

TARDE

PEDAGOGO

PROVA TIPO 1



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Levantar da cadeira sem autorização e usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-las.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

No edital deste concurso, há uma indicação das atribuições de cada cargo indicado. O texto a seguir fala das incumbências do advogado.

“Emitir opiniões legais, redigir pareceres técnico-jurídicos, elaborar e revisar contratos, representar legalmente a organização, proteger seus interesses em processos judiciais ou administrativos, mediar conflitos, participar de negociações, bem como promover a segurança jurídica das atividades e operações da empresa”.

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, assinale a afirmação correta.

- (A) O termo “bem como”, ao final do texto, possui o valor semântico de comparação.
- (B) O texto mostra o uso do paralelismo, pois todas as atribuições indicadas são iniciadas por infinitivo.
- (C) O texto exemplifica o modo discursivo da narração, pois organiza ações em sequência cronológica.
- (D) O pronome possessivo “seus” mostra ambiguidade, referindo-se tanto à organização quanto ao advogado.
- (E) Os termos “legais”, “conflitos”, “negociações”, “organização” e “empresa” mostram vocábulos do campo semântico do Direito.

2

No Edital deste concurso, nas atribuições do pedagogo, o edital informa o seguinte:

“Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.”

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Rigorosamente falando, os segmentos textuais mostram preocupação com o paralelismo sintático.
- () O primeiro segmento do texto funciona como introdução, resumindo todas as demais atribuições.
- () Os adjetivos “didáticos” e “educativas” mostram valor subjetivo, expressando a opinião do autor do texto.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

3

No texto a seguir, referente às atribuições do pedagogo, há uma série de infinitivos que poderiam ser substituídos por substantivos, sem modificação no sentido da frase.

Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Assinale a substituição que seria **inadequada**.

- (A) “Avaliar necessidades de aprendizagem” / avaliação de necessidades de aprendizagem.
- (B) “criar materiais didáticos” / criatividade de materiais didáticos.
- (C) “conduzir atividades educativas” / condução de atividades educativas.
- (D) “desenvolver programas educacionais” / desenvolvimento de programas educacionais.
- (E) “implementar programas educacionais” / implementação de programas educacionais.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um controlador de voo redigiu o seguinte comunicado ao chefe: *Ontem à noite, às 20h30, a pista estava desocupada; um avião particular desceu em operação de emergência, aterrisou no início da pista e chocou-se com a parede lateral. Os bombeiros foram acionados, mas não houve feridos. A pista foi limpa e, em poucos minutos, estava totalmente desimpedida.*

4

Esse texto mostra o seguinte modo de organização discursiva:

- (A) narração + descrição.
- (B) narração + dissertação expositiva.
- (C) dissertação expositiva + dissertação argumentativa.
- (D) exclusivamente descrição.
- (E) exclusivamente narração.

5

O texto apresenta um **erro** de escritura, que é:

- (A) a crase indevida em “à noite”.
- (B) a forma da abreviação de “horas”.
- (C) um erro de pontuação após “desocupada”.
- (D) um erro de ortografia em “aterrisou”.
- (E) a troca indevida de “contra” por “com”.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um sítio da Internet publicou o seguinte texto sobre navegação aérea:

A Navegação Aérea é o conjunto de técnicas, estudos e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência. Esse processo envolve a leitura de mapas, o uso de instrumentos de voo, a análise de condições meteorológicas e diversos outros fatores que garantem que a trajetória seja cumprida da melhor forma. Por ser fundamental para a aviação, a navegação aérea é um dos assuntos que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários, bem como em exames e simulados que se voltam para a ANAC.

6

Assinale a opção cujo termo sublinhado tem uma função sintática **diferente** da dos demais.

- (A) “conjunto de técnicas, estudos e procedimentos”.
- (B) “leitura de mapas”.
- (C) “uso de instrumentos”.
- (D) “análise de condições meteorológicas”.
- (E) “formação de pilotos e comissários”.

7

Assinale a oração a seguir que recebe uma classificação **diferente** das demais.

- (A) “que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência”.
- (B) “que garantem”.
- (C) “que a trajetória seja cumprida da melhor forma”.
- (D) “que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários”.
- (E) “que se voltam para a ANAC”.

8

Manter a segurança de milhares de passageiros nos céus do Brasil é a principal missão do controlador de tráfego aéreo. Este profissional é responsável por orientar, coordenar e monitorar as aeronaves para prevenir colisões e garantir um fluxo ordenado e eficiente. Com o recente lançamento do edital do concurso da NAV Brasil (publicado em 24 de abril de 2026), o interesse pela carreira cresceu significativamente. A NAV Brasil é a empresa pública responsável pela navegação aérea no país, criada em 2021 a partir de uma cisão da Infraero.

Esse é um pequeno texto publicado pelo jornal *Estado de Minas* no mês de maio de 2026.

Assinale a afirmativa correta quanto à sua significação ou estruturação.

- (A) O primeiro período do texto resume antecipadamente todos os demais períodos.
- (B) O texto pode ser caracterizado como publicitário, já que valoriza uma empresa nacional.
- (C) O texto cita todas as missões dos controladores de tráfego aéreo.
- (D) O texto destaca a segurança dos aviões e dos passageiros como a missão mais importante do controlador de voo.
- (E) O texto incentiva a procura pela carreira de controlador de voo, mostrando vantagens da profissão.

9

Observe o pequeno texto a seguir:

“Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.”

Sobre esse fragmento textual, assinale a afirmação correta.

- (A) Trata-se de uma definição do termo “navegação aérea”.
- (B) Mostra uma explicação sobre a atividade do controlador de voo.
- (C) Apresenta um esclarecimento sobre a finalidade da navegação aérea.
- (D) Indica uma qualidade da navegação aérea que destaca o seu lado científico.
- (E) Exemplifica um texto argumentativo que defende um ponto de vista positivo sobre a navegação aérea.

10

Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.

