

TARDE

ASSISTENTE SOCIAL

PROVA TIPO 1



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Levantar da cadeira sem autorização e usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-las.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

No edital deste concurso, há uma indicação das atribuições de cada cargo indicado. O texto a seguir fala das incumbências do advogado.

“Emitir opiniões legais, redigir pareceres técnico-jurídicos, elaborar e revisar contratos, representar legalmente a organização, proteger seus interesses em processos judiciais ou administrativos, mediar conflitos, participar de negociações, bem como promover a segurança jurídica das atividades e operações da empresa”.

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, assinale a afirmação correta.

- (A) O termo “bem como”, ao final do texto, possui o valor semântico de comparação.
- (B) O texto mostra o uso do paralelismo, pois todas as atribuições indicadas são iniciadas por infinitivo.
- (C) O texto exemplifica o modo discursivo da narração, pois organiza ações em sequência cronológica.
- (D) O pronome possessivo “seus” mostra ambiguidade, referindo-se tanto à organização quanto ao advogado.
- (E) Os termos “legais”, “conflitos”, “negociações”, “organização” e “empresa” mostram vocábulos do campo semântico do Direito.

2

No Edital deste concurso, nas atribuições do pedagogo, o edital informa o seguinte:

“Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.”

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Rigorosamente falando, os segmentos textuais mostram preocupação com o paralelismo sintático.
- () O primeiro segmento do texto funciona como introdução, resumindo todas as demais atribuições.
- () Os adjetivos “didáticos” e “educativas” mostram valor subjetivo, expressando a opinião do autor do texto.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

3

No texto a seguir, referente às atribuições do pedagogo, há uma série de infinitivos que poderiam ser substituídos por substantivos, sem modificação no sentido da frase.

Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Assinale a substituição que seria **inadequada**.

- (A) “Avaliar necessidades de aprendizagem” / avaliação de necessidades de aprendizagem.
- (B) “criar materiais didáticos” / criatividade de materiais didáticos.
- (C) “conduzir atividades educativas” / condução de atividades educativas.
- (D) “desenvolver programas educacionais” / desenvolvimento de programas educacionais.
- (E) “implementar programas educacionais” / implementação de programas educacionais.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um controlador de voo redigiu o seguinte comunicado ao chefe:
Ontem à noite, às 20h30, a pista estava desocupada; um avião particular desceu em operação de emergência, aterrisou no início da pista e chocou-se com a parede lateral. Os bombeiros foram acionados, mas não houve feridos. A pista foi limpa e, em poucos minutos, estava totalmente desimpedida.

4

Esse texto mostra o seguinte modo de organização discursiva:

- (A) narração + descrição.
- (B) narração + dissertação expositiva.
- (C) dissertação expositiva + dissertação argumentativa.
- (D) exclusivamente descrição.
- (E) exclusivamente narração.

5

O texto apresenta um **erro** de escritura, que é:

- (A) a crase indevida em “à noite”.
- (B) a forma da abreviação de “horas”.
- (C) um erro de pontuação após “desocupada”.
- (D) um erro de ortografia em “aterrisou”.
- (E) a troca indevida de “contra” por “com”.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um sítio da Internet publicou o seguinte texto sobre navegação aérea:

A Navegação Aérea é o conjunto de técnicas, estudos e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência. Esse processo envolve a leitura de mapas, o uso de instrumentos de voo, a análise de condições meteorológicas e diversos outros fatores que garantem que a trajetória seja cumprida da melhor forma. Por ser fundamental para a aviação, a navegação aérea é um dos assuntos que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários, bem como em exames e simulados que se voltam para a ANAC.

6

Assinale a opção cujo termo sublinhado tem uma função sintática **diferente** da dos demais.

- (A) “conjunto de técnicas, estudos e procedimentos”.
- (B) “leitura de mapas”.
- (C) “uso de instrumentos”.
- (D) “análise de condições meteorológicas”.
- (E) “formação de pilotos e comissários”.

7

Assinale a oração a seguir que recebe uma classificação **diferente** das demais.

- (A) “que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência”.
- (B) “que garantem”.
- (C) “que a trajetória seja cumprida da melhor forma”.
- (D) “que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários”.
- (E) “que se voltam para a ANAC”.

8

Manter a segurança de milhares de passageiros nos céus do Brasil é a principal missão do controlador de tráfego aéreo. Este profissional é responsável por orientar, coordenar e monitorar as aeronaves para prevenir colisões e garantir um fluxo ordenado e eficiente. Com o recente lançamento do edital do concurso da NAV Brasil (publicado em 24 de abril de 2026), o interesse pela carreira cresceu significativamente. A NAV Brasil é a empresa pública responsável pela navegação aérea no país, criada em 2021 a partir de uma cisão da Infraero.

Esse é um pequeno texto publicado pelo jornal *Estado de Minas* no mês de maio de 2026.

Assinale a afirmativa correta quanto à sua significação ou estruturação.

- (A) O primeiro período do texto resume antecipadamente todos os demais períodos.
- (B) O texto pode ser caracterizado como publicitário, já que valoriza uma empresa nacional.
- (C) O texto cita todas as missões dos controladores de tráfego aéreo.
- (D) O texto destaca a segurança dos aviões e dos passageiros como a missão mais importante do controlador de voo.
- (E) O texto incentiva a procura pela carreira de controlador de voo, mostrando vantagens da profissão.

9

Observe o pequeno texto a seguir:

“Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.”

Sobre esse fragmento textual, assinale a afirmação correta.

- (A) Trata-se de uma definição do termo “navegação aérea”.
- (B) Mostra uma explicação sobre a atividade do controlador de voo.
- (C) Apresenta um esclarecimento sobre a finalidade da navegação aérea.
- (D) Indica uma qualidade da navegação aérea que destaca o seu lado científico.
- (E) Exemplifica um texto argumentativo que defende um ponto de vista positivo sobre a navegação aérea.

10

Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.

Sobre os termos desse texto, é correto afirmar que

- (A) “técnicas e procedimentos” são sinônimos e, por isso, mostram uma redundância.
- (B) o pronome relativo “que” tem por antecedente o termo “navegação aérea”.
- (C) a forma verbal “permitem” mostra um erro de concordância, devendo ser substituída por “permite”.
- (D) os dois termos da expressão “de um ponto a outro” indicam, respectivamente, o destino e a origem do voo.
- (E) “com segurança e precisão” poderia ser substituído por “segura e precisamente”.

