

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 20.

Algofobia

Trecho do livro “Sociedade paliativa” de autoria de Byung-Chul Han

“Dize tua relação com a dor, e te direi quem és!” Este ditado de Ernst Jünger pode ser extrapolado para a sociedade como um todo. A nossa relação com a dor mostra em que sociedade vivemos. Dores são cifras. Elas contêm a chave para o entendimento de toda a sociedade. Assim, cada crítica da sociedade tem de levar a cabo uma hermenêutica da dor. Caso se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*].

Hoje impera por todo lugar uma *algofobia*, uma angústia generalizada diante da dor. Também a tolerância à dor diminui rapidamente. A algofobia tem por consequência uma *anestesia permanente*. Toda condição dolorosa é evitada. Tornam-se suspeitas, entrementes, também as dores de amor. A algofobia se prolonga no social. Conflitos e controvérsias que poderiam levar a confrontações dolorosas têm cada vez menos espaço. A algofobia se estende também à política. A coação à conformidade e a pressão por consenso crescem. A política se orienta em uma zona paliativa e perde toda vitalidade. A “falta de alternativa” é um *analgésico político*. O “centro” difuso atua paliativamente. Em vez de debater e lutar pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [*Systemzwang*]. Uma pós-democracia se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*. Por isso, Chantal Mouffe demanda uma “política agonística”, que não evita confrontações dolorosas. A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, que apenas aceleram disfunções e rejeições. A política paliativa não tem nenhuma *coragem para a dor*. Desse modo, o igual [*das Gleiche*] avança.

Há uma mudança de paradigma no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, que busca se

desonerar de toda forma de negatividade. A dor é a negatividade pura e simplesmente. Também a psicologia segue essa mudança de paradigma e passa, da psicologia negativa como “psicologia do sofrimento”, para a “psicologia positiva”, que se ocupa com o bem-estar, a felicidade e o otimismo. Pensamentos negativos devem ser evitados. Eles devem ser substituídos imediatamente por pensamentos positivos. A psicologia positiva submete a própria dor a uma lógica do desempenho. A ideologia neoliberal da resiliência transforma experiências traumáticas em catalisadores para o aumento do desempenho. Fala-se até mesmo de crescimento pós-traumático. O treino de resiliência como treino de resistência espiritual tem de formar, a partir do ser humano, um sujeito de desempenho permanentemente feliz, o mais insensível à dor possível.

A missão de felicidade da psicologia positiva e a promessa de um oásis de bem-estar medicamente produzível são irmanadas. A crise de opioides estadunidense tem [um] caráter paradigmático. Dela toma parte não apenas a cobiça material de uma empresa farmacológica. Antes há, em seu fundamento, uma suposição fatal para a existência humana. Só uma ideologia do bem-estar permanente pode levar a que medicamentos que eram originariamente usados na medicina paliativa sejam usados com grande pompa também nos saudáveis. Não por acaso o especialista em dor estadunidense David B. Morris já notava, décadas atrás: “Os americanos de hoje pertencem, provavelmente, à primeira geração da Terra que veem uma existência livre de dor como um direito constitucional. Dores são um escândalo”.

A sociedade paliativa coincide com a sociedade do desempenho. A dor é vista como um *sinal de fraqueza*. Ela é algo que deve ser ocultado ou ser eliminado por meio da otimização [*wegzuoptimieren*]. Ela não é compatível com o desempenho. A *passividade do sofrer* não tem lugar na sociedade ativa dominada pelo *poder* [*Können*]. Hoje se remove à dor qualquer possibilidade de expressão. Ela é, além disso, condenada a *calar-se*. A sociedade paliativa não permite avivar, verbalizar a dor em uma *paixão*.

A sociedade paliativa é, ademais, uma sociedade do *curtir* [Gefällt-mir]. Ela degenera em uma mania de curtição [Gefälligkeitwahn]. Tudo é alisado até que provoque bem-estar. O *like* é o signo, sim, o *analgésico do presente*. Ele domina não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, ou seja, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor. Esquece-se que *a dor purifica*. Falta, à cultura da curtição, a possibilidade da *catarse*. Assim, sufocamo-la com os *resíduos* [Schlacken] da *positividade*, que se acumulam sob a superfície da cultura de curtição.

Fonte: Han, Byung-Chul. Sociedade paliativa: a dor hoje. 1.ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2021.

01) Segundo o texto, a “algofobia” presente na sociedade contemporânea contribui para:

- a) a valorização da dor como experiência necessária ao amadurecimento humano.
- b) o fortalecimento do debate político e das divergências sociais.
- c) o aumento da participação popular nas decisões políticas coletivas.
- d) a busca constante por conforto, consenso e eliminação de conflitos.
- e) reconhecer a dor como elemento essencial para o crescimento e desenvolvimento humano.

02) No trecho “A política paliativa não é capaz de visões ou de reformas penetrantes. Ela prefere tomar **analgésicos de curto efeito**, que apenas aceleram disfunções e rejeições”, o emprego da expressão “**analgésicos de curto efeito**” constitui um recurso expressivo utilizado para:

- a) defender o uso de medicamentos como solução para os problemas mentais contemporâneos.
- b) demonstrar que a medicina paliativa é responsável pelas crises democráticas atuais.
- c) indicar, em sentido figurado, medidas imediatistas que aliviam problemas sem enfrentar suas causas.

- d) exemplificar a necessidade de ampliar o acesso da população a tratamentos contra a dor física e mental.
- e) evidenciar a superioridade das soluções técnicas em relação ao debate político.

