

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo e responda às questões de 01 a 20.

Algofobia

Trecho do livro “Sociedade paliativa” de autoria de Byung-Chul Han

“Dize tua relação com a dor, e te direi quem és!” Este ditado de Ernst Jünger pode ser extrapolado para a sociedade como um todo. A nossa relação com a dor mostra em que sociedade vivemos. Dores são cifras. Elas contêm a chave para o entendimento de toda a sociedade. Assim, cada crítica da sociedade tem de levar a cabo uma hermenêutica da dor. Caso se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*].

Hoje impera por todo lugar uma *algofobia*, uma angústia generalizada diante da dor. Também a tolerância à dor diminui rapidamente. A algofobia tem por consequência uma *anestesia permanente*. Toda condição dolorosa é evitada. Tornam-se suspeitas, entrementes, também as dores de amor. A algofobia se prolonga no social. Conflitos e controvérsias que poderiam levar a confrontações dolorosas têm cada vez menos espaço. A algofobia se estende também à política. A coação à conformidade e a pressão por consenso crescem. A política se orienta em uma zona paliativa e perde toda vitalidade. A “falta de alternativa” é um *analgésico político*. O “centro” difuso atua paliativamente. Em vez de debater e lutar pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [*Systemzwang*]. Uma pós-democracia se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*. Por isso, Chantal Mouffe demanda uma “política agonística”, que não evita confrontações dolorosas. A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, que apenas aceleram disfunções e rejeições. A política paliativa não tem nenhuma *coragem para a dor*. Desse modo, o igual [*das Gleiche*] avança.

Há uma mudança de paradigma no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, que busca se

desonerar de toda forma de negatividade. A dor é a negatividade pura e simplesmente. Também a psicologia segue essa mudança de paradigma e passa, da psicologia negativa como “psicologia do sofrimento”, para a “psicologia positiva”, que se ocupa com o bem-estar, a felicidade e o otimismo. Pensamentos negativos devem ser evitados. Eles devem ser substituídos imediatamente por pensamentos positivos. A psicologia positiva submete a própria dor a uma lógica do desempenho. A ideologia neoliberal da resiliência transforma experiências traumáticas em catalisadores para o aumento do desempenho. Fala-se até mesmo de crescimento pós-traumático. O treino de resiliência como treino de resistência espiritual tem de formar, a partir do ser humano, um sujeito de desempenho permanentemente feliz, o mais insensível à dor possível.

A missão de felicidade da psicologia positiva e a promessa de um oásis de bem-estar medicamente produzível são irmanadas. A crise de opioides estadunidense tem [um] caráter paradigmático. Dela toma parte não apenas a cobiça material de uma empresa farmacológica. Antes há, em seu fundamento, uma suposição fatal para a existência humana. Só uma ideologia do bem-estar permanente pode levar a que medicamentos que eram originariamente usados na medicina paliativa sejam usados com grande pompa também nos saudáveis. Não por acaso o especialista em dor estadunidense David B. Morris já notava, décadas atrás: “Os americanos de hoje pertencem, provavelmente, à primeira geração da Terra que veem uma existência livre de dor como um direito constitucional. Dores são um escândalo”.

A sociedade paliativa coincide com a sociedade do desempenho. A dor é vista como um *sinal de fraqueza*. Ela é algo que deve ser ocultado ou ser eliminado por meio da otimização [*wegzuoptimieren*]. Ela não é compatível com o desempenho. A *passividade do sofrer* não tem lugar na sociedade ativa dominada pelo *poder* [*Können*]. Hoje se remove à dor qualquer possibilidade de expressão. Ela é, além disso, condenada a *calar-se*. A sociedade paliativa não permite avivar, verbalizar a dor em uma *paixão*.

A sociedade paliativa é, ademais, uma sociedade do *curtir* [*Gefällt-mir*]. Ela degenera em uma mania de curtição [*Gefälligkeitswahn*]. Tudo é alisado até que provoque bem-estar. O *like* é o signo, sim, o *analgésico do presente*. Ele domina não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, ou seja, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor. Esquece-se que a *dor purifica*. Falta, à cultura da curtição, a possibilidade da *catarse*. Assim, sufocamo-la com os *resíduos* [*Schlacken*] da *positividade*, que se acumulam sob a superfície da cultura de curtição.

Fonte: Han, Byung-Chul. Sociedade paliativa: a dor hoje. 1.ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2021.

01) Segundo o texto, a “algofobia” presente na sociedade contemporânea contribui para:

- a) a valorização da dor como experiência necessária ao amadurecimento humano.
- b) o fortalecimento do debate político e das divergências sociais.
- c) o aumento da participação popular nas decisões políticas coletivas.
- d) a busca constante por conforto, consenso e eliminação de conflitos.
- e) reconhecer a dor como elemento essencial para o crescimento e desenvolvimento humano.

