

PORTUGUÊS

As questões de **01 a 10** dizem respeito ao Texto abaixo. Leia-o atentamente antes de respondê-las.

OMS destaca AVC como prioridade global de saúde pública

1 Durante a 79ª Assembleia Mundial da Saúde, realizada entre os dias 18 e 23 de maio deste ano, a Organização Mundial da Saúde (OMS) aprovou uma resolução que apela por uma ação
5 global mais robusta para reduzir o impacto do AVC por meio da prevenção, dos cuidados agudos, da reabilitação e da melhoria da preparação dos sistemas de saúde. O tema veio à tona na reunião de 22 de maio e reconhece o
10 AVC como uma das principais ameaças à saúde mundial. De acordo com dados da OMS, nos últimos 20 anos, o risco de AVC ao longo da vida aumentou 50%, com 1 em cada 4 adultos com expectativa de sofrer um AVC durante a vida. Em
15 2021, o AVC foi a terceira principal causa de morte e incapacidade no mundo, representando cerca de 93,8 milhões de casos, incluindo 11,9 milhões de novos casos globalmente. De acordo com o neurologista Daniel Damiani, membro da
20 Associação de Hospitais e Serviços de Saúde do Estado de São Paulo (AHOSP), existe uma série de etapas na condução do AVC, o que justifica a atenção aos cuidados e prevenção a este quadro. "Desde a prevenção primária até a detecção, o
25 diagnóstico precoce, o encaminhamento para centros de referência que são capazes de tratar de AVC", descreve o especialista. "E depois todo o cuidado pós-AVC, que inclui a reabilitação com fisioterapia, com fonoaudiologia, uma equipe
30 multidisciplinar empenhada e bem treinada nesse papel de reabilitação desses pacientes", prossegue Damiani. A expectativa das organizações envolvidas é que a resolução impulsione novos investimentos em prevenção,
35 estrutura hospitalar, capacitação profissional e conscientização da população sobre os sinais de alerta do AVC, contribuindo para diagnósticos mais rápidos e melhores desfechos clínicos.

Fonte adaptada: <https://www.cnnbrasil.com.br> Acesso em 28 de Maio de 2026.

01. Ao abordar a aprovação de uma resolução durante a 79ª Assembleia Mundial da Saúde, o Texto constrói uma argumentação que ultrapassa a simples divulgação de dados estatísticos sobre o AVC. Nesse contexto, a sua principal finalidade é:

- A) demonstrar que o aumento dos casos de AVC decorre exclusivamente da falta de investimentos hospitalares nos países em desenvolvimento.
- B) apresentar a resolução da OMS como uma medida que busca fortalecer ações integradas de prevenção, atendimento e reabilitação relacionadas ao AVC.

- C) defender que o AVC deixou de ser uma preocupação mundial, uma vez que os avanços tecnológicos reduziram significativamente as taxas de mortalidade.
- D) criticar a atuação dos sistemas de saúde por não conseguirem impedir completamente o crescimento dos casos de AVC nas últimas décadas.
- E) destacar que os tratamentos de reabilitação são mais importantes do que as medidas preventivas no combate ao AVC.

02. No trecho em que o neurologista Daniel Damiani afirma que “[...], existe uma série de etapas na condução do AVC, [...]” (linhas 21 e 22), o especialista contribui para a construção de uma ideia central do Texto. Considerando o contexto apresentado, é CORRETO afirmar que essa declaração evidencia que:

- A) o enfrentamento do AVC depende apenas de ações realizadas após a ocorrência da doença, especialmente da fisioterapia e da fonoaudiologia.
- B) a resolução aprovada pela OMS possui caráter exclusivamente teórico, sem relação com práticas concretas de saúde pública.
- C) o combate ao AVC exige uma abordagem contínua e articulada, envolvendo desde prevenção e diagnóstico precoce até tratamento e reabilitação multidisciplinar.
- D) a principal dificuldade no tratamento do AVC está na ausência de centros especializados capazes de realizar diagnósticos precisos.
- E) os profissionais de saúde consideram inviável reduzir os impactos do AVC devido ao crescimento acelerado dos casos no mundo.