03) Em “Hoje impera por todo lugar uma *algofobia*, uma angústia generalizada diante da dor. Também a tolerância **à dor** diminui rapidamente.”. O acento grave indicador de crase em “**à dor**” se justifica:

- a) por regra de regência, inicia um complemento nominal.
- b) por constituir uma locução prepositiva formada por uma palavra feminina.
- c) por ser uma locução conjuntiva formada por palavra feminina.
- d) por regra de concordância nominal.
- e) por regra de concordância verbal.

04) Observe a palavra destacada em negrito do trecho do texto: “Toda condição dolorosa é evitada. Tornam-se suspeitas, **entrementes**, também as dores de amor. A algofobia se prolonga no social.”. O vocábulo destacado em negrito, conforme o contexto em que se encontra e considerando sua classificação morfológica, classifica-se como:

- a) conjunção integrante.
- b) advérbio de tempo.
- c) adjetivo adverbializado.
- d) substantivo.
- e) interjeição.

05) Em “A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, **que** apenas aceleram disfunções e rejeições.”, sobre o elemento conector destacado em negrito é correto o que se afirma em:

- a) é um pronome relativo e exerce função sintática de sujeito.
- b) é um pronome relativo e exerce função sintática de objeto indireto.
- c) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de predicativo.

- d) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de objeto indireto.
- e) é uma conjunção integrante e exerce função sintática de complemento transposto.

06) Leia os trechos a seguir:

“Uma **pós-democracia** se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*.”

“A missão de felicidade da psicologia positiva e a promessa de um oásis de **bem-estar** medicamente produzível são irmanadas.”

Em relação aos processos de formação de palavras, podemos afirmar que os termos destacados em negrito nos trechos são formados, respectivamente, por:

- a) derivação prefixal e derivação parassintética.
- b) composição por aglutinação e derivação deverbal.
- c) composição por aglutinação e derivação imprópria.
- d) composição por aglutinação e derivação sufixal.
- e) derivação prefixal e composição por justaposição.

07) “A psicologia positiva **submete** a própria dor a uma lógica do desempenho.”. Sobre a regência do verbo **submeter**, no contexto em que se encontra, é verdadeiro afirmar que:

- a) é bitransitiva, em que a própria dor é o seu objeto indireto, e a uma lógica do desempenho é o seu objeto direto.
- b) é transitiva direta, em que o termo lógica é o seu objeto indireto.
- c) é intransitiva, em que a própria dor a uma lógica do desempenho é adjunto adverbial.
- d) é bitransitiva, em que a própria dor é o seu objeto direto, e a uma lógica do desempenho é o seu objeto indireto.
- e) é transitiva direta, em que em que o termo desempenho é o seu objeto direto.

08) No excerto: “ A “falta de alternativa” é um *analgésico político*. O “centro” difuso atua paliativamente. Em vez de **debater** e **lutar** pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [*Systemzwang*]”, observam-se os verbos **debater** e **lutar** destacados em negrito. Os substantivos correspondentes **debate** e **luta** são exemplos de palavras formadas a partir de bases verbais. Com relação à gramática normativa, o processo de formação que explica a passagem do verbo para o substantivo, no contexto apresentado, denomina-se:

- a) composição por justaposição, formando substantivos pós-verbais.
- b) derivação imprópria, formando substantivos pós-verbais.
- c) derivação regressiva, formando substantivos pós-verbais.
- d) derivação prefixal, formando substantivos deverbais.
- e) composição por aglutinação, formando substantivos deverbais.

09) Observe o trecho: “Há uma mudança de **paradigma** no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, que busca se desonerar de toda forma de negatividade.”. Sem prejuízo de sentido ao texto original e considerando o contexto em que se encontra, o termo destacado em negrito pode ser substituído por:

- a) obstáculo instituído.
- b) fenômeno crescente.
- c) acontecimento singular.
- d) verborragia.
- e) modelo de referência.

10) No período: “**Caso** se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*]”, o termo destacado em negrito introduz uma:

- a) oração subordinada adverbial condicional.
- b) oração transposta conformativa.
- c) oração subordinada substantiva com valor condicional.

- d) oração subordinada adjetiva restritiva.
- e) oração subordinada adverbial causal.

11) Nos trechos: “A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, **que**¹ apenas aceleram disfunções e rejeições. A política paliativa não tem nenhuma *coragem para a dor*. Desse modo, o igual [*das Gleiche*] avança.” e “Há uma mudança de paradigma no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, **que**² busca se desonerar de toda forma de negatividade”, os termos enumerados foram empregados, morfologicamente, como:

- a) pronome relativo em 1 e conjunção integrante em 2.
- b) preposição em 1 e como conjunção subordinativa em 2.
- c) conjunção integrante em 1 e como pronome relativo em 2.
- d) pronome relativo em 1 e em 2.
- e) preposição em 1 e conjunção integrante em 2.

12) Em “Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, **ou seja**, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor.”, sobre o uso das vírgulas isolando a expressão “ou seja” e com base na gramática normativa da língua portuguesa, é correto afirmar que:

- a) é um caso obrigatório de uso das vírgulas por separar um adjunto adverbial de curta extensão.
- b) é um caso obrigatório de uso das vírgulas por separar expressão explicativa.
- c) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar expressão explicativa ou retificativa.
- d) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar um adjunto adverbial de curta extensão.
- e) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar um advérbio adversativo.

13) Em “A sociedade **paliativa** é, ademais, uma sociedade do *curtir*.”, o elemento destacado em negrito, no âmbito da gramática normativa da língua portuguesa, classifica-se, morfológica e sintaticamente, respectivamente, como:

- a) adjetivo e complemento nominal.
- b) substantivo e aposto explicativo.
- c) adjetivo e adjunto adnominal.
- d) substantivo e complemento nominal.
- e) substantivo e adjunto adnominal.

