



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE CRUZMALTINA

CARGO: AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE
CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2026
DATA: 02/08/2026 - PERÍODO: MANHÃ

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 30 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
 - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **04hs00min**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora**.

N.º DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

LÍNGUA PORTUGUESA

01) A coesão textual é responsável pela conexão superficial entre os elementos de um texto, utilizando recursos como pronomes, conjunções, elipses e sinônimos para garantir a fluidez entre frases e parágrafos. Já a coerência diz respeito ao sentido lógico e à unidade temática, garantindo que as ideias se articulem de forma compreensível. Um texto coeso não é necessariamente coerente, e vice-versa, de modo que ambos os mecanismos devem atuar em conjunto para produzir um texto bem construído. Considere essas noções para responder à questão a seguir e assinale a alternativa em que o recurso coesivo empregado compromete a coerência do texto:

- a) "Maria foi à feira e comprou frutas, verduras e legumes".
- b) "O projeto foi aprovado. Por isso, todos comemoraram o resultado".
- c) "Ele estudou bastante, contudo foi reprovado no exame final".
- d) "A reunião foi cancelada, portanto todos os participantes compareceram no horário marcado".

02) As figuras de linguagem são recursos expressivos que conferem maior criatividade, beleza e impacto à mensagem, afastando-se do uso literal das palavras. Entre elas destacam-se a metáfora, a metonímia, a prosopopeia, a hipérbole e a ironia. Identificar essas figuras é fundamental para a correta interpretação de textos literários e não literários. Leia o trecho abaixo e responda: no trecho "*O sol sorria para a cidade adormecida*", a figura de linguagem presente é?

- a) metáfora, pois compara o sol a um ser humano que sorri.
- b) metonímia, pois o sol substitui a luz solar.
- c) prosopopeia, pois atribui ao sol uma ação tipicamente humana.
- d) hipérbole, pois exagera a ação do sol sobre a cidade.

03) A semântica estuda o significado das palavras. A denotação corresponde ao sentido literal, aquele registrado nos dicionários e compartilhado pelos falantes da língua de forma objetiva. A conotação, por sua vez, é o sentido figurado, criado pelo contexto em que a palavra é empregada, envolvendo carga emocional ou

expressiva. A ambiguidade ocorre quando uma mesma expressão admite mais de uma interpretação no contexto. Essas distinções são essenciais para a leitura crítica de textos diversos. Considere as seguintes frases: I. O ferro é um metal de grande utilidade industrial. II. O jogador mostrou ter muito ferro naquela partida decisiva. III. O ferreiro trabalha dia e noite naquela oficina. Assinale a alternativa correta quanto ao sentido das palavras destacadas:

- a) As três frases apresentam sentido denotativo.
- b) A frase I apresenta sentido denotativo; as frases II e III apresentam sentido conotativo.
- c) A frase I apresenta sentido denotativo; a frase II apresenta sentido conotativo; a frase III apresenta sentido denotativo.
- d) As três frases apresentam sentido conotativo.

04) A concordância verbal e nominal é um dos mecanismos fundamentais da norma-padrão da língua portuguesa. Na concordância verbal, o verbo deve flexionar-se em pessoa e número de acordo com o sujeito. Na concordância nominal, o adjetivo, o artigo, o pronome e o numeral devem concordar em gênero e número com o substantivo a que se referem. Casos especiais, como sujeitos compostos, sujeito representado por pronomes de tratamento e expressões partitivas, costumam gerar dúvidas e exigem atenção redobrada. Avalie as frases abaixo e assinale a alternativa em que a concordância está totalmente correta:

- a) Fazem dez anos que ele se mudou para a capital.
- b) Havia muitos candidatos inscritos no último concurso.
- c) Mais de um candidato compareceu à prova na data marcada.
- d) Seguem anexo os documentos solicitados pela banca examinadora.

05) A crase é a fusão da preposição "a" com o artigo definido feminino "a" (ou com os pronomes demonstrativos "a", "as" e o "a" inicial dos pronomes "aquele", "aquela", "aquilo"). Sua representação gráfica é o acento grave (à). O uso correto da crase está diretamente ligado à compreensão da regência verbal e nominal. Observe as frases abaixo e assinale a alternativa em que o uso da crase está correto.

- a) Entreguei o relatório à ele ontem pela manhã.

- b) Refiro-me à Vossa Excelência com o devido respeito.
- c) Os documentos foram encaminhados à secretaria ontem.
- d) Cheguei à pé até o local da prova.