03. Assinale a alternativa em que todas as palavras retiradas ou adaptadas do Texto estão CORRETAMENTE acentuadas segundo as normas da língua portuguesa.

- A) saúde – diagnóstico – fisioterapia.
- B) saúde – diagnóstico – referência.
- C) saúde – reabilitação – multidisciplinar.
- D) incapacidade – prevenção – fonoaudiologia.
- E) clínico – encaminhamento – conscientização.

04. Em relação à estrutura morfológica da palavra “incapacidade” (linha 16), é CORRETO afirmar que ela é formada por:

- A) radical “acidade” e prefixo “in”.
- B) radical “capacidade” e desinência verbal “-de”.
- C) tema “incapac-” e vogal temática “i”.
- D) prefixo “in-”, radical “capaz” e sufixo “-idade”.
- E) prefixo “in-”, radical “capac” e desinência nominal “-dade”.

05. Na passagem retirada do Texto “[...], o AVC foi a terceira principal causa de morte e incapacidade no mundo, [...]” (linhas 15 e 16), o trecho destacado exerce a função sintática de:

- A) objeto direto.
- B) complemento nominal.
- C) predicativo do sujeito.
- D) adjunto adnominal.
- E) aposto explicativo.

06. Em ““Desde a prevenção primária até a detecção, o diagnóstico precoce, o encaminhamento para centros de referência...”” (linhas 24 a 26), o uso das vírgulas ocorre para:

- A) separar orações coordenadas sindéticas.
- B) indicar a omissão de um verbo anteriormente mencionado.
- C) destacar um vocativo explicativo.
- D) enumerar elementos de mesma função sintática.
- E) isolar uma oração subordinada adverbial.

07. No Texto, a expressão “[...] centros de referência [...]” (linha 26) foi empregada em sentido predominantemente:

- A) conotativo, pois sugere simbolicamente locais de esperança para os pacientes.
- B) figurado, pois atribui aos centros uma característica humana.
- C) denotativo, pois se refere objetivamente a instituições especializadas no atendimento ao AVC.
- D) ambíguo, pois pode indicar tanto hospitais quanto organizações políticas.
- E) irônico, pois questiona a eficiência dessas instituições.

08. No trecho “A expectativa das organizações envolvidas é que a resolução impulse novos investimentos...” (linhas 32 a 34), a palavra destacada exerce função morfológica de:

- A) pronome relativo.
- B) preposição essencial.
- C) advérbio de intensidade.
- D) pronome indefinido.
- E) conjunção integrante.

09. No trecho ““[...], uma equipe multidisciplinar empenhada e bem treinada nesse papel de reabilitação desses

pacientes’, [...]” (linhas 29 a 31), a construção evidencia uma característica importante da organização textual. O paralelismo presente no segmento destacado ocorre porque:

- A) os adjetivos “empenhada” e “bem treinada” apresentam estrutura sintática equivalente ao caracterizar o mesmo núcleo.
- B) há repetição desnecessária de palavras com a mesma função sintática.
- C) o período apresenta duas orações sem conexão lógica entre si.
- D) a expressão “nesse papel” quebra a uniformidade sintática do trecho.
- E) os verbos do período aparecem em tempos verbais distintos, comprometendo a harmonia textual.

10. No Texto, predomina a função da linguagem voltada para a transmissão objetiva de informações sobre o AVC e sobre as medidas aprovadas pela OMS. Dessa forma, no trecho “Em 2021, o AVC foi a terceira principal causa de morte e incapacidade no mundo, [...]” (linhas 14 a 16), destaca-se predominantemente a função:

- A) poética, pois há preocupação estética na construção da mensagem.
- B) emotiva, porque o autor expressa sentimentos pessoais sobre o tema.
- C) fática, já que o objetivo principal é estabelecer contato com o leitor.
- D) conativa, porque busca convencer diretamente o leitor por meio de ordens e instruções.
- E) referencial, uma vez que o foco está na informação objetiva e nos dados apresentados.

