

TARDE

PSICÓLOGO

PROVA TIPO 1



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Levantar da cadeira sem autorização e usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas, confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-las.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado no cartão de respostas.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento do cartão de respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

Língua Portuguesa

1

No edital deste concurso, há uma indicação das atribuições de cada cargo indicado. O texto a seguir fala das incumbências do advogado.

“Emitir opiniões legais, redigir pareceres técnico-jurídicos, elaborar e revisar contratos, representar legalmente a organização, proteger seus interesses em processos judiciais ou administrativos, mediar conflitos, participar de negociações, bem como promover a segurança jurídica das atividades e operações da empresa”.

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, assinale a afirmação correta.

- (A) O termo “bem como”, ao final do texto, possui o valor semântico de comparação.
- (B) O texto mostra o uso do paralelismo, pois todas as atribuições indicadas são iniciadas por infinitivo.
- (C) O texto exemplifica o modo discursivo da narração, pois organiza ações em sequência cronológica.
- (D) O pronome possessivo “seus” mostra ambiguidade, referindo-se tanto à organização quanto ao advogado.
- (E) Os termos “legais”, “conflitos”, “negociações”, “organização” e “empresa” mostram vocábulos do campo semântico do Direito.

2

No Edital deste concurso, nas atribuições do pedagogo, o edital informa o seguinte:

“Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.”

Sobre a organização ou significação dos segmentos desse pequeno texto, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Rigorosamente falando, os segmentos textuais mostram preocupação com o paralelismo sintático.
- () O primeiro segmento do texto funciona como introdução, resumindo todas as demais atribuições.
- () Os adjetivos “didáticos” e “educativas” mostram valor subjetivo, expressando a opinião do autor do texto.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) F – F – F.

3

No texto a seguir, referente às atribuições do pedagogo, há uma série de infinitivos que poderiam ser substituídos por substantivos, sem modificação no sentido da frase.

Avaliar necessidades de aprendizagem, criar materiais didáticos, conduzir atividades educativas que promovam o crescimento profissional, desenvolver e implementar programas educacionais e de treinamento, focado na capacitação e desenvolvimento contínuo dos colaboradores.

Assinale a substituição que seria **inadequada**.

- (A) “Avaliar necessidades de aprendizagem” / avaliação de necessidades de aprendizagem.
- (B) “criar materiais didáticos” / criatividade de materiais didáticos.
- (C) “conduzir atividades educativas” / condução de atividades educativas.
- (D) “desenvolver programas educacionais” / desenvolvimento de programas educacionais.
- (E) “implementar programas educacionais” / implementação de programas educacionais.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um controlador de voo redigiu o seguinte comunicado ao chefe: *Ontem à noite, às 20h30, a pista estava desocupada; um avião particular desceu em operação de emergência, aterrisou no início da pista e chocou-se com a parede lateral. Os bombeiros foram acionados, mas não houve feridos. A pista foi limpa e, em poucos minutos, estava totalmente desimpedida.*

4

Esse texto mostra o seguinte modo de organização discursiva:

- (A) narração + descrição.
- (B) narração + dissertação expositiva.
- (C) dissertação expositiva + dissertação argumentativa.
- (D) exclusivamente descrição.
- (E) exclusivamente narração.

5

O texto apresenta um **erro** de escritura, que é:

- (A) a crase indevida em “à noite”.
- (B) a forma da abreviação de “horas”.
- (C) um erro de pontuação após “desocupada”.
- (D) um erro de ortografia em “aterrisou”.
- (E) a troca indevida de “contra” por “com”.

Atenção! O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um sítio da Internet publicou o seguinte texto sobre navegação aérea:

A Navegação Aérea é o conjunto de técnicas, estudos e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência. Esse processo envolve a leitura de mapas, o uso de instrumentos de voo, a análise de condições meteorológicas e diversos outros fatores que garantem que a trajetória seja cumprida da melhor forma. Por ser fundamental para a aviação, a navegação aérea é um dos assuntos que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários, bem como em exames e simulados que se voltam para a ANAC.

6

Assinale a opção cujo termo sublinhado tem uma função sintática **diferente** da dos demais.

- (A) “conjunto de técnicas, estudos e procedimentos”.
- (B) “leitura de mapas”.
- (C) “uso de instrumentos”.
- (D) “análise de condições meteorológicas”.
- (E) “formação de pilotos e comissários”.

7

Assinale a oração a seguir que recebe uma classificação **diferente** das demais.

- (A) “que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e eficiência”.
- (B) “que garantem”.
- (C) “que a trajetória seja cumprida da melhor forma”.
- (D) “que são centrais em cursos de formação de pilotos e comissários”.
- (E) “que se voltam para a ANAC”.

8

Manter a segurança de milhares de passageiros nos céus do Brasil é a principal missão do controlador de tráfego aéreo. Este profissional é responsável por orientar, coordenar e monitorar as aeronaves para prevenir colisões e garantir um fluxo ordenado e eficiente. Com o recente lançamento do edital do concurso da NAV Brasil (publicado em 24 de abril de 2026), o interesse pela carreira cresceu significativamente. A NAV Brasil é a empresa pública responsável pela navegação aérea no país, criada em 2021 a partir de uma cisão da Infraero.

Esse é um pequeno texto publicado pelo jornal *Estado de Minas* no mês de maio de 2026.

Assinale a afirmativa correta quanto à sua significação ou estruturação.

- (A) O primeiro período do texto resume antecipadamente todos os demais períodos.
- (B) O texto pode ser caracterizado como publicitário, já que valoriza uma empresa nacional.
- (C) O texto cita todas as missões dos controladores de tráfego aéreo.
- (D) O texto destaca a segurança dos aviões e dos passageiros como a missão mais importante do controlador de voo.
- (E) O texto incentiva a procura pela carreira de controlador de voo, mostrando vantagens da profissão.

9

Observe o pequeno texto a seguir:

“Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.”

Sobre esse fragmento textual, assinale a afirmação correta.

- (A) Trata-se de uma definição do termo “navegação aérea”.
- (B) Mostra uma explicação sobre a atividade do controlador de voo.
- (C) Apresenta um esclarecimento sobre a finalidade da navegação aérea.
- (D) Indica uma qualidade da navegação aérea que destaca o seu lado científico.
- (E) Exemplifica um texto argumentativo que defende um ponto de vista positivo sobre a navegação aérea.

10

Navegação aérea é o conjunto de técnicas e procedimentos que permitem conduzir uma aeronave de um ponto a outro com segurança e precisão.

Sobre os termos desse texto, é correto afirmar que

- (A) “técnicas e procedimentos” são sinônimos e, por isso, mostram uma redundância.
- (B) o pronome relativo “que” tem por antecedente o termo “navegação aérea”.
- (C) a forma verbal “permitem” mostra um erro de concordância, devendo ser substituída por “permite”.
- (D) os dois termos da expressão “de um ponto a outro” indicam, respectivamente, o destino e a origem do voo.
- (E) “com segurança e precisão” poderia ser substituído por “segura e precisamente”.

11

Assinale a frase a seguir que é construída a partir de outro texto amplamente conhecido.

- (A) A moda é uma tirana a quem os sábios ridicularizam e obedecem.
- (B) Um homem belo é um homem insignificante.
- (C) Quem vê cara não vê que horas são.
- (D) Beleza sem expressão cansa.
- (E) Para o sábio basta apenas uma palavra.

12

Assinale a frase em que há uma substituição adequada de uma locução por um adjetivo.

