

**PREFEITURA DE VITÓRIA/ES****ANALISTA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
INFRAESTRUTURA E SUPORTE****TIPO 3 – AMARELA****MATERIAIS**

- Este caderno de provas é composto por sessenta questões objetivas e uma dissertação.
- As questões da prova objetiva são de múltipla escolha, com quatro opções de resposta e apenas uma correta.
- Fique atento! A conferência do material é responsabilidade do candidato! Verifique:
 - No caderno de provas: cargo, tipo e cor de acordo com as informações da etiqueta de carteira, bem como o número de questões previsto.
 - Na Folha de Respostas e Folha de Texto Definitivo: dados pessoais e instruções.



Caso os dados estejam incorretos, o material incompleto, ou detenha qualquer imperfeição, comunique ao Fiscal de Aplicação.

PROCEDIMENTOS DE SEGURANÇA

- É permitido apenas o uso de caneta esferográfica, feita de material transparente, de tinta azul ou preta.
- Sobre sua mesa deverão permanecer apenas a caneta esferográfica e o seu documento oficial de identificação.
- São proibidas: a sua comunicação com outros candidatos e a utilização de qualquer material de consulta, lápis, borracha, corretivo, calculadora, protetor auricular, eletrônicos e demais itens previstos no edital de abertura do certame.
- A sala de provas poderá ser monitorada. A tentativa de fraude ao processo configura CRIME (art. 311-A do Código Penal), cuja pena máxima é reclusão, de dois a seis anos, e multa.

TÉRMINO DA PROVA

- O período previsto para realização da prova abrange o preenchimento da Folha de Respostas e a transcrição do texto para a Folha de Texto Definitivo.
- A anotação de informações relativas às respostas é permitida apenas no caderno de provas.
- Atenção ao preencher a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo. Caso haja erro de preenchimento, as Folhas não serão substituídas.



Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, a Folha de Respostas e a Folha de Texto Definitivo, assinadas nos locais indicados, ao Fiscal de Aplicação.

- Os três últimos candidatos só poderão sair juntos.
- Após entregar seu material, você não poderá utilizar o sanitário e/ou o bebedouro.
- Ao deixar a sala de aplicação, não faça uso do seu celular antes que tenha saído completamente da unidade escolar.



CARGO: ANALISTA EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO – INFRAESTRUTURA E SUPORTE

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Dia Mundial da Língua Portuguesa

A língua não é apenas um código de comunicação: é o território onde se trava a disputa pela própria existência. Quem detém a palavra e a forma de expressar o mundo possui as ferramentas de sua própria narrativa histórica. É sob essa premissa de soberania que celebramos, no 05 de maio, o Dia Mundial da Língua Portuguesa. A data, estabelecida em 2009 pela Comunidade dos Países de Língua Portuguesa e reconhecida pela UNESCO em 2019, convida à reflexão sobre como o idioma expressa a identidade e a memória coletiva de múltiplos povos, estruturando suas relações com a contemporaneidade.

A soberania linguística está ligada à soberania política. Por séculos, o português foi utilizado como vetor de dominação e colonização, imposto a nações que possuíam suas próprias cosmologias. Contudo, esses mesmos povos não receberam a língua de forma passiva: eles a transformaram e a resignificaram. O português falado no Brasil, em Angola, Moçambique, Cabo Verde ou Timor-Leste carrega as marcas dessa autodeterminação, provando que a unidade de um idioma não reside na uniformidade, mas na sua capacidade de abrigar a diversidade.

A língua portuguesa é um organismo em constante movimento, que responde às necessidades de seus falantes e incorpora as mudanças da sociedade. Como ensina Paulo Freire, “linguagem e realidade se prendem dinamicamente”: o mundo muda e, com ele, a forma como o nomeamos. Essa força se manifesta nas variações regionais que enriquecem o idioma: no mufano angolano, no morabeza cabo-verdiano, que traduz uma hospitalidade afetuosa sem equivalente direto, ou no mutirão brasileiro, termo de origem tupi que define uma prática coletiva de trabalho para a qual o português europeu não possui nome próprio. Cada uma dessas expressões é uma janela para universos distintos construídos sob o mesmo teto linguístico.

Compreender esse dinamismo exige superar a visão purista da linguagem. Enquanto a gramática normativa busca prescrever regras baseadas na tradição e na autoridade, a perspectiva descritiva observa como a língua é efetivamente utilizada pelas comunidades. A chamada norma culta, embora possua prestígio social por estar associada aos espaços de poder e à educação formal, é apenas uma das muitas variedades legítimas, não a medida de todas as outras.

As transformações mais profundas do idioma frequentemente emergem das variações populares, provando que a língua pertence a quem a fala, não a quem a regula. É nessa pluralidade que se constrói o pertencimento de uma comunidade global de mais de 260 milhões de pessoas, unidas por um instrumento comum e multifacetado.

Celebrar esta data é reafirmar que a escola deve ser um espaço de valorização da linguagem como prática social e instrumento de emancipação. Enquanto a língua portuguesa for usada para nomear realidades, expressar desejos e construir futuros, ela seguirá sendo um instrumento de liberdade. Defender o idioma é enriquecer nossa humanidade comum e garantir que cada povo possa narrar sua própria experiência, construindo um mundo mais justo e pacífico. Que nenhuma dessas narrativas precise pedir permissão para existir.

(Por: Antônia Rangel. Disponível em: <https://contee.org.br/dia-mundial-da-lingua-portuguesa/>. Acesso em: Junho de 2026.)

Questão 01

Em “*Contudo, esses mesmos povos não receberam a língua de forma passiva: eles a transformaram e a resignificaram.*” (2º§), é possível observar que:

- A) A ideia de adversidade que introduz o período faz referência ao período anterior.
- B) Há uma alternância entre o que foi dito no parágrafo anterior e no trecho destacado.
- C) O termo “*contudo*” poderia ser substituído por “*porque*”, preservando-se a ideia original.
- D) A omissão da conjunção introdutória resultaria em um texto com uma linguagem mais objetiva.

Questão 02

Ao dizer que “*A língua portuguesa é um organismo em constante movimento, que responde às necessidades de seus falantes e incorpora as mudanças da sociedade.*” (3º§), a expressão destacada demonstra a utilização de linguagem:

- A) Informal.
- B) Ambígua.
- C) Conotativa.
- D) Denotativa.



Questão 03

Tendo em vista que a pontuação é um dos elementos utilizados para conferir organização e clareza ao texto, acerca do trecho *“O português falado no Brasil, em Angola, Moçambique, Cabo Verde ou Timor-Leste carrega as marcas dessa autodeterminação, provando que a unidade de um idioma não reside na uniformidade, mas na sua capacidade de abrigar a diversidade.”* (2º§), é correto afirmar que:

- A) Há diferentes funções para o uso das vírgulas empregadas no trecho.
- B) A vírgula utilizada após *“autodeterminação”* demonstra separação do aposto explicativo.
- C) A vírgula que antecede o termo *“mas”* tem a função de conferir ideia de adversidade ao segmento seguinte.
- D) A enumeração observada poderia ter seus elementos separados por ponto e vírgula como opção de organização.

Questão 04

Considerando as informações e ideias desenvolvidas e apresentadas no texto, a partir do período introdutório: *“A língua não é apenas um código de comunicação: é o território onde se trava a disputa pela própria existência.”* (1º§), é possível compreender que:

- A) Há um confronto de ideias estabelecido a partir da negação de uma premissa de que a língua seja um código de comunicação.
- B) Embora a importância da língua enquanto instrumento de comunicação não possa ser ignorada, seu valor atrela-se principalmente a elementos técnicos.
- C) De acordo com a autora, a língua extrapola limites linguísticos que objetivam a comunicação, atuando como cenário que relaciona-se à narrativa vivida.
- D) A língua, como código de comunicação, é um conceito obsoleto que necessita ser revisto mediante o desenvolvimento das relações linguísticas estabelecidas.

Questão 05

Considerando que os mecanismos de referencialidade e sequencialidade são necessários para que a coesão e a coerência textual sejam mantidas e, dessa forma, o texto possua clareza e organização, em *“A língua não é apenas um código de comunicação: é o território onde se trava a disputa pela própria existência.”* (1º§), pode-se afirmar que:

- A) A omissão dos dois-pontos resultaria em sintetização da ideia apresentada e, conseqüentemente, em uma leitura mais fluida.
- B) A expressão *“é o território onde se trava”* poderia ser substituída por *“é o território que se trava”*, como opção de escolha linguística, sem que houvesse inadequação ou alteração de sentido.
- C) O pronome relativo cujo referente é *“território”* só foi empregado por se tratar de referente locativo: caso a expressão *“é o território”* fosse omitida, haveria inadequação quanto ao seu uso no texto.
- D) A pontuação também pode funcionar como elemento linguístico que contribui para a sequencialidade textual, como pode ser visto no uso dos dois-pontos do trecho destacado, cuja função é evidenciar a expressão *“código de comunicação”*.

Questão 06

De acordo com as ideias apresentadas no texto, pode-se afirmar que o trecho atribuído a Paulo Freire – *“[...] ‘linguagem e realidade se prendem dinamicamente’: o mundo muda e, com ele, a forma como o nomeamos.”* (3º§) demonstra:

- A) Crítica ao atual sistema linguístico.
- B) Proposição a partir de observação.
- C) Constatação de que não há desafios no universo da linguagem.
- D) Modificação da forma como a linguagem é utilizada atualmente.

