

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO ARQUITETURA E DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE – TIPO A

FRASE: PRATIQUE SER FELIZ EM VEZ DE TER RAZÃO.

(Transcrever a frase acima para a folha de resposta)



SUA PROVA

- Além deste caderno de provas, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, o candidato receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas.
- Em hipótese alguma o candidato levará consigo o caderno de provas



TEMPO

- A prova objetiva terá duração 3 horas (três horas).
- O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas após o decurso de 02 (duas) horas do horário de início das provas.
- O candidato, também, somente poderá se retirar da sala de aplicação de provas a partir dos 60 (sessenta) minutos do horário de início das provas.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Ausentar-se da sala ou do local de prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Fazer uso de calculadora, relógio de qualquer espécie e/ou agenda eletrônica ou similar.
- Portar, após o início das provas, qualquer equipamento eletrônico e/ou sonoro e/ou de comunicação ligados ou desligados.
- Comunicar-se com outro candidato ou terceiros, verbalmente ou por escrito, bem como fazer uso de material não permitido para a realização das provas.
- Lançar meios ilícitos para a realização das provas.
- Deixar de devolver ao fiscal qualquer material de aplicação das provas, fornecido pelo IDECAN.
- Portar arma, ainda que possua o respectivo porte.
- Usar sanitários banheiros após o término da prova, ao deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se o cargo deste caderno de prova coincide com o registrado no cabeçalho de cada página e com o cargo para qual você está inscrito. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências.
- Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas.
- Assine seu nome, no espaço reservado, com caneta esferográfica em material transparente, de tinta cor azul ou preta.
- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso ele esteja incompleto ou tenha defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
- Em hipótese alguma haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.
- O candidato deverá transcrever as respostas da prova objetiva para a Folha de Respostas, sendo este o único documento válido para a correção da prova. O preenchimento da Folha de Respostas será de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital, no Caderno de Prova e na própria Folha de Respostas.
- O IDECAN realizará identificação datiloscópica de todos os candidatos. A identificação datiloscópica compreenderá a coleta das impressões digitais dos candidatos.
- Durante a realização das provas, o envelope de segurança com os equipamentos e materiais não permitidos, devidamente lacrado, deverá permanecer embaixo ou ao lado da carteira/cadeira utilizada pelo candidato, devendo permanecer lacrado durante toda a realização das provas e somente poderá ser aberto no ambiente externo do local de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos.
- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no endereço eletrônico www.idecan.org.br, juntamente com os Cadernos de Provas, conforme Edital.

PREENCHA MANUALMENTE:

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto para as questões 1 a 10

A divagação da mente, o fluxo dos erros e a criatividade

1	Nossa mente vagueia entre passado e futuro, imaginando o que poderia ter sido, antecipando acontecimentos que muito
2	provavelmente nunca ocorrerão, além de elaborar fantasiosas narrações. O padrão mental é criar pensamentos aleatórios,
3	espontaneamente, à parte do que fazemos e das circunstâncias presentes.
4	Alguns exemplos são típicos em doenças mentais, como as ruminações melancólicas, características da depressão; as
5	obsessões, identidade do transtorno obsessivo-compulsivo; o sonhar acordado, comum aos que têm transtorno de déficit de
6	atenção. Em pessoas livres dessas enfermidades, as consequências dos raciocínios intrusos podem ser mínimas, nem perturbam
7	o propósito. Ou não...
8	Às vezes, flagramos nossa mente distante, por um tempo surpreendentemente longo. Resignados ou inconformados,
9	não evitaremos essa repetição. A procrastinação e a impulsividade, causas frequentes de frustração e desgosto, são
10	consequências desta falha cognitiva, a incompetência em conectar o pensamento à ação contemporânea. Um fracasso do
11	autocontrole.
12	Mesmo mais brandamente, a divergência entre o pensar e o agir gera tristeza. Algumas tradições filosóficas e religiosas
13	ensinam que a felicidade reside no presente; dessa forma, seus adeptos são incentivados a reconhecer as divagações mentais
14	e concentrarem-se no aqui e agora. Essas práticas sugerem que uma mente errante é uma mente infeliz. Mas esse princípio é
15	verdadeiro e pode ser testado objetivamente?
16	Questões complicadas como essas são um convite à divagação. Felizmente, alguns curiosos e persistentes foram à
17	obra, especificamente em 2010, na Faculdade de Psicologia da Universidade Harvard. Esses insistentes, ou melhor,
18	pesquisadores, enviaram perguntas, várias vezes e ao acaso, aos celulares de 2.250 voluntários. O mote era descobrir o que
19	faziam, se o que estavam pensando era pertinente ao momento e como se sentiam. As conclusões obtidas desse clássico estudo:
20	os participantes estavam menos felizes quando a mente vagueava, não importa se a atividade era agradável ou desagradável,
21	tampouco se o pensamento transcorria sobre tópicos prazerosos ou não. A divagação da mente era a causa da tristeza, e não
22	sua mera consequência.
23	Então, a chave do sucesso e da felicidade é o controle voluntário da mente, o fim dos devaneios? Desiludo o meu
24	esperançoso leitor, não é possível alcançar esse objetivo.
25	Os pensamentos errantes ocupam muito do nosso tempo, por serem um aspecto normal da condição humana, um
26	notável efeito da evolução que nos possibilita aprender, raciocinar, planejar e formatar a metacognição. A viagem mental de
27	eventos passados às possibilidades futuras nos ajuda a integrar experiências e a antecipar consequências. Sem falar que essas
28	divagações ajudam a enfrentar a chatice de tarefas monótonas, já que adicionam alguns intervalos reparadores.
29	A experiência humana da consciência é fluida, raramente restringe-se a um único tópico por um período extenso, sem
30	desvios. Sua natureza é dinâmica. Alguns raciocínios que surgem durante o divagar da mente tendem a orbitar algumas
31	pendências pregressas e podem trazer momentos "Eureca", que talvez não seriam alcançados durante a exaustiva busca por
32	uma solução.
33	Impasses mentais acontecem, e por vezes a concentração humana se desvia do obstáculo. A razão, então,
34	automaticamente se envolve com outra atividade, cuidando de temas aleatórios. O problema fica incubado, submerso a nossa
35	consciência. O que acontece durante o período de incubação é um mistério, não sabemos aquilo que se passa em subsolo
36	cerebral. Mas em meio à diversidade de pensamentos erráticos, uma solução pode ser encontrada.
37	Imerso em pensamentos e sentimentos, alguém pode perder-se em devaneios. Porém, as simulações mentais podem
38	revelar aspectos da realidade. A diversidade dos pensamentos fortuitos, e não o foco em uma ideia repetitiva, é uma determinante
39	da criatividade.

(Luciano Magalhães Melo. <https://www1.folha.uol.com.br/colunas/luciano-melo/2022/06/a-divagacao-da-mente-o-fluxo-dos-erros-e-a-criatividade.shtml>. 7.jun.2022, com adaptações)

1. A procrastinação e a impulsividade, causas frequentes de frustração e desgosto, são consequências desta falha cognitiva, a incompetência em conectar o pensamento à ação contemporânea. (linhas 9 e 10)

No período acima, os segmentos sublinhados exercem, respectivamente, papel sintático de

- A) aposto e aposto.
 B) predicativo do sujeito e predicativo do sujeito.
 C) adjunto adnominal e predicativo do sujeito.
 D) aposto e adjunto adnominal.

2. O texto, em relação à sua tipologia, se classifica como

- A) narrativo.
 B) descritivo.
 C) dissertativo expositivo.
 D) dissertativo argumentativo.

3. Assinale a alternativa em que a palavra exerça papel catafórico.

- A) essa (linha 9)
 B) desta (linha 10)
 C) esse (linha 14)
 D) essas (linha 27)

4. A respeito das ideias do texto e suas possíveis inferências, analise as afirmativas a seguir:

- I. Os devaneios futuros e ansiosos por autorrealização minimizam os efeitos da tristeza provocada pela divagação.
- II. Não há relação direta entre o fim do devaneio e o alcance de sucesso e felicidade, mesmo que conjugados com o controle da mente.
- III. Faz parte da natureza humana ter pensamentos errantes, e eles justamente constituíram fatores de aprendizado e possibilidades criativas.

Assinale

- A) se todas as afirmativas estiverem corretas.
- B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

5. Esses insistentes, ou melhor, pesquisadores, enviaram perguntas, várias vezes e ao acaso, aos celulares de 2.250 voluntários. (linhas 17 e 18)

A expressão sublinhada no período acima introduz uma

- A) explicação.
- B) explicitação.
- C) especificação.
- D) retificação.

6. As conclusões obtidas desse clássico estudo: os participantes estavam menos felizes quando a mente vagueava... (linhas 19 e 20)

O segmento após os dois-pontos, sublinhado no período acima, em relação ao trecho anterior, estabelece uma relação de

- A) especificação.
- B) exemplificação.
- C) enumeração.
- D) explicação.

