

TARDE

ANALISTA DE GESTÃO

PROVA TIPO 1



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Levantar da cadeira sem autorização e usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-las.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

No edital deste concurso, há uma indicação das atribuições de cada cargo indicado. O texto a seguir fala das incumbências do advogado.

“Emitir opiniões legais, redigir pareceres técnico-jurídicos, elaborar e revisar contratos, representar legalmente a organização, proteger seus interesses em processos judiciais ou administrativos, mediar conflitos, participar de negociações, bem como promover a segurança jurídica das atividades e operações da empresa”.

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, assinale a afirmação correta.

- (A) O termo “bem como”, ao final do texto, possui o valor semântico de comparação.
- (B) O texto mostra o uso do paralelismo, pois todas as atribuições indicadas são iniciadas por infinitivo.
- (C) O texto exemplifica o modo discursivo da narração, pois organiza ações em sequência cronológica.
- (D) O pronome possessivo “seus” mostra ambiguidade, referindo-se tanto à organização quanto ao advogado.
- (E) Os termos “legais”, “conflitos”, “negociações”, “organização” e “empresa” mostram vocábulos do campo semântico do Direito.

2

No Edital deste concurso, nas atribuições do pedagogo, o edital informa o seguinte:

“Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.”

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Rigorosamente falando, os segmentos textuais mostram preocupação com o paralelismo sintático.
- () O primeiro segmento do texto funciona como introdução, resumindo todas as demais atribuições.
- () Os adjetivos “didáticos” e “educativas” mostram valor subjetivo, expressando a opinião do autor do texto.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

3

No texto a seguir, referente às atribuições do pedagogo, há uma série de infinitivos que poderiam ser substituídos por substantivos, sem modificação no sentido da frase.

Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Assinale a substituição que seria **inadequada**.

- (A) “Avaliar necessidades de aprendizagem” / avaliação de necessidades de aprendizagem.
- (B) “criar materiais didáticos” / criatividade de materiais didáticos.
- (C) “conduzir atividades educativas” / condução de atividades educativas.
- (D) “desenvolver programas educacionais” / desenvolvimento de programas educacionais.
- (E) “implementar programas educacionais” / implementação de programas educacionais.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um controlador de voo redigiu o seguinte comunicado ao chefe: *Ontem à noite, às 20h30, a pista estava desocupada; um avião particular desceu em operação de emergência, aterrisou no início da pista e chocou-se com a parede lateral. Os bombeiros foram acionados, mas não houve feridos. A pista foi limpa e, em poucos minutos, estava totalmente desimpedida.*

4

Esse texto mostra o seguinte modo de organização discursiva:

- (A) narração + descrição.
- (B) narração + dissertação expositiva.
- (C) dissertação expositiva + dissertação argumentativa.
- (D) exclusivamente descrição.
- (E) exclusivamente narração.

5

O texto apresenta um **erro** de escritura, que é:

- (A) a crase indevida em “à noite”.
- (B) a forma da abreviação de “horas”.
- (C) um erro de pontuação após “desocupada”.
- (D) um erro de ortografia em “aterrisou”.
- (E) a troca indevida de “contra” por “com”.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um sítio da Internet publicou o seguinte texto sobre navegação aérea:

A Navegação Aérea é o conjunto de técnicas, estudos e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência. Esse processo envolve a leitura de mapas, o uso de instrumentos de voo, a análise de condições meteorológicas e diversos outros fatores que garantem que a trajetória seja cumprida da melhor forma. Por ser fundamental para a aviação, a navegação aérea é um dos assuntos que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários, bem como em exames e simulados que se voltam para a ANAC.

6

Assinale a opção cujo termo sublinhado tem uma função sintática **diferente** da dos demais.

- (A) “conjunto de técnicas, estudos e procedimentos”.
- (B) “leitura de mapas”.
- (C) “uso de instrumentos”.
- (D) “análise de condições meteorológicas”.
- (E) “formação de pilotos e comissários”.

7

Assinale a oração a seguir que recebe uma classificação **diferente** das demais.

- (A) “que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência”.
- (B) “que garantem”.
- (C) “que a trajetória seja cumprida da melhor forma”.
- (D) “que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários”.
- (E) “que se voltam para a ANAC”.

8

Manter a segurança de milhares de passageiros nos céus do Brasil é a principal missão do controlador de tráfego aéreo. Este profissional é responsável por orientar, coordenar e monitorar as aeronaves para prevenir colisões e garantir um fluxo ordenado e eficiente. Com o recente lançamento do edital do concurso da NAV Brasil (publicado em 24 de abril de 2026), o interesse pela carreira cresceu significativamente. A NAV Brasil é a empresa pública responsável pela navegação aérea no país, criada em 2021 a partir de uma cisão da Infraero.

Esse é um pequeno texto publicado pelo jornal *Estado de Minas* no mês de maio de 2026.

Assinale a afirmativa correta quanto à sua significação ou estruturação.

- (A) O primeiro período do texto resume antecipadamente todos os demais períodos.
- (B) O texto pode ser caracterizado como publicitário, já que valoriza uma empresa nacional.
- (C) O texto cita todas as missões dos controladores de tráfego aéreo.
- (D) O texto destaca a segurança dos aviões e dos passageiros como a missão mais importante do controlador de voo.
- (E) O texto incentiva a procura pela carreira de controlador de voo, mostrando vantagens da profissão.

9

Observe o pequeno texto a seguir:

“Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.”

Sobre esse fragmento textual, assinale a afirmação correta.

- (A) Trata-se de uma definição do termo “navegação aérea”.
- (B) Mostra uma explicação sobre a atividade do controlador de voo.
- (C) Apresenta um esclarecimento sobre a finalidade da navegação aérea.
- (D) Indica uma qualidade da navegação aérea que destaca o seu lado científico.
- (E) Exemplifica um texto argumentativo que defende um ponto de vista positivo sobre a navegação aérea.

10

Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.

Sobre os termos desse texto, é correto afirmar que

- (A) “técnicas e procedimentos” são sinônimos e, por isso, mostram uma redundância.
- (B) o pronome relativo “que” tem por antecedente o termo “navegação aérea”.
- (C) a forma verbal “permitem” mostra um erro de concordância, devendo ser substituída por “permite”.
- (D) os dois termos da expressão “de um ponto a outro” indicam, respectivamente, o destino e a origem do voo.
- (E) “com segurança e precisão” poderia ser substituído por “segura e precisamente”.