Questão 07

“Essa força se manifesta nas variações regionais que(1) enriquecem o idioma: no mufana angolano, no morabeza cabo-verdiano, que(2) traduz uma hospitalidade afetuosa sem equivalente direto, ou no mutirão brasileiro, termo de origem tupi que(3) define uma prática coletiva de trabalho para(4) a qual(5) o português europeu não possui nome próprio. Cada uma dessas expressões é uma janela para(6) universos distintos construídos sob(7) o mesmo teto linguístico.” (3º§). Dentre os termos destacados anteriormente, pode-se afirmar que foram empregados com o objetivo de manutenção de referentes já introduzidos no texto apenas:

- A) 1, 2, 3, 5.
- B) 1, 2, 4, 6.
- C) 2, 3, 5, 7.
- D) 3, 4, 6, 7.



Questão 08

A reescrita do trecho *“Enquanto a língua portuguesa for usada para nomear realidades, expressar desejos e construir futuros, ela seguirá sendo um instrumento de liberdade.”* (6º§) que mantém o sentido e a correção originais está indicada em:

- A) “No emprego da língua portuguesa para nomear realidades, expressar desejos e construir futuros, ela segue sendo um instrumento de liberdade”.
- B) “Ainda que a língua portuguesa for usada para nomear realidades, expressando desejos e construir futuros, ela seguirá sendo um instrumento de liberdade”.
- C) “À medida em que a língua portuguesa, for usada para: nomear realidades, expressar desejos e construir futuros, ela seguirá sendo um instrumento de liberdade”.
- D) “Enquanto a língua portuguesa estiver sendo usada a fim de nomear realidades, assim como expressar desejos e construir futuros, ela; seguirá sendo um instrumento de liberdade”.

Questão 09

Considerando o texto, em relação à norma culta, pode-se inferir que:

- A) As adequações linguísticas podem ser observadas considerando o seu emprego a partir de determinados contextos sociais.
- B) Sua valorização é desmedida e contribui para que haja redução de possibilidades de manifestações de outras linguagens com diferentes propósitos comunicativos.
- C) A regulação da língua tem sua relevância e está vinculada rigidamente à educação formal, os outros contextos de comunicação são suscetíveis às adequações necessárias.
- D) Ela conflitua com a variação popular na medida em que uma vai de encontro à outra em um movimento de tomada e ocupação de espaços nos contextos de comunicação.

Questão 10

De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, as concordâncias, tanto verbal quanto nominal, muitas vezes apresentam diferenças quanto ao uso em situações de níveis e variedades linguísticas distintas. Por se tratar de um texto em que o emprego da norma-padrão predomina, no trecho “[...] *no mufana angolano, no morabeza cabo-verdiano*, [...]” (3º§), os adjetivos pátrios foram empregados corretamente, assim como a construção observada em:

- A) A culinária ítalo-brasileira é muito apreciada.
- B) A relação franca-italiana foi renovada na última reunião.
- C) As tradições anglo-saxônicas influenciaram vários países.
- D) Os tratados hispano-americanos foram assinados ontem.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 11

Na prefeitura de determinada cidade, apenas seis servidores participaram de um curso de capacitação sobre atendimento ao público. Ao final do treinamento, cada servidor precisou entregar um relatório, e todos realizaram a entrega em horários distintos. Sabe-se que:

- Marcelo não foi o primeiro servidor a entregar o relatório;
- Daniel entregou o relatório depois de Henrique;
- Carlos foi a quarta pessoa a entregar o relatório após Marcelo;
- Roberto entregou o relatório imediatamente depois de Henrique; e
- Um dos servidores participantes se chama Tiago.

De acordo com as informações apresentadas, o primeiro e o último servidor a entregar o relatório são, respectivamente:

- A) Tiago e Carlos.
- B) Tiago e Roberto.
- C) Roberto e Daniel.
- D) Henrique e Carlos.



Questão 12

Durante uma assembleia em determinada prefeitura, o secretário de administração fez a seguinte afirmação:

“Se Marina trabalha na secretaria de saúde ou Otávio trabalha na secretaria de educação, então Paulo é auditor municipal”.

Essa afirmação será necessariamente falsa se, de fato:

- A) Paulo não for auditor municipal.
- B) Otávio trabalhar na secretaria de educação e Paulo não for auditor municipal.
- C) Marina trabalhar na secretaria de saúde, Otávio trabalhar na secretaria de educação e Paulo for auditor municipal.
- D) Marina não trabalhar na secretaria de saúde, Otávio não trabalhar na secretaria de educação e Paulo for auditor municipal.

Questão 13

No depósito de determinada prefeitura, encontram-se armazenados 16 equipamentos eletrônicos destinados à manutenção das repartições públicas. Desses equipamentos, 10 são computadores e 6 são impressoras. Se um servidor selecionar aleatoriamente dois equipamentos, um após o outro e sem reposição, a probabilidade de que ambos os equipamentos escolhidos sejam computadores é igual a:

- A) 22,5%.
- B) 32,5%.
- C) 37,5%.
- D) 42,5%.

Questão 14

As seguintes proposições apresentam os seus valores lógicos informados:

- I. Fernanda é farmacêutica ou Gustavo é guitarrista. – verdadeira.
- II. Helena é historiadora e Igor é ilustrador. – falsa.
- III. Fernanda é farmacêutica ou Júlia é jornalista. – falsa.
- IV. Fernanda é farmacêutica ou Igor é ilustrador. – verdadeira.

De acordo com essas proposições, conclui-se corretamente que:

- A) Júlia é jornalista.
- B) Igor não é ilustrador.
- C) Fernanda é farmacêutica.
- D) Helena não é historiadora.

Questão 15

Determinada prefeitura disponibilizou aos seus servidores um *kit* institucional. Cada servidor deve escolher exatamente uma camiseta, um boné e uma caneca. Sabe-se que há 4 opções de camisetas, 5 opções de bonés e 3 opções de canecas personalizadas. Considerando todas as combinações possíveis de *kits*, quantos servidores, no mínimo, devem montar seus *kits* para que se tenha a garantia de que pelo menos duas pessoas escolheram exatamente a mesma combinação?

- A) 30.
- B) 31.
- C) 60.
- D) 61.

MATEMÁTICA

Questão 16

Para padronizar a atuação de equipes em fiscalizações de obras públicas, a Prefeitura Municipal de Vitória organizará *kits* de campo com materiais de controle e registro. Estão disponíveis 288 lacres de segurança, 360 etiquetas de identificação e 432 formulários de vistoria. Os *kits* deverão ter a mesma composição, utilizando todos os materiais disponíveis, sem sobra de lacres, etiquetas ou formulários. Nessas condições, qual é o maior número de *kits* que poderá ser montado?

- A) 36.
- B) 48.
- C) 64.
- D) 72.

Questão 17

Determinada prefeitura municipal está avaliando duas propostas para contratação de apoio técnico à fiscalização de obras públicas. Cada proposta prevê um custo mensal de mobilização e gestão do contrato, além de um custo por vistoria técnica concluída no mês. A tabela a seguir discrimina os custos apresentados em cada proposta; analise-a.

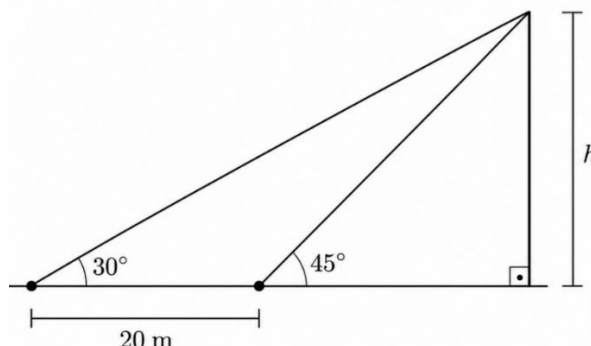
Proposta	Custo mensal de mobilização e gestão	Custo por vistoria técnica concluída
A	R\$ 37.850,00	R\$ 1.275,00
B	R\$ 52.420,00	R\$ 1.060,00

Considerando que a quantidade de vistorias técnicas concluídas no mês deve ser um número inteiro, a partir de quantas vistorias mensais a proposta B passa a ter custo total menor que a proposta A?

- A) 66.
- B) 67.
- C) 68.
- D) 69.

Questão 18

Durante o levantamento preliminar para a manutenção de uma estrutura vertical, de altura h , instalada em área pública, uma equipe técnica realizou medições a partir de dois pontos no solo, alinhados com a base da estrutura e situados no mesmo nível dessa base. Do ponto mais próximo, o ângulo de elevação até o topo da estrutura foi de 45° . Do ponto mais afastado, situado 20 m atrás do primeiro ponto, o ângulo de elevação até o topo da estrutura foi de 30° , conforme representado na figura simplificada, sem escala, a seguir:



Desconsiderando-se a altura do equipamento de medição e adotando-se $\sqrt{3} = 1,73$, a altura dessa estrutura está compreendida entre:

- A) 21,00 m e 22,99 m.
- B) 23,00 m e 24,99 m.
- C) 25,00 m e 26,99 m.
- D) 27,00 m e 28,99 m.