Sobre os termos desse texto, é correto afirmar que

- (A) “técnicas e procedimentos” são sinônimos e, por isso, mostram uma redundância.
- (B) o pronome relativo “que” tem por antecedente o termo “navegação aérea”.
- (C) a forma verbal “permitem” mostra um erro de concordância, devendo ser substituída por “permite”.
- (D) os dois termos da expressão “de um ponto a outro” indicam, respectivamente, o destino e a origem do voo.
- (E) “com segurança e precisão” poderia ser substituído por “segura e precisamente”.

11

Assinale a frase a seguir que é construída a partir de outro texto amplamente conhecido.

- (A) A moda é uma tirana a quem os sábios ridicularizam e obedecem.
- (B) Um homem belo é um homem insignificante.
- (C) Quem vê cara não vê que horas são.
- (D) Beleza sem expressão cansa.
- (E) Para o sábio basta apenas uma palavra.

12

Assinale a frase em que há uma substituição adequada de uma locução por um adjetivo.

- (A) A beleza de um animal alegre o olhar dos humanos sensíveis. / A beleza animalesca alegre o olhar dos humanos sensíveis.
- (B) A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo da interrogação. / A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo interrogatório.
- (C) O silêncio é a melhor escala do mundo. / O silêncio é a melhor escala mundana.
- (D) Uma vez fixadas nas palavras, as imagens de memória se apagam. / Uma vez fixadas nas palavras, as imagens comemorativas se apagam.
- (E) Nada é tão inútil como uma máxima de ordem geral. / Nada é tão inútil como uma máxima generalista.

13

Assinale a frase em que uma oração foi adequadamente substituída por um só termo.

- (A) Uma ideia que não é perigosa não é de todo uma ideia. / Uma ideia inofensiva não é de todo uma ideia.
- (B) Odeio os movimentos que ultrapassam as linhas. / Odeio os movimentos lineares.
- (C) Livros de frases são ótimos para pessoas que não possuem instrução. / Livros de frases são ótimos para pessoas instruídas.
- (D) Cem máximas que resumissem a sabedoria universal tornariam dispensáveis os livros. / Cem máximas conscientes tornariam dispensáveis os livros.
- (E) Um livro que nada ensina não é um livro, é um brinquedo. / Um livro ignorante não é um livro, é um brinquedo.

14

Assinale a frase em que o conector sublinhado foi substituído de forma adequada.

- (A) Alguns livros se leem na cozinha enquanto outros se leem na sala. / embora.
- (B) Nada é tão inútil como uma frase de ordem geral. / do mesmo modo que.
- (C) O sinal certo de um bom livro é que ele nos agrada cada vez mais à medida que envelhecemos. / à proporção que.
- (D) De que serve falar quando se há de viver tão pouco. / pois.
- (E) A resposta dele não foi clara, pois ele usou uma língua estrangeira. / logo.

15

Assinale a frase em que o verbo *fazer* tem a função de substituir toda uma oração anterior.

- (A) Um livro pode constituir uma obra, vinte podem não fazê-lo.
- (B) Perdoai-os, Senhor: eles não sabem o que fazem.
- (C) Todos fazemos o que está a nosso alcance: essa é a lei da solidariedade humana.
- (D) Todos os professores procuram ensinar enquanto outros fazem brinquedos.
- (E) Procurei fazer o bem sem olhar a quem.

16

Assinale a frase em que ocorre uma falha de construção, por não obedecer às próprias promessas do texto.

- (A) Todos os livros podem ser divididos em duas classes: os do momento e os de todos os tempos.
- (B) Vi três pessoas pela janela: de longe, meu pai e, além dele, os meus vizinhos.
- (C) Aqui estão minhas quatro medalhas: a da verdade, a da amizade e, além delas, a da solidariedade.
- (D) Aqui está minha idade: 89 anos bem vividos.
- (E) Aqui digo uma frase de gênio: Para saber falar é preciso saber escutar.

17

Assinale a frase em que o termo sublinhado não estabelece relação de coesão com nenhum termo anterior.

- (A) Um livro é um espelho: quando um macaco se olha nele, não pode ver refletido nenhum apóstolo.
- (B) O selo é um ser pegajoso cujo destino é viajar.
- (C) Pela palavra, o homem é superior ao animal; pelo silêncio, é superior a ele mesmo.
- (D) Sempre digo que o pior da bofetada é o som.
- (E) As mulheres preferem tabloides porque seus braços são mais curtos.

18

Assinale a frase em que está correta a grafia da palavra sublinhada.

- (A) Não pregues por que tens que dizer alguma coisa, mas por teres alguma coisa para dizer.
- (B) Felizes os povos sem correio porque neles não há o enfado de responder cartas.
- (C) Porque nenhum imperador está acima da gramática?
- (D) O por quê da criação das línguas é para que as pessoas não pudessem se entender.
- (E) A condição soberana da sabedoria é o silêncio, porquê?

19

Assinale a frase que não apresenta nenhum termo em elipse ou zeugma.

- (A) Citação é a ação de repetir de maneira errada as palavras do outro.
- (B) Para minhas palavras, o dobro do cuidado.
- (C) Você pode provar qualquer coisa com estatísticas, exceto a verdade.
- (D) Que o Universo se cale e me escute falar.
- (E) Quando necessito ler um livro, eu mesmo escrevo.

20

Assinale a frase que mostra uma falha de pontuação.

- (A) Quando o fluido de uma ideia poderosa impregna o ambiente, é indiferente a personalidade do orador.
- (B) Tudo o que você diz fala de você, principalmente quando fala do outro.
- (C) Eu nunca conheci um matemático, capaz de argumentação.
- (D) É bom falar e melhor calar-se, mas os dois são maus, quando em excesso.
- (E) O silêncio é a maior perseguição; os santos nunca se calaram.

Raciocínio Lógico-Matemático (RLM)

21

X, Y e Z são pessoas suspeitas de terem cometido um ilícito. Ao serem questionados sobre o sinistro, eles fizeram as seguintes declarações:

- X disse: “Y é o culpado.”
- Y disse: “Z é o culpado.”
- Z disse: “Y mentiu em sua declaração.”

Sabe-se que apenas um deles é o culpado e que o culpado foi o único que mentiu.

