

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA FILOMENA – PE
CONCURSO PÚBLICO 2026

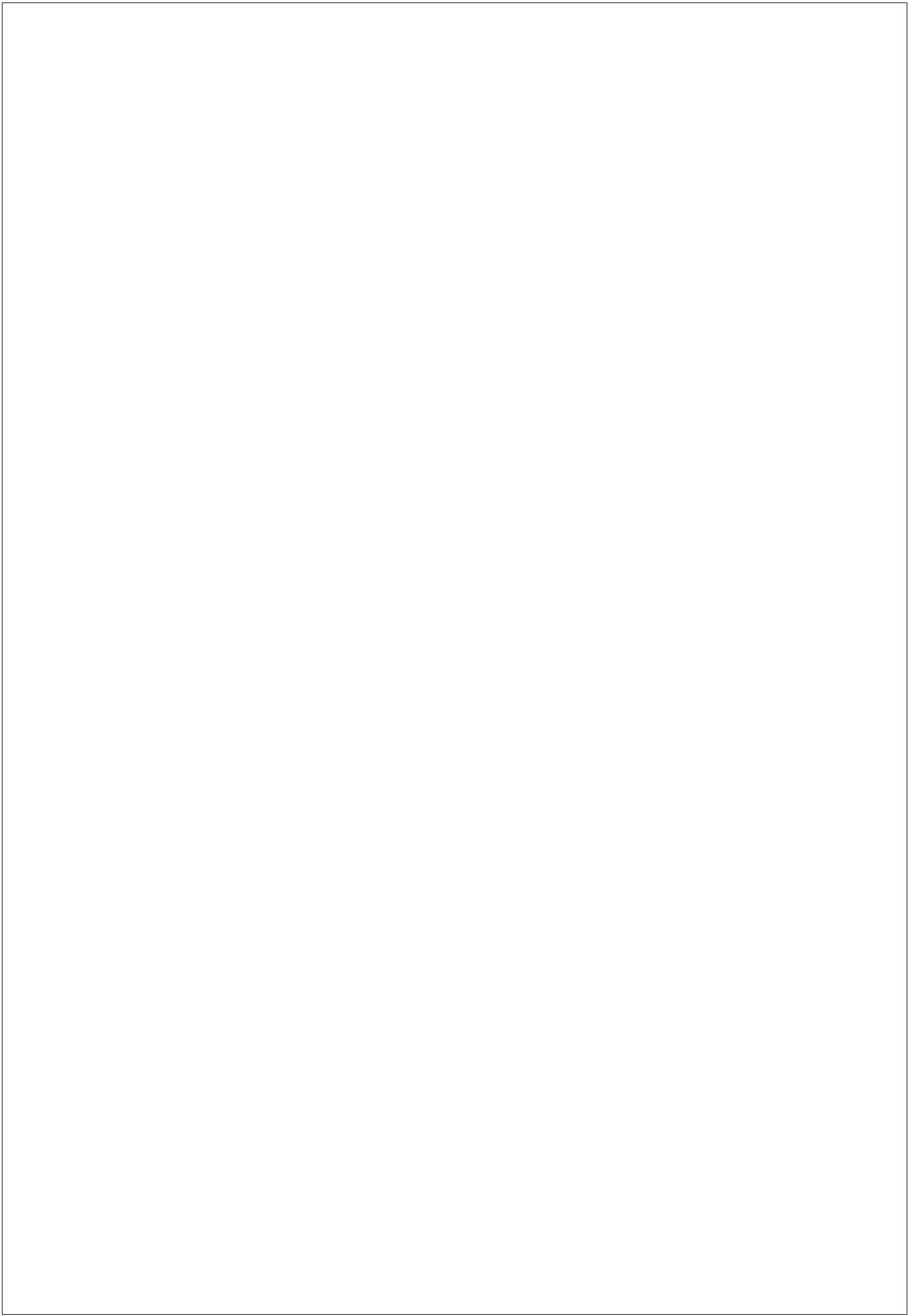
CADERNO DE QUESTÕES

IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO
NOME:
CPF:

NÍVEL: MÉDIO
CARGO: 40 – RECEPCIONISTA

Leia com atenção:

1. No Cartão-Resposta, as questões estão representadas por seus respectivos números. Preencha com caneta esferográfica (tinta AZUL ou PRETA);
2. O Cartão-Resposta tem, obrigatoriamente, de ser assinado. Esse Cartão-Resposta não poderá ser substituído, portanto, não o rasure nem o amasse;
3. A DURAÇÃO DA PROVA é de 3 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta;
4. Na prova há 40 questões de múltipla escolha, com cinco opções: A, B, C, D e E;
5. Durante a prova, não será admitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, tampouco será permitido o uso de qualquer tipo de aparelho eletrônico (Calculadora, Celulares e etc.);
6. Só será permitido ao candidato entregar sua prova escrita após 45 (quarenta e cinco) minutos do seu início;
7. Só será permitido ao Candidato sair portando o Caderno de questões, após decorridos 2:40 (duas horas e quarenta minutos), após o efetivo início das provas;
8. O candidato somente poderá ausentar-se temporariamente da sala de provas, durante sua realização, acompanhado de um fiscal;
9. Os 03 (três) últimos candidatos em cada sala de prova, somente poderão entregar a respectiva prova e retirarem-se do local simultaneamente, após assinarem o lacre do envelope, juntamente com os fiscais de sala;
10. Será excluído do Concurso Público o candidato que descumprir os itens acima.



1ª PARTE
12 QUESTÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA



01. A ironia central da charge está no fato de o livro *Dom Quixote* se dirigir a uma folha de papel em branco chamando-a de sua "versão resumida". Essa ironia constrói uma crítica a que ideia?

- A. A tecnologia é incapaz de resumir textos longos
- B. Resumos de IA tendem à superficialidade, ao ponto de restar quase nada do original
- C. O ChatGPT copia obras literárias sem citar a fonte
- D. Livros clássicos são difíceis de ser compreendidos pelo público atual
- E. A inteligência artificial substituirá os escritores no futuro

02. A escolha de *Dom Quixote* — romance extenso e complexo — como personagem que se apresenta à sua "versão resumida" reforça o efeito de sentido da charge principalmente por qual motivo?

- A. Por ampliar, pelo contraste de complexidade, a desproporção entre original e resumo
- B. Por ser uma obra de domínio público, sem direitos autorais envolvidos
- C. Por ser um livro pouco conhecido do grande público
- D. Por tratar de temas semelhantes aos discutidos por inteligências artificiais
- E. Por ser uma obra escrita originalmente em português

03. Quanto à concordância nominal, assinale a alternativa em que o emprego da norma-padrão está correto.

- A. Seguem anexo os documentos encaminhados pela comissão. (Adaptado de reportagem da Agência Brasil.)
- B. Os estudantes permaneceram meios apreensivos durante a divulgação do resultado. (Adaptado de reportagem do G1.)

- C. É proibida entrada de pessoas sem identificação. (Adaptado de aviso institucional publicado pela Folha de S.Paulo.)
- D. Foram adotadas as medidas possíveis para reduzir os impactos da enchente. (Adaptado de reportagem do Valor Econômico.)
- E. Os contratos seguem incluso ao processo administrativo. (Adaptado de documento do Governo Federal.)

Texto 2

Registros produzidos diariamente pelos sistemas nacionais de informação em saúde vinculados ao Sistema Único de Saúde (SUS), vêm sendo transformados em uma poderosa ferramenta para municiar políticas públicas, medir a efetividade de vacinas, identificar desigualdades sociais e detectar precocemente surtos infecciosos. Segundo o médico imunologista **Manoel Barral-Netto**, pesquisador da Fiocruz, na Bahia, o Brasil reúne condições excepcionais para esse tipo de investigação por possuir um dos maiores acervos de dados em saúde do mundo, acumulado ao longo de décadas e abrangendo quase toda a população.

"O desafio é transformar esses dados em conhecimento útil para melhorar a saúde da população", afirmou Barral-Netto.

Esse patrimônio informacional inclui registros nacionais de nascimentos, óbitos, internações hospitalares, vacinação, atenção primária e vigilância epidemiológica, organizados em bases consolidadas desde a criação do Departamento de Informação e Informática do Sistema Único de Saúde (Datasus), em 1991. O Datasus é o órgão do Ministério da Saúde responsável por desenvolver, manter e integrar os sistemas nacionais de informação em saúde do SUS. (ARANTES, José Tadeu. Grandes bases de dados em saúde permitem construir políticas públicas baseadas em evidências. Agência FAPESP, 29 jun. 2026. Disponível em: Agência FAPESP Acesso em: 12 jun. 20)

"O desafio é transformar esses dados em conhecimento útil para melhorar a saúde da população."