14) No trecho “Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, ou seja, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor. **Esquece-se** que a *dor purifica*.”, em relação à regência do verbo destacado em negrito, é correto afirmar que:

- a) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo direto. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.
- b) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo indireto, acompanhado da preposição “de”. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência inadequada.
- c) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo intransitivo. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.

- d) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo indireto exigindo a preposição “a”. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência inadequada.
- e) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo copulativo, estabelecendo uma ligação entre o sujeito e o seu predicativo. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.

15) No trecho “Em vez de debater e lutar pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [Systemzwang]. Uma **pós-democracia** se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*.”, o vocábulo destacado em negrito foi escrito corretamente quanto ao uso do hífen. Assinale a alternativa seguinte em que o vocábulo destacado em negrito esteja grafado corretamente quanto ao uso do hífen.

- a) A instituição promove ações de **auto-estima** entre os estudantes.
- b) O pesquisador apresentou uma análise **anti-social** das redes digitais.
- c) O relatório discutiu aspecto **infra-estrutural** do município.
- d) A professora assumiu a **co-orientação** da dissertação após a mudança na equipe de pesquisa.
- e) O estudo abrangeu uma **sub-região** específica.

16) No trecho “Ele domina não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas **também** a própria vida tem de ser **instagramável**, ou seja, livre de **ângulos** e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor.”, é possível observar que os vocábulos destacados em negrito estão acentuados de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa. Considerando as regras de acentuação da norma-

padrão, assinale a alternativa em que a palavra destacada em negrito está acentuada corretamente conforme as regras de acentuação gráfica da língua portuguesa:

- a) Os pesquisadores **intervêm** ativamente no debate sobre o tema estudado.
- b) O **juíz** proferiu a sentença após analisar todas as provas do processo.
- c) Muitos pesquisadores **lêem** artigos científicos para atualizar seus conhecimentos.
- d) O manual contém orientações sobre o uso correto dos **hífens**.
- e) O pesquisador **detêm** amplo conhecimento sobre o tema estudado.

17) Observe as palavras destacadas em negrito do trecho do texto: “Os americanos de **hoje** pertencem, **provavelmente**, à primeira geração da Terra que veem uma existência livre de dor como um direito **constitucional**. Dores são um escândalo”. Assinale a alternativa que apresenta a classificação morfológica das palavras destacadas em negrito, conforme o contexto em que se encontram, e na ordem em que ocorrem.

- a) Adjetivo, adjetivo e advérbio.
- b) Advérbio, adjetivo e adjetivo.
- c) Adjetivo, advérbio e advérbio.
- d) Advérbio, advérbio e adjetivo.
- e) Advérbio, advérbio e advérbio.

18) Considere o seguinte trecho: “O *like* é o signo, sim, o *analgésico do presente*. Ele **domina** não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor.” Sobre o verbo destacado em negrito, assinale a alternativa correta.

- a) O verbo “domina” encontra-se no tempo pretérito perfeito do subjuntivo.
- b) O verbo “domina” encontra-se no tempo pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- c) O verbo “domina” encontra-se no tempo presente do indicativo.

- d) O verbo “domina” encontra-se no tempo presente do subjuntivo.
- e) O verbo “domina” encontra-se no futuro do presente do indicativo.

19) Considerando o contexto em que aparece no seguinte trecho: “Assim, **cada** crítica da sociedade tem de levar a cabo uma hermenêutica da dor. Caso se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [Zeichencharakter].”, o vocábulo destacado em negrito classifica-se morfologicamente como:

- a) pronome possessivo.
- b) pronome indefinido.
- c) pronome demonstrativo.
- d) advérbio.
- e) substantivo.

20) No trecho “Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser **instagramável**, ou seja, **livre** de ângulos e cantos, de **conflitos** e contradições que poderiam provocar dor. Esquece-se que *a dor purifica*.”, no tocante à sílaba tônica das palavras “instagramável”, “livre” e “conflitos”, assinale a alternativa correta.

- a) Todas as palavras são paroxítonas.
- b) As palavras são, respectivamente: proparoxítona, proparoxítona e oxítona.
- c) As palavras são, respectivamente: oxítona, paroxítona e oxítona.
- d) As palavras são, respectivamente: oxítona, proparoxítona e paroxítona.
- e) Todas as palavras são proparoxítonas.

INFORMÁTICA

21) Em um computador, um usuário está com vários programas abertos quando ocorre uma queda de energia. Ao religar a máquina, os arquivos que haviam sido salvos continuam no SSD/HD, mas as informações não salvas dos programas em execução são perdidas. Considerando as funções dos principais componentes de hardware, assinale a alternativa correta.

- a) O processador executa instruções; a memória RAM armazena temporariamente dados e programas em uso; o SSD/HD guarda dados de forma não volátil; e a placa-mãe interliga os componentes do computador.
- b) O processador armazena permanentemente os arquivos do usuário; a memória RAM interliga os componentes; o SSD/HD executa instruções; e a placa-mãe guarda apenas dados temporários.
- c) A memória RAM mantém os dados salvos mesmo sem energia; o SSD/HD perde todo o conteúdo ao desligar; o processador serve para conectar periféricos; e a placa-mãe substitui a unidade de armazenamento.
- d) A placa-mãe é responsável por executar os programas; o processador armazena documentos salvos; a memória RAM guarda dados de forma permanente; e o SSD/HD apenas acelera a comunicação entre componentes.
- e) O SSD/HD é a memória principal de trabalho dos programas abertos; a memória RAM é usada somente para backup; o processador apenas exibe imagens; e a placa-mãe funciona como dispositivo de saída.