Com base nessas informações, é correto concluir que

- (A) X disse a verdade e Y é o culpado.
- (B) X disse a verdade e Z é o culpado.
- (C) Y disse a verdade e Z é o culpado.
- (D) Y disse a verdade e X é o culpado.
- (E) Z disse a verdade e X é o culpado.

22

João tem, em sua residência, um único liquidificador e uma única batedeira. Ele faz a seguinte declaração a respeito desses dois eletrodomésticos:

“O meu liquidificador e a minha batedeira são pretos.”

Considerando a lógica proposicional, se essa sentença tem valor lógico falso, é correto concluir que

- (A) nenhum dos eletrodomésticos é preto.
- (B) o liquidificador é preto.
- (C) a batedeira é preta.
- (D) se a batedeira é preta, então o liquidificador não é preto.
- (E) se o liquidificador não é preto, então a batedeira é preta.

23

Uma tabela formada por 3 linhas e 3 colunas, totalizando 9 células, deve ser preenchida com os números do conjunto {5,7,9,11,13,15,17,19,21}, sem repetições, de modo que a soma dos elementos em qualquer das linhas, qualquer das colunas e qualquer das duas diagonais seja sempre a mesma.

O resultado dessa soma é

- (A) 37.
- (B) 39.
- (C) 41.
- (D) 43.
- (E) 45.

24

Em uma repartição pública federal, todos os servidores homens possuem cargo de Analista ou de Técnico. Sabe-se que, inicialmente, 42,5% dos homens desta repartição eram Analistas.

Após uma reestruturação administrativa, alguns homens que eram Técnicos foram promovidos a Analistas. Nenhum servidor foi demitido e nenhum novo servidor foi contratado. Com isso, o número de homens Analistas aumentou em exatamente 20%, e a quantidade de homens Técnicos foi reduzida a 98 servidores.

Com base nessas informações, o número de Técnicos dessa repartição que foram promovidos a Analistas foi

- (A) 21.
- (B) 20.
- (C) 19.
- (D) 18.
- (E) 17.

25

Um número é composto exclusivamente por 2 algarismos. Se for colocado o algarismo 0 entre eles, mantendo-se a ordem dos algarismos originais, obtém-se um novo número que é formado por 3 algarismos. A diferença entre o novo número e o original é 270.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número original é

- (A) maior que 69 e menor que 80.
- (B) maior que 59 e menor que 70.
- (C) maior que 49 e menor que 60.
- (D) maior que 39 e menor que 50.
- (E) maior que 29 e menor que 40.

26

Um pai propõe à sua filha o seguinte desafio:

- há 8 anos, a minha idade era exatamente o triplo da idade que você tinha;
- daqui a 12 anos, a minha idade será exatamente o dobro da idade que você terá.

Sabendo que ambos fazem aniversário no mesmo dia, é correto concluir que, no dia em que a filha fizer 35 anos, seu pai vai fazer

- (A) 72 anos.
- (B) 74 anos.
- (C) 75 anos.
- (D) 76 anos.
- (E) 78 anos.

27

Considere um dado de 6 faces em que todas elas têm a mesma probabilidade de caírem voltadas para cima após um lançamento.

Em vez de receberem números, essas faces são lisas de modo que duas delas são pintadas de preto e as demais, de vermelho.

Quando esse dado é lançado, a face que cai voltada para cima é o resultado do lançamento (vermelho ou preto). Os resultados obtidos nos lançamentos desse dado são independentes.

Se o dado for lançado duas vezes seguidas, a probabilidade de que se obtenham resultados diferentes é

- (A) 2/9.
- (B) 4/9.
- (C) 4/15.
- (D) 8/15.
- (E) 9/16.

28

Uma partícula muito pequena está sobre o ponto (0,0) no plano cartesiano bidimensional x-y.

Partindo desse ponto, essa partícula faz 4 movimentos sucessivos sobre esse plano:

- desloca-se 2 unidades de distância no sentido positivo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 3 unidades de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido negativo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;

Nesse caso, após a sucessão de movimentos descrita, a partícula se encontra sobre o seguinte ponto do plano cartesiano:

- (A) (4,1).
- (B) (4,2).
- (C) (3,1).
- (D) (3,2).
- (E) (2,1).

Informática

29

Um usuário está editando um documento no Microsoft Word 365 (BR), executado em sua configuração padrão, sem complementos ou personalizações adicionais.

Inicialmente, ele selecionou uma palavra do texto e pressionou o atalho Ctrl + D, abrindo a caixa de diálogo Fonte. Em seguida, aplicou a formatação Negrito e confirmou a alteração.

Posteriormente, selecionou uma segunda palavra do documento e pressionou a tecla F4 para

- I. reabrir a caixa de diálogo Fonte com as configurações utilizadas na última alteração.
- II. repetir a última ação executada, aplicando à segunda palavra a mesma formatação de fonte utilizada anteriormente.
- III. copiar a formatação da primeira palavra para a segunda utilizando a funcionalidade Pincel de Formatação.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

30

Uma equipe multidisciplinar da NAV Brasil está desenvolvendo um novo projeto para implementação de um sistema destinado ao aprimoramento do monitoramento de voos comerciais. Para facilitar a comunicação, o compartilhamento de informações e a elaboração colaborativa de documentos, a equipe decidiu utilizar o Microsoft Teams como ambiente de trabalho.

Considerando as funcionalidades dessa ferramenta, avalie se os recursos apresentados a seguir estão disponíveis no Microsoft Teams.

- I. Realização de reuniões virtuais com recursos de áudio e vídeo.
- II. Compartilhamento e coedição de documentos por usuários autorizados.
- III. Organização de equipes e canais para centralização das atividades de um projeto.
- IV. Troca de mensagens instantâneas e compartilhamento de arquivos entre usuários e grupos de trabalho.

Estão corretos os recursos

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

31

Utilizando o navegador Google Chrome, um usuário pesquisou, na Internet, informações sobre passagens aéreas para assistir a jogos da Copa do Mundo FIFA 2026.

Nas horas seguintes, ao acessar redes sociais, portais de notícias e outros sites, passou a visualizar anúncios relacionados ao tema pesquisado, mesmo em páginas aparentemente sem relação com o conteúdo originalmente consultado.