- (A) A beleza de um animal alegre o olhar dos humanos sensíveis. / A beleza animalesca alegre o olhar dos humanos sensíveis.
- (B) A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo da interrogação. / A chave de todas as ciências é, indiscutivelmente, o signo interrogatório.
- (C) O silêncio é a melhor escala do mundo. / O silêncio é a melhor escala mundana.
- (D) Uma vez fixadas nas palavras, as imagens de memória se apagam. / Uma vez fixadas nas palavras, as imagens comemorativas se apagam.
- (E) Nada é tão inútil como uma máxima de ordem geral. / Nada é tão inútil como uma máxima generalista.

13

Assinale a frase em que uma oração foi adequadamente substituída por um só termo.

- (A) Uma ideia que não é perigosa não é de todo uma ideia. / Uma ideia inofensiva não é de todo uma ideia.
- (B) Odeio os movimentos que ultrapassam as linhas. / Odeio os movimentos lineares.
- (C) Livros de frases são ótimos para pessoas que não possuem instrução. / Livros de frases são ótimos para pessoas instruídas.
- (D) Cem máximas que resumissem a sabedoria universal tornariam dispensáveis os livros. / Cem máximas conscientes tornariam dispensáveis os livros.
- (E) Um livro que nada ensina não é um livro, é um brinquedo. / Um livro ignorante não é um livro, é um brinquedo.

14

Assinale a frase em que o conector sublinhado foi substituído de forma adequada.

- (A) Alguns livros se leem na cozinha enquanto outros se leem na sala. / embora.
- (B) Nada é tão inútil como uma frase de ordem geral. / do mesmo modo que.
- (C) O sinal certo de um bom livro é que ele nos agrada cada vez mais à medida que envelhecemos. / à proporção que.
- (D) De que serve falar quando se há de viver tão pouco. / pois.
- (E) A resposta dele não foi clara, pois ele usou uma língua estrangeira. / logo.

15

Assinale a frase em que o verbo *fazer* tem a função de substituir toda uma oração anterior.

- (A) Um livro pode constituir uma obra, vinte podem não fazê-lo.
- (B) Perdoai-os, Senhor: eles não sabem o que fazem.
- (C) Todos fazemos o que está a nosso alcance: essa é a lei da solidariedade humana.
- (D) Todos os professores procuram ensinar enquanto outros fazem brinquedos.
- (E) Procurei fazer o bem sem olhar a quem.

16

Assinale a frase em que ocorre uma falha de construção, por não obedecer às próprias promessas do texto.

- (A) Todos os livros podem ser divididos em duas classes: os do momento e os de todos os tempos.
- (B) Vi três pessoas pela janela: de longe, meu pai e, além dele, os meus vizinhos.
- (C) Aqui estão minhas quatro medalhas: a da verdade, a da amizade e, além delas, a da solidariedade.
- (D) Aqui está minha idade: 89 anos bem vividos.
- (E) Aqui digo uma frase de gênio: Para saber falar é preciso saber escutar.

17

Assinale a frase em que o termo sublinhado não estabelece relação de coesão com nenhum termo anterior.

- (A) Um livro é um espelho: quando um macaco se olha nele, não pode ver refletido nenhum apóstolo.
- (B) O selo é um ser pegajoso cujo destino é viajar.
- (C) Pela palavra, o homem é superior ao animal; pelo silêncio, é superior a ele mesmo.
- (D) Sempre digo que o pior da bofetada é o som.
- (E) As mulheres preferem tabloides porque seus braços são mais curtos.

18

Assinale a frase em que está correta a grafia da palavra sublinhada.

- (A) Não pregues por que tens que dizer alguma coisa, mas por teres alguma coisa para dizer.
- (B) Felizes os povos sem correio porque neles não há o enfado de responder cartas.
- (C) Porque nenhum imperador está acima da gramática?
- (D) O por quê da criação das línguas é para que as pessoas não pudessem se entender.
- (E) A condição soberana da sabedoria é o silêncio, porquê?

19

Assinale a frase que não apresenta nenhum termo em elipse ou zeugma.

- (A) Citação é a ação de repetir de maneira errada as palavras do outro.
- (B) Para minhas palavras, o dobro do cuidado.
- (C) Você pode provar qualquer coisa com estatísticas, exceto a verdade.
- (D) Que o Universo se cale e me escute falar.
- (E) Quando necessito ler um livro, eu mesmo escrevo.

20

Assinale a frase que mostra uma falha de pontuação.

- (A) Quando o fluido de uma ideia poderosa impregna o ambiente, é indiferente a personalidade do orador.
- (B) Tudo o que você diz fala de você, principalmente quando fala do outro.
- (C) Eu nunca conheci um matemático, capaz de argumentação.
- (D) É bom falar e melhor calar-se, mas os dois são maus, quando em excesso.
- (E) O silêncio é a maior perseguição; os santos nunca se calaram.

Raciocínio Lógico-Matemático (RLM)

21

X, Y e Z são pessoas suspeitas de terem cometido um ilícito. Ao serem questionados sobre o sinistro, eles fizeram as seguintes declarações:

- X disse: “Y é o culpado.”
- Y disse: “Z é o culpado.”
- Z disse: “Y mentiu em sua declaração.”

Sabe-se que apenas um deles é o culpado e que o culpado foi o único que mentiu.

Com base nessas informações, é correto concluir que

- (A) X disse a verdade e Y é o culpado.
- (B) X disse a verdade e Z é o culpado.
- (C) Y disse a verdade e Z é o culpado.
- (D) Y disse a verdade e X é o culpado.
- (E) Z disse a verdade e X é o culpado.

22

João tem, em sua residência, um único liquidificador e uma única batedeira. Ele faz a seguinte declaração a respeito desses dois eletrodomésticos:

“O meu liquidificador e a minha batedeira são pretos.”

Considerando a lógica proposicional, se essa sentença tem valor lógico falso, é correto concluir que

- (A) nenhum dos eletrodomésticos é preto.
- (B) o liquidificador é preto.
- (C) a batedeira é preta.
- (D) se a batedeira é preta, então o liquidificador não é preto.
- (E) se o liquidificador não é preto, então a batedeira é preta.

23

Uma tabela formada por 3 linhas e 3 colunas, totalizando 9 células, deve ser preenchida com os números do conjunto {5,7,9,11,13,15,17,19,21}, sem repetições, de modo que a soma dos elementos em qualquer das linhas, qualquer das colunas e qualquer das duas diagonais seja sempre a mesma.

O resultado dessa soma é

- (A) 37.
- (B) 39.
- (C) 41.
- (D) 43.
- (E) 45.

24

Em uma repartição pública federal, todos os servidores homens possuem cargo de Analista ou de Técnico. Sabe-se que, inicialmente, 42,5% dos homens desta repartição eram Analistas.

Após uma reestruturação administrativa, alguns homens que eram Técnicos foram promovidos a Analistas. Nenhum servidor foi demitido e nenhum novo servidor foi contratado. Com isso, o número de homens Analistas aumentou em exatamente 20%, e a quantidade de homens Técnicos foi reduzida a 98 servidores.

Com base nessas informações, o número de Técnicos dessa repartição que foram promovidos a Analistas foi

- (A) 21.
- (B) 20.
- (C) 19.
- (D) 18.
- (E) 17.

25

Um número é composto exclusivamente por 2 algarismos. Se for colocado o algarismo 0 entre eles, mantendo-se a ordem dos algarismos originais, obtém-se um novo número que é formado por 3 algarismos. A diferença entre o novo número e o original é 270.

Com base nessas informações, é correto afirmar que o número original é

- (A) maior que 69 e menor que 80.
- (B) maior que 59 e menor que 70.
- (C) maior que 49 e menor que 60.
- (D) maior que 39 e menor que 50.
- (E) maior que 29 e menor que 40.