11

Assinale a frase a seguir que é construída a partir de outro texto amplamente conhecido.

- (A) A moda é uma tirana a quem os sábios ridicularizam e obedecem.
- (B) Um homem belo é um homem insignificante.
- (C) Quem vê cara não vê que horas são.
- (D) Beleza sem expressão cansa.
- (E) Para o sábio basta apenas uma palavra.

12

Assinale a frase em que há uma substituição adequada de uma locução por um adjetivo.

- (A) A beleza de um animal alegre o olhar dos humanos sensíveis. / A beleza animalesca alegre o olhar dos humanos sensíveis.
- (B) A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo da interrogação. / A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo interrogatório.
- (C) O silêncio é a melhor escala do mundo. / O silêncio é a melhor escala mundana.
- (D) Uma vez fixadas nas palavras, as imagens de memória se apagam. / Uma vez fixadas nas palavras, as imagens comemorativas se apagam.
- (E) Nada é tão inútil como uma máxima de ordem geral. / Nada é tão inútil como uma máxima generalista.

13

Assinale a frase em que uma oração foi adequadamente substituída por um só termo.

- (A) Uma ideia que não é perigosa não é de todo uma ideia. / Uma ideia inofensiva não é de todo uma ideia.
- (B) Odeio os movimentos que ultrapassam as linhas. / Odeio os movimentos lineares.
- (C) Livros de frases são ótimos para pessoas que não possuem instrução. / Livros de frases são ótimos para pessoas instruídas.
- (D) Cem máximas que resumissem a sabedoria universal tornariam dispensáveis os livros. / Cem máximas conscientes tornariam dispensáveis os livros.
- (E) Um livro que nada ensina não é um livro, é um brinquedo. / Um livro ignorante não é um livro, é um brinquedo.

14

Assinale a frase em que o conector sublinhado foi substituído de forma adequada.

- (A) Alguns livros se leem na cozinha enquanto outros se leem na sala. / embora.
- (B) Nada é tão inútil como uma frase de ordem geral. / do mesmo modo que.
- (C) O sinal certo de um bom livro é que ele nos agrada cada vez mais à medida que envelhecemos. / à proporção que.
- (D) De que serve falar quando se há de viver tão pouco. / pois.
- (E) A resposta dele não foi clara, pois ele usou uma língua estrangeira. / logo.

15

Assinale a frase em que o verbo *fazer* tem a função de substituir toda uma oração anterior.

- (A) Um livro pode constituir uma obra, vinte podem não fazê-lo.
- (B) Perdoai-os, Senhor: eles não sabem o que fazem.
- (C) Todos fazemos o que está a nosso alcance: essa é a lei da solidariedade humana.
- (D) Todos os professores procuram ensinar enquanto outros fazem brinquedos.
- (E) Procurei fazer o bem sem olhar a quem.

16

Assinale a frase em que ocorre uma falha de construção, por não obedecer às próprias promessas do texto.

- (A) Todos os livros podem ser divididos em duas classes: os do momento e os de todos os tempos.
- (B) Vi três pessoas pela janela: de longe, meu pai e, além dele, os meus vizinhos.
- (C) Aqui estão minhas quatro medalhas: a da verdade, a da amizade e, além delas, a da solidariedade.
- (D) Aqui está minha idade: 89 anos bem vividos.
- (E) Aqui digo uma frase de gênio: Para saber falar é preciso saber escutar.

17

Assinale a frase em que o termo sublinhado não estabelece relação de coesão com nenhum termo anterior.

- (A) Um livro é um espelho: quando um macaco se olha nele, não pode ver refletido nenhum apóstolo.
- (B) O selo é um ser pegajoso cujo destino é viajar.
- (C) Pela palavra, o homem é superior ao animal; pelo silêncio, é superior a ele mesmo.
- (D) Sempre digo que o pior da bofetada é o som.
- (E) As mulheres preferem tabloides porque seus braços são mais curtos.

18

Assinale a frase em que está correta a grafia da palavra sublinhada.

- (A) Não pregues por que tens que dizer alguma coisa, mas por teres alguma coisa para dizer.
- (B) Felizes os povos sem correio porque neles não há o enfado de responder cartas.
- (C) Porque nenhum imperador está acima da gramática?
- (D) O por quê da criação das línguas é para que as pessoas não pudessem se entender.
- (E) A condição soberana da sabedoria é o silêncio, porquê?

19

Assinale a frase que não apresenta nenhum termo em elipse ou zeugma.

- (A) Citação é a ação de repetir de maneira errada as palavras do outro.
- (B) Para meias palavras, o dobro do cuidado.
- (C) Você pode provar qualquer coisa com estatísticas, exceto a verdade.
- (D) Que o Universo se cale e me escute falar.
- (E) Quando necessito ler um livro, eu mesmo escrevo.

20

Assinale a frase que mostra uma falha de pontuação.

- (A) Quando o fluido de uma ideia poderosa impregna o ambiente, é indiferente a personalidade do orador.
- (B) Tudo o que você diz fala de você, principalmente quando fala do outro.
- (C) Eu nunca conheci um matemático, capaz de argumentação.
- (D) É bom falar e melhor calar-se, mas os dois são maus, quando em excesso.
- (E) O silêncio é a maior perseguição; os santos nunca se calaram.

Raciocínio Lógico-Matemático (RLM)

21

X, Y e Z são pessoas suspeitas de terem cometido um ilícito. Ao serem questionados sobre o sinistro, eles fizeram as seguintes declarações:

- X disse: “Y é o culpado.”
- Y disse: “Z é o culpado.”
- Z disse: “Y mentiu em sua declaração.”

Sabe-se que apenas um deles é o culpado e que o culpado foi o único que mentiu.

Com base nessas informações, é correto concluir que

- (A) X disse a verdade e Y é o culpado.
- (B) X disse a verdade e Z é o culpado.
- (C) Y disse a verdade e Z é o culpado.
- (D) Y disse a verdade e X é o culpado.
- (E) Z disse a verdade e X é o culpado.

22

João tem, em sua residência, um único liquidificador e uma única batedeira. Ele faz a seguinte declaração a respeito desses dois eletrodomésticos:

“O meu liquidificador e a minha batedeira são pretos.”