7. Assinale a alternativa em que a palavra indicada **não** tenha sido empregada em sentido conotativo.

- A) ruminações (linha 4)
- B) insistentes (linha 17)
- C) orbitar (linha 30)
- D) subsolo (linha 35)

8. A viagem mental de eventos passados às possibilidades futuras nos ajuda a integrar experiências e a antecipar consequências. (linhas 26 e 27)

No período acima, é correto afirmar que há

- A) um artigo.
- B) três artigos.
- C) dois artigos.
- D) quatro artigos.

9. Alguns exemplos são típicos em doenças mentais, como as ruminações melancólicas, características da depressão; as obsessões, identidade do transtorno obsessivo-compulsivo; o sonhar acordado, comum aos que têm transtorno de déficit de atenção. (linhas 4 a 6)

Assinale a alternativa em que se tenha construído pontuação igualmente correta para o período acima.

- A) Alguns exemplos são típicos em doenças mentais, como as ruminações melancólicas, características da depressão, as obsessões, identidade do transtorno obsessivo-compulsivo, o sonhar acordado, comum aos que têm transtorno de déficit de atenção.
- B) Alguns exemplos são típicos em doenças mentais – como as ruminações melancólicas, características da depressão, as obsessões, identidade do transtorno obsessivo-compulsivo, o sonhar acordado, comum aos que têm transtorno de déficit de atenção.
- C) Alguns exemplos são típicos em doenças mentais, como as ruminações melancólicas – características da depressão –, as obsessões – identidade do transtorno obsessivo-compulsivo –, o sonhar acordado – comum aos que têm transtorno de déficit de atenção.
- D) Alguns exemplos são típicos em doenças mentais: como as ruminações melancólicas – características da depressão – as obsessões – identidade do transtorno obsessivo-compulsivo – o sonhar acordado – comum aos que têm transtorno de déficit de atenção.

10. Assinale a alternativa em que se tenham feito corretamente as flexões de gênero e número para “obsessivo-compulsivo” (linha 5)

- A) condições obsessivos-compulsivas
- B) condições obsessiva-compulsivas
- C) condições obsessivas-compulsivas
- D) condições obsessivo-compulsivas

11. Assinale a alternativa em que a palavra indicada **não** tenha papel adverbial.

- A) muito (linha 1)
- B) mais (linha 12)
- C) aqui (linha 14)
- D) menos (linha 20)

12. Assinale a alternativa em que a palavra indicada exerça papel adjetivo.

- A) acordado (linha 5)
- B) atenção (linha 6)
- C) 2010 (linha 17)
- D) 2.250 (linha 18)

RACIOCÍNIO LÓGICO

13. Assinale a alternativa com a correta correspondência entre a sentença e sua classificação entre aberta e fechada.

- A) $x + y = 2022$ – Sentença Fechada
- B) Alguém conseguiu as férias em junho – Sentença Aberta
- C) Que criança inteligente – Sentença Fechada
- D) Ela foi a melhor dançarina da dança dos famosos - Sentença Fechada

14. A proposição composta: “Os índices de compra de carro aumentaram e se a cotação do dólar diminuir, então o comércio exterior será abalado”, pode ser apresentada como:

- A) $p \wedge (q \rightarrow r)$
- B) $p \vee (q \rightarrow r)$
- C) $p \wedge (q \leftrightarrow r)$
- D) $(p \wedge q) \rightarrow r$

15. Para que a sentença “_____ ganhou um campeonato de Futebol” represente uma sentença fechada, a lacuna deve ser preenchida corretamente com:

- A) “Algum time”
- B) “A África do Sul”
- C) “Alguém daquela escola”
- D) “Um atleta profissional”

16. A respeito da proposição “Alcebiades gosta de praticar Crossfit e Hermanotel treina Jiu Jitsu e estuda história contemporânea”, é correto afirmar que:

- A) Não é possível observar proposições simples nesta proposição.
- B) A proposição é formada por três proposições compostas.
- C) A proposição é formada por quatro proposições simples.
- D) A proposição é formada por três proposições simples.

17. A sentença: “Aluno, volte para sua sala” não é uma proposição simples, pois representa uma frase imperativa que não é possível determinar seu valor lógico. Após algumas mudanças nesta sentença, qual alternativa apresenta uma proposição simples?

- A) Aluno, não volte para a sua sala!
- B) O aluno voltará para a sua sala?
- C) O aluno João voltou para sua sala.
- D) O aluno x muito educado voltou logo para a sua sala!

18. Qual operador lógico completa a lacuna abaixo de modo que as expressões “ $p \square \sim (p \wedge q)$ ” e “ $(p \wedge q) \rightarrow (p \leftrightarrow q)$ ” possuam o mesmo valor lógico?