Ao buscar esclarecimentos, foi informado de que esse comportamento normalmente está associado a mecanismos utilizados por sites e serviços da Internet para registrar informações sobre a navegação do usuário e personalizar conteúdos exibidos posteriormente.

Considerando o funcionamento dos navegadores e dos serviços atualmente utilizados na Web, assinale a afirmativa correta.

- (A) A situação decorre principalmente da utilização de cookies e de outras tecnologias de rastreamento capazes de registrar hábitos de navegação e interesses do usuário.
- (B) A situação indica, necessariamente, que o dispositivo do usuário foi comprometido por um programa malicioso destinado à captura de dados de navegação.
- (C) A situação ocorre porque os navegadores compartilham automaticamente todo o histórico de pesquisa do usuário com qualquer site acessado posteriormente.
- (D) A situação resulta da divulgação pública do histórico de navegação pelos provedores de acesso à Internet para empresas de publicidade.
- (E) A situação demonstra que terceiros obtiveram acesso não autorizado à conta de correio eletrônico utilizada pelo usuário.

32

Um analista da NAV Brasil está usando a planilha a seguir para analisar as dependências sob sua responsabilidade e os respectivos serviços de Controle de Tráfego Aéreo (ATC) prestados.

	A	B	C	D
1	Dependência	Aeródromo	Local	ATC
2	DNAR	Santa Maria	Aracaju/ SE	TWR
3	DNBH	Pampulha	Belo Horizonte/MG	TWR
4	DNBU	Bauru	Bauru/SP	APP
5	DNDN	Presidente Prudente	Presidente Prudente/SP	TWR e APP
6	DNGO	Santa Genoveva	Goiânia/GO	TWR
7	DNGR	Guarulhos	Guarulhos/SP	TWR
8	DNIL	Jorge Amado	Ilhéus/BA	APP
9	DNJP	Presidente Castro Pinto	João Pessoa/PB	TWR
10	DNJR	Jacarepaguá	Rio de Janeiro/RJ	TWR
11	DNKP	Viracopos	Campinas/SP	TWR

Desejando contabilizar todas as dependências que prestam serviço de Torre de Controle (TWR), o analista utilizou a fórmula:

=CONT.SE(D2:D11;"TWR")

O resultado retornado foi 7, mas ele realizou a conferência manual da tabela e verificou que existem 8 dependências que prestam o serviço TWR, considerando a célula que contém o registro "TWR e APP".

Nesse sentido, para corrigir o problema, o analista deve inserir a seguinte fórmula:

(A) =CONT.SE(D2:D11;\$TWR\$)

(B) =CONTE.SE(D2;D11;#TWR#)

(C) =CONT.SE(D2:D11;"*TWR*")

(D) =CONT.SE(D2:D11;"TWR-APP")

(E) =CONTAR.NÚM(D2:D11;"TWR")

33

Em estudo apresentado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) sobre os impactos da inteligência artificial nas ocupações brasileiras, foi destacado que a análise realizada busca identificar atividades mais expostas às transformações tecnológicas.

Durante a apresentação da metodologia utilizada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), ressaltou-se que "exposição não significa impacto", destacando-se que a inteligência artificial tende mais a transformar ocupações do que necessariamente eliminá-las.

Considere as situações a seguir.

- Um sistema de inteligência artificial passou a elaborar versões preliminares de relatórios técnicos, permanecendo sob responsabilidade dos profissionais a validação das informações e a aprovação do documento final.
- Uma ferramenta de inteligência artificial passou a classificar automaticamente documentos digitais, cabendo aos trabalhadores revisar inconsistências e decidir sobre situações excepcionais.
- Uma empresa identificou que determinadas atividades desempenhadas por seus empregados apresentam elevado potencial de automação por sistemas de inteligência artificial.

À luz do estudo apresentado, é correto afirmar que

- as situações I, II e III demonstram que as ocupações envolvidas serão necessariamente eliminadas pela inteligência artificial.
- a situação III permite concluir, por si só, que os trabalhadores serão inevitavelmente substituídos por sistemas automatizados.
- as situações I e II exemplificam casos em que a inteligência artificial modifica a forma de execução das atividades sem eliminar necessariamente a participação humana.
- as situações I e II demonstram que a inteligência artificial elimina a necessidade de supervisão humana em atividades baseadas em informação.
- a situação III comprova que os impactos da inteligência artificial independem das estratégias de adaptação adotadas por trabalhadores, empresas e governos.

Legislação (Noções de Direito Constitucional - Direito Administrativo - Ética)

34

Após o Congresso Nacional editar e a Presidência da República sancionar determinada legislação com forte impacto econômico no âmbito do Estado *Alfa*, determinada parte legítima ingressou, em observância às formalidades constitucionais e legais, com ação direta de inconstitucionalidade junto ao Supremo Tribunal Federal.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que a ação direta de inconstitucionalidade foi proposta

- (A) por partido político com representação na Assembleia Legislativa do Estado *Alfa*.
- (B) pelo Presidente do Tribunal de Justiça do Estado *Alfa*.
- (C) pelo Procurador-Geral de Justiça do Estado *Alfa*.
- (D) pelo Defensor Público-Geral do Estado *Alfa*.
- (E) pelo Governador do Estado *Alfa*.

35

A empresa pública *Alfa*, em observância às formalidades legais, publicou edital de licitação visando, futuramente, à celebração de contrato administrativo que envolverá obras de engenharia de natureza predominantemente intelectual e de inovação tecnológica do objeto licitado.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.303/2016, é correto afirmar que o contrato administrativo estará sujeito ao regime de

- (A) empreitada por preço unitário.
- (B) empreitada por preço global.
- (C) contratação semi-integrada.
- (D) contratação por tarefa.
- (E) contratação integrada.

36

Lucas, empregado público na NAV Brasil, participou, na qualidade de ouvinte, de um curso de capacitação que envolvia, entre outras temáticas, os recursos a que a referida empresa pública faz jus.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.903/2019, as opções a seguir apresentam recursos da NAV Brasil, exceto uma. Assinale-a.