02) No trecho “A política paliativa não é capaz de visões ou de reformas penetrantes. Ela prefere tomar **analgésicos de curto efeito**, que apenas aceleram disfunções e rejeições”, o emprego da expressão “**analgésicos de curto efeito**” constitui um recurso expressivo utilizado para:

- a) defender o uso de medicamentos como solução para os problemas mentais contemporâneos.
- b) demonstrar que a medicina paliativa é responsável pelas crises democráticas atuais.
- c) indicar, em sentido figurado, medidas imediatistas que aliviam problemas sem enfrentar suas causas.

- d) exemplificar a necessidade de ampliar o acesso da população a tratamentos contra a dor física e mental.
- e) evidenciar a superioridade das soluções técnicas em relação ao debate político.

03) Em “Hoje impera por todo lugar uma *algofobia*, uma angústia generalizada diante da dor. Também a tolerância **à dor** diminui rapidamente.”. O acento grave indicador de crase em “**à dor**” se justifica:

- a) por regra de regência, inicia um complemento nominal.
- b) por constituir uma locução prepositiva formada por uma palavra feminina.
- c) por ser uma locução conjuntiva formada por palavra feminina.
- d) por regra de concordância nominal.
- e) por regra de concordância verbal.

04) Observe a palavra destacada em negrito do trecho do texto: “Toda condição dolorosa é evitada. Tornam-se suspeitas, **entrementes**, também as dores de amor. A algofobia se prolonga no social.”. O vocábulo destacado em negrito, conforme o contexto em que se encontra e considerando sua classificação morfológica, classifica-se como:

- a) conjunção integrante.
- b) advérbio de tempo.
- c) adjetivo adverbializado.
- d) substantivo.
- e) interjeição.

05) Em “A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, **que** apenas aceleram disfunções e rejeições.”, sobre o elemento conector destacado em negrito é correto o que se afirma em:

- a) é um pronome relativo e exerce função sintática de sujeito.
- b) é um pronome relativo e exerce função sintática de objeto indireto.
- c) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de predicativo.

- d) é uma conjunção subordinativa e exerce função sintática de objeto indireto.
- e) é uma conjunção integrante e exerce função sintática de complemento transposto.

06) Leia os trechos a seguir:

“Uma **pós-democracia** se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*.”

“A missão de felicidade da psicologia positiva e a promessa de um oásis de **bem-estar** medicamente produzível são irmanadas.”

Em relação aos processos de formação de palavras, podemos afirmar que os termos destacados em negrito nos trechos são formados, respectivamente, por:

- a) derivação prefixal e derivação parassintética.
- b) composição por aglutinação e derivação deverbal.
- c) composição por aglutinação e derivação imprópria.
- d) composição por aglutinação e derivação sufixal.
- e) derivação prefixal e composição por justaposição.

07) “A psicologia positiva **submete** a própria dor a uma lógica do desempenho.”. Sobre a regência do verbo **submeter**, no contexto em que se encontra, é verdadeiro afirmar que:

- a) é bitransitiva, em que a própria dor é o seu objeto indireto, e a uma lógica do desempenho é o seu objeto direto.
- b) é transitiva direta, em que o termo lógica é o seu objeto indireto.
- c) é intransitiva, em que a própria dor a uma lógica do desempenho é adjunto adverbial.
- d) é bitransitiva, em que a própria dor é o seu objeto direto, e a uma lógica do desempenho é o seu objeto indireto.
- e) é transitiva direta, em que em que o termo desempenho é o seu objeto direto.

08) No excerto: “ A “falta de alternativa” é um *analgésico político*. O “centro” difuso atua paliativamente. Em vez de **debater** e **lutar** pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [*Systemzwang*]", observam-se os verbos debater e lutar destacados em negrito. Os substantivos correspondentes **debate** e **luta** são exemplos de palavras formadas a partir de bases verbais. Com relação à gramática normativa, o processo de formação que explica a passagem do verbo para o substantivo, no contexto apresentado, denomina-se:

- a) composição por justaposição, formando substantivos pós-verbais.
- b) derivação imprópria, formando substantivos pós-verbais.
- c) derivação regressiva, formando substantivos pós-verbais.
- d) derivação prefixal, formando substantivos deverbais.
- e) composição por aglutinação, formando substantivos deverbais.

09) Observe o trecho: “Há uma mudança de **paradigma** no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, que busca se desonerar de toda forma de negatividade.”. Sem prejuízo de sentido ao texto original e considerando o contexto em que se encontra, o termo destacado em negrito pode ser substituído por:

- a) obstáculo instituído.
- b) fenômeno crescente.
- c) acontecimento singular.
- d) verborragia.
- e) modelo de referência.

10) No período: “**Caso** se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*].”, o termo destacado em negrito introduz uma:

- a) oração subordinada adverbial condicional.
- b) oração transposta conformativa.
- c) oração subordinada substantiva com valor condicional.