Considerando a lógica proposicional, se essa sentença tem valor lógico falso, é correto concluir que

- (A) nenhum dos eletrodomésticos é preto.
- (B) o liquidificador é preto.
- (C) a batedeira é preta.
- (D) se a batedeira é preta, então o liquidificador não é preto.
- (E) se o liquidificador não é preto, então a batedeira é preta.

23

Uma tabela formada por 3 linhas e 3 colunas, totalizando 9 células, deve ser preenchida com os números do conjunto {5,7,9,11,13,15,17,19,21}, sem repetições, de modo que a soma dos elementos em qualquer das linhas, qualquer das colunas e qualquer das duas diagonais seja sempre a mesma.

O resultado dessa soma é

- (A) 37.
- (B) 39.
- (C) 41.
- (D) 43.
- (E) 45.

24

Em uma repartição pública federal, todos os servidores homens possuem cargo de Analista ou de Técnico. Sabe-se que, inicialmente, 42,5% dos homens desta repartição eram Analistas.

Após uma reestruturação administrativa, alguns homens que eram Técnicos foram promovidos a Analistas. Nenhum servidor foi demitido e nenhum novo servidor foi contratado. Com isso, o número de homens Analistas aumentou em exatamente 20%, e a quantidade de homens Técnicos foi reduzida a 98 servidores.

Com base nessas informações, o número de Técnicos dessa repartição que foram promovidos a Analistas foi

- (A) 21.
- (B) 20.
- (C) 19.
- (D) 18.
- (E) 17.

25

Um número é composto exclusivamente por 2 algarismos. Se for colocado o algarismo 0 entre eles, mantendo-se a ordem dos algarismos originais, obtém-se um novo número que é formado por 3 algarismos. A diferença entre o novo número e o original é 270.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número original é

- (A) maior que 69 e menor que 80.
- (B) maior que 59 e menor que 70.
- (C) maior que 49 e menor que 60.
- (D) maior que 39 e menor que 50.
- (E) maior que 29 e menor que 40.

26

Um pai propõe à sua filha o seguinte desafio:

- há 8 anos, a minha idade era exatamente o triplo da idade que você tinha;
- daqui a 12 anos, a minha idade será exatamente o dobro da idade que você terá.

Sabendo que ambos fazem aniversário no mesmo dia, é correto concluir que, no dia em que a filha fizer 35 anos, seu pai vai fazer

- (A) 72 anos.
- (B) 74 anos.
- (C) 75 anos.
- (D) 76 anos.
- (E) 78 anos.

27

Considere um dado de 6 faces em que todas elas têm a mesma probabilidade de caírem voltadas para cima após um lançamento.

Em vez de receberem números, essas faces são lisas de modo que duas delas são pintadas de preto e as demais, de vermelho.

Quando esse dado é lançado, a face que cai voltada para cima é o resultado do lançamento (vermelho ou preto). Os resultados obtidos nos lançamentos desse dado são independentes.

Se o dado for lançado duas vezes seguidas, a probabilidade de que se obtenham resultados diferentes é

- (A) $\frac{2}{9}$.
- (B) $\frac{4}{9}$.
- (C) $\frac{4}{15}$.
- (D) $\frac{8}{15}$.
- (E) $\frac{9}{16}$.

28

Uma partícula muito pequena está sobre o ponto (0,0) no plano cartesiano bidimensional x-y.

Partindo desse ponto, essa partícula faz 4 movimentos sucessivos sobre esse plano:

- desloca-se 2 unidades de distância no sentido positivo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 3 unidades de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido negativo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;

Nesse caso, após a sucessão de movimentos descrita, a partícula se encontra sobre o seguinte ponto do plano cartesiano:

- (A) (4,1).
- (B) (4,2).
- (C) (3,1).
- (D) (3,2).
- (E) (2,1).

Informática

29

Um usuário está editando um documento no Microsoft Word 365 (BR), executado em sua configuração padrão, sem complementos ou personalizações adicionais.

Inicialmente, ele selecionou uma palavra do texto e pressionou o atalho Ctrl + D, abrindo a caixa de diálogo Fonte. Em seguida, aplicou a formatação Negrito e confirmou a alteração.

Posteriormente, selecionou uma segunda palavra do documento e pressionou a tecla F4 para

- I. reabrir a caixa de diálogo Fonte com as configurações utilizadas na última alteração.
- II. repetir a última ação executada, aplicando à segunda palavra a mesma formatação de fonte utilizada anteriormente.
- III. copiar a formatação da primeira palavra para a segunda utilizando a funcionalidade Pincel de Formatação.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

30

Uma equipe multidisciplinar da NAV Brasil está desenvolvendo um novo projeto para implementação de um sistema destinado ao aprimoramento do monitoramento de voos comerciais. Para facilitar a comunicação, o compartilhamento de informações e a elaboração colaborativa de documentos, a equipe decidiu utilizar o Microsoft Teams como ambiente de trabalho.

Considerando as funcionalidades dessa ferramenta, avalie se os recursos apresentados a seguir estão disponíveis no Microsoft Teams.

- I. Realização de reuniões virtuais com recursos de áudio e vídeo.
- II. Compartilhamento e coedição de documentos por usuários autorizados.
- III. Organização de equipes e canais para centralização das atividades de um projeto.
- IV. Troca de mensagens instantâneas e compartilhamento de arquivos entre usuários e grupos de trabalho.

Estão corretos os recursos

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

31

Utilizando o navegador Google Chrome, um usuário pesquisou, na Internet, informações sobre passagens aéreas para assistir a jogos da Copa do Mundo FIFA 2026.

Nas horas seguintes, ao acessar redes sociais, portais de notícias e outros sites, passou a visualizar anúncios relacionados ao tema pesquisado, mesmo em páginas aparentemente sem relação com o conteúdo originalmente consultado.

Ao buscar esclarecimentos, foi informado de que esse comportamento normalmente está associado a mecanismos utilizados por sites e serviços da Internet para registrar informações sobre a navegação do usuário e personalizar conteúdos exibidos posteriormente.

Considerando o funcionamento dos navegadores e dos serviços atualmente utilizados na Web, assinale a afirmativa correta.

- (A) A situação decorre principalmente da utilização de cookies e de outras tecnologias de rastreamento capazes de registrar hábitos de navegação e interesses do usuário.
- (B) A situação indica, necessariamente, que o dispositivo do usuário foi comprometido por um programa malicioso destinado à captura de dados de navegação.
- (C) A situação ocorre porque os navegadores compartilham automaticamente todo o histórico de pesquisa do usuário com qualquer site acessado posteriormente.
- (D) A situação resulta da divulgação pública do histórico de navegação pelos provedores de acesso à Internet para empresas de publicidade.
- (E) A situação demonstra que terceiros obtiveram acesso não autorizado à conta de correio eletrônico utilizada pelo usuário.