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

11. A origem do município de Ferreiros/PE ocorre no século XIX, nas fronteiras de três propriedades rurais: o Sítio Ferreiros, o Engenho Bonfim e o Engenho Olho D’Água. Nesta região, existia um povoado conhecido por:

- A) Curadorias.
- B) Belo Monte.
- C) Brumadinho.
- D) Carrapateiras.
- E) Três Graças.

12. O distrito chamado de “Ferreiros” foi criado por uma lei de 16 de março de 1949, pertencendo, à época, ao município de:

- A) Itambé.
- B) Rabeca.
- C) Paiva.
- D) Suassuna.
- E) Tindará.

13. Francisco de Assis França Caldas Brandão, mais conhecido pelo nome artístico Chico Science, foi um cantor e compositor brasileiro. Ele ficou conhecido por sua contribuição no movimento artístico e musical conhecido como:

- A) Axé Music.
- B) Tecnobrega.
- C) Tropicália.
- D) Bossa nova.
- E) Manguebeat.

14. Situado no coração de Recife, capital de Pernambuco, um dos principais polos tecnológicos do país, focado em inovação, tecnologia da informação e economia criativa, chama-se:

- A) Vale do Silício Nordeste.
- B) Complexo de Suape.
- C) Polo de Confecções do Agreste.
- D) Polo Gesseiro do Araripe.
- E) Porto Digital.

15. Considere o trecho a seguir:

Pernambucano, nascido em Caruaru, ficou mundialmente famoso por retratar em bonecos de barro o cotidiano do homem sertanejo, retirantes e figuras do cangaço, tornando-se referência da arte figurativa popular.

A descrição acima diz respeito ao:

- A) Francisco Brennand.
- B) Oswald de Andrade.
- C) Mestre Vitalino.
- D) Frei Caneca.
- E) Artur Bispo do Rosário.

16. Ferreiros/PE é a terra dos grandes mestres e artesãos, e o município é conhecido como a terra da rabeca, que se trata de um tipo de:

- A) bordado em tecido.
- B) literatura de cordel.
- C) pintura manual.
- D) forma de construção.
- E) instrumento musical.

17. A bandeira do Estado de Pernambuco é muito rica em simbolismo, sua origem remonta um movimento revolucionário histórico. Esse movimento que adotou a bandeira em 1817 foi a:

- A) Revolução Pernambucana.
- B) Guerra dos Mascates.
- C) Conjuração de Recife.
- D) Confederação do Equador.
- E) Revolução Praieira.

18. O município de Ferreiros/PE, inserido na Mata Norte, localiza-se na bacia hidrográfica de um importante rio que corta a região e deságua no Oceano Atlântico. Esse rio regional é o:

- A) rio São Francisco.
- B) rio Capibaribe.
- C) rio Goiana.
- D) rio Una.
- E) rio Ipojuca.

19. A lavoura da cana-de-açúcar e as ferramentas de ferro, que simbolizam a origem histórica do local de Ferreiros/PE estão representadas no símbolo oficial do município:

- A) brasão de Armas.
- B) papel-moeda Municipal.
- C) selo da Prefeitura.
- D) heráldica Familiar.
- E) presidente da Câmara.