Questão 19

Durante o planejamento da reforma de uma praça pública, a equipe técnica da prefeitura definiu que a área total retangular, com 48 m de comprimento e 32 m de largura, será dividida entre área permeável e área pavimentada. O projeto prevê que 35% da área total será mantida como área permeável, destinada a jardins e arborização. A área restante será pavimentada com placas de concreto. Sabe-se que cada caixa de placas de concreto cobre $2,4 \text{ m}^2$. Desconsiderando perdas, recortes e sobreposições, quantas caixas são necessárias para pavimentar a área prevista?

- A) 384.
- B) 416.
- C) 448.
- D) 640.



Questão 20

Determinada prefeitura organizou um plano de vistorias técnicas em imóveis públicos. No primeiro mês, a equipe pretende concluir 24 vistorias. A partir do segundo mês, com a reorganização das equipes, a quantidade mensal de vistorias concluídas aumentará 8 unidades em relação à quantidade do mês anterior, mantendo-se esse padrão de aumento nos meses seguintes. De acordo com esse cenário, qual é a menor quantidade de meses necessária para que o total acumulado de vistorias concluídas seja de, pelo menos, 500 vistorias?

- A) 8.
- B) 9.
- C) 10.
- D) 11.

Questão 21

Durante vistoria em determinada escola municipal, a equipe técnica avaliou a capacidade útil de um reservatório cilíndrico vertical destinado ao armazenamento de água para uso não potável. O reservatório possui 3,6 m de diâmetro interno e 2,5 m de altura interna total. Por recomendação técnica, deve ser mantida uma faixa livre de 0,2 m entre o nível máximo da água e a parte superior interna do reservatório. Adotando-se $\pi = 3,14$, qual é, aproximadamente, a capacidade útil desse reservatório?

- A) 20.300 litros.
- B) 23.400 litros.
- C) 25.400 litros.
- D) 29.200 litros.

Questão 22

Na avaliação de desempenho de uma unidade administrativa de determinada prefeitura, foram considerados quatro indicadores, com notas de 0 a 10 e pesos distintos, conforme a tabela a seguir; observe-a.

Indicador	Nota obtida	Peso
Prazo de atendimento	8	3
Qualidade da informação prestada	7,5	4
Regularidade dos registros	9	2
Atualização dos dados no sistema	6,5	1

De acordo com as informações fornecidas, a média ponderada das notas obtidas pela unidade administrativa será um valor compreendido entre:

- A) 7,60 e 7,79.
- B) 7,80 e 7,99.
- C) 8,00 e 8,19.
- D) 8,20 e 8,40.

Questão 23

Considere, hipoteticamente, que a Prefeitura Municipal de Vitória pretende aplicar temporariamente recursos vinculados a um convênio até o momento previsto para a execução de determinada etapa do projeto. Em uma das alternativas analisadas, a instituição financeira informa uma taxa nominal anual de 24%, com capitalização mensal. Considerando o regime de juros compostos e a capitalização mensal, a taxa efetiva acumulada em três meses será, aproximadamente:

- A) 5,88%.
- B) 6,00%.
- C) 6,12%.
- D) 6,18%.



Questão 24

A equipe de arquitetura de determinada prefeitura analisou, em uma base cadastral simplificada, a área destinada à implantação de um pequeno equipamento público. No sistema utilizado, as coordenadas estão indicadas em metros e o contorno do terreno é representado, no plano cartesiano, pelo polígono de vértices: A(0, 0); B(18, 0); C(18, 10); D(12, 10); E(12, 4); F(0, 4), ligados nessa ordem. De acordo com essas informações, qual a área do terreno representado?

- A) 108 m².
- B) 120 m².
- C) 144 m².
- D) 180 m².

Questão 25

Em uma etapa de manutenção urbana, determinada prefeitura registrou que 5 equipes, trabalhando 6 horas por dia, concluíram a recuperação de 2.100 m² de calçamento em 7 dias. Em uma nova etapa, deverão ser recuperados 3.000 m² de calçamento. Para essa execução, estarão disponíveis 6 equipes, trabalhando 8 horas por dia. Contudo, em razão de restrições de acesso ao local, estima-se que a produtividade média por equipe, a cada hora de trabalho, será 20% menor do que a registrada na etapa anterior. Mantidas essas condições, em qual dia de trabalho a nova etapa será concluída?

- A) Oitavo dia.
- B) Nono dia.
- C) Décimo dia.
- D) Décimo segundo dia.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL E ADMINISTRATIVO

Questão 26

A respeito dos direitos e garantias fundamentais, analise as afirmativas a seguir.

- I. No sistema eleitoral brasileiro, são viáveis as candidaturas avulsas porque a filiação partidária é um requisito constitucional prescindível de acordo com o texto constitucional vigente.
- II. Multas administrativas, decorrentes de infrações específicas, não podem ser fixadas em múltiplos do salário mínimo, pois essa utilização configura indexação econômica vedada pela Constituição Federal.
- III. É constitucional lei estadual que estabeleça a obrigatoriedade de, entre outros aspectos, serem mantidas, no mínimo, cinco por cento de pessoas com idade acima de 40 anos, obedecido o princípio do concurso público, nos quadros da Administração Pública direta e indireta.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) III, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 27

Armando, analista do município de Beta, foi designado para emitir um parecer técnico sobre a conformidade constitucional de propostas legislativas e práticas orçamentárias locais. Em sua análise, ele se deparou com assertivas que envolvem as finanças públicas. Com base no entendimento do Supremo Tribunal Federal (STF) e o texto da Constituição Federal, assinale a afirmativa que apresenta uma conclusão juridicamente correta a ser adotada por Armando.

- A) A elaboração de leis gerais sobre finanças públicas pressupõe a existência de um diploma legislativo único, sob pena de violação ao regime de legislação complementar estabelecido no texto constitucional.
- B) Projetos de lei de iniciativa popular que impactem as receitas orçamentárias são admitidos no ordenamento jurídico, uma vez que a soberania popular supre a competência técnica privativa do dirigente da Administração Pública.
- C) A Lei de Diretrizes Orçamentárias do município deve compreender as metas e prioridades da Administração Pública, estabelecendo as diretrizes de política fiscal e respectivas metas em consonância com a trajetória sustentável da dívida pública.
- D) É juridicamente viável a edição de lei de iniciativa popular que vincule percentuais fixos do orçamento anual a projetos agrícolas específicos, de modo a garantir a continuidade das políticas setoriais, independentemente da revisão periódica de prioridades.



Questão 28

O município de Ômega, visando readequar a mobilidade urbana e garantir a acessibilidade de idosos e pessoas com deficiência, iniciou um plano de revitalização de seus passeios públicos. Durante a fiscalização, a Secretaria de Urbanismo notificou a empresa Lanches Delta para desocupar e demolir, em prazo determinado, um quiosque instalado irregularmente sobre a calçada de uma via principal. A empresa apresentou defesa administrativa alegando que: (I) possui licença precária emitida pela gestão anterior; (II) realiza o pagamento regular de taxas de ocupação e tributos municipais; e (III) a demolição violaria o princípio da confiança legítima e a segurança jurídica. Com base na jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça (STJ), assinale a afirmativa correta.

- A) A regularidade no pagamento de tributos municipais e encargos pecuniários consolida o direito de permanência do particular no local, de modo que o princípio da confiança legítima impede a desocupação unilateral pela Administração Pública.
- B) O ato administrativo de remoção de quiosques em calçadas depende de prévia autorização judicial, sob pena de nulidade por vício de autoexecutoriedade, dado que construções de natureza comercial em áreas urbanas consolidadas gozam de presunção de legalidade.
- C) As calçadas são classificadas como bens de uso comum do povo e integram o mínimo existencial de espaço público para a circulação de pedestres, o que autoriza a Administração, no exercício de seu dever-poder, a promover a desocupação e a demolição de construções irregulares.
- D) O passeio público é definido juridicamente como bem de uso especial, destinado especificamente à instalação de mobiliário urbano comercial por particulares, prevalecendo a função social da livre iniciativa sobre as normas de trânsito em casos de ocupação justificada pelo pagamento de tributos municipais.

Questão 29

Considerando as disposições das Leis de Licitações e Contratos Administrativos, de Proteção de Dados Pessoais e de Acesso à Informação, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Nas licitações de obras e serviços de arquitetura, deve-se adotar, preferencialmente, a tecnologia BIM (*Building Information Modelling*) ou processos integrados similares ou mais avançados que venham a substituí-la, desde que adequada ao objeto.
- () No processo licitatório para obras de engenharia, o valor estimado deve ser definido mediante uma ordem de prioridade de parâmetros, iniciando-se pelos sistemas de custos referenciais do Sistema de Custos Referenciais de Obras (Sicro), para serviços e obras de infraestrutura de transportes, ou do Sistema Nacional de Pesquisa de Custos e Índices de Construção Civil (Sinapi), para as demais obras e serviços de engenharia.
- () A modalidade pregão é aplicável à contratação de serviço especial de engenharia, em virtude da celeridade procedimental.
- () Nos regimes de execução por preço global, empreitada integral, contratação integrada e semi-integrada, a sistemática de medição e pagamento deve ser associada ao cumprimento de metas de resultado, vedada a remuneração orientada por preços unitários ou referenciada pela execução de quantidades de itens unitários.

A sequência está correta em

- A) F, F, F, V.
- B) V, V, F, V.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, V, F.

