar no desenvolvimento de projetos de comunicação visual voltados à compreensão e ao engajamento dos públicos estratégicos;
2. A importância da ouvidoria e dos canais de relacionamento como instrumentos de gestão de demandas, escuta organizacional e aperfeiçoamento institucional;
3. A relação entre transparência, prestação de contas e fortalecimento da credibilidade organizacional;
4. Como as ações de responsabilidade social podem ser integradas à comunicação institucional de forma ética, evitando práticas meramente promocionais.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

QUESTÃO 02

Instruções: Elabore um texto discursivo com extensão mínima de 15 linhas e máxima de 30 linhas, de acordo com a proposta abaixo:

Uma organização de grande porte está revisando seus processos de comunicação institucional após identificar inconsistências na divulgação de informações aos públicos estratégicos. Em uma auditoria interna, foram apontadas dificuldades relacionadas à aplicação da legislação profissional das Relações Públicas, ao atendimento de solicitações de acesso à informação, à proteção de dados pessoais de usuários cadastrados em seus canais digitais e à condução ética das relações de trabalho.

Além disso, a organização mantém um programa de estágios em Comunicação e Relações Públicas, cuja supervisão tem sido questionada devido à atribuição de atividades incompatíveis com os objetivos pedagógicos da formação profissional.

Considerando esse contexto, elabore um texto abordando:

1. A importância da legislação que regulamenta a profissão de Relações Públicas para a definição das responsabilidades técnicas e éticas do profissional;
2. Os desafios da conciliação entre o direito de acesso à informação e a proteção de dados pessoais no exercício das atividades de comunicação organizacional;
3. A relevância da ética profissional e das relações humanas no trabalho para a construção de ambientes organizacionais saudáveis e para a credibilidade institucional;
4. O papel do profissional de Relações Públicas na supervisão de estágios, considerando sua responsabilidade na formação e no desenvolvimento de futuros profissionais da área.

Utilize este espaço para fazer seu rascunho

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	