20. As procissões e festas de rua dedicadas ao padroeiro São José em Ferreiros/PE atraem fiéis de áreas urbanas e rurais. Sob a ótica do patrimônio cultural, essas celebrações tradicionais são classificadas como bens de patrimônio:

- A) material.
- B) imaterial.
- C) arqueológico.
- D) natural.
- E) turístico.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

21. Um servidor público municipal recebeu requerimento de cidadão que pretendia obter informações de interesse particular constantes de banco de dados mantido por órgão governamental. Após a negativa administrativa de acesso, cogitou-se a utilização de instrumento constitucional destinado especificamente à obtenção ou retificação dessas informações. Considerando a Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O mandado de segurança é o instrumento constitucional cabível para obtenção de informações relativas à pessoa do impetrante constantes de registros governamentais.
- B) O habeas corpus é cabível sempre que houver recusa de fornecimento de informações por órgão público.
- C) O habeas data destina-se a assegurar o conhecimento de informações relativas à pessoa do impetrante constantes de registros ou bancos de dados de entidades governamentais ou de caráter público.
- D) A ação popular é o instrumento adequado para retificação de dados pessoais mantidos pela Administração Pública.
- E) O direito de acesso a informações pessoais depende de prévia autorização judicial, ainda que não haja controvérsia administrativa.

22. Durante reunião administrativa, discutiu-se a possibilidade de restringir a livre circulação de pessoas em determinado município sem a existência de ordem judicial ou situação excepcional prevista na Constituição. Um dos participantes alegou que a liberdade de locomoção constitui direito fundamental protegido constitucionalmente. Em relação à liberdade de locomoção, assinale a alternativa CORRETA.

- A) É livre a locomoção no território nacional apenas para os brasileiros natos.
- B) A liberdade de locomoção depende de autorização prévia da autoridade administrativa competente.
- C) A liberdade de locomoção é garantida exclusivamente aos maiores de idade.
- D) O direito de locomoção somente pode ser exercido mediante comprovação de residência fixa.
- E) A Constituição assegura a livre locomoção no território nacional em tempo de paz, podendo qualquer pessoa nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens, nos termos da lei.

23. Determinado cidadão tomou conhecimento de ato administrativo considerado lesivo ao patrimônio público e buscou orientação sobre os mecanismos constitucionais de controle da Administração. Considerando os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Apenas o Ministério Público possui legitimidade para questionar judicialmente ato lesivo ao patrimônio público.
- B) A ação popular pode ser proposta por qualquer pessoa, independentemente da condição de cidadão.
- C) O mandado de injunção é o instrumento constitucional destinado à anulação de ato lesivo ao patrimônio público.

- D) Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular visando anular ato lesivo ao patrimônio público, à moralidade administrativa, ao meio ambiente ou ao patrimônio histórico e cultural.
- E) A ação popular somente pode ser ajuizada após autorização do Ministério Público.

24. Durante processo de reestruturação administrativa, uma organização decidiu revisar seus valores institucionais e suas práticas de relacionamento com usuários e colaboradores. No debate promovido para esse fim, destacou-se a importância da ética como elemento de fortalecimento da convivência social e da confiança nas instituições. Assinale a alternativa CORRETA sobre a situação apresentada.

- A) A ética organizacional tem por finalidade exclusiva evitar a responsabilização jurídica da instituição.
- B) A cidadania pressupõe apenas o exercício de direitos, não abrangendo deveres ou responsabilidades perante a coletividade.
- C) A construção de relações pautadas pela transparência, respeito e responsabilidade contribui para o fortalecimento da cidadania e da legitimidade institucional.
- D) O comportamento ético depende exclusivamente de convicções pessoais, sendo irrelevante para o funcionamento das organizações.
- E) A organização que adota práticas éticas deve priorizar os interesses internos de seus membros em detrimento dos interesses da sociedade.

25. Determinado ente federativo delegou a execução de serviço público a uma pessoa jurídica privada, permanecendo responsável pela fiscalização da atividade e pela observância das condições estabelecidas pelo Poder Público. Considerando as espécies de prestação dos serviços públicos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A delegação descaracteriza a natureza pública da atividade, que passa a ser considerada atividade econômica privada.
- B) Os serviços públicos somente podem ser executados diretamente pela Administração Pública.
- C) A prestação indireta de serviço público implica transferência definitiva da titularidade do serviço ao particular.
- D) A delegação de serviço público afasta qualquer responsabilidade estatal relacionada à sua prestação.
- E) A prestação indireta de serviço público ocorre quando sua execução é transferida a terceiro, permanecendo o serviço submetido ao controle e à disciplina do Poder Público.