Questão 30

Joancléver exercia o cargo de vice-prefeito do município de Kappa-Gama durante o mandato de 2021-2024. Em agosto de 2024, faltando quatro meses para as eleições municipais, o prefeito titular foi afastado por força de uma decisão liminar proferida em sede de ação de improbidade administrativa. Em cumprimento à ordem judicial, Joancléver assumiu a chefia do Poder Executivo, permanecendo no cargo por oito dias, até que o Tribunal de Justiça revogou a liminar, determinando o retorno imediato do titular. Nas eleições de 2024, Joancléver candidatou-se ao cargo de prefeito e foi eleito para o período de 2025-2028. Ao fim desse mandato, pretende concorrer à reeleição para o pleito de 2028 (mandato 2029-2032). Diante do atual entendimento do Supremo Tribunal Federal (STF), assinale a afirmativa correta.

- A) A vedação ao pleito subsequente, no caso, se impõe em razão de o vice-prefeito ter usufruído da visibilidade política inerente ao cargo de titular dentro do período crítico de incidência das vedações eleitorais.
- B) O registro de candidatura é juridicamente viável, uma vez que a assunção do cargo por decisão judicial precária e por breve período não possui o condão de configurar exercício de mandato para fins de reeleição.
- C) A candidatura deve ser indeferida por configurar tentativa de terceiro mandato consecutivo, visto que o exercício da chefia do Executivo no semestre anterior ao pleito atrai a incidência da vedação constitucional.
- D) O impedimento à reeleição se sustenta no fato de que o afastamento do titular por ordem judicial transmuta a natureza da investidura do vice de substituição para sucessão definitiva, independentemente de posterior revogação.



ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 31

Com base em conhecimentos relativos à governança na Administração Pública, assinale a afirmativa correta.

- A) Em governança pública, as definições das diretrizes, dos objetivos, dos planos e das ações estão diretamente relacionadas ao estabelecimento da estratégia institucional.
- B) Conceitualmente, entende-se por governança pública os produtos e os resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização que representem respostas efetivas e úteis às necessidades ou às demandas de interesse público.
- C) Para alcance dos objetivos institucionais estabelecidos e da garantia de execução ordenada, ética, econômica, eficiente e eficaz das atividades da organização pública, faz-se necessário que os processos estruturados de governança sejam capazes de eliminar ou socializar os riscos.
- D) São atribuições e responsabilidades primordiais dos servidores públicos, ocupantes de cargos técnicos nas atividades-meio, definir, implementar e manter mecanismos, instâncias e práticas de governança em consonância com os princípios e as diretrizes legalmente estabelecidos.

Questão 32

Tendo por base conhecimentos relativos às Organizações Sociais (OSs), analise as afirmativas a seguir.

- I. Organizações Sociais são pessoas jurídicas de direito público, sem fins lucrativos, criadas para executar atividades de interesse público.
- II. As Organizações Sociais, em consequência do processo de publicização de atividades de Estado, se dedicam a prestar apoio técnico e administrativo à Administração Pública, ao fornecimento de instalação, de bens, de equipamentos ou execução de obra pública, em favor da Administração Pública.
- III. Organizações Sociais se comprometem a realizar atividades em áreas específicas legalmente definidas e a alcançar os resultados previstos em um contrato de gestão. Em contrapartida, o Estado fomenta essas atividades, por meio de transferência direta de recursos, e fiscaliza a atuação das OSs, por meio de acompanhamento e de avaliação de resultados.
- IV. As Organizações Sociais, em parceria com o Estado, executam atividades de interesse público, voltadas ao ensino, à pesquisa científica, à tecnologia, ao meio ambiente, à cultura e à saúde. No processo de qualificação dessas entidades, ocorre a celebração de um contrato de gestão, em que são definidos metas e indicadores a serem alcançados ao longo da execução das atividades.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I e III.
- C) II e IV
- D) III e IV.

Questão 33

O desempenho organizacional é tema relevante nas pesquisas sobre o setor público. Características específicas, como o amplo escopo de atuação, a diversidade de objetivos institucionais e a multiplicidade de partes interessadas, tornam complexa a implantação de sistemas de medição de desempenho, cujos elementos principais são os indicadores de desempenho. A ausência de processos estruturados para construção desses indicadores, considerando as características do setor público, compromete a obtenção de benefícios associados à implementação dessas ferramentas, como, por exemplo, a melhoria na eficácia da tomada de decisões. A respeito dos indicadores de desempenho, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Quanto à composição, os indicadores de desempenho devem conter informações mínimas, como nome; medida; objetivo; fonte de dados; cálculo; meta; responsável; frequência; e forma de divulgação.
- B) Atributo é um elemento técnico dispensável à construção de indicadores de desempenho para o setor público, já que as informações geradas por esse elemento tornam extremamente complexo o processo de construção.
- C) Definição da missão, identificação do que será medido, motivação e determinação de como será feita a medição são algumas das etapas primordiais a serem consideradas na construção de indicadores de desempenho para o setor público.
- D) Para que cumpram sua função, os indicadores de desempenho devem atender a critérios de qualidade. No setor público, espera-se que sejam precisos, claros, coerentes, relevantes e comparáveis, para a tomada de decisões, além de possuírem quesitos importantes, como disponibilidade, economicidade e confiabilidade de fonte de dados, especificidade, seletividade, confiabilidade metodológica e objetividade.



Questão 34

Por expressa determinação legal, havendo vontade comum de mais de um ente político em atingir um mesmo fim, é possível o estabelecimento de determinada entidade, que pode ser constituída de duas formas distintas: associação pública ou associação civil, conforme constar do seu ato criador. Nesse sentido, pode ter personalidade jurídica de direito público ou de direito privado, respectivamente. Quando assumir personalidade jurídica de direito público, integrará a Administração indireta de todos os entes da Federação que lhe integram. Independentemente de ser de direito público ou de direito privado, observará as normas de direito público no que concerne à realização de licitação, à celebração de contratos, à prestação de contas e à admissão de pessoal, que será regida pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). As informações se referem a:

- A) Autarquias.
- B) Consórcios públicos.
- C) Agências executivas.
- D) Sociedades de economia mista.

Questão 35

A respeito da Matriz GUT, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Trata-se de uma ferramenta de qualidade usada para definir prioridades às diversas alternativas de ação.
- B) Trata-se de uma técnica que consiste em listar os problemas ou pontos de análise, pontuar cada tópico, classificar os problemas e tomar decisões estratégicas.
- C) O objetivo da Matriz GUT é racionalizar as ações dos administradores/gestores públicos, levando em consideração a gravidade, a urgência e a tendência do fenômeno, de forma a permitir escolher a tomada de ação mais adequada e menos prejudicial.
- D) É um instrumento de administração que suplanta outras ferramentas de gestão da qualidade e deve ser aplicada de forma individualizada pelos responsáveis, pois a busca pelo consenso em tomadas de decisões prejudica consideravelmente o resultado em virtude da morosidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

Questão 36

A política de desenvolvimento municipal, materializada pelo Plano Diretor, tem por objetivo o pleno desenvolvimento das funções sociais da cidade e o bem-estar de seus habitantes. Para coibir a especulação imobiliária e garantir a função social da propriedade, a legislação prevê instrumentos coercitivos aplicáveis ao solo urbano não edificado, subutilizado ou não utilizado. Nos termos da Lei Orgânica do Município de Vitória (LOM) e, ainda, considerando as sanções sucessivas aplicáveis ao proprietário que não promove o adequado aproveitamento de seu imóvel urbano, assinale a afirmativa que apresenta corretamente as características e a exata gradação das sanções.

- A) Imposto progressivo no tempo; parcelamento ou edificação compulsórios no prazo máximo de dois anos; e desapropriação com pagamento em pecúnia.
- B) Parcelamento ou edificação compulsórios no prazo máximo de cinco anos; confisco do bem, não indenizado, por descumprimento da função social da propriedade.
- C) Desapropriação de urgência e pagamento mediante títulos da dívida pública, com prazo de resgate de até cinco anos, dispensadas as fases de notificação para edificação compulsória.
- D) Parcelamento ou edificação compulsórios no prazo máximo de um ano; imposto progressivo no tempo pelo prazo mínimo de dois exercícios; e desapropriação com pagamento mediante títulos da dívida pública.



Questão 37

O controle dos atos administrativos é um dos pilares do Estado Democrático de Direito. A Administração Pública municipal possui o poder-dever de rever seus próprios atos, seja por razões de legalidade ou de mérito, respeitando, contudo, a segurança jurídica e os direitos adquiridos pelos administrados. Com fulcro na Lei Orgânica do Município de Vitória (LOM) e, ainda, sobre o regime de anulação e revogação dos atos administrativos e seus prazos decadenciais, assinale a afirmativa correta.

- A) O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em dez anos, independentemente da comprovação de má-fé.
- B) Para os atos que apresentem defeitos sanáveis, mesmo que acarretem prejuízo a terceiros, à Administração está previsto o dever legal de convalidá-los, em respeito ao princípio da eficiência e instrumentalidade das formas, e nos termos da LOM.
- C) No caso de efeitos patrimoniais contínuos, o prazo de decadência para a anulação do ato administrativo iniciará seu curso a partir da data da edição do ato que concedeu o benefício, ainda que a data de percepção do primeiro pagamento seja diversa.
- D) A Administração deve anular seus próprios atos quando eivados de vícios de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade. Decai em cinco anos o direito de anular os atos de que decorram efeitos favoráveis aos destinatários, contados da data de sua prática; salvo se comprovada má-fé.