11

Assinale a frase a seguir que é construída a partir de outro texto amplamente conhecido.

- (A) A moda é uma tirana a quem os sábios ridicularizam e obedecem.
- (B) Um homem belo é um homem insignificante.
- (C) Quem vê cara não vê que horas são.
- (D) Beleza sem expressão cansa.
- (E) Para o sábio basta apenas uma palavra.

12

Assinale a frase em que há uma substituição adequada de uma locução por um adjetivo.

- (A) A beleza de um animal alegre o olhar dos humanos sensíveis. / A beleza animalesca alegre o olhar dos humanos sensíveis.
- (B) A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo da interrogação. / A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo interrogatório.
- (C) O silêncio é a melhor escala do mundo. / O silêncio é a melhor escala mundana.
- (D) Uma vez fixadas nas palavras, as imagens de memória se apagam. / Uma vez fixadas nas palavras, as imagens comemorativas se apagam.
- (E) Nada é tão inútil como uma máxima de ordem geral. / Nada é tão inútil como uma máxima generalista.

13

Assinale a frase em que uma oração foi adequadamente substituída por um só termo.

- (A) Uma ideia que não é perigosa não é de todo uma ideia. / Uma ideia inofensiva não é de todo uma ideia.
- (B) Odeio os movimentos que ultrapassam as linhas. / Odeio os movimentos lineares.
- (C) Livros de frases são ótimos para pessoas que não possuem instrução. / Livros de frases são ótimos para pessoas instruídas.
- (D) Cem máximas que resumissem a sabedoria universal tornariam dispensáveis os livros. / Cem máximas conscientes tornariam dispensáveis os livros.
- (E) Um livro que nada ensina não é um livro, é um brinquedo. / Um livro ignorante não é um livro, é um brinquedo.

14

Assinale a frase em que o conector sublinhado foi substituído de forma adequada.

- (A) Alguns livros se leem na cozinha enquanto outros se leem na sala. / embora.
- (B) Nada é tão inútil como uma frase de ordem geral. / do mesmo modo que.
- (C) O sinal certo de um bom livro é que ele nos agrada cada vez mais à medida que envelhecemos. / à proporção que.
- (D) De que serve falar quando se há de viver tão pouco. / pois.
- (E) A resposta dele não foi clara, pois ele usou uma língua estrangeira. / logo.

15

Assinale a frase em que o verbo *fazer* tem a função de substituir toda uma oração anterior.

- (A) Um livro pode constituir uma obra, vinte podem não fazê-lo.
- (B) Perdoai-os, Senhor: eles não sabem o que fazem.
- (C) Todos fazemos o que está a nosso alcance: essa é a lei da solidariedade humana.
- (D) Todos os professores procuram ensinar enquanto outros fazem brinquedos.
- (E) Procurei fazer o bem sem olhar a quem.

16

Assinale a frase em que ocorre uma falha de construção, por não obedecer às próprias promessas do texto.

- (A) Todos os livros podem ser divididos em duas classes: os do momento e os de todos os tempos.
- (B) Vi três pessoas pela janela: de longe, meu pai e, além dele, os meus vizinhos.
- (C) Aqui estão minhas quatro medalhas: a da verdade, a da amizade e, além delas, a da solidariedade.
- (D) Aqui está minha idade: 89 anos bem vividos.
- (E) Aqui digo uma frase de gênio: Para saber falar é preciso saber escutar.

17

Assinale a frase em que o termo sublinhado não estabelece relação de coesão com nenhum termo anterior.

- (A) Um livro é um espelho: quando um macaco se olha nele, não pode ver refletido nenhum apóstolo.
- (B) O selo é um ser pegajoso cujo destino é viajar.
- (C) Pela palavra, o homem é superior ao animal; pelo silêncio, é superior a ele mesmo.
- (D) Sempre digo que o pior da bofetada é o som.
- (E) As mulheres preferem tabloides porque seus braços são mais curtos.

18

Assinale a frase em que está correta a grafia da palavra sublinhada.

- (A) Não pregues por que tens que dizer alguma coisa, mas por teres alguma coisa para dizer.
- (B) Felizes os povos sem correio porque neles não há o enfado de responder cartas.
- (C) Porque nenhum imperador está acima da gramática?
- (D) O por quê da criação das línguas é para que as pessoas não pudessem se entender.
- (E) A condição soberana da sabedoria é o silêncio, porquê?

19

Assinale a frase que não apresenta nenhum termo em elipse ou zeugma.

- (A) Citação é a ação de repetir de maneira errada as palavras do outro.
- (B) Para meias palavras, o dobro do cuidado.
- (C) Você pode provar qualquer coisa com estatísticas, exceto a verdade.
- (D) Que o Universo se cale e me escute falar.
- (E) Quando necessito ler um livro, eu mesmo escrevo.

20

Assinale a frase que mostra uma falha de pontuação.

- (A) Quando o fluido de uma ideia poderosa impregna o ambiente, é indiferente a personalidade do orador.
- (B) Tudo o que você diz fala de você, principalmente quando fala do outro.
- (C) Eu nunca conheci um matemático, capaz de argumentação.
- (D) É bom falar e melhor calar-se, mas os dois são maus, quando em excesso.
- (E) O silêncio é a maior perseguição; os santos nunca se calaram.

Raciocínio Lógico-Matemático (RLM)

21

X, Y e Z são pessoas suspeitas de terem cometido um ilícito. Ao serem questionados sobre o sinistro, eles fizeram as seguintes declarações:

- X disse: “Y é o culpado.”
- Y disse: “Z é o culpado.”
- Z disse: “Y mentiu em sua declaração.”

Sabe-se que apenas um deles é o culpado e que o culpado foi o único que mentiu.

Com base nessas informações, é correto concluir que

- (A) X disse a verdade e Y é o culpado.
- (B) X disse a verdade e Z é o culpado.
- (C) Y disse a verdade e Z é o culpado.
- (D) Y disse a verdade e X é o culpado.
- (E) Z disse a verdade e X é o culpado.

22

João tem, em sua residência, um único liquidificador e uma única batedeira. Ele faz a seguinte declaração a respeito desses dois eletrodomésticos:

“O meu liquidificador e a minha batedeira são pretos.”