- d) oração subordinada adjetiva restritiva.
- e) oração subordinada adverbial causal.

11) Nos trechos: “A *política paliativa* não é capaz de visões ou de reformas *penetrantes*. Ela prefere tomar analgésicos de curto efeito, **que**¹ apenas aceleram disfunções e rejeições. A política paliativa não tem nenhuma *coragem para a dor*. Desse modo, o igual [*das Gleiche*] avança.” e “Há uma mudança de paradigma no fundamento da algofobia atual. Vivemos em uma sociedade da positividade, **que**² busca se desonerar de toda forma de negatividade”, os termos enumerados foram empregados, morfologicamente, como:

- a) pronome relativo em 1 e conjunção integrante em 2.
- b) preposição em 1 e como conjunção subordinativa em 2.
- c) conjunção integrante em 1 e como pronome relativo em 2.
- d) pronome relativo em 1 e em 2.
- e) preposição em 1 e conjunção integrante em 2.

12) Em “Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, **ou seja**, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor.”, sobre o uso das vírgulas isolando a expressão “ou seja” e com base na gramática normativa da língua portuguesa, é correto afirmar que:

- a) é um caso obrigatório de uso das vírgulas por separar um adjunto adverbial de curta extensão.
- b) é um caso obrigatório de uso das vírgulas por separar expressão explicativa.
- c) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar expressão explicativa ou retificativa.
- d) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar um adjunto adverbial de curta extensão.
- e) é um caso facultativo de uso das vírgulas por separar um advérbio adversativo.

13) Em “A sociedade **paliativa** é, ademais, uma sociedade do *curtir*.”, o elemento destacado em negrito, no âmbito da gramática normativa da língua portuguesa, classifica-se, morfológica e sintaticamente, respectivamente, como:

- a) adjetivo e complemento nominal.
- b) substantivo e aposto explicativo.
- c) adjetivo e adjunto adnominal.
- d) substantivo e complemento nominal.
- e) substantivo e adjunto adnominal.

14) No trecho “Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser *instagramável*, ou seja, livre de ângulos e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor. **Esquece-se** que a *dor purifica*.”, em relação à regência do verbo destacado em negrito, é correto afirmar que:

- a) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo direto. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.
- b) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo indireto, acompanhado da preposição “de”. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência inadequada.
- c) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo intransitivo. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.

- d) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo transitivo indireto exigindo a preposição “a”. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência inadequada.
- e) com base na gramática normativa da língua portuguesa, o verbo esquecer, quando pronominal, classifica-se como verbo copulativo, estabelecendo uma ligação entre o sujeito e o seu predicativo. Dessa forma, quanto a regência, no contexto em que se encontra, o referido verbo apresenta regência adequada.

15) No trecho “Em vez de debater e lutar pelos melhores argumentos, entregamo-nos à compulsão por sistema [Systemzwang]. Uma **pós-democracia** se anuncia. Ela é uma *democracia paliativa*.”, o vocábulo destacado em negrito foi escrito corretamente quanto ao uso do hífen. Assinale a alternativa seguinte em que o vocábulo destacado em negrito esteja grafado corretamente quanto ao uso do hífen.

- a) A instituição promove ações de **auto-estima** entre os estudantes.
- b) O pesquisador apresentou uma análise **anti-social** das redes digitais.
- c) O relatório discutiu aspecto **infra-estrutural** do município.
- d) A professora assumiu a **co-orientação** da dissertação após a mudança na equipe de pesquisa.
- e) O estudo abrangeu uma **sub-região** específica.

16) No trecho “Ele domina não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas **também** a própria vida tem de ser *instagramável*, ou seja, livre de **ângulos** e cantos, de conflitos e contradições que poderiam provocar dor.”, é possível observar que os vocábulos destacados em negrito estão acentuados de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa. Considerando as regras de acentuação da norma-

padrão, assinale a alternativa em que a palavra destacada em negrito está acentuada corretamente conforme as regras de acentuação gráfica da língua portuguesa:

- a) Os pesquisadores **intervêm** ativamente no debate sobre o tema estudado.
- b) O **juíz** proferiu a sentença após analisar todas as provas do processo.
- c) Muitos pesquisadores **lêem** artigos científicos para atualizar seus conhecimentos.
- d) O manual contém orientações sobre o uso correto dos **hífens**.
- e) O pesquisador **detêm** amplo conhecimento sobre o tema estudado.

17) Observe as palavras destacadas em negrito do trecho do texto: “Os americanos de **hoje** pertencem, **provavelmente**, à primeira geração da Terra que veem uma existência livre de dor como um direito **constitucional**. Dores são um escândalo”. Assinale a alternativa que apresenta a classificação morfológica das palavras destacadas em negrito, conforme o contexto em que se encontram, e na ordem em que ocorrem.