04. Assinale a alternativa que mantém o mesmo sentido da frase destacada.

- A. O desafio consiste em converter esses dados em conhecimento capaz de contribuir para a melhoria da saúde da população.
- B. O desafio consiste em impedir que esses dados sejam utilizados para orientar ações em saúde pública.
- C. O desafio é reduzir a quantidade de dados produzidos pelo SUS para facilitar sua análise.
- D. O desafio consiste em substituir os registros em saúde por pesquisas de campo mais recentes.
- E. O desafio é restringir o acesso aos dados para preservar exclusivamente sua finalidade estatística.

05. "Esse patrimônio informacional inclui registros nacionais de nascimentos, óbitos, internações hospitalares, vacinação, atenção primária e vigilância epidemiológica (...)."

A respeito do emprego e da colocação dos pronomes, assinale a alternativa correta, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- A. Esse patrimônio informacional inclui registros nacionais. Inclui-os desde a criação do Datasus.
- B. Os registros nacionais são essenciais para a saúde pública. Eles permitem identificar desigualdades sociais e detectar surtos infecciosos.
- C. Os dados do SUS são valiosos. Transformam-se eles em conhecimento útil para a população.
- D. O Ministério da Saúde desenvolve sistemas nacionais. Os desenvolve-os desde 1991.
- E. O pesquisador destacou a importância dos dados. Destacou-lhes como fundamentais para as políticas públicas.

06. Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas pela mesma regra de acentuação gráfica.

- A. fácil – caráter – fóssil – órfão
- B. café – cipó – parabéns – alguém
- C. saúde – baú – juízes – egoísmo
- D. hífen – tórax – álbum – vírus
- E. país – herói – chapéu – céu

07. Os títulos abaixo foram adaptados de manchetes jornalísticas. Em apenas uma das alternativas, há desvio em relação à norma-padrão da língua portuguesa. Assinale-a.

- A. Governo revê impactos da nova política fiscal antes de anunciar mudanças. (*Adaptado de reportagem da Agência Brasil*.*)
- B. Chuvas intensas podem vir acompanhadas de ventos fortes, informa instituto meteorológico. (*Adaptado de reportagem do G1*.*)
- C. Especialistas alertam que novas variantes podem vir a predominar nos próximos meses. (*Adaptado de reportagem da Folha de S.Paulo*.*)
- D. Presidente quer acelerar investimentos em infraestrutura, afirma ministro. (*Adaptado de reportagem do Valor Econômico*.*)
- E. Ministro assiste à cerimônia de abertura do evento internacional. (*Adaptado de reportagem da Agência Brasil*.*)

Texto 3

“Quantas vezes a gente, em busca da ventura,
Procede tal e qual o avozinho infeliz:
Em vão, por toda parte, os óculos procura
Tendo-os na ponta do nariz!”

QUINTANA, Mário. *Espelho mágico*. São Paulo: Globo, 2005. p. 105.

08. Nos versos acima, a construção de linguagem figurada configura:

- A. Uma hipérbole, que exagera o grau de dificuldade real de se alcançar a felicidade
- B. Uma metáfora, que sugere que a felicidade é sempre inatingível, mesmo com esforço contínuo
- C. Uma comparação marcada pelo conectivo "tal e qual", que ironiza a incapacidade humana de reconhecer que aquilo que se busca já está ao alcance

- D. Uma personificação, que atribui sentimentos humanos aos óculos do avozinho
- E. Uma antítese, que contrapõe juventude e velhice como buscas opostas

09. *Em vão, por toda parte, os óculos procura, Tendo-os na ponta do nariz.*

O pronome "os" retoma:

- A. os olhos
- B. os óculos
- C. o nariz
- D. o avozinho
- E. vão

10. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, constitui característica da redação oficial:

- A. o emprego de linguagem rebuscada, com o objetivo de conferir solenidade aos documentos administrativos.
- B. a utilização de expressões subjetivas, desde que compatíveis com a autoridade do destinatário.
- C. a adoção de linguagem clara, objetiva e precisa, em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.
- D. a liberdade de estilo do redator, desde que preservadas as informações essenciais.
- E. a preferência por períodos extensos, a fim de evitar simplificações excessivas.

11. Considere o trecho de um documento oficial.

Venho através deste solicitar que Vossa Senhoria encaminhe os documentos solicitados, pois eu preciso deles com urgência.

À luz do Manual de Redação da Presidência da República, a inadequação do trecho decorre do fato de que:

- A. compromete a impessoalidade e emprega expressão burocrática desnecessária.
- B. deixa de observar a formalidade, por utilizar o pronome de tratamento "Vossa Senhoria".
- C. prejudica a precisão, por empregar período simples em vez de período composto.
- D. compromete a coesão, por utilizar apenas um conectivo entre as orações.
- E. deixa de observar a concisão, por apresentar um texto excessivamente curto.