26

Um pai propõe à sua filha o seguinte desafio:

- há 8 anos, a minha idade era exatamente o triplo da idade que você tinha;
- daqui a 12 anos, a minha idade será exatamente o dobro da idade que você terá.

Sabendo que ambos fazem aniversário no mesmo dia, é correto concluir que, no dia em que a filha fizer 35 anos, seu pai vai fazer

- (A) 72 anos.
- (B) 74 anos.
- (C) 75 anos.
- (D) 76 anos.
- (E) 78 anos.

27

Considere um dado de 6 faces em que todas elas têm a mesma probabilidade de caírem voltadas para cima após um lançamento.

Em vez de receberem números, essas faces são lisas de modo que duas delas são pintadas de preto e as demais, de vermelho.

Quando esse dado é lançado, a face que cai voltada para cima é o resultado do lançamento (vermelho ou preto). Os resultados obtidos nos lançamentos desse dado são independentes.

Se o dado for lançado duas vezes seguidas, a probabilidade de que se obtenham resultados diferentes é

- (A) $\frac{2}{9}$.
- (B) $\frac{4}{9}$.
- (C) $\frac{4}{15}$.
- (D) $\frac{8}{15}$.
- (E) $\frac{9}{16}$.

28

Uma partícula muito pequena está sobre o ponto (0,0) no plano cartesiano bidimensional x-y.

Partindo desse ponto, essa partícula faz 4 movimentos sucessivos sobre esse plano:

- desloca-se 2 unidades de distância no sentido positivo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 3 unidades de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido negativo de y, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada x;
- desloca-se 1 unidade de distância no sentido positivo de x, sem alterar, nesse movimento, sua coordenada y;

Nesse caso, após a sucessão de movimentos descrita, a partícula se encontra sobre o seguinte ponto do plano cartesiano:

- (A) (4,1).
- (B) (4,2).
- (C) (3,1).
- (D) (3,2).
- (E) (2,1).

Informática

29

Um usuário está editando um documento no Microsoft Word 365 (BR), executado em sua configuração padrão, sem complementos ou personalizações adicionais.

Inicialmente, ele selecionou uma palavra do texto e pressionou o atalho Ctrl + D, abrindo a caixa de diálogo Fonte. Em seguida, aplicou a formatação Negrito e confirmou a alteração.

Posteriormente, selecionou uma segunda palavra do documento e pressionou a tecla F4 para

- I. reabrir a caixa de diálogo Fonte com as configurações utilizadas na última alteração.
- II. repetir a última ação executada, aplicando à segunda palavra a mesma formatação de fonte utilizada anteriormente.
- III. copiar a formatação da primeira palavra para a segunda utilizando a funcionalidade Pincel de Formatação.

Está correto o que se apresenta em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

30

Uma equipe multidisciplinar da NAV Brasil está desenvolvendo um novo projeto para implementação de um sistema destinado ao aprimoramento do monitoramento de voos comerciais. Para facilitar a comunicação, o compartilhamento de informações e a elaboração colaborativa de documentos, a equipe decidiu utilizar o Microsoft Teams como ambiente de trabalho.

Considerando as funcionalidades dessa ferramenta, avalie se os recursos apresentados a seguir estão disponíveis no Microsoft Teams.

- I. Realização de reuniões virtuais com recursos de áudio e vídeo.
- II. Compartilhamento e coedição de documentos por usuários autorizados.
- III. Organização de equipes e canais para centralização das atividades de um projeto.
- IV. Troca de mensagens instantâneas e compartilhamento de arquivos entre usuários e grupos de trabalho.

Estão corretos os recursos

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

31

Utilizando o navegador Google Chrome, um usuário pesquisou, na Internet, informações sobre passagens aéreas para assistir a jogos da Copa do Mundo FIFA 2026.

Nas horas seguintes, ao acessar redes sociais, portais de notícias e outros sites, passou a visualizar anúncios relacionados ao tema pesquisado, mesmo em páginas aparentemente sem relação com o conteúdo originalmente consultado.

Ao buscar esclarecimentos, foi informado de que esse comportamento normalmente está associado a mecanismos utilizados por sites e serviços da Internet para registrar informações sobre a navegação do usuário e personalizar conteúdos exibidos posteriormente.

Considerando o funcionamento dos navegadores e dos serviços atualmente utilizados na Web, assinale a afirmativa correta.

- (A) A situação decorre principalmente da utilização de cookies e de outras tecnologias de rastreamento capazes de registrar hábitos de navegação e interesses do usuário.
- (B) A situação indica, necessariamente, que o dispositivo do usuário foi comprometido por um programa malicioso destinado à captura de dados de navegação.
- (C) A situação ocorre porque os navegadores compartilham automaticamente todo o histórico de pesquisa do usuário com qualquer site acessado posteriormente.
- (D) A situação resulta da divulgação pública do histórico de navegação pelos provedores de acesso à Internet para empresas de publicidade.
- (E) A situação demonstra que terceiros obtiveram acesso não autorizado à conta de correio eletrônico utilizada pelo usuário.

32

Um analista da NAV Brasil está usando a planilha a seguir para analisar as dependências sob sua responsabilidade e os respectivos serviços de Controle de Tráfego Aéreo (ATC) prestados.

	A	B	C	D
1	Dependência	Aeródromo	Local	ATC
2	DNAR	Santa Maria	Aracaju/ SE	TWR
3	DNBH	Pampulha	Belo Horizonte/MG	TWR
4	DNBU	Bauru	Bauru/SP	APP
5	DNDN	Presidente Prudente	Presidente Prudente/SP	TWR e APP
6	DNGO	Santa Genoveva	Goiânia/GO	TWR
7	DNGR	Guarulhos	Guarulhos/SP	TWR
8	DNIL	Jorge Amado	Ilhéus/BA	APP
9	DNJP	Presidente Castro Pinto	João Pessoa/PB	TWR
10	DNJR	Jacarepaguá	Rio de Janeiro/RJ	TWR
11	DNKP	Viracopos	Campinas/SP	TWR

Desejando contabilizar todas as dependências que prestam serviço de Torre de Controle (TWR), o analista utilizou a fórmula:

=CONT.SE(D2:D11;"TWR")

O resultado retornado foi 7, mas ele realizou a conferência manual da tabela e verificou que existem 8 dependências que prestam o serviço TWR, considerando a célula que contém o registro "TWR e APP".

Nesse sentido, para corrigir o problema, o analista deve inserir a seguinte fórmula:

(A) =CONT.SE(D2:D11;\$TWR\$)

(B) =CONTE.SE(D2;D11;#TWR#)

(C) =CONT.SE(D2:D11;"*TWR*")

(D) =CONT.SE(D2:D11;"TWR-APP")

(E) =CONTAR.NÚM(D2:D11;"TWR")

33

Em estudo apresentado pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) sobre os impactos da inteligência artificial nas ocupações brasileiras, foi destacado que a análise realizada busca identificar atividades mais expostas às transformações tecnológicas.

Durante a apresentação da metodologia utilizada pela Organização Internacional do Trabalho (OIT), ressaltou-se que "exposição não significa impacto", destacando-se que a inteligência artificial tende mais a transformar ocupações do que necessariamente eliminá-las.

Considere as situações a seguir.

- I. Um sistema de inteligência artificial passou a elaborar versões preliminares de relatórios técnicos, permanecendo sob responsabilidade dos profissionais a validação das informações e a aprovação do documento final.
- II. Uma ferramenta de inteligência artificial passou a classificar automaticamente documentos digitais, cabendo aos trabalhadores revisar inconsistências e decidir sobre situações excepcionais.
- III. Uma empresa identificou que determinadas atividades desempenhadas por seus empregados apresentam elevado potencial de automação por sistemas de inteligência artificial.

