



ESTADO DO PARANÁ
PREFEITURA MUNICIPAL DE CRUZMALTINA

CARGO: PSICÓLOGO
CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2026
DATA: 02/08/2026 - PERÍODO: MANHÃ

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - Este caderno com 30 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - Um **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas da prova.
 - Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
- Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no **CARTÃO-RESPOSTA**, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
- Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA** utilizando caneta esferográfica de tinta de cor azul ou preta.
- Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste **CADERNO DE QUESTÕES**, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição.
- No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
- Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
- Não será permitido o uso de borracha ou corretivo de qualquer espécie no **CARTÃO-RESPOSTA**, bem como qualquer outro tipo de rasura.
- Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c), (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
- As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
- Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES** não serão levados em conta.
- Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinado e o **CADERNO DE QUESTÕES**.
- O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **04hs00min**.
- Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora**.

N.º DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

Corte na linha pontilhada-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

LÍNGUA PORTUGUESA

01) O paralelismo é um recurso que estabelece correspondência estrutural entre os elementos de uma frase ou entre orações coordenadas. Quando os termos paralelos desempenham a mesma função sintática e seguem o mesmo padrão gramatical, diz-se que há paralelismo sintático. Já o paralelismo semântico exige que os elementos articulados guardem coerência de sentido, evitando que ideias de naturezas distintas sejam apresentadas como equivalentes. A quebra do paralelismo compromete a clareza e a elegância do texto, sendo um erro frequente em redações e documentos oficiais. Observe as frases abaixo e identifique aquela em que o paralelismo está plenamente respeitado.

- a) O servidor deve ser pontual, ético e que demonstre comprometimento com o serviço público.
- b) O edital estabelece que os candidatos devem apresentar diploma, currículo e comprovante de residência.
- c) A gestão do órgão exige planejamento estratégico, controle financeiro e que sejam avaliados os resultados periodicamente.
- d) O concurso visa selecionar profissionais capacitados, que tenham experiência e responsabilidade.

02) A língua portuguesa não é uniforme: ela varia conforme a região geográfica, o grupo social, o contexto de comunicação e o grau de formalidade da situação. Essa variação manifesta-se na pronúncia, no vocabulário, na sintaxe e até mesmo na entonação. Os níveis de linguagem — coloquial, informal, formal e culto — refletem a adequação do discurso ao interlocutor e ao propósito comunicativo. Reconhecer essas variações é essencial para interpretar textos que retratam a diversidade linguística e para empregar a modalidade adequada em cada situação. Considere as afirmações abaixo sobre variação linguística, assinale a alternativa correta:

- a) A variação geográfica ocorre quando falantes de regiões diferentes empregam a mesma língua com diferenças de pronúncia, vocabulário e sintaxe, como "você" (Sudeste) e "tu" (Sul).
- b) O nível coloquial e o nível culto constituem modalidades idênticas da língua, diferindo na escolha de palavras isoladas, sem implicações sintáticas.

c) A norma-padrão coincide com a fala natural de todos os falantes letrados, independentemente do contexto comunicativo em que se encontram.

d) A variação social diz respeito às diferenças de pronúncia entre homens e mulheres dentro de uma mesma comunidade linguística.

03) A regência verbal trata da relação de dependência que o verbo estabelece com seus complementos, determinando se esses complementos são introduzidos por preposição ou prescindem dela. A regência nominal, por sua vez, refere-se à preposição exigida por certos substantivos, adjetivos e advérbios. O conhecimento dessas relações é indispensável para o uso correto da língua-padrão e para evitar desvios frequentes em provas e produções textuais. Analise as frases a seguir com atenção e assinale a alternativa em que a regência verbal está correta:

- a) O candidato aspira o cargo público há muitos anos e finalmente conseguiu a aprovação.
- b) A nova legislação visa à modernização dos serviços prestados à população.
- c) O servidor pagou o fornecedor ontem e quitou todos os débitos pendentes.
- d) O documento visa no preenchimento correto dos campos obrigatórios.