32

Um analista da NAV Brasil está usando a planilha a seguir para analisar as dependências sob sua responsabilidade e os respectivos serviços de Controle de Tráfego Aéreo (ATC) prestados.

	A	B	C	D
1	Dependência	Aeródromo	Local	ATC
2	DNAR	Santa Maria	Aracaju/ SE	TWR
3	DNBH	Pampulha	Belo Horizonte/MG	TWR
4	DNBU	Bauru	Bauru/SP	APP
5	DNDN	Presidente Prudente	Presidente Prudente/SP	TWR e APP
6	DNGO	Santa Genoveva	Goiânia/GO	TWR
7	DNGR	Guarulhos	Guarulhos/SP	TWR
8	DNIL	Jorge Amado	Ilhéus/BA	APP
9	DNJP	Presidente Castro Pinto	João Pessoa/PB	TWR
10	DNJR	Jacarepaguá	Rio de Janeiro/RJ	TWR
11	DNKP	Viracopos	Campinas/SP	TWR

Desejando contabilizar todas as dependências que prestam serviço de Torre de Controle (TWR), o analista utilizou a fórmula:

=CONT.SE(D2:D11;"TWR")

O resultado retornado foi 7, mas ele realizou a conferência manual da tabela e verificou que existem 8 dependências que prestam o serviço TWR, considerando a célula que contém o registro "TWR e APP".

Nesse sentido, para corrigir o problema, o analista deve inserir a seguinte fórmula:

(A) =CONT.SE(D2:D11;\$TWR\$)

(B) =CONTE.SE(D2;D11;#TWR#)

(C) =CONT.SE(D2:D11;"*TWR*")

(D) =CONT.SE(D2:D11;"TWR-APP")

(E) =CONTAR.NÚM(D2:D11;"TWR")

33

Em estudo apresentado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) sobre os impactos da inteligência artificial nas ocupações brasileiras, foi destacado que a análise realizada busca identificar atividades mais expostas às transformações tecnológicas.

Durante a apresentação da metodologia utilizada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), ressaltou-se que "exposição não significa impacto", destacando-se que a inteligência artificial tende mais a transformar ocupações do que necessariamente eliminá-las.

Considere as situações a seguir.

- I. Um sistema de inteligência artificial passou a elaborar versões preliminares de relatórios técnicos, permanecendo sob responsabilidade dos profissionais a validação das informações e a aprovação do documento final.
- II. Uma ferramenta de inteligência artificial passou a classificar automaticamente documentos digitais, cabendo aos trabalhadores revisar inconsistências e decidir sobre situações excepcionais.
- III. Uma empresa identificou que determinadas atividades desempenhadas por seus empregados apresentam elevado potencial de automação por sistemas de inteligência artificial.

À luz do estudo apresentado, é correto afirmar que

- (A) as situações I, II e III demonstram que as ocupações envolvidas serão necessariamente eliminadas pela inteligência artificial.
- (B) a situação III permite concluir, por si só, que os trabalhadores serão inevitavelmente substituídos por sistemas automatizados.
- (C) as situações I e II exemplificam casos em que a inteligência artificial modifica a forma de execução das atividades sem eliminar necessariamente a participação humana.
- (D) as situações I e II demonstram que a inteligência artificial elimina a necessidade de supervisão humana em atividades baseadas em informação.
- (E) a situação III comprova que os impactos da inteligência artificial independem das estratégias de adaptação adotadas por trabalhadores, empresas e governos.

Legislação (Noções de Direito Constitucional - Direito Administrativo - Ética)

34

Após o Congresso Nacional editar e a Presidência da República sancionar determinada legislação com forte impacto econômico no âmbito do Estado *Alfa*, determinada parte legítima ingressou, em observância às formalidades constitucionais e legais, com ação direta de inconstitucionalidade junto ao Supremo Tribunal Federal.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que a ação direta de inconstitucionalidade foi proposta

- (A) por partido político com representação na Assembleia Legislativa do Estado *Alfa*.
- (B) pelo Presidente do Tribunal de Justiça do Estado *Alfa*.
- (C) pelo Procurador-Geral de Justiça do Estado *Alfa*.
- (D) pelo Defensor Público-Geral do Estado *Alfa*.
- (E) pelo Governador do Estado *Alfa*.

35

A empresa pública *Alfa*, em observância às formalidades legais, publicou edital de licitação visando, futuramente, à celebração de contrato administrativo que envolverá obras de engenharia de natureza predominantemente intelectual e de inovação tecnológica do objeto licitado.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.303/2016, é correto afirmar que o contrato administrativo estará sujeito ao regime de

- (A) empreitada por preço unitário.
- (B) empreitada por preço global.
- (C) contratação semi-integrada.
- (D) contratação por tarefa.
- (E) contratação integrada.

36

Lucas, empregado público na NAV Brasil, participou, na qualidade de ouvinte, de um curso de capacitação que envolvia, entre outras temáticas, os recursos a que a referida empresa pública faz jus.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.903/2019, as opções a seguir apresentam recursos da NAV Brasil, exceto uma. Assinale-a.

- (A) Produtos de operações de crédito e rendas patrimoniais, salvo a venda de bens ou de materiais inservíveis.
- (B) Recursos provenientes de desenvolvimento de suas atividades e de convênios, ajustes ou contratos.
- (C) Receitas decorrentes da exploração de direitos autorais e intelectuais.
- (D) Doações, legados e receitas eventuais.
- (E) Tarifas de navegação aérea.

37

Matheus, estudante de Direito, resolveu analisar, em suas diversas nuances, as disposições constitucionais vinculadas aos direitos sociais, em especial o direito de greve constitucionalmente assegurado.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições da Constituição Federal, avalie as afirmativas a seguir:

- I. A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.
- II. É vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Estado.
- III. A assembleia geral fixará a contribuição que, em se tratando de categoria profissional, será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva, independentemente da contribuição prevista em lei.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é livre a associação profissional ou sindical, observado o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

38

Ao consultar a regulamentação legal, Matheus, empregado público no âmbito da NAV Brasil, deparou com os princípios e valores éticos adotados na referida estatal, sendo certo que a seguinte conceituação despertou a sua atenção: *desenvolvimento do senso de responsabilidade mútua e consciência da importância individual e coletiva, atuando com sinergia em torno dos propósitos e das tarefas, tendo em vista a realização dos interesses da organização e o bem comum*.