À luz do estudo apresentado, é correto afirmar que

- (A) as situações I, II e III demonstram que as ocupações envolvidas serão necessariamente eliminadas pela inteligência artificial.
- (B) a situação III permite concluir, por si só, que os trabalhadores serão inevitavelmente substituídos por sistemas automatizados.
- (C) as situações I e II exemplificam casos em que a inteligência artificial modifica a forma de execução das atividades sem eliminar necessariamente a participação humana.
- (D) as situações I e II demonstram que a inteligência artificial elimina a necessidade de supervisão humana em atividades baseadas em informação.
- (E) a situação III comprova que os impactos da inteligência artificial independem das estratégias de adaptação adotadas por trabalhadores, empresas e governos.

Legislação (Noções de Direito Constitucional - Direito Administrativo - Ética)

34

Após o Congresso Nacional editar e a Presidência da República sancionar determinada legislação com forte impacto econômico no âmbito do Estado *Alfa*, determinada parte legítima ingressou, em observância às formalidades constitucionais e legais, com ação direta de inconstitucionalidade junto ao Supremo Tribunal Federal.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que a ação direta de inconstitucionalidade foi proposta

- (A) por partido político com representação na Assembleia Legislativa do Estado *Alfa*.
- (B) pelo Presidente do Tribunal de Justiça do Estado *Alfa*.
- (C) pelo Procurador-Geral de Justiça do Estado *Alfa*.
- (D) pelo Defensor Público-Geral do Estado *Alfa*.
- (E) pelo Governador do Estado *Alfa*.

35

A empresa pública *Alfa*, em observância às formalidades legais, publicou edital de licitação visando, futuramente, à celebração de contrato administrativo que envolverá obras de engenharia de natureza predominantemente intelectual e de inovação tecnológica do objeto licitado.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.303/2016, é correto afirmar que o contrato administrativo estará sujeito ao regime de

- (A) empreitada por preço unitário.
- (B) empreitada por preço global.
- (C) contratação semi-integrada.
- (D) contratação por tarefa.
- (E) contratação integrada.

36

Lucas, empregado público na NAV Brasil, participou, na qualidade de ouvinte, de um curso de capacitação que envolvia, entre outras temáticas, os recursos a que a referida empresa pública faz jus.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 13.903/2019, as opções a seguir apresentam recursos da NAV Brasil, exceto uma. Assinale-a.

- (A) Produtos de operações de crédito e rendas patrimoniais, salvo a venda de bens ou de materiais inservíveis.
- (B) Recursos provenientes de desenvolvimento de suas atividades e de convênios, ajustes ou contratos.
- (C) Receitas decorrentes da exploração de direitos autorais e intelectuais.
- (D) Doações, legados e receitas eventuais.
- (E) Tarifas de navegação aérea.

37

Matheus, estudante de Direito, resolveu analisar, em suas diversas nuances, as disposições constitucionais vinculadas aos direitos sociais, em especial o direito de greve constitucionalmente assegurado.

De acordo com a narrativa e considerando as disposições da Constituição Federal, avalie as afirmativas a seguir:

- I. A lei não poderá exigir autorização do Estado para a fundação de sindicato, ressalvado o registro no órgão competente, vedadas ao Poder Público a interferência e a intervenção na organização sindical.
- II. É vedada a criação de mais de uma organização sindical, em qualquer grau, representativa de categoria profissional ou econômica, na mesma base territorial, que será definida pelos trabalhadores ou empregadores interessados, não podendo ser inferior à área de um Estado.
- III. A assembleia geral fixará a contribuição que, em se tratando de categoria profissional, será descontada em folha, para custeio do sistema confederativo da representação sindical respectiva, independentemente da contribuição prevista em lei.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é livre a associação profissional ou sindical, observado o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

38

Ao consultar a regulamentação legal, Matheus, empregado público no âmbito da NAV Brasil, deparou com os princípios e valores éticos adotados na referida estatal, sendo certo que a seguinte conceituação despertou a sua atenção: *desenvolvimento do senso de responsabilidade mútua e consciência da importância individual e coletiva, atuando com sinergia em torno dos propósitos e das tarefas, tendo em vista a realização dos interesses da organização e o bem comum*.

Nesse cenário, entre os princípios e valores éticos previstos no Código de Ética, Conduta e Integridade da NAV Brasil, se está diante do conceito de

- (A) probidade administrativa.
- (B) sustentabilidade.
- (C) profissionalismo.
- (D) colaboração.
- (E) integridade.

39

Nos termos da legislação de regência, a instauração e o julgamento de processo administrativo para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica cabem à autoridade máxima de cada órgão ou entidade dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, que agirá de ofício ou mediante provocação, observados o contraditório e a ampla defesa.

Nesse cenário, considerando as disposições da Lei nº 12.846/2013, é correto afirmar que, no Poder Executivo federal, a competência concorrente para instaurar processos administrativos de responsabilização de pessoas jurídicas pertence ao(à)

- (A) Conselho Nacional do Ministério Público.
- (B) Controladoria-Geral da União.
- (C) Tribunal de Contas da União.
- (D) Defensoria Pública da União.
- (E) Ministério Público da União.

40

Em discurso realizado na sede da NAV Brasil, determinada autoridade pública federal fez referência a três diferentes temáticas, quais sejam:

- I. A relevância dos valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;
- II. A importância de se garantir o desenvolvimento nacional;
- III. A busca pela solução pacífica dos conflitos.

Nesse cenário, considerando as disposições da Constituição Federal, é correto afirmar que os

- (A) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa são fundamentos da República Federativa do Brasil. Por sua vez, garantir o desenvolvimento nacional é um objetivo fundamental do país. Por fim, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (B) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e garantir o desenvolvimento nacional são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil. Por sua vez, a solução pacífica dos conflitos é um princípio que rege o Brasil nas suas relações internacionais.
- (C) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são princípios que regem a República Federativa do Brasil nas suas relações internacionais.
- (D) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil.
- (E) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, garantir o desenvolvimento nacional e a solução pacífica dos conflitos são fundamentos da República Federativa do Brasil.

Conhecimentos Específicos

41

No ambiente organizacional, a formação profissional pode assumir formatos variados conforme os objetivos de desenvolvimento definidos.

Assinale a opção que caracteriza corretamente uma trilha de aprendizagem.

- (A) Curso que combina cursos, mentoria e projetos práticos em etapas de evolução profissional.
- (B) Palestra avulsa oferecida pela liderança para corrigir demanda imediata da equipe.
- (C) Lista de cursos livres escolhidos pelos trabalhadores conforme interesses individuais.
- (D) Integração inicial destinada a apresentar normas e rotinas aos trabalhadores recém-admitidos.
- (E) Avaliação periódica usada para identificar trabalhadores elegíveis à promoção funcional.

42

Assim como instituições tradicionais de ensino, a promoção de ações educativas no ambiente organizacional também pode partir da elaboração de um Projeto Político-Pedagógico (PPP).

Assinale a opção que descreve uma função do PPP específica do ambiente organizacional.

- (A) Definir os fundamentos filosóficos, epistemológicos e didáticos que orientam o currículo.
- (B) Alinhar os programas de ensino-aprendizagem aos princípios e valores defendidos pela instituição.
- (C) Estabelecer a matriz curricular, a carga horária e os critérios de progressão dos participantes ao longo das etapas.
- (D) Articular as ações de desenvolvimento de pessoas aos objetivos estratégicos institucionais.
- (E) Determinar critérios de avaliação para subsidiar decisões sobre promoção, remuneração e desligamento.