04) A comunicação oficial possui características próprias que a distinguem de outros tipos de texto: impessoalidade, uso do padrão formal da língua, concisão e clareza. Dentre os documentos mais comuns na administração pública, destacam-se o ofício, o memorando, o relatório e o parecer. Cada documento possui finalidade específica e estrutura adequada ao seu propósito. Avalie as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta quanto à tipologia e à finalidade dos documentos da comunicação oficial:

- a) O relatório é empregado para comunicação entre órgãos distintos da administração pública, sendo sua finalidade semelhante à do ofício.
- b) O parecer consiste na exposição detalhada de atividades realizadas por um setor, descrevendo resultados obtidos em determinado período.
- c) O ofício é o documento utilizado para comunicação formal na administração pública, prestando-se tanto para a comunicação entre autoridades de órgãos distintos quanto para o expediente interno dentro de um mesmo órgão.

d) O relatório constitui manifestação técnica de especialista sobre questão específica submetida à sua apreciação.

05) A Reforma Ortográfica, implementada pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 1990 e vigente no Brasil desde 2009 (com obrigatoriedade a partir de 2013), promoveu mudanças significativas na escrita da língua portuguesa. O domínio dessas regras é indispensável para a produção de textos em conformidade com a norma vigente. Observe as palavras abaixo e assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas conforme as regras do Acordo Ortográfico vigente:

- a) aguentar — sequélas — cinquenta — voo
- b) agüentar — sequelas — cinqüenta — vôo
- c) aguentar — sequelas — cinquenta — voo
- d) agüentar — sequelas — cinquenta — vôo

MATEMÁTICA

06) Uma empresa distribuirá um bônus de R\$ 18.000,00 entre três funcionários, proporcionalmente aos tempos de serviço de 3, 5 e 7 anos, respectivamente. O funcionário com 5 anos de empresa receberá:

- a) R\$ 5.000,00
- b) R\$ 6.000,00
- c) R\$ 7.000,00
- d) R\$ 8.000,00

07) Uma equipe de 12 operários, trabalhando 8 horas por dia, executa uma obra em 15 dias. Quantos dias serão necessários para que 16 operários, trabalhando 6 horas por dia, realizem a mesma obra?

- a) 12 dias
- b) 14 dias
- c) 15 dias
- d) 16 dias

08) Um capital de R\$ 5.000,00 foi aplicado a juros compostos de 8% ao ano durante 3 anos. O montante aproximado será:

- a) R\$ 6.100,00
- b) R\$ 6.298,56
- c) R\$ 6.480,00
- d) R\$ 6.720,00

09) Um reservatório possui a forma de um cilindro circular reto, com raio da base igual a 4 m e altura igual a 10 m. Considerando $\pi = 3,14$, o volume do reservatório é:

- a) 376,8 m³
- b) 502,4 m³
- c) 628,0 m³
- d) 753,6 m³

10) Uma Progressão Geométrica possui primeiro termo igual a 3 e razão igual a 2. O valor do 8º termo é:

- a) 192
- b) 256
- c) 384
- d) 512

CONHECIMENTOS GERAIS

11) A chamada Revolução de 1930 foi um movimento político e militar que encerrou a Primeira República brasileira e levou Getúlio Vargas ao poder. Sobre esse assunto, julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS (V) ou FALSAS (F).

() A Era Vargas corresponde ao período em que Getúlio Vargas ocupou a presidência entre 1930 e 1945, dividido em três fases: Governo Provisório (1930 a 1934), Governo Constitucional (1934 a 1937) e Estado Novo (1937 a 1945).

() Ao assumir o poder em 1930, Vargas dissolveu o Congresso Nacional, as assembleias estaduais e as câmaras municipais. Também afastou antigos governadores e nomeou interventores federais para administrar os estados

() Em julho de 1932, teve início a Revolução Constitucionalista. Em outubro daquele mesmo ano, as forças varguistas foram derrotadas militarmente pelos paulistas, resultado que contribuiu para a convocação de eleições destinadas à formação de uma Assembleia Nacional Constituinte.

A sequência CORRETA é:

- a) V, V, F.
- b) F, V, V.
- c) V, V, V.
- d) V, F, V.