26. Em determinado órgão público, a unidade responsável pela gestão de pessoas elaborou proposta para preenchimento de cargos efetivos sem a realização de concurso público, sob o argumento de que a seleção interna permitiria maior agilidade administrativa. Durante a análise da proposta, observou-se que a política de gestão de pessoas no setor público deve observar características próprias relacionadas ao ingresso de pessoal. Considerando esse contexto, assinale a alternativa CORRETA.

- A)** O ingresso em cargos efetivos pode ocorrer por seleção interna promovida pelo órgão interessado, desde que haja necessidade administrativa comprovada.
- B)** A gestão de pessoas no setor público caracteriza-se pela ampla liberdade de recrutamento para cargos efetivos, segundo critérios de conveniência administrativa.
- C)** Uma característica marcante da gestão de pessoas no setor público é a observância de mecanismos formais de ingresso previstos em lei para o provimento de cargos efetivos.
- D)** O recrutamento para cargos efetivos é matéria exclusivamente interna da área de gestão de pessoas, dispensando disciplina normativa específica.
- E)** A exigência de critérios formais para ingresso aplica-se apenas aos cargos em comissão.

27. Um órgão público identificou que diversos projetos estratégicos apresentavam atrasos recorrentes em razão da ausência de servidores com perfil compatível para determinadas atividades técnicas. Antes de promover capacitações ou remanejamentos, a administração decidiu realizar levantamento sistemático das competências necessárias ao alcance dos objetivos institucionais e das competências efetivamente disponíveis em seu quadro de pessoal. Considerando os conceitos de gestão de competências e gestão do conhecimento, assinale a alternativa CORRETA.

- A)** O levantamento realizado tem por finalidade principal identificar documentos que devam ser arquivados em repositórios institucionais.
- B)** A identificação das competências necessárias e existentes permite verificar lacunas de competências e subsidiar ações de desenvolvimento de pessoal.
- C)** O mapeamento de competências restringe-se à análise da formação acadêmica dos servidores.
- D)** A gestão do conhecimento substitui integralmente a gestão de competências quando a organização possui sistemas informatizados de armazenamento de dados.
- E)** A existência de competências individuais torna desnecessária a adoção de políticas de desenvolvimento organizacional.

28. Em determinado órgão público, uma pesquisa interna revelou aumento do absenteísmo, queda no engajamento das equipes e crescimento das reclamações relacionadas ao ambiente de trabalho. Em resposta, a administração decidiu implementar medidas voltadas ao fortalecimento da motivação dos servidores e à melhoria das condições organizacionais. Considerando os conceitos de motivação, clima organizacional e qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa CORRETA.

- A)** O clima organizacional corresponde ao conjunto de competências técnicas dos servidores, sendo mensurado exclusivamente por indicadores de produtividade.
- B)** A qualidade de vida no trabalho limita-se à adequação ergonômica do ambiente físico, não abrangendo aspectos psicossociais ou relacionais.
- C)** A motivação é influenciada por fatores internos e externos ao indivíduo, enquanto o clima organizacional reflete a percepção dos membros acerca do ambiente de trabalho.
- D)** A melhoria do clima organizacional depende exclusivamente de aumentos remuneratórios, independentemente das relações interpessoais e das condições de trabalho.
- E)** A qualidade de vida no trabalho e o clima organizacional são conceitos equivalentes, razão pela qual a análise de um deles torna desnecessária a avaliação do outro.

29. Determinado particular, inconformado com fiscalização realizada por órgão público, apresentou-se perante terceiros como se fosse servidor investido em cargo público responsável pela atividade fiscalizatória, praticando atos inerentes à função e emitindo determinações a comerciantes da região. Considerando exclusivamente os crimes praticados por particular contra a Administração em Geral, assinale a alternativa CORRETA.