Considerando a lógica proposicional, se essa sentença tem valor lógico falso, é correto concluir que

- (A) nenhum dos eletrodomésticos é preto.
- (B) o liquidificador é preto.
- (C) a batedeira é preta.
- (D) se a batedeira é preta, então o liquidificador não é preto.
- (E) se o liquidificador não é preto, então a batedeira é preta.

23

Uma tabela formada por 3 linhas e 3 colunas, totalizando 9 células, deve ser preenchida com os números do conjunto {5,7,9,11,13,15,17,19,21}, sem repetições, de modo que a soma dos elementos em qualquer das linhas, qualquer das colunas e qualquer das duas diagonais seja sempre a mesma.

O resultado dessa soma é

- (A) 37.
- (B) 39.
- (C) 41.
- (D) 43.
- (E) 45.

24

Em uma repartição pública federal, todos os servidores homens possuem cargo de Analista ou de Técnico. Sabe-se que, inicialmente, 42,5% dos homens desta repartição eram Analistas.

Após uma reestruturação administrativa, alguns homens que eram Técnicos foram promovidos a Analistas. Nenhum servidor foi demitido e nenhum novo servidor foi contratado. Com isso, o número de homens Analistas aumentou em exatamente 20%, e a quantidade de homens Técnicos foi reduzida a 98 servidores.

Com base nessas informações, o número de Técnicos dessa repartição que foram promovidos a Analistas foi

- (A) 21.
- (B) 20.
- (C) 19.
- (D) 18.
- (E) 17.

25

Um número é composto exclusivamente por 2 algarismos. Se for colocado o algarismo 0 entre eles, mantendo-se a ordem dos algarismos originais, obtém-se um novo número que é formado por 3 algarismos. A diferença entre o novo número e o original é 270.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número original é

- (A) maior que 69 e menor que 80.
- (B) maior que 59 e menor que 70.
- (C) maior que 49 e menor que 60.
- (D) maior que 39 e menor que 50.
- (E) maior que 29 e menor que 40.

26

Um pai propõe à sua filha o seguinte desafio:

- há 8 anos, a minha idade era exatamente o triplo da idade que você tinha;
- daqui a 12 anos, a minha idade será exatamente o dobro da idade que você terá.

Sabendo que ambos fazem aniversário no mesmo dia, é correto concluir que, no dia em que a filha fizer 35 anos, seu pai vai fazer

- (A) 72 anos.
- (B) 74 anos.
- (C) 75 anos.
- (D) 76 anos.
- (E) 78 anos.

27

Considere um dado de 6 faces em que todas elas têm a mesma probabilidade de caírem voltadas para cima após um lançamento.

Em vez de receberem números, essas faces são lisas de modo que duas delas são pintadas de preto e as demais, de vermelho.

Quando esse dado é lançado, a face que cai voltada para cima é o resultado do lançamento (vermelho ou preto). Os resultados obtidos nos lançamentos desse dado são independentes.

Se o dado for lançado duas vezes seguidas, a probabilidade de que se obtenham resultados diferentes é

- (A) $\frac{2}{9}$.
- (B) $\frac{4}{9}$.
- (C) $\frac{4}{15}$.
- (D) $\frac{8}{15}$.
- (E) $\frac{9}{16}$.

28

Uma partícula muito pequena está sobre o ponto (0,0) no plano cartesiano bidimensional x-y.

Partindo desse ponto, essa partícula faz 4 movimentos sucessivos sobre esse plano:

- desloca-se 2 unidades de distância no sentido positivo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 3 unidades de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido negativo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;

Nesse caso, após a sucessão de movimentos descrita, a partícula se encontra sobre o seguinte ponto do plano cartesiano:

- (A) (4,1).
- (B) (4,2).
- (C) (3,1).
- (D) (3,2).
- (E) (2,1).

Informática

29

Um usuário está editando um documento no Microsoft Word 365 (BR), executado em sua configuração padrão, sem complementos ou personalizações adicionais.

Inicialmente, ele selecionou uma palavra do texto e pressionou o atalho Ctrl + D, abrindo a caixa de diálogo Fonte. Em seguida, aplicou a formatação Negrito e confirmou a alteração.

Posteriormente, selecionou uma segunda palavra do documento e pressionou a tecla F4 para

- I. reabrir a caixa de diálogo Fonte com as configurações utilizadas na última alteração.
- II. repetir a última ação executada, aplicando à segunda palavra a mesma formatação de fonte utilizada anteriormente.
- III. copiar a formatação da primeira palavra para a segunda utilizando a funcionalidade Pincel de Formatação.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

30

Uma equipe multidisciplinar da NAV Brasil está desenvolvendo um novo projeto para implementação de um sistema destinado ao aprimoramento do monitoramento de voos comerciais. Para facilitar a comunicação, o compartilhamento de informações e a elaboração colaborativa de documentos, a equipe decidiu utilizar o Microsoft Teams como ambiente de trabalho.

Considerando as funcionalidades dessa ferramenta, avalie se os recursos apresentados a seguir estão disponíveis no Microsoft Teams.

- I. Realização de reuniões virtuais com recursos de áudio e vídeo.
- II. Compartilhamento e coedição de documentos por usuários autorizados.
- III. Organização de equipes e canais para centralização das atividades de um projeto.
- IV. Troca de mensagens instantâneas e compartilhamento de arquivos entre usuários e grupos de trabalho.

Estão corretos os recursos

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

31

Utilizando o navegador Google Chrome, um usuário pesquisou, na Internet, informações sobre passagens aéreas para assistir a jogos da Copa do Mundo FIFA 2026.

Nas horas seguintes, ao acessar redes sociais, portais de notícias e outros sites, passou a visualizar anúncios relacionados ao tema pesquisado, mesmo em páginas aparentemente sem relação com o conteúdo originalmente consultado.

Ao buscar esclarecimentos, foi informado de que esse comportamento normalmente está associado a mecanismos utilizados por sites e serviços da Internet para registrar informações sobre a navegação do usuário e personalizar conteúdos exibidos posteriormente.

Considerando o funcionamento dos navegadores e dos serviços atualmente utilizados na Web, assinale a afirmativa correta.