Questão 38

Determinada empresa foi notificada para apresentar defesa administrativa em um processo sancionador no município de Vitória, cujo prazo fatal se encerrava em uma terça-feira. O advogado da empresa, utilizando seu acesso como usuário externo no Sistema de Informações de Processos Administrativos (SIPAD), protocolou eletronicamente a defesa às 19h25 do dia do vencimento do prazo. Considerando as regras de apresentação de documentos e a tempestividade dos atos processuais eletrônicos previstas no Decreto Municipal nº 19.930/2021, assinale a afirmativa correta.

- A) O ato do advogado é tempestivo, pois são considerados tempestivos os atos praticados até as 23h59 do último dia do prazo, conforme horário oficial de Brasília.
- B) O ato do advogado é intempestivo, pois os atos processuais eletrônicos devem ser praticados até o horário de encerramento do expediente físico das repartições municipais.
- C) Em casos de indisponibilidade técnica do SIPAD, o usuário deverá requerer formalmente a prorrogação de prazo para ter assegurada a apresentação tempestiva do documento.
- D) A empresa perdeu o prazo para protocolo. Por critério de segurança institucional, o SIPAD bloqueia automaticamente o recebimento de atos processuais após as 18h, sendo a data registrada no sistema a do primeiro dia útil seguinte.

Questão 39

João é servidor público efetivo e atua como fiscal de posturas no município de Vitória. Durante o período de festas de fim de ano, o proprietário de um grande estabelecimento comercial – que é frequentemente fiscalizado pelo setor de João – envia à residência do servidor uma cesta de presentes de alto valor comercial, com um cartão de agradecimento pelo excelente trabalho da Prefeitura. À luz do Decreto Municipal nº 16.559/2015 – Código de Ética dos Servidores de Vitória e, ainda, considerando os princípios constitucionais do Direito Administrativo, é correto afirmar que João:

- A) Pode receber o presente, mas com o dever de incorporá-lo, no ato, ao patrimônio do órgão público, independentemente da natureza perecível dos bens.
- B) Pode aceitar a cortesia, pois a entrega ocorreu em sua residência e fora do horário de expediente, integrando sua vida privada, o que afasta a regência do Código de Ética.
- C) Deve recusar ou devolver o presente, pois o estabelecimento comercial é considerado uma fonte proibida, uma vez que está sujeito à fiscalização do órgão em que o servidor atua.
- D) Deve recusar o presente; mas poderia aceitá-lo se fosse endereçado à repartição de serviço, descaracterizando o favorecimento pessoal e prestigiando os princípios da impessoalidade e eficiência na Administração Pública.



Questão 40

Maria, servidora pública municipal da Prefeitura de Vitória, cometeu uma infração disciplinar punível com suspensão no dia 10 de março de 2023. O fato permaneceu oculto no curso do tempo. Apenas em 15 de agosto de 2025, a chefia imediata de Maria tomou conhecimento da infração e decidiu instaurar, de imediato, uma sindicância para apurar a responsabilidade da servidora. Com base no regime disciplinar e nas regras de prescrição da Lei Municipal nº 2.994/1982, sobre a pretensão punitiva da Administração no caso hipotético, assinale a afirmativa correta.

- A) A pretensão punitiva da Administração está prescrita, já que uma falta sujeita à pena de suspensão se prescreve em dois anos.
- B) A prescrição não ocorreu, pois o prazo prescricional só se inicia a partir da data de conhecimento do fato pela autoridade competente do município de Vitória.
- C) A Administração poderá apurar os fatos e aplicar a pena de suspensão, se houver a condenação de Maria, visto que o prazo prescricional para essa penalidade é de trinta meses.
- D) Com a instauração da sindicância em 2025 ocorre a interrupção da contagem do prazo prescricional, devolvendo à Administração o prazo integral de cento e oitenta dias para punir a servidora.

CONHECIMENTO ESPECÍFICO DA ÁREA DO CARGO/ÁREA DE ATUAÇÃO

Questão 41

O analista de infraestrutura e suporte da Prefeitura Municipal de Vitória foi encarregado de projetar uma arquitetura de redes eficiente, bem distribuída e escalável, considerando, inclusive, futuras expansões. Ao receber a demanda, seu supervisor enfatizou que todo o projeto deveria apresentar sólido embasamento teórico, capaz de justificar as decisões práticas adotadas pela equipe durante a implementação. Após um período de estudo aprofundado em referências bibliográficas relevantes, o profissional concentrou-se nos conceitos fundamentais dos protocolos da camada de aplicação. Sabe-se que um protocolo dessa camada define como processos de aplicações, executados em sistemas distintos estabelecem comunicação e trocam mensagens entre si. Nesse contexto, é correto afirmar que um protocolo da camada de aplicação define os seguintes aspectos, EXCETO:

- A) A semântica dos campos, isto é, o significado da informação nos campos.
- B) Os tipos de mensagens trocadas, por exemplo, de requisição e de resposta.
- C) A sintaxe dos vários tipos de mensagens, tais como os campos da mensagem e como os campos são delineados.
- D) As regras para determinar quando e como um processo envia mensagens e as responde, sem especificar o datagrama dessas mensagens.

Questão 42

Na Prefeitura Municipal de Vitória, foi implantado e configurado um servidor com o objetivo de garantir controle centralizado, segurança e escalabilidade no armazenamento e tratamento dos dados do departamento fiscal. Para atender plenamente a esses requisitos, a equipe de tecnologia optou pela adoção do Sistema Operacional *Windows Server 2025* (Configuração Padrão – Idioma Português-Brasil), aliado aos serviços de diretório do *Active Directory* (AD). O *Active Directory* possibilita o gerenciamento centralizado dos recursos da rede, incluindo usuários, computadores, grupos, políticas de segurança e permissões de acesso, proporcionando, dessa forma, maior organização, controle e eficiência administrativa. Sobre o *Active Directory*, analise as afirmativas a seguir.

- I. Ao utilizar o protocolo *Kerberos* em um domínio, possibilita-se que o usuário acesse os recursos permitidos pelos administradores sem múltiplas solicitações de credenciais.
- II. O modelo de floresta do *Active Directory* de domínio organizacional permite a delegação de autoridade para o gerenciamento de serviços no nível do domínio.
- III. As funções de mestre de esquema (*Schema Master*) e emulador de PDC (*PDC Emulador*) são consideradas funções FSMO no nível da floresta.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.



Questão 43

Em ambientes computacionais baseados no *Windows Server 2025 (Configuração Padrão)*, a administração de políticas é realizada por meio do *Group Policy*, utilizando o *Group Policy Management Console* para operações como *backup*, restauração, cópia e importação de GPOs. Considerando a utilização abrangente dessa tecnologia em ambientes corporativos e públicos, como o da Prefeitura Municipal de Vitória, acerca de GPO (*Group Policy Object*), analise as afirmativas a seguir.

- I. A gestão de *backups* de GPOs no *Group Policy Management Console* permite múltiplas versões do mesmo objeto no mesmo repositório, com identificação única, viabilizando restauração seletiva sem acesso direto ao sistema de arquivos.
- II. A restauração de GPO é restrita ao domínio de origem, enquanto cópia e importação permitem reutilização entre domínios, sendo que a importação transfere configurações e pode modificar elementos associados ao GPO de destino.
- III. As tabelas de migração no *Group Policy Management Console* são utilizadas nas operações de cópia ou importação para mapear entidades de segurança e caminhos UNC, sendo parte integrante dessas operações em transferências entre domínios distintos.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.

Questão 44

A Prefeitura Municipal de Vitória adquiriu servidores consolidados no mercado para sustentar sua expansão tecnológica, mas logo surgiu a necessidade de garantir que os dados armazenados fossem rápidos de acessar e, ao mesmo tempo, protegidos contra falhas. Nesse cenário, entra o conceito de RAID como uma estratégia de organização de múltiplos discos, que busca equilibrar o desempenho, a segurança e a eficiência no uso do armazenamento. A escolha dessa configuração exige análise cuidadosa das demandas do sistema, considerando os *trade-offs* entre velocidade, tolerância a falhas e custo, para definir a melhor opção para o cenário. Sobre a tecnologia RAID, assinale a afirmativa correta.

- A) No RAID 10 são combinados os benefícios do RAID 0 e 1; porém, é preciso, no mínimo, duas unidades.
- B) A capacidade total da unidade para armazenamento é utilizada em sistemas com RAID 1 para o funcionamento adequado.
- C) O RAID 0 funciona bem em cenários com variabilidade de desempenho de aplicativos sensíveis à latência, especialmente com pequenas operações de gravação aleatória.
- D) O RAID 6 oferece proteção por paridade dupla distribuída, permitindo a tolerância à falha simultânea de até dois discos sem perda de dados, o que o torna adequado para aplicações de missão crítica.