Nesse cenário, entre os princípios e valores éticos previstos no Código de Ética, Conduta e Integridade da NAV Brasil, se está diante do conceito de

- (A) probidade administrativa.
- (B) sustentabilidade.
- (C) profissionalismo.
- (D) colaboração.
- (E) integridade.

39

Nos termos da legislação de regência, a instauração e o julgamento de processo administrativo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica cabem à autoridade máxima de cada órgão ou entidade dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, que agirá de ofício ou mediante provocação, observados o contraditório e a ampla defesa.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 12.846/2013, é correto afirmar que, no Poder Executivo federal, a competência concorrente para instaurar processos administrativos de responsabilização de pessoas jurídicas pertence ao(à)

- (A) Conselho Nacional do Ministério Público.
- (B) Controladoria-Geral da União.
- (C) Tribunal de Contas da União.
- (D) Defensoria Pública da União.
- (E) Ministério Público da União.

40

Em discurso realizado na sede da NAV Brasil, determinada autoridade pública federal fez referência a três diferentes temáticas, quais sejam:

- I. A relevância dos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;
- II. A importância de se garantir o desenvolvimento nacional;
- III. A busca pela solução pacífica dos conflitos.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que os

- (A) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa são fundamentos da República Federativa do Brasil. Por sua vez, garantir o desenvolvimento nacional é um objetivo fundamental do país. Por fim, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (B) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e garantir o desenvolvimento nacional são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil. Por sua vez, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (C) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são princípios que regem a República Federativa do Brasil nas suas relações internacionais.
- (D) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
- (E) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são fundamentos da República Federativa do Brasil.

Conhecimentos Específicos

41

A diretora de uma empresa pública federal, ao assumir o cargo, decidiu estruturar sua atuação a partir do processo administrativo clássico.

Em uma reunião com sua equipe, ela explicou que iria iniciar suas atividades visualizando o futuro da organização, traçando programas de ação e transformando as decisões institucionais em planos a serem aplicados nos próximos anos. Em seguida, distribuiria autoridade, responsabilidades, atividades e recursos entre as unidades; conduziria e orientaria as pessoas em direção aos objetivos propostos; e, ao final do ciclo, verificaria se o que foi previamente definido e estruturado foi, de fato, executado, avaliando a compatibilidade entre objetivos e resultados alcançados.

As quatro etapas mencionadas pela diretora correspondem, respectivamente, às funções administrativas de

- (A) organização, planejamento, controle e direção.
- (B) direção, organização, planejamento e controle.
- (C) controle, direção, organização e planejamento.
- (D) planejamento, direção, organização e controle.
- (E) planejamento, organização, direção e controle.

42

A evolução do pensamento administrativo contempla um conjunto de influências históricas que contribuíram para a formação da teoria administrativa. Entre essas influências antecedentes, destaca-se a contribuição da organização militar, que legou princípios fundamentais como hierarquia, unidade de comando, disciplina e planejamento estratégico, posteriormente incorporados pelos teóricos clássicos da Administração.

No contexto da evolução do pensamento administrativo e dos antecedentes da abordagem clássica, são considerados expoentes históricos, cujas contribuições caracterizam a influência da organização militar, os seguintes pensadores:

- (A) Adam Smith, Karl Marx e Friedrich Engels.
- (B) René Descartes, Sir Isaac Newton e Galileu Galilei.
- (C) John Rockefeller, Westinghouse e General Electric.
- (D) Sun Tzu, Napoleão Bonaparte e Karl von Clausewitz.
- (E) Henri Fayol, Frederick Taylor e Max Weber.

43

A diretoria de uma empresa pública elaborou seu mapa estratégico e estabeleceu, como objetivo de base, “assegurar treinamento e capacitação para as pessoas”, do qual derivariam, em uma cadeia lógica de causa e efeito, os objetivos de “implantar novos processos” e “melhorar os processos internos”, que por sua vez sustentariam a “implantação de sistemas de relacionamento com clientes” e a “melhoria do atendimento aos clientes”, levando, ao final, ao “aumento da receita” e à “melhoria do desempenho financeiro”.

No mapa estratégico descrito, o objetivo “assegurar treinamento e capacitação para as pessoas” está posicionado na perspectiva

- (A) financeira.
- (B) dos clientes.
- (C) dos processos internos.
- (D) de inovação e aprendizado.
- (E) da responsabilidade socioambiental.

44

Ao iniciar um processo de mudança organizacional, o diretor de uma empresa pública dedicou-se inicialmente a criar, nos colaboradores, um sentimento de necessidade de mudança, incentivando a criatividade e o empreendedorismo, cultivando boas relações com as pessoas envolvidas, auxiliando aqueles com comportamento pouco eficaz e minimizando as resistências manifestadas à mudança.

A etapa do processo de mudança organizacional conduzida pelo diretor denomina-se

- (A) mudança.
- (B) recondicionamento.
- (C) descongelamento.
- (D) institucionalização.
- (E) retroalimentação.

45

A Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, Lei nº 14.133/2021, ampliou o rol de princípios aplicáveis às contratações públicas em relação ao regime anterior, incorporando expressamente novos vetores axiológicos alinhados às exigências contemporâneas de governança e integridade.

Segundo o Art. 5º da Lei nº 14.133/2021, é princípio expressamente previsto para reger as licitações e os contratos administrativos

- (A) a supremacia contratual.
- (B) a segregação de funções.
- (C) a discricionariedade ilimitada.
- (D) o sigilo permanente do julgamento.
- (E) a pessoalidade na escolha do contratado.

46

A Lei nº 14.133/2021 estabelece as modalidades de licitação aplicáveis às contratações da Administração Pública, definindo os procedimentos específicos para cada uma delas.

A nova lei extinguiu modalidades tradicionais do regime anterior e instituiu novas modalidades, alinhando o sistema licitatório brasileiro às práticas contemporâneas de contratação pública.