12. Constitui princípio da redação oficial a observância:

- A. da impessoalidade, da clareza, da precisão, da objetividade, da concisão, da coesão, da coerência e da norma-padrão da língua portuguesa.
- B. da formalidade, da subjetividade e da linguagem figurada.
- C. da objetividade e da liberdade de estilo do redator.
- D. da concisão, ainda que em prejuízo da clareza.
- E. da precisão, ainda que mediante o emprego de linguagem excessivamente técnica.

2ª PARTE

08 QUESTÕES RACIOCÍNIO LÓGICO/MATEMÁTICO

13. Três agentes comunitárias de saúde – Joana, Lúcia e Marta – atuam, cada uma, em exatamente um dos distritos de Santa Filomena: Sede, Campo Santo e Socorro. Sabe-se que:

- I. Marta não atua na Sede;
- II. Joana não atua em Campo Santo nem na Sede;
- III. Lúcia não atua no Socorro.

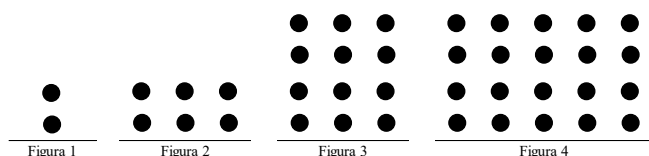
É correto afirmar que:

- A. Marta atua em Campo Santo.
- B. Joana atua na Sede.
- C. Lúcia atua no Socorro.
- D. Joana atua em Campo Santo.
- E. Marta atua na Sede.

14. Em uma loja de Santa Filomena, o preço de uma geladeira sofreu dois reajustes sucessivos: primeiro um aumento de 20% e, em seguida, um desconto de 20% sobre o novo valor. Em relação ao preço original, o preço final ficou:

- A. igual ao preço original.
- B. 4% menor que o original.
- C. 4% maior que o original.
- D. 2% menor que o original.
- E. 40% maior que o original.

15. Observe a sequência de figuras formadas por bolinhas, que cresce segundo um padrão regular:



Mantido o padrão, a Figura 7 terá:

- A. 42 bolinhas
- B. 49 bolinhas
- C. 56 bolinhas
- D. 64 bolinhas
- E. 72 bolinhas

16. Para irrigar uma horta comunitária, 4 torneiras iguais enchem um reservatório em 9 horas. Para encher o mesmo reservatório em apenas 6 horas, mantendo torneiras de mesma vazão, o número de torneiras necessárias é:

- A. 5
- B. 6
- C. 7
- D. 8
- E. 12

17. Em uma repartição, considere verdadeira a afirmação: "Todo servidor que é pontual recebe elogio." Qual conclusão é necessariamente verdadeira?

- A. Quem não recebe elogio não é pontual.
- B. Quem recebe elogio é pontual.
- C. Quem não é pontual não recebe elogio.
- D. Algum servidor pontual não recebe elogio.
- E. Quem recebe elogio não é pontual.

18. Uma mercadoria custava R\$ 80,00 e, após um desconto, passou a custar R\$ 68,00. Para que o preço volte ao valor original a partir do preço já com desconto, o aumento percentual a ser aplicado deve ser de, aproximadamente:

- A. 12%
- B. 15%
- C. 17,6%
- D. 20%
- E. 32%

19. Cinco amigos – Ana, Beto, Caio, Duda e Edu – estão sentados lado a lado em um banco da praça, da esquerda para a direita. Sabe-se que:

- I. Ana está sentada em uma das pontas;
- II. Beto está exatamente no meio do banco;
- III. Caio está sentado imediatamente à direita de Ana;
- IV. Duda está à esquerda de Edu.

Quem está sentado na ponta oposta à de Ana?

- A. Caio
- B. Beto
- C. Duda
- D. Não é possível determinar
- E. Edu

20. Numa cesta básica distribuída pelo município, o custo do item arroz corresponde a $\frac{2}{3}$ do custo do item feijão. Se o arroz e o feijão juntos custam R\$ 40,00, então o feijão custa:

- A. R\$ 8,00
- B. R\$ 16,00
- C. R\$ 20,00
- D. R\$ 24,00
- E. R\$ 32,00

3ª PARTE

20 QUESTÕES CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em relação a conceitos de programa e processos nos sistemas operacionais, analise as afirmativas a seguir:

- I. Um programa é uma entidade passiva armazenada em disco, contendo instruções que poderão ser executadas pelo sistema.
- II. Um processo corresponde a uma instância de um programa em execução, fazendo uso de recursos do sistema operacional.
- III. Um mesmo programa pode originar vários processos sendo executados simultaneamente.
- IV. Processos não dependem de recursos como memória e CPU, pois utilizam apenas os dados armazenados em disco pelo programa.