MATEMÁTICA

06) Em uma sala de aula, a razão entre o número de meninos e meninas é de 3:5. Sabendo que há 40 alunos na turma, o número de meninas é:

- a) 12
- b) 15
- c) 25
- d) 28

07) Quatro operários constroem um muro em 12 dias, trabalhando 8 horas por dia. Quantos dias serão necessários para que 6 operários, trabalhando 6 horas por dia, construam o mesmo muro?

- a) 8 dias
- b) 10 dias
- c) 11 dias
- d) 12 dias

08) Um capital de R\$ 2.000,00 foi aplicado a uma taxa de 10% ao mês, durante 2 meses, no regime de juros compostos. O montante obtido será:

- a) R\$ 2.200,00
- b) R\$ 2.420,00
- c) R\$ 2.400,00
- d) R\$ 2.440,00

09) Uma caixa em formato de paralelepípedo retângulo possui dimensões de 5 cm, 4 cm e 3 cm. O volume dessa caixa é:

- a) 20 cm^3
- b) 40 cm^3
- c) 60 cm^3
- d) 80 cm^3

10) Uma progressão aritmética tem primeiro termo igual a 5 e razão igual a 4. Qual é o 10º termo dessa sequência?

- a) 37
- b) 39
- c) 45
- d) 41

CONHECIMENTOS GERAIS

11) A República Velha, também chamada de Primeira República, foi o período da história do Brasil compreendido entre 1889 e 1930. Ela começou com a Proclamação da República, em 15 de novembro de 1889, que encerrou a monarquia e instituiu um governo republicano. Sobre esse período, é correto afirmar que:

- a) A participação política era ampla, e todos os brasileiros adultos tinham direito ao voto secreto.
- b) O poder político centralizado em Brasília e exercido pelos militares durante todo o período.
- c) A política foi marcada pelo poder das oligarquias estaduais, pelo coronelismo e pelo voto aberto.
- d) A economia brasileira deixou de depender da agricultura e passou a ser baseada na indústria.

12) O governo de José Sarney, ocorrido entre 1985 e 1990, foi marcado pelo processo de redemocratização do Brasil e por graves dificuldades econômicas. Durante esse período, o país enfrentou aumento constante dos preços, perda do poder de compra da população e sucessivas tentativas de estabilização da economia, como o Plano Cruzado. Esse problema econômico ficou conhecido como:

- a) Aumento dos juros.
- b) Inflação.
- c) Privatização.
- d) Corrupção.

13) Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() O El Niño é um fenômeno climático caracterizado pelo resfriamento anormal das águas superficiais do oceano Pacífico Equatorial, principalmente em sua porção central.

() No Brasil, os efeitos do El Niño variam conforme a região e a intensidade do fenômeno, podendo favorecer o aumento das chuvas no Sul e contribuir para períodos mais secos em partes do Norte e do Nordeste.

() O El Niño não ocorre de forma permanente e faz parte de uma variação climática conhecida como El Niño-Oscilação Sul, que também inclui a La Niña.

A sequência CORRETA é:

- a) V, V, F.
- b) V, F, F.
- c) V, V, V.
- d) F, V, V.

14) Os latossolos são encontrados em grandes áreas do território brasileiro, especialmente nas regiões de clima tropical. Nesse sentido, podemos afirmar que os latossolos são:

- a) Geralmente profundos e muito intemperizados.
- b) Rasos e apresentam muito material orgânico.
- c) Formados apenas nas margens dos rios.
- d) Naturalmente alagados durante todo o ano.

15) A trajetória de formação de um município pode ser analisada a partir de diferentes dimensões, como as mudanças de denominação, a constituição de instituições locais, a atuação dos primeiros moradores e o processo de autonomia político-administrativa. No caso de Cruzmaltina, esses elementos revelam a passagem de um núcleo de povoamento marcado por iniciativas comunitárias para uma unidade municipal formalmente instituída. Sobre esse assunto, julgue as afirmações abaixo:

I. As sucessivas denominações da localidade expressam diferentes referências culturais, sociais e ambientais associadas ao processo de ocupação do território.

II. A cessão de um cômodo particular para o funcionamento das primeiras atividades escolares demonstra a atuação da comunidade na organização de serviços locais antes da consolidação da estrutura pública.

III. A criação do distrito de Cruzmaltina, em 1979, representou sua imediata separação política e administrativa do município de Faxinal.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- a) Apenas III.