- a) Adjetivo, adjetivo e advérbio.
- b) Advérbio, adjetivo e adjetivo.
- c) Adjetivo, advérbio e advérbio.
- d) Advérbio, advérbio e adjetivo.
- e) Advérbio, advérbio e advérbio.

18) Considere o seguinte trecho: “O *like* é o signo, sim, o *analgésico do presente*. Ele **domina** não apenas as mídias sociais, mas todas as esferas da cultura. Nada deve provocar dor.” Sobre o verbo destacado em negrito, assinale a alternativa correta.

- a) O verbo “domina” encontra-se no tempo pretérito perfeito do subjuntivo.
- b) O verbo “domina” encontra-se no tempo pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- c) O verbo “domina” encontra-se no tempo presente do indicativo.

- d) O verbo “domina” encontra-se no tempo presente do subjuntivo.
- e) O verbo “domina” encontra-se no futuro do presente do indicativo.

19) Considerando o contexto em que aparece no seguinte trecho: “.Assim, **cada** crítica da sociedade tem de levar a cabo uma hermenêutica da dor. Caso se deixe a dor apenas a cargo da medicina, deixamos escapar o seu caráter de signo [*Zeichencharakter*].”, o vocábulo destacado em negrito classifica-se morfologicamente como:

- a) pronome possessivo.
- b) pronome indefinido.
- c) pronome demonstrativo.
- d) advérbio.
- e) substantivo.

20) No trecho “Nada deve provocar dor. Não apenas a arte, mas também a própria vida tem de ser **instagramável**, ou seja, **livre** de ângulos e cantos, de **conflitos** e contradições que poderiam provocar dor. Esquece-se que *a dor purifica*.”, no tocante à sílaba tônica das palavras “instagramável”, “livre” e “conflitos”, assinale a alternativa correta.

- a) Todas as palavras são paroxítonas.
- b) As palavras são, respectivamente: proparoxítona, proparoxítona e oxítona.
- c) As palavras são, respectivamente: oxítona, paroxítona e oxítona.
- d) As palavras são, respectivamente: oxítona, proparoxítona e paroxítona.
- e) Todas as palavras são proparoxítonas.

INFORMÁTICA

21) Em um computador, um usuário está com vários programas abertos quando ocorre uma queda de energia. Ao religar a máquina, os arquivos que haviam sido salvos continuam no SSD/HD, mas as informações não salvas dos programas em execução são perdidas. Considerando as funções dos principais componentes de hardware, assinale a alternativa correta.

- a) O processador executa instruções; a memória RAM armazena temporariamente dados e programas em uso; o SSD/HD guarda dados de forma não volátil; e a placa-mãe interliga os componentes do computador.
- b) O processador armazena permanentemente os arquivos do usuário; a memória RAM interliga os componentes; o SSD/HD executa instruções; e a placa-mãe guarda apenas dados temporários.
- c) A memória RAM mantém os dados salvos mesmo sem energia; o SSD/HD perde todo o conteúdo ao desligar; o processador serve para conectar periféricos; e a placa-mãe substitui a unidade de armazenamento.
- d) A placa-mãe é responsável por executar os programas; o processador armazena documentos salvos; a memória RAM guarda dados de forma permanente; e o SSD/HD apenas acelera a comunicação entre componentes.
- e) O SSD/HD é a memória principal de trabalho dos programas abertos; a memória RAM é usada somente para backup; o processador apenas exibe imagens; e a placa-mãe funciona como dispositivo de saída.

22) Em informática, considerando a função principal de cada periférico, assinale a alternativa que indica quais dispositivos são classificados, respectivamente, como de entrada, de saída e de armazenamento.

- a) impressora, scanner e monitor.
- b) scanner, impressora e pendrive.
- c) monitor, webcam e pendrive.
- d) pendrive, scanner e impressora.
- e) webcam, monitor e teclado.

23) Em um computador, ao abrir vários programas simultaneamente, o sistema operacional passa a usar um arquivo de paginação no disco para armazenar temporariamente partes de processos que não cabem na RAM. Assinale a alternativa que indica qual recurso está sendo utilizado.

- a) Memória flash.
- b) Memória RAM.
- c) Memória cache.
- d) Memória ROM.
- e) Memória virtual.

24) No Explorador de Arquivos do Windows, considerando arquivos em pastas locais e sem falhas de permissão ou de espaço, indique qual alternativa descreve corretamente o efeito das ações Copiar, Recortar, Colar e Mover.

- a) Colar sempre cria uma nova cópia do arquivo, independentemente de a ação anterior ter sido Copiar ou Recortar.
- b) Copiar seguido de Colar mantém o arquivo na pasta de origem e cria uma cópia na pasta de destino; Recortar seguido de Colar, assim como Mover, transfere o arquivo para o destino, deixando-o de manter na pasta original.
- c) Mover mantém o arquivo na pasta original e cria automaticamente um atalho na pasta de destino.
- d) Recortar exclui definitivamente o arquivo da pasta original antes que ele seja colado na pasta de destino.
- e) Copiar e Recortar produzem o mesmo resultado: em ambos os casos, o arquivo passa a existir apenas na pasta de destino.