- A)** A conduta caracteriza desacato, por envolver afronta ao prestígio da Administração Pública.
- B)** A conduta caracteriza resistência, por dificultar a atuação administrativa.
- C)** A conduta caracteriza usurpação de função pública, por atribuir-se e exercer função pública sem investidura legítima.
- D)** A conduta caracteriza tráfico de influência, por utilizar suposta condição funcional para obter credibilidade perante terceiros.
- E)** A conduta caracteriza exploração de prestígio, por valer-se de alegada influência sobre agentes públicos.

30. Determinado servidor público, por indulgência, deixou de responsabilizar subordinado que havia cometido infração funcional no exercício do cargo, embora tivesse conhecimento do fato e competência para promover a

apuração administrativa. Considerando exclusivamente os crimes contra a Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A conduta caracteriza condescendência criminosa, por deixar o funcionário, por indulgência, de responsabilizar subordinado que cometeu infração no exercício do cargo.
- B) A conduta caracteriza prevaricação, por retardar ou deixar de praticar ato de ofício para satisfazer interesse ou sentimento pessoal.
- C) A conduta caracteriza corrupção passiva, por omissão relacionada ao exercício da função pública.
- D) A conduta caracteriza advocacia administrativa, por favorecer interesse alheio perante a Administração Pública.
- E) A conduta caracteriza abandono de função, por descumprimento de dever funcional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Em determinado órgão público, um servidor foi encarregado de elaborar expediente destinado à comunicação formal entre unidades da Administração Pública. Ao consultar o Manual de Redação da Presidência da República, verificou que o documento deveria observar estrutura padronizada, linguagem impessoal e uniformização de elementos formais. Considerando as regras aplicáveis ao Padrão Ofício, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O Padrão Ofício admite linguagem pessoal e subjetiva, desde que o assunto tratado seja de interesse institucional.
- B) O Padrão Ofício foi instituído para utilização exclusiva na comunicação entre órgãos de Poderes distintos.
- C) O Padrão Ofício constitui modelo padronizado de expediente oficial, adotado para comunicações administrativas que devem observar clareza, concisão e impessoalidade.
- D) O Padrão Ofício aplica-se apenas aos expedientes emitidos por autoridades ocupantes de cargos de direção superior.
- E) O Padrão Ofício dispensa a identificação do signatário quando o documento possuir natureza administrativa interna.

32. Durante a rotina administrativa de um órgão público, diversos documentos foram produzidos para atender finalidades distintas. Em determinado momento, surgiu a necessidade de identificar qual espécie documental seria adequada para registrar fielmente as deliberações ocorridas em uma reunião oficial. Considerando as características e definições dos atos oficiais, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O edital é o documento utilizado para registrar, de forma circunstanciada, os fatos e deliberações ocorridos em reuniões ou assembleias.
- B) A portaria é o instrumento destinado a certificar a existência de fato constante em registros oficiais.
- C) A ata é o documento utilizado para registrar, de forma resumida e fiel, os acontecimentos e decisões ocorridos em reuniões, sessões ou assembleias.
- D) O requerimento é ato normativo expedido por autoridade administrativa para disciplinar matéria interna.
- E) A certidão é o documento destinado à comunicação interna entre unidades administrativas de um mesmo órgão.

33. Em treinamento destinado aos novos servidores, o responsável pelo setor de documentação explicou que os arquivos são essenciais para a preservação da memória institucional, para a recuperação de informações e para o apoio às atividades administrativas. Durante a exposição, foi solicitado aos participantes que identificassem corretamente a definição e a função dos arquivos. Assinale a alternativa CORRETA sobre o tema.