- (A) A situação decorre principalmente da utilização de cookies e de outras tecnologias de rastreamento capazes de registrar hábitos de navegação e interesses do usuário.
- (B) A situação indica, necessariamente, que o dispositivo do usuário foi comprometido por um programa malicioso destinado à captura de dados de navegação.
- (C) A situação ocorre porque os navegadores compartilham automaticamente todo o histórico de pesquisa do usuário com qualquer site acessado posteriormente.
- (D) A situação resulta da divulgação pública do histórico de navegação pelos provedores de acesso à Internet para empresas de publicidade.
- (E) A situação demonstra que terceiros obtiveram acesso não autorizado à conta de correio eletrônico utilizada pelo usuário.

32

Um analista da NAV Brasil está usando a planilha a seguir para analisar as dependências sob sua responsabilidade e os respectivos serviços de Controle de Tráfego Aéreo (ATC) prestados.

	A	B	C	D
1	Dependência	Aeródromo	Local	ATC
2	DNAR	Santa Maria	Aracaju/ SE	TWR
3	DNBH	Pampulha	Belo Horizonte/MG	TWR
4	DNBU	Bauru	Bauru/SP	APP
5	DNDN	Presidente Prudente	Presidente Prudente/SP	TWR e APP
6	DNGO	Santa Genoveva	Goiânia/GO	TWR
7	DNGR	Guarulhos	Guarulhos/SP	TWR
8	DNIL	Jorge Amado	Ilhéus/BA	APP
9	DNJP	Presidente Castro Pinto	João Pessoa/PB	TWR
10	DNJR	Jacarepaguá	Rio de Janeiro/RJ	TWR
11	DNKP	Viracopos	Campinas/SP	TWR

Desejando contabilizar todas as dependências que prestam serviço de Torre de Controle (TWR), o analista utilizou a fórmula:

=CONT.SE(D2:D11;"TWR")

O resultado retornado foi 7, mas ele realizou a conferência manual da tabela e verificou que existem 8 dependências que prestam o serviço TWR, considerando a célula que contém o registro "TWR e APP".

Nesse sentido, para corrigir o problema, o analista deve inserir a seguinte fórmula:

(A) =CONT.SE(D2:D11;\$TWR\$)

(B) =CONTE.SE(D2;D11;#TWR#)

(C) =CONT.SE(D2:D11;"*TWR*")

(D) =CONT.SE(D2:D11;"TWR-APP")

(E) =CONTAR.NÚM(D2:D11;"TWR")

33

Em estudo apresentado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) sobre os impactos da inteligência artificial nas ocupações brasileiras, foi destacado que a análise realizada busca identificar atividades mais expostas às transformações tecnológicas.

Durante a apresentação da metodologia utilizada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), ressaltou-se que "exposição não significa impacto", destacando-se que a inteligência artificial tende mais a transformar ocupações do que necessariamente eliminá-las.

Considere as situações a seguir.

- Um sistema de inteligência artificial passou a elaborar versões preliminares de relatórios técnicos, permanecendo sob responsabilidade dos profissionais a validação das informações e a aprovação do documento final.
- Uma ferramenta de inteligência artificial passou a classificar automaticamente documentos digitais, cabendo aos trabalhadores revisar inconsistências e decidir sobre situações excepcionais.
- Uma empresa identificou que determinadas atividades desempenhadas por seus empregados apresentam elevado potencial de automação por sistemas de inteligência artificial.

À luz do estudo apresentado, é correto afirmar que

- as situações I, II e III demonstram que as ocupações envolvidas serão necessariamente eliminadas pela inteligência artificial.
- a situação III permite concluir, por si só, que os trabalhadores serão inevitavelmente substituídos por sistemas automatizados.
- as situações I e II exemplificam casos em que a inteligência artificial modifica a forma de execução das atividades sem eliminar necessariamente a participação humana.
- as situações I e II demonstram que a inteligência artificial elimina a necessidade de supervisão humana em atividades baseadas em informação.
- a situação III comprova que os impactos da inteligência artificial independem das estratégias de adaptação adotadas por trabalhadores, empresas e governos.

Legislação (Noções de Direito Constitucional - Direito Administrativo - Ética)

34

Após o Congresso Nacional editar e a Presidência da República sancionar determinada legislação com forte impacto econômico no âmbito do Estado *Alfa*, determinada parte legítima ingressou, em observância às formalidades constitucionais e legais, com ação direta de inconstitucionalidade junto ao Supremo Tribunal Federal.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que a ação direta de inconstitucionalidade foi proposta

- (A) por partido político com representação na Assembleia Legislativa do Estado *Alfa*.
- (B) pelo Presidente do Tribunal de Justiça do Estado *Alfa*.
- (C) pelo Procurador-Geral de Justiça do Estado *Alfa*.
- (D) pelo Defensor Público-Geral do Estado *Alfa*.
- (E) pelo Governador do Estado *Alfa*.

35

A empresa pública *Alfa*, em observância às formalidades legais, publicou edital de licitação visando, futuramente, à celebração de contrato administrativo que envolverá obras de engenharia de natureza predominantemente intelectual e de inovação tecnológica do objeto licitado.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.303/2016, é correto afirmar que o contrato administrativo estará sujeito ao regime de

- (A) empreitada por preço unitário.
- (B) empreitada por preço global.
- (C) contratação semi-integrada.
- (D) contratação por tarefa.
- (E) contratação integrada.

36

Lucas, empregado público na NAV Brasil, participou, na qualidade de ouvinte, de um curso de capacitação que envolvia, entre outras temáticas, os recursos a que a referida empresa pública faz jus.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.903/2019, as opções a seguir apresentam recursos da NAV Brasil, exceto uma. Assinale-a.

- (A) Produtos de operações de crédito e rendas patrimoniais, salvo a venda de bens ou de materiais inservíveis.
- (B) Recursos provenientes de desenvolvimento de suas atividades e de convênios, ajustes ou contratos.
- (C) Receitas decorrentes da exploração de direitos autorais e intelectuais.
- (D) Doações, legados e receitas eventuais.
- (E) Tarifas de navegação aérea.