- A) $\wedge$
- B) $\vee$
- C) $\leftrightarrow$
- D) $\rightarrow$

RASCUNHO

RASCUNHO

19. Qual a quantidade de linhas da tabela-verdade elaborada a partir da proposição: “Se as políticas públicas de formação de professores fossem priorizadas e os recursos logísticos de estruturas das escolas ampliados, então a equipe técnica administrativa da secretaria teria condições de criar estratégias assertivas de gestão e os docentes teriam formações continuadas regularmente”?

- A) 4
- B) 8
- C) 16
- D) 32

20. Se a proposição composta “ $p \vee (r \rightarrow s)$ ” possui o valor lógico F, então é correto afirmar que:

- A) O valor lógico da proposição simples s é F.
- B) O valor lógico da proposição simples p é V.
- C) O valor lógico da proposição simples r é F.
- D) O valor lógico da proposição composta $(r \rightarrow s)$ é V.

21. A partir da proposição composta “Se alguns dinossauros eram vegetarianos e todas as onças são carnívoras, então os animais vivem em relação harmônica desde os primórdios ou a natureza exerce a função desse equilíbrio da fauna” é possível inferir as proposições simples:

- a: alguns dinossauros eram vegetarianos;
- b: todas as onças são carnívoras;
- c: os animais vivem em relação harmônica desde os primórdios;
- d: a natureza exerce a função desse equilíbrio da fauna.

A partir disso, assinale a alternativa que apresenta a simbologia correta com os conectivos unindo as proposições p, q, r e s.

- A) $(a \wedge b) \rightarrow (c \vee d)$.
- B) $(a \wedge b) \leftrightarrow (c \vee d)$.
- C) $(a \vee b) \rightarrow (c \wedge d)$.
- D) $(a \vee b) \vee (c \vee d)$.

22. Um técnico pedagógico, ao verificar a sala após a aula, deparou-se com a seguinte tabela-verdade em uma lousa:

p	q	$p \wedge q$	$\sim(p \wedge q)$	$q \leftrightarrow p$	$\sim(q \leftrightarrow p)$	$\sim(p \wedge q) \vee \sim(q \leftrightarrow p)$
V	V	V	#	V	%	F
V	F	F	V	@	V	V
F	V	F	V	F	V	?
F	F	F	V	V	F	V

Assinale corretamente a alternativa que substitui os símbolos ?, @, % e #.

- A) FVVV
- B) VFFF
- C) VVVV
- D) FFFF

23. A proposição $a \leftrightarrow (b \wedge c)$ pode ser exemplificada com:

- A) A educação escolar será um berço de investigação se, e somente se, for estudada como um objeto de pesquisa e trabalhada nos programas de pós-graduação das universidades.
- B) Se os processos investigativos conduzirem a educação, então as ações escolares serão orientadas pelos referenciais teóricos de significativo aprofundamento e análise.
- C) Se, ou a educação transformar o mundo atual ou as concepções contemporâneas moldarem o ato de educar, então o ser humano pode sonhar e ter esperança em um mundo melhor.
- D) A educação escolar é norteadada por diversos princípios administrativos.

24. Se é verdadeira a proposição simples “A organização escolar é liderada pela gestão”, então assinale a alternativa com uma proposição composta com o único valor lógico de verdade.

- A) A organização escolar é liderada pela gestão e a comunidade possui o papel fiscalizatório desse processo.
- B) Se a organização escolar é liderada pela gestão, então o diretor exerce um papel fundamental na instituição.
- C) Ou a organização escolar é liderada pela gestão ou a secretaria escolar é deixada sem liderança.
- D) A sala de aula é um ambiente gerido pelo docente ou a organização escolar é liderada pela gestão.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

25. Analise as afirmativas a seguir sobre as licitações públicas:

- I. Os contratos decorrentes das licitações públicas devem estipular obrigações recíprocas para as partes.
- II. Toda licitação é sigilosa, já que o conteúdo das propostas não pode ser divulgado até a abertura dos envelopes.
- III. A chamada execução direta pode ser feita sob três regimes: empreitada por preço global, empreitada por preço unitário ou tarefa.

Assinale:

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- D) se nenhuma afirmativa estiver correta.

26. Sabe-se que o Projeto Executivo, nas licitações públicas, reúne diversos elementos necessários e suficientes à execução completa da obra ou do serviço licitados, devendo seguir as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT. Nesse cenário, é possível afirmar que o Projeto Executivo:

- A) é desenvolvido sempre antes do projeto básico.
- B) deverá ser desenvolvido concomitantemente com o projeto básico.
- C) poderá ser desenvolvido concomitantemente com a execução das obras e serviços, desde que também autorizado pela Administração.
- D) jamais deverá ser desenvolvido após o início da execução das obras e serviços.