- b) Apenas I e II.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Na área em que trabalha, o agente comunitário de saúde percebe nos registros que várias pessoas com pressão alta faltaram às consultas. Durante as visitas, algumas relatam dificuldade de transporte e uso irregular dos medicamentos. Qual conduta está de acordo com o trabalho da Estratégia Saúde da Família?

- a) Definir o mesmo número de visitas para todas as pessoas que faltaram, pois o diagnóstico de pressão alta exige acompanhamento igual em cada domicílio.
- b) Registrar as informações, procurar as pessoas que faltaram, orientar o retorno, discutir as dificuldades com a equipe e acompanhar mais quem necessita de maior cuidado.
- c) Reagendar as consultas de quem procurar a unidade, enviar a questão do transporte à gestão e manter as visitas previstas sem considerar os motivos das faltas.
- d) Encaminhar ao especialista quem usa os medicamentos de modo irregular e reservar as visitas domiciliares para as pessoas que já apresentam complicações durante o acompanhamento.

17) Na mesma família, uma gestante, uma criança com asma e uma pessoa idosa com diabetes são acompanhadas em horários separados. As orientações se repetem e alguns atendimentos coincidem. Como o agente comunitário de saúde deve colaborar para melhorar esse acompanhamento?

- a) Reunir os dados da família, escolher sozinho quais atendimentos devem ocorrer primeiro e comunicar à equipe a ordem definida durante a visita domiciliar.
- b) Manter os horários separados, registrar cada problema em ficha própria e reunir as informações no fim do mês, após os atendimentos já programados.
- c) Levar as informações à reunião da equipe, ajudar a organizar um plano para a família e realizar visitas conforme as necessidades definidas em conjunto.
- d) Concentrar as visitas na pessoa com maior risco, orientar as demais a aguardar e retomar o acompanhamento familiar após a melhora do caso prioritário.

18) Durante uma visita domiciliar, uma pessoa adulta informa ao agente comunitário de saúde que está sendo avaliada por possível infecção sexualmente transmissível e pede que o assunto não seja contado à família. Depois, um familiar pergunta o motivo do atendimento. Qual conduta deve ser adotada?

- a) Informar ao familiar apenas a suspeita principal, omitindo detalhes do atendimento, porque a convivência no mesmo domicílio permite o compartilhamento parcial dos dados.
- b) Deixar de registrar e de comunicar a situação à equipe, pois o pedido da pessoa impede qualquer uso da informação no acompanhamento de saúde.
- c) Compartilhar o caso com todos os trabalhadores da unidade, mesmo com quem não participa do cuidado, pois o sigilo não se aplica dentro do serviço.
- d) Preservar a privacidade, não informar a família e compartilhar com a equipe somente os dados necessários ao cuidado, mantendo o registro adequado do atendimento.

19) Em uma área acompanhada pelo agente comunitário de saúde, várias crianças apresentam diarreia em curto período. O agente também observa descarte irregular de lixo perto das casas, e algumas famílias ainda não procuraram a unidade. Qual ação está de acordo com o trabalho em conjunto da equipe?

- a) Registrar cada caso e orientar o atendimento das crianças, deixando a avaliação do problema ambiental para depois da confirmação da causa da diarreia.
- b) Comunicar o lixo ao setor de limpeza e manter as visitas previstas, aguardando confirmação oficial antes de discutir o problema com a equipe de saúde.
- c) Registrar e comunicar os casos e o problema ambiental, orientar as famílias, encaminhar as crianças com sintomas e participar das ações realizadas na área.
- d) Considerar o lixo como causa principal dos casos e visitar apenas as casas com crianças doentes, pois nelas está concentrado o risco imediato.

20) Durante uma atividade de orientação na unidade, alguns usuários afirmam que a equipe de Saúde da Família deveria atender apenas pessoas doentes e realizar consultas de especialistas no local. Qual explicação do agente comunitário de saúde está correta?

- a) A equipe acompanha a população, promove saúde, previne doenças, presta cuidados na unidade e na comunidade e organiza o acesso a outros serviços quando necessário.
- b) A equipe acompanha as pessoas até o encaminhamento e passa a responsabilidade ao especialista, retomando o cuidado quando o atendimento especializado estiver encerrado.
- c) A equipe realiza ações planejadas de prevenção e encaminha as novas queixas aos serviços de urgência, para manter os atendimentos já marcados na unidade.
- d) A equipe cuida dos problemas mais comuns, enquanto as visitas domiciliares e as ações de recuperação ficam sob responsabilidade dos serviços especializados quando necessárias.