22) Em informática, considerando a função principal de cada periférico, assinale a alternativa que indica quais dispositivos são classificados, respectivamente, como de entrada, de saída e de armazenamento.

- a) impressora, scanner e monitor.
- b) scanner, impressora e pendrive.
- c) monitor, webcam e pendrive.
- d) pendrive, scanner e impressora.
- e) webcam, monitor e teclado.

23) Em um computador, ao abrir vários programas simultaneamente, o sistema operacional passa a usar um arquivo de paginação no disco para armazenar temporariamente partes de processos que não cabem na RAM. Assinale a alternativa que indica qual recurso está sendo utilizado.

- a) Memória flash.
- b) Memória RAM.
- c) Memória cache.
- d) Memória ROM.
- e) Memória virtual.

24) No Explorador de Arquivos do Windows, considerando arquivos em pastas locais e sem falhas de permissão ou de espaço, indique qual alternativa descreve corretamente o efeito das ações Copiar, Recortar, Colar e Mover.

- a) Colar sempre cria uma nova cópia do arquivo, independentemente de a ação anterior ter sido Copiar ou Recortar.
- b) Copiar seguido de Colar mantém o arquivo na pasta de origem e cria uma cópia na pasta de destino; Recortar seguido de Colar, assim como Mover, transfere o arquivo para o destino, deixando-o de manter na pasta original.
- c) Mover mantém o arquivo na pasta original e cria automaticamente um atalho na pasta de destino.
- d) Recortar exclui definitivamente o arquivo da pasta original antes que ele seja colado na pasta de destino.
- e) Copiar e Recortar produzem o mesmo resultado: em ambos os casos, o arquivo passa a existir apenas na pasta de destino.

25) Assinale a alternativa em que o primeiro item é um caminho relativo e o segundo item é um caminho absoluto, considerando a notação usual de caminhos em Windows e Linux.

- a) /home/ana/Doc/relatorio.txt;
../Doc/relatorio.txt
- b) /home/ana/Doc/relatorio.txt;
C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt

- c) C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt;
Doc\relatorio.txt
- d) ../Doc/relatorio.txt; ../../relatorio.txt
- e) Doc\relatorio.txt;
C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt

26) Assinale a alternativa correta sobre o uso mais comum das extensões de arquivo .zip, .docx, .xlsx e .pdf.

- a) O .zip é usado para compactar e agrupar arquivos; o .docx é associado a documentos de texto; o .xlsx, a planilhas; e o .pdf, à apresentação e ao compartilhamento de documentos.
- b) O .docx é usado principalmente para compactar arquivos; o .xlsx, para apresentações de slides; e o .pdf, para criar planilhas editáveis por padrão.
- c) O .pdf é destinado exclusivamente à compactação de arquivos, enquanto .zip, .docx e .xlsx são extensões usadas apenas para documentos de texto.
- d) O .zip é usado para criar planilhas eletrônicas; o .docx, para compactar pastas; o .xlsx, para documentos PDF; e o .pdf, para editar textos no formato padrão do Word
- e) O .xlsx é usado principalmente para imagens digitais; o .pdf, para arquivos executáveis; o .docx, para bancos de dados; e o .zip, para apresentações de slides.

27) Considerando os editores de texto como Microsoft Word, LibreOffice Writer ou Google Docs, assinale a alternativa que indica qual recurso deve ser usado para inserir o nome da instituição na parte superior das páginas de um documento.

- a) Rodapé.
- b) Cabeçalho.
- c) Exportação para PDF.
- d) Negrito.
- e) Alinhamento justificado.

28) Em uma planilha eletrônica configurada em português, as células têm os seguintes valores: A1 = 8, A2 = 4, A3 = 6, B1 = 10, B2 = 14 e C1 = 5. Se a célula D1 contiver a fórmula =SOMA(A1:A3)+MÉDIA(B1:B2)-C1, assinale a alternativa que indica qual será o valor exibido em D1.

- a) 18
- b) 35
- c) 25
- d) 20
- e) 30

29) Em programas de apresentação, como Microsoft PowerPoint, LibreOffice Impress e Google Slides, assinale a alternativa correta sobre slides, layouts, temas, transições e modo de apresentação.

- a) O modo de apresentação é usado principalmente para editar o conteúdo dos slides em miniaturas.
- b) O tema serve exclusivamente para inserir animações nos objetos de um slide.
- c) Cada slide deve obrigatoriamente usar o mesmo layout, sem possibilidade de alteração individual.
- d) A transição determina a fonte, as cores e o plano de fundo usados em toda a apresentação.
- e) O layout de um slide define a organização dos espaços reservados, como título, texto, imagem e outros conteúdos.

30) Considere uma mensagem de e-mail enviada por Ana com

- Bruno no campo "Para";
- Carla no campo "Cc";
- Diego no campo "Cco".

Considerando clientes de e-mail usuais, sem regras automáticas nem campo Reply-To configurado, assinale a alternativa correta.

- a) O comando Responder a todos envia a resposta somente aos destinatários do campo Para, enquanto Responder inclui também Cc e Cco.
- b) Diego, por estar em Cco, aparece apenas para Bruno; se Bruno usar Responder a todos, a resposta será enviada obrigatoriamente a Diego.
- c) Os campos Para, Cc e Cco têm a mesma visibilidade para os destinatários; a diferença existe apenas na prioridade de entrega da mensagem.
- d) Carla, por estar em Cc, fica oculta dos demais destinatários; se Bruno usar Responder, a resposta será enviada a Ana, Carla e Diego.
- e) Bruno e Carla visualizam os endereços dos campos Para e Cc, mas não visualizam Diego; se Bruno usar Responder a todos, a resposta será endereçada a Ana e Carla, não a Diego.

