



M0599012N

COMPANHIA DOCAS DO RIO GRANDE DO NORTE – CODERN
EDITAL Nº 01/2026

TÉCNICO PORTUÁRIO

(ASSISTENTE ADMINISTRATIVO / ASSISTENTE ADMINISTRATIVO - OPERAÇÕES PORTUÁRIAS)

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

Nível
MÉDIO

Turno
MANHÃ



Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **sessenta questões objetivas e uma redação**, você receberá as Folhas de Respostas e de Versão Definitiva da Redação. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.



Material a ser devolvido

- ✓ Os únicos documentos válidos para a avaliação são as Folhas de Respostas e de Versão Definitiva da Redação, as quais devem ser devolvidas ao fiscal devidamente assinadas nos locais destinados a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.



Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 05 (cinco) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Redação.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto NÃO poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente ao término do prazo de realização da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



Divulgação

- ✓ O Caderno de Questões e o Gabarito preliminar estarão disponíveis no site do Instituto AOCP, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e nas Folhas de Respostas e de Versão Definitiva de Redação incorrerá em sua eliminação.**



instituto aocp



Língua Portuguesa

O PUXADOR DE PALMAS

Antonio Prata

Não sei se é verdade que ao bater as botas vemos um túnel de luz – e taí um mistério que não tenho pressa em desvendar. O que venho descobrindo empiricamente é que quando uma pessoa muito especial parte, cria um túnel de luz do lado de cá, ajudando os que ficam a fazer a passagem. Tem o susto, a dor, mas aos poucos vão surgindo as memórias, histórias engraçadas vão brotando e quando você vê, um papo que começou com “meus pêsames” termina em risada.

Eu não conhecia direito o Marcão, mas ele era dessas pessoas que a gente não precisa conhecer direito pra conhecer bem. Vivia de guarda abaixada, o sorriso à mostra, principalmente quando falava da filha mais velha, Renatinha, minha amiga e colega de trabalho. Todo dia, há três anos, eu, a Renata, a Thais, o Chico e a Hela escrevemos uma série em longas reuniões Zoom. Quando o Marcão faleceu, não faz nem duas semanas, preparei-me pra uma Renata deprimida, calada: eu não contava com o túnel de luz. A cada dia a Renatinha traz uma história, uma memória, um traço do pai que nos leva às lágrimas ou às gargalhadas – não raro, ao mesmo tempo.

Anteontem ela nos contou que um dos maiores orgulhos do Marcão era ser “puxador de palmas”. Ele era aquele cara que no teatro ou num show aplaude primeiro, forte, convicto, arrastando milhares atrás de si.

Você pode achar que não há grande mérito em ser puxador de palmas. Que seria uma virtude caxias, tipo: ser o primeiro a chegar numa fila ou o primeiro a acordar na família. Nada disso.

Pedro, meu querido cunhado, mencionou outro dia como o entusiasmo está fora de moda. O arrebatamento é tratado como uma fraqueza. Ficar enlevado é coisa de criança. No mundo das redes sociais, com as opiniões transformadas em commodities, nos tornamos todos “brokers” de nós mesmos, num “day-trade” infernal. Nos exibimos em tempo real nessas vitrines virtuais, ansiosos para que nosso valor seja estabelecido hora a hora pelo número de views, likes, reposts.

Como todo mercado, é um terreno competitivo, hostil. Nos apresentamos, portanto, segurados pela ironia, alavancados pelo sarcasmo, contando com circuit breaker do cinismo. Sai um filme, um álbum novo, um livro, as pessoas consultam as opiniões de duas dúzias antes de dar um pio (ou, agora que mudou o nome, pontificar sobre o X da questão). Na dúvida, falam mal, como se não gostar decorresse de profunda atividade intelectual e o alumbramento de uma espécie de reflexo instintivo.

Diametralmente oposto aos habitantes desta savana vital está o puxador de palmas. O puxador de palmas não tá na bolsa de valores, tá na praça, tá na roda. O que diz com o aplauso é “não importa o que o cês acharam, eu adorei!”. Uma mente amolecida pelo sol da savana veria no “puxador de palmas” um líder. Um influenciador. Talvez lançasse um livro de autoajuda: “Aplauda antes para ser aplaudido depois – como gerir pessoas e liderar equipes”.

Não, amizade. O puxador de palmas não tá nem aí pro que os outros pensam, pra quem vem atrás, é o contrário. Ele é alguém que está à vontade dentro de si, despreocupado. Sua convicção não vem da análise macro e microeconômica das tendências culturais, vem do coração.

Esse é o tipo de assunto que surge toda vez que a Renatinha, no meio da lida, evoca o Marcão, orgulhoso puxador de palmas. De repente, do pranto faz-se o riso. Das mãos espalmadas faz-se o encanto. Faz-se de um Zoom uma aventura errante. De repente, não mais que de repente.

Disponível em:

<https://www1.folha.uol.com.br/colunas/antonioprata/2024/05/o-puxador-de-palmas.shtml>. Acesso em: 24 mar. 2026.

1

Assinale a alternativa em que o item em destaque tem a função de retomar uma palavra mencionada anteriormente e introduzir uma oração que a especifica.

- (A) “Você pode achar que não há grande mérito em ser puxador de palmas.”.
- (B) “Anteontem ela nos contou que um dos maiores orgulhos do Marcão era ser ‘puxador de palmas’.”.
- (C) “[...] ansiosos para que nosso valor seja estabelecido hora a hora pelo número de views, likes, reposts.”.
- (D) “[...] e quando você vê, um papo que começou com ‘meus pêsames’ termina em risada.”.
- (E) “Não sei se é verdade que ao bater as botas vemos um túnel de luz [...]”.

2

Assinale a alternativa em que o pronome destacado está empregado em desacordo com as regras de colocação pronominal da norma-padrão.

- (A) “Quando o Marcão faleceu, não faz nem duas semanas, preparei-me pra uma Renata deprimida [...]”.
- (B) “A cada dia a Renatinha traz uma história, uma memória, um traço do pai que nos leva às lágrimas ou às gargalhadas [...]”.
- (C) “Nos apresentamos, portanto, segurados pela ironia, alavancados pelo sarcasmo [...]”.
- (D) “De repente, do pranto faz-se o riso. Das mãos espalmadas faz-se o encanto.”.
- (E) “Faz-se de um Zoom uma aventura errante. De repente, não mais que de repente.”.

3

Em relação ao emprego de sinais de pontuação no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) No texto, o travessão é usado três vezes. Em todas elas, ele exerce a mesma função: sinalizar a inserção de um comentário subjetivo por parte do autor.
- (B) Em “Que seria uma virtude caxias, tipo: ser o primeiro a chegar numa fila [...]”, os dois-pontos são empregados para introduzir a possível fala de um interlocutor.
- (C) Em “[...] ‘não importa o que o cês acharam, eu adorei!’”, o emprego do ponto de exclamação é obrigatório porque a segunda oração contém um verbo com sentido positivo.
- (D) Em “Pedro, meu querido cunhado, mencionou outro dia [...]”, a vírgula é de uso facultativo, pois isola um adjunto adverbial de curta extensão.
- (E) Em “[...] veria no ‘puxador de palmas’ um líder. Um influenciador.”, o ponto-final após a palavra “líder” poderia ser substituído por vírgula sem que isso prejudicasse a sintaxe do excerto.

4

Trechos como “O puxador de palmas não tá nem aí pro que os outros pensam [...]” e “[...] ‘não importa o que o cês acharam, eu adorei!’” evidenciam a presença de variantes linguísticas fora da norma-padrão. A respeito desse tema, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Considerando o gênero textual ao qual o texto pertence, o uso de variantes linguísticas fora da norma-padrão está inadequado.
- () A utilização de variantes linguísticas fora da norma-padrão promove uma aproximação com o leitor e é coerente com o tema cotidiano tratado no texto.
- () A presença de variantes linguística como “tá” e “o cês” indica que o autor do texto desconhece as regras da norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) F – V – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – F – F.

5

Assinale a alternativa que apresenta corretamente, entre parênteses, a relação sintático-semântica sinalizada pelo item em destaque no excerto retirado do texto.

- (A) “Eu não conhecia direito o Marcão, mas ele era dessas pessoas que a gente não precisa conhecer direito pra conhecer bem.” (Concessão).
- (B) “Quando o Marcão faleceu, não faz nem duas semanas, preparei-me pra uma Renata deprimida, calada [...]” (Condição).
- (C) “Aplauda antes para ser aplaudido depois – como gerir pessoas e liderar equipes”. (Finalidade).
- (D) “[...] ser o primeiro a chegar numa fila ou o primeiro a acordar na família.” (Adição).
- (E) “[...] as pessoas consultam as opiniões de duas dúzias antes de dar um pio [...]” (Causa).

6

Considerando os seguintes excertos retirados do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Não sei se é verdade que ao bater as botas vemos um túnel de luz [...]”, a expressão destacada é empregada em seu sentido conotativo, bastante comum no uso coloquial do português.
- (B) As palavras “Marcão” e “Renatinha” exemplificam o fenômeno da antonímia, pois apresentam sentidos opostos: a primeira está no aumentativo e a segunda está no diminutivo.
- (C) Em “as pessoas consultam as opiniões de duas dúzias antes de dar um pio [...]”, a expressão destacada gera ambiguidade, pois pode ser interpretada tanto com o sentido de “imitar o som de aves” quanto de “iniciar uma conversa”.
- (D) Em “as pessoas consultam as opiniões de duas dúzias antes de dar um pio [...]”, a expressão destacada é empregada em seu sentido literal, equivalente semanticamente a “vinte e quatro”.
- (E) Em “Sua convicção não vem da análise macro e microeconômica das tendências culturais [...]”, as palavras destacadas estabelecem entre si uma relação semântica de polissemia.

7

Assinale a alternativa em que a palavra fornecida entre parênteses NÃO é um sinônimo da palavra destacada, considerando o excerto em que esta está inserida.

- (A) “O arrebatamento é tratado como uma fraqueza. Ficar enlevado é coisa de criança.” (extasiado).
- (B) “[...] como se não gostar decorresse de profunda atividade intelectual [...]” (incorresse).
- (C) “Esse é o tipo de assunto que surge toda vez que a Renatinha, no meio da lida, evoca o Marcão [...]” (labuta).
- (D) “Anteontem ela nos contou que um dos maiores orgulhos do Marcão era ser ‘puxador de palmas’.” (Antes de ontem).
- (E) “Diametralmente oposto aos habitantes desta savana vital está o puxador de palmas.” (Absolutamente).

8

Assinale a alternativa em que a reescrita proposta para o trecho/termo destacado mantém a correção gramatical quanto à concordância verbal.

- (A) “Tem o susto, a dor, mas aos poucos vão surgindo as memórias [...]”.
Reescrita: Têm o susto e a dor, mas aos poucos vão surgindo as memórias.
- (B) “Todo dia, há três anos, eu, a Renata, a Thais, o Chico e a Hela escrevemos uma série em longas reuniões Zoom.”.
Reescrita: Todo dia, fazem três anos, eu, a Renata, a Thais, o Chico e a Hela escrevemos uma série em longas reuniões Zoom.
- (C) “[...] ele era dessas pessoas que a gente não precisa conhecer direito pra conhecer bem.”.
Reescrita: Ele era dessas pessoas que a gente não precisamos conhecer direito pra conhecer bem.
- (D) “Sua convicção não vem da análise macro e microeconômica das tendências culturais [...]”.
Reescrita: Suas convicções não vem da análise macro e microeconômica das tendências culturais.
- (E) “Quando o Marcão faleceu, não faz nem duas semanas, preparei-me pra uma Renata deprimida [...]”.
Reescrita: Quando o Marcão faleceu, não passaram nem duas semanas, preparei-me pra uma Renata deprimida.

9

O texto *O puxador de palmas* é um exemplar de qual gênero textual da esfera jornalística?

- (A) Notícia.
- (B) Artigo de opinião.
- (C) Editorial.
- (D) Crônica.
- (E) Reportagem.

10

Com base no texto, quanto ao emprego de elementos de coesão presentes nos seguintes excertos, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “Pedro, meu querido cunhado, mencionou outro dia como o entusiasmo está fora de moda.”, a expressão destacada se refere ao dia posterior ao falecimento de Marcão.
- (B) Em “Anteontem ela nos contou que [...]” e “[...] nos tornamos todos ‘brokers’ de nós mesmos [...]”, os termos destacados retomam os mesmos referentes no texto.
- (C) Em “Ele é alguém que está à vontade dentro de si, despreocupado.”, o termo destacado poderia ser omitido sem que isso prejudicasse a coesão do texto.
- (D) Em “Sua convicção não vem da análise macro e microeconômica das tendências culturais [...]”, o termo destacado se refere ao leitor do texto.
- (E) Os termos “Renata” e “Renatinha” se referem a pessoas diferentes, o que justifica que o autor faça essa distinção no texto, empregando ora um, ora outro.

Raciocínio Lógico-Matemático

11

Em uma inspeção de segurança no Porto de Natal, um técnico analisou 120 contêineres. Nessa operação, constatou-se que:

- 65 contêineres continham produtos classificados como “Químicos”;
- 50 contêineres continham produtos classificados como “Inflamáveis”;
- 20 contêineres continham produtos classificados tanto como “Químicos” quanto como “Inflamáveis”.

Considerando exclusivamente o exposto e admitindo que todos os contêineres inspecionados pertenciam a pelo menos uma dessas duas categorias, quantos contêineres continham apenas produtos classificados como “Inflamáveis”?

- (A) 25.
- (B) 30.
- (C) 35.
- (D) 40.
- (E) 45.

12

Durante a fase de testes de um novo software de automação no terminal de granéis de determinado porto, um assistente administrativo (responsável pelas Operações Portuárias) observou que o número de sensores de presença ativados em uma esteira transportadora, à medida que a velocidade aumentava (proporcionalmente ao modo ativado), seguia um padrão matemático rigoroso. Os registros iniciais de sensores ativos foram:

- Modo 1: 3 sensores ativados;
- Modo 2: 7 sensores ativados;
- Modo 3: 15 sensores ativados;
- Modo 4: 31 sensores ativados;
- Modo 5: 63 sensores ativados.

Considerando que o comportamento logístico observado se mantenha constante para o próximo nível de velocidade, o número de sensores que deverão estar ativos no registro seguinte é

- (A) 94.
- (B) 112.
- (C) 124.
- (D) 127.
- (E) 131.

13

A CODERN reajustou a taxa de atracagem de um terminal portuário que custava R\$ 1.200. O valor sofreu um aumento de 15% devido a melhorias na infraestrutura. Após o reajuste, uma empresa parceira obteve um desconto de 10% sobre o novo valor por pagamento antecipado. O valor final pago pela empresa foi

- (A) R\$ 1242.
- (B) R\$ 1260.
- (C) R\$ 1310.
- (D) R\$ 1380.
- (E) R\$ 1420.

14

Considere a seguinte afirmação: “O guindaste está operando ou o navio não atracou”.

Do ponto de vista da lógica formal, essa afirmação é falsa se, e somente se,

- (A) o guindaste não está operando e o navio atracou.
- (B) o guindaste não está operando ou o navio atracou.
- (C) o guindaste opera, então o navio atracou.
- (D) o guindaste está operando e o navio não atracou.
- (E) o navio não atracou.

15

Um encarregado do almoxarifado comprou um total de 50 equipamentos, apenas entre Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e ferramentas manuais. Sabe-se que cada EPI custou R\$ 40 e cada ferramenta custou R\$ 70. Sabendo que o investimento total foi de R\$ 2.600, a diferença (positiva) entre a quantidade de EPIs comprados e a quantidade de ferramentas compradas foi

- (A) 6.
- (B) 8.
- (C) 10.
- (D) 12.
- (E) 14.

16

Um contêiner contém 10 caixas de peças, das quais 4 são de origem nacional e 6 de origem importada. Se um fiscal retira 3 caixas simultaneamente, qual é a probabilidade de que exatamente 2 sejam de origem nacional?

- (A) 20%.
- (B) 40%.
- (C) 25%.
- (D) 35%.
- (E) 30%.

Noções de Informática

17

Os computadores modernos utilizam uma hierarquia de componentes para equilibrar custo, capacidade e desempenho computacional. A respeito das características das tecnologias de hardware que formam os sistemas de memória do computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A memória RAM dinâmica (DRAM) é construída com flip-flops e retém dados sem precisar de atualização, sendo ideal para a memória cache.
- (B) A memória RAM estática (SRAM) utiliza capacitores para armazenar bits e exige circuitos de atualização, oferecendo alta densidade estrutural.
- (C) A memória principal de um computador atual é composta tipicamente por chips SRAM, devido ao seu menor custo de fabricação por bit.
- (D) A memória cache atua como um buffer de alta velocidade entre o processador e a memória principal, sendo construída com tecnologia SRAM.
- (E) A memória somente de leitura (ROM) funciona como uma memória volátil, a qual perde suas informações ao ter o seu fornecimento de energia interrompido.

18

Um colaborador foi encarregado de preparar a reunião mensal de prestação de contas de determinado porto. Para isso, ele precisa criar um material visual de apoio, composto por uma sequência de slides contendo textos, gráficos, imagens e efeitos de transição, que será exibido em um projetor para a diretoria. Considerando o pacote básico do Microsoft Office 365, assinale a alternativa que apresenta o aplicativo adequado para o colaborador executar essa tarefa.

- (A) Microsoft Word.
- (B) Microsoft Excel.
- (C) Microsoft PowerPoint.
- (D) Microsoft Outlook.
- (E) Microsoft SharePoint.

19

Considere que o setor de operações da CODERN controla as operações de carga e descarga de navios através de uma extensa planilha no Microsoft Excel 365 (em português). Diariamente, a equipe insere milhares de registros contendo a “Data!”, o “Navio”, o “Tipo de Carga” e as “Toneladas” movimentadas. O gerente de logística solicita a um dos colaboradores um relatório interativo que resuma o total de toneladas movimentadas no mês, mas de forma agrupada pelo “Tipo de Carga” e filtrada por “Navio”, sem que seja necessário redigitar dados ou criar dezenas de fórmulas complexas de soma manualmente. Com base no objetivo do colaborador de combinar, resumir e analisar rapidamente essa grande quantidade de dados de forma interativa, assinale a alternativa que apresenta o recurso ideal a ser utilizado.

- (A) Validação de Dados.
- (B) Tabela Dinâmica.
- (C) Atingir Meta.
- (D) Mala Direta.
- (E) Operações Múltiplas.

20

A Engenharia de Prompt é uma disciplina essencial para interagir com eficiência com modelos de linguagem de Inteligência Artificial Generativa (IAG). Nesse contexto, o foco principal dessa prática é

- (A) criar e otimizar as instruções fornecidas à IAG para guiar o modelo e obter respostas precisas e relevantes.
- (B) desenvolver componentes físicos de hardware voltados para aumentar a velocidade de processamento da IAG.
- (C) escrever códigos complexos em linguagem de máquina para alterar o sistema operacional no qual a IAG opera.
- (D) configurar os protocolos de rede e os endereços IP dos roteadores para que a IAG consiga acessar a internet.
- (E) proteger o computador do usuário instalando programas antivírus e firewalls específicos contra falhas da IAG.

21

O setor de TI da CODERN implementou um servidor na rede local para otimizar o acesso à internet. Os funcionários notaram que, ao acessar um portal de logística internacional pela primeira vez no dia, a resolução do nome do site para o seu endereço IP demora alguns milissegundos a mais. No entanto, quando outros funcionários acessam o mesmo portal minutos depois, a resolução ocorre quase instantaneamente, sem que o servidor da CODERN precise consultar a internet novamente. Com base no funcionamento do Sistema de Nomes de Domínio (DNS), assinale a alternativa que apresenta o recurso implementado pelo setor de TI que justifica esse ganho de desempenho local na resolução de nomes.

- (A) A configuração do servidor para centralizar o banco de dados de registro de nomes em um único servidor mundial, o que elimina a ocorrência de pontos únicos de falha no sistema.
- (B) A dependência do protocolo TCP do servidor na camada de transporte para estabelecer conexões persistentes que evitam a perda de pacotes durante as novas consultas.
- (C) O modo que é assumida a função dos servidores de Domínio de Alto Nível (TLD), passando a abrigar os registros públicos definitivos dos hospedeiros da organização.
- (D) A configuração do servidor em executar consultas do tipo iterativas, assumindo integralmente a responsabilidade de buscar o endereço IP final em nome do hospedeiro solicitante.
- (E) A capacidade do servidor em utilizar o mecanismo de cache, que armazena o mapeamento de um nome para um endereço IP e responde a novas consultas, mesmo sem ter autoridade sobre o nome.

22

Um colaborador da CODERN está utilizando uma ferramenta de chat baseada em Inteligência Artificial Generativa (IAG) para auxiliar na extração de dados de relatórios portuários. No entanto, ele notou que a IAG está gerando respostas muito “criativas” e, por vezes, inventando informações que não estão no texto original. Para corrigir esse problema e tornar as respostas mais precisas, exatas e com enfoque somente nos dados reais, o colaborador precisa ajustar o parâmetro da IAG responsável por controlar o nível de aleatoriedade do texto gerado. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o nome desse parâmetro e sua respectiva função.

- (A) Tabela de Dados, que resume automaticamente os textos e dados técnicos inseridos no chat.
- (B) Limite de Tokens, que restringe a inteligência artificial de usar termos estrangeiros no texto.
- (C) Temperatura, que controla o grau de criatividade e a aleatoriedade das respostas geradas.
- (D) Restrição da Resposta, que impede a geração de dados falsos e bloqueia invasões durante o uso do chat.
- (E) Formatação da Saída, que automatiza a formatação e a padronização das respostas do relatório gerado.

Noções de Ética e Legislação

23

Segundo o Código de Ética, Conduta e Integridade da CODERN, é missão da Companhia Docas do Rio Grande do Norte disponibilizar infraestrutura portuária eficaz para atender à movimentação de cargas e passageiros, contribuindo para o desenvolvimento econômico, social e sustentável do Estado do Rio Grande do Norte, de Maceió e do Brasil. Considerando as disposições do mesmo Código, assinale a alternativa correta.

- (A) Não se submetem aos efeitos do Código de Ética, Conduta e Integridade da CODERN os estagiários e aprendizes.
- (B) Submetem-se aos efeitos do Código de Ética, Conduta e Integridade da CODERN os terceirizados.
- (C) Submetem-se aos efeitos do Código de Ética, Conduta e Integridade da CODERN todos os empregados do quadro da Companhia, exceto os da APMC.
- (D) Não se submetem aos efeitos do Código de Ética, Conduta e Integridade da CODERN os ocupantes de cargos comissionados.
- (E) Submetem-se aos efeitos do Código de Ética, Conduta e Integridade da CODERN todos aqueles que, exceto transitoriamente, com ou sem remuneração, exerçam atividades sediadas no âmbito da Companhia.

24

Com base no que dispõe a Lei nº 13.303/2026, sobre licitações e contratos administrativos, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista, EXCETO

- (A) quando as propostas apresentadas consignarem preços manifestamente inferiores aos praticados no mercado nacional ou compatíveis com os fixados pelos órgãos oficiais competentes.
- (B) para a compra ou locação de imóvel destinado ao atendimento de suas finalidades precípuas, quando as necessidades de instalação e localização condicionarem a escolha do imóvel, desde que o preço seja compatível com o valor de mercado, segundo avaliação prévia.
- (C) na contratação de associação de pessoas com deficiência física, sem fins lucrativos e de comprovada idoneidade, para a prestação de serviços ou fornecimento de mão de obra, desde que o preço contratado seja compatível com o praticado no mercado.
- (D) na doação de bens móveis para fins e usos de interesse social, após avaliação de sua oportunidade e conveniência socioeconômica relativamente à escolha de outra forma de alienação.
- (E) na transferência de bens a órgãos e entidades da administração pública, inclusive quando efetivada mediante permuta.

25

João é o único filho e sucessor de José, que faleceu em agosto de 2025, sem deixar nenhum patrimônio. Enquanto era vivo, ainda no ano de 2025, José causou danos ao erário público, ao fraudar uma licitação realizada por uma empresa pública federal. A apuração e a confirmação da ocorrência da fraude foram feitas por uma comissão sindicante formada para essa finalidade, a qual apurou também o valor total do prejuízo sofrido pela empresa. O relatório da comissão com o total dos prejuízos somente foi emitido após o falecimento de José. Considerando a situação hipotética apresentada e o que prevê a Lei nº 8.429/1992, que dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) João terá que reparar o prejuízo causado pelo pai, respondendo com seu próprio patrimônio pessoal, já que José não deixou patrimônio próprio.
- (B) João, em razão do falecimento de José, não teria a obrigação de reparar o prejuízo causado pelo pai, ainda que José tivesse deixado patrimônio.
- (C) Não há previsão de reparação ao erário, à custa do patrimônio daquele que causar o prejuízo, independentemente de estar vivo ou ter falecido.
- (D) João teria que reparar o prejuízo causado pelo pai, caso José tivesse deixado patrimônio, até o limite da herança ou patrimônio transferido.
- (E) José somente poderia responder pelo prejuízo causado, com seu patrimônio pessoal, caso ainda estivesse vivo, quando da reparação.

26

Maria, interessada, fez um pedido de informação pública, não classificada como sigilosa, junto a uma empresa pública federal, nos termos autorizados na Lei nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação. Contudo, o pedido de Maria foi indeferido, inclusive em sede de recurso à autoridade hierarquicamente superior à que exarou a decisão inicial de indeferimento. Com base nessa situação e no que prevê a Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) Considerando que Maria já recorreu à autoridade hierarquicamente superior à que proferiu a decisão inicial, não cabem mais recursos para obtenção da informação pública pretendida por Maria.
- (B) Maria poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que deliberará no prazo de quinze dias, sendo este o último recurso cabível.
- (C) Maria poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que deliberará no prazo de cinco dias, não sendo este o último recurso cabível.
- (D) Maria poderia ter recorrido diretamente à Controladoria-Geral da União, mesmo sem recorrer à autoridade superior à que proferiu a decisão inicial.
- (E) Maria poderia ter recorrido diretamente ao Ministro de Estado da área, assim que seu pedido foi indeferido pela autoridade hierarquicamente superior à que indeferiu o pedido inicial.

27

A Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – tem como objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural. Com base no que prevê a LGPD, são fundamentos da proteção de dados pessoais:

- I. a autodeterminação informativa;
- II. a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor;
- III. a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- IV. a imposição de limites à liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.

Estão corretos:

- (A) apenas I e IV.
- (B) apenas II e III.
- (C) apenas III e IV.
- (D) apenas I e II.
- (E) apenas I, II e III.

28

O Regimento Interno da CODERN define a Estrutura Organizacional da Companhia, estabelecendo as competências e as atribuições de cada unidade organizacional, as responsabilidades inerentes às funções de gerência, coordenadorias e de assessoria, bem como a qualificação dos perfis desejados para os seus ocupantes. Com base no que dispõe o referido Regimento Interno, assinale a alternativa que apresenta competências da Gerência Administrativa (GEADMI) da Companhia.

- (A) Programação e acompanhamento orçamentário, bem como apuração e apropriação dos custos operacionais e administrativos.
- (B) Planejar, elaborar, articular, implementar e fiscalizar ações inerentes à tecnologia da informação no âmbito da Companhia.
- (C) Gerenciar a execução das atividades comerciais, envolvendo o desenvolvimento de planos de negócios, programas de marketing destinados a promover a venda de produtos e serviços da Companhia.
- (D) Gerenciar as atividades de administração das finanças da Companhia, programando e acompanhando a arrecadação, a aplicação de seus recursos e o dimensionamento do fluxo de caixa.
- (E) Gestão das atividades de telefonia, documentação, transporte, serviços de manutenção/conservação predial, copa e zeladoria.

29

O Regulamento Interno de Licitações e Contratos da CODERN – NR 1012.01 – estabelece as normas, os critérios e os procedimentos para a licitação e contratação de serviços, aquisição e locação de bens, alienação de bens e ativos, execução de obras, entre outros. Considerando as previsões do referido Regulamento Interno, no que tange ao procedimento licitatório, assinale a alternativa correta.

- (A) Na aquisição de bens e serviços comuns, inclusive serviços comuns de engenharia, será adotada, obrigatoriamente, a modalidade de licitação denominada concorrência, instituída pela Lei nº 14.133/2021.
- (B) As licitações devem ser realizadas sob a forma presencial, admitida a eletrônica nos casos de Regime de Contratação Estatal (RCE), mediante justificativa e autorização da autoridade competente.
- (C) É vedada a participação direta ou indireta nos procedimentos licitatórios de pessoa física ou jurídica que tenha elaborado o anteprojeto ou o projeto básico da licitação.
- (D) Nos procedimentos licitatórios destinados à execução de obras e serviços de engenharia, não considerados comuns, será admitida empreitada por preço unitário, em contratações de profissionais autônomos ou de pequenas empresas, para realização de serviços técnicos comuns e de curta duração.
- (E) É autorizada a participação indireta nos procedimentos licitatórios da pessoa jurídica que participar de consórcio responsável pela elaboração do anteprojeto ou do projeto básico da licitação.

30

A Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – discorre sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado. Com fundamento no que dispõe a referida lei, o tratamento de dados pessoais poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- I. para a realização de estudos por órgão de pesquisa, sendo vedada a anonimização dos dados pessoais;
- II. para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária;
- III. quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, independentemente de pedido do titular dos dados;
- IV. quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.

Estão corretas:

- (A) apenas I e III.
- (B) apenas II e IV.
- (C) apenas I e II.
- (D) apenas III e IV.
- (E) apenas I, II e IV.

Conhecimentos Específicos

31

Considere que a CODERN realiza aquisições periódicas de determinados materiais utilizados nas atividades de manutenção e operação portuária, como itens de reposição para equipamentos e materiais de consumo operacional. Em análise recente, o setor de suprimentos identificou que, para determinado item de uso frequente, os custos relacionados à emissão de pedidos e à manutenção de estoque têm impactado significativamente os gastos operacionais. Verificou também que a demanda anual do item apresenta relativa estabilidade e que são conhecidos o custo de realização de pedidos e o custo de armazenagem por unidade. Diante desse cenário, a CODERN pretende definir a quantidade ideal a ser adquirida em cada pedido, de modo a minimizar o custo total associado aos pedidos e à manutenção do estoque. Nesse contexto, qual ferramenta de gestão de estoques deve ser utilizada?

- (A) Curva ABC.
- (B) Ponto de pedido.
- (C) Lote econômico de compra (LEC).
- (D) Estoque de segurança.
- (E) Sistema de inventário rotativo.

32

A CODERN é uma entidade vinculada à União e responsável pela administração de portos no estado do Rio Grande do Norte. Considerando sua natureza jurídica e sua posição na estrutura da Administração Pública brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) Integra a Administração Pública Direta, pois presta serviços públicos essenciais e está subordinada hierarquicamente à União.
- (B) Integra a Administração Pública Indireta, possui personalidade jurídica própria, patrimônio próprio e atua de forma descentralizada em relação à União.
- (C) Integra a Administração Pública Indireta, porém não possui autonomia administrativa nem patrimônio próprio, estando subordinada hierarquicamente à União.
- (D) Integra a Administração Pública Direta, pois executa atividades delegadas pela União, ainda que possua personalidade jurídica própria.
- (E) Integra a Administração Pública Indireta, mas não possui personalidade jurídica própria, atuando apenas como órgão da União.

33

Uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária pretende revisar a organização de suas atividades administrativas e operacionais. Durante esse processo, a diretoria identificou a necessidade de representar graficamente a estrutura hierárquica da instituição, evidenciando os diferentes níveis de autoridade, os setores existentes e as relações de subordinação entre as áreas. O objetivo dessa representação é facilitar a compreensão da distribuição de responsabilidades, das linhas de comando e da posição ocupada por cada setor dentro da estrutura organizacional. Considerando a situação exposta, assinale a alternativa que apresenta a ferramenta de gestão utilizada para representar a estrutura hierárquica e as relações de subordinação entre os setores da organização.

- (A) Fluxograma.
- (B) Organograma.
- (C) Cronograma.
- (D) Matriz SWOT.
- (E) Diagrama de Ishikawa.

34

A CODERN iniciou um processo de melhoria de seus procedimentos internos. Durante uma reunião com os gestores, a diretoria solicitou que cada setor acompanhasse sistematicamente o desempenho das atividades realizadas, comparando os resultados obtidos com as metas previamente estabelecidas e, quando necessário, adotando medidas corretivas para ajustar os processos.

A prática solicitada aos gestores está relacionada a qual função da administração?

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Direção.
- (D) Controle.
- (E) Coordenação.

35

Um assistente administrativo de uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária, ao exercer suas funções de atendimento aos usuários externos, decide priorizar um amigo em detrimento dos demais, que aguardavam na fila regular do serviço. Além disso, solicita que seus colegas de equipe divulguem em redes sociais institucionais uma ação administrativa destacando seu nome e imagem como responsável direto pelo serviço prestado. A respeito da conduta apresentada e com base nos princípios da Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) a conduta do servidor está adequada, pois o princípio da eficiência permite flexibilizar a ordem de atendimento para otimizar resultados administrativos.
- (B) a priorização do amigo fere o princípio da legalidade, e a divulgação da imagem do servidor é permitida pelo princípio da publicidade.
- (C) as duas condutas violam o princípio da impessoalidade, pois demonstram favorecimento pessoal e promoção individual no âmbito da Administração Pública.
- (D) a situação viola o princípio da moralidade, pois envolve comportamento antiético, sem impacto sobre outros princípios administrativos.
- (E) nenhuma das condutas apresentadas viola princípios administrativos, pois o servidor possui discricionariedade para decidir a forma de execução do serviço público.

36

Uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária pretende melhorar a eficiência de seus processos operacionais. Para isso, a diretoria decidiu analisar práticas adotadas por outras organizações do setor que apresentam melhores resultados em áreas como gestão logística, atendimento a usuários e organização dos fluxos operacionais. O objetivo dessa iniciativa é identificar práticas bem-sucedidas utilizadas por outras organizações e avaliar a possibilidade de adaptá-las à realidade da empresa, buscando aprimorar o desempenho institucional. Com base na situação apresentada, qual ferramenta de gestão está sendo utilizada pela organização?

- (A) Planejamento estratégico.
- (B) Benchmarking.
- (C) Gestão por processos.
- (D) Análise SWOT.
- (E) Reengenharia de processos.

37

Determinada empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária, ao buscar modernizar sua gestão, passou a adotar novas tecnologias, revisar normas internas e incentivar uma comunicação mais horizontal entre os setores. Apesar dessas mudanças, observa-se que muitos servidores continuam tomando decisões com base em práticas antigas, valorizando excessivamente a hierarquia e demonstrando resistência à inovação. Diante disso, a alta gestão decide aprofundar a análise sobre os elementos culturais da organização. A partir da situação apresentada e com base no modelo de cultura organizacional, é correto afirmar que

- (A) as mudanças implementadas pela empresa atingiram os pressupostos básicos da organização, o que explica a permanência de comportamentos tradicionais.
- (B) a resistência dos servidores indica que as mudanças ocorreram principalmente no nível dos artefatos, sem alcançar plenamente os valores e pressupostos básicos da cultura organizacional.
- (C) os comportamentos descritos demonstram que os valores organizacionais são visíveis e facilmente modificados por mudanças estruturais.
- (D) a adoção de novas normas e tecnologias é suficiente para alterar automaticamente os pressupostos básicos da organização.
- (E) a situação evidencia que os elementos visíveis da cultura organizacional não influenciam o comportamento dos membros da instituição.

38

Considere que uma empresa privada do setor industrial instituiu, por meio de regulamento interno, a redução do intervalo intrajornada de seus empregados para 30 minutos. Entretanto a legislação trabalhista vigente estabelece um intervalo mínimo superior, e o sindicato da categoria firmou norma coletiva prevendo um período ainda maior de descanso. Diante da situação apresentada e considerando a hierarquia das normas trabalhistas no Brasil, é correto afirmar que

- (A) o regulamento interno da empresa prevalece sobre a legislação trabalhista, por ser mais específico e aplicável diretamente aos empregados.
- (B) a jurisprudência pode contrariar diretamente a Constituição Federal quando houver entendimento consolidado dos tribunais.
- (C) o contrato individual de trabalho prevalece sobre as demais normas, desde que haja concordância entre as partes.
- (D) a doutrina possui força normativa superior às leis, podendo modificar direitos trabalhistas previstos na legislação.
- (E) a norma coletiva pode estabelecer condições de trabalho, desde que respeite os limites mínimos previstos na legislação superior.

39

Um gestor público federal participa das três etapas do planejamento orçamentário. Primeiro, ele colabora na elaboração de um plano de médio prazo (quatro anos), que estabelece de forma regionalizada as diretrizes, os objetivos e as metas (DOM) da administração. Em seguida, trabalha na definição das prioridades para o exercício financeiro subsequente, incluindo a orientação para a elaboração da lei orçamentária. Por fim, acompanha a aprovação da lei que estima a receita e fixa a despesa para o ano seguinte. Com base nos conceitos de orçamento público, é correto afirmar que esses instrumentos correspondem, respectivamente, a:

- (A) Plano Plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (B) Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), Plano Plurianual (PPA) e Lei Orçamentária Anual (LOA).
- (C) Plano Plurianual (PPA), Lei Orçamentária Anual (LOA) e Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO).
- (D) Lei Orçamentária Anual (LOA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Plano Plurianual (PPA).
- (E) Plano Decenal de Desenvolvimento, Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) e Lei Orçamentária Anual (LOA).

40

Considere que a CODERN realiza a gestão de estoque de peças utilizadas na manutenção de guindastes portuários. Determinado item apresenta consumo médio diário de 30 unidades. O fornecedor entrega o material em um prazo de 4 dias após a solicitação. A empresa mantém um estoque de segurança de 60 unidades para evitar rupturas. Além disso, sabe-se que:

- o lote econômico de compra do item é de 300 unidades;
- o custo de armazenagem é de R\$ 2 por unidade ao mês;
- a demanda mensal média é de 900 unidades;
- o tempo de processamento interno do pedido é de 1 dia (já considerado no prazo de entrega).

O gestor precisa determinar o momento adequado para emitir um novo pedido, garantindo que não haja falta do item durante o período de reposição. Dessa forma, o ponto de pedido desse item corresponde a

- (A) 120 unidades.
- (B) 150 unidades.
- (C) 180 unidades.
- (D) 210 unidades.
- (E) 300 unidades.

41

Uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária, ao revisar seu sistema de avaliação de desempenho, decidiu substituir o modelo tradicional por um método estruturado em blocos de proposições descritivas. Cada bloco contém afirmações com diferentes conotações de desempenho, sendo o avaliador compelido a indicar aquela que melhor representa o comportamento do avaliado e aquela que menos o representa. Ressalta-se que os valores atribuídos às afirmações não são de conhecimento do avaliador, tendo sido previamente calibrados por especialistas. A respeito desse método, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se da Avaliação por Incidentes Críticos, cuja principal vantagem reside na eliminação de registros subjetivos e na padronização das ocorrências relevantes de desempenho.
- (B) Trata-se da Escolha Forçada, que busca reduzir distorções como leniência e efeito de halo, embora possa apresentar como limitação a dificuldade de construção e validação dos instrumentos.
- (C) Trata-se da Pesquisa de Campo, caracterizada pela atuação conjunta entre especialista e gestor de linha, com foco na análise aprofundada das causas do desempenho.
- (D) Trata-se da Avaliação 360 Graus, cuja principal característica é a coleta de percepções múltiplas, eliminando a necessidade de ponderação estatística dos resultados.
- (E) Trata-se da Gestão por Objetivos, baseada na negociação de metas mensuráveis, sendo dispensável o uso de escalas ou descrições comportamentais.

42

Considere que a CODERN passou a adotar uma estrutura organizacional matricial para conduzir projetos estratégicos, como a ampliação de berços de atracação e a modernização dos sistemas logísticos. Nessa nova configuração, engenheiros, analistas e técnicos permanecem vinculados às suas áreas funcionais (como Engenharia, Operações e Tecnologia da Informação), mas também são alocados temporariamente em projetos específicos, respondendo simultaneamente a diferentes gestores. Considerando esse contexto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A adoção da estrutura matricial permite maior integração entre as áreas funcionais da CODERN, favorecendo a utilização compartilhada de especialistas em diferentes projetos.
- II. Na estrutura matricial, a duplicidade de comando pode gerar conflitos de autoridade, exigindo mecanismos claros de comunicação e definição de responsabilidades.
- III. A estrutura matricial elimina a necessidade de hierarquia formal, uma vez que as decisões passam a ser descentralizadas nos projetos.
- IV. A vinculação simultânea a gerentes funcionais e de projeto caracteriza a essência da departamentalização matricial.

- (A) Apenas I e III.
(B) Apenas II e IV.
(C) Apenas I, II e IV.
(D) Apenas I, III e IV.
(E) I, II, III e IV.

43

Uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária, ao revisar sua estrutura organizacional, identificou que a alta administração estava sobrecarregada com decisões operacionais e táticas, gerando morosidade no processo decisório e dificuldades no atendimento ágil às demandas portuárias. Diante disso, optou por ampliar a descentralização decisória em determinadas unidades, mantendo, contudo, diretrizes estratégicas e mecanismos de controle centralizados. Considerando esse contexto e os fundamentos de centralização e descentralização em sistemas, organização e métodos, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A centralização das diretrizes estratégicas pode favorecer a uniformidade de processos e decisões, além de contribuir para maior segurança das informações organizacionais.
- II. A descentralização, ao aproximar a tomada de decisão dos níveis operacionais, tende a reduzir o tempo de resposta e estimular maior participação, motivação e comprometimento dos gestores locais.
- III. A descentralização implica, necessariamente, menor controle organizacional, uma vez que reduz os níveis hierárquicos e elimina a necessidade de mecanismos formais de acompanhamento.
- IV. A escolha entre centralização e descentralização independe de fatores como capacitação dos subordinados, grau de confiança da chefia e complexidade das atividades organizacionais.

- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas I e III.
(C) Apenas II e IV.
(D) Apenas II, III e IV.
(E) I, II, III e IV.

44

Um gestor público federal, recém-nomeado para uma secretaria estratégica, participa ativamente do processo orçamentário. Durante seu primeiro ano de atuação, ele se envolve nas seguintes situações:

- I. participa da definição de programas governamentais de longo prazo, com metas físicas e financeiras que ultrapassam um exercício financeiro, alinhadas ao plano de governo;
- II. analisa um projeto de lei que estabelece metas fiscais, prioridades da administração pública e orienta a elaboração do orçamento do exercício seguinte, incluindo regras para limitação de empenho;
- III. após aprovação legislativa, acompanha a arrecadação de receitas e autoriza a realização de despesas, realizando ajustes ao longo do exercício por meio de créditos adicionais;
- IV. avalia, junto aos órgãos de controle, o cumprimento das metas estabelecidas, verificando eficiência, eficácia e economicidade na aplicação dos recursos públicos.

Com base nessas situações, assinale a alternativa correta.

- (A) As situações I e II correspondem à fase de elaboração do orçamento, enquanto III e IV referem-se exclusivamente ao controle externo.
- (B) A situação I refere-se ao Plano Plurianual, a II à Lei Orçamentária Anual, e as situações III e IV pertencem à fase de execução orçamentária.
- (C) As situações I, II, III e IV representam, respectivamente, as etapas de planejamento, elaboração normativa, execução e controle do ciclo orçamentário.
- (D) A situação II está relacionada à Lei de Diretrizes Orçamentárias, enquanto a III refere-se à execução orçamentária, e a IV à fase de controle e avaliação do ciclo orçamentário.
- (E) As situações I e III pertencem à mesma etapa do ciclo orçamentário, pois ambas tratam da implementação de políticas públicas.

45

Considere que a CODERN enfrenta uma situação emergencial relacionada à necessidade de dragagem para viabilizar a atracação de um navio de grande porte. Diante disso, o gerente de operações precisa adotar duas medidas simultâneas:

- I. comunicar formalmente o Ministério de Portos e Aeroportos sobre a situação, solicitando apoio institucional;
- II. determinar, com urgência, ao setor interno de dragagem da própria CODERN a execução imediata dos serviços necessários.

Considerando as normas de comunicação oficial na Administração Pública, assinale a alternativa que apresenta corretamente os instrumentos a serem utilizados em cada situação.

- (A) Memorando para I e ofício para II, pois o memorando possui maior formalidade institucional.
- (B) Ofício para I e memorando para II, em razão do caráter externo da primeira comunicação e interno da segunda.
- (C) Ofício para ambas as situações, pois toda comunicação administrativa deve seguir o mesmo padrão formal.
- (D) Memorando para ambas as situações, pois a urgência dispensa formalidades mais rígidas.
- (E) Despacho para I e ofício para II, em razão da hierarquia entre os órgãos envolvidos.

46

Um auditor recém-empossado no Tribunal de Contas da União (TCU) é designado para atuar em diferentes processos de fiscalização. Durante sua atuação, ele se depara com as seguintes situações:

- I. um dirigente de uma sociedade de economia mista, constituída com recursos da União, questiona a competência do TCU para julgar suas contas, alegando possuir natureza jurídica de direito privado;
- II. um prefeito municipal utiliza recursos federais recebidos por meio de convênio para execução de uma obra pública, sendo posteriormente fiscalizado pelo TCU quanto à correta aplicação desses recursos;
- III. um gestor de entidade privada que recebe contribuições para fiscais destinadas à prestação de serviços sociais afirma não estar sujeito à fiscalização do TCU por não integrar a Administração Pública;
- IV. um particular, sem vínculo formal com a Administração, é responsabilizado por causar prejuízo ao erário em razão de extravio de bens públicos sob sua guarda eventual.

Com base nas situações apresentadas e nas competências do TCU, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas as situações II e IV estão sujeitas à jurisdição do TCU, pois envolvem diretamente recursos públicos federais.
- (B) Apenas as situações I, II e IV estão sujeitas à jurisdição do TCU, excluindo-se entidades privadas, ainda que recebam contribuições para fiscais.
- (C) Todas as situações (I, II, III e IV) estão sujeitas à jurisdição do TCU, ainda que envolvam entidades de direito privado ou particulares sem vínculo formal com a Administração.
- (D) Apenas as situações I e II estão sujeitas à jurisdição do TCU, pois se restringem à Administração Pública direta e indireta.
- (E) Nenhuma das situações está integralmente sujeita ao TCU, pois sua atuação limita-se ao auxílio ao Congresso Nacional.

47

Considere que a CODERN está revisando sua política de controle de estoques de materiais utilizados na manutenção dos equipamentos portuários. O analista de suprimentos levantou os dados anuais de consumo e custo unitário de cinco itens estratégicos:

Item	Consumo anual (unidades)	Custo unitário (R\$)
A	1.000	50
B	500	120
C	2.000	10
D	300	200
E	1.500	20

Considere também a metodologia da Curva ABC, que classifica:

- classe A: aproximadamente 70% a 80% do valor total;
- classe B: aproximadamente 15% a 25%;
- classe C: aproximadamente 5%.

Com base nessas informações, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O item D pertence à classe A, pois apresenta elevado valor total de consumo.
- II. O item C pertence à classe C, pois, apesar do alto consumo, possui baixo valor total.
- III. Os itens A e B estão classificados na classe B.
- IV. O item E pertence à classe B, pois apresenta valor intermediário de participação no total.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I, II e IV.
- (E) I, II, III e IV.

48

Considere que a CODERN está promovendo uma reestruturação administrativa para aumentar sua eficiência. Nesse contexto, foram adotadas as seguintes medidas: definição de diretrizes de longo prazo para ampliação da capacidade portuária; estabelecimento de metas periódicas de desempenho para os setores; e implementação de rotinas de organização do trabalho e manutenção dos equipamentos. Durante uma reunião, surgiram divergências entre os gestores quanto à correta classificação dessas ações nos níveis de planejamento organizacional. Com base nessa situação e considerando os níveis de planejamento (estratégico, tático e operacional), é correto afirmar que

- (A) as diretrizes de longo prazo correspondem ao nível tático, pois orientam a atuação dos gerentes intermediários.
- (B) as metas periódicas de desempenho estão associadas ao nível tático, por traduzir objetivos estratégicos em ações gerenciais.
- (C) as rotinas de organização do trabalho e manutenção caracterizam o nível tático, pois envolvem padronização de processos.
- (D) o nível estratégico é responsável por detalhar a execução das atividades operacionais no curto prazo.
- (E) todos os níveis de planejamento possuem a mesma finalidade, diferenciando-se pelo prazo de execução.

49

Considere que um auditor da Controladoria-Geral da União (CGU) foi designado para avaliar a execução de um programa federal voltado à melhoria da infraestrutura portuária. Durante a auditoria, ele identificou indícios de irregularidades na aplicação de recursos públicos por uma entidade da administração indireta, bem como falhas no cumprimento das metas estabelecidas no plano plurianual. Além disso, constatou que a unidade realizava atividades de controle por meio de um auditor interno, sem estrutura formal específica. Diante dessa situação, o auditor elaborou relatório técnico, encaminhou recomendações aos gestores e comunicou os fatos às instâncias competentes para as providências cabíveis. A respeito da organização, das competências e da atuação da CGU, assinale a alternativa correta.

- (A) A CGU integra a estrutura do Poder Executivo federal e exerce a função de órgão central do sistema de controle interno, atuando na avaliação de metas, na fiscalização de programas e na apuração de irregularidades.
- (B) A CGU integra a estrutura do Poder Executivo federal e exerce a função de órgão setorial do sistema de controle interno, atuando prioritariamente na execução de políticas públicas e na coordenação administrativa dos ministérios.
- (C) A CGU integra a estrutura do Poder Executivo federal e exerce a função de órgão de assessoramento direto, atuando na formulação de políticas econômicas e na gestão orçamentária dos programas governamentais.
- (D) A CGU integra a estrutura do Poder Executivo federal e exerce a função de órgão de controle interno, atuando na execução de obras públicas, na gestão de contratos administrativos e na supervisão operacional de entidades federais.
- (E) A CGU integra a estrutura do Poder Executivo federal e exerce a função de órgão de coordenação institucional, atuando na elaboração de leis orçamentárias e na definição de diretrizes fiscais do governo federal.

50

Considere que um empregado de uma empresa pública federal foi informado, por meio de comunicação formal, sobre a concessão de suas férias anuais. Essa comunicação ocorreu com 10 dias de antecedência em relação à data prevista para o início do período de descanso, tendo o empregado assinado o documento em duas vias. Diante dessa situação e com base na legislação trabalhista vigente, assinale a alternativa correta.

- (A) O empregador deve comunicar o período de férias ao empregado com antecedência mínima de 30 dias, sendo a comunicação formalizada por escrito, em duas vias, com ciência do trabalhador.
- (B) O empregador deve comunicar o período de férias ao empregado com antecedência mínima de 15 dias, sendo suficiente a comunicação verbal com registro posterior em sistema interno.
- (C) O empregador deve comunicar o período de férias ao empregado com antecedência mínima de 10 dias, desde que haja concordância expressa do trabalhador no documento assinado.
- (D) O empregador deve comunicar o período de férias ao empregado com antecedência variável, podendo ser ajustada entre as partes mediante acordo individual formalizado por escrito.
- (E) O empregador deve comunicar o período de férias ao empregado no momento do pagamento da remuneração correspondente, desde que o aviso seja registrado em documento assinado.

51

Considere que uma empresa está conduzindo um processo seletivo para a contratação de novos colaboradores e decidiu aplicar testes psicológicos como parte da avaliação dos candidatos. Durante essa etapa, foram utilizados instrumentos destinados a mensurar tanto a capacidade cognitiva quanto características comportamentais dos participantes. Com base nas finalidades e classificações dos testes psicológicos no contexto organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Os testes psicométricos são utilizados para identificar traços emocionais e padrões de comportamento dos candidatos, enquanto os testes de personalidade mensuram o nível de inteligência por meio de escores padronizados.
- (B) Os testes psicométricos e os testes de personalidade possuem a mesma finalidade, sendo aplicados indistintamente para avaliar desempenho técnico e habilidades operacionais específicas.
- (C) Os testes psicométricos são voltados à análise de experiências profissionais anteriores, enquanto os testes de personalidade avaliam conhecimentos técnicos relacionados à função.
- (D) Os testes psicométricos e os testes de personalidade são utilizados em etapas finais do processo seletivo, com o objetivo de confirmar informações já obtidas em entrevistas.
- (E) Os testes psicométricos são utilizados para mensurar aptidões individuais dos candidatos, por meio de escores padronizados, enquanto os testes de personalidade buscam identificar traços comportamentais, interesses e aspectos motivacionais.

52

Considere que a CODERN está promovendo a reorganização de seus arquivos administrativos. Durante esse processo, foram identificados três conjuntos de documentos:

- I. relatórios operacionais recentes utilizados diariamente pela equipe de gestão portuária;
- II. processos de contratos encerrados há alguns anos, ainda mantidos para possíveis auditorias e exigências legais;
- III. documentos históricos relacionados à criação e ao desenvolvimento dos portos administrados pela companhia, preservados por seu valor informativo e institucional.

Com base na teoria das três idades na gestão de arquivos, a correta classificação desses documentos, respectivamente, é:

- (A) idade intermediária, idade corrente e idade permanente.
- (B) idade corrente, idade permanente e idade intermediária.
- (C) idade permanente, idade intermediária e idade corrente.
- (D) idade corrente, idade intermediária e idade permanente.
- (E) idade intermediária, idade permanente e idade corrente.

53

Considere que uma organização pública, ao longo de sua trajetória institucional, apresentou diferentes práticas administrativas em suas unidades, conforme descrito a seguir:

- I. a ocupação de cargos estratégicos ocorre com base em relações de confiança pessoal, havendo recorrente utilização da estrutura administrativa para atendimento de interesses particulares, inclusive com baixa distinção entre bens públicos e privados;
- II. a atuação administrativa é orientada por regulamentos detalhados, com forte ênfase na formalização de procedimentos, no controle prévio dos atos e na observância rigorosa da hierarquia funcional;
- III. a gestão passa a adotar contratos de desempenho, indicadores de eficiência, descentralização administrativa e mecanismos de avaliação voltados à entrega de resultados à sociedade;
- IV. a ampliação do controle sobre os agentes públicos ocorre por meio da padronização de rotinas e da definição de competências formais, buscando reduzir arbitrariedades e aumentar a previsibilidade das decisões.

Considerando os modelos de gestão pública e suas características predominantes, assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as situações descritas.

- (A) I e II correspondem ao modelo patrimonialista; III e IV correspondem ao modelo gerencial.
- (B) I corresponde ao modelo patrimonialista; II e IV correspondem ao modelo burocrático; III corresponde ao modelo gerencial.
- (C) I e III correspondem ao modelo patrimonialista; II e IV correspondem ao modelo burocrático.
- (D) II corresponde ao modelo patrimonialista; I e IV correspondem ao modelo burocrático; III corresponde ao modelo gerencial.
- (E) I corresponde ao modelo burocrático; II corresponde ao modelo gerencial; III e IV correspondem ao modelo patrimonialista.

54

Considere que um servidor público federal, no exercício de suas funções, atendeu um cidadão de forma adequada no ambiente de trabalho. Entretanto, em sua vida privada, passou a adotar comportamentos que repercutiram negativamente em sua imagem perante a sociedade. Em outra situação, determinado servidor identificou erro em procedimento administrativo, mas deixou de comunicar o fato por considerar que estaria sendo solidário ao colega responsável. Por fim, uma comissão de ética foi acionada para apurar possível conduta incompatível com os padrões éticos exigidos no serviço público. Com base nos conceitos de Ética Profissional do Servidor Público, assinale a alternativa correta.

- (A) A conduta do servidor na vida privada não interfere em sua avaliação funcional, desde que não haja violação direta de norma legal no exercício do cargo público.
- (B) O servidor público pode deixar de comunicar irregularidades praticadas por colegas quando agir motivado por solidariedade, desde que não haja prejuízo direto à administração.
- (C) A comissão de ética possui competência para aplicar penalidades disciplinares como suspensão e demissão, conforme a gravidade da conduta apurada.
- (D) A função pública integra a vida privada do servidor, sendo possível que sua conduta pessoal repercuta na avaliação ética, além de ser vedada a convivência com irregularidades.
- (E) A atuação da comissão de ética limita-se à análise abstrata de normas, não sendo competente para examinar casos concretos relacionados à conduta de servidores.

55

Considere que uma organização decidiu implementar a matriz de responsabilidades (RACI) para melhorar a definição de papéis em seus projetos. Durante a aplicação da ferramenta, foram atribuídos diferentes papéis aos membros da equipe em relação às atividades desenvolvidas. A respeito da matriz RACI e de suas características no contexto da gestão de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) O papel Responsible refere-se ao agente que possui a responsabilidade final pela entrega do resultado, sendo o único autorizado a aprovar a atividade executada.
- (B) O papel Accountable refere-se ao agente que executa diretamente a atividade, podendo haver múltiplos responsáveis finais para uma mesma tarefa.
- (C) O papel Consulted refere-se aos indivíduos que devem ser previamente ouvidos durante a execução da atividade, contribuindo com informações relevantes para a tomada de decisão.
- (D) O papel Informed refere-se aos agentes que participam ativamente da execução da atividade, sendo corresponsáveis pelos resultados alcançados.
- (E) A matriz RACI estabelece que todas as atividades devem possuir múltiplos responsáveis finais, a fim de garantir maior controle e compartilhamento das decisões.

56

Considere que a CODERN realizou uma pesquisa de clima organizacional e identificou os seguintes resultados:

- empregados de diferentes setores relataram percepções semelhantes sobre o ambiente interno, especialmente quanto à liderança e aos processos decisórios;
- essas percepções influenciam o comportamento no trabalho, como motivação e desempenho;
- características como estrutura organizacional, comunicação e objetivos institucionais contribuem para a formação desse ambiente, mantendo certa estabilidade ao longo do tempo.

Com base nesse contexto e nas abordagens sobre clima organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) O clima organizacional corresponde ao conjunto de características do ambiente interno percebidas pelos membros, influenciadas por fatores como liderança, comunicação e estrutura, apresentando relativa estabilidade e impacto sobre o comportamento.
- (B) O clima organizacional corresponde às percepções individuais formadas a partir de experiências pessoais, sem relação com características estruturais ou processos organizacionais.
- (C) O clima organizacional corresponde ao conjunto de normas formais e procedimentos administrativos, definidos pela estrutura organizacional e aplicados de maneira uniforme entre os setores.
- (D) O clima organizacional corresponde às percepções dos membros sobre aspectos operacionais, sendo formado de maneira independente dos objetivos institucionais e dos processos decisórios.
- (E) O clima organizacional corresponde às avaliações dos resultados institucionais realizadas pelos membros, associadas ao desempenho organizacional e aos indicadores de produtividade.

57

Considere que uma empresa registrou, em determinado exercício, receita total de vendas de R\$ 4.562.500, sendo 20% realizadas à vista. Além disso, apresentou um saldo médio de contas a receber de R\$ 365.000. Considerando um ano comercial de 365 dias, assinale a alternativa correta.

- (A) O giro de contas a receber é de 10 vezes ao ano, o prazo médio de recebimento é de 36,5 dias, e esse indicador demonstra, em média, em quantos dias a empresa recebe suas vendas a prazo.
- (B) O giro de contas a receber é de 8 vezes ao ano, o prazo médio de recebimento é superior a 45 dias, e esse indicador demonstra o tempo médio de pagamento das obrigações da empresa.
- (C) O giro de contas a receber é de 10 vezes ao ano, o prazo médio de recebimento é de 36,5 dias, e quanto maior o giro, maior tende a ser o prazo médio de recebimento.
- (D) O giro de contas a receber é de 12 vezes ao ano, o prazo médio de recebimento é inferior a 30 dias, e esse indicador representa o tempo médio de estocagem.
- (E) O giro de contas a receber é de 5 vezes ao ano, o prazo médio de recebimento é superior a 70 dias, e esse indicador mede a capacidade de pagamento de curto prazo da empresa.

58

Durante a avaliação do desempenho logístico de uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária, a equipe identificou a necessidade de mensurar o nível de serviço prestado aos clientes no processo de distribuição de cargas. Em determinado mês, verificou-se que, dos 1.200 pedidos registrados, 150 não foram atendidos conforme as condições estabelecidas (prazo, quantidade ou integridade). A partir dessas informações, é correto afirmar que o indicador de grau de atendimento da operação corresponde a:

- (A) 82,5%.
- (B) 85,0%.
- (C) 87,5%.
- (D) 90,0%.
- (E) 92,5%.

59

O gerente de operações de uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária está coordenando a chegada de um navio de grande calado que exige dragagem emergencial no canal de acesso. Para viabilizar a manobra, ele realiza as seguintes ações:

1. participa de um almoço de negócios com diretores da Receita Federal e da Polícia Federal para estreitar o relacionamento e garantir que os canais de comunicação direta entre as instituições permaneçam ágeis;
2. após analisar relatórios técnicos internos, ele redige um memorando técnico detalhado para todos os operadores de guindaste e práticos do porto, explicando os novos procedimentos de segurança que devem ser seguidos durante a atracação desse navio;
3. reúne-se com a empresa terceirizada de dragagem para convencê-la a antecipar o cronograma de trabalho sem custos adicionais, oferecendo em troca uma prioridade de atracação para as balsas da contratada em serviços futuros.

De acordo com conceitos básicos da administração, as três ações descritas referem-se, respectivamente, aos papéis de

- (A) representação, porta-voz e alocação de recursos.
(B) ligação, disseminação e negociação.
(C) liderança, monitoração e empreendedorismo.
(D) ligação, porta-voz e resolução de conflitos.
(E) representação, disseminação e resolução de conflitos.

60

Uma empresa pública responsável pela gestão de infraestrutura portuária iniciou um processo de reestruturação organizacional com foco na modernização da gestão e melhoria da eficiência operacional. Durante esse processo, foram identificados diferentes perfis de liderança entre os gestores da empresa:

- I. um gestor que busca identificar características pessoais comuns entre líderes de alto desempenho para replicá-las em novos coordenadores;
- II. uma gestora que adapta seu estilo de liderança conforme o nível de maturidade, autonomia e capacidade técnica de sua equipe;
- III. um líder que estabelece metas claras e oferece recompensas, como bônus e reconhecimento institucional, pelo cumprimento dos objetivos;
- IV. uma gestora que atua na construção de uma visão de futuro compartilhada, promovendo o engajamento e o comprometimento dos colaboradores com as mudanças organizacionais.

Considerando as abordagens teóricas da liderança, assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre os perfis descritos e suas respectivas teorias.

- (A) I – Comportamental; II – Transformacional; III – Contingencial; IV – Transacional.
(B) I – Traços; II – Contingencial; III – Transacional; IV – Transformacional.
(C) I – Contingencial; II – Comportamental; III – Transformacional; IV – Transacional.
(D) I – Traços; II – Comportamental; III – Contingencial; IV – Transformacional.
(E) I – Transformacional; II – Contingencial; III – Comportamental; IV – Traços.