- (A) Produtos de operações de crédito e rendas patrimoniais, salvo a venda de bens ou de materiais inservíveis.
- (B) Recursos provenientes de desenvolvimento de suas atividades e de convênios, ajustes ou contratos.
- (C) Receitas decorrentes da exploração de direitos autorais e intelectuais.
- (D) Doações, legados e receitas eventuais.
- (E) Tarifas de navegação aérea.

37

Matheus, estudante de Direito, resolveu analisar, em suas diversas nuances, as disposições constitucionais vinculadas aos direitos sociais, em especial o direito de greve constitucionalmente assegurado.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições da Constituição Federal, avalie as afirmativas a seguir:

- I. A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.
- II. É vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Estado.
- III. A assembleia geral fixará a contribuição que, em se tratando de categoria profissional, será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva, independentemente da contribuição prevista em lei.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é livre a associação profissional ou sindical, observado o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

38

Ao consultar a regulamentação legal, Matheus, empregado público no âmbito da NAV Brasil, deparou com os princípios e valores éticos adotados na referida estatal, sendo certo que a seguinte conceituação despertou a sua atenção: *desenvolvimento do senso de responsabilidade mútua e consciência da importância individual e coletiva, atuando com sinergia em torno dos propósitos e das tarefas, tendo em vista a realização dos interesses da organização e o bem comum*.

Nesse cenário, entre os princípios e valores éticos previstos no Código de Ética, Conduta e Integridade da NAV Brasil, se está diante do conceito de

- (A) probidade administrativa.
- (B) sustentabilidade.
- (C) profissionalismo.
- (D) colaboração.
- (E) integridade.

39

Nos termos da legislação de regência, a instauração e o julgamento de processo administrativo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica cabem à autoridade máxima de cada órgão ou entidade dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, que agirá de ofício ou mediante provocação, observados o contraditório e a ampla defesa.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 12.846/2013, é correto afirmar que, no Poder Executivo federal, a competência concorrente para instaurar processos administrativos de responsabilização de pessoas jurídicas pertence ao(à)

- (A) Conselho Nacional do Ministério Público.
- (B) Controladoria-Geral da União.
- (C) Tribunal de Contas da União.
- (D) Defensoria Pública da União.
- (E) Ministério Público da União.

40

Em discurso realizado na sede da NAV Brasil, determinada autoridade pública federal fez referência a três diferentes temáticas, quais sejam:

- I. A relevância dos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;
- II. A importância de se garantir o desenvolvimento nacional;
- III. A busca pela solução pacífica dos conflitos.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que os

- (A) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa são fundamentos da República Federativa do Brasil. Por sua vez, garantir o desenvolvimento nacional é um objetivo fundamental do país. Por fim, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (B) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e garantir o desenvolvimento nacional são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil. Por sua vez, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (C) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são princípios que regem a República Federativa do Brasil nas suas relações internacionais.
- (D) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
- (E) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são fundamentos da República Federativa do Brasil.

Conhecimentos Específicos

41

A avaliação psicológica ocupa um lugar de importância reconhecida na psicologia organizacional e do trabalho. Diversos instrumentais podem ser utilizados pelo psicólogo na avaliação psicológica em concursos públicos, com a finalidade de identificar candidatos com perfis compatíveis com as exigências de cargos específicos.

Assinale a opção que apresenta um instrumental que **não** é aplicável a esse tipo de avaliação.

- (A) Testes projetivos.
- (B) Dinâmica de grupo.
- (C) Avaliações psicométricas.
- (D) Anamnese psicodiagnóstica.
- (E) Entrevistas dirigidas e semidirigidas.

42

Denise, 36 anos, chegou para trabalhar com óculos escuros e alegou que estava com conjuntivite. A psicóloga Leila percebeu que Denise estava muito isolada e chamou-a para conversar. Denise tinha os olhos inchados por ter chorado, e revelou que vinha sofrendo perseguições e controle excessivo por parte do marido, demonstrando medo constante e sofrimento emocional. Considerando esse relato e os deveres previstos no Código de Ética, assinale a afirmativa mais adequada.

- (A) Leila é obrigada a manter o sigilo sobre os fatos revelados em qualquer circunstância.
- (B) Leila deve realizar os encaminhamentos necessários à rede de enfrentamento à violência contra a mulher.
- (C) Leila tem o dever funcional de comunicar imediatamente o fato aos superiores hierárquicos de Denise.
- (D) Leila deve chamar a Polícia e acompanhar Denise à Delegacia para registrar um Boletim de Ocorrência.
- (E) Leila deve se limitar a acolher Denise e incentivá-la a falar de seus sentimentos com relação ao marido e à situação.

43

O mal-estar organizacional pode se manifestar de diferentes formas.

Analise as opções a seguir e aponte aquela que é indicativa de um ambiente laboral que promove a Qualidade de Vida no Trabalho.

- (A) O aumento do absenteísmo e do presenteísmo.
- (B) A elevação na incidência de acidentes de trabalho.
- (C) O incremento do engajamento dos colaboradores.
- (D) As altas taxas de rotatividade entre os funcionários.
- (E) A ampliação do número de pedidos de licença médica.

44

Felipe, 31 anos, tem paralisia cerebral e é cadeirante. Ele foi aprovado em um concurso público para um cargo técnico.

Uma barreira atitudinal, que limita a plena inclusão de Felipe no âmbito profissional, é a

- (A) reserva de vagas destinadas a pessoas com deficiência.
- (B) realização de adaptações razoáveis no ambiente de trabalho.
- (C) disponibilização de tecnologia assistiva para o exercício das funções.
- (D) presença de obstáculos arquitetônicos e urbanísticos para o acesso ao setor.
- (E) atribuição de tarefas de menor relevância e grau de dificuldade mais baixo.

45

Soft skills e *hard skills* são termos em inglês cujo uso é consagrado para descrever as competências que os funcionários apresentam no ambiente organizacional. Uma determinada organização busca selecionar um colaborador para lidar com o público ali atendido.