Conforme o Art. 28 da Lei nº 14.133/2021, são modalidades de licitação:

- (A) concorrência, tomada de preços, convite, concurso e leilão.
- (B) pregão, concorrência, convite, tomada de preços e diálogo competitivo.
- (C) pregão, concorrência, concurso, leilão e diálogo competitivo.
- (D) concorrência, tomada de preços, convite, leilão, pregão e concurso.
- (E) pregão eletrônico, pregão presencial, concorrência, leilão e tomada de preços.

47

A Lei nº 14.133/2021 disciplina o Regime Jurídico dos contratos administrativos, prevendo, entre as prerrogativas da Administração, a possibilidade de promover alterações unilaterais nos contratos celebrados.

Conforme o Art. 124 da Lei nº 14.133/2021, é hipótese de alteração unilateral do contrato administrativo pela Administração

- (A) a substituição da garantia de execução, mediante acordo entre as partes.
- (B) o reequilíbrio econômico-financeiro solicitado pelo contratado.
- (C) a alteração da forma de pagamento por iniciativa do contratado.
- (D) a modificação do projeto ou das especificações, para melhor adequação técnica.
- (E) a prorrogação do prazo contratual por conveniência do contratado.

48

O Sistema de Registro de Preços (SRP) é um conjunto de procedimentos previsto na Lei nº 14.133/2021, que permite à Administração Pública, após a realização de licitação, registrar formalmente preços para futuras e eventuais contratações de bens, serviços ou obras, sem a obrigação imediata de aquisição.

Conforme o Art. 82 da Lei nº 14.133/2021, uma característica do SRP é

- (A) a possibilidade de contratações futuras e eventuais, sem obrigatoriedade de aquisição pela Administração.
- (B) a vinculação imediata da Administração à aquisição total do quantitativo registrado.
- (C) a vedação à adesão por outros órgãos ou entidades da Administração Pública.
- (D) o prazo de validade da ata de registro de preços fixado em cinco anos, prorrogável por igual período, conforme conveniência da Administração.
- (E) a dispensa de prévio procedimento licitatório para o registro dos preços, em razão da natureza eventual das contratações posteriores.

49

A gestão de estoques constitui elemento central da logística de suprimentos e busca otimizar o uso de recursos por meio da classificação dos itens estocados conforme sua relevância econômica. Uma das ferramentas mais utilizadas para esse fim é a Classificação ABC, que segrega os itens de estoque em três classes distintas, segundo seu valor monetário.

Conforme a Classificação ABC aplicada à gestão de estoques, a categoria que reúne um pequeno número de itens responsáveis por uma grande porcentagem do valor monetário total e que, por isso, demanda tratamento individualizado e rigoroso controle gerencial é a

- (A) classe X, dos itens estratégicos.
- (B) classe A, dos itens mais caros e importantes.
- (C) classe B, dos itens intermediários.
- (D) classe C, dos itens mais numerosos e baratos.
- (E) classe Z, dos itens de consumo eventual.

50

Na gestão de suprimentos voltada a serviços contínuos e infraestrutura crítica, é comum a adoção de sistemas de controle que alinhem o fornecimento de materiais a programas de produção previamente estabelecidos.

O sistema de controle mais individualizado, também denominado controle de materiais, utilizado para atender a um plano de produção específico, a uma Ordem de Produção (OP) ou a uma Requisição Interna de Material (RIM), denomina-se sistema de estoque

- (A) mínimo.
- (B) máximo.
- (C) para fim específico.
- (D) de revisão periódica.
- (E) de ponto de pedido contínuo.

51

A governança pública é um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle adotados para avaliar, direcionar e monitorar a gestão das organizações públicas, com vistas à condução de políticas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

No Brasil, o Decreto nº 9.203/2017 disciplina a política de governança da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional, estabelecendo princípios e diretrizes para sua implementação.

Conforme o Art. 3º do Decreto nº 9.203/2017, são princípios da governança pública:

- (A) capacidade de resposta, integridade, confiabilidade, melhoria regulatória, prestação de contas e responsabilidade, e transparência.
- (B) hierarquia, sigilo, formalismo, padronização, supremacia administrativa e centralização.
- (C) eficiência, oralidade, pessoalidade, discricionariedade, autotutela e supremacia contratual.
- (D) economicidade, sigilo das ações governamentais, vinculação política, autonomia gerencial e flexibilidade normativa.
- (E) celeridade, livre conveniência administrativa, hierarquia funcional, segregação de poderes e indisponibilidade da informação pública.

52

Os programas de integridade constituem instrumentos de prevenção, detecção e correção de práticas lesivas à Administração Pública, estabelecidos no âmbito da Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e regulamentados, no nível federal, pelo Decreto nº 11.129/2022.

Esses programas são estruturados por meio de pilares fundamentais que orientam sua implementação nas organizações públicas e privadas.

No âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional, o programa de integridade deve ser estruturado em quatro eixos, entre os quais figura

- (A) a maximização da margem de discricionariedade dos gestores na tomada de decisão.
- (B) o sigilo absoluto das comunicações entre dirigentes e instâncias de controle.
- (C) a gestão de riscos, incluindo seu mapeamento, avaliação e tratamento.
- (D) a centralização das responsabilidades de fiscalização em uma única autoridade.
- (E) a vinculação política das instâncias de auditoria interna aos dirigentes máximos.

53

A Lei nº 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) define um conjunto de condutas consideradas atos lesivos à Administração Pública, nacional ou estrangeira, que atentem contra o patrimônio público, contra os princípios da Administração Pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil.

Conforme o Art. 5º da Lei nº 12.846/2013, constitui ato lesivo à Administração Pública, no tocante a licitações e contratos:

- (A) propor, em processo licitatório, preço inferior ao praticado pelos concorrentes.
- (B) solicitar, formalmente, reequilíbrio econômico-financeiro do contrato administrativo.
- (C) interpor recurso administrativo contra decisão da comissão de licitação.
- (D) fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente.
- (E) declinar da participação em licitação por inviabilidade operacional.

54

Os controles internos constituem elemento fundamental da gestão organizacional, atuando como mecanismo de mitigação de riscos e de garantia razoável quanto ao alcance dos objetivos estratégicos. O *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission* (COSO) é a referência internacional na matéria, oferecendo um *framework* amplamente adotado por organizações públicas e privadas.

Conforme o modelo do COSO, os controles internos são processos operados pela alta administração e demais colaboradores, desenhados para fornecer segurança razoável quanto à consecução de objetivos nas seguintes categorias:

- (A) maximização do lucro, redução de impostos e expansão de mercado.
- (B) crescimento patrimonial, valorização de ativos e captação de recursos.
- (C) confiabilidade das informações financeiras, compliance às leis e regulamentos, e eficácia e eficiência das operações.
- (D) inovação tecnológica, modernização de processos e digitalização operacional.
- (E) responsabilidade socioambiental, sustentabilidade e relacionamento com *stakeholders*.

