



CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO III

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo ao qual você concorre, se ele contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha com 5 (cinco) alternativas cada (A, B, C, D e E);
- Caso o caderno esteja incompleto, possua qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo ao qual você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores neste sentido;
- No momento da identificação, verifique o cartão resposta e se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala corrigir em Ata;
- **Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva;**
- Na duração da prova, está incluso o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- **NÃO É PERMITIDO DURANTE A REALIZAÇÃO DA PROVA:** a) equipamentos eletrônicos como calculadoras, MP3, MP4, celular, tablet, notebook, gravador, máquina fotográfica ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, dicionários, consultas ou qualquer outro material impresso que não esteja expressamente permitido; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio que não seja permitido;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora após início da prova você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- **Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala e devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinado.**
- **O candidato NÃO poderá levar consigo o caderno de questões, poderá levar somente a anotação de gabarito a ser destacada abaixo;**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar o seu desempenho e boa prova.

NOME COMPLETO:[illegible]

01) Analise as palavras abaixo e com base nos conceitos de som e fonema, assinale a alternativa CORRETA:

Táxi – Chuva – Excesso – Nascer – Guerra

- (A) Na palavra chuva, o dígrafo *ch* representa dois fonemas distintos.
- (B) Na palavra excesso, a letra *x* representa sempre o mesmo fonema em todas as ocorrências da língua portuguesa.
- (C) Na palavra guerra, o grupo *gu* representa dois fonemas pronunciados separadamente.
- (D) Na palavra nascer, a letra *s* representa o fonema /z/.
- (E) Na palavra táxi, a letra *x* representa dois fonemas, correspondentes aos sons /k/ e /s/.

02) Analise o texto a seguir e com base nas relações sintáticas estabelecidas, assinale a alternativa CORRETA:

"A tecnologia tem ampliado o acesso à informação, mas o desenvolvimento do pensamento crítico depende de práticas educacionais que incentivem a análise e a reflexão. Embora os recursos digitais ofereçam inúmeras possibilidades de aprendizagem, eles não substituem a mediação do professor nem o compromisso do estudante com o próprio processo de formação."

- (A) A conjunção "mas" estabelece uma relação de coordenação aditiva, enquanto "embora" introduz uma oração subordinada causal.
- (B) A oração introduzida por "que" em "práticas educacionais que incentivem a análise e a reflexão" é uma oração subordinada substantiva completiva nominal.
- (C) A conjunção "embora" introduz uma oração subordinada adverbial concessiva, enquanto "mas" estabelece uma relação de coordenação adversativa.
- (D) A expressão "nem" estabelece uma relação de coordenação conclusiva entre as orações que conecta.
- (E) A oração "que incentivem a análise e a reflexão" é coordenada à oração principal, pois acrescenta uma informação acessória ao período.

03) Considerando as ocorrências do sinal indicativo de crase no texto e as regras da norma-padrão da Língua Portuguesa, analise o texto abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

"Uma universidade pública desenvolveu um projeto de extensão voltado à orientação de pequenos empreendedores. Durante as atividades, os estudantes prestaram assistência técnica às empresas participantes, ofereceram suporte à gestão financeira e apresentaram propostas destinadas à melhoria dos processos organizacionais. Ao final do projeto, os resultados foram apresentados à comunidade acadêmica e à sociedade local."

- (A) Em "voltado à orientação", a crase ocorre pela fusão da preposição exigida pelo adjetivo "voltado" com o artigo feminino que antecede o substantivo "orientação".
- (B) Em "assistência técnica às empresas", a crase é facultativa, pois o substantivo "empresas" está no plural.
- (C) Em "destinadas à melhoria", a crase é inadequada, uma vez que palavras abstratas não admitem artigo feminino.
- (D) Em "apresentados à comunidade acadêmica e à sociedade local", a crase ocorre apenas por razões de estilo, podendo ser omitida sem prejuízo gramatical.
- (E) Todas as ocorrências de crase no texto são motivadas exclusivamente pela presença de locuções adverbiais femininas.

04) Assinale a alternativa em que a divisão silábica está CORRETA, de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa:

- (A) Pers-pi-caz.
- (B) Sub-li-nhar.
- (C) Trans-a-tlân-ti-co.
- (D) Obs-tá-cu-lo.
- (E) Ex-ce-ssô.

05) Analise o texto a seguir e com base nas ideias apresentadas, assinale a alternativa CORRETA:

“Nas últimas décadas, o aumento da expectativa de vida tem sido frequentemente apontado como um dos principais indicadores de desenvolvimento social. No entanto, viver mais não significa necessariamente viver melhor. O envelhecimento populacional impõe desafios relacionados à saúde, à mobilidade, à inclusão social e à sustentabilidade dos sistemas de previdência. Nesse contexto, políticas públicas voltadas à promoção da qualidade de vida dos idosos tornam-se tão importantes quanto aquelas destinadas ao aumento da longevidade. Afinal, uma sociedade que valoriza seus cidadãos não deve se preocupar apenas com os anos de vida, mas também com as condições em que esses anos são vividos.”