27. De acordo com a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, o ato de delegação de competência é:

- A) renunciável, salvo nos casos de avocação.
- B) obrigatoriamente publicado no meio oficial.
- C) irrevogável pela autoridade delegante.
- D) irrenunciável, salvo nos casos de avocação legalmente admitida.

28. A Lei nº 9.784/99 trata do processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, estabelecendo diversos casos de suspeição. Nesse contexto, é possível afirmar que o indeferimento de alegação de suspeição:

- A) é irrecorrível, exceto se for argüida também a suspeição do superior hierárquico.
- B) é sempre irrecorrível.
- C) permite a interposição de até 06 (seis) recursos para a instância superior.
- D) poderá ser objeto de recurso, sem efeito suspensivo.

29. Analise as afirmativas a seguir sobre o Código de Ética do Servidor Público (Decreto Federal nº 1.171/94):

- I. Em caso de turno de revezamento, o servidor público pode até não manter limpo o local de trabalho, mas deve deixá-lo organizado para as próximas equipes.
- II. Ainda que não interfira no trato com o público, é vedado ao servidor público estabelecer vínculo de namoro ou conjugal com outro colega de trabalho.
- III. A apuração do comprometimento ético alcança apenas aquele servidor que tem vínculo permanente os órgãos do poder estatal.

Assinale

- A) se nenhuma afirmativa estiver correta.
- B) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- C) se apenas as afirmativas I e III estiverem corretas.
- D) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.

30. No serviço público federal, o servidor ficará obrigado a restituir a ajuda de custo quando, injustificadamente, não se apresentar na nova sede no prazo de:

- A) 05 (cinco) dias.
- B) 07 (sete) dias.
- C) 15 (quinze) dias.
- D) 30 (trinta) dias.

31. Na estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, foi instituído o chamado Incentivo à Qualificação, que se destina ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular. Nesse contexto, pode-se afirmar que os percentuais do Incentivo à Qualificação:

- A) são sempre acumuláveis.
- B) não são acumuláveis e serão incorporados aos proventos de aposentadoria e pensão.
- C) jamais se incorporam aos proventos de aposentadoria e pensão.
- D) são acumuláveis parcial ou integralmente, desde que não sejam incorporados aos proventos de aposentadoria e pensão.

32. A UNILAB, de acordo com o seu Estatuto aprovado pela Portaria MEC nº 557/20, é regida

- I. pelo Regimento Geral.
- II. por Resoluções de seus órgãos colegiados de deliberação superior.
- III. pela legislação estadual pertinente.
- IV. por regimentos excepcionais, elaborados em períodos de calamidade pública.
- V. pela legislação da CPLP.

Estão corretos apenas os itens:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) I, II e V.
- D) II, III, IV e V.

33. No Estatuto da UNILAB (Portaria MEC nº 557/20), é possível afirmar que a sigla PALOP significa:

- A) Política Africana em Libras e Ortografia Portuguesa.
- B) Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa.
- C) Política Afirmativa em Língua Oficial Portuguesa.
- D) Protocolo Africano em Libras e Ortografia Portuguesa.

34. A legislação prevê que os cursos da UNILAB serão ministrados preferencialmente em áreas de interesse mútuo do Brasil e dos demais países membros da CPLP, especialmente dos países africanos, com ênfase em temas envolvendo:

- A) formação de professores, políticas públicas e gestão educacional.
- B) formação de alunos, desenvolvimento agrário e demais áreas consideradas estratégicas.
- C) formação de professores, desenvolvimento agrário, gestão, saúde pública e demais áreas consideradas estratégicas.
- D) formação de alunos e professores, gestão da saúde pública, desenvolvimento agrário e políticas sociais consideradas estratégicas.

35. Assinale a alternativa que não contempla um princípio regente do processo administrativo federal.

- A) Princípio da autonomia da vontade.
- B) Princípio da eficiência.
- C) Princípio da finalidade.
- D) Princípio do interesse público.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36. Um dos principais ou mesmo o principal uso dado a um calendário de mudanças segundo o ITIL é

- A) suportar o “gerenciamento de incidente” e o planejamento da melhoria.
- B) planejar mudanças e ajudar a evitar conflitos.
- C) gerenciar mudanças emergenciais.
- D) gerenciar mudanças padrão.

37. Das dimensões do gerenciamento de serviço abordadas pelo ITIL, assinale a alternativa que apresenta aquela que se concentra nas atividades e em como elas são coordenadas.

- A) Fluxos de valor e processos.
- B) Organizações e pessoas.
- C) Informação e tecnologia.
- D) Parceiros e fornecedores.