21) Durante uma visita domiciliar, o agente comunitário de saúde observa que uma criança de 2 anos está emagrecendo, apresenta pouca disposição para brincar, alimentação insuficiente e episódios frequentes de diarreia. A família ainda não procurou a unidade de saúde. Qual conduta deve ser adotada pelo ACS?

- a) Orientar o aumento das porções de comida, indicar suplemento alimentar e aguardar a visita seguinte para verificar se houve recuperação do peso.
- b) Registrar os achados, orientar a família a procurar a unidade, comunicar a situação à equipe e acompanhar a criança conforme o cuidado definido.
- c) Recomendar a suspensão temporária da alimentação durante os episódios de diarreia e oferecer apenas líquidos até que a criança volte a ganhar peso.
- d) Confirmar o diagnóstico de desnutrição, estabelecer uma dieta com maior quantidade de calorias e realizar pesagens semanais sem avaliação da equipe.

22) No quinto dia após o parto, uma mulher relata dor intensa ao amamentar e apresenta uma rachadura no mamilo. Durante a mamada, o bebê produz estalos, solta a mama várias vezes e permanece muito tempo sugando. Qual deve ser a primeira conduta?

- a) Reduzir o tempo de cada mamada, estabelecer horários fixos e colocar apenas o mamilo no centro da boca para diminuir o atrito durante a sucção.
- b) Trocar de mama a cada cinco minutos, oferecer mamadeira após a mamada e avaliar novamente a fissura quando o bebê recuperar o peso de nascimento.

c) Lavar os mamilos com sabonete após cada mamada, manter o queixo do bebê afastado da mama e orientar mamadas curtas até a dor melhorar.

d) Observar a mamada, alinhar o corpo do bebê e favorecer uma pega profunda, verificando boca bem aberta, queixo encostado na mama e mais aréola acima.

23) Durante uma visita domiciliar, uma pessoa idosa relata pouca vontade de beber água, redução do apetite e substituição frequente do almoço por café com biscoitos. Qual orientação está de acordo com suas necessidades nutricionais?

a) Manter pequenas porções de biscoitos ao longo do dia, substituir a água por café e evitar frutas para não reduzir ainda mais o apetite.

b) Oferecer apenas alimentos líquidos, retirar o feijão das refeições e aumentar o consumo de produtos industrializados por serem mais fáceis de preparar.

c) Organizar refeições variadas com arroz, feijão, verduras, frutas e outros alimentos naturais, oferecer água regularmente e comunicar à equipe a redução persistente do apetite.

d) Concentrar a alimentação em uma refeição diária, oferecer água somente quando houver sede e utilizar suplementos alimentares sem avaliação da equipe de saúde.

24) Uma criança de 18 meses apresenta diarreia aquosa há um dia, continua alerta, bebe normalmente, urina como de costume e não apresenta sinais de desidratação. Qual cuidado inicial deve ser orientado no domicílio?

a) Oferecer soro de reidratação oral após cada evacuação líquida, manter alimentação e amamentação, usar zinco conforme orientação da equipe e explicar quando procurar atendimento.

b) Levar a criança à unidade para receber reidratação por quatro horas, interromper a alimentação nesse período e liberá-la quando as evacuações diminuírem.

c) Iniciar hidratação pela veia, suspender líquidos pela boca e reavaliar a criança antes da alta, mesmo que continue bebendo e urinando normalmente.

d) Administrar antibiótico e remédio para prender o intestino, oferecer somente líquidos habituais e reduzir a alimentação durante as primeiras vinte e quatro horas.

25) Em uma área, muitos estudantes voltam a apresentar infecção por lombriga

(ascaridíase) e tricuriase depois do tratamento. A equipe encontra esgoto a céu aberto e água sem tratamento seguro. Qual conjunto de medidas ajuda a reduzir novas infecções?

a) Repetir o remédio contra vermes em intervalos menores e aumentar a dose quando houver muitos casos, mantendo as medidas ambientais para uma etapa posterior.

b) Associar o tratamento ao uso de banheiro, ao destino adequado do esgoto, à água tratada ou filtrada e à higiene das mãos e dos alimentos.

c) Priorizar o uso de calçados e o controle de insetos, pois os ovos desses vermes entram principalmente pela pele ou são transmitidos por moscas.

d) Concentrar o cuidado na água tratada e no remédio dos estudantes com sintomas, deixando a higiene das mãos e dos alimentos para as famílias com novos casos.