12) Juscelino Kubitschek de Oliveira governou o Brasil de 31 de janeiro de 1956 a 31 de janeiro de 1961, tendo João Goulart como vice-presidente. Sobre esse governo, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O governo de Juscelino Kubitschek adotou uma política desenvolvimentista, expressa no Plano de Metas e sintetizada pelo lema “cinquenta anos em cinco”.
- b) O Plano de Metas priorizou setores como energia, transportes, alimentação, indústrias de base e educação, enquanto a construção de Brasília foi apresentada como a meta-síntese do governo.
- c) Durante o governo JK, houve expansão da indústria automobilística, com a instalação de empresas estrangeiras e o crescimento da produção de veículos no Brasil.
- d) O governo de Juscelino Kubitschek rompeu com a entrada de capital estrangeiro e concentrou a industrialização em empresas estatais brasileiras.

13) Os drones são aeronaves não tripuladas, controladas remotamente ou por sistemas automatizados. Atualmente, deixaram de ser equipamentos associados apenas ao lazer, à produção audiovisual ou às atividades militares e passaram a integrar diferentes setores econômicos, científicos e governamentais. Acerca desse assunto, julgue as frases abaixo.

I. Nas inspeções de infraestruturas, os drones conseguem identificar de forma autônoma e conclusiva falhas como rachaduras, corrosão e superaquecimento, dispensando a posterior análise dos dados por profissionais especializados.

II. Na agricultura, drones podem transportar câmeras comuns, sensores térmicos e equipamentos capazes de registrar diferentes faixas de luz. As imagens permitem observar diferenças na vegetação, identificar áreas que precisam de avaliação e acompanhar o desenvolvimento das plantações.

III. Na construção civil, voos realizados em diferentes momentos por drones ajudam a comparar o planejamento com a execução. Na gestão territorial, os dados podem

contribuir para levantamentos urbanos, ambientais e fundiários.

Está(ão) CORRETA(S) a(s) seguinte(s) proposição(ões).

- a) Apenas III.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas II.

14) O Brasil possui importantes reservas de água subterrânea, armazenadas em formações geológicas capazes de reter e transmitir grandes volumes de água. Uma dessas reservas ultrapassa as fronteiras brasileiras e se estende também por áreas da Argentina, do Paraguai e do Uruguai, sendo considerada estratégica para o abastecimento de diversas populações. Essa reserva corresponde ao:

- a) Aquífero Alter do Chão.
- b) Aquífero Urucua.
- c) Aquífero Guarani.
- d) Aquífero Serra Geral.

15) Entre os estados de maior presença eólica no Brasil estão Rio Grande do Norte, Bahia, Piauí, Ceará, Pernambuco, Paraíba e Maranhão. Também existem parques importantes no Rio Grande do Sul e empreendimentos em outros estados. A concentração nordestina não ocorre por acaso. Em diversas áreas do interior e do litoral da região, os ventos apresentam características particularmente favoráveis, sendo elas:

- a) Velocidades médias elevadas, baixa turbulência, regularidade sazonal e ampla disponibilidade de áreas adequadas à instalação de aerogeradores.
- b) Velocidades médias reduzidas, elevada turbulência e ocorrência de ventos durante o período chuvoso.
- c) Predomínio de ventos irregulares, ausência de áreas disponíveis e necessidade de utilização permanente de combustíveis fósseis.
- d) Baixa intensidade dos ventos, forte instabilidade atmosférica e produção eólica voltada para às áreas urbanas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Na psicoterapia breve psicodinâmica focal de David Malan, um paciente procura atendimento após uma ruptura amorosa e repete o afastamento quando teme rejeição. De acordo com os triângulos do conflito e das pessoas, a formulação do foco deve:

- a) considerar a crise atual como foco suficiente, mantendo fora do tratamento as relações passadas e a relação desenvolvida com o terapeuta.
- b) reunir os sintomas atuais e os acontecimentos infantis, deixando a relação terapêutica fora da formulação para preservar a neutralidade do processo.
- c) articular sentimentos ou impulsos, ansiedade e defesas com padrões presentes nas relações passadas, atuais e estabelecidas com o terapeuta.
- d) abranger a personalidade global, adiando a delimitação do foco até que os conflitos inconscientes mais recorrentes estejam suficientemente esclarecidos.