31) Um servidor recebe um e-mail supostamente enviado pelo setor de tecnologia do órgão, com o assunto "Ação imediata: sua conta será bloqueada hoje". A mensagem solicita que ele clique em um link encurtado para "confirmar a senha" e informa que há um anexo para instalação de uma atualização urgente. Assinale alternativa que indica qual conjunto de elementos indica maior probabilidade de *phishing*.

- a) E-mail recebido durante o expediente, com saudação inicial e referência genérica ao trabalho.
- b) Uso de linguagem formal, identificação do setor remetente e ausência de erros ortográficos.
- c) Mensagem com logotipo institucional e texto informando que a comunicação é importante.
- d) Tom de urgência, solicitação de senha, link suspeito ou encurtado e anexo inesperado.
- e) Mensagem enviada por e-mail, presença de assunto no cabeçalho e assinatura ao final do texto.

32) Em uma reunião online no Microsoft Teams, Google Meet ou Zoom, uma servidora precisa mostrar aos participantes uma planilha que está aberta em seu computador, sem enviar o arquivo nem permitir que os demais editem seu conteúdo. Assinale a alternativa que indica qual recurso melhor atende a essa necessidade.

- a) Ativação da câmera da apresentadora.
- b) Compartilhamento de tela ou de janela.
- c) Envio de mensagens pelo chat da reunião.
- d) Concessão de permissão de edição aos participantes.
- e) Gravação integral da reunião.

33) Sobre armazenamento local, armazenamento em nuvem e sincronização de arquivos, assinale a alternativa correta.

- a) Arquivos salvos localmente e arquivos salvos na nuvem ficam necessariamente no mesmo lugar físico, mudando apenas o ícone exibido pelo sistema operacional.
- b) A sincronização de arquivos é equivalente a uma cópia de segurança imutável, pois impede que exclusões ou alterações sejam propagadas entre dispositivos.
- c) Serviços como Google Drive, OneDrive e Dropbox servem apenas para enviar arquivos manualmente, não podendo usar programas de sincronização no computador.
- d) No armazenamento local, o arquivo fica gravado em um dispositivo do usuário, como o disco do computador; na sincronização, alterações feitas em uma cópia podem ser replicadas para outras cópias vinculadas, conforme a configuração e a conexão disponível.
- e) No armazenamento em nuvem, os arquivos ficam sempre disponíveis mesmo sem conexão à internet e sem nenhuma cópia local configurada.

34) Em uma rede TCP/IP, um computador é conectado à rede corporativa e, em seguida, o usuário acessa o endereço <https://portal.exemplo.gov.br>. Nesse contexto, assinale a alternativa que associa corretamente os protocolos às suas funções.

- a) DHCP autentica certificados digitais; DNS escolhe a melhor rota entre redes; IP controla as portas das aplicações; TCP traduz nomes de domínio; HTTPS substitui a necessidade de resolução de nomes em acessos web.
- b) DHCP criptografa a comunicação entre navegador e servidor; DNS distribui máscaras de rede; IP assegura retransmissão de segmentos perdidos; TCP identifica páginas web seguras; HTTPS é um protocolo exclusivo de redes locais.
- c) DHCP atribui automaticamente parâmetros de rede, como endereço IP, máscara, gateway e servidores DNS; DNS resolve o nome do domínio para um endereço IP; IP realiza o endereçamento e o encaminhamento dos pacotes; TCP fornece transporte orientado à conexão; HTTPS corresponde ao HTTP protegido por criptografia, usualmente via TLS.
- d) DNS atribui automaticamente endereços IP aos computadores; DHCP converte nomes de domínio em endereços IP; IP garante a entrega ordenada dos dados; TCP define a criptografia das páginas web; HTTPS é usado principalmente para envio de e-mails.
- e) DHCP resolve nomes de domínio apenas após o acesso ao navegador; DNS estabelece a sessão confiável entre cliente e servidor; IP criptografa os dados da aplicação; TCP fornece endereçamento lógico entre redes; HTTPS dispensa o uso de TCP na comunicação web.

35) Uma secretaria municipal sofreu um ataque de ransomware que criptografou arquivos em um servidor de rede e também atingiu uma pasta de backup mantida sempre conectada ao mesmo domínio. Há, porém, uma cópia semanal armazenada offline e testada no mês anterior. Além de recuperar os serviços com segurança, a equipe precisa reduzir a chance de reincidência, inclusive no acesso remoto de servidores em teletrabalho. Assinale a alternativa que indica qual conjunto de medidas é o mais adequado.

- a) Isolar os equipamentos afetados, preservar evidências básicas do incidente, restaurar os dados a partir da cópia offline previamente verificada, corrigir a causa explorada, restringir regras de firewall e exigir acesso remoto por VPN com autenticação forte, mantendo política de backup com cópias offline ou imutáveis e testes periódicos.
- b) Formatar imediatamente todos os computadores, desativar temporariamente o firewall para facilitar a reinstalação dos sistemas e liberar o acesso remoto direto ao servidor por senha individual.
- c) Priorizar apenas a confidencialidade, criptografando todos os arquivos remanescentes, sem restaurar serviços ou revisar privilégios, pois a integridade e a disponibilidade são secundárias em incidentes de ransomware.
- d) Pagar o resgate para obter a chave de descriptografia, restaurar os arquivos recebidos dos criminosos e manter o backup conectado à rede para acelerar futuras recuperações.
- e) Restaurar a pasta de backup que estava conectada ao domínio, pois backups locais são suficientes para garantir disponibilidade, e substituir a VPN por acesso via navegador sem autenticação multifator.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) Ao assumir a chefia do setor administrativo de uma prefeitura, um servidor observou que as atividades eram realizadas de forma improvisada, sem padronização de procedimentos, com retrabalho frequente, comunicação deficiente entre os setores e ausência de mecanismos de acompanhamento dos resultados. Diante desse cenário, propôs a implantação de rotinas administrativas, definição clara de responsabilidades, estabelecimento de metas e monitoramento contínuo das atividades desenvolvidas. Considerando os fundamentos básicos da Administração, é correto afirmar que a iniciativa do servidor evidencia que a Administração é:

- a) um conjunto de princípios voltados à regulamentação das relações entre a Administração Pública e os administrados, buscando assegurar a conformidade dos atos praticados com o ordenamento jurídico.
- b) uma área do conhecimento que se dedica ao desenvolvimento de métodos de gestão, fundamentando-se na aplicação de modelos organizacionais previamente definidos e adaptados às necessidades institucionais.
- c) uma atividade orientada pela execução de procedimentos administrativos e pelo cumprimento de normas institucionais, priorizando a continuidade das operações organizacionais.
- d) um processo de planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos organizacionais, buscando alcançar os objetivos da instituição com eficiência e eficácia.
- e) um conjunto de técnicas destinadas ao aperfeiçoamento dos processos internos e da produtividade organizacional, tendo como foco principal a melhoria do desempenho operacional.

37) Durante um processo de modernização administrativa, uma prefeitura promoveu alterações em sua estrutura organizacional. Entre as mudanças implementadas, foram criadas novas unidades administrativas, redefinidas as linhas de autoridade, redistribuídas competências entre os setores e estabelecidos mecanismos formais de coordenação para reduzir conflitos e sobreposição de atividades. Considerando os fundamentos da função administrativa Organização e os princípios da estrutura organizacional, assinale a alternativa correta.

- a) A função organização concentra-se na definição das metas institucionais e na escolha das estratégias organizacionais, cabendo às demais funções administrativas disciplinar a distribuição das atividades entre os setores.
- b) A estrutura organizacional decorre prioritariamente das relações interpessoais desenvolvidas entre os servidores, sendo os aspectos formais definidos pelos atos administrativos elementos complementares desse processo.
- c) A organização administrativa caracteriza-se pela distribuição das atividades entre os setores da instituição, independentemente da definição de níveis hierárquicos, da autoridade e dos mecanismos de coordenação.
- d) A estrutura organizacional constitui instrumento destinado à formalização das atividades administrativas, cabendo aos gestores estabelecer as relações de autoridade e responsabilidade de acordo com as necessidades identificadas durante a execução das tarefas.
- e) A estrutura organizacional corresponde ao arranjo formal das unidades, dos níveis hierárquicos, das relações de autoridade, das responsabilidades e dos mecanismos de coordenação estabelecidos para viabilizar o alcance dos objetivos da organização.

38) Analise as afirmativas a seguir sobre as noções básicas de Departamento Pessoal:

- I. O Departamento Pessoal mantém registros funcionais dos servidores, acompanha informações relacionadas à frequência e reúne dados que subsidiam a elaboração da folha de pagamento.
- II. A gestão de férias, licenças e afastamentos integra as atividades do Departamento Pessoal, embora sua concessão deva observar a legislação vigente e os procedimentos administrativos estabelecidos pelo órgão.
- III. O Departamento Pessoal é responsável pela definição das políticas de gestão de pessoas, pelo planejamento estratégico da força de trabalho e pela formulação dos objetivos institucionais relacionados aos servidores.
- IV. O controle de frequência possui finalidade voltada ao registro da jornada de trabalho, sem produzir reflexos sobre a apuração da remuneração, vantagens funcionais ou descontos do servidor.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I e IV.
- e) II e IV.

39) No âmbito da Administração Pública Municipal, a circulação de documentos oficiais, a gestão documental e os procedimentos de protocolo constituem atividades essenciais para assegurar a rastreabilidade das informações, a preservação da memória institucional e a eficiência administrativa. Ao analisar as práticas relacionadas ao protocolo, ao arquivamento e à tramitação documental, assinale a alternativa correta.

- a) A classificação documental ocorre após a eliminação dos documentos, com a finalidade de registrar os processos que permanecerão sob guarda permanente.
- b) O arquivamento de documentos deve ocorrer em ordem cronológica, independentemente da natureza do documento, da estrutura organizacional ou do plano de classificação adotado pelo órgão.
- c) O protocolo registra o ingresso e a movimentação dos documentos, permitindo acompanhar sua tramitação, enquanto a classificação documental orienta sua organização e posterior arquivamento conforme critérios previamente definidos.
- d) A expedição de um documento oficial encerra o ciclo documental, tornando dispensável o registro de sua tramitação e localização administrativa.
- e) O registro realizado pelo protocolo substitui os procedimentos de classificação e arquivamento, pois reúne as informações necessárias para o gerenciamento documental.

40) Acerca dos ofícios, memorandos, emissão de relatórios e técnicas de arquivo na Administração Pública Municipal, analise as afirmativas.

- I. O memorando é utilizado, em regra, para comunicação entre unidades administrativas de uma mesma instituição, enquanto o ofício é empregado na comunicação formal com destinatários internos ou externos, conforme a necessidade administrativa.

- II. Relatórios administrativos podem subsidiar decisões gerenciais ao apresentar informações organizadas, análises e registros das atividades desenvolvidas.
- III. A fase corrente dos documentos corresponde ao período em que eles permanecem em uso frequente pelas unidades administrativas em razão das atividades que lhes deram origem.
- IV. O protocolo tem como finalidade principal avaliar o mérito administrativo dos documentos antes de autorizar sua circulação entre os setores.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) II e III.
- c) I, II e III.
- d) I, II e IV.
- e) I, II, III e IV.