Considerando as afirmativas apresentadas, assinale a alternativa que contém a sequência correta de verdadeiro (V) ou falso (F):

- A. V, V, V, F
- B. V, F, V, V
- C. F, V, V, V
- D. V, V, F, V
- E. F, F, V, V

22. Os sistemas operacionais podem ser classificados de acordo com suas características, finalidades e forma de gerenciamento dos recursos computacionais. Com base nos diferentes tipos de sistemas operacionais, analise as afirmativas a seguir:

- I. Sistemas operacionais de tempo real são projetados para responder a eventos dentro de limites rigorosos de tempo.
- II. Sistemas operacionais distribuídos funcionam apenas em um único computador, sem compartilhamento de recursos em rede.
- III. Sistemas operacionais embarcados são amplamente utilizados em dispositivos específicos, como roteadores, automóveis e eletrodomésticos inteligentes.
- IV. Sistemas operacionais multitarefa executam um processo por vez, limitando a execução simultânea de aplicações.

Considerando as afirmativas apresentadas, assinale a alternativa que contém a sequência correta de verdadeiro (V) ou falso (F):

- A. V, F, F, V
- B. F, V, V, F
- C. V, V, F, F
- D. F, F, V, V
- E. V, F, V, F

23. Em sistemas operacionais, o deadlock é uma situação associada ao gerenciamento concorrente de recursos entre processos. Considerando os conceitos e condições relacionadas ao deadlock, assinale a alternativa correta:

- A. O deadlock ocorre quando o sistema operacional identifica excesso de utilização da CPU por múltiplos processos simultaneamente.
- B. A preempção de recursos é uma das condições necessárias para a ocorrência de deadlock, permitindo que o sistema retire recursos dos processos em execução.
- C. O deadlock pode ocorrer quando há uma espera circular entre processos, na qual cada processo aguarda um recurso retido por outro processo do mesmo ciclo.
- D. A prevenção de deadlock consiste em impedir o compartilhamento de recursos entre processos durante toda a execução do sistema operacional.
- E. Em situações de deadlock, os processos envolvidos continuam em execução até que o sistema conclua automaticamente a liberação dos recursos.

24. Sobre as características e funcionalidades dos firewalls, assinale a alternativa correta:

- A. O firewall é responsável por realizar a criptografia automática de todos os arquivos armazenados no sistema operacional, impedindo acessos locais não autorizados.
- B. O firewall atua monitorando e filtrando o tráfego de rede com base em regras de segurança, permitindo ou bloqueando conexões conforme critérios definidos.
- C. O funcionamento do firewall está relacionado ao aumento da capacidade de processamento da CPU, reduzindo o consumo de memória durante conexões de rede.
- D. O firewall substitui mecanismos de autenticação de usuários, assumindo integralmente o controle de permissões e credenciais de acesso ao sistema.
- E. O firewall identifica padrões suspeitos de tráfego na rede e elimina automaticamente arquivos maliciosos presentes no computador antes que sejam executados pelo usuário.

25. O Prompt de Comando (CMD) e o PowerShell são interfaces utilizadas em sistemas operacionais Windows para execução de comandos e automação de tarefas administrativas. Com base nas características dessas ferramentas, analise as afirmativas a seguir:

- I. O CMD trabalha predominantemente com saída baseada em texto, enquanto o PowerShell possui capacidade de trabalhar com objetos.
- II. O PowerShell foi desenvolvido com foco em automação, administração avançada do sistema e execução de scripts mais robustos.
- III. O CMD utiliza cmdlets como estrutura principal de comandos administrativos nativos do ambiente.
- IV. O PowerShell permite integração com diferentes serviços, componentes do Windows e tecnologias da plataforma .NET.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de verdadeiro (V) e falso (F):

- A. V, V, V, F
- B. V, V, F, V
- C. F, V, V, F
- D. V, F, F, V
- E. F, F, V, V

26. A virtualização é uma tecnologia amplamente utilizada em ambientes corporativos e datacenters modernos, permitindo maior flexibilidade, otimização de recursos e escalabilidade computacional. Considerando os conceitos, características e benefícios da virtualização, assinale a alternativa correta.