17) No hospital, uma pessoa idosa previamente orientada apresenta desatenção de início súbito, ilusões visuais e alternância entre sonolência e agitação ao longo do dia. A hipótese sindrômica prioritária para comunicação imediata à equipe é:

- a) transtorno neurocognitivo maior, pela desorientação associada à perda progressiva da autonomia e à estabilidade do nível de consciência durante o episódio.
- b) episódio depressivo com sintomas psicóticos, pela redução do contato e pela variação diária do conteúdo perceptivo diante do humor deprimido.
- c) transtorno psicótico breve, pela instalação aguda das alterações perceptivas e pela preservação esperada da atenção entre os episódios de agitação.
- d) delírium, pela mudança aguda e flutuante da atenção e do nível de consciência, exigindo investigação clínica dos fatores precipitantes.

18) Na seleção de profissionais para atuação frequente em situações de crise, a descrição do cargo menciona apenas “equilíbrio emocional” e “boa comunicação”. Considerando a Resolução nº 31/2022 do Conselho Federal de Psicologia e as diretrizes relativas ao Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (SATEPSI), qual conduta deve ser adotada pelo psicólogo responsável pela avaliação psicológica?

- a) Analisar o trabalho, definir os construtos pertinentes, selecionar métodos reconhecidos cientificamente e usar testes com parecer favorável e finalidade compatível no SATEPSI.
- b) Selecionar testes de personalidade com parecer favorável, aplicar normas gerais e definir a aptidão pela proximidade do candidato ao perfil médio do grupo.
- c) Combinar entrevista e testes reconhecidos, fixando os pontos de corte após conhecer a distribuição dos resultados e o número final de vagas disponíveis.
- d) Adotar a avaliação do gestor como referência principal e utilizar os instrumentos psicológicos para confirmar a convergência entre a impressão e os resultados.

19) Sobre o planejamento e a avaliação de treinamentos nas organizações, analise as afirmativas.

I – O diagnóstico de necessidades deve diferenciar lacunas de competências de problemas produzidos por metas, recursos ou condições de trabalho.

II – Os objetivos instrucionais devem indicar o desempenho esperado, as condições de execução e os critérios usados para verificar a aprendizagem.

III – A aprendizagem aferida ao final do treinamento não basta para demonstrar transferência ao contexto profissional.

IV – A avaliação da transferência deve examinar a aplicação, a manutenção ao longo do tempo e a generalização para situações pertinentes.

V – Resultados favoráveis de reação e aprendizagem demonstram a utilização duradoura das competências, ainda que o ambiente de trabalho ofereça pouco suporte.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III e V, apenas.
- b) I, II, III e IV, apenas.
- c) I, III, IV e V, apenas.
- d) II, III, IV e V, apenas.

20) Uma adolescente de 15 anos recebe atendimento autorizado por sua responsável legal, relata conflitos afetivos e pede que o conteúdo das sessões seja preservado. A avaliação afasta risco atual e dever legal específico de comunicação. A responsável solicita acesso integral aos relatos. Segundo o Código de Ética Profissional do Psicólogo, a conduta correta é:

- a) entregar uma síntese detalhada das sessões, pois a autorização para o atendimento

assegura à responsável o acesso ao material clínico produzido.

b) preservar o sigilo, esclarecer seus limites e comunicar à responsável o estritamente essencial para promover medidas em benefício da adolescente.

c) fornecer à responsável um relatório com os temas abordados, retirando falas literais e interpretações clínicas para preservar o sigilo da adolescente.

d) suspender o acompanhamento até que a adolescente autorize a devolutiva, evitando que o conflito sobre o sigilo interfira no vínculo terapêutico.

21) Uma criança conserva número e comprimento, mas ainda erra tarefas de conservação de peso e volume. Na teoria de Piaget, essa diferença na aplicação de estruturas operatórias próximas corresponde a:

a) uma defasagem horizontal, porque operações de complexidade semelhante podem consolidar-se em momentos distintos conforme o conteúdo da tarefa.

b) uma defasagem vertical, porque a operação já adquirida é reconstruída em um nível representacional inferior diante de novos materiais.

c) uma assimilação deformante, porque a criança incorpora os dados atuais a esquemas anteriores e deixa de modificar sua organização cognitiva.

d) uma abstração empírica, porque a criança retira das propriedades observáveis a coordenação lógica necessária para conservar grandezas físicas.