Questão 45

A criptografia é um dos pilares fundamentais da segurança da informação, sendo responsável por garantir a confidencialidade, a integridade e a autenticidade dos dados em sistemas computacionais e redes. No contexto das comunicações digitais, são utilizadas técnicas matemáticas para transformar informações legíveis em formatos indecifráveis para terceiros não autorizados, permitindo que apenas entidades legítimas tenham acesso ao conteúdo original. Os mecanismos criptográficos modernos baseiam-se, principalmente, em dois modelos: a criptografia simétrica, que utiliza uma única chave compartilhada para cifrar e decifrar dados; e a criptografia assimétrica, que emprega pares de chaves pública e privada para viabilizar autenticação e troca segura de informações. Sobre esses modelos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O RSA faz uso extensivo das operações aritméticas usando a aritmética de módulo- n .
- II. A cifra monoalfabética realiza uma substituição fixa e biunívoca entre os símbolos do texto claro e cifrado.
- III. Na cifra de bloco, a criptografia de um bloco de k bits é realizada por meio de uma função bijetiva parametrizada por chave, que mapeia unicamente cada bloco de texto claro em um bloco de texto cifrado de mesmo tamanho.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I e II, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.



Questão 46

O endereçamento IP é considerado um dos pilares do funcionamento de redes de computadores, sendo responsável pela identificação lógica de dispositivos conectados e pelo encaminhamento de pacotes entre diferentes redes. No protocolo IP, cada equipamento de rede recebe um endereço único dentro de um determinado segmento lógico, permitindo comunicação local ou remota, sendo amplamente empregado em ambientes corporativos. Sobre o endereçamento IP, analise as afirmativas a seguir.

- I. No IPv4, os endereços utilizam notação decimal pontuada, com quatro *bytes* escritos em decimal e separados por pontos.
- II. Uma sub-rede de classe B (/16) suporta até 65.643 hospedeiros utilizáveis dentro do endereçamento IPv4.
- III. No IPv6, não é permitido omitir zeros à esquerda em cada bloco hexadecimal e é permitido utilizar o :: mais de uma vez no mesmo endereço.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e II.

Questão 47

Na Prefeitura Municipal de Vitória, a equipe de infraestrutura instalou e configurou a aplicação *VitoriaISS* em um container *Docker*. Após um mês de operação estável, o setor de ouvidoria do departamento fiscal reportou que a página parou de responder. Ao analisar o problema, a equipe técnica verificou que, embora o container permanecesse em execução, o *back-end* retornava erro 500 e o serviço estava inoperante. Durante a investigação via *Docker CLI*, os analistas identificaram mensagens indicando que a conexão com o banco de dados foi recusada e que houve uma falha fatal ao conectar-se ao *PostgreSQL*. Considerando que essas informações foram extraídas diretamente das saídas padrão *STDOUT* e *STDERR* do processo, o comando do *Docker CLI* utilizado para obter esse retorno foi:

- A) `docker logs VitoriaISS`.
- B) `docker trace VitoriaISS`.
- C) `docker debug VitoriaISS`.
- D) `docker inspect VitoriaISS`.

Questão 48

Considere que a Prefeitura Municipal Vitória sofreu um ataque de *ransomware* que resultou na indisponibilidade de sistemas críticos e na criptografia de arquivos em diversos computadores e servidores. Relatórios preliminares da equipe de segurança da informação indicam que, antes da criptografia, houve acesso não autorizado ao ambiente, com indícios de movimentação lateral e possível exfiltração de dados sensíveis. Após o incidente, uma mensagem foi exibida nos sistemas comprometidos, exigindo pagamento para a recuperação dos dados. Considerando que a situação já ocorreu e, ainda, que é necessário restabelecer o ambiente, são consideradas técnicas eficazes de serem adotadas pelo corpo técnico, EXCETO:

- A) Realizar um *snapshot* de sistemas virtuais e de volumes de armazenamento de nuvem.
- B) Desconectar equipamentos comprometidos da rede cabeada e de outros tipos de conexões.
- C) Isolar os sistemas já comprometidos para interromper a conexão de rede do atacante, interrompendo a cadeia de ataque e a propagação do *ransomware* para outros sistemas.
- D) Interromper conexões maliciosas, como as destinadas a servidores de C2, reiniciar dispositivos externos e aplicar técnicas de isolamento de tráfego para estabilização do ambiente.

Questão 49

Durante uma auditoria em ambiente *Windows*, o analista de infraestrutura e suporte revisa um *script* de inventário e diagnóstico utilizado pela equipe de administração para coleta de informações do sistema. Em determinado trecho, o *script* executa o seguinte comando:

Get-ChildItem -Path C:\Windows -Force

Considerando que o comando está corretamente escrito e será executado no *PowerShell*, pode-se afirmar que ele:

- A) Lista todos os arquivos e diretórios contidos em *C:\Windows*, incluindo arquivos ocultos e de sistema.
- B) Lista todos os diretórios de *C:\Windows*, ignorando arquivos comuns, mas incluindo pastas ocultas e de sistema.
- C) Lista todos os arquivos e diretórios de *C:\Windows*, forçando a leitura de arquivos protegidos e ignorando restrições de segurança do sistema.
- D) Obtém objetos do diretório *C:\Windows*, forçando a modificação dos arquivos ocultos para que possam ser acessados e executados pelo *PowerShell*.



Questão 50

A adoção do YAML 1.2.2 (Configuração Padrão) pelo setor de *DevOps* da Prefeitura Municipal de Vitória representa um avanço na padronização, automação e modernização da infraestrutura tecnológica municipal. Amplamente utilizado em ambientes de integração contínua, entrega contínua (CI/CD), containerização e orquestração de serviços, o YAML permite descrever configurações de sistemas de forma estruturada, legível e de fácil manutenção, melhorando a governança dos recursos de TI e alinhando as práticas da Administração Pública aos modelos modernos de gestão tecnológica. Sobre um *node* YAML, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) O conteúdo de um nó escalar é um dado opaco que pode ser apresentado como uma série de zero ou mais caracteres *unicode*.
- B) O conteúdo de um nó de mapeamento consiste em um conjunto não ordenado de pares de nós chave/valor, sendo cada chave única.
- C) O conteúdo de um nó de sequência consiste em uma sequência ordenada de zero ou mais nós, podendo conter o mesmo nó mais de uma vez.
- D) O conteúdo de um nó canônico atende à necessidade de igualdade entre escalares ao reproduzir a representação *unicode* de qualquer conteúdo formatado.

Questão 51

A equipe de tecnologia da informação de determinada prefeitura municipal está definindo um modelo tecnológico de armazenamento para atender a diferentes necessidades institucionais. O ambiente deverá contemplar: volumes em bloco para servidores que executam bancos de dados transacionais; compartilhamento de arquivos em rede para setores administrativos; arranjos de discos que possam empregar espelhamento, distribuição de dados ou paridade; armazenamento de objetos acessível por interface compatível com S3, organizado em *buckets*; e estratégia de recuperação de desastres baseada em *backup*, replicação, testes de restauração e metas de continuidade. “Nesse contexto, soluções do tipo _____ são associadas ao fornecimento de armazenamento em bloco para servidores, frequentemente por meio de unidades lógicas apresentadas como _____. Soluções do tipo _____ disponibilizam compartilhamento de arquivos em rede, por protocolos como SMB ou NFS. Arranjos _____ combinam discos conforme níveis definidos para desempenho, tolerância a falhas ou ambos. Em planos de recuperação de desastres, o parâmetro _____ indica a perda máxima aceitável de dados medida em tempo.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente o texto.

- A) SAN / LUN / NAS / RAID / RPO
- B) DAS / LUN / SAN / RAID / RTO
- C) NAS / bucket / SAN / snapshot / RTO
- D) SAN / bucket / NAS / snapshot / RPO

Questão 52

Considere que determinada prefeitura municipal mantém um portal de serviços digitais acessado por cidadãos e servidores internos. Após a implantação de novos módulos no sistema, a equipe de tecnologia da informação identificou aumento intermitente no tempo de resposta, erros HTTP em determinados horários e dificuldade para determinar se a origem das falhas estava na resolução de nomes, no encaminhamento das requisições, no servidor de aplicação ou em componentes internos, como banco de dados e serviço de autenticação. Para aprimorar a operação do ambiente, foram definidos os seguintes requisitos técnicos: resolver o nome lógico do portal para o endereço de rede correspondente; receber requisições HTTP/HTTPS em uma camada intermediária antes do encaminhamento aos servidores internos; monitorar o desempenho da aplicação por indicadores como tempo de resposta, erros e disponibilidade; e centralizar registros e eventos técnicos para apoiar a análise temporal de ocorrências oriundas de diferentes componentes. Com base nos requisitos descritos, assinale a alternativa que associa corretamente os componentes técnicos às suas respectivas funções.

- A) *Proxy* reverso para resolução de nomes de domínio; DNS para terminação das conexões HTTP/HTTPS; servidor *web* para correlação de eventos de infraestrutura; e APM para distribuição de endereços IP aos clientes.
- B) Servidor *web* para serviço de nomes; DNS para roteamento das requisições entre servidores internos; APM para publicação do certificado digital do portal; e *proxy* reverso para geração dos registros de autenticação do domínio.
- C) DNS para inspeção do conteúdo das requisições HTTP; servidor *web* para autenticação centralizada de usuários do domínio; *proxy* reverso para armazenamento dos *logs* de aplicação; e APM para substituição dos registros de eventos.
- D) DNS para resolução do nome do portal; *proxy* reverso para recebimento e encaminhamento de requisições HTTP/HTTPS; APM para monitoramento de desempenho da aplicação; e plataforma de *logs/eventos* para correlação de ocorrências.