25) Assinale a alternativa em que o primeiro item é um caminho relativo e o segundo item é um caminho absoluto, considerando a notação usual de caminhos em Windows e Linux.

- a) /home/ana/Doc/relatorio.txt;
../Doc/relatorio.txt
- b) /home/ana/Doc/relatorio.txt;
C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt

- c) C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt;
Doc\relatorio.txt
- d) ../Doc/relatorio.txt; ../../relatorio.txt
- e) Doc\relatorio.txt;
C:\Users\Ana\Doc\relatorio.txt

26) Assinale a alternativa correta sobre o uso mais comum das extensões de arquivo .zip, .docx, .xlsx e .pdf.

- a) O .zip é usado para compactar e agrupar arquivos; o .docx é associado a documentos de texto; o .xlsx, a planilhas; e o .pdf, à apresentação e ao compartilhamento de documentos.
- b) O .docx é usado principalmente para compactar arquivos; o .xlsx, para apresentações de slides; e o .pdf, para criar planilhas editáveis por padrão.
- c) O .pdf é destinado exclusivamente à compactação de arquivos, enquanto .zip, .docx e .xlsx são extensões usadas apenas para documentos de texto.
- d) O .zip é usado para criar planilhas eletrônicas; o .docx, para compactar pastas; o .xlsx, para documentos PDF; e o .pdf, para editar textos no formato padrão do Word
- e) O .xlsx é usado principalmente para imagens digitais; o .pdf, para arquivos executáveis; o .docx, para bancos de dados; e o .zip, para apresentações de slides.

27) Considerando os editores de texto como Microsoft Word, LibreOffice Writer ou Google Docs, assinale a alternativa que indica qual recurso deve ser usado para inserir o nome da instituição na parte superior das páginas de um documento.

- a) Rodapé.
- b) Cabeçalho.
- c) Exportação para PDF.
- d) Negrito.
- e) Alinhamento justificado.

28) Em uma planilha eletrônica configurada em português, as células têm os seguintes valores: A1 = 8, A2 = 4, A3 = 6, B1 = 10, B2 = 14 e C1 = 5. Se a célula D1 contiver a fórmula =SOMA(A1:A3)+MÉDIA(B1:B2)-C1, assinale a alternativa que indica qual será o valor exibido em D1.

- a) 18
- b) 35
- c) 25
- d) 20
- e) 30

29) Em programas de apresentação, como Microsoft PowerPoint, LibreOffice Impress e Google Slides, assinale a alternativa correta sobre slides, layouts, temas, transições e modo de apresentação.

- a) O modo de apresentação é usado principalmente para editar o conteúdo dos slides em miniaturas.
- b) O tema serve exclusivamente para inserir animações nos objetos de um slide.
- c) Cada slide deve obrigatoriamente usar o mesmo layout, sem possibilidade de alteração individual.
- d) A transição determina a fonte, as cores e o plano de fundo usados em toda a apresentação.
- e) O layout de um slide define a organização dos espaços reservados, como título, texto, imagem e outros conteúdos.

30) Considere uma mensagem de e-mail enviada por Ana com

- Bruno no campo “Para”;
- Carla no campo “Cc”;
- Diego no campo “Cco”.

Considerando clientes de e-mail usuais, sem regras automáticas nem campo Reply-To configurado, assinale a alternativa correta.

- a) O comando Responder a todos envia a resposta somente aos destinatários do campo Para, enquanto Responder inclui também Cc e Cco.
- b) Diego, por estar em Cco, aparece apenas para Bruno; se Bruno usar Responder a todos, a resposta será enviada obrigatoriamente a Diego.
- c) Os campos Para, Cc e Cco têm a mesma visibilidade para os destinatários; a diferença existe apenas na prioridade de entrega da mensagem.
- d) Carla, por estar em Cc, fica oculta dos demais destinatários; se Bruno usar Responder, a resposta será enviada a Ana, Carla e Diego.
- e) Bruno e Carla visualizam os endereços dos campos Para e Cc, mas não visualizam Diego; se Bruno usar Responder a todos, a resposta será endereçada a Ana e Carla, não a Diego.

31) Um servidor recebe um e-mail supostamente enviado pelo setor de tecnologia do órgão, com o assunto “Ação imediata: sua conta será bloqueada hoje”. A mensagem solicita que ele clique em um link encurtado para “confirmar a senha” e informa que há um anexo para instalação de uma atualização urgente. Assinale alternativa que indica qual conjunto de elementos indica maior probabilidade de *phishing*.