Avalie se os *soft skills* desejáveis para o exercício dessa função incluem:

- I. o domínio das novas ferramentas digitais;
- II. a comunicação eficaz e a empatia;
- III. a adaptabilidade e a inteligência emocional.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

46

Sigmund Freud desenvolveu, ao longo de sua produção teórica, um conceito para descrever o processo pelo qual a pulsão sexual é redirecionada para finalidades socialmente valorizadas, como a produção artística e o trabalho intelectual.

Esse processo é conhecido como

- (A) sublimação.
- (B) *acting-out*.
- (C) recalçamento.
- (D) formação reativa.
- (E) condensação e deslocamento.

47

A psicodinâmica do trabalho, baseada nos estudos de Christophe Dejours, investiga a relação entre organização do trabalho e saúde mental. Durante uma avaliação de desempenho, o coordenador da equipe, Sergio, humilhou publicamente a servidora Mariana, com críticas pessoais desqualificadoras.

O restante da equipe silenciou, temendo se tornar alvo dos ataques de Sergio e sofrer represálias futuras, mas o sentimento de impotência e a desmotivação passaram a dominar a equipe.

Temos aqui uma situação de

- (A) sofrimento ético.
- (B) sofrimento criativo.
- (C) negacionismo como mecanismo de defesa.
- (D) racionalização como mecanismo de defesa.
- (E) conflito entre trabalho prescrito e trabalho real.

48

Renato, engenheiro, 40 anos, e Cesar, advogado, 55 anos, foram designados para representar a empresa em uma palestra externa sobre tecnologia em computação. Na reunião de equipe após o evento, Renato transmitiu os conteúdos da apresentação com riqueza de detalhes, enquanto Cesar trouxe impressões genéricas sobre o evento.

Considerando os processos psicológicos de memória e aprendizagem, avalie se é possível concluir, da situação relatada, que

- I. César é mais velho que Renato e apresenta, portanto, os primeiros sinais do declínio cognitivo característico da terceira idade.
- II. A capacidade de armazenamento de novas memórias e aprendizados é influenciada pelas memórias e esquemas mentais já existentes.
- III. Possivelmente, César apresenta um quadro de Transtorno de Déficit de Atenção, condição do neurodesenvolvimento que impacta a aprendizagem.
- IV. A atenção seletiva, o interesse e as emoções envolvidas contribuem para a formação de memória e para a aprendizagem.

Estão corretas apenas as conclusões

- (A) I e IV.
- (B) I e II.
- (C) II e IV.
- (D) I e III.
- (E) III e IV.

49

A segurança psicológica é um conceito desenvolvido e amplamente estudado pela pesquisadora Amy Edmondson.

Em consonância com essa pesquisadora, em ambientes de alta confiabilidade, como a navegação aérea, a segurança psicológica é fundamental para

- (A) evitar reportar situações de perigo.
- (B) omitir erros e dúvidas operacionais.
- (C) minimizar a desmotivação dos colaboradores.
- (D) permitir o questionamento de decisões arriscadas.
- (E) reagir com complacência às falhas apresentadas.

50

Débora parou de falar com Roberta após Roberta não convidá-la para um projeto sabidamente de seu interesse, afetando o clima na equipe de trabalho.

Uma proposta de mediação desse conflito, nesse contexto, terá como característica

- (A) o formalismo do processo.
- (B) a voluntariedade da participação.
- (C) a imparcialidade do árbitro.
- (D) a busca de responsabilização.
- (E) a confidencialidade do conciliador.

51

O psicólogo Kurt Lewin se notabilizou por seus estudos no campo da Psicologia Social. Kurt Lewin desenvolveu uma teoria sobre a liderança que inspirou outros estudiosos do tema.

Considerando a teoria clássica desse autor, considere uma situação na qual Ana Maria, chefe de um departamento, concentra todas as decisões e designa as atividades que devem ser executadas por cada um dos membros da equipe.

Nesse caso, estamos diante de uma liderança do tipo

- (A) *laissez-faire*.
- (B) centralizadora.
- (C) organizacional.
- (D) democrática.
- (E) autocrática.

52

Luciana, assistente social de 40 anos, está afastada de seu trabalho em uma instituição após ter apresentado um quadro de *burnout*.

Avalie se os sintomas característicos desse quadro incluem:

- I. sensação de esgotamento ou exaustão de energia;
- II. aumento do distanciamento mental do trabalho, sentimentos de negatividade ou cinismo;
- III. redução da eficácia e da realização profissional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

53

Após a servidora Fernanda recusar os insistentes convites de seu superior Alberto para saírem juntos e passar a evitar ficar a sós com ele, Alberto passou a tratá-la com rispidez, ameaçando-a com uma transferência para uma unidade em outra cidade.

Considerando o disposto no Programa Federal de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio e Discriminação (PFPEAD), o canal de denúncias deverá garantir

- (A) a aplicação automática de medida de afastamento do agressor.
- (B) a oferta de escuta qualificada e acolhimento sem julgamentos.
- (C) a divulgação das informações às chefias imediatas para apuração preliminar.
- (D) a identificação pública da denunciante para assegurar transparência ao procedimento.
- (E) a obrigatoriedade de apresentação de provas materiais para acolhimento da denúncia.

54

O psicólogo americano Abraham Maslow é conhecido por sua Teoria da Hierarquia das Necessidades, cuja representação gráfica, a chamada Pirâmide de Maslow, é muito conhecida. Segundo essa teoria, a motivação humana se baseia na busca da satisfação de necessidades em uma certa ordem de prioridade.

A respeito do nível alto da pirâmide de Maslow, assinale a afirmativa correta.

- (A) O trabalhador precisa de segurança contra a instabilidade nas relações contratuais de trabalho.
- (B) *Feedbacks* positivos, reconhecimento de mérito e promoções aumentam a autoestima do funcionário.
- (C) Um relacionamento colaborativo e produtivo com colegas da equipe de trabalho atende à necessidade social.
- (D) As necessidades fisiológicas incluem a garantia de horas de descanso e a alimentação nutritiva para o trabalhador.
- (E) A autonomia para tomar decisões e projetos alinhados com o propósito de vida conferem a autorrealização no trabalho.

55

Como parte de um programa de saúde no ambiente de trabalho, o psicólogo Edson está coordenando um grupo voltado para tabagistas que desejam parar de fumar.