- (A) O autor defende que o aumento da expectativa de vida é um indicador irrelevante para a avaliação do desenvolvimento social.
- (B) O texto sustenta que o envelhecimento populacional produz apenas impactos negativos para a sociedade contemporânea.
- (C) A principal tese do texto é que as políticas públicas devem priorizar exclusivamente o aumento da longevidade da população.
- (D) O texto argumenta que a ampliação da expectativa de vida deve ser acompanhada de ações que garantam qualidade de vida à população idosa.
- (E) O autor considera que os desafios decorrentes do envelhecimento populacional restringem-se à área da previdência social.

<u>MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO</u>
--

06) O carro de seu Arnaldo tem a opção de medir a velocidade em quilômetros por hora ou em milhas por hora. Ele sempre deixa com a unidade de quilômetros por hora, mas em um determinado dia, o velocímetro estava com a unidade de milhas por hora, e ele percebeu justamente quando passou por um radar, onde a velocidade máxima é de 40km/h. Se o velocímetro marcava 26 milhas por hora naquele instante, e considerando para este cálculo como fator de conversão de milhas para quilômetros o valor de 1,60, a sua velocidade em km/h no momento que passou pelo radar foi de:

- (A) 40,4 km/h.
- (B) 40,6 km/h.
- (C) 41,3 km/h.
- (D) 41,6 km/h.
- (E) 41,9 km/h.

07) Um servidor da área de segurança pública trabalha na escala 12x36 horas, ou seja, trabalha 12 horas e permanece 36 horas de folga. Considerando um período de 30 dias, a quantidade de plantões que este profissional realizou é igual a:

- (A) 10 plantões.
- (B) 12 plantões.
- (C) 15 plantões.
- (D) 16 plantões.
- (E) 18 plantões.

08) Em um treinamento da equipe de saúde de um município, 27 pessoas participaram. Em um momento do treinamento, estas pessoas foram divididas em equipes com 4 e 5 participantes cada, e todos foram alocados em uma equipe. Considerando estes dados, o número de equipes formadas é igual a:

- (A) 5 equipes.
- (B) 6 equipes.
- (C) 7 equipes.
- (D) 8 equipes.
- (E) 9 equipes.

09) A previsão de arrecadação de um município em um determinado mês era de R\$ 4.800.000,00, mas a arrecadação efetiva deste mês foi de R\$ 5.040.000,00. Considerando estes valores, qual o percentual a mais arrecadado em relação ao previsto?

- (A) 5,0%.
- (B) 2,5%.
- (C) 4,0%.
- (D) 5,5%.
- (E) 6,0%.

10) Uma ação do setor de arrecadação de um município verificou que 1 a cada 5 contribuintes não havia pago o IPTU (Imposto sobre a Propriedade Predial e Territorial Urbana) do ano de 2025. Considerando esta proporção e sabendo que este município possui 25.000 imóveis que deveriam pagar este imposto, a quantidade de contribuintes inadimplentes é de:

- (A) 2.500 contribuintes.
- (B) 3.500 contribuintes.
- (C) 4.000 contribuintes.
- (D) 5.000 contribuintes.
- (E) 5.500 contribuintes.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

11) Atualmente, a Inteligência Artificial (IA) impõe desafios práticos e regulatórios em diversas esferas da sociedade brasileira. Sobre o assunto, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa CORRETA:

I - No âmbito eleitoral, o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) passou a exigir, na propaganda eleitoral, a identificação explícita de conteúdos gerados por IA e proibiu o uso de *deepfakes* que criem, substituam ou alterem falas e imagens de candidatos para fins eleitorais.

II - O debate sobre os vultuosos investimentos na expansão de data centers no Brasil inclui a ponderação do custo ambiental relativo ao alto consumo de energia elétrica e de recursos hídricos.

III - Temendo riscos à segurança nacional, a legislação brasileira banuiu integralmente o uso de IA na administração pública federal, impedindo a automação em processos fiscalizatórios.

IV - A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) assegura aos cidadãos o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente por meio de tratamento automatizado de dados.

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas II e III estão corretas.
- (C) Apenas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas I, II e IV estão corretas.
- (E) Apenas I, II, III e IV estão corretas.

12) O ecoturismo e a preservação ambiental são vetores fundamentais da geografia econômica e do turismo sustentável brasileiro. Em julho de 2024, o Comitê do Patrimônio Mundial da Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura (Unesco) aprovou a inscrição de uma famosa unidade de conservação brasileira na cobiçada lista de Patrimônios Naturais da Humanidade. O local, reconhecido globalmente por sua paisagem singular que intercala vastos campos de dunas de areia branca e lagoas pluviais de água doce, constitui um dos principais polos de atração turística da Região Nordeste. O texto refere-se a qual unidade de conservação?