- A. A virtualização elimina a necessidade de hipervisores, permitindo que máquinas virtuais sejam executadas diretamente sobre o hardware sem qualquer camada intermediária de gerenciamento.
- B. Em ambientes virtualizados, cada máquina virtual compartilha integralmente o mesmo sistema operacional do host, impossibilitando a execução de sistemas operacionais distintos em um mesmo servidor físico.
- C. A principal finalidade da virtualização consiste em aumentar permanentemente a capacidade física do hardware, adicionando recursos computacionais reais ao servidor hospedeiro.
- D. A virtualização contribui para melhor aproveitamento dos recursos físicos, permitindo consolidar múltiplos ambientes e aplicações em menos servidores físicos.
- E. A utilização de máquinas virtuais impede o isolamento entre ambientes, fazendo com que falhas ocorridas em uma máquina virtual sejam automaticamente propagadas para todas as demais instâncias hospedadas.

27. O armazenamento em nuvem e os servidores locais (on-premises) apresentam características distintas. Com base nesse tema, analise as afirmativas a seguir:

- I. Servidores locais podem reduzir parte da dependência de suporte externo, permitindo maior controle do ambiente, enquanto a manutenção do hardware tende a ser compartilhada com provedores especializados de infraestrutura.
- II. O armazenamento em nuvem permite acesso remoto aos dados pela internet, favorecendo a mobilidade e colaboração entre usuários em diferentes locais.
- III. No modelo em nuvem, a expansão de armazenamento depende da substituição física dos servidores utilizados pela empresa contratante.
- IV. Soluções on-premises dispensam investimentos iniciais em infraestrutura física, pois utilizam recursos compartilhados sob demanda semelhantes aos serviços em nuvem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de verdadeiro (V) e falso (F):

- A. F, V, F, F
- B. V, F, V, F
- C. F, F, V, V
- D. V, V, F, F
- E. F, V, V, F

28. Relacione os conceitos a seguir aos modelos de armazenamento apresentados:

I. Armazenamento Local

II. Armazenamento em Nuvem

- () Exige investimento inicial em hardware, infraestrutura física e manutenção contínua realizada pela própria organização.
- () Permite acesso aos dados por meio da Internet, utilizando infraestrutura mantida por um provedor de serviços externo.
- () Possui como característica a necessidade de aquisição, atualização e substituição de servidores pela própria empresa.
- () Disponibiliza serviços como monitoramento de ameaças, redundância de dados e criptografia administrados pelo provedor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. I – I – II – II
- B. II – I – I – II
- C. I – II – II – I
- D. II – II – I – I
- E. I – II – I – II

29. Relacione os modelos de serviços em nuvem apresentados a seguir:

I. IaaS (Infrastructure as a Service)

II. PaaS (Platform as a Service)

III. SaaS (Software as a Service)

- () Disponibiliza aplicativos prontos para utilização pela Internet, sem necessidade de instalação ou gerenciamento da infraestrutura pelo usuário.
- () Fornece infraestrutura computacional virtualizada, como servidores, armazenamento e rede, permitindo maior controle do ambiente pelo cliente.
- () Oferece um ambiente gerenciado para desenvolvimento, teste e implantação de aplicações, reduzindo a preocupação com infraestrutura subjacente.
- () Permite que o usuário acesse softwares por navegadores ou aplicativos, enquanto o provedor administra manutenção, atualizações e segurança da aplicação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. III – I – II – III
- B. I – II – III – I
- C. II – III – I – II
- D. III – II – I – III
- E. I – III – II – I

30. Uma empresa deseja migrar parte de sua infraestrutura para a nuvem. O setor de desenvolvimento precisa de um ambiente pronto para criação e implantação de aplicações sem se preocupar com manutenção de servidores ou sistemas operacionais. Já a equipe de infraestrutura deseja manter controle sobre máquinas virtuais, redes e armazenamento em outro projeto. Além disso, os usuários administrativos da empresa utilizam um sistema de e-mail totalmente acessado pelo navegador, sem instalação local.

Com base nos modelos de serviços em nuvem, assinale a alternativa correta:

- A. No modelo SaaS, o cliente é responsável pela manutenção do sistema operacional e da infraestrutura física utilizada pela aplicação.
- B. O modelo IaaS elimina completamente a necessidade de gerenciamento por parte do cliente, incluindo máquinas virtuais, middleware e aplicações.
- C. O modelo PaaS oferece apenas recursos de hardware virtualizados, cabendo ao cliente instalar todas as ferramentas de desenvolvimento e gerenciamento do ambiente.
- D. O modelo PaaS permite que desenvolvedores criem e implantem aplicações sem gerenciar infraestrutura subjacente, enquanto o modelo IaaS fornece maior controle sobre recursos computacionais como redes, armazenamento e máquinas virtuais.
- E. No modelo SaaS, embora o provedor hospede a aplicação na nuvem, o cliente normalmente continua responsável pela instalação das atualizações de segurança e pela manutenção do ambiente operacional utilizado pelo software.