37

Matheus, estudante de Direito, resolveu analisar, em suas diversas nuances, as disposições constitucionais vinculadas aos direitos sociais, em especial o direito de greve constitucionalmente assegurado.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições da Constituição Federal, avalie as afirmativas a seguir:

- I. A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.
- II. É vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Estado.
- III. A assembleia geral fixará a contribuição que, em se tratando de categoria profissional, será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva, independentemente da contribuição prevista em lei.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é livre a associação profissional ou sindical, observado o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

38

Ao consultar a regulamentação legal, Matheus, empregado público no âmbito da NAV Brasil, deparou com os princípios e valores éticos adotados na referida estatal, sendo certo que a seguinte conceituação despertou a sua atenção: *desenvolvimento do senso de responsabilidade mútua e consciência da importância individual e coletiva, atuando com sinergia em torno dos propósitos e das tarefas, tendo em vista a realização dos interesses da organização e o bem comum*.

Nesse cenário, entre os princípios e valores éticos previstos no Código de Ética, Conduta e Integridade da NAV Brasil, se está diante do conceito de

- (A) probidade administrativa.
- (B) sustentabilidade.
- (C) profissionalismo.
- (D) colaboração.
- (E) integridade.

39

Nos termos da legislação de regência, a instauração e o julgamento de processo administrativo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica cabem à autoridade máxima de cada órgão ou entidade dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, que agirá de ofício ou mediante provocação, observados o contraditório e a ampla defesa.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 12.846/2013, é correto afirmar que, no Poder Executivo federal, a competência concorrente para instaurar processos administrativos de responsabilização de pessoas jurídicas pertence ao(à)

- (A) Conselho Nacional do Ministério Público.
- (B) Controladoria-Geral da União.
- (C) Tribunal de Contas da União.
- (D) Defensoria Pública da União.
- (E) Ministério Público da União.

40

Em discurso realizado na sede da NAV Brasil, determinada autoridade pública federal fez referência a três diferentes temáticas, quais sejam:

- I. A relevância dos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;
- II. A importância de se garantir o desenvolvimento nacional;
- III. A busca pela solução pacífica dos conflitos.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que os

- (A) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa são fundamentos da República Federativa do Brasil. Por sua vez, garantir o desenvolvimento nacional é um objetivo fundamental do país. Por fim, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (B) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e garantir o desenvolvimento nacional são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil. Por sua vez, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (C) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são princípios que regem a República Federativa do Brasil nas suas relações internacionais.
- (D) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
- (E) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são fundamentos da República Federativa do Brasil.

Conhecimentos Específicos

41

O Projeto Ético-Político (PEP) do Serviço Social se orienta por determinados fundamentos teórico-metodológicos, ético-políticos e jurídico-normativos.

Com relação aos fundamentos teórico-metodológicos do PEP, é correto afirmar que sua matriz se

- (A) baseia no positivismo, enfocando a readaptação dos indivíduos à ordem social.
- (B) inspira na tradição marxista, compreendendo a realidade social de forma crítica.
- (C) fundamenta no pragmatismo liberal, buscando realizar a eficiência institucional.
- (D) apoia na fenomenologia, tomando a subjetividade como eixo principal de análise.
- (E) vale de todas as correntes teóricas como igualmente eficazes para explicar a realidade social.

42

A questão social designa o conjunto das expressões das desigualdades próprias das sociedades capitalistas, nas quais a produção de riqueza é cada vez mais coletiva enquanto a apropriação de seus frutos permanece privada.

Com relação à questão social, assinale a opção que reflete corretamente essa concepção.

- (A) Resulta de disfunções pontuais do mercado, corrigíveis por ajustes técnicos que reaproximam a distribuição da riqueza do ritmo da produção.
- (B) Expressa carências morais e culturais de indivíduos que não se adaptaram às exigências produtivas da vida social moderna.
- (C) Corresponde ao conjunto de demandas administrativas que as instituições dirigem ao profissional para a gestão de seus serviços.
- (D) Constitui a base sócio-histórica da requisição do serviço social e se manifesta nas múltiplas expressões enfrentadas no exercício profissional.
- (E) Traduz fenômenos naturais da convivência humana, anteriores ao capitalismo e independentes da forma como a riqueza é apropriada.

43

Considere a seguinte situação.

Um usuário sem qualquer vínculo empregatício procura uma Unidade Básica de Saúde e é atendido normalmente. Ao questionar o motivo de não ter precisado comprovar contribuição ao sistema, a equipe explica como a Constituição organiza o acesso à saúde pelo SUS.

O princípio do SUS que explica a questão colocada é o da

- (A) integralidade da assistência, articulando ações preventivas, curativas e de reabilitação.
- (B) universalidade do acesso às ações e aos serviços de saúde para toda a população.
- (C) descentralização político-administrativa, com direção única em cada esfera de governo.
- (D) participação da comunidade na formulação e no controle das políticas de saúde.
- (E) regionalização da rede, organizando serviços em níveis crescentes de complexidade.

44

A organização do trabalho, a qual envolve o estabelecimento de metas, determinado ritmo, jornadas e relações interpessoais, passou a ser reconhecida como potencial fonte de adoecimento. Nesse contexto, a atualização da NR-1 incorporou expressamente os riscos psicossociais à gestão de saúde e segurança no trabalho. Assinale a opção que caracteriza corretamente a abordagem dos riscos psicossociais nessa perspectiva.

- (A) Toma o monitoramento dos casos de afastamento como principal referência para intervenção.
- (B) Atribui ao trabalhador a responsabilidade principal pela gestão do estresse ocupacional.
- (C) Prioriza ações de qualidade de vida, saúde emocional e fortalecimento da resiliência.
- (D) Considera fatores da organização do trabalho que exigem identificação, avaliação e controle.
- (E) Explica o adoecimento mediante características individuais, secundarizando as condições de trabalho.

45

Entre os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional do Assistente Social, destaca-se um valor central do qual derivam compromissos relacionados à autonomia, à emancipação e ao desenvolvimento pleno dos sujeitos sociais.

Assinale a opção que identifica corretamente esse princípio.

- (A) Liberdade, associada à autodeterminação dos sujeitos e à construção de relações sociais democráticas.
- (B) Neutralidade técnica, associada à objetividade profissional e ao distanciamento das disputas presentes na sociedade.
- (C) Autoridade institucional, associada ao cumprimento de diretrizes e à preservação da ordem administrativa.
- (D) Solidariedade assistencial, associada à ajuda individual e à proteção dos grupos em situação de vulnerabilidade.
- (E) Eficiência gerencial, associada à otimização dos recursos e ao alcance de metas institucionais.