55

A norma ISO 31000:2018 estabelece um conjunto de princípios que orientam a gestão de riscos eficaz nas organizações, todos voltados ao propósito central de criação e proteção de valor. Esses princípios fornecem as diretrizes fundamentais para o desenho e a operação do processo de gestão de riscos.

Conforme a ISO 31000:2018, um princípio da gestão de riscos eficaz é a

- (A) padronização rígida, segundo a qual a estrutura e o processo de gestão de riscos devem ser aplicados de forma idêntica em todas as organizações, independentemente de seus contextos.
- (B) estática, segundo a qual os riscos identificados na fase inicial do processo devem ser mantidos sem reavaliação durante todo o ciclo de gestão.
- (C) personalizada, segundo a qual a estrutura e o processo de gestão de riscos devem ser proporcionais aos contextos externo e interno da organização e relacionados aos seus objetivos.
- (D) restritiva, segundo a qual a gestão de riscos deve ser conduzida exclusivamente pela alta administração, sem participação das demais partes interessadas.
- (E) retrospectiva, segundo a qual as entradas para a gestão de riscos devem se basear exclusivamente em informações históricas, desconsiderando expectativas futuras.

56

Um cidadão, ao consultar o portal de transparência de um órgão público federal, encontrou disponibilizadas, independentemente de qualquer solicitação prévia, informações relativas a contratos firmados, despesas executadas, salários de servidores e relatórios de gestão.

Conforme o art. 3º da Lei nº 12.527/2011, a prática descrita corresponde à observância da diretriz de

- (A) sigilo das informações como regra geral da Administração.
- (B) restrição do acesso às informações a pesquisadores credenciados.
- (C) centralização da divulgação de dados em órgão único de imprensa governamental.
- (D) classificação automática de todas as informações orçamentárias como reservadas.
- (E) divulgação de informações de interesse público, independentemente de solicitações.

57

Uma empresa pública de infraestrutura crítica decidiu estruturar uma Agenda ESG que produzisse resultados práticos e efetivos. Para isso, contratou consultoria especializada, que orientou a organização a estruturar a agenda sobre três pilares fundamentais, sem os quais, segundo a literatura especializada, a Agenda ESG não se diferenciaria de uma simples atualização terminológica do tripé da sustentabilidade.

Conforme a literatura especializada sobre ESG, os três pilares estruturantes da Agenda ESG, mencionados pela consultoria, são

- (A) a lucratividade, a expansão de mercado e a diversificação de produtos.
- (B) o marketing institucional, a propaganda e o relacionamento com a mídia.
- (C) a eficiência operacional, a redução de custos e a maximização de receitas.
- (D) a gestão de riscos, o capitalismo *stakeholder* e a geração de valor.
- (E) a responsabilidade socioambiental, a filantropia corporativa e o voluntariado.

58

No relacionamento com *stakeholders*, as empresas estabelecem diferentes tipos de interação com outros atores do mercado, conforme sua posição relativa dentro do setor e a necessidade de recursos externos.

Entre essas interações, destaca-se aquela em que duas empresas, simultaneamente, cooperam e competem, com o objetivo de criar e capturar valor para os seus clientes, trabalhando em conjunto com concorrentes para beneficiar-se de capacidades e características distintas em domínios como investigação, desenvolvimento, produção e distribuição, sem desconsiderar a competição no momento do lançamento dos produtos no mercado.

Conforme a literatura especializada, a interação descrita corresponde ao conceito de

- (A) coexistência.
- (B) cooperação.
- (C) competição.
- (D) cooptação.
- (E) concorrência.

59

Em matemática financeira, a forma adequada de expressar e calcular taxas de juros é fundamental para a correta análise de operações financeiras. Existem diferentes conceitos de taxas que se diferenciam conforme o regime de capitalização aplicado, sendo essencial distinguir as taxas que produzem o mesmo crescimento do dinheiro em cada regime.

Conforme a literatura especializada em matemática financeira, denominam-se taxas equivalentes aquelas que proporcionam o mesmo crescimento do dinheiro no regime de juros

- (A) simples.
- (B) compostos.
- (C) reais.
- (D) nominais.
- (E) brutos.

60

Um financiamento no valor de R\$ 5.000,00 foi contratado pelo Sistema Francês de Amortização (Tabela Price), com taxa de juros de 10,00% ao ano e prazo de 4 anos, resultando em prestações anuais uniformes de R\$ 1.577,35.

O valor da amortização do principal embutido na primeira prestação é de

- (A) R\$ 500,00.
- (B) R\$ 1.077,35.
- (C) R\$ 1.185,09.
- (D) R\$ 1.303,60.
- (E) R\$ 1.577,35.

61

Em uma reunião de planejamento, o gestor de uma empresa pública apresentou um diagnóstico motivacional de sua equipe e identificou um colaborador que demonstra forte desejo de ser excelente em suas atividades, manifesta interesse em resolver problemas complexos, busca constantemente assumir tarefas desafiadoras e demonstra elevado senso de responsabilidade pelo alcance dos resultados.

Conforme a teoria das necessidades adquiridas de David McClelland, o perfil descrito caracteriza a predominância da necessidade de

- (A) poder.
- (B) afiliação.
- (C) realização.
- (D) segurança.
- (E) autorrealização.

62

A cultura organizacional, conforme analisada por Edgar Schein, é construída a partir de processos pelos quais determinados valores e crenças são consolidados no grupo. Em um desses processos, certos valores são confirmados apenas pela experiência social compartilhada dos membros, reforçando-se mutuamente as crenças e valores uns dos outros, ainda que não seja possível demonstrá-los objetivamente.

Os membros que não aceitam tais crenças correm o risco de exclusão do grupo, e o critério para verificar se essas crenças “funcionam” é o conforto e a redução da ansiedade que proporcionam aos participantes em áreas críticas do funcionamento coletivo.

Conforme a teoria de Edgar Schein sobre cultura organizacional, o processo descrito denomina-se

- (A) validação social.
- (B) artefato visível.
- (C) ritual de iniciação.
- (D) socialização secundária.
- (E) institucionalização normativa.