31. Relacione corretamente as funções do Microsoft 365 Excel às suas respectivas descrições:

- I. HOJE()
- II. NETWORKDAYS()
- III. DATEDIF()
- IV. EOMONTH()

- () Calcula a quantidade de dias úteis entre duas datas.
- () Retorna a data atual do sistema.
- () Retorna o último dia do mês, considerando uma quantidade de meses antes ou depois de uma data inicial.
- () Calcula a diferença entre duas datas em dias, meses ou anos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. III – IV – I – II
- B. I – II – III – IV
- C. II – I – IV – III
- D. II – I – III – IV
- E. IV – III – II – I

32. No Microsoft 365 Excel, determinadas funções são utilizadas para limpeza, conversão, combinação e organização de informações em planilhas.

Relacione corretamente as funções abaixo às respectivas finalidades.

- I. CONCAT()

- II. VALUE()
- III. TRIM()
- IV. PIVOTBY()

- () Agrupa e resume dados dinamicamente por linhas e colunas.
- () Remove espaços extras de um texto, mantendo apenas espaços simples entre palavras.
- () Combina diferentes textos em uma única sequência textual.
- () Converte texto que representa número em valor numérico.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. IV – III – I – II
- B. I – II – III – IV
- C. III – IV – II – I
- D. II – I – IV – III
- E. IV – I – III – II

33. Com base nos conceitos relacionados à engenharia social, assinale a alternativa correta:

- A. A engenharia social atua predominantemente explorando vulnerabilidades técnicas em sistemas operacionais e falhas de criptografia, reduzindo a necessidade de interação humana durante o ataque.
- B. A eficácia da engenharia social está diretamente relacionada à exploração do comportamento humano, utilizando manipulação psicológica para induzir vítimas a fornecer informações ou executar ações indevidas.
- C. A etapa inicial de um ataque de engenharia social normalmente ocorre após a invasão do sistema da vítima, momento em que o atacante passa a coletar informações pessoais e corporativas.
- D. A utilização de autenticação multifator elimina os riscos associados à engenharia social, uma vez que impede qualquer forma de manipulação psicológica do usuário.
- E. Ataques de engenharia social dependem exclusivamente da ausência de ferramentas de segurança tecnológica, como antivírus e firewall, sendo pouco eficazes contra usuários treinados.

34. Relacione corretamente os tipos de ataques de engenharia social às respectivas características:

- I. Phishing
- II. Tailgating
- III. Baiting
- IV. Vishing

- () Utiliza ligações telefônicas para convencer vítimas a fornecer informações confidenciais.
- () Explora a curiosidade da vítima por meio de dispositivos ou arquivos aparentemente atrativos contaminados com malware.
- () Ocorre quando uma pessoa não autorizada acompanha alguém autorizado para acessar área restrita.
- () Utiliza mensagens fraudulentas, como e-mails ou SMS, para induzir vítimas a fornecer dados sensíveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. II – III – IV – I
- B. I – II – III – IV
- C. IV – II – I – III
- D. III – IV – II – I
- E. IV – III – II – I

35. Relacione corretamente os tipos de malware às respectivas características.

- I. Worm
- II. Spyware
- III. Trojan Horse
- IV. Scareware

- () Programa que se disfarça de software legítimo para enganar o usuário e permitir invasões.
- () Software que assusta o usuário com alertas falsos para induzi-lo a instalar arquivos maliciosos.
- () Malware capaz de se autorreplicar e se espalhar automaticamente entre dispositivos.
- () Programa malicioso utilizado para coletar secretamente informações da vítima.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:.