46

Transformações recentes no mundo do trabalho intensificaram um conjunto de fenômenos que atingem diretamente os trabalhadores e influenciam nas demandas dirigidas ao assistente social.

São expressões dessas transformações:

- (A) maior estabilidade contratual, formalização dos vínculos e ampliação da proteção trabalhista em setores dinâmicos da economia.
- (B) reorganização do emprego em postos qualificados, redução da rotatividade e recomposição da ação sindical dos trabalhadores.
- (C) precarização e flexibilização das relações de trabalho, desemprego estrutural, informalidade e insegurança entre os trabalhadores.
- (D) expansão de formas autônomas de trabalho, associadas à maior flexibilidade, empreendedorismo e segurança ocupacional.
- (E) ampliação gradual de direitos trabalhistas, elevação dos salários e redução da vulnerabilidade nos mercados globalizados.

47

Considere a seguinte situação.

Um indivíduo afastado das atividades por motivo de adoecimento relacionado ao trabalho busca atendimento após repetidas dificuldades para a obtenção de um benefício previdenciário. Durante o acompanhamento, o assistente social examina a documentação do caso e orienta o usuário sobre os procedimentos necessários. Além disso, busca compreender como a trajetória e as condições laborais do usuário se relacionam com a situação que tem vivido.

Essa atuação é coerente com o papel do assistente social no contexto laboral porque

- (A) privilegia a aplicação de rotinas administrativas relacionadas ao afastamento laboral.
- (B) põe em foco a aferição da capacidade funcional para o exercício da atividade.
- (C) direciona sua intervenção à validação técnica do diagnóstico apresentado.
- (D) interpreta o adoecimento principalmente a partir de características individuais.
- (E) articula acesso a direitos, mediação institucional e análise crítica do trabalho.

48

A história da atenção à saúde dedicada aos trabalhadores atravessou três configurações sucessivas. Primeiro, um modelo centrado no indivíduo doente e na intervenção médica. Em seguida, um modelo multidisciplinar voltado ao controle dos riscos do ambiente. Por fim, um campo que situa o adoecimento na relação entre sistema produtivo e vida social.

A sequência descrita corresponde, respectivamente, a

- (A) Medicina do Trabalho, Saúde Ocupacional e Saúde do Trabalhador.
- (B) Saúde Ocupacional, Medicina do Trabalho e Saúde Coletiva.
- (C) Saúde do Trabalhador, Saúde Ocupacional e Medicina Preventiva.
- (D) Saúde Coletiva, Medicina Preventiva e Saúde Ocupacional.
- (E) Medicina Social, Saúde do Trabalhador e Medicina do Trabalho.

49

Considere a seguinte situação.

Em uma unidade com equipe multiprofissional, a coordenação propõe que a emissão de laudos e pareceres técnicos sobre matéria de Serviço Social passe a ser feita por qualquer profissional de nível superior da equipe, como forma de agilizar os atendimentos.

A proposta é **inadequada** porque a emissão desses documentos

- (A) demanda articulação prévia com os demais membros da equipe antes de sua elaboração.
- (B) pressupõe o acúmulo de experiência mínima no órgão para a sua realização.
- (C) depende de autorização formal da coordenação para cada documento produzido.
- (D) requer a validação posterior do conteúdo por outro profissional de nível superior.
- (E) exige a formação específica em serviço social, sendo reservada por lei a esse profissional.

50

O Código de Ética Profissional do Assistente Social agrupa parte de suas normas conforme as relações que o profissional estabelece no trabalho, definindo deveres e vedações para cada uma delas.

No conjunto de normas que tratam da relação com os usuários, incluem-se disposições sobre

- (A) acesso dos usuários às informações necessárias ao atendimento e respeito às suas decisões.
- (B) competências dos Conselhos Federal e Regionais para orientar, normatizar e fiscalizar a profissão.
- (C) condições institucionais de trabalho e disponibilização dos recursos necessários ao exercício profissional.
- (D) inscrição dos profissionais nos Conselhos Regionais e regularidade do exercício profissional.
- (E) apuração de infrações éticas e aplicação das penalidades previstas na regulamentação profissional.

51

Considere a seguinte situação.

Diante da demanda de um usuário, o assistente social recorre a diferentes fontes de informação e realiza aproximações sucessivas àquela realidade, buscando compreender quais condições objetivas e subjetivas produzem a situação apresentada antes de formular conclusões técnicas.

Esse processo corresponde ao

- (A) estudo social, processo de conhecimento e análise que fundamenta documentos técnicos posteriores.
- (B) parecer social, manifestação técnica conclusiva sobre matéria submetida à avaliação profissional.
- (C) encaminhamento, articulação do acesso do usuário a serviços, benefícios ou instituições.
- (D) relatório social, registro analítico das informações produzidas no acompanhamento profissional.
- (E) triagem administrativa, classificação inicial da demanda para fins de organização do atendimento.

52

Em meados do século XX, se estabeleceu um modelo de trabalho baseado em emprego estável, proteção social e representação sindical. Em contraste, as últimas décadas viram surgir um novo grupo de trabalhadores por vezes designado como “precarizado”.

Assinale a opção que caracteriza corretamente esse grupo.

- (A) Ocupantes de carreiras estruturadas, com progressão funcional previsível e benefícios.
- (B) Trabalhadores sujeitos à imprevisibilidade de rendimentos e à fragilidade de vínculos coletivos.
- (C) Aposentados e pensionistas afetados pela redução relativa do valor de seus benefícios.
- (D) Especialistas com competências valorizadas em diferentes organizações e ampla mobilidade.
- (E) Pequenos empreendedores que administram suas próprias atividades e contam com rede de proteção.

53

Considere a situação a seguir.

Em uma reunião de equipe, os profissionais discutem se certas situações familiares com que se depararam devem receber tratamento diferenciado. Elas consistem em um casal sem filhos, uma família recomposta após um novo casamento, uma avó que atua como única responsável pelos netos e uma união homoafetiva. Um dos integrantes da equipe sustenta que apenas a família nuclear tradicional poderia ser considerada referência legítima para a intervenção social.