63

Em uma empresa pública de infraestrutura crítica, o gestor de comunicação interna estruturou um plano que incluía a disseminação de peças visuais digitalizadas em desktops e monitores corporativos, publicações em redes sociais com frases motivacionais e imagens de capacitações da equipe, manutenção de blog corporativo com conteúdos institucionais, prática de empregados-destaque e uso de murais corporativos, com monitoramento contínuo do retorno dessas ações.

Conforme a literatura especializada em comunicação organizacional, o conjunto de práticas descrito tem como finalidade principal

- (A) substituir os canais formais de comunicação hierárquica da organização.
- (B) tornar prescindíveis as reuniões presenciais entre lideranças e equipes.
- (C) reduzir os custos operacionais da área de gestão de pessoas da empresa.
- (D) padronizar o conteúdo das comunicações externas com clientes e fornecedores.
- (E) valorizar e disseminar a cultura organizacional, gerando engajamento e proximidade com os colaboradores.

64

Em uma empresa pública, a área de gestão de pessoas implementou uma política específica voltada à eliminação de barreiras hierárquicas marcantes, à promoção da franqueza interpessoal e ao combate ao preconceito no ambiente de trabalho.

Conforme o modelo de Walton sobre Qualidade de Vida no Trabalho, as práticas descritas correspondem ao fator denominado

- (A) constitucionalismo.
- (B) integração social na organização.
- (C) compensação justa e adequada.
- (D) relevância social da vida no trabalho.
- (E) condições de segurança e saúde no trabalho.

65

Em uma empresa pública, o analista responsável pelo mapeamento dos processos da área de suprimentos elaborou um diagrama BPMN no qual representou as decisões que direcionam o fluxo do processo conforme determinadas condições, utilizando o elemento gráfico apropriado para essa função.

Conforme a notação BPMN, o elemento gráfico utilizado para representar decisões que direcionam o fluxo do processo é

- (A) o círculo.
- (B) o losango.
- (C) a seta direcional.
- (D) o retângulo com cantos arredondados.
- (E) o retângulo subdividido em *swim-lanes*.

66

Em uma reunião sobre transformação digital, o gestor de uma empresa pública apresentou diferentes processos candidatos à automação por RPA e solicitou à equipe que avaliasse, segundo a literatura especializada, qual deles reuniria as condições mais adequadas para tal implementação.

Conforme a literatura especializada em gestão de processos, o cenário mais adequado para a aplicação de RPA é aquele que apresenta

- (A) alto volume de tarefas, pouca variação e regras estáveis.
- (B) regras de negócio que se modificam semanalmente em razão da dinâmica regulatória.
- (C) processos com elevado grau de subjetividade e múltiplas exceções no julgamento humano.
- (D) processos ainda não mapeados ou redesenhados, com fluxos desorganizados e inconsistentes.
- (E) interfaces instáveis dos sistemas operacionais, com alterações frequentes de telas e campos.

67

Em uma reunião de planejamento estratégico, o diretor financeiro de uma pequena empresa agrícola que atua em mercado de concorrência perfeita questionou a equipe sobre a possibilidade de aumentar isoladamente o preço de seu produto, com vistas a ampliar a margem de lucratividade.

Conforme a teoria microeconômica das estruturas de mercado, em concorrência perfeita, a empresa individual

- (A) atua como tomadora de preço, não dispondo de poder para alterar isoladamente o preço de mercado.
- (B) define livremente o preço de seus produtos, em razão da diferenciação de sua oferta perante os concorrentes.
- (C) exerce influência significativa sobre o preço de mercado, em razão de sua participação relevante na oferta total.
- (D) atua em conjunto com as demais empresas para fixar coletivamente o preço de equilíbrio do mercado.
- (E) impõe preço superior ao de mercado, em razão de barreiras à entrada de novos concorrentes no setor.

68

Em uma reunião do comitê de política econômica de uma instituição pública, o economista responsável apresentou um diagnóstico segundo o qual o processo inflacionário em curso decorria da realimentação automática de preços, em que a inflação corrente reproduzia a inflação passada por meio de mecanismos de indexação formal e informal, aplicados a salários, aluguéis, contratos financeiros, preços em geral, impostos e tarifas públicas, gerando um processo autorrealimentador.

Conforme a literatura macroeconômica, o tipo de inflação descrito no diagnóstico apresentado é a inflação

- (A) de custos.
- (B) inercial.
- (C) de demanda.
- (D) importada.
- (E) estrutural.

69

Em uma auditoria interna realizada em uma empresa pública federal, o auditor identificou que uma despesa havia sido empenhada e liquidada em determinado exercício financeiro, mas não foi paga até 31 de dezembro daquele ano.

Diante do encerramento do exercício, o setor de contabilidade questionou o tratamento adequado a ser conferido a essa despesa, especialmente quanto à sua inscrição contábil e à possibilidade de pagamento no exercício subsequente.

Conforme o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público (MCASP) e a Lei nº 4.320/1964, a despesa descrita deve ser inscrita em

- (A) suprimimento de fundos, com prazo de aplicação até 90 dias do exercício seguinte.
- (B) restos a pagar processados, podendo ser pagos no exercício subsequente.
- (C) crédito adicional suplementar, mediante autorização legislativa específica.
- (D) despesas de exercícios anteriores, condicionadas a reconhecimento administrativo.
- (E) restos a pagar não processados, dependendo de prévia liquidação no exercício seguinte.

70

Em um comitê de investimentos de uma empresa pública de infraestrutura, a equipe técnica responsável pela seleção de projetos para implantação enfrentou um cenário em que diversos critérios precisavam ser considerados simultaneamente. Entre os critérios identificados, constavam a taxa interna de retorno, o número de empregos gerados na construção, o montante de investimentos atraídos para a região, os impactos sociais nas comunidades próximas, os impactos ambientais nos arredores e a percepção da reputação da empresa após a implantação.

A diretora financeira ponderou que a escolha do método de análise deveria contemplar tanto critérios quantitativos quanto qualitativos, em razão da complexidade dos fatores envolvidos na decisão.

Conforme a literatura especializada em avaliação de projetos e investimentos, o método mais adequado ao cenário descrito é

- (A) a relação benefício-custo monetizada.
- (B) o retorno total ajustado por risco.
- (C) o período de repagamento descontado.
- (D) o modelo de otimização de programação mista.
- (E) o modelo de tomada de decisão multicriterial.

Realização