26) Sobre a identificação de sinais de gravidade em crianças com tosse ou dificuldade para respirar, analise as afirmativas.

I – Lábios e língua arroxeados ou incapacidade de beber ou mamar são sinais de perigo e exigem atendimento urgente.

II – A respiração deve ser contada durante um minuto completo, com a criança tranquila, e o resultado deve ser comparado com a idade.

III – Quando o chiado no peito diminui, torna-se desnecessário observar o esforço para respirar, a alimentação e o estado geral da criança.

IV – Em bebês com menos de dois meses, dificuldade para mamar, convulsões, corpo muito frio ou pouca movimentação podem indicar infecção grave.

V – O número de dias de tosse, por si só, define a gravidade, mesmo que a criança respire e se alimente normalmente.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, III e V, apenas.

b) II, III e IV, apenas.

c) I, II, III e V, apenas.

d) I, II e IV, apenas.

27) Durante uma visita domiciliar, uma pessoa adulta relata que apresentou uma ferida sem dor na região genital, mas não procurou atendimento porque a lesão desapareceu espontaneamente. Qual orientação do agente comunitário de saúde está correta?

a) Informar que o desaparecimento da ferida indica cura e orientar atendimento somente se surgirem dor, corrimento ou novas lesões na região genital.

b) Orientar a procura da unidade para avaliação e testagem, pois os sinais da sífilis podem desaparecer sem que a infecção tenha sido curada.

c) Recomendar o uso de pomada cicatrizante, manter a região limpa e aguardar alguns dias antes de procurar atendimento na unidade de saúde.

d) Orientar apenas o uso de preservativo nas próximas relações, pois a ausência de lesão visível impede a realização dos testes para sífilis.

28) Durante uma visita domiciliar, um homem de 46 anos relata que seu pai tem hipertensão. Ele apresenta excesso de peso, não pratica atividade física, consome alimentos embutidos com frequência e costuma acrescentar sal à comida pronta. Embora ainda não tenha diagnóstico de pressão alta, qual orientação contribui para prevenir a hipertensão arterial?

a) Retirar completamente os alimentos com gordura, manter o consumo habitual de sal e procurar a unidade apenas quando apresentar dor de cabeça ou tontura.

b) Reduzir o consumo de sal e alimentos industrializados, praticar atividade física regularmente, cuidar do peso e verificar a pressão arterial durante o acompanhamento de saúde.

c) Iniciar uma dieta sem carboidratos, realizar exercícios intensos nos fins de semana e substituir todas as refeições principais por frutas e alimentos crus.

d) Manter os hábitos atuais, pois a hipertensão relacionada à história familiar não pode ser prevenida por mudanças na alimentação ou na rotina diária.

29) Uma criança apresenta manchas brancas nos dentes compatíveis com início de cárie, placa bacteriana visível e consumo frequente de doces entre as refeições. Qual medida ajuda a evitar o avanço das lesões?

a) Aplicar flúor nas consultas, manter os cuidados feitos em casa e reduzir apenas a quantidade total de açúcar consumida pela criança durante o dia.

b) Orientar escovação com creme dental com flúor, reduzir doces e bebidas açucaradas e encaminhar a criança para avaliação da equipe de saúde bucal.

c) Usar creme dental com pouco flúor, dividir os doces em pequenas porções ao longo do dia e aguardar a formação de cavidades para nova avaliação.

d) Usar enxaguante com flúor como cuidado principal, manter a alimentação atual e procurar avaliação somente quando houver dor ou quebra do dente.

30) Durante uma reunião comunitária, moradores de áreas mais distantes relatam que o horário da unidade dificulta o acesso. Alguns pedem que o agente comunitário de saúde apresente essa solicitação como opinião de toda a área. Qual conduta deve ser adotada?

a) Registrar a solicitação como posição de todos os moradores e encaminhá-la à gestão, pois os participantes da reunião representam oficialmente toda a comunidade.

b) Consultar apenas as pessoas presentes na unidade, considerar a opinião da maioria como prioridade e encaminhar o resultado diretamente à gestão municipal.

c) Informar os horários de outras unidades, registrar as reclamações separadamente e aguardar a decisão da gestão antes de discutir o assunto com a equipe.

d) Registrar as opiniões, discuti-las com a equipe, incentivar a participação no conselho de saúde e informar a comunidade sobre a resposta recebida.