38. Uma das funções da categorização de incidentes é auxiliar na prática do “gerenciamento de incidente”. Sobre o assunto, assinale a alternativa que demonstra corretamente como é realizado esse auxílio.

- A) Ela determina a prioridade atribuída ao incidente.
- B) Ela garante que os incidentes sejam resolvidos nas escalas de tempo acordadas com o cliente.
- C) Ela ajuda a direcionar o incidente para a área de suporte correta.
- D) Ela determina como o provedor de serviço é percebido.

39. No suporte a prática de “gerenciamento de incidente”, que benefício podemos obter utilizando uma ferramenta de gerenciamento de TI? Assinale a alternativa correta.

- A) Pode garantir que a causa de incidentes seja identificada dentro dos prazos acordados.
- B) Pode garantir que os contratos do fornecedor estejam alinhados com as necessidades do provedor de serviço.
- C) Pode fornecer a resolução e o encerramento automatizados de incidentes complexos.
- D) Pode fornecer a correspondência automatizada entre incidentes e problemas ou erros conhecidos.

40. Assinale abaixo qual alternativa contém apenas um comando do tipo DDL.

- A) CREATE TABLE Contato
- B) INSERT INTO Cliente (nome, telefone) VALUES ('Suzana', '99999-9999')
- C) DELETE FROM Cliente WHERE id = 2
- D) BEGIN TRAN

41. “Estruturas de dados como essa são muito empregadas em banco de dados e sistemas de arquivos como o NTFS para o Microsoft Windows, o sistema de arquivos ReiserFS para Unix, o XFS para IRIX e Linux, e o JFS2 para AIX, OS/2 e Linux, usam este tipo de estrutura de dados. Visam reduzir as operações de leitura e escrita em memória secundária, uma vez que, essas operações são demoradas para um sistema computacional e devem ser minimizadas sempre que possível.”

O texto acima refere-se a qual tipo de estrutura de dados:

- A) Fila.
- B) Pilha.
- C) Árvore.
- D) Árvore B+.

42. Observe o algoritmo escrito em pseudocódigo a seguir:

```
para x ← 2 até tamanho_vetor faça
    conteudo ← vetor[x]
    y ← x - 1
    enquanto y > 0 e vetor[y] > conteudo, faça
        vetor[y + 1] ← vetor[y]
        y ← y - 1
    fim enquanto
    vetor[y + 1] ← conteudo
fim para
```

Supondo que o índice inicial é a posição 1 e que foram digitados como entrada os números {7,9,2,1,6}, assinale a alternativa que indica corretamente a saída alcançada após a execução do algoritmo.

- A) {7,9,2,1,6}
- B) {9,7,6,2,1}
- C) {1,2,6,7,9}
- D) {1,7,9}

43. Quais das expressões abaixo em linguagem SQL, são respectivamente comandos do tipo DDL e DML:

- A) ALTER TABLE e CREATE INDEX.
- B) ALTER DATABASE e UPDATE.
- C) UPDATE e DROP INDEX.
- D) UPDATE e INSERT INTO.

44. Na UML, quais os elementos em que podemos utilizar o relacionamento Generalização/Especialização:

- A) Casos de uso, classes e atores.
- B) Casos de uso e classes.
- C) Casos de uso e atores.
- D) Classes e atores.

45. Os relacionamentos de banco de dados são associações entre tabelas que são criadas usando instruções de junção para recuperar dados. Assim sendo, analise as afirmações abaixo:

Supondo que:

- I. Um único professor pode ministrar mais de uma disciplina.
- II. A mesma disciplina pode ser ministrada por vários professores.
- III. Cada aluno assiste a uma disciplina com um único professor.

Respondendo a “Qual disciplina um aluno assiste com qual professor?”, será necessário estabelecer um relacionamento de que tipo?

Sobre o que foi descrito, assinale a alternativa correta.

- A) Dois relacionamentos binários.
- B) Três relacionamentos binários.
- C) Um relacionamento ternário.
- D) Dois relacionamentos ternários.

46. “O conceito de chave estrangeira ou chave externa se refere ao tipo de relacionamento entre distintas tabelas de dados do banco de dados. Uma chave estrangeira é chamada quando há o relacionamento entre duas tabelas.” Sabendo-se disso, analise as afirmativas abaixo:

- I. A chave estrangeira é um campo que aponta para a chave primária de outra tabela.
- II. Valores nulos e nem repetições são permitidos em uma chave primária.
- III. Tupla e tabela são o mesmo objeto em um banco de dados.