- (A) Parque Nacional dos Lençóis Maranhenses.
- (B) Parque Nacional do Pantanal Matogrossense.
- (C) Parque Nacional do Iguaçu.
- (D) Parque Nacional do Jaú.
- (E) Parque Nacional da Serra da Canastra.

13) O Fórum Brasileiro de Segurança Pública e relatórios de inteligência referentes ao período de 2023 e 2024 apontam que a rápida disseminação de canabinoides sintéticos gerou um cenário crítico para o Estado brasileiro e para o sistema de saúde. Sobre o assunto, marque V para VERDADEIRO ou F para FALSO e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () As drogas popularmente conhecidas como K2 e K9 são compostos químicos criados em laboratório que, ao interagirem com os receptores do sistema nervoso central, podem causar graves alterações psiquiátricas e motoras, induzindo o indivíduo a um estado de desorientação e imobilidade chamado coloquialmente de "efeito zumbi".
- () Investigações em 2023 interceptaram mensagens nas quais líderes de facções criminosas emitiram comunicados proibindo a comercialização das drogas K, uma ação motivada pelo engajamento dessas organizações criminosas em políticas públicas oficiais de saúde e na defesa irrestrita dos direitos humanos.
- () Diante do impacto nas taxas de criminalidade e internações hospitalares, destacou-se, como uma das frentes de resposta do Estado, a articulação entre forças de segurança e Ministérios Públicos em operações de inteligência voltadas ao desmantelamento de laboratórios clandestinos e apreensão de insumos químicos.
- () Após uma intensa e bem-sucedida campanha nacional de conscientização promovida pelo poder público, o Brasil conseguiu erradicar completamente a circulação das "drogas K" em seu território até o final de 2024, zerando as apreensões policiais e os registros de intoxicação nos grandes centros urbanos.

- (A) F-V-F-V.
- (B) V-V-F-F.
- (C) V-F-V-F.
- (D) F-F-V-V.
- (E) V-F-F-V.

14) Preencha as lacunas com a alternativa CORRETA. Formulada originariamente no século XIX sob o preceito fundamental de oposição ao colonialismo europeu, popularmente sintetizada no lema "A América para os americanos", a _____ consolidou-se historicamente como um pilar da política externa do seguinte ente estatal: _____. Dois séculos depois, essa diretriz geopolítica voltou a ser explicitamente invocada para justificar a ingerência direta sobre a soberania de Estados latino-americanos, como na operação militar que resultou na captura do então presidente venezuelano em janeiro de 2026, ocorrida durante a administração de _____.

- (A) Doutrina Brejnev/União Soviética/Mikhail Gorbachev.
- (B) Esplêndido Isolamento/Reino Unido/Boris Johnson.
- (C) Doutrina Estrada/México/Andrés Manuel López Obrador.
- (D) Conquista do Deserto/Argentina/Javier Milei.
- (E) Doutrina Monroe/Estados Unidos da América/Donald Trump.

15) Preencha as lacunas com a alternativa CORRETA:

O conflito armado envolvendo _____ escalou vertiginosamente a partir de outubro de 2023, desencadeando uma das mais severas crises de inanição e deslocamento forçado do século XXI. O epicentro da tragédia humanitária concentrou-se _____, onde o bloqueio logístico e os bombardeios incessantes dizimaram o acesso a suprimentos básicos. Esse cenário catastrófico chamou a atenção da comunidade internacional por meio de vítimas civis, a exemplo do menino Yazan al-Kafarneh, cuja morte por desnutrição severa tornou-se símbolo global da urgência de intervenção. Alega-se que a escalada militar no território ocorreu em resposta a ataques prévios, marcando uma ofensiva massiva conduzida _____, em mais um episódio da conturbada geopolítica contemporânea.

- (A) a coalizão HTS/na Província de Idlib/pela Síria.
- (B) o Hamas/na Faixa de Gaza/por Israel.
- (C) a Ucrânia/na Península da Crimeia/pela Rússia.
- (D) a Armênia/na região de Artsakh/pelo Azerbaijão.
- (E) a TPLF/na bacia do Tigray/pela Etiópia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Planejamento é um processo de estabelecer objetivos e definir a maneira como alcançá-los. Referindo-se ao planejamento nas organizações, avalie as sentenças:

I - Planejamento é o passo inicial, quando se define o que a organização quer fazer, quando e como ela o fará.

II - O planejamento é o processo utilizado para aumentar a incerteza e reduzir a chance de a organização ter sucesso.

III - Planejamento é um processo desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada, de um modo mais eficiente, eficaz e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa.

IV - O planejamento possibilita aos gestores focar não somente