41) A administração patrimonial compreende procedimentos destinados ao controle dos bens públicos, desde sua incorporação ao patrimônio até sua destinação final, assegurando a confiabilidade dos registros patrimoniais e a adequada utilização dos recursos públicos. Com base nos princípios da administração patrimonial, assinale a alternativa correta.

- a) O inventário patrimonial tem por finalidade reunir informações sobre os bens considerados inservíveis, servindo de base para a atualização dos registros contábeis ao final do exercício financeiro.
- b) A incorporação de um bem ao patrimônio público decorre de sua entrada regular na Administração, devendo ser acompanhada dos registros patrimoniais que permitam sua identificação, localização e controle.
- c) A transferência de bens entre unidades administrativas altera a titularidade do patrimônio, razão pela qual demanda novo procedimento de incorporação ao patrimônio público.

- d) A depreciação de bens móveis elimina a necessidade de controle patrimonial, uma vez que representa a redução do valor contábil do bem ao longo do tempo.
- e) O desfazimento de bens públicos ocorre mediante a retirada do bem da unidade administrativa responsável, sendo a baixa patrimonial realizada em momento posterior, após eventual substituição do bem.

42) A estrutura da Administração Pública brasileira compreende diferentes formas de organização administrativa destinadas à execução das atividades estatais, observando princípios constitucionais e critérios de descentralização administrativa. Considerando as características da Administração Direta e da Administração Indireta, assinale a alternativa correta.

- a) A criação de entidades da Administração Indireta elimina o dever de fiscalização pelo ente político que as instituiu, em razão da autonomia administrativa de que dispõem.
- b) Os órgãos integrantes da Administração Direta possuem personalidade jurídica própria, podendo adquirir direitos e assumir obrigações em nome próprio.
- c) A descentralização administrativa ocorre quando há distribuição interna de competências entre órgãos pertencentes à mesma pessoa jurídica.
- d) A Administração Indireta integra a estrutura organizacional dos órgãos da Administração Direta, diferenciando-se apenas pela autonomia financeira de suas unidades.
- e) A Administração Direta é integrada pelos órgãos que compõem as pessoas políticas, enquanto a Administração Indireta é formada por entidades dotadas de personalidade jurídica própria, instituídas para o desempenho de atividades administrativas descentralizadas.

43) No exercício da função administrativa, a Administração Pública pratica atos destinados à produção de efeitos jurídicos, observando os limites estabelecidos pela ordem jurídica e a finalidade pública. Acerca do conceito de ato administrativo, assinale a alternativa correta.

- a) Todo ato praticado por agente público possui natureza de ato administrativo, independentemente do regime jurídico que discipline sua prática.
- b) Os contratos administrativos constituem modalidade de ato administrativo em razão de sua finalidade pública e da participação da Administração em sua celebração.
- c) O ato administrativo caracteriza-se pela manifestação bilateral de vontade entre a Administração e o administrado para produzir efeitos jurídicos.
- d) O ato administrativo consiste em manifestação unilateral de vontade da Administração Pública, ou de quem exerça função administrativa, produzida sob regime jurídico de direito público, destinada à produção de efeitos jurídicos de interesse público.
- e) A produção de efeitos jurídicos pelos atos administrativos decorre da concordância do administrado quanto ao conteúdo da decisão administrativa.

44) A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 estrutura o Estado brasileiro, disciplina a repartição de competências entre os entes federativos, assegura direitos e garantias fundamentais e estabelece a organização dos Poderes da República, buscando preservar o Estado Democrático de Direito e o equilíbrio institucional. Com base nas disposições constitucionais, assinale a alternativa correta.

- a) A autonomia dos entes federativos compreende capacidades de auto-organização, autogoverno, autoadministração e autolegislação, exercidas nos limites estabelecidos pela Constituição Federal.

- b) Os direitos e garantias fundamentais encontram-se disciplinados em capítulo específico da Constituição, não produzindo efeitos sobre a organização e a atuação dos Poderes Públicos.
- c) A independência entre os Poderes impede o exercício de mecanismos de controle recíproco previstos na Constituição, preservando a atuação isolada de cada um deles.
- d) A União exerce competência legislativa plena sobre todas as matérias de interesse nacional, cabendo aos Estados e aos Municípios editar normas complementares quando houver autorização constitucional.
- e) A autonomia municipal decorre da delegação de competências realizada pelos Estados, podendo ser ampliada ou restringida por legislação estadual conforme as necessidades administrativas locais.

45) O atendimento ao público constitui uma das principais atividades da Administração Pública Municipal, refletindo diretamente na percepção da qualidade dos serviços prestados e na concretização dos princípios da Administração Pública. Nesse contexto, a postura do servidor deve estar alinhada à eficiência, à impessoalidade, à transparência e ao respeito aos direitos do cidadão. Considerando essas premissas, assinale a alternativa correta.

- a) A impessoalidade no atendimento impede que o servidor adapte a forma de comunicação às necessidades do cidadão, ainda que essa adaptação favoreça a compreensão das informações prestadas.
- b) O atendimento de qualidade pressupõe a identificação das demandas do cidadão, a prestação de informações claras e a adoção de procedimentos compatíveis com as normas administrativas e com os princípios que regem a Administração Pública.