43

Hard skills e *soft skills* são dimensões das competências profissionais a serem consideradas no planejamento de ações de aprendizagem.

Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a(s) verdadeira(s) e (F) para a(s) falsa(s).

- () As *hard skills* correspondem a competências técnicas, geralmente observáveis e mensuráveis, desenvolvidas por formação, treinamento ou experiência prática.
- () Em setores de alta responsabilidade, o domínio técnico é suficiente para assegurar o desempenho profissional, tornando as *soft skills* secundárias.
- () A integração entre *hard* e *soft skills* no mapeamento de competências dificulta a construção de trilhas de aprendizagem, por misturar dimensões.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) V – F – F.
- (E) V – F – V.

44

Os programas de Educação a Distância (EaD) podem adotar diferentes modelos quanto à interação temporal entre os participantes, podendo ser síncronos, assíncronos ou híbridos.

Assinale a opção que descreve corretamente uma característica dos modelos de EaD.

- (A) O modelo assíncrono favorece debates em tempo real e resolução imediata de dúvidas pelos participantes.
- (B) O modelo síncrono permite acesso livre aos conteúdos, sem exigir horários comuns entre os participantes.
- (C) O modelo híbrido utiliza apenas conteúdos gravados, atividades individuais e leituras sem encontros simultâneos.
- (D) O modelo síncrono dispensa horários definidos, permitindo percurso integralmente flexível aos participantes.
- (E) O modelo assíncrono permite acesso em diferentes horários, sem exigir interação simultânea entre os participantes.

45

O Diagnóstico de Necessidades de Treinamento é uma etapa que orienta o planejamento de ações de capacitação. Ele pode ser feito segundo uma abordagem reativa, quando parte de lacunas já observadas no desempenho, ou prospectiva, quando prevê mudanças a serem realizadas.

Assinale a opção que exemplifica corretamente a abordagem prospectiva.

- (A) Identificar dúvidas registradas pelos participantes ao final de um treinamento recém-realizado pela organização.
- (B) Verificar resultados insatisfatórios apontados em uma avaliação de desempenho referente às atividades atuais.
- (C) Analisar erros recorrentes identificados em relatórios produzidos pelas equipes no último trimestre.
- (D) Levantar dificuldades apresentadas pelos trabalhadores na execução de procedimentos que fazem parte de sua rotina.
- (E) Mapear as competências que serão exigidas das equipes após a implantação de um novo sistema digital.

46

Considere a seguinte situação.

Uma organização precisa reforçar rapidamente os procedimentos operacionais já integrados à rotina dos colaboradores. Como as equipes atuam em turnos diferentes e dispõem de pouco tempo para treinamentos longos, a área de educação corporativa decide oferecer pequenos conteúdos digitais. Cada um deles é voltado a uma orientação específica e estará acessível no momento em que o trabalhador precisar consultar a informação.

A situação descrita caracteriza o uso de

- (A) avaliação formativa, que acompanha progressivamente a aprendizagem.
- (B) imersão presencial, voltada à prática intensiva em ambiente controlado.
- (C) trilha extensiva, voltada ao aprofundamento gradual de temas complexos.
- (D) *microlearning*, voltado a intervenções rápidas no fluxo de trabalho.
- (E) treinamento massivo, voltado à capacitação simultânea de grandes grupos.

47

O Modelo de Kirkpatrick avalia treinamentos considerando quatro níveis: reação, aprendizagem, comportamento e resultados. Cada nível examina um aspecto distinto da efetividade da ação formativa.

Assinale a opção que descreve corretamente o que é avaliado no nível do comportamento.

- (A) A aplicação do que foi aprendido no ambiente de trabalho, evidenciada por mudanças de conduta após o treinamento.
- (B) A percepção dos participantes sobre o conteúdo, a metodologia e as condições de realização do treinamento.
- (C) O impacto do treinamento em indicadores organizacionais, como produtividade, qualidade e redução de custos.
- (D) A aquisição de conhecimentos, habilidades e atitudes verificada durante ou ao final do treinamento.
- (E) A participação dos treinandos nas atividades, considerando engajamento, interação e contribuição às discussões.

48

A criação do conhecimento organizacional envolve a conversão de conhecimento tácito em conhecimento explícito. No modelo SECI, essa conversão ocorre por socialização, externalização, combinação e internalização.

Assinale a opção que descreve corretamente a externalização do conhecimento.

- (A) Compartilhar experiências por observação direta, convivência e prática conjunta entre trabalhadores.
- (B) Transformar experiências pessoais em registros formais, como manuais, procedimentos ou mapas de processo.
- (C) Reorganizar informações já documentadas em novos relatórios, bases ou sistemas de consulta.
- (D) Incorporar conhecimentos formalizados à prática cotidiana por meio da aplicação no trabalho.
- (E) Divulgar informações entre equipes por meio de comunicações internas e orientações operacionais.

49

A Lei nº 11.892/2008 instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica e criou os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, no âmbito da política nacional de educação profissional coordenada pelo Ministério da Educação.

Assinale a opção que caracteriza corretamente os Institutos Federais.

- (A) Instituições mantidas pelas confederações patronais da indústria e do comércio, voltadas à aprendizagem profissional de jovens trabalhadores.
- (B) Escolas de governo destinadas à capacitação de servidores públicos federais, vinculadas aos planos de desenvolvimento de pessoal da administração.
- (C) Instituições públicas que ofertam educação profissional em diferentes níveis, articulando ensino, pesquisa aplicada e extensão aos arranjos produtivos locais.
- (D) Centros de formação que concentram sua atuação na pós-graduação, transferindo às redes estaduais a oferta dos cursos técnicos de nível médio.
- (E) Faculdades de caráter propedêutico, organizadas para preparar os estudantes ao ingresso nos cursos acadêmicos das universidades federais.

50

Em programas de formação técnica para setores de alta responsabilidade, o equilíbrio entre objetivos de aprendizagem cognitivos, psicomotores e atitudinais é essencial.

Sobre esse tema, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a(s) verdadeira(s) e (F) para a(s) falsa(s).

- () O domínio cognitivo abrange desde a retenção de informações até a análise de situações complexas e a elaboração de soluções para problemas novos.
- () O domínio psicomotor refere-se ao desempenho de habilidades motoras, sendo definido principalmente pela repetição mecânica de procedimentos padronizados.
- () O domínio atitudinal compreende disposições, valores e responsabilidades que orientam a conduta, inclusive em situações não previstas nos procedimentos formais.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) F – V – V.
- (D) V – F – F.
- (E) F – F – V.

51

Os manuais de didática consolidaram duas matrizes de organização do ensino: uma tradicional, associada à centralidade da exposição docente, e uma nova, vinculada ao lema “aprender a aprender”.

Assinale a opção que caracteriza corretamente essas duas matrizes.

- (A) A tradicional parte da investigação autônoma do estudante; a nova prioriza a exposição sistemática dos conteúdos pelo professor.
- (B) A tradicional se estrutura pela problematização das contradições sociais; a nova subordina o ensino à autoridade do mestre.
- (C) A tradicional toma a experiência do estudante como eixo do ensino; a nova privilegia a memorização do saber já estabelecido.
- (D) A tradicional organiza a transmissão sequenciada do saber; a nova valoriza a atividade do estudante na construção da aprendizagem.
- (E) A tradicional e a nova mantêm o professor como centro do processo, diferenciando-se apenas pelo uso de atividades práticas.