- A) Arquivo é o conjunto de documentos reunidos aleatoriamente, independentemente de sua origem ou finalidade administrativa.
- B) Arquivo corresponde exclusivamente aos documentos históricos que perderam utilidade administrativa.
- C) Arquivo consiste apenas no local físico destinado ao armazenamento de documentos.
- D) Arquivo tem como função exclusiva a guarda permanente de documentos de valor cultural.
- E) Arquivo é o conjunto de documentos produzidos e recebidos por pessoas físicas ou jurídicas no exercício de suas atividades, conservados em razão de seu valor e de suas finalidades.

34. Durante a organização do acervo documental de um órgão público, um servidor verificou que determinados documentos eram frequentemente consultados pelas unidades administrativas, enquanto outros já haviam perdido utilidade operacional, mas ainda precisavam ser preservados por razões legais e probatórias. Ao analisar a situação, o gestor destacou a importância do ciclo vital dos documentos na Arquivologia. Considerando os princípios arquivísticos e o ciclo vital arquivístico, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Todos os documentos devem permanecer permanentemente no mesmo arquivo, independentemente de sua frequência de uso ou valor.
- B) O ciclo vital arquivístico compreende as fases pelas quais os documentos passam desde sua produção até sua eliminação ou guarda permanente.

- C) Os documentos de arquivo permanente podem ser eliminados quando deixarem de ser consultados com frequência.
- D) O princípio da proveniência determina que os documentos sejam organizados exclusivamente por assunto, independentemente de sua origem.
- E) O ciclo vital arquivístico aplica-se apenas aos documentos em suporte físico, não abrangendo documentos digitais.

35. Um órgão público iniciou projeto de modernização de seu sistema de arquivos e determinou a revisão dos procedimentos relacionados ao controle, tramitação, arquivamento e destinação dos documentos produzidos pelas diversas unidades administrativas. Durante a capacitação dos servidores, foi enfatizada a importância da gestão documental e dos métodos de arquivamento. Considerando a organização e administração de arquivos, as fases da gestão de documentos e os métodos de arquivamento, assinale a alternativa CORRETA.

- A) A gestão de documentos restringe-se à guarda permanente dos documentos de valor histórico.
- B) Os métodos de arquivamento têm por finalidade exclusiva a preservação física dos documentos, sem relação com sua recuperação.
- C) A classificação documental consiste apenas na separação dos documentos conforme o suporte utilizado, físico ou digital.
- D) A gestão de documentos compreende procedimentos relacionados à produção, tramitação, uso, avaliação e destinação dos documentos, visando à racionalização e ao acesso à informação.
- E) O método alfabético é incompatível com arquivos administrativos, sendo utilizado apenas em bibliotecas.

36. Considerando os componentes básicos do computador e suas funções, assinale a alternativa CORRETA.

- A) As instruções de inicialização são armazenadas na memória RAM, enquanto os dados temporários de processamento permanecem na memória ROM.
- B) Tanto a memória RAM quanto a memória ROM são voláteis, diferenciando-se apenas pela velocidade de acesso.
- C) A memória ROM armazena instruções permanentes de inicialização do sistema, enquanto a memória RAM é utilizada para armazenamento temporário de dados e programas em execução.
- D) A memória cache substitui integralmente a memória RAM durante a execução dos programas, sendo responsável pelo armazenamento permanente das instruções do sistema.
- E) O processador executa funções de armazenamento permanente dos dados, enquanto a memória ROM realiza os cálculos lógicos e aritméticos do sistema.

37. Um usuário do Microsoft Windows 7 precisava organizar grande quantidade de documentos armazenados em seu computador. Durante a atividade, criou diversas pastas, moveu arquivos entre diretórios e observou que alguns documentos possuíam a mesma extensão, embora estivessem localizados em locais diferentes do sistema. Considerando os conceitos de arquivos, pastas e sistema de arquivos, assinale a alternativa CORRETA.