Questão 53

Considere que determinada prefeitura municipal mantém um portal de serviços digitais utilizado para emissão de certidões, abertura de solicitações administrativas e acompanhamento de processos internos. O serviço é executado em máquinas virtuais hospedadas em dois servidores físicos no *datacenter* institucional. Após uma falha de *hardware* em um dos servidores, parte das máquinas virtuais ficou indisponível até que a equipe técnica realizasse intervenção manual para restaurar os serviços em outro *host*. Em reunião técnica, foi proposta a reformulação da arquitetura para reduzir o tempo de indisponibilidade, aumentar a tolerância a falhas e permitir a continuidade dos serviços essenciais mesmo diante de falhas em componentes físicos. A solução deverá considerar virtualização, clusterização, redundância e plano de recuperação. Considerando o cenário hipotético apresentado, assinale a medida tecnicamente correta para elevar a disponibilidade do serviço.

- A) Manter a arquitetura atual e aumentar a frequência dos *backups*, adotando janelas menores de cópia dos dados como principal medida para retomada do serviço em caso de falha de *hardware*.
- B) Substituir a virtualização por servidores físicos dedicados para cada sistema, pois a separação física das aplicações reduz a necessidade de mecanismos de redundância, replicação e recuperação.
- C) Redistribuir parte das máquinas virtuais para o servidor físico de maior capacidade e manter outro equipamento como reserva operacional, acionado pela equipe técnica quando houver falha no ambiente principal.
- D) Implantar *cluster* de alta disponibilidade entre os *hosts* de virtualização, com armazenamento compartilhado ou replicado, monitoramento dos nós, mecanismo de *failover* automático das máquinas virtuais e plano de recuperação testado periodicamente.

Questão 54

Durante uma perícia técnica interna sobre o ambiente computacional de determinada prefeitura municipal, o demandante relatou ao analista responsável:

“— Temos estações de trabalho *Windows*, servidores *Windows Server* e alguns servidores *Linux* utilizados por sistemas internos. O problema é que há contas locais espalhadas em vários equipamentos, grupos criados sem padrão e dificuldade para saber quem realmente possui acesso a cada recurso.

O perito questionou:

— A prefeitura pretende centralizar a administração das contas e permissões?

O demandante respondeu:

— Sim. Precisamos administrar usuários e grupos no *Microsoft Active Directory* e vincular determinados servidores e permissões a grupos institucionais, em vez de depender de cadastros isolados em cada equipamento.

O perito prosseguiu:

— E quanto aos servidores *Linux*?

O demandante esclareceu:

— Neles, a equipe técnica precisa executar tarefas administrativas, mas queremos que a concessão de privilégios seja feita por grupo e com uso controlado de elevação de privilégio, evitando o uso cotidiano da conta *root*”.

Considerando o diálogo e os comandos usuais de administração em ambientes *Windows Server* com *Microsoft Active Directory* e *Linux Server*, assinale uma sequência compatível com as necessidades relatadas.

- A) *Get-ADUser* para criar usuário no *Active Directory*; *Remove-ADGroupMember* para conceder associação a grupo; *groupdel wheel* para configurar privilégios administrativos no *Linux*; e uso de *sudoers* como substituto do serviço de diretório.
- B) *New-ADGroup* para criar uma conta de usuário no *Active Directory*; *Set-ADDomain* para inserir o usuário em grupo; *chown root:root usuario* para habilitar administração no *Linux*; e uso de *passwd -l root* para registrar comandos executados.
- C) *New-LocalUser* para criar usuário de domínio; *Add-ADComputerServiceAccount* para vincular usuário a grupo; *chmod -R 777 /home/usuario* para conceder privilégios administrativos no *Linux*; e uso de *su* como mecanismo preferencial de auditoria individual.
- D) *New-ADUser* para criar usuário no *Active Directory*; *Add-ADGroupMember* para vinculá-lo a grupo de domínio; *usermod -aG adm_ti usuario* para incluir usuário *Linux* em grupo administrativo previamente configurado; e uso de *sudo* para executar comandos elevados quando autorizado.



Questão 55

Um analista de infraestrutura e suporte recebeu a tarefa de revisar procedimentos de administração de usuários e permissões em servidores *Windows Server* integrados ao *Microsoft Active Directory* e em servidores *Linux* utilizados por sistemas internos da prefeitura municipal. Considerando que, para padronizar os acessos, a equipe definiu que os usuários administrativos seriam associados a grupos institucionais, como *Infraestrutura_TI* no domínio e *adm_ti* nos servidores *Linux*, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O comando *New-LocalUser -Name "ana.silva"* cria uma conta de usuário no domínio do *Microsoft Active Directory*, permitindo sua posterior inclusão em grupos de domínio por meio de *Add-ADGroupMember*.
- () O comando *Set-ADAccountPassword -Identity "ana.silva" -Reset -NewPassword \$senha* pode ser utilizado para redefinir a senha de uma conta existente no *Active Directory*, desde que o valor informado em *\$senha* seja compatível com o parâmetro esperado.
- () O comando *usermod -G adm_ti ana* acrescenta o usuário *ana* ao grupo suplementar *adm_ti*, preservando automaticamente os demais grupos suplementares aos quais o usuário já pertencia.
- () O comando *usermod -aG adm_ti ana* acrescenta o usuário *ana* ao grupo suplementar *adm_ti*, desde que o grupo exista, preservando a lista atual de grupos suplementares do usuário.
- () O comando *chmod -R ana:adm_ti /srv/app* altera, de forma recursiva, o proprietário para *ana* e o grupo para *adm_ti* nos arquivos e diretórios localizados em */srv/app*.

A sequência está correta em

- A) V, F, V, F, V.
- B) V, F, F, V, F.
- C) F, V, V, F, V.
- D) F, V, F, V, F.

Questão 56

Durante a revisão de segurança do sistema *web* de protocolo eletrônico da prefeitura municipal, a equipe de infraestrutura constatou que a aplicação é acessada pela *internet*, embora o servidor de aplicação permaneça em uma rede interna com endereçamento privado. A publicação do serviço ocorre na borda da rede, onde são aplicadas as regras de filtragem para controlar o tráfego autorizado. Como o sistema passou a receber maior volume de acessos externos, a equipe avaliou a inclusão de uma camada específica para examinar requisições HTTP/HTTPS e reduzir a exposição a ataques direcionados à aplicação *web*. O relatório técnico também recomendou a centralização dos registros de autenticação, bloqueios, alterações de privilégio e acessos administrativos, de modo a apoiar auditorias e investigações de incidentes. Os riscos identificados na revisão deverão ser registrados, classificados, tratados e acompanhados dentro do processo institucional de governança, riscos e conformidade. Considerando o cenário hipotético descrito, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A centralização e a análise de registros de autenticação, bloqueios, alterações de privilégio e acessos administrativos contribuem para auditoria de acesso, investigação de incidentes e rastreabilidade operacional.
- B) A utilização de *firewall* na borda da rede é compatível com o controle do tráfego autorizado ao sistema publicado, permitindo definir regras com base em critérios como origem, destino, portas, protocolos e direção do fluxo.
- C) A adoção de *WAF* pode complementar a proteção do sistema *web*, pois esse tipo de controle atua sobre requisições HTTP/HTTPS e pode aplicar regras voltadas à identificação de padrões de ataque na camada de aplicação.
- D) A tradução de endereços pode ser registrada na matriz de riscos como controle de apoio à arquitetura de publicação do serviço, reduzindo a exposição direta do endereço interno do servidor e substituindo a necessidade de controles específicos para inspeção de requisições HTTP/HTTPS da aplicação.



Questão 57

No desenvolvimento de um serviço digital para atendimento ao cidadão, determinada prefeitura municipal tratará dados pessoais de usuários autenticados, armazenará documentos enviados eletronicamente e permitirá a assinatura digital de requerimentos administrativos. Além de empregar criptografia, certificados digitais e registros de auditoria, a equipe técnica avaliou a possibilidade de conferir documentos assinados por meio de serviço público de validação de assinaturas eletrônicas, como o validador de assinaturas do Instituto Nacional de Tecnologia da Informação, para verificar aspectos técnicos da assinatura e do documento. A assessoria jurídica, contudo, alertou que esses recursos não bastam para demonstrar conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Nesse sentido, assinale a alternativa cujo parágrafo complementa corretamente o enunciado, estabelecendo relação adequada entre LGPD, agentes de tratamento, bases legais, princípios, segurança, criptografia, certificados digitais e validação técnica de assinaturas.

- A) Documentos assinados digitalmente deixam de conter dados pessoais sujeitos à LGPD, uma vez que a criptografia e os certificados digitais convertem o conteúdo em informação técnica vinculada ao documento, e não ao titular dos dados.
- B) A validação técnica da assinatura confirma a regularidade integral do tratamento de dados pessoais, desde que o documento tenha sido assinado com certificado digital aceito pela Administração Pública e os registros de auditoria indiquem o usuário responsável pelo envio.
- C) A responsabilidade pela segurança do tratamento é transferida ao titular quando ele assina digitalmente o requerimento, cabendo à prefeitura preservar os arquivos recebidos e validar o certificado utilizado, sem interferir na finalidade ou na base legal escolhida pelo usuário.
- D) A conformidade exige identificar os agentes de tratamento, definir a base legal aplicável, observar princípios como finalidade, adequação, necessidade, segurança, prevenção e responsabilização, e adotar medidas técnicas e administrativas proporcionais ao risco; criptografia, certificados digitais, registros de auditoria e validação técnica de assinaturas podem apoiar autenticidade, integridade, confidencialidade e rastreabilidade, mas não substituem a análise jurídica e organizacional do tratamento de dados pessoais.