Com fundamento nas técnicas clássicas da terapia cognitivo comportamental, Edson pode adotar a seguinte estratégia:

- (A) utilizar técnicas aversivas para associar o cigarro a sensações desagradáveis.
- (B) identificar os obstáculos grupais à realização da tarefa de parar de fumar.
- (C) dramatizar para explorar conflitos internos, emoções e relações ligadas ao hábito de fumar.
- (D) fazer registro detalhado da rotina diária para identificar padrões de comportamento ligados ao tabagismo.
- (E) usar técnicas de meditação transcendental e orientação para auto-hipnose no combate à abstinência.

56

Os estudos desenvolvidos pela psicologia da Gestalt continuam sendo valiosos nos dias de hoje, sendo possível identificar suas influências na aviação, por exemplo, no *design* das telas do painel e dos avisos luminosos em aeronaves.

De fato, eles são desenhados com base nas leis de Proximidade e Semelhança, de forma que as informações relacionadas (como velocidade e altitude) sejam agrupadas visualmente para que o piloto processe o estado da aeronave como um “todo” instantâneo, reduzindo o tempo de reação no voo.

Além da Proximidade e Semelhança, avalie se também são leis previstas pela Gestalt:

- I. Pregnância da Forma e Unificação.
- II. Fechamento e Continuidade.
- III. Continuidade e Segregação.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

57

Clarissa é uma excelente piloto de aviação comercial e faz parte dos 3% de mulheres que respondem por essa tarefa nas empresas de voo brasileiras.

Desde o início de sua carreira, Clarissa vem sendo submetida a questionamentos e desconfianças por ser uma mulher piloto, e essa experiência se relaciona ao que vem sendo estudado sobre estereótipos, preconceitos e discriminações.

Em relação ao tema, avalie se cada afirmativa a seguir é verdadeira (V) ou falsa (F).

- () O estereótipo refere-se às crenças e suposições generalizadas sobre as características de um grupo de pessoas.
- () A misoginia é uma forma de estigmatização e exclusão de pessoas devido a sua cor ou origem étnica.
- () O preconceito se caracteriza como uma avaliação ou atitude pré-concebida sobre um indivíduo, fundamentada unicamente no grupo social ao qual ele pertence.
- () A discriminação é a ação prática, o tratamento desigual ou a exclusão de alguém com base em um preconceito.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) V – F – F – V.
- (D) F – V – F – V.
- (E) F – F – V – F.

58

Luciana é psicóloga da NAV Brasil que tem, entre suas atribuições, conduzir o processo de avaliação psicológica de técnicos de navegação aérea.

Com base nas previsões contidas nas normativas éticas da atuação profissional do psicólogo, assinale a afirmativa correta.

- (A) Luciana deve informar, a quem de direito, os resultados decorrentes das avaliações, transmitindo apenas o que for necessário para a tomada de decisões que afetem o usuário.
- (B) A psicóloga tem a obrigação funcional de apresentar a seu superior hierárquico todas as informações a que tiver acesso, sob pena de estar cometendo falta ética.
- (C) A avaliação psicológica é um processo não estruturado de investigação de fenômenos psicossociais, composto de métodos, técnicas e instrumentos.
- (D) A avaliação psicológica é estática e tem a finalidade de subsidiar os trabalhos nos diferentes campos de atuação do psicólogo – dentre eles, clínico, saúde, educação e trabalho.
- (E) Na avaliação psicológica não é permitido que se recorra a procedimentos e recursos auxiliares como fontes complementares de informação.

59

Carlos é psicólogo da NAV e, no processo de desenvolvimento de equipes, optou por trabalhar com algumas dinâmicas de grupo.

Nesse contexto, a aplicação dessa metodologia pode ser indicada para

- (A) permitir a avaliação da competência técnica individual, a fim de que um cargo seja selecionado.
- (B) desenvolver o diálogo quando há situações de conflito interpessoal profundo nas equipes.
- (C) publicizar temas sigilosos da empresa, horizontalizando seu conhecimento.
- (D) nivelar habilidades como cooperação, liderança e resolução de conflitos.
- (E) desenvolver reflexões introspectivas sobre um tema sensível da empresa.

60

A psicóloga Eliana usa as entrevistas como base de seu trabalho na empresa em que trabalha. Normalmente ela atua com um roteiro prévio de perguntas e temas, mas com flexibilidade para alterar a ordem das perguntas e fazer questionamentos extras, diante das respostas do entrevistado.

A forma de entrevista utilizada por Eliana se caracteriza, portanto, como

- (A) aberta.
- (B) estruturada.
- (C) semiestruturada.
- (D) livre.
- (E) fechada.

61

Na década de 1960, o psicólogo social Stanley Milgram desenvolveu, na Universidade Yale, uma série de experimentos sobre supostas aplicações de choques elétricos em voluntários.

Milgram buscou avaliar as motivações diante da obediência à autoridade, tendo chegado à surpreendente conclusão de que 65% dos participantes aplicaram choques que poderiam ser letais, se fossem reais, em atores contratados para a experiência.

Essa pesquisa foi uma das responsáveis por levantar questionamentos importantes sobre os limites éticos que devem ser conduzidos em pesquisas acadêmicas, diante da forma como foi realizada.

As afirmativas a seguir, a respeito das implicações éticas relacionadas àquele experimento estão corretas, **exceto uma**. Assinale-a.

- (A) Os participantes não sabiam que o verdadeiro propósito do estudo era testar a obediência, o que impossibilitava um consentimento esclarecido.
- (B) Os participantes eram impedidos de parar de participar, pois o pesquisador usava “empurrões” verbais para que continuassem quando tentavam sair.
- (C) Os voluntários foram submetidos a níveis extremos de ansiedade e conflito moral ao acreditarem estar dando choques elétricos mortais.
- (D) O estudo revelou que os pesquisadores, sozinhos, têm plena condição de julgar os limites éticos de seus próprios experimentos sem supervisão externa.
- (E) O dano potencial ao participante nunca deve superar o benefício prático ou o conhecimento gerado pelo estudo ou pela pesquisa.