- a) E-mail recebido durante o expediente, com saudação inicial e referência genérica ao trabalho.
- b) Uso de linguagem formal, identificação do setor remetente e ausência de erros ortográficos.
- c) Mensagem com logotipo institucional e texto informando que a comunicação é importante.
- d) Tom de urgência, solicitação de senha, link suspeito ou encurtado e anexo inesperado.
- e) Mensagem enviada por e-mail, presença de assunto no cabeçalho e assinatura ao final do texto.

32) Em uma reunião online no Microsoft Teams, Google Meet ou Zoom, uma servidora precisa mostrar aos participantes uma planilha que está aberta em seu computador, sem enviar o arquivo nem permitir que os demais editem seu conteúdo. Assinale a alternativa que indica qual recurso melhor atende a essa necessidade.

- a) Ativação da câmera da apresentadora.
- b) Compartilhamento de tela ou de janela.
- c) Envio de mensagens pelo chat da reunião.
- d) Concessão de permissão de edição aos participantes.
- e) Gravação integral da reunião.

33) Sobre armazenamento local, armazenamento em nuvem e sincronização de arquivos, assinale a alternativa correta.

- a) Arquivos salvos localmente e arquivos salvos na nuvem ficam necessariamente no mesmo lugar físico, mudando apenas o ícone exibido pelo sistema operacional.
- b) A sincronização de arquivos é equivalente a uma cópia de segurança imutável, pois impede que exclusões ou alterações sejam propagadas entre dispositivos.
- c) Serviços como Google Drive, OneDrive e Dropbox servem apenas para enviar arquivos manualmente, não podendo usar programas de sincronização no computador.
- d) No armazenamento local, o arquivo fica gravado em um dispositivo do usuário, como o disco do computador; na sincronização, alterações feitas em uma cópia podem ser replicadas para outras cópias vinculadas, conforme a configuração e a conexão disponível.
- e) No armazenamento em nuvem, os arquivos ficam sempre disponíveis mesmo sem conexão à internet e sem nenhuma cópia local configurada.

34) Em uma rede TCP/IP, um computador é conectado à rede corporativa e, em seguida, o usuário acessa o endereço <https://portal.exemplo.gov.br>. Nesse contexto, assinale a alternativa que associa corretamente os protocolos às suas funções.

- a) DHCP autentica certificados digitais; DNS escolhe a melhor rota entre redes; IP controla as portas das aplicações; TCP traduz nomes de domínio; HTTPS substitui a necessidade de resolução de nomes em acessos web.
- b) DHCP criptografa a comunicação entre navegador e servidor; DNS distribui máscaras de rede; IP assegura retransmissão de segmentos perdidos; TCP identifica páginas web seguras; HTTPS é um protocolo exclusivo de redes locais.
- c) DHCP atribui automaticamente parâmetros de rede, como endereço IP, máscara, gateway e servidores DNS; DNS resolve o nome do domínio para um endereço IP; IP realiza o endereçamento e o encaminhamento dos pacotes; TCP fornece transporte orientado à conexão; HTTPS corresponde ao HTTP protegido por criptografia, usualmente via TLS.
- d) DNS atribui automaticamente endereços IP aos computadores; DHCP converte nomes de domínio em endereços IP; IP garante a entrega ordenada dos dados; TCP define a criptografia das páginas web; HTTPS é usado principalmente para envio de e-mails.
- e) DHCP resolve nomes de domínio apenas após o acesso ao navegador; DNS estabelece a sessão confiável entre cliente e servidor; IP criptografa os dados da aplicação; TCP fornece endereçamento lógico entre redes; HTTPS dispensa o uso de TCP na comunicação web.

35) Uma secretaria municipal sofreu um ataque de ransomware que criptografou arquivos em um servidor de rede e também atingiu uma pasta de backup mantida sempre conectada ao mesmo domínio. Há, porém, uma cópia semanal armazenada offline e testada no mês anterior. Além de recuperar os serviços com segurança, a equipe precisa reduzir a chance de reincidência, inclusive no acesso remoto de servidores em teletrabalho. Assinale a alternativa que indica qual conjunto de medidas é o mais adequado.

- a) Isolar os equipamentos afetados, preservar evidências básicas do incidente, restaurar os dados a partir da cópia offline previamente verificada, corrigir a causa explorada, restringir regras de firewall e exigir acesso remoto por VPN com autenticação forte, mantendo política de backup com cópias offline ou imutáveis e testes periódicos.
- b) Formatar imediatamente todos os computadores, desativar temporariamente o firewall para facilitar a reinstalação dos sistemas e liberar o acesso remoto direto ao servidor por senha individual.
- c) Priorizar apenas a confidencialidade, criptografando todos os arquivos remanescentes, sem restaurar serviços ou revisar privilégios, pois a integridade e a disponibilidade são secundárias em incidentes de ransomware.
- d) Pagar o resgate para obter a chave de descriptografia, restaurar os arquivos recebidos dos criminosos e manter o backup conectado à rede para acelerar futuras recuperações.
- e) Restaurar a pasta de backup que estava conectada ao domínio, pois backups locais são suficientes para garantir disponibilidade, e substituir a VPN por acesso via navegador sem autenticação multifator.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) O e-mail tornou-se um dos principais meios de comunicação administrativa. Para que uma comunicação via e-mail seja considerada eficaz e adequada aos padrões da administração pública, deve-se:

- a) omitir o assunto (campo 'Assunto') para evitar filtros de spam.
- b) utilizar abreviações informais e gírias para aproximar a linguagem da realidade do público escolar.
- c) incluir sempre uma assinatura com identificação, cargo e contato do servidor, além de manter a clareza e a objetividade no corpo da mensagem.
- d) enviar e-mails com cópia oculta (Cco) para todos os pais da escola sem critério, visando atingir o maior número de pessoas.
- e) responder apenas mensagens urgentes, deixando as demais sem retorno para priorizar o trabalho interno.

37) Em uma secretaria escolar, o arquivo é definido como um conjunto de documentos produzidos ou recebidos pela instituição. Assinale a alternativa que indica qual é a principal função de um arquivo eficiente.

- a) Servir como depósito para descartar documentos que a secretaria não deseja mais ler.
- b) Acumular papéis para dificultar o acesso de pessoas não autorizadas
- c) Garantir a recuperação da informação de forma rápida e precisa para subsidiar a tomada de decisão.
- d) Armazenar apenas documentos financeiros da escola.
- e) Guardar cópias de todos os documentos em formato digital, eliminando imediatamente os originais em papel.

38) No cronograma de atividades, o período de matrículas é um momento de alta demanda. Assinale a alternativa que indica qual é a ação prévia que o Secretário Escolar deve incluir no seu cronograma para garantir o sucesso desse período.

- a) Planejar e divulgar o calendário de matrículas, organizando os formulários e conferindo a documentação obrigatória antecipadamente.
- b) Aguardar o início das aulas para somente então verificar o número de vagas.
- c) Deixar para organizar a documentação necessária apenas no primeiro dia de atendimento aos pais.
- d) Proibir o atendimento aos pais, fazendo todo o processo apenas por e-mail.
- e) Delegar a responsabilidade total da matrícula para o zelador da escola.

39) Ao receber um servidor que solicita informações sobre o período de férias, o Secretário Escolar deve:

- a) ignorar a solicitação, pois o assunto é tratado exclusivamente pelo RH da Secretaria de Educação.
- b) informar que a secretaria não lida com esse tipo de documento.
- c) pedir que o servidor retorne apenas na época em que deseja tirar as férias.
- d) orientar o servidor sobre os procedimentos internos e fornecer, se disponível, as informações sobre os registros de período aquisitivo de acordo com o regimento.
- e) alterar o registro de férias no sistema sem conferir o saldo disponível.

40) A ergonomia cognitiva está ligada à forma como processamos informações. Sobre a operação de sistemas e a organização da informação, assinale a alternativa correta:

- a) Deixar as senhas de sistemas escolares anotadas em papéis colados no monitor é uma prática segura de organização.

- b) A operação de sistemas deve ser feita de modo que a interface seja clara, evitando sobrecarga mental e erros operacionais.
- c) O servidor deve memorizar todos os procedimentos sem nunca consultar os manuais, mesmo que o sistema seja novo.
- d) É permitido utilizar o computador da escola para fins pessoais intensamente, pois isso não afeta a ergonomia.
- e) A organização da informação digital não interfere na produtividade ou na agilidade da secretaria.

41) A secretaria escolar é considerada o 'coração administrativo' da instituição. Sobre o papel do Secretário Escolar na organização educativa, assinale a alternativa correta.

- a) Sua função é restrita apenas ao atendimento de pais, não possuindo vínculo com a gestão pedagógica.
- b) Atua como um agente burocrático que deve apenas cumprir ordens, sem necessidade de compreender a legislação educacional.
- c) Deve dedicar-se exclusivamente ao arquivamento, evitando contato com a comunidade escolar para não perder tempo.
- d) É uma função de cargo eletivo, cujo ocupante deve mudar a cada semestre para garantir a renovação.
- e) É o responsável por organizar o fluxo de informações, assegurando que a documentação legal e a vida acadêmica dos alunos estejam em conformidade com as normas educacionais.

42) O trabalho do secretário escolar, enquanto servidor público, deve ser regido pelos princípios expressos no Art. 37 da Constituição Federal. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esses princípios.

- a) Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.
- b) Legalidade, Honestidade, Moralidade, Produtividade e Eficácia.

- c) Lealdade, Imparcialidade, Meritocracia, Publicidade e Eficiência
- d) Legalidade, Impessoalidade, Gratuidade, Publicidade e Rapidez.
- e) Liberdade, Igualdade, Moralidade, Transparência e Eficiência.

43) A gestão do tempo é vital na secretaria. Assinale a alternativa que indica qual ação demonstra uma gestão organizada do calendário de atividades.