52

Em setores de alta responsabilidade, a manutenção da competência profissional ao longo do tempo demanda aprendizagem contínua e integrada à atividade operacional, não podendo ser tratada como resultado assegurado por ações formativas isoladas.

Assinale a opção que descreve uma estratégia coerente com essa concepção.

- (A) Programar a revisão anual dos conteúdos técnicos da função, garantindo por essa via a atualização dos profissionais ao longo da carreira.
- (B) Realizar as capacitações na admissão e nas promoções, marcos em que se completa a formação exigida para o exercício de cada posição.
- (C) Divulgar materiais de consulta sobre as mudanças normativas, transferindo aos profissionais a tarefa de manter a própria competência.
- (D) Ministras aulas teóricas sobre normas e riscos da atividade, cuja aprovação certifica a competência para o período de trabalho seguinte.
- (E) Analisar de forma sistemática os incidentes operacionais, convertendo as ocorrências do trabalho em aprendizagem permanente das equipes.

53

O campo da andragogia parte do reconhecimento de que adultos possuem características distintas das crianças e trata das condições que favorecem a aprendizagem desse público.

Assinale a opção que exemplifica corretamente a aplicação dos princípios andragógicos.

- (A) Substituir experiências prévias por referências técnicas padronizadas.
- (B) Apresentar os conteúdos em sequência fixa, definida previamente pelo instrutor.
- (C) Relacionar os conteúdos a problemas reais do contexto de trabalho dos participantes.
- (D) Tratar os participantes como iniciantes, independentemente de sua trajetória profissional.
- (E) Priorizar a repetição de procedimentos até a memorização das respostas.

54

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394/96) dedica um capítulo próprio à educação profissional e tecnológica, definindo sua posição na estrutura da educação nacional.

Assinale a opção que descreve corretamente essa posição, nos termos da LDB.

- (A) Modalidade que se integra aos diferentes níveis de educação e às dimensões do trabalho, da ciência e da tecnologia.
- (B) Nível de ensino próprio, situado entre o ensino médio e a educação superior na estrutura da educação nacional.
- (C) Etapa terminal de escolarização, destinada a encerrar a trajetória formativa com a inserção no mercado de trabalho.
- (D) Formação reservada à rede federal de ensino, à qual compete com privatividade a oferta de cursos técnicos.
- (E) Modalidade substitutiva da formação geral, que troca os conteúdos do ensino médio pela preparação para ocupações.

55

A formação por competências enfatiza a demonstração integrada de conhecimentos, habilidades e atitudes em situações de desempenho. Essa abordagem se diferencia do modelo centrado em conteúdos, que privilegia a transmissão e a assimilação de informações organizadas em unidades temáticas.

Assinale a opção que descreve corretamente a diferença entre esses dois modelos de formação.

- (A) O primeiro organiza a formação em disciplinas sequenciais, estruturadas do simples ao complexo; o segundo parte de situações reais de trabalho para orientar a aprendizagem.
- (B) O primeiro avalia o desempenho em situações práticas que integram conhecimentos, habilidades e atitudes; o segundo enfatiza o domínio declarativo dos conteúdos ensinados.
- (C) O primeiro restringe-se ao desenvolvimento de habilidades padronizáveis; o segundo contempla prioritariamente atitudes, valores e comportamentos profissionais.
- (D) O primeiro aplica-se apenas a profissões regulamentadas; o segundo é próprio de formações gerais, sem exigência de desempenho profissional observável.
- (E) O primeiro dispensa avaliações formais, pois considera que a competência se manifesta espontaneamente; o segundo avalia o desempenho por simulações e tarefas integradas.

56

Leia o trecho a seguir.

Com vistas à qualificação da profissionalidade, David Kolb afirma que a gênese do desenvolvimento profissional encontra-se no processo de aprendizagem. Segundo este ponto de vista, à semelhança do que enuncia a abordagem histórico-cultural, aprendizagem resulta da ação humana sobre o ambiente. Conforme o ser humano se torna capaz de atribuir significado a suas experiências, revendo-as, dialeticamente o ambiente e ele próprio se transformam mútua e reciprocamente. Toda educação é social, conquista de um modo de agir comum. Nada se ensina nem se aprende, senão através de uma compreensão comum ou de um uso comum. O conhecimento é social.

Adaptado de PIMENTEL, Alessandra. "A teoria da aprendizagem experiencial como alicerce de estudos sobre desenvolvimento profissional", *Estudos de Psicologia*, 2007, 12(2), p. 160.

Com base no trecho, assinale a opção que apresenta uma prática compatível com a aprendizagem experiencial no contexto organizacional.

- (A) Desenvolver ações formativas alinhadas às demandas da organização, reduzindo a relevância das dimensões sociais na aprendizagem profissional.
- (B) Estruturar atividades de aprendizagem centradas nos conteúdos definidos para assegurar a reprodução uniforme dos conhecimentos estratégicos.
- (C) Organizar treinamentos voltados às necessidades específicas de cada participante, uma vez que a aprendizagem decorre principalmente de esforços individuais.
- (D) Planejar ações formativas que articulem experiência profissional, problemas reais e colaboração entre os participantes para promover soluções compartilhadas.
- (E) Priorizar avaliações teóricas e classificatórias, uma vez que o desenvolvimento profissional decorre principalmente da aquisição formal de conhecimentos teóricos.

57

Leia o fragmento a seguir.

A escola favorece os mais favorecidos e desfavorece os mais desfavorecidos quando ignora, no âmbito dos conteúdos de ensino que transmite, nos métodos e técnicas de transmissão e nos critérios de avaliação, as desigualdades culturais existentes entre crianças de diferentes classes sociais.

Adaptado de BOURDIEU, Pierre. *Escritos de Educação*. Petrópolis: Vozes, 1998, p. 53.

Com base no fragmento, é correto afirmar que Pierre Bourdieu entende a educação como um

- (A) elemento de socialização.
- (B) meio de transformação social.
- (C) instrumento de emancipação dos indivíduos.
- (D) mecanismo de reprodução sociocultural.
- (E) processo de formação humana integral.

58

Leia o trecho a seguir.

A educação de adultos não se compatibiliza com abordagens autoritárias, avaliações que restringem a criatividade e modelos pedagógicos inflexíveis. Ela se realiza em pequenos grupos de adultos motivados a manter a mente ativa e vigorosa, que iniciam sua aprendizagem ao confrontar situações significativas, exploram os reservatórios de suas próprias experiências antes de recorrer a textos e informações secundárias e participam de discussões conduzidas por educadores que também buscam a sabedoria, e não por autoridades detentoras de respostas prontas. Esse é o cenário da educação de adultos, a moderna busca pelo sentido da vida.

Adaptado de Lindeman, E. C. *The Meaning of Adult Education*. New York: New Republic, 1926, pp. 4-7.

Com base no trecho, uma prática compatível com a aprendizagem de adultos é

- (A) adotar módulos sequenciais para que todos sigam a mesma formação.
- (B) criar situações alheias à prática dos participantes, para ampliar seu repertório cultural.
- (C) disponibilizar especialistas para indicar soluções aos problemas apresentados pelos participantes.
- (D) formar material didático destinado a suprir necessidades imediatas de capacitação para determinada função.
- (E) promover ações permanentes de aprendizagem e desenvolvimento ao longo da trajetória profissional.

59

Leia o trecho a seguir.

A ideia de formação integrada sugere superar o ser humano separado historicamente pela divisão social do trabalho entre a ação de executar e a ação de pensar, dirigir ou planejar. Trata-se de superar a redução da preparação para o trabalho ao seu aspecto operacional, simplificado, escoimado dos conhecimentos que estão na sua gênese científico-tecnológica e na sua apropriação histórico-social. Como formação humana, o que se busca é garantir ao adolescente, ao jovem e ao adulto trabalhador o direito a uma formação completa para leitura do mundo e para atuação como pertencente a um país, integrado dignamente à sua sociedade política.

