

AGENTE TÉCNICO - INOVAÇÃO

PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA
TIPO 1



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **2 (duas)** questões discursivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas e a folha de textos definitivos.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos** é o período disponível para a realização da prova, **já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas** e o preenchimento da **folha de textos definitivos**.
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas e na folha de textos definitivos, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-lo.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado na folha de respostas e na folha de textos definitivos.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas ou em sua folha de textos definitivos, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento das respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição do cartão de respostas ou da folha de textos definitivos em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas e na folha de textos definitivos.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

“Consideramos estas verdades como evidentes por si: que todos os homens são criados iguais; que são dotados pelo seu Criador de certos direitos inalienáveis; que entre esses direitos estão a vida, a liberdade e a procura da felicidade.”

Thomas Jefferson, Declaração de Independência dos EUA. (1776)

Sobre a significação e a estruturação desse segmento, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os três direitos citados ao final do texto são todos os direitos inalienáveis dos homens.
- (B) O fato de a forma verbal “Consideramos” estar no plural indica que são vários os autores do texto.
- (C) O termo “estas verdades” se refere a algo dito anteriormente, que não está registrado neste segmento.
- (D) Ao afirmar que “todos os homens são criados iguais”, o texto indica que todos os homens têm os mesmos direitos.
- (E) Ao dizer que as verdades citadas são “evidentes por si”, o autor do texto indica que elas necessitam de demonstração.

2

“O direito de voto para eleger representantes é o direito básico pelo qual os demais são protegidos. Retirar esse direito equivale a reduzir a pessoa à escravidão, pois escravidão consiste em estar sujeito à vontade de outrem.”

Thomas Paine. *Dissertação sobre os Primeiros Princípios do Governo*. (1795)

Sobre a significação ou a estruturação desse fragmento textual, assinale a afirmativa correta.

- (A) O termo “para eleger representantes” poderia ser adequadamente substituído por “para a eleição de representantes”.
- (B) Ao dizer que o direito de voto é “o direito básico”, o autor indica que a democracia é o melhor dos regimes.
- (C) O termo “os demais” se refere a todas as demais pessoas.
- (D) O termo “são protegidos” poderia ser passado para a voz ativa com a forma “pelo qual se protegem”.
- (E) A parte final do texto mostra o entendimento pessoal que o autor do texto dá à palavra “escravidão”.

3

“As leis são como as teias de aranha: as simples mosquinhas e as pequenas borboletas se prendem nelas, enquanto as grandes varejeiras malfazejas as rompem e passam através.”

Sobre esse fragmento textual, assinale a afirmativa correta.

- (A) A condenação expressa no texto se utiliza de linguagem lógica.
- (B) O autor condena certas leis que não se dirigem a reais problemas da sociedade.
- (C) O fragmento textual acima condena os privilégios de uma classe social sobre outras.
- (D) No segmento “se prendem nelas”, o pronome pessoal “elas” se refere às “simples mosquinhas”.
- (E) Segundo o texto, as leis são como teias de aranha porque servem para prender todos os que cometem crimes.

4

As frases a seguir têm as leis como tema; assinale a frase que mostra uma visão positiva das leis.

- (A) Em meio às armas, calam-se as leis.
- (B) Existem leis, mas não quem as proveja.
- (C) O mais corrupto dos Estados tem o maior número de leis.
- (D) A quem poderá ser apazível uma cidade, se não lhe agradam as leis?
- (E) A lei é a razão humana, enquanto governa todos os povos da Terra.

5

Leia o texto a seguir.

“Não devemos fazer da lei um espantalho / Armado para assustar a aves de rapina, / Mas deixado sempre estático, de modo que com o hábito / Ele não seja mais o terror delas, e sim o seu poleiro.”

Shakespeare, William. *Medida por Medida* (Ato 2, Cena 1).

A afirmação correta sobre as leis, que está implícita no texto, é que elas devem

- (A) proteger a todos.
- (B) modificar-se conforme as circunstâncias.
- (C) funcionar, devido ao medo que provocam.
- (D) ser amplamente divulgadas entre os cidadãos.
- (E) ajudar a todos em sua tarefa de obter alimentação.

6

Uma das marcas de um bom texto é a utilização de palavras em seu sentido adequado; assinale a opção em que a palavra sublinhada está adequadamente empregada.

- (A) As leis cumpridas são difíceis de entender.
- (B) É uma autoridade eminente e por isso ninguém o respeita.
- (C) A lei tem dois e apenas dois fundamentos: a equidade e a utilidade.
- (D) As leis são sempre úteis aos que possuem posses e nocivas aos que nada têm.
- (E) Quando vou a um país, não examino se tem boas leis, mas se as que lá existem são executadas.

7

Assinale a opção que indica a frase que está rigorosamente dentro dos modelos da norma culta.

- (A) Todos os convidados vestiam trajes à rigor.
- (B) Os policiais estavam cara a cara com os delinquentes.
- (C) Os promotores ficaram receiosos ante seus adversários.
- (D) As festas beneficentes nem sempre produzem dinheiro.
- (E) Entreguei a Constituição as advogadas para que ficassem bem-informadas.

8

As opções a seguir mostram duas formas corretas de uma mesma frase, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Voltamos de Alagoas. / Voltamos das Alagoas.
- (B) Vá até o tribunal e procure o Juiz. / Vá até ao tribunal e procure o Juiz.
- (C) Houve um acidente grave durante o julgamento. / Houve um incidente grave durante o julgamento.
- (D) A Constituição foi criada a 13 de junho de 1888. / A Constituição foi criada em 13 de junho de 1888.
- (E) À exceção de Bernardo, todos estiveram presentes. / Com exceção de Bernardo, todos estiveram presentes.

9

Leia o segmento a seguir.

“Agora que expliquei o título, passo a escrever o livro. Antes disso, porém, digamos os motivos que me põem a pena na mão. Vivo só, com um criado. A casa em que moro é própria; fi-la construir de propósito, levado de um desejo tão particular, que me vexa imprimi-lo, mas vá lá.

Um dia, há bastantes anos, lembrou-me reproduzir no Engenho Novo a casa em que me criei na Rua de Matacavalos, dando-lhe o mesmo aspecto e economia daquela outra, que desapareceu.”

Machado de Assis. *Dom Casmurro*. Livraria Garnier. 1ª ed. em 1899.

Sobre a estruturação ou a significação desse texto, assinale a afirmativa **incorreta**.