- A. III – I – IV – II
- B. II – III – I – IV
- C. I – IV – III – II
- D. III – IV – I – II
- E. E.III – IV – II – I

36. Sobre políticas e procedimentos de backup em empresas, assinale a alternativa correta.

- A. O backup consiste na criação de cópias de segurança dos dados, permitindo sua recuperação em casos de falhas humanas, ataques cibernéticos, defeitos em hardware ou desastres, sendo fundamental para a continuidade das operações empresariais.
- B. A utilização de armazenamento em nuvem elimina a necessidade de políticas de backup, pois os provedores já garantem automaticamente a recuperação total das informações.
- C. O backup consiste exclusivamente na replicação automática de arquivos em nuvem, dispensando testes periódicos de restauração e definição de responsáveis pelo processo.
- D. O backup é um mecanismo de proteção que atua diretamente na prevenção de ataques virtuais, impedindo automaticamente a execução de malwares, bloqueando acessos não autorizados e evitando invasões em servidores corporativos, além de substituir ferramentas de segurança como antivírus e firewall em ambientes empresariais.
- E. O uso de dispositivos físicos, como HDs externos e NAS, impossibilita a automação de rotinas de backup, exigindo sempre execução manual pelos usuários.

37. Relacione corretamente os tipos de backup às respectivas características:

- I. Backup completo
- II. Backup incremental
- III. Backup diferencial
- IV. Backup em tempo real

- () Copia continuamente os arquivos alterados, mantendo os dados constantemente atualizados e reduzindo a perda de informações para poucos segundos.
- () Realiza cópia cumulativa dos arquivos alterados desde o último backup completo, exigindo apenas o último full e o diferencial mais recente para restauração.
- () Registra somente os arquivos criados ou modificados desde a última rotina executada, tornando o processo mais rápido e econômico em armazenamento, porém dependente de uma cadeia sequencial para recuperação completa.
- () Realiza uma cópia integral de todos os arquivos selecionados, independentemente de alterações recentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. II – III – IV – I
- B. IV – III – II – I
- C. III – IV – I – II
- D. IV – II – III – I
- E. I – II – III – IV

38. Com base nos conceitos, cenários de uso e tendências relacionados a aplicações web e desktop, assinale a alternativa correta:

- A. Aplicativos desktop são mais indicados para plataformas colaborativas online, pois dependem exclusivamente de conexões em nuvem para garantir sincronização contínua entre usuários em diferentes dispositivos.
- B. Aplicativos web podem utilizar recursos de armazenamento local e mecanismos de compatibilidade entre navegadores, porém continuam dependentes principalmente do acesso via internet e da execução em ambiente web para oferecer funcionalidades completas aos usuários.
- C. Aplicativos web destacam-se em cenários que exigem acessibilidade multiplataforma, colaboração em tempo real e gerenciamento centralizado de dados, enquanto aplicações desktop permanecem relevantes em tarefas que demandam alto desempenho, processamento intensivo e operação offline.
- D. Aplicativos desktop perderam relevância no mercado atual porque aplicações web substituem integralmente softwares profissionais voltados para edição de vídeo, design gráfico e análise avançada de dados.
- E. Aplicativos web apresentam maior eficiência apenas em ambientes sem acesso à internet, pois seu principal diferencial está no armazenamento local e no processamento executado diretamente no hardware do usuário.

39. Sobre arquivos compactados e compactação de dados, assinale a alternativa correta:

- A. Arquivos compactados têm como principal finalidade converter automaticamente qualquer tipo de arquivo em um formato executável, permitindo sua abertura sem necessidade de softwares específicos.
- B. A compactação de arquivos elimina permanentemente dados redundantes dos arquivos originais, impossibilitando a recuperação integral das informações após a descompactação.
- C. A compactação de arquivos garante criptografia automática de todos os dados armazenados, impedindo acesso não autorizado mesmo sem configuração adicional de segurança.
- D. Arquivos compactados podem reduzir o espaço necessário para armazenamento e facilitar o compartilhamento de múltiplos arquivos, mantendo a possibilidade de restaurar os dados originais por meio da descompactação.
- E. A compactação de arquivos impede que os arquivos armazenados sejam modificados após a extração, garantindo integridade permanente independentemente das ações do usuário.

40. Relacione corretamente os tipos de memória às respectivas características:

- I. Memória RAM
- II. Memória ROM
- III. HD
- IV. SSD

- () Armazenamento não volátil baseado em memória flash, conhecido por maior velocidade de leitura e gravação em comparação aos discos magnéticos tradicionais.
- () Memória volátil utilizada temporariamente para execução de programas e processamento de dados durante o funcionamento do computador.
- () Dispositivo de armazenamento permanente que utiliza discos magnéticos para gravação e leitura de dados.
- () Memória não volátil utilizada para armazenar instruções permanentes essenciais para inicialização do sistema.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A. IV – I – III – II
- B. III – I – IV – II
- C. IV – II – III – I
- D. II – I – IV – III
- E. I – IV – II – III