Fonte: CIAVATTA, M. "A formação integrada: a escola e o trabalho como lugares de memória e de identidade" In: FRIGOTTO, G. *Ensino médio integrado: concepções e contradições*. São Paulo: Cortez, 2005, p. 85.

Com base no texto, assinale a opção que identifica corretamente um princípio da Educação Profissional e Tecnológica.

- (A) Centralidade do trabalho como princípio educativo, compreendido como elemento constitutivo da formação humana.
- (B) Dissociabilidade entre teoria e prática, de modo a assegurar a especialização dos trabalhadores, por meio da separação entre conhecimentos gerais e formação profissional.
- (C) Homogeneização das competências dos trabalhadores para adequação padronizada às demandas dos setores produtivos nacionais.
- (D) Independência da formação educativa em relação às mudanças na estrutura produtiva e às constantes transformações da sociedade.
- (E) Prevalência da capacitação operacional na formação dos trabalhadores, com foco no desempenho de tarefas específicas.

60

Uma organização implantou um novo sistema digital para acompanhamento de ocorrências operacionais e ofereceu um programa de capacitação aos colaboradores.

Durante o treinamento, os participantes analisaram situações reais e propuseram melhorias para os procedimentos adotados pela organização. Ao final, foi aplicada uma avaliação que considerava a capacidade de analisar cenários complexos, justificar decisões e construir soluções em conjunto com outros participantes.

Após a divulgação dos resultados, muitos participantes demonstraram insatisfação, alegando desconhecer esses critérios, pois acreditavam que a avaliação se concentraria apenas na memorização dos procedimentos apresentados durante a capacitação.

Com base no caso apresentado, assinale a opção que identifica os domínios da aprendizagem considerados na avaliação que não foram comunicados aos participantes.

- (A) Apenas o domínio cognitivo, pois a avaliação exigia análise e justificativa de decisões.
- (B) Apenas o domínio psicomotor, pois as atividades exigiam a execução de procedimentos técnicos.
- (C) Os domínios cognitivo e atitudinal, pois a avaliação envolvia análise de situações, justificativa de decisões e atuação colaborativa.
- (D) Os domínios psicomotor e atitudinal, pois a avaliação exigia a aplicação prática dos procedimentos e a colaboração entre os participantes.
- (E) Os domínios cognitivo, psicomotor e atitudinal, pois toda atividade de capacitação envolve simultaneamente os três domínios.

61

Analise as situações a seguir e associe cada uma ao tipo de avaliação da aprendizagem correspondente.

1. Antes de iniciar um programa de capacitação, a equipe de Treinamento e Desenvolvimento realizou um mapeamento das competências dos participantes para identificar necessidades de aprendizagem e subsidiar o planejamento da formação.
2. Durante o programa de capacitação, os participantes realizaram estudos de caso e simulações, recebendo devolutivas dos facilitadores, que ajustaram as estratégias de ensino de acordo com as dificuldades observadas.
3. Ao término do programa, os participantes realizaram uma avaliação prática e uma prova de certificação para verificar o alcance dos objetivos de aprendizagem e registrar os resultados obtidos.

- () Avaliação somativa.
- () Avaliação formativa.
- () Avaliação diagnóstica.

Esses tipos de avaliações correspondem, respectivamente, às situações

- (A) 1 – 2 – 3.
- (B) 1 – 3 – 2.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 2 – 3 – 1.
- (E) 3 – 2 – 1.

62

Currículos de formação e trilhas de desenvolvimento profissional apresentam finalidades e formas de organização distintas no contexto da educação corporativa.

Assinale a afirmativa correta sobre uma dessas distinções.

- (A) As trilhas de desenvolvimento têm a função de garantir o domínio das competências básicas necessárias para determinada função, enquanto os currículos de formação são voltados ao aperfeiçoamento profissional.
- (B) Os currículos de formação consistem em ações pontuais destinadas a corrigir dificuldades de desempenho dos colaboradores, enquanto as trilhas de desenvolvimento oferecem uma formação básica comum.
- (C) As trilhas de desenvolvimento permitem que o trabalhador construa seu próprio percurso de aprendizagem, enquanto os currículos de formação organizam os conteúdos essenciais para o exercício de uma função.
- (D) Os currículos de formação caracterizam-se pelo desenvolvimento contínuo ao longo da carreira, enquanto as trilhas de desenvolvimento concentram-se em ações de curta duração.
- (E) As trilhas de desenvolvimento têm como finalidade a formação inicial dos trabalhadores recém-ingressos, enquanto os currículos de formação são destinados aos trabalhadores já inseridos na organização.

63

Durante um programa de desenvolvimento de lideranças, os participantes realizaram uma atividade de *role-playing* que simulava uma situação de trabalho. Na atividade, uma gerente propôs redistribuir algumas tarefas entre as equipes para atender a novas demandas da organização.

Um dos supervisores demonstrou preocupação com a proposta, argumentando que sua equipe já estava com uma carga elevada de trabalho e que a mudança poderia comprometer os resultados.

Ao longo da discussão, os participantes expuseram argumentos, consideraram os interesses das áreas envolvidas e buscaram alternativas que atendessem aos objetivos organizacionais sem comprometer a capacidade das equipes. Ao final, foi construída uma solução intermediária, aceita por ambas as partes.

Com base no caso, assinale a opção que descreve corretamente uma *soft skill* desenvolvida na situação.

- (A) *Comunicação assertiva*, caracterizada pela expressão clara de ideias, sem prejuízo da escuta e da consideração das perspectivas dos demais interlocutores.
- (B) *Eficiência*, caracterizada pela priorização dos resultados organizacionais, independentemente das interações estabelecidas durante o processo de trabalho.
- (C) *Escuta ativa*, caracterizada pela adoção de uma postura predominantemente receptiva, sem intervenções que possam influenciar a manifestação do interlocutor.
- (D) *Negociação*, caracterizada pela defesa dos interesses de sua equipe, com o objetivo de assegurar vantagens frente às demandas apresentadas pela outra parte.
- (E) *Transparência*, caracterizada pela exposição direta de opiniões e decisões, independentemente dos impactos da comunicação sobre os demais envolvidos.

64

Sobre as diferenças e as semelhanças entre o Projeto Político-Pedagógico (PPP) desenvolvido no contexto escolar e o desenvolvido no contexto organizacional, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () Enquanto o PPP escolar explicita valores, princípios e concepções educacionais, o PPP organizacional deve restringir-se aos aspectos técnicos da formação profissional.
- () Enquanto o PPP escolar pressupõe construção coletiva, o PPP organizacional deve ser elaborado apenas pelos gestores e especialistas da área de educação corporativa.
- () Enquanto o PPP escolar se orienta pela formação integral dos estudantes, o PPP organizacional volta-se ao desenvolvimento profissional dos trabalhadores e pelos objetivos da organização.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – F.
- (E) V – V – V.

65

Uma organização responsável por operações críticas passou por um processo de modernização tecnológica e ampliação de seu quadro profissional.

Nos meses seguintes, a área de Educação Corporativa identificou que determinadas situações operacionais complexas continuavam completamente dependentes da experiência de profissionais com maior tempo de atuação, enquanto inovações tecnológicas recentemente incorporadas eram dominadas apenas pelos profissionais recém-ingressos.

Diante desse cenário, a área de Educação Corporativa passou a buscar mecanismos para promover a gestão do conhecimento organizacional.