À luz da compreensão contemporânea de família, essa posição é **inadequada** porque

- (A) confunde reconhecimento familiar com concessão automática de benefícios sociais.
- (B) atribui importância excessiva às funções de cuidado desempenhadas pela família.
- (C) desconsidera a pluralidade de arranjos familiares reconhecidos por uma visão ampliada.
- (D) dificulta a padronização dos critérios institucionais usados para classificar os tipos de família.
- (E) atribui à equipe o dever de analisar vínculos familiares durante o atendimento.

54

O sigilo constitui um direito do usuário e um dever ético do profissional de serviço social. Excepcionalmente, o Código de Ética admite sua quebra, desde que observados os requisitos e os limites expressamente previstos.

Um exemplo de quebra permitida ocorre quando o assistente social

- (A) fornece informações sobre o usuário à chefia para subsidiar procedimento administrativo interno.
- (B) compartilha informações sobre o atendimento com a equipe para aprimorar o fluxo de trabalho.
- (C) fornece informações do caso a familiares que buscam acompanhar a situação vivenciada pelo usuário.
- (D) comunica à autoridade competente uma ameaça concreta à integridade de uma criança acompanhada pelo serviço.
- (E) utiliza informações do atendimento para exemplificar situação analisada em atividade acadêmica.

55

No trabalho do assistente social, a apreensão de uma demanda não se limita à situação observada de imediato, pois precisa compreender os processos sociais que a produzem.

Assinale a opção que descreve corretamente esse movimento.

- (A) Definição dos instrumentos e procedimentos mais adequados à execução da intervenção profissional.
- (B) Estabelecimento dos valores e compromissos que orientam a direção social da atuação profissional.
- (C) Condução da situação trazida pelo usuário às determinações sociais e históricas que a constituem.
- (D) Organização do registro das informações necessárias ao acompanhamento institucional do caso.
- (E) Adequação da intervenção às prioridades e metas definidas pela organização empregadora.

56

A divisão sexual do trabalho é uma categoria conceitual mobilizada para a análise das desigualdades de gênero no que diz respeito à distribuição das atividades produtivas e reprodutivas na sociedade.

Assinale a opção que define corretamente esse conceito.

- (A) Alocação das ocupações conforme exigências técnicas e qualificações requeridas pelo mercado.
- (B) Distribuição desigual do trabalho remunerado e das atividades de cuidado entre homens e mulheres.
- (C) Organização das tarefas cotidianas segundo as preferências manifestadas pelos integrantes da família.
- (D) Repartição equilibrada das responsabilidades domésticas e familiares entre homens e mulheres.
- (E) Associação de funções sociais distintas a características consideradas próprias de cada sexo.

57

Considere a seguinte situação.

Atendido no CRAS, um usuário relata que sofreu um acidente de trânsito sem relação com o trabalho, três meses após começar a contribuir para o Regime Geral, e ficou temporariamente incapaz. Ao buscar o benefício, ouviu que não tinha tempo de contribuição suficiente.

Ao orientar o usuário sobre o acesso ao direito, o assistente social deve considerar que o benefício

- (A) será negado, pois a carência de doze contribuições aplica-se a toda e qualquer incapacidade temporária.
- (B) depende de carência reduzida de dez contribuições, prevista para acidentes ocorridos fora do trabalho.
- (C) só será devido após o cumprimento integral da carência, ainda que a incapacidade decorra de acidente.
- (D) independe de carência, ainda que o acidente não tenha qualquer relação com o trabalho.
- (E) será convertido em auxílio-acidente, único cabível antes de completada a carência exigida.

58

O exercício profissional do assistente social está sujeito a um regime disciplinar próprio, o qual prevê uma gradação de penalidades e regras específicas para seu julgamento e aplicação. Sobre esse regime disciplinar, assinale a afirmativa correta.

- (A) As decisões disciplinares dos Conselhos Regionais são irrecorríveis.
- (B) A suspensão do exercício profissional não integra o rol de penalidades.
- (C) O Conselho Federal julga originariamente as infrações éticas da categoria.
- (D) A aplicação das penas independe dos antecedentes do infrator.
- (E) As penalidades vão da multa à cassação do registro profissional.

59

No enfrentamento ao assédio no ambiente de trabalho, o assistente social desempenha um papel próprio, distinto daquele das instâncias responsáveis pela apuração e punição.

Assinale a opção que caracteriza corretamente esse papel.

- (A) Produzir conclusão sobre a ocorrência do assédio e indicar as sanções cabíveis.
- (B) Receber o relato e encaminhá-lo à instância competente, sem outras intervenções.
- (C) Atuar como mediador entre vítima e agressor para solucionar a situação relatada.
- (D) Avaliar previamente os elementos apresentados antes de orientar o trabalhador.
- (E) Acolher, orientar e encaminhar o trabalhador, sem substituir a apuração formal.

60

Considere a seguinte situação.

Em uma região do Brasil, casos de intoxicação de trabalhadores do campo por agrotóxicos passam a ser identificados, investigados e acompanhados por um serviço do SUS. Esse serviço desenvolve ações de vigilância, concede apoio técnico à rede de saúde e realiza articulação intersetorial.

O serviço descrito corresponde a um

- (A) Centro de Referência de Assistência Social.
- (B) Unidade da Previdência Social responsável pela concessão de benefícios.
- (C) Centro de Referência em Saúde do Trabalhador.
- (D) Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho.
- (E) Órgão de fiscalização das relações de trabalho.

61

Projetos profissionais mantêm um núcleo de valores estável, mas, ao mesmo tempo, devem permanecer abertos a novos desafios, o que torna sua efetivação dependente das condições concretas de trabalho e da correlação de forças na sociedade.

Com base nessa caracterização, é correto afirmar que o projeto do serviço social

- (A) é consolidado por meio do aperfeiçoamento técnico dos instrumentos de intervenção.
- (B) realiza seus objetivos mediante a observância das normas profissionais vigentes.
- (C) incorpora novas situações sem abandonar os princípios que lhe conferem identidade.
- (D) redefine sua direção social conforme as transformações do mercado de trabalho.
- (E) depende prioritariamente do reconhecimento institucional obtido pela profissão.

62

Considere a seguinte situação.

Um assistente social realiza uma visita domiciliar para conhecer as condições de vida de uma família. Com autorização dos moradores, ele observa o ambiente, registra informações sobre moradia e acesso a serviços e, ao final, recomenda que o benefício solicitado seja condicionado à adoção de determinados hábitos considerados por ele mais adequados àquela dinâmica familiar.