22) Duas crianças não resolvem uma tarefa de classificação quando trabalham sozinhas. Com pistas graduadas, a primeira identifica o critério e conclui a tarefa, enquanto a segunda mantém o mesmo padrão de erro. Na perspectiva de Vygotsky, a diferença observada indica:

a) que ambas apresentam o mesmo desenvolvimento potencial, pois o desempenho independente possui maior valor diagnóstico que a resposta à mediação.

b) que a segunda apresenta maior desenvolvimento potencial, pois a manutenção do erro revela menor dependência das pistas oferecidas pelo adulto.

c) que a primeira já consolidou a habilidade no desenvolvimento real, pois o sucesso com ajuda equivale ao desempenho autônomo e estável.

d) que a primeira revela maior desenvolvimento potencial para essa tarefa, embora ambas apresentem desempenho independente equivalente no momento da avaliação.

23) Quanto às contribuições de Piaget e Vygotsky para o estudo do desenvolvimento, analise as afirmativas.

I – Para Piaget, os estágios representam reorganizações qualitativas das estruturas cognitivas, em vez de um simples acréscimo de informações.

II – Para Vygotsky, as funções psicológicas superiores surgem inicialmente nas relações sociais e são internalizadas por meio da mediação de signos.

III – Para Piaget, afetividade e cognição participam conjuntamente da conduta, embora exerçam funções distintas no desenvolvimento.

IV – Para Vygotsky, o nível de desenvolvimento real corresponde às tarefas realizadas com a ajuda de uma pessoa mais experiente.

V – No método clínico piagetiano, as justificativas, as contradições e os erros ajudam a identificar a estrutura do raciocínio da criança.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II, III e IV, apenas.

b) I, III, IV e V, apenas.

c) I, II, III e V, apenas.

d) II, III, IV e V, apenas.

24) Sobre os marcos da construção do Sistema Único de Saúde (SUS), incluindo o Sistema Unificado e Descentralizado de Saúde (SUDS), assinale a sequência historicamente correta.

a) A 8ª Conferência Nacional de Saúde consolidou propostas da Reforma Sanitária, o SUDS ampliou a descentralização, a Constituição de 1988 instituiu o SUS e as Leis nº 8.080 e nº 8.142 regulamentaram o sistema em 1990.

b) A 8ª Conferência Nacional de Saúde consolidou propostas da Reforma Sanitária, o SUDS ampliou a descentralização, a Constituição de 1988 instituiu o SUS, a Lei nº 8.080 tratou da participação e a Lei nº 8.142 organizou os serviços.

c) A 8ª Conferência Nacional de Saúde consolidou propostas da Reforma Sanitária, a Constituição de 1988 instituiu o SUS, o SUDS surgiu em 1989 como transição e as Leis nº 8.080 e nº 8.142 regulamentaram o sistema.

d) A 8ª Conferência Nacional de Saúde consolidou propostas da Reforma Sanitária, o

SUDS ampliou a descentralização, a Constituição de 1988 preservou o acesso contributivo e as Leis nº 8.080 e nº 8.142 instituíram a universalidade.

25) No Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), a família pede a internação involuntária de uma pessoa adulta em crise grave. De acordo com a Lei nº 10.216/2001, assinale a alternativa correta.

- a) A internação pode ser autorizada pelo psicólogo após pedido familiar e avaliação documentada do risco, com comunicação ao Ministério Público Estadual em até 72 horas pelo responsável técnico do estabelecimento.
- b) O pedido familiar autoriza a internação depois da avaliação multiprofissional, cabendo ao médico registrar a admissão e ao responsável técnico comunicar o Ministério Público Estadual após a alta.
- c) A internação depende da insuficiência dos recursos extra-hospitalares e de laudo circunstanciado, sendo autorizada por médico registrado e comunicada ao Ministério Público Estadual em 72 horas pelo responsável técnico.
- d) A equipe do serviço pode determinar a internação compulsória diante de risco grave, desde que encaminhe ao Poder Judiciário o relatório técnico e comunique a admissão em 72 horas.