Questão 58

Durante a fase de homologação de um assistente baseado em IA generativa contratado por determinada prefeitura municipal, a ferramenta foi integrada ao portal interno para auxiliar servidores na consulta a normas, procedimentos administrativos e abertura de chamados. Em uma simulação de uso, o assistente informou a um servidor que certo requerimento poderia ser deferido com base em uma portaria revogada e apresentou como vigente um procedimento que não constava na base normativa atualizada. O contrato previa apoio à consulta e organização de informações, mas não autorizava decisão administrativa automatizada nem dispensa de validação humana. Após o registro da ocorrência, a equipe responsável precisou avaliar o episódio sob três perspectivas: gestão do projeto; fiscalização da contratação de TI; e riscos próprios de modelos de linguagem de grande porte. Considerando fundamentos de gerenciamento de projetos, contratação pública de TI e riscos de IA generativa, assinale a providência tecnicamente correta.

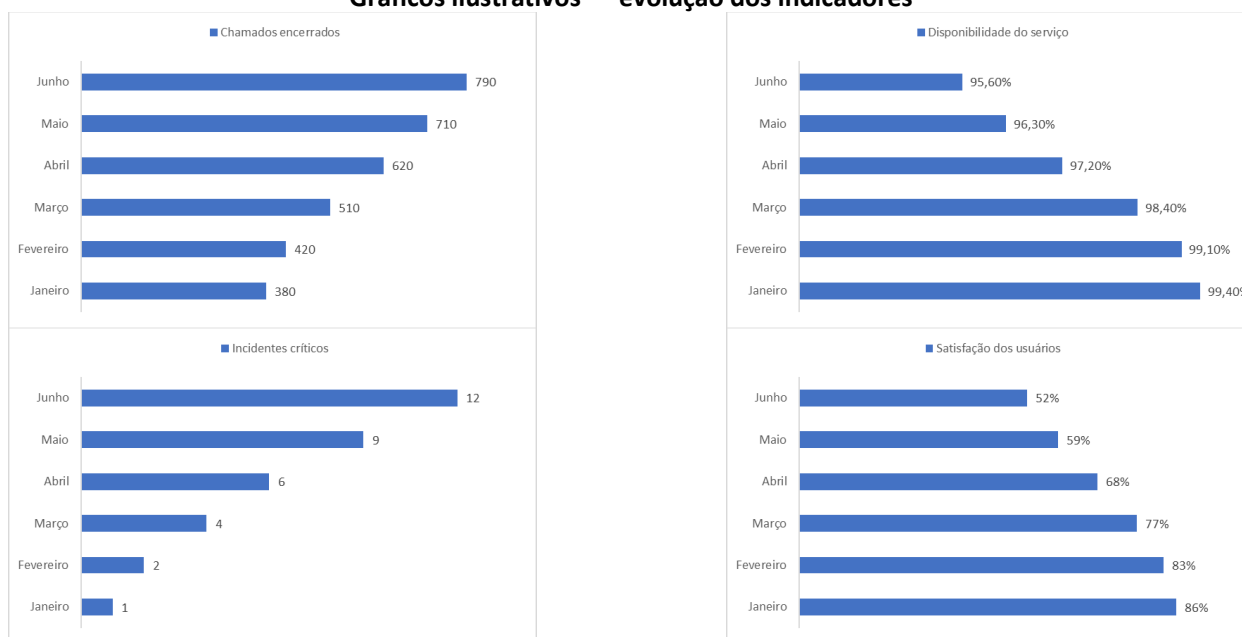
- A) A ocorrência transfere ao fornecedor a responsabilidade integral pela conformidade da solução, pois a Administração contratou serviço especializado de IA; a fiscalização contratual deve limitar-se à verificação de disponibilidade da plataforma e ao recebimento da ferramenta, cabendo ao usuário final validar o conteúdo antes de utilizar a resposta.
- B) A ocorrência deve ser solucionada pela ampliação da capacidade computacional e pela extensão do prazo contratual, pois respostas alucinatórias decorrem principalmente de insuficiência de processamento; nesse caso, a análise de caminho crítico deve priorizar aquisição de infraestrutura, sem necessidade de revisar requisitos funcionais, base normativa ou critérios de medição.
- C) A ocorrência caracteriza inconsistência esperada durante a fase de homologação e deve ser aceita como variação normal de desempenho, mantendo-se o cronograma e os critérios de aceite originalmente definidos; em projetos com IA generativa, a EAP deve concentrar-se na implantação técnica, deixando validação jurídica, qualidade das respostas e riscos de alucinação para a etapa posterior de operação assistida.
- D) A ocorrência deve ser registrada como limitação típica de LLMs e tratada na matriz de riscos do projeto e da contratação, com revisão dos requisitos, critérios de aceite, controles de validação humana, registros de auditoria, base de conhecimento utilizada e indicadores de qualidade das respostas; a fiscalização contratual deve acompanhar as correções e verificar se a entrega continua aderente ao objeto contratado.

Questão 59

O Comitê de Governança Digital de determinada prefeitura municipal avaliou o serviço digital de protocolo eletrônico, utilizado por cidadãos e servidores. A área de TI apresentou a seguinte planilha consolidada, referente aos seis últimos meses de operação do serviço:

Mês	Chamados encerrados	Disponibilidade do serviço	Incidentes críticos	Satisfação dos usuários
Janeiro	380	99,40%	1	86%
Fevereiro	420	99,10%	2	83%
Março	510	98,40%	4	77%
Abril	620	97,20%	6	68%
Maio	710	96,30%	9	59%
Junho	790	95,60%	12	52%

Gráficos ilustrativos — evolução dos indicadores



Durante a reunião, a área técnica destacou o crescimento do número de chamados encerrados como evidência de aumento da capacidade de atendimento. A alta administração solicitou análise que relacionasse os indicadores ao desempenho do serviço, aos riscos operacionais, à percepção dos usuários e às decisões de priorização de melhorias. Considerando os dados apresentados e a relação entre ITIL v4, COBIT 2019, governança de TI e gestão de serviços, assinale a afirmativa correta.

- A) A prática de gerenciamento de incidentes do ITIL v4 recomendaria concentrar os esforços imediatos na redução dos incidentes críticos, que subiram de 1 para 12, pois a disponibilidade ainda se mantém acima de 95% e a satisfação do usuário tenderia a se recuperar com a restauração da estabilidade técnica, mantendo os demais indicadores como apoio ao acompanhamento operacional.
- B) O domínio EDM, Avaliar, Direcionar e Monitorar, do COBIT 2019, priorizaria o crescimento dos chamados encerrados como evidência de eficácia operacional, recomendando que a governança direcione recursos para reforçar a capacidade de atendimento. A queda da satisfação seria tratada como métrica complementar, pois o valor entregue pelo serviço estaria representado principalmente pela conclusão dos protocolos.
- C) O objetivo de gestão APO12, Gerenciar Risco, do COBIT 2019, indicaria que a elevação dos incidentes críticos para 12 e a queda da satisfação para 52%, combinadas à redução da disponibilidade, configuram risco operacional não mitigado pelo aumento da produtividade. A intervenção recomendada seria reavaliar a tolerância a riscos, redefinir níveis de serviço e alinhar métricas de desempenho antes de eventual ampliação do serviço.
- D) A prática de gerenciamento de capacidade do ITIL v4 poderia utilizar o aumento dos chamados encerrados, de 380 para 790, como principal evidência de pressão sobre a operação, relacionando-o à queda de disponibilidade, de 99,4% para 95,6%, e ao aumento de incidentes críticos, de 1 para 12. Uma intervenção prioritária seria expandir a infraestrutura de suporte antes de revisar a satisfação dos usuários, já que o volume de atendimento cresceu consistentemente.



Questão 60

Durante a padronização da entrega de aplicações containerizadas, a equipe de tecnologia da informação de determinada prefeitura municipal passou a documentar parte da infraestrutura em arquivos declarativos. Um dos analistas apresentou o seguinte trecho simplificado, usado apenas para discussão técnica:

```
Arquivo de configuração em YAML:
apiVersion: apps/v1
kind: Deployment
metadata:
  name: portal-servicos
spec:
  replicas: 3
  selector:
    matchLabels:
      app: portal-servicos
  template:
    metadata:
      labels:
        app: portal-servicos
    spec:
      containers:
        - name: portal
          image: repositorio/portal-servicos:v2
      ports:
        - containerPort: 8080
```

Considerando o trecho apresentado e os conceitos de *containers*, *Kubernetes* e automação de infraestrutura, assinale a afirmativa correta.

- A) O objeto *Deployment* declara um estado desejado para a aplicação, incluindo a manutenção de três réplicas de *Pods* baseados na imagem indicada.
- B) O trecho associa a aplicação a uma porta de container e define três réplicas para o serviço, estabelecendo, no próprio manifesto, o balanceamento externo de acesso aos *Pods* por meio de um endereço público.
- C) O campo *replicas: 3* define a quantidade de instâncias da aplicação que o *Kubernetes* deve manter em execução, o que também implica a criação de três versões distintas da imagem informada no campo *image*.
- D) O campo *image* indica o artefato de container que será usado para criar as instâncias da aplicação, incluindo as dependências empacotadas da aplicação e a definição do ambiente de execução, cabendo ao arquivo YAML apresentado especificar também a construção dessa imagem.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.