Assinale

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas a afirmativa II estiver correta.
- C) se apenas a afirmativa III estiver correta.
- D) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.

47. Sobre os conceitos do SCRUM, o lugar em que o Product Owner escreve tudo o que será necessário ter naquele projeto para que ele seja executado e organizado de acordo com a prioridade é denominado de:

- A) Product backlog
- B) Planning
- C) Sprint
- D) Daily

48. UML é um acrônimo para a expressão Unified Modeling Language. Pela definição de seu nome, vemos que a UML é uma linguagem que define uma série de artefatos que nos ajuda na tarefa de modelar e documentar os sistemas orientados a objetos que desenvolvemos. Sobre a UML, analise as afirmativas abaixo:

- I. Dependendo de sua classe ou estado, cada objeto pode ser identificado e tratado distintamente como uma entidade, sendo essa característica denominada de “Identidade de Objeto”.
- II. A seta com a ponta “aberta” na UML representa a “generalização”, e permite a indicação de herança simples ou herança múltipla.
- III. Atributos de estado podem assumir valores infinitos com transições ilimitadas entre eles.
- IV. O conjunto de vínculos de relacionamento entre as instâncias de uma classe são denominadas de associação.

Assinale

- A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- D) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.

49. Segundo o Art. 8º da Instrução normativa SGD/ME nº 1/2019 do processo de contratação, as contratações de soluções de TIC deve seguir as seguinte fase:

- A) Ingerência do contrato.
- B) Seleção do fornecedor.
- C) Estimativa do custo total da contratação.
- D) Indicação da fonte dos recursos para a contratação.

50. Na Instrução normativa SGD/ME nº 1/2019 a fase de Planejamento da Contratação terá início com o recebimento pela Área de TIC do Documento de Oficialização da Demanda, elaborado pela Área Requisitante da solução, que conterà no mínimo:

- I. necessidade da contratação, considerando os objetivos estratégicos e as necessidades corporativas do órgão ou entidade, bem como o seu alinhamento ao PDTIC e ao Plano Anual de Contratações;
- II. explicitação da motivação e dos resultados a serem alcançados com a contratação da solução de TIC;
- III. indicação da fonte dos recursos para a contratação; e
- IV. indicação do Integrante Requisitante para composição da Equipe de Planejamento da Contratação.

Assinale

- A) se apenas a afirmativa I estiver correta.
- B) se apenas a afirmativa II estiver correta.
- C) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- D) se todas as afirmativas estiverem corretas.

51. Observe o código em Java abaixo:

```
public Employee(String n, double s, int year, int month, int day)
{
    name = n;
    salary = s;
    LocalDate hireDay = LocalDate.of(year, month, day);
}
```

Como é possível perceber, o nome do construtor é o mesmo que o nome da classe. Esse construtor é executado quando você constrói objetos da classe Employee — dando aos campos de instância o estado inicial que você deseja que eles tenham.

Que código pode ser utilizado para criar uma nova instância de Employee:

- A) new ("James Bond", 100000, 1950, 1, 1)
- B) new Employee("James Bond", 100000, 1950, 1, 1)
- C) new public("James Bond", 100000, 1950, 1, 1)
- D) Employee("James Bond", 100000, 1950, 1, 1)

52. Observe a seguinte porção de código em Java:

```
public class Manager extends Employee
{
    adicionar métodos e campos
}
public class Manager extends Employee
{
    private double bonus;
    ...
    public void setBonus(double bonus)
    {
        this.bonus = bonus;
    }
}
```

Sobre a porção de código Java acima, analise as afirmativas a seguir:

- I. Se você tem um objeto Manager, você pode simplesmente aplicar o método setBonus da seguinte forma: Manager boss = ...; boss.setBonus(5000);
- II. Se você tiver um objeto Employee, poderá aplicar o método setBonus.
- III. Você não pode usar métodos como getName e getHireDay com objetos Manager.
- IV. Embora esses métodos não sejam definidos explicitamente na classe Manager, eles são herdados automaticamente da superclasse Employee.

Assinale

- A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- D) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.

53. Segundo o consórcio W3C, documentos web modernos e bem construídos têm três camadas distintas de dados. A primeira é a camada de estrutura, que é um documento de texto marcado em HTML ou XHTML. Ele contém o conteúdo do seu documento, juntamente com as informações semânticas que indicam o que é cada parte do texto (cabecinhos, parágrafos, listas e assim por diante). A segunda camada é a camada de apresentação, ela descreve como seu documento será apresentado ao visitante, incluindo detalhes como layout, tipografia, cores, imagens decorativas e até apresentações não visuais, como a família de voz que um leitor de tela pode usar. Além dessas duas camadas, você também encontrará referências à camada de comportamento de um documento da web. Ela se refere ao uso de scripts para atualizar, adicionar ou remover itens do documento com base no comportamento do usuário. Essas três camadas podem ser representadas respectivamente pelas linguagens:

- A) CSS, Java e PHP.
- B) CSS, JavaScript e HTML.
- C) HTML, CSS e JavaScript.
- D) Java, XHTML e CSS.