26) No Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), uma pessoa com psicose apresenta crises recorrentes, moradia instável e vínculos familiares frágeis, além de recusar parte das propostas da equipe. Na lógica do Projeto Terapêutico Singular, a condução do cuidado deve:

- a) priorizar a estabilização clínica e apresentar ao usuário um plano definido pela equipe, encaminhando as necessidades sociais antes da primeira revisão.
- b) construir com o usuário e a rede metas possíveis, responsabilidades, profissional de referência, ações territoriais e momentos periódicos de reavaliação.
- c) separar as demandas clínicas das sociais, mantendo o tratamento psicológico no serviço e revendo a articulação territorial após a remissão dos sintomas.
- d) transferir a coordenação ao serviço especializado durante a crise e retomar as intervenções territoriais depois da adesão integral ao plano proposto.

27) A respeito do grupo operativo de Pichon-Rivière, analise as afirmativas.

I – A tarefa explícita corresponde ao objetivo declarado, enquanto a tarefa implícita envolve a elaboração das ansiedades e dos obstáculos relacionados à mudança.

II – A pré-tarefa reúne movimentos defensivos que afastam o grupo da elaboração da tarefa.

III – O porta-voz articula aspectos de sua história pessoal com o processo grupal e torna visível um emergente do grupo.

IV – O coordenador interpreta obstáculos à comunicação e favorece a tarefa, preservando aos integrantes a responsabilidade pelo trabalho grupal.

V – A estabilidade dos papéis de líder, porta-voz e sabotador ao longo dos encontros constitui um indicador de elaboração da tarefa grupal.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III e V, apenas.
- b) I, III, IV e V, apenas.
- c) II, III, IV e V, apenas.
- d) I, II, III e IV, apenas.

28) A direção de um hospital pede ao psicólogo que “trate os funcionários resistentes” após uma mudança no fluxo de trabalho. Na perspectiva da Psicologia Institucional de José Bleger, a primeira condução consiste em:

- a) analisar a demanda manifesta e a latente, as normas, os vínculos e as contradições institucionais antes de pactuar objetivos e métodos de intervenção.
- b) avaliar os trabalhadores indicados pela chefia, mapear dificuldades individuais e propor acompanhamento clínico antes de discutir mudanças na organização do trabalho hospitalar.
- c) organizar encontros motivacionais com as equipes, melhorar a adesão à nova rotina e examinar o funcionamento institucional depois da redução dos conflitos observados.
- d) esclarecer a nova rotina, reforçar a hierarquia formal e encaminhar para atendimento psicológico os trabalhadores que mantiverem oposição às decisões adotadas pela gestão.

29) Após a ampliação das metas, um setor apresenta aumento de exaustão, afastamentos e rotatividade. Considerando a Norma Regulamentadora nº 1 (NR-1) vigente e a Resolução nº 14/2023 do Conselho Federal de Psicologia (CFP), uma intervenção de prevenção primária deve:

- a) rastrear vulnerabilidades individuais, oferecer acompanhamento aos trabalhadores de maior

risco e manter as metas enquanto os efeitos clínicos dessas medidas são avaliados.

b) implantar oficinas de manejo do estresse, ampliar os canais de escuta e revisar a organização do trabalho depois da adesão das equipes.

c) identificar fatores psicossociais do trabalho, avaliar os riscos com participação dos trabalhadores, agir sobre suas fontes e monitorar a eficácia das medidas.

d) aplicar instrumentos de personalidade, realocar os trabalhadores considerados mais vulneráveis e treinar as equipes para responder às novas exigências de desempenho organizacional.

30) Sobre a definição das modalidades grupais, analise as afirmativas.

I – Um grupo com finalidade psicoterapêutica possui contrato explícito, objetivos clínicos e intervenções orientadas por um referencial teórico e técnico.

II – O grupo operativo organiza-se em torno de uma tarefa e dos obstáculos relacionais que interferem em sua realização.

III – O grupo de apoio favorece a troca de experiências, o pertencimento e as estratégias de enfrentamento entre pessoas que compartilham uma condição.

IV – A ocorrência de alívio emocional transforma o grupo de apoio em psicoterapia, ainda que seus objetivos e seu contrato permaneçam inalterados.

V – A modalidade deve ser definida pelos objetivos, pela população, pelo contexto, pelo contrato e pela competência do coordenador.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II, III e IV, apenas.

b) I, II, III e V, apenas.

c) I, III, IV e V, apenas.

d) II, III, IV e V, apenas.