62

Segundo a Teoria dos Dois Fatores, desenvolvida pelo psicólogo Frederick Herzberg, um dos fatores motivacionais que elevam a satisfação e o desejo de produzir no ambiente laborativo é

- (A) ter bom salário.
- (B) a sensação de realização profissional.
- (C) manter relações amistosas com os colegas.
- (D) a sensação de segurança no ambiente de trabalho.
- (E) usufruir de boas práticas ergonômicas e de um ambiente confortável.

63

A retenção de talentos em empresas vem merecendo cada vez mais atenção, pois altos índices de rotatividade representam custos adicionais, além da perda de conhecimento que compromete a produtividade.

Para enfrentar esse problema, avalie se as seguintes ações podem ser implementadas.

- I. Desenvolver pesquisas de clima organizacional.
- II. Investir em lideranças concentradoras.
- III. Identificar os motivos das demissões voluntárias nas entrevistas de desligamento.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

64

A chegada de novos talentos em uma empresa deve ser realizada por meio de um processo de acolhimento e preparação dos novos colaboradores, de forma a transmitir a cultura organizacional, dentre outros objetivos.

Esse processo de integração é chamado de

- (A) *Onboarding*.
- (B) *Offboarding*.
- (C) *Turnover*.
- (D) *Walk the Walk*.
- (E) *Crossing Over*.

65

O investimento em ações de Promoção de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho é, cada vez mais, reconhecido como parte de um processo em que se aumenta o bem-estar e o envolvimento dos profissionais no trabalho.

Uma das mais conhecidas propostas teóricas sobre Qualidade de Vida no Trabalho foi desenvolvida por Richard Walton e considera que são oito as dimensões que a compõem.

Assinale a opção que apresenta três dessas dimensões.

- (A) Necessidades fisiológicas, necessidades de segurança e necessidades sociais.
- (B) Necessidades de autorrealização, necessidades de estima e necessidades sociais.
- (C) Fatores higiênicos extrínsecos, fatores motivadores intrínsecos e fatores moduladores ambivalentes.
- (D) Compensação justa e adequada, oportunidades de crescimento e segurança e relevância social.
- (E) Necessidades de realização, necessidades de poder e necessidades de afiliação.

66

Sobre o impacto da atuação do psicólogo organizacional na gestão das mudanças culturais, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O psicólogo pode atuar no desenvolvimento de lideranças, treinando gestores coerentes com a nova cultura desejada.
- () O psicólogo deve desconsiderar as diferenças individuais que impedem a adesão a novos processos, uniformizando a linguagem do grupo segundo as imposições da empresa.
- () O psicólogo pode monitorar os impactos psicossociais da mudança, garantindo um ambiente psicologicamente seguro e acolhedor.
- () O psicólogo deve apoiar o alinhamento da comunicação segundo os interesses dominantes na organização, desconsiderando os pontos de vista dos funcionários.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) F – V – F – V.
- (D) V – F – V – F.
- (E) F – F – V – F.

67

A criação de políticas intencionais de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) faz parte da construção de estratégias de gerenciamento da diversidade nas organizações.

Essas políticas são particularmente importantes para

- (A) melhorar o clima organizacional, estabelecer canais seguros de denúncia anônima contra o assédio e normalizar microagressões sob a forma de humor.
- (B) mitigar vieses inconscientes atuais, naturalizar ambientes de trabalho hostis e adotar práticas diárias que garantam a inclusão.
- (C) oferecer desenvolvimento de carreira para um grupo restrito de funcionários, neutralizar os preconceitos automáticos e capacitar lideranças para inclusão.
- (D) estabelecer metas para a representatividade de minorias, normalizar políticas que limitam a diversidade e impulsionar a inovação.
- (E) educar os colaboradores para desconstruir preconceitos, promover a acessibilidade e construir um ambiente corporativo mais equitativo.

68

A aquisição de competências profissionais pode ser realizada tanto por ações de treinamento quanto por estratégias de desenvolvimento profissional.

Em relação a treinamento e a desenvolvimento profissional, assinale a afirmativa correta.

- (A) A metodologia CHA representa os três pilares de competência necessários para qualquer tipo de treinamento profissional, enfatizando as dimensões do conhecimento, habilidade e atitude para as organizações.
- (B) O treinamento tem como meta cumprir uma tarefa com resultado a curto prazo e se aplica, geralmente, a solucionar um problema imediato, ao passo que o desenvolvimento se caracteriza por ser um tipo de aprendizado que visa ao longo prazo.
- (C) O desenvolvimento foca no presente e em habilidades práticas para a função atual (curto prazo), como aprender um novo *software*, em contrapartida, o treinamento foca no futuro e no crescimento profissional a longo prazo.
- (D) No treinamento se objetiva desenvolver competências para que o colaborador venha a assumir futuras posições ou responsabilidades na empresa; ao passo que, no desenvolvimento, capacita-se para uma função específica.
- (E) O processo de desenvolvimento normalmente ocorre em grupos maiores, que normalmente tem necessidades semelhantes; enquanto no treinamento a capacitação é individualizada, com foco nas necessidades do colaborador.

69

Os tipos de apego emocional explicam como os vínculos formados na infância com cuidadores moldam a maneira como nos relacionamos, amamos e lidamos com conflitos na vida adulta. Atualmente seu conhecimento vem sendo reconhecido para algumas práticas de capacitação no ambiente organizacional.

A Teoria do Apego foi desenvolvida inicialmente por

- (A) John Bowlby.
- (B) Sigmund Freud.
- (C) Alfred Adler.
- (D) Carl Gustav Jung.
- (E) Sándor Ferenczi.

70

A técnica da Comunicação Não-Violenta (CNV), criada pelo psicólogo Marshall Rosenberg, é bastante útil em situações de conflitos interpessoais nas organizações.

Ela se fundamenta sobre os seguintes pilares:

- (A) análise, urgência, afeto e súplica.
- (B) premência, exame, emoção e solicitação.
- (C) observação, sentimento, necessidade e pedido.
- (D) cuidado, vontade, envolvimento e rogo.
- (E) atenção, desejo, apego e demanda.

Realização