54. Sobre a biblioteca React, analise as afirmativas abaixo:

- I. O React a quebra em pequenos pedaços, chamados de componentes, e os isola, sendo cada um deles independentes entre si perante a tecnologia.
- II. Os componentes são reutilizáveis e, uma vez categorizados, podem ser reaproveitados em quaisquer páginas de um site ou aplicativo.
- III. Dentro dos estados (states) estão as propriedades, ou props. Estas props são objetos com várias informações que podem ser de variados tipos, como função, número ou string.
- IV. Assim como as propriedades, os states são imutáveis, como por exemplo variáveis declaradas dentro de uma função.

Assinale

- A) se apenas as afirmativas I e II estiverem corretas.
- B) se apenas as afirmativas II e III estiverem corretas.
- C) se apenas as afirmativas I e IV estiverem corretas.
- D) se apenas as afirmativas II e IV estiverem corretas.

55. O CMMI (Capability Maturity Model Integration) trata de um modelo que possui um enfoque voltado para a capacidade de maturidade de processos de software. Dentre os principais benefícios da implantação do CMMI, vale a pena destacar

- A) uma maior confiabilidade no que refere ao cumprimento de prazos e custos que foram acordados, inicialmente, perante o cliente que solicitou o desenvolvimento de um sistema.
- B) o gerenciamento das atividades relativas à produção de software diminui consideravelmente.
- C) uma menor preocupação com a qualidade nos softwares criados.
- D) a maior dependência da empresa de desenvolvimento para com seus especialistas.

56. Para se conseguir o que o modelo CMMI propõe, a organização interessada na implantação do CMMI deverá evoluir progressivamente, considerando para isto uma sucessão de diferentes níveis. Cada nível indica, por sua vez, o grau de maturidade dos processos num determinado instante. Segundo o Nível de maturidade três (Definido) temos

- A) os processos normalmente estão envoltos num caos decorrente da não-obediência ou ainda, inexistência de padrões.
- B) os processos já estão claramente definidos e são compreendidos dentro da organização. Os procedimentos se encontram padronizados, além de ser preciso prever sua aplicação em diferentes projetos.
- C) os projetos têm seus requisitos gerenciados neste ponto, além disso, há o planejamento, a medição e o controle dos diferentes processos.
- D) ocorre o aumento da previsibilidade do desempenho de diferentes processos, uma vez que os mesmos já são controlados quantitativamente.

57. O RUP identifica o ciclo de desenvolvimento do projeto em quatro fases sequenciais sendo, cada fase, finalizada por um marco principal. Assinale a alternativa que indique corretamente as quatro fases do RUP.

- A) Ideação, modelagem, prototipação e desenvolvimento.
- B) Iniciação, desenvolvimento, modelagem e transição.
- C) Ideação, modelagem, construção e transição.
- D) Iniciação, elaboração, construção e transição.

58. “Nessa fase do RUP, produzem-se o código fonte do produto na linguagem de programação escolhida pela equipe do projeto. Os objetivos principais da fase compreendem reduzir os custos da implementação, obter a qualidade, concluir a análise, o design, a implementação e os testes das funcionalidades necessárias, desenvolver o produto de software, bem como, verificar se as funcionalidades foram finalizadas e se os usuários estão prontos para receber o sistema em ambiente de produção.”

O texto acima define que fase do RUP:

- A) transição
- B) iniciação
- C) elaboração
- D) construção

59. A perspectiva estática do RUP enfoca as atividades que acontecem no processo de desenvolvimento. Elas são denominadas workflows na descrição do framework. O RUP oferece seis workflows de processos principais e três workflows de apoio principais. Em qual desses workflows cria-se uma versão do produto e instala-a no local de trabalho dos usuários:

- A) Implementação
- B) Implantação
- C) Ambiente
- D) Teste

60. Trata-se de mais uma das metodologias de gerenciamento de projetos, igualmente ágil e intuitiva, mas voltada para projetos, e não negócios. A ideia é diminuir a quantidade de relatórios e documentos ao se gerenciar um projeto e focar naquilo que realmente importa. Estamos nos referindo a qual modelo/metodologia:

- A) Lean
- B) Cascata
- C) Project Model Canvas
- D) Extreme Programming