No caso, uma medida a ser adotada seria

- (A) armazenar manuais e documentos formais em repositórios digitais para preservar o conhecimento organizacional.
- (B) implementar programas de mentoria reversa para promover a transferência de conhecimentos entre os profissionais.
- (C) manter um catálogo interno das competências e especialidades de todos os colaboradores.
- (D) produzir gravações de procedimentos técnicos para compor um repositório institucional de conhecimento.
- (E) realizar entrevistas de saída para registrar conhecimentos críticos, contatos-chave e experiências dos especialistas.

66

Leia o trecho a seguir.

Muitos adultos foram tão condicionados por experiências escolares anteriores, que passaram a acreditar que o papel do aprendiz é o de um receptor passivo de conteúdos transmitidos. Mesmo sendo plenamente autodirigidos em outras áreas da vida, ao entrarem em um "curso", frequentemente dizem, implicitamente: "Ensine-me." O problema surge quando o educador aceita essa postura e trata os participantes como dependentes. Isso gera um conflito interno entre o modelo tradicional de aluno passivo, aprendido ao longo da escolarização, e a necessidade psicológica profunda que os adultos possuem de agir de forma autodirigida. Portanto, é necessário incorporar aos programas educacionais experiências que ajudem os adultos a desenvolver competências de aprendizagem autodirigida e a assumir responsabilidade por sua própria aprendizagem.

Adaptado de KNOWLES, Malcom. *The modern practice of adult education from Pedagogy to Andragogy*. New York: Cambridge Book Co., 1980, p. 46.

Com base no trecho e nos princípios da Andragogia, é correto afirmar que os adultos são compreendidos como

- (A) aprendizes autônomos, razão pela qual a aprendizagem ocorre de modo espontâneo e dispensa planejamento e mediação pedagógica.
- (B) indivíduos plenamente desenvolvidos, razão pela qual a formação deve seguir um currículo rigidamente padronizado, com progressão uniforme para todos os participantes.
- (C) participantes com resistência cognitiva, razão pela qual a aprendizagem deve priorizar conteúdos abstratos como meio de ampliar sua capacidade de adaptação intelectual.
- (D) pessoas em posição receptiva, razão pela qual sua aprendizagem depende do que a sociedade define como importante.
- (E) sujeitos autodirigidos, razão pela qual suas experiências e seus repertórios prévios são valorizados e utilizados como recursos para a aprendizagem.

67

Leia o trecho a seguir.

O Modelo de Kirkpatrick propõe que o planejamento da capacitação seja realizado de trás para frente: Resultados organizacionais (Nível 4) → Comportamentos no trabalho (Nível 3) → Aprendizagem necessária (Nível 2) → Estratégias de treinamento (Nível 1).

Adaptado de KIRKPATRICK, Jim. *An Introduction to the New World Kirkpatrick*. Newnan: Kirkpatrick Partners, LLC, 2022, p. 10.

Considerando a lógica de planejamento do Modelo de Kirkpatrick, para estruturar uma ação de capacitação destinada à redução de acidentes operacionais, deve ser usada a seguinte sequência:

- (A) aplicar pesquisas de satisfação sobre treinamentos anteriores, definir os conteúdos da nova capacitação, e, depois, identificar quais comportamentos devem ser estimulados para a segurança no trabalho.
- (B) definir os recursos tecnológicos do treinamento, produzir materiais digitais sobre segurança e, ao final do planejamento, definir os resultados que pretende alcançar com a capacitação.
- (C) elaborar materiais instrucionais sobre normas de segurança, definir os conhecimentos a serem avaliados e, posteriormente, estabelecer as metas de redução de acidentes da organização.
- (D) estabelecer a meta de reduzir acidentes, identificar os comportamentos que devem ser adotados pelos trabalhadores, definir as competências para sua execução e, por fim, selecionar as estratégias formativas mais adequadas.
- (E) selecionar um curso sobre segurança no trabalho, definir os conteúdos a serem ministrados e, após a capacitação, verificar se os índices de acidentes diminuirão.

68

Uma organização responsável pela prestação de serviços de navegação aérea identificou que profissionais de diferentes áreas operacionais apresentavam dificuldades para atuar de forma integrada diante de situações críticas, como falhas em sistemas e alterações inesperadas nas condições operacionais. Além disso, observou-se excesso de competitividade entre setores, o que comprometia a comunicação e o compartilhamento de informações essenciais à segurança operacional.

Como parte de um programa permanente de desenvolvimento profissional, a área de Treinamento e Desenvolvimento buscou uma estratégia que permitisse aos participantes vivenciar cenários complexos de tomada de decisão, comunicação entre equipes e gerenciamento de ocorrências em ambiente seguro para as operações reais.

Com base nos objetivos do programa, avalie as afirmativas a seguir, a respeito das ferramentas previstas para sua execução.

- I. O emprego de *Realidade virtual e aumentada*, por meio de ambientes imersivos que reproduzem ocorrências operacionais críticas, permite aos participantes desenvolver competências relacionadas à comunicação entre equipes em um ambiente seguro de aprendizagem.
- II. A utilização de *Microlearning*, por meio de módulos curtos e independentes voltados à disseminação rápida de informações operacionais específicas, permite atender necessidades imediatas de atualização profissional.
- III. A adoção da *Gamificação*, por meio da utilização de desafios, recompensas e mecanismos de reconhecimento individual, permite valorizar o desempenho dos participantes em situações operacionais simuladas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

69

Uma empresa instituiu uma universidade corporativa com o objetivo de promover a qualificação contínua de seus trabalhadores.

Os programas formativos incluíam cursos realizados no próprio ambiente de trabalho, oficinas presenciais, atividades em plataformas digitais e ações de desenvolvimento profissional voltadas às necessidades organizacionais. Além disso, a empresa firmou parceria com uma instituição de ensino para que conhecimentos e competências adquiridos ao longo da experiência profissional dos participantes possam ser avaliados e reconhecidos para fins de certificação e continuidade dos estudos.

Com base no caso e nas disposições da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), avalie as afirmativas a seguir.

- I. O reconhecimento das competências desenvolvidas pelos trabalhadores ao longo de sua experiência profissional é compatível com a previsão legal de avaliação, reconhecimento e certificação de conhecimentos adquiridos na educação profissional e tecnológica, inclusive no trabalho.
- II. A ideia de que a empresa assuma integralmente a formação profissional dos trabalhadores está em consonância com a LDB, que atribui às organizações a responsabilidade educacional antes exercida pelos sistemas formais de ensino.
- III. A oferta de cursos, atividades formativas e programas de atualização no ambiente de trabalho encontra respaldo na LDB, que admite diferentes estratégias de formação continuada para a qualificação profissional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

70

O Diagnóstico de Necessidades de Treinamento (DNT) utiliza diferentes instrumentos para identificar necessidades de aprendizagem.

Assinale a afirmativa correta a respeito de um desses instrumentos.

- (A) As *Entrevistas* e *Questionários* verificam o impacto das ações de capacitação sobre o desempenho dos funcionários após a sua implementação.
- (B) O *Indicador-Chave de Desempenho (KPI)* formaliza a certificação dos trabalhadores aptos a exercer determinada função na empresa.
- (C) A *Análise Organizacional* estabelece critérios para promoção, progressão e movimentação na carreira de determinados colaboradores.
- (D) O *Mapeamento de Competências* identifica diferenças entre as competências requeridas para o desempenho das funções e aquelas apresentadas pelos trabalhadores.
- (E) A *Gestão por Competências* define previamente os cursos a serem ofertados, independentemente das competências estratégicas da organização e das necessidades identificadas.

Realização