- a) Trabalhar apenas com base na memória, sem registros ou planos de atividades.
- b) Ignorar os prazos impostos pelo MEC ou Secretaria de Educação, trabalhando no ritmo interno da escola.
- c) Elaborar um cronograma anual com as datas das atividades cíclicas (matrículas, censo escolar, entrega de resultados, formaturas).
- d) Deixar para resolver problemas administrativos apenas quando houver reclamações da diretoria.
- e) Focar apenas nas tarefas do dia seguinte, sem qualquer planejamento a longo prazo.

44) Eventualmente, erros podem ocorrer no preenchimento de documentos escolares. Assinale a alternativa que indica qual é o procedimento adequado para a correção de um erro em um documento oficial já emitido.

- a) Utilizar corretivo líquido (tipo "branquinho") por cima do erro e escrever novamente.
- b) Rasurar o campo errado e assinar ao lado.
- c) Pedir que o próprio aluno risque o erro e escreva o correto.
- d) Seguir as normas estabelecidas no Regimento Escolar ou pela Secretaria de Educação, geralmente envolvendo a anulação do documento com erro e a emissão de uma nova via, ou a ressalva formal com identificação do responsável pela correção.
- e) Ignorar o erro, pois não altera o valor do documento.

45) Na Administração Pública, o arquivo é definido como o conjunto de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos ou instituições, no exercício de suas atividades. Assinale a alternativa que indica qual é a principal finalidade da guarda desses documentos.

- a) Ocupar espaço físico de forma organizada para evitar o acúmulo de móveis.
- b) Servir como prova documental e garantir o acesso à informação para fins administrativos, legais e históricos.
- c) Facilitar a destruição de documentos que podem comprometer a imagem da instituição.
- d) Manter os documentos longe do alcance dos cidadãos para garantir o sigilo absoluto.
- e) Substituir a necessidade de memória do gestor escolar.

46) No controle da vida acadêmica do aluno, assinale a alternativa que indica qual dos documentos é considerado a 'peça-chave' que consolida toda a trajetória de aproveitamento e frequência do estudante ao longo de sua trajetória escolar.

- a) Diário de classe.
- b) Regimento Interno.
- c) Relatório de prestação de contas.
- d) Inventário de bens da escola.
- e) Histórico Escolar.

47) O Secretário Escolar lida constantemente com prontuários de alunos e documentos funcionais de servidores. Assinale a alternativa que apresenta a conduta ética correta ao manusear essas informações.

- a) Comentar com colegas ou amigos sobre dificuldades de aprendizagem ou problemas familiares de um aluno.
- b) Deixar documentos com dados pessoais expostos sobre o balcão de atendimento para fácil acesso.
- c) Garantir o sigilo absoluto das informações sensíveis, utilizando-as exclusivamente para as finalidades legais do exercício da função.

- d) Fornecer cópias de históricos escolares a terceiros sem a autorização dos responsáveis ou do aluno maior de idade.
- e) Utilizar dados escolares para obter vantagens pessoais ou favorecer amigos.

48) Embora o PPP tenha foco pedagógico, a secretaria escolar desempenha um papel fundamental na sua viabilização. Assinale a alternativa demonstra essa relação.

- a) O secretário escolar deve ignorar o PPP, pois sua função é apenas arquivar documentos.
- b) O secretário escolar deve fornecer dados estatísticos, como taxas de evasão e frequência, que ajudam a equipe gestora a avaliar se o PPP está sendo cumprido.
- c) O secretário escolar deve alterar o PPP conforme suas opiniões pessoais.
- d) A secretaria deve impedir que o PPP seja consultado pelos pais.
- e) O secretário escolar é o único responsável por escrever as metas de ensino de Matemática e Português.

49) A Base Nacional Comum Curricular (BNCC) é um documento de caráter normativo que define o conjunto orgânico e progressivo de aprendizagens essenciais. Sobre sua função, é correto afirmar:

- a) É um currículo completo, que substitui todos os projetos pedagógicos locais.
- b) Define apenas as normas disciplinares para os alunos em sala de aula.
- c) Estabelece as aprendizagens essenciais que todos os alunos devem desenvolver ao longo da educação básica.
- d) É um documento voltado exclusivamente para o ensino privado.
- e) Serve apenas como um guia de sugestões pedagógicas, sem caráter obrigatório para as redes de ensino.

50) De acordo com a LDB, a Educação Básica é composta por três etapas obrigatórias e articuladas. Assinale a alternativa que apresenta corretamente essa composição.

- a) Educação Infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio.
- b) Educação Infantil, Ensino Fundamental e Educação de Jovens e Adultos (EJA).
- c) Educação Pré-escolar, Ensino Fundamental e Ensino Técnico.
- d) Ensino Fundamental, Ensino Médio e Educação Profissional.
- e) Educação Infantil, Ensino Fundamental, Ensino Médio e Ensino Superior.