- c) O princípio da eficiência orienta o atendimento para a redução do tempo de interação com o cidadão, independentemente da complexidade da demanda apresentada.
- d) O fornecimento de informações ao cidadão depende da conclusão do procedimento administrativo relacionado à solicitação apresentada, ainda que existam dados públicos disponíveis.
- e) A padronização dos procedimentos de atendimento elimina a necessidade de o servidor analisar as particularidades das situações apresentadas pelos cidadãos.

46) A redação oficial tem por finalidade assegurar que a comunicação produzida no âmbito da Administração Pública seja clara, objetiva, padronizada e adequada à finalidade do documento. Nesse contexto, diferentes expedientes são empregados conforme a natureza da comunicação e o destinatário. Considerando as características das comunicações internas e dos requerimentos, assinale a alternativa correta.

- a) O requerimento possui natureza meramente informativa, sendo empregado para comunicar decisões administrativas entre setores de um mesmo órgão.
- b) As comunicações internas são utilizadas para formalizar solicitações do cidadão à Administração Pública, independentemente da existência de procedimento administrativo relacionado ao pedido.
- c) As comunicações internas destinam-se à transmissão de informações entre unidades administrativas de um mesmo órgão ou entidade, enquanto o requerimento constitui instrumento utilizado para formalizar pedido dirigido à autoridade competente, devendo apresentar fundamentação compatível com a pretensão formulada.

- d) A escolha entre comunicação interna e requerimento depende da hierarquia funcional entre remetente e destinatário, não da finalidade do documento.
- e) O requerimento e a comunicação interna possuem a mesma finalidade administrativa, diferenciando-se pela forma de assinatura adotada em cada documento.

47) Acerca do planejamento estratégico, da análise SWOT e do ciclo PDCA, analise as afirmativas a seguir.

- I. A análise SWOT constitui uma ferramenta de diagnóstico estratégico que relaciona fatores internos e externos capazes de influenciar o desempenho organizacional.
- II. Na etapa Check do ciclo PDCA, os resultados obtidos são comparados com as metas estabelecidas, permitindo identificar desvios e subsidiar decisões de melhoria.
- III. O planejamento estratégico concentra-se na execução das atividades rotineiras da organização, enquanto o ciclo PDCA é utilizado para definir a missão, a visão e os objetivos institucionais.
- IV. Na análise SWOT, as oportunidades e as ameaças correspondem aos fatores internos da organização, ao passo que as forças e as fraquezas representam fatores externos.

Após análise, conclui-se que está correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I, II e IV.

48) A responsabilidade socioambiental das organizações tem assumido papel estratégico na gestão contemporânea, envolvendo a integração de aspectos econômicos, sociais e ambientais às decisões organizacionais, bem como o relacionamento ético com as partes interessadas. Considerando esse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) A responsabilidade socioambiental caracteriza-se pela realização de ações filantrópicas desenvolvidas paralelamente às atividades organizacionais, sem relação com os processos de planejamento e gestão.
- b) A adoção de práticas de responsabilidade socioambiental restringe a atuação da organização ao cumprimento das normas legais relacionadas ao meio ambiente e às relações de trabalho.
- c) As decisões relacionadas à responsabilidade socioambiental são orientadas prioritariamente pelos resultados financeiros, cabendo às questões sociais e ambientais papel complementar nas estratégias organizacionais.
- d) A responsabilidade socioambiental consiste na implementação de programas ambientais voltados ao controle dos impactos ecológicos, independentemente dos efeitos sociais decorrentes das atividades organizacionais.
- e) A responsabilidade socioambiental pressupõe a incorporação de práticas voltadas à geração de valor econômico em consonância com a preservação ambiental, o desenvolvimento social e o diálogo com as partes interessadas, integrando esses aspectos ao processo de gestão.

49) Acerca da Responsabilidade Socioambiental das Organizações, analise as afirmativas a seguir:

- I. A incorporação da responsabilidade socioambiental ao planejamento estratégico permite que as organizações identifiquem riscos e oportunidades relacionados às dimensões econômica, social e ambiental durante o processo decisório.
- II. O diálogo com as partes interessadas constitui mecanismo relevante para identificar expectativas, avaliar impactos das atividades organizacionais e aperfeiçoar as práticas de gestão.
- III. A adoção de indicadores de desempenho socioambiental reduz a relevância do acompanhamento dos resultados econômicos, uma vez que a sustentabilidade prioriza objetivos sociais e ambientais.
- IV. A responsabilidade socioambiental limita-se às ações desenvolvidas pela alta administração, não influenciando os processos operacionais executados pelas diferentes unidades organizacionais.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I e IV.

50) A inovação e o empreendedorismo no setor público constituem importantes instrumentos para o aprimoramento da gestão pública, promovendo soluções que agreguem valor à sociedade, aumentem a eficiência administrativa e fortaleçam a capacidade institucional dos órgãos governamentais. Analise as afirmativas a seguir.

- I. A inovação no setor público pode envolver mudanças em processos, serviços, modelos de gestão ou formas de interação com a sociedade, desde que voltadas ao aprimoramento da ação estatal e à geração de valor público.
- II. O empreendedorismo público caracteriza-se pela atuação proativa dos agentes públicos na identificação de oportunidades de melhoria, no desenvolvimento de soluções inovadoras e na promoção de transformações organizacionais compatíveis com o interesse público.
- III. A implementação de práticas inovadoras na Administração Pública pressupõe avaliação dos resultados, gestão dos riscos e observância dos princípios que regem a atuação administrativa.
- IV. A inovação no setor público pressupõe a substituição dos procedimentos administrativos vigentes por soluções tecnológicas, ainda que estas não demonstrem ganhos de eficiência, efetividade ou melhoria na prestação dos serviços públicos.

Após análise, conclui-se que é correto o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I e IV.
- d) II e IV.
- e) I, II e III.