- (A) O segmento inicial “Agora que expliquei o título” se refere a algo já dito anteriormente.
- (B) O pronome “isso”, na expressão “Antes disso” se refere à ação de explicar o título do livro.
- (C) O pronome relativo “que” no segmento “que me põem a pena na mão” se refere ao substantivo “motivos”.
- (D) A frase “Vivo só, com um criado” mudaria de sentido se retirássemos a vírgula.
- (E) O pronome indefinido “outra” e o pronome relativo “que” no segmento “daquela outra, que desapareceu” mostram o mesmo antecedente.

10

Os segmentos textuais a seguir foram retirados do romance *Dom Casmurro*.

Assinale aquele que exemplifica o **modo descritivo** de organização discursiva.

- (A) Agora que expliquei o título, passo a escrever o livro.
- (B) Fiquei tão alegre com esta ideia, que ainda agora me treme a pena na mão.
- (C) Ia entrar na sala de visitas, quando ouvi proferir o meu nome e escondi-me atrás da porta.
- (D) Cumprimentou-se, sentou-se ao pé de mim, falou da lua e dos ministros e acabou recitando-me versos.
- (E) Não consulte dicionários. *Casmurro* não está aqui no sentido que eles lhe dão, mas no que lhe pôs o vulgo de homem calado e metido consigo.

Raciocínio Lógico-matemático

11

Um sistema de criptografia atribuiu valores numéricos às letras do alfabeto. Cada letra recebeu um único valor. Letras distintas têm valores distintos.

Nesse sistema:

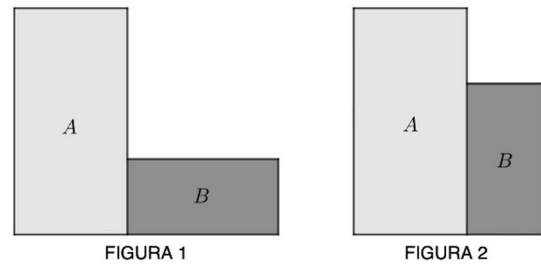
- a soma das letras da palavra NARA é 19;
- a soma das letras da palavra MARIA é 25;
- a soma das letras da palavra MAIARA é 27;
- a soma das letras da palavra MARIANA é 31.

Com base nessas informações, é correto afirmar que a valor atribuído a R foi

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

12

A figura a seguir ilustra dois retângulos, A e B, dispostos lado a lado de duas formas diferentes.



Na Figura 1, o menor lado de B está encostado no maior lado de A, de modo que o maior lado de B, na sua parte inferior, está perfeitamente alinhado com o menor lado de A, na sua parte inferior, formando uma figura em L cujo perímetro é 32 cm.

Na Figura 2, o maior lado de B está encostado no maior lado de A, de modo que o menor lado de B, na sua parte inferior, está perfeitamente alinhado com o menor lado de A, na sua parte inferior, formando uma nova figura cujo perímetro é 26 cm.

No retângulo B, a diferença entre as medidas do maior lado e do menor lado vale

- (A) 7,5 cm.
- (B) 6,0 cm.
- (C) 4,5 cm.
- (D) 3,0 cm.
- (E) 1,5 cm.

13

Em um jogo, sorteiam-se ao acaso, sucessivamente e sem reposição, números do conjunto {1,2,3,4,5,6,7,8}. Cada jogador recebe uma cartela com 6 números distintos desse conjunto. Duas cartelas quaisquer nunca têm exatamente os mesmos 6 números.

A quantidade máxima de cartelas distintas que se pode ter nesse jogo é

- (A) 28.
- (B) 36.
- (C) 42.
- (D) 48.
- (E) 56.

14

O "grau" do álcool doméstico indica a concentração de etanol presente na mistura com água. No Brasil, essa medida é expressa em **INPM**. Por exemplo, o álcool 46° INPM possui, a cada 100 gramas de produto, 46 gramas de etanol e 54 gramas de água e outros componentes.

Misturando-se 200g de álcool 46° INPM com 300 gramas de álcool 70° INPM, produz-se 500g de álcool com concentração INPM igual a

- (A) 59,4°.
- (B) 59,6°.
- (C) 59,8°.
- (D) 60,2°.
- (E) 60,4°.

15

Considere a proposição *P* dada por:

“Pelo menos um livro da minha biblioteca é sobre Matemática e nenhum dos discos da minha discoteca é importado.”

Assinale a opção que contém a negação de *P*.

- (A) Pelo menos um livro da minha biblioteca não é sobre Matemática e algum disco da minha discoteca é importado.
- (B) Pelo menos um livro da minha biblioteca não é sobre Matemática ou algum disco da minha discoteca é importado.
- (C) Pelo menos um livro da minha biblioteca não é sobre Matemática e todos os discos da minha discoteca são importados.
- (D) Nenhum livro da minha biblioteca é sobre Matemática ou algum disco da minha discoteca é importado.
- (E) Nenhum livro da minha biblioteca é sobre Matemática e algum disco da minha discoteca é importado.

Legislação e Código de Ética do MPES

16

João, servidor do Ministério Público do Estado do Espírito Santo, foi promovido e passou a ocupar uma classe distinta daquela que ocupava, o que levou ao seu enquadramento na nova situação da carreira.

À luz dessa constatação, é correto afirmar que João

- (A) alcançou o vigésimo nível da classe anterior.
- (B) passou a ocupar o nível inicial da classe atual.
- (C) preencheu os requisitos da promoção por merecimento.
- (D) foi promovido em razão da existência de vaga na nova classe.
- (E) obteve o padrão temporal mínimo de 2 (dois) anos na classe anterior.

17

Determinada estrutura orgânica do Ministério Público do Estado do Espírito Santo entendeu que seria necessária a revisão de uma meta do Plano Estratégico (PE) da Instituição.

Ao analisar os balizamentos estabelecidos pela Portaria nº 8.565/2017, a referida estrutura concluiu, corretamente, que

- (A) a revisão somente é admitida em relação aos indicadores, não em relação às metas.
- (B) a Assessoria de Gestão Estratégica deve exarar manifestação técnica sobre a proposta.
- (C) o PE é caracterizado pela estabilidade e permanência, sendo incompatível com o instituto da revisão.
- (D) a revisão somente é admitida em relação aos indicadores e às ações estratégicas, não em relação às metas.
- (E) o início do processo de revisão deve ser autorizado na reunião de gestão estratégica, cabendo a deliberação final e irreversível à plenária.

18

O Ministério Público do Estado do Espírito Santo, pelo órgão de execução com atribuição, pretende realizar operações de classificação e avaliação de dados pessoais de alguns investigados em procedimentos de investigação criminal que tramitam no âmbito da Instituição.

Ao decidir pela realização dessas atividades, o órgão de execução concluiu, corretamente, que

- (A) a atividade desenvolvida configura tratamento da informação, logo, por tal razão, é exigida a observância da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- (B) o tratamento da informação, nas circunstâncias indicadas, pressupõe prévia autorização judicial, como é exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.
- (C) a atividade desenvolvida somente atrairia a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais se houvesse tratamento de dados pessoais, o que não é o caso.
- (D) a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais é aplicada indistintamente a qualquer atividade que tenha por objeto dados pessoais, independente da sua natureza.
- (E) o tratamento de dados pessoais é realizado no âmbito de uma atividade de investigação de infração penal, o que afasta a incidência da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

19

Ana, servidora ocupante de cargo em comissão no âmbito do Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES), foi informada sobre uma reunião que seria realizada pelo conselho responsável pela gestão do Fundo Estadual de Reparação de Interesses Difusos Lesados, que teria uma pauta de grande relevância para a atuação finalística da Instituição.

Ao delinear as medidas de apoio que tinha o *munus* de adotar na referida reunião, Ana partiu da premissa correta de que o Fundo

- (A) conta com a atuação de representante do MPES em seu conselho, apesar de integrar a estrutura do Poder Executivo.
- (B) integra a estrutura do MPES, sendo que o seu conselho conta com a participação de membros da Instituição, do Poder Executivo e de associações.
- (C) é estrutura autônoma e independente, cuja atuação é fiscalizada pelo MPES, que participa das reuniões do seu conselho sem ter direito a voto.
- (D) é parte integrante do Fundo Especial do MPES, sendo que os seus recursos estão finalisticamente comprometidos com a defesa de interesses difusos e coletivos.
- (E) conta com representantes dos três poderes e instituições constitucionalmente autônomas, bem como com representantes da sociedade civil organizada, sendo presidido pelo Procurador-Geral de Justiça.

20

No primeiro mês do exercício financeiro X, Inês, que atua em um setor de controle interno do Ministério Público do Estado do Espírito Santo (MPES), recebeu a informação de que a Instituição recebera recursos previstos na lei orçamentária anual (LOA) aprovada pela Assembleia Legislativa.

Sobre a situação descrita, à luz da Lei Complementar Estadual nº 95/1997, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os recursos foram postos à disposição em duodécimo.
- (B) A LOA foi aprovada a partir de projeto de lei apresentado pelo MPES.
- (C) Os recursos foram depositados no Fundo de Despesas Correntes do MPES.
- (D) Os recursos recebidos estão vinculados a despesas e a cotas definidas na programação financeira.
- (E) Os recursos foram solicitados à Secretaria de Estado de Fazenda mediante comprovação das despesas a serem realizadas.

Conhecimentos Específicos

21

Durante a dinâmica de grupo, o avaliador de RH observou atentamente a forma como cada candidato se comunicava com os demais participantes.

Ao final, registrou as observações a seguir.

Candidato I: teve sua mensagem compreendida corretamente pelos outros participantes

Candidato II: soube escolher um canal sem ruídos para transmitir sua mensagem ao grupo.

Candidato III: demonstrou boa articulação e clareza na fala durante toda a dinâmica.

Com base nas observações do avaliador e nas teorias de comunicação organizacional, evidencia-se uma comunicação considerada eficaz a apresentada pelo(s) candidato(s)

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

22

Um gestor recém-nomeado para a chefia de um órgão público precisa decidir o estilo de liderança que adotará junto à sua equipe. Para embasar sua decisão, resolveu usar o modelo do Continuum da Liderança.

De acordo com esse modelo, assinale a opção que indica as forças que o gestor deve analisar para escolher seu estilo de liderança.

- (A) Forças na personalidade, na estrutura e na tarefa.
- (B) Forças de motivação, de competência e de contexto.
- (C) Forças dos pares, dos superiores e dos subordinados.
- (D) Forças no administrador, nos subordinados e na situação.
- (E) Forças de cultura organizacional, de clima organizacional e de regras formais.

23

Um servidor público ocupou durante anos o cargo de gerente em uma autarquia federal e sempre conduziu sua equipe com base na liderança transacional.

Após concluir uma pós-graduação em Liderança, passou a questionar seu estilo de gestão e, embasado em seus novos aprendizados, decidiu migrar para o estilo transformacional.

Sobre a mudança de estilo do gestor, assinale a afirmativa correta.

- (A) Deixou de negociar recompensas por esforço e passou a usar símbolos para focalizar os esforços da equipe, fornecendo orientação personalizada para cada liderado.
- (B) Deixou de estimular o orgulho e a confiança de seus subordinados e passou a evitar tomar decisões, delegando integralmente suas responsabilidades à equipe.
- (C) Deixou de comunicar uma visão inspiradora de futuro e passou a negociar recompensas condicionadas ao cumprimento de metas estabelecidas previamente.
- (D) Deixou de fornecer orientação personalizada e passou a monitorar as ações dos subordinados, tomando atitudes corretivas assim que os desvios foram identificados.
- (E) Deixou de promover a inteligência e a racionalidade dos liderados e passou a intervir para corrigir as ações dos subordinados quando as metas que não foram alcançadas.

24

Para decidir se um treinamento é necessário, o gestor de pessoas deve fazer uso de indicadores que auxiliam no diagnóstico das necessidades de capacitação.

Esses indicadores podem ser classificados como *a priori*, quando sinalizam uma necessidade futura, ou *a posteriori*, quando identificam um problema já existente.

Nesse contexto, assinale a opção que apresenta um indicador corretamente classificado.

- (A) Baixa qualidade da produção, *a priori*.
- (B) Comunicação deficiente, *a posteriori*.
- (C) Admissão de novos funcionários, *a posteriori*.
- (D) Elevado número de acidentes de trabalho, *a priori*.
- (E) Modernização dos equipamentos e novas tecnologias, *a posteriori*.

25

A gestão do conhecimento é fundamental para as organizações públicas, pois garante que o conhecimento acumulado pelos servidores seja repassado e mantido no órgão.

Nesse contexto, ao receber novos servidores, a organização deve promover diferentes formas de conversão do conhecimento entre os membros da equipe.

Com base no exposto, assinale a opção que apresenta uma conversão corretamente classificada.

- (A) Explícito para explícito, conhecido como assimilação, por meio de treinamentos práticos.
- (B) Tácito para tácito, conhecido como socialização, por meio da criação de manuais de procedimentos.
- (C) Tácito para explícito, conhecido como externalização, por meio de reuniões informais com a equipe.
- (D) Explícito para tácito, conhecido como internalização, por meio da criação de manuais de procedimentos.
- (E) Explícito para explícito, conhecido como combinação, por meio da criação de apresentações e materiais de integração.

26

No contexto da gestão organizacional, diversas ferramentas são usadas pelos gestores para auxiliar na tomada de decisão.

A ferramenta que se destaca por avaliar cada problema a partir de aspectos específicos, atribuindo pontuações individuais que, ao serem multiplicadas entre si, geram um valor final utilizado para ordenar as prioridades de intervenção, é a(o)

- (A) Canvas.
- (B) Pipeline.
- (C) Matriz GUT.
- (D) Mapa mental.
- (E) Matriz de esforço.

27

Durante o processo de desenvolvimento de um novo aplicativo voltado para a mobilidade urbana, uma *startup* decidiu adotar o *Design Thinking* como metodologia.

Ao longo do processo, a equipe enfrentou dúvidas sobre quais técnicas e princípios pertencem a cada fase da metodologia.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. *Storyboard* e encenação são técnicas da fase de implementação, pois permitem materializar ideias de forma tangível e testável antes do desenvolvimento da solução final.
- II. O *shadowing* é uma técnica tipicamente utilizada na fase da empatia, consistindo em observar o usuário em seu contexto real sem interferir em suas ações.
- III. A técnica da jornada do usuário permite mapear todo o ciclo de interação do usuário com o produto, buscando entender o significado da experiência.

Está de acordo com as técnicas de *Design Thinking*, o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28

Uma faculdade de tecnologia percebeu que tem perdido recorrentemente candidatos para outras instituições privadas que oferecem cursos similares na mesma região.

Para entender os motivos, decidiu analisar sistematicamente as práticas de atração de alunos dessas instituições.

Sobre o caso narrado, com base nos conceitos de *benchmarking*, é correto afirmar que se trata de

- (A) *Benchmarking estratégico*, pois analisa o posicionamento de longo prazo e de modelos prospectivos no setor.
- (B) *Benchmarking funcional*, pois analisa como as atividades são executadas passo a passo nas concorrentes.
- (C) *Benchmarking global*, pois compara os processos entre os próprios departamentos e os cursos da instituição.
- (D) *Benchmarking público*, pois a atração de clientes é um processo universal presente em qualquer organização.
- (E) *Benchmarking competitivo*, pois analisa práticas de referência de concorrentes que disputam o mesmo mercado e público.

29

A transformação digital tem impulsionado a adoção de novas tecnologias na Administração Pública, promovendo maior eficiência, transparência e aproximação com a sociedade.

Com base nisso, assinale a opção que apresenta corretamente um exemplo de aplicação de *blockchain* no setor público.

- (A) Registro descentralizado dos dados da Carteira de Identidade Nacional (CIN), garantindo imutabilidade e rastreabilidade das informações entre os estados e a Receita Federal.
- (B) Modelos de *machine learning* que cruzam dados de farmácias populares e prontuários médicos para identificar precocemente surtos epidemiológicos.
- (C) Uso de óculos de realidade aumentada por técnicos de infraestrutura para visualizar tubulações e fiações sem necessidade de escavação.
- (D) Sensores instalados em áreas de risco que monitoram umidade do solo e disparam alertas de evacuação via SMS à população.
- (E) Postes de iluminação pública que ajustam automaticamente a luminosidade ao detectar a presença de pedestres nas vias.

30

Um pesquisador de uma universidade federal coletou dados de um questionário aplicado a diversos participantes.

Ao receber a planilha bruta, percebeu que havia campos em branco, inconsistências de formatação e valores duplicados. Nesse contexto, assinale a opção que indica a ferramenta mais adequada para realizar a extração e a limpeza desses dados, antes da análise.

- (A) *VizQL*.
- (B) *Hyper*.
- (C) *Gateway*.
- (D) *Qlik Sense*.
- (E) *Power Query*.

31

Lucas é cofundador de uma *startup* de tecnologia em fase de crescimento.

Após participar de um programa de aceleração, decidiu implementar a metodologia OKR para estruturar o planejamento estratégico da empresa.

Para isso, adotou as seguintes diretrizes:

- I. Definiu as metas por meio de um modelo exclusivamente *top-down*, engajando os principais líderes da *startup* na condução do processo, entendendo que o alinhamento estratégico parte da liderança e deve ser comunicado às equipes.
- II. Estabeleceu 3 objetivos por ciclo, focando na ideia de objetivos prioritários, garantindo que os esforços do time estejam concentrados no que realmente importa para o crescimento da *startup*.
- III. Focou em um planejamento fixo ao longo do ciclo, evitando fazer adaptações, buscando garantir a perpetuidade e a consistência das metas definidas desde o início do período.

Com base nos fundamentos da metodologia OKR, é correto afirmar que Lucas acertou na(s)

- (A) diretriz I, apenas.
- (B) diretriz II, apenas.
- (C) diretriz III, apenas.
- (D) diretrizes I e II, apenas.
- (E) diretrizes II e III, apenas.

32

Elaine foi recentemente contratada por uma sociedade empresária de tecnologia.

Em seu primeiro dia, ao percorrer as instalações, observou equipamentos de última geração, um *data center* próprio e laboratórios amplamente equipados.

Com base nos níveis da cultura organizacional, é correto afirmar que os elementos observados por Elaine são exemplos de

- (A) *artefatos*, considerado o nível mais visível da cultura organizacional.
- (B) *artefatos*, correspondentes ao nível intermediário da cultura organizacional.
- (C) *valores compartilhados*, considerado o nível mais oculto da cultura organizacional.
- (D) *pressupostos básicos*, correspondentes ao nível mais superficial da cultura organizacional.
- (E) *valores compartilhados*, representando elementos não observáveis diretamente no âmbito da cultura organizacional.

33

O Ministério da Gestão e da Inovação está promovendo a modernização da gestão de serviços de TI e decidiu adotar as práticas previstas na ITIL 4.

Para garantir uma abordagem holística, a equipe responsável pela implantação precisará considerar as quatro dimensões críticas para a promoção eficiente e eficaz de valor.

Nesse contexto, assinale a opção que apresenta uma dimensão corretamente classificada.

- (A) Toda organização depende, em algum nível, de serviços oferecidos por outras organizações, atrelada à dimensão de informação e tecnologia.
- (B) As atividades e os processos que garantem a criação e a entrega de valor aos clientes, estão atrelados à dimensão de parceiros e fornecedores.
- (C) Toda organização deve ter papéis, responsabilidades e sistemas de autoridade bem definidos, atrelada à dimensão de informação e tecnologia.
- (D) Os sistemas de dados, ferramentas e tecnologias necessárias para a gestão e a entrega dos serviços, estão atrelados à dimensão de informação e tecnologia.
- (E) A cultura organizacional e as habilidades das pessoas envolvidas na entrega dos serviços, estão atreladas à dimensão de fluxos de valor e dos processos.

34

Considere uma situação em que seja necessário realizar uma mudança planejada em um serviço de TI. Essa mudança precisará ser agendada, avaliada e autorizada de acordo com um processo formal previsto na organização.

Conforme o ITIL 4, a mudança apresentada na situação deve ser enquadrada como do tipo

- (A) ágil.
- (B) padrão.
- (C) normal.
- (D) diminuta.
- (E) emergencial.

35

Com o objetivo de traduzir as necessidades das partes interessadas em ações estratégicas de TI, o COBIT 2019 utiliza a cascata de objetivos como mecanismo de alinhamento entre os níveis organizacionais.

Sobre essa cascata, é correto afirmar que as necessidades das partes interessadas se desdobram, ordenadamente, em objetivos

- (A) de alinhamento, corporativos, de governança e gerenciamento.
- (B) corporativos, de alinhamento, de governança e gerenciamento.
- (C) de governança e gerenciamento, corporativos e de alinhamento.
- (D) corporativos, de governança e gerenciamento e de alinhamento.
- (E) de alinhamento, de governança e gerenciamento e corporativos.

36

Para facilitar a implementação, o eMAG organiza suas recomendações de acessibilidade em seções distintas. Considere uma situação em que um desenvolvedor precisa consultar as orientações referentes à estrutura do código HTML da página e, em seguida, as orientações sobre vídeos e áudios do portal.

As seções do eMAG que ele deve consultar são, respectivamente,

- (A) Marcação e Multimídia.
- (B) Formulário e Apresentação/*Design*.
- (C) Conteúdo/Informação e Formulário.
- (D) Apresentação/*Design* e Comportamento (DOM).
- (E) Comportamento (DOM) e Conteúdo/Informação.

37

No ITIL 4, as atividades necessárias para a criação de valor são organizadas por meio da Cadeia de Valor de Serviços.

Essa cadeia é composta por seis atividades interligadas que transformam demandas e oportunidades em produtos e serviços de valor.

Analise as atividades descritas a seguir.

- I. Prover entendimento sobre as necessidades dos *stakeholders*, transparência e bom relacionamento com as partes interessadas.
- II. Garantir o entendimento da visão, estado atual e direcionamento para os produtos e serviços da organização.
- III. Garantir que as especificações de produtos e serviços atendam às expectativas de qualidade, custo e prazos.

É correto afirmar que essas atividades correspondem, respectivamente, aos conceitos de

- (A) engajar / melhorar / planejar.
- (B) melhorar / planejar / engajar.
- (C) planejar / engajar / entregar e suportar.
- (D) engajar / planejar / projetar e realizar a transição.
- (E) planejar / projetar e realizar a transição / obter e construir.

38

Após a infração, uma entidade recebeu a sanção de proibição parcial ou total do exercício de atividades relacionadas a tratamento de dados.

No entanto, sabe-se que essa sanção requer que, ao menos uma das sanções anteriores previstas em lei, tenha sido aplicada, para que seja cabível.

Com base na LGPD, sobre as sanções que podem anteceder e habilitar a aplicação da referida proibição, analise os itens a seguir.

- I. Advertência, com indicação de prazo para adoção de medidas corretivas.
- II. Publicização da infração, após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência.
- III. Bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até a sua regularização.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

39

O Marco Legal das *Startups*, instituído pela Lei Complementar nº 182/2021, regulamenta o ambiente de negócios para empresas inovadoras no Brasil, estabelecendo mecanismos de financiamento, contratação pública e investimento para o ecossistema de *startups*.

Sobre o *investidor-anjo*, com base no disposto nessa lei, assinale a afirmativa correta.

- (A) Investidor que é considerado sócio tem direito à gerência ou a voto na administração da empresa, responde por qualquer obrigação da empresa e é remunerado por seus aportes.
- (B) Investidor que é considerado sócio tem direito à gerência ou a voto na administração da empresa, não responde por qualquer obrigação da empresa e nem é remunerado por seus aportes.
- (C) Investidor que é considerado sócio não tem direito à gerência ou a voto na administração da empresa, mas responde por qualquer obrigação da empresa e é remunerado por seus aportes.
- (D) Investidor que não é considerado sócio não tem qualquer direito à gerência ou a voto na administração da empresa, não responde por qualquer obrigação da empresa, nem é remunerado por seus aportes.
- (E) Investidor que não é considerado sócio nem tem qualquer direito à gerência ou a voto na administração da empresa, não responde por qualquer obrigação da empresa e é remunerado por seus aportes.

40

Com base no Marco Legal das *Startups* (Lei Complementar nº 182/2021), sobre os critérios de remuneração admitidos no Contrato Público para Solução Inovadora (CPSI), analise os itens a seguir.

- I. Preço fixo.
- II. Reembolso de custos sem remuneração adicional.
- III. Remuneração variável de incentivo.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

41

Em uma licitação na modalidade especial promovida por um órgão público federal para contratação de solução inovadora, a autoridade responsável iniciou o processo de composição da comissão especial incumbida de julgar as propostas apresentadas pelas *startups* participantes.

Com base no Marco Legal das Startups (Lei Complementar nº 182/2021), é correto afirmar que acerca dos membros dessa comissão, ao menos um deverá

- (A) ser servidor público integrante do órgão para o qual o serviço está sendo contratado.
- (B) ser diretor de Agência Reguladora com competência sobre o setor objeto da licitação.
- (C) ser conselheiro de Sociedade de Economia Mista atuante no setor relacionado à contratação.
- (D) ser professor de instituição privada de educação superior na área relacionada ao tema da contratação.
- (E) ter experiência mínima de 5 anos comprovada na área relacionada ao objeto da contratação.

42

Leia o fragmento a seguir.

Uma sociedade empresária de tecnologia, ao realizar o tratamento de dados pessoais de seus usuários para fins de ofertas personalizadas, deixou de implementar medidas capazes de evitar a ocorrência de danos aos titulares.

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), assinale o princípio que foi violado.

- (A) Finalidade.
- (B) Prevenção.
- (C) Adequação.
- (D) Necessidade.
- (E) Não discriminação.

43

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) dispensou atenção especial ao tratamento de dados pessoais de crianças, estabelecendo requisitos mais rigorosos do que os exigidos para o tratamento de dados de adultos.

Com base no disposto na LGPD, esse tratamento deverá ser realizado, com o consentimento específico e em destaque,

- (A) por ambos os pais ou pelo responsável legal.
- (B) por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal.
- (C) por ambos os pais, além de autorização judicial expressa.
- (D) por ambos os pais ou pelo responsável legal, com a presença de testemunha independente.
- (E) por, pelo menos, um dos pais ou pelo responsável legal, desde que acompanhado de autorização judicial.

44

Conforme disposto na Constituição Federal de 1988, o Sistema Nacional de Ciência, Tecnologia e Inovação (SINCTI), com vistas a promover o desenvolvimento científico e tecnológico e a inovação, deverá ser organizado em regime de

- (A) colaboração entre entes públicos e privados.
- (B) chamamento público entre organizações sociais e consórcios.
- (C) colaboração exclusivamente entre entidades privadas sem fins lucrativos.
- (D) competição entre entes públicos e privados, tanto nacionais quanto internacionais.
- (E) cooperação própria entre entes públicos vinculados ao Ministério da Tecnologia.

45

Buscando orientar o fomento à inovação e à pesquisa científica e tecnológica no País, a Lei nº 13.243/2016, conhecida como Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação, elencou uma série de princípios.

Com base no exposto, assinale a opção que apresenta, corretamente, um desses princípios.

- (A) A redução das desigualdades regionais.
- (B) A garantia de equidade de gênero nos programas de incentivo à inovação.
- (C) O uso do poder de compra da iniciativa privada para fomentar a inovação.
- (D) A centralização das atividades de ciência, tecnologia e inovação na esfera federal.
- (E) O incentivo à constituição de ambientes favoráveis, coibindo a transferência internacional de tecnologia.

46

De acordo com a Lei nº 13.243/2016, a União e os demais entes federativos estão autorizados a participar minoritariamente do capital social de sociedades empresárias com o propósito de desenvolver produtos ou processos inovadores, alinhados às diretrizes e prioridades das políticas de ciência, tecnologia, inovação e desenvolvimento industrial.

Com base nisso, analise as afirmativas a seguir.

- I. A propriedade intelectual sobre os resultados obtidos pertencerá à sociedade empresária, na forma da legislação vigente e de seus atos constitutivos.
- II. O poder público poderá condicionar a participação societária, via aporte de capital, à previsão de licenciamento da propriedade intelectual, para atender ao interesse público.
- III. A alienação dos ativos da participação societária deve ser realizada por meio da modalidade de pregão.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

47

Com base no Marco Legal da Ciência, Tecnologia e Inovação (Lei nº 13.243/2016), considere um servidor público que participa de atividade de pesquisa científica decorrente de acordo de parceria com uma Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação (ICT).

Acerca da possibilidade de recebimento de bolsa e de suas características, assinale a afirmativa correta.

- (A) Não poderá ser concedida ao servidor, independentemente de sua participação na pesquisa, por vedação legal ao acúmulo de remuneração no serviço público.
- (B) Não configura vínculo empregatício, não caracteriza contraprestação de serviços e não integra a base de cálculo da contribuição previdenciária.
- (C) Não configura vínculo empregatício e não caracteriza contraprestação de serviços, mas integra a base de cálculo da contribuição previdenciária.
- (D) Não configura vínculo empregatício, mas caracteriza contraprestação de serviços e integra a base de cálculo da contribuição previdenciária.
- (E) Configura vínculo empregatício e integra a base de cálculo da contribuição previdenciária.

48

Ao estruturar o planejamento de um novo projeto de desenvolvimento tecnológico, o gerente de Pesquisa e Desenvolvimento de uma sociedade empresária de tecnologia orientou sua equipe sobre como riscos, influência dos *stakeholders*, custos e uso de pessoal se comportam ao longo do ciclo de vida do projeto.

Sobre esse caso, com base nos fundamentos do gerenciamento de projetos, assinale a afirmativa correta.

- (A) O custo de mudanças é mais elevado nas fases iniciais do projeto, pois é nesse momento que os recursos são mais escassos.
- (B) Os riscos e as incertezas permanecem constantes ao longo das fases do projeto, variando apenas conforme o grau de inovação da solução.
- (C) O uso de pessoal atinge seu pico na fase de planejamento, quando as equipes estão mais engajadas na definição das soluções inovadoras.
- (D) A influência dos *stakeholders* cresce ao longo do projeto, atingindo seu pico na fase de execução, quando as decisões de maior impacto são tomadas.
- (E) Os riscos e as incertezas são mais elevados na fase de iniciação do projeto enquanto o custo de mudanças aumenta progressivamente até as fases finais.

49

Em um processo licitatório, conduzido por órgão da Administração Pública estadual do Espírito Santo, para aquisição de bens manufaturados, uma sociedade empresária fabricante nacional apresentou proposta com preço 16% superior ao ofertado por uma sociedade empresária estrangeira com operações fora do País.

Com base na Lei nº 14.133/2021, é correto afirmar que a sociedade empresária poderá ser contratada caso

- (A) seja nacional e seus produtos atendam às normas técnicas brasileiras aplicáveis.
- (B) tenha, em qualquer proporção, egressos do sistema prisional em seu quadro de funcionários.
- (C) seja nacional e seus produtos sejam classificados como reciclados, recicláveis ou biodegradáveis.
- (D) empregue, em qualquer proporção, mulheres vítimas de violência doméstica em seu quadro de funcionários.
- (E) seus produtos sejam nacionais e resultantes de desenvolvimento e inovação tecnológica realizada no país.

50

Ao sistematizar seu processo licitatório, determinado órgão público adotou, como diretriz, a ideia de que um mesmo agente não poderia acumular diversas atribuições relevantes sujeitas a riscos dentro do mesmo processo de contratação.

Com base na Lei nº 14.133/2021, assinale a opção que indica o princípio que essa diretriz visa respeitar.

- (A) Desenvolvimento sustentável.
- (B) Segregação de funções.
- (C) Competitividade.
- (D) Publicidade.
- (E) Motivação.

51

Uma Prefeitura, diante das condições específicas de um projeto, decidiu usar o Diálogo Competitivo, nova modalidade de licitação prevista na Lei 14.133/2021, para a contratação de uma obra pública.

Sobre essa modalidade, assinale a afirmativa correta.

- (A) Inviabiliza a adoção de critérios de pré-seleção de licitantes previstos em edital.
- (B) É cabível em contratações que visem a objetos que envolvam inovação tecnológica ou técnica.
- (C) Deve ser conduzida por agente de contratação que não pertença ao quadro permanente da Administração.
- (D) É usada quando as especificações técnicas podem ser definidas pela Administração, previamente ao processo.
- (E) Aplica-se quando a necessidade da Administração pode ser satisfeita por meio de soluções disponíveis no mercado.

52

Um gestor público federal, ao planejar diversas contratações para o próximo exercício, precisou verificar, para diferentes tipos de contrato, os prazos máximos de vigência previstos na Lei nº 14.133/2021.

Sobre o tema, com base no disposto na referida Lei, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os contratos que geram receita para a Administração ou de eficiência poderão ter vigência máxima de vinte anos.
- (B) Os contratos de serviços essenciais, como fornecimento de água, energia e correios, terão vigência máxima de dez anos.
- (C) Os contratos de serviços e fornecimentos contínuos poderão ser prorrogados sucessivamente, respeitada a vigência máxima de cinco anos.
- (D) Os contratos, com operação continuada de sistemas estruturantes de tecnologia da informação, poderão ter vigência máxima de quinze anos.
- (E) Os contratos com origem em dispensa de licitação nas áreas de inovação e transferência de tecnologia de defesa poderão ter vigência máxima de vinte e cinco anos.

53

A Lei nº 14.133/2021 apresenta procedimentos auxiliares que visam aprimorar o processo licitatório.

Nesse contexto, considere que o gestor de compras de uma Prefeitura do interior do Espírito Santo conduzia dois processos de contratação distintos. No primeiro, realizou um procedimento seletivo destinado à análise das condições de habilitação dos interessados, antes de iniciar a licitação. No segundo, optou por registrar formalmente os preços de determinados bens para atender contratações futuras, sem a necessidade de nova licitação a cada aquisição.

Com base na referida lei, esses procedimentos correspondem, respectivamente, a

- (A) pré-qualificação e credenciamento.
- (B) credenciamento e registro cadastral.
- (C) pré-qualificação e sistema de registro de preços.
- (D) registro cadastral e sistema de registro de preços.
- (E) procedimento de manifestação de interesse e registro cadastral.

54

O Decreto nº 11.531/2023 disciplinou os convênios e os contratos de repasse relativos às transferências de recursos da União, bem como as parcerias sem transferência de recursos, celebradas por meio de acordos de cooperação técnica ou acordos de adesão.

No que se refere ao cadastramento de programas e à elaboração de propostas, o Decreto estabeleceu requisitos mínimos obrigatórios a serem observados pelos proponentes.

Nesse contexto, um Município capixaba, ao tomar conhecimento de programa federal cadastrado, decidiu apresentar sua proposta de adesão, encaminhando a descrição do objeto e a justificativa para sua execução.

Com relação à proposta apresentada, assinale a afirmativa correta.

- (A) Está adequada, apresentando inclusive informações além das obrigatórias.
- (B) Está inadequada, pois faltaria também a estimativa dos recursos financeiros.
- (C) Está inadequada, pois faltaria também a previsão do prazo para a execução do objeto.
- (D) Está plenamente adequada, atendendo exatamente a todos os requisitos exigidos pelo Decreto.
- (E) Está inadequada, pois faltariam a previsão do prazo para a execução do objeto e a estimativa dos recursos financeiros.

55

Com base no Decreto nº 11.531/2023, analise a situação a seguir.

Durante a execução de um convênio celebrado entre a União e um Município, surgiram situações que indicavam que o instrumento não seria cumprido até o fim. Diante disso, a equipe responsável precisou identificar a medida correta a ser adotada em cada caso.

Sobre o caso narrado, é correto afirmar que o convênio ou contrato de repasse deverá ser

- (A) rescindido, por inadimplemento de qualquer uma das cláusulas.
- (B) rescindido, a qualquer tempo, por desistência de algum dos partícipes.
- (C) extinto, devido à constatação de falsidade de informação em qualquer documento apresentado.
- (D) denunciado, após verificação de circunstância que enseje a instauração de tomada de contas especial.
- (E) denunciado, ao não serem cumpridas as condições suspensivas nos prazos estabelecidos no convênio.

56

Um servidor público federal, ao ser designado para atuar na área de transferências voluntárias, procurou se aprofundar no tema para melhor desempenhar suas novas atribuições.

Ao estudar o Decreto nº 11.531/2023, identificou as hipóteses em que a celebração de convênios e contratos de repasse é expressamente vedada.

Nesse sentido, é correto afirmar que é vedada a celebração de convênios e contratos de repasse

- (A) com valores de repasse inferiores a R\$ 600.000,00 para a execução de obras públicas.
- (B) com entidades privadas sem fins lucrativos, exceto as OSCIPs devidamente cadastradas na junta comercial.
- (C) cuja vigência se encerre no primeiro trimestre do mandato do Chefe do Poder Executivo do ente federativo conveniente.
- (D) com entidades privadas com fins lucrativos, ainda que destinem parte de seus resultados a programas de interesse social.
- (E) entre órgãos e entidades da Administração Pública federal, integrantes do Orçamento Fiscal e da Seguridade Social da União.

57

Com base na Resolução Conjunta CNJ/CNMP nº 3/2013, que instituiu o Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI) do Poder Judiciário e do Ministério Público, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os documentos e artefatos do MNI serão mantidos em caráter confidencial, sendo seu acesso condicionado à autorização prévia do Comitê Técnico Gestor.
- (B) Os órgãos do Poder Judiciário e do Ministério Público deverão implementar integralmente o MNI nos sistemas de tramitação e controle processual no prazo de três anos.
- (C) Os sistemas descontinuados cujos dados, por óbices técnicos, não possam ser migrados para sistema que utilize o MNI deverão ser mantidos, para efeito de consulta, por prazo indeterminado.
- (D) Na hipótese de utilização de vários sistemas de tramitação e controle processual, o tribunal deverá migrar imediatamente para o MNI, encerrando de forma compulsória a utilização dos demais sistemas.
- (E) As instituições públicas poderão utilizar o MNI independentemente de autorização, ao passo que as instituições privadas necessitarão de prévia adesão a acordo de cooperação técnica.

58

A Resolução CNMP nº 283/2024 disciplina, no âmbito do Ministério Público, os procedimentos relativos à contratação de Soluções de Tecnologia da Informação, estruturando o processo em etapas sequenciais.

Considerando as etapas a seguir,

- A. Gestão do Contrato
- B. Planejamento da Solução
- C. Seleção do Fornecedor

Assinale a opção que as apresenta na ordem correta de execução.

- (A) A ⇒ B ⇒ C.
- (B) A ⇒ C ⇒ B.
- (C) B ⇒ A ⇒ C.
- (D) B ⇒ C ⇒ A.
- (E) C ⇒ B ⇒ A.

59

A Resolução CNMP nº 283/2024 estabeleceu regras específicas sobre a composição e o funcionamento da Equipe de Planejamento da Solução no âmbito das contratações de Tecnologia da Informação no Ministério Público.

Com base no disposto na referida Resolução, assinale a afirmativa correta.

- (A) Em nenhuma hipótese a instituição da Equipe de Planejamento poderá ser dispensada.
- (B) A Equipe de Planejamento da Solução será constituída, no mínimo, por dois integrantes requisitantes e um integrante político.
- (C) O Integrante Técnico poderá ser designado líder de Equipe de Planejamento em qualquer contratação, salvo aquelas demandadas diretamente pela área de TI.
- (D) As atribuições dos integrantes da Equipe de Planejamento não poderão ser acumuladas pelo mesmo servidor, salvo em casos excepcionais, quanto aos encargos de Requisitante e de Técnico.
- (E) Os integrantes da Equipe de Planejamento serão designados por ato formal nos autos do processo de contratação, dentre os quais será indicado o líder, que, preferencialmente, será o Integrante Técnico.

60

Josiel, servidor do Ministério Público, foi incumbido da elaboração do Termo de Referência para a contratação de uma Solução de TI.

Com base na Resolução CNMP nº 283/2024, é necessário que sejam especificados, a partir do Estudo Técnico Preliminar (ETP), os requisitos da solução.

Diante do exposto, representa um requisito corretamente classificado:

- (A) de capacitação, que define as datas de entrega da Solução de TI.
- (B) de manutenção, que indica a necessidade de treinamento, de carga horária e de materiais didáticos.
- (C) legal, que define o processo de disponibilização da solução em ambiente de produção, dentre outros.
- (D) de implantação, que mostra as normas com as quais a Solução de TI deve estar em conformidade.
- (E) de negócio, que independe de características tecnológicas e define as necessidades e os aspectos funcionais da Solução de TI.

Prova Discursiva

1

A Procuradoria-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado do Espírito Santo instituiu um programa de transformação digital para modernizar seus processos internos e ampliar a oferta de serviços digitais às Promotorias de Justiça e às áreas administrativas.

Nos últimos dois anos foram iniciados quinze projetos de inovação, entre eles a automação de fluxos de trabalho, o uso de inteligência artificial para apoio à análise documental e o desenvolvimento de novos serviços digitais, mas apenas três chegaram à produção.

As demandas chegam de várias áreas diretamente aos desenvolvedores, cada uma apresentada como urgente. A equipe atende pela ordem de quem cobra mais alto. Depois que o trabalho começa, as áreas solicitantes continuam acrescentando pedidos, e os desenvolvedores refazem o que já haviam construído. Nenhuma versão chega ao fim como foi planejada, visto que nunca há um período em que a equipe trabalhe sobre o que foi combinado até terminar. A primeira vez que a área solicitante vê o produto é na entrega final, meses depois, quando já não há tempo de corrigir o que foi construído fora da necessidade.

Juliana, titular da unidade a que se subordina a área de Tecnologia da Informação, veio de um cargo técnico e continua trabalhando como se ainda estivesse nele: distribui pessoalmente as tarefas entre os desenvolvedores e realoca servidores de um projeto para outro conforme as cobranças que recebe. Nunca foram pactuados objetivos para o programa, nem definidos indicadores que permitam saber se ele está funcionando.

A Administração quer implantar um modelo de governança que assegure alinhamento estratégico e monitoramento de resultados, e um método de trabalho que organize a atuação das equipes.

Com base no caso apresentado, redija um texto que contemple os itens a seguir.

- a) O COBIT 2019 estabelece uma separação clara entre dois domínios de atuação na TI. Com base no cenário, identifique em qual domínio Juliana tem atuado e em qual deveria estar descrevendo as três atividades que o caracterizam; e**
- b) Identifique o método ágil adequado à organização do trabalho das equipes, descreva seus três papéis/responsabilidades e explique como seus eventos e artefatos enfrentariam, respectivamente, o atendimento das demandas por pressão das áreas, a alteração de requisitos durante um ciclo de trabalho já iniciado e a inexistência de resultados parciais submetidos às áreas solicitantes.**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

2

O Ministério Público do Estado do Espírito Santo identificou a necessidade de aprimorar o atendimento às demandas internas relacionadas à localização de informações institucionais, acompanhamento de procedimentos e consulta a orientações administrativas. A equipe responsável pela inovação recebeu a sugestão de desenvolver uma plataforma digital com recursos avançados de inteligência artificial para automatizar respostas e organizar fluxos de trabalho. A proposta foi apresentada por um dos integrantes da equipe, que possuía maior experiência em tecnologia, e foi imediatamente aceita pelos demais membros, sem que fossem exploradas outras alternativas ou analisadas diferentes hipóteses sobre o problema a ser solucionado.

Antes de iniciar o desenvolvimento, a equipe fez uma enquête nas redes sociais e com servidores, na qual 78% afirmou que "teriam interesse" em uma ferramenta desse tipo. Confiantes no resultado, foram investidos nove meses desenvolvendo a plataforma completa, com biblioteca de contratos, integração de bases de dados, mecanismos de busca inteligente e funcionalidades automatizadas.

Após a implantação, verificou-se baixa adesão dos usuários. Ao realizar entrevistas e acompanhar a utilização da ferramenta, a equipe constatou que a principal dificuldade dos servidores não era a ausência de uma plataforma tecnológica sofisticada, mas a dificuldade de localizar rapidamente informações básicas e compreender os fluxos administrativos existentes. A solução inicialmente concebida precisava, portanto, ser revista e adaptada às necessidades reais dos usuários.

Com base na situação apresentada, responda aos itens a seguir.

- a. **A equipe comprometeu nove meses sem testar sua ideia e descobriu que o problema real era outro. O Lean Startup oferece um conceito que teria evitado essa situação e outro que orienta o próximo passo. Identifique os dois, explique cada um e aplique ao caso.**
- b. **Antes de definir a solução, a equipe aceitou a ideia de um único integrante sem explorar alternativas. Identifique uma técnica de geração de ideias que poderia ter sido usada, explique como funciona e indique como teria ajudado a equipe .**

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

Realização