- A) Arquivos armazenados em diretórios distintos não podem possuir o mesmo nome.
- B) A extensão de um arquivo determina exclusivamente o aplicativo que poderá acessá-lo, independentemente do sistema operacional utilizado.
- C) Pastas constituem estruturas lógicas destinadas à organização hierárquica de arquivos e de outras pastas dentro do sistema de arquivos.
- D) O sistema de arquivos limita-se ao controle do espaço físico de armazenamento, não participando da localização ou recuperação dos dados pelo usuário.
- E) A organização hierárquica promovida pelas pastas interfere apenas na visualização dos documentos, não possuindo relação com o gerenciamento lógico das informações.

38. Durante a utilização do correio eletrônico em ambiente corporativo, um servidor configurou uma conta no Mozilla Thunderbird para envio e recebimento de mensagens pela Internet. Ao estudar os recursos envolvidos nessa comunicação, analisou também o papel dos navegadores e dos serviços de e-mail. Considerando os conceitos de Internet, navegadores e correio eletrônico, assinale a alternativa CORRETA.

- A) O Mozilla Firefox é uma aplicação voltada ao gerenciamento de mensagens eletrônicas, podendo substituir integralmente os serviços de correio eletrônico oferecidos por provedores de e-mail.
- B) Navegadores como Google Chrome, Mozilla Firefox e Internet Explorer podem ser utilizados para acesso a serviços de webmail, razão pela qual são classificados como clientes de correio eletrônico.
- C) O Mozilla Thunderbird é um cliente de e-mail destinado ao gerenciamento de mensagens eletrônicas, enquanto navegadores como Chrome, Firefox e Internet Explorer são utilizados para acesso a recursos e serviços disponibilizados na Web.
- D) O uso de clientes de e-mail torna desnecessária a utilização dos protocolos de comunicação empregados pelos serviços de correio eletrônico na Internet.
- E) Navegadores e clientes de e-mail possuem a mesma finalidade funcional, diferenciando-se apenas pela interface gráfica disponibilizada ao usuário.

39. Um usuário do Microsoft Excel 2010 inseriu na célula B10 a fórmula =SOMA(B2:B9). Em seguida, selecionou a célula B10 e utilizou o comando de cópia padrão do Excel (Ctrl+C), colando-a na célula C10 por meio do comando Ctrl+V, sem alterar manualmente a fórmula. Considerando o comportamento das referências utilizadas, assinale a alternativa CORRETA.

- A)** Ao ser colada em C10, a fórmula passará a referenciar o intervalo C2:C9, em razão da utilização de referências relativas.
- B)** A fórmula permanecerá referenciando o intervalo B2:B9, pois funções que operam sobre intervalos contínuos não sofrem alteração quando copiadas.
- C)** A fórmula somente seria alterada se as referências originais fossem absolutas.
- D)** A operação converterá automaticamente as referências relativas em referências mistas.
- E)** O comportamento da fórmula dependerá exclusivamente dos valores existentes nas células do intervalo B2:B9.

40. Durante treinamento sobre o Microsoft Windows XP e Windows 7, um servidor utilizava simultaneamente diversos aplicativos e precisou alternar entre janelas abertas sem encerrar os programas em execução. Em determinado momento, uma janela foi maximizada, posteriormente minimizada e, em seguida, restaurada. Considerando os componentes e operações com janelas do Windows, assinale a alternativa CORRETA.

- A)** Uma janela minimizada deixa de ocupar espaço na área de trabalho, mas permanece associada ao programa em execução, podendo ser restaurada sem necessidade de reinicialização do aplicativo.
- B)** A restauração de uma janela minimizada sempre a retorna ao estado maximizado, independentemente da configuração anterior.
- C)** Uma janela maximizada perde temporariamente sua associação com a barra de tarefas até que seja restaurada ao tamanho original.
- D)** A minimização de uma janela implica suspensão automática do processamento realizado pelo aplicativo correspondente.
- E)** O estado de uma janela (normal, minimizada ou maximizada) altera o modo de execução do programa correspondente no sistema operacional.