A situação descrita é **inadequada** porque

- (A) registrou aspectos íntimos sem relação com a demanda apresentada ao serviço.
- (B) substituiu o contato com a família por informações de terceiros.
- (C) transformou a visita domiciliar em instrumento de controle dos comportamentos.
- (D) ampliou a observação do ambiente para além dos aspectos relevantes à demanda.
- (E) reduziu a escuta dos usuários à mera coleta de informações documentais.

63

Considere a seguinte situação.

Uma trabalhadora relata que seu superior recentemente passou a insinuar que a sua permanência no cargo dependeria da aceitação de aproximações e convites de natureza sexual.

A situação descrita caracteriza um caso de

- (A) conflito interpessoal.
- (B) assédio sexual.
- (C) discriminação.
- (D) assédio moral.
- (E) conflito organizacional.

64

Considere a seguinte situação.

Um trabalhador sofre agravo relacionado ao trabalho e o médico do PCMSO conclui pela necessidade de afastamento que se estenderá por mais de quinze dias. A equipe discute as providências cabíveis.

Conforme a NR-7, entre as condutas previstas está

- (A) conceder diretamente o benefício previdenciário, dispensando o encaminhamento à Previdência Social.
- (B) registrar o afastamento apenas no prontuário interno, sem necessidade de qualquer comunicação externa.
- (C) emitir a Comunicação de Acidente do Trabalho e encaminhar o trabalhador à Previdência Social.
- (D) aguardar o término do contrato para emitir, no exame demissional, o registro do agravo ocorrido.
- (E) substituir a reavaliação dos riscos no PGR pela emissão isolada da Comunicação de Acidente do Trabalho.

65

Além das três dimensões clássicas do exercício profissional do assistente social, parte da literatura contemporânea destaca duas outras dimensões como relevantes para a atuação: a dimensão investigativa e a dimensão formativa/pedagógica.

Assinale a opção que relaciona corretamente as dimensões investigativa e formativa/pedagógica.

- (A) A primeira fundamenta a elaboração de relatórios gerenciais, enquanto a segunda organiza o fluxo de atendimentos no serviço.
- (B) A primeira difunde os valores do projeto profissional, enquanto a segunda define os encaminhamentos administrativos da intervenção.
- (C) A primeira estrutura a prestação de contas à instituição, enquanto a segunda conduz a triagem inicial dos usuários do serviço.
- (D) A primeira regula o cumprimento das normas do empregador, enquanto a segunda padroniza os instrumentos técnicos utilizados.
- (E) A primeira orienta a leitura crítica da realidade, enquanto a segunda envolve processos de ensino, supervisão e qualificação profissional.

66

A atuação do assistente social junto aos trabalhadores adoecidos pelas suas atividades laborais articula-se aos dispositivos de saúde e segurança do trabalho (SST).

Assinale a opção que caracteriza corretamente essa interface.

- (A) Prioriza o acompanhamento individual das repercussões sociais do adoecimento.
- (B) Age juntamente a iniciativas de prevenção, acompanhamento e retorno ao trabalho.
- (C) Atua na avaliação técnica dos fatores de risco presentes no ambiente laboral.
- (D) Concentra-se na produção de registros relacionados aos afastamentos ocorridos.
- (E) Direciona o acompanhamento para os fluxos de acesso aos benefícios previdenciários.

67

Considere a seguinte situação.

Em um equipamento de assistência social, um requerente é orientado a expor publicamente, diante de outros usuários, detalhes íntimos de sua situação de pobreza para provar que precisa do benefício. Um assistente social interrompe o procedimento por contrariar princípio expresso da LOAS.

O princípio violado é o do(a)

- (A) caráter democrático e descentralizado da gestão das ações socioassistenciais.
- (B) centralidade da família na concepção e implementação dos benefícios, serviços e programas.
- (C) igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza.
- (D) respeito à dignidade do cidadão, com vedação de qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- (E) sigilo absoluto das informações, vedada sua partilha com a equipe do serviço.

68

A literatura crítica observa que a questão social contemporânea assume configurações que extrapolam a dimensão estritamente econômica da desigualdade.

Assinale a opção que reúne expressões dessas novas configurações.

- (A) Redução das desigualdades sociais pela ampliação das oportunidades de mercado.
- (B) Substituição das desigualdades sociais por diferenças culturais e identitárias.
- (C) Desvinculação dos problemas sociais das estruturas que organizam a vida em sociedade.
- (D) Entrelaçamento da pobreza material com situações de opressão de raça e gênero.
- (E) Restrição das desigualdades às diferenças de renda entre indivíduos e famílias.

69

Considere a seguinte situação.

Em uma equipe multiprofissional, um caso é discutido por profissionais do jurídico, dos recursos humanos, da saúde e da segurança do trabalho e Serviço Social. Ao final, defendendo a interdisciplinaridade, a coordenação determina que o assistente social emita uma conclusão sobre a aptidão médica do trabalhador, de modo a agilizar o encaminhamento institucional.

O problema apresentado pela situação no exercício da interdisciplinaridade consiste em

- (A) confundir integração de perspectivas com substituição de atribuições entre profissões.
- (B) impedir a troca de informações necessárias entre os profissionais envolvidos no caso.
- (C) subordinar a análise social às conclusões produzidas pela área médica.
- (D) fragmentar o atendimento ao excluir a construção conjunta de encaminhamentos.
- (E) transformar a intervenção profissional em atividade administrativa de apoio.

70

As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa do trabalho do assistente social são níveis distintos de apreensão da realidade que, articulados, formam uma unidade.

Considerando a relação entre as dimensões, assinale a opção correta.

- (A) A competência profissional resulta principalmente do domínio dos instrumentos técnicos empregados no atendimento.
- (B) A definição dos procedimentos de intervenção decorre diretamente dos valores profissionais, independentemente de mediações analíticas.
- (C) A análise crítica da realidade, a direção social da ação e os meios de intervenção condicionam-se reciprocamente no exercício profissional.
- (D) A dimensão técnico-operativa possui autonomia suficiente para responder às demandas institucionais sem referência às demais dimensões.
- (E) A dimensão teórico-metodológica exerce primazia sobre as demais, determinando o conteúdo da intervenção a partir de uma perspectiva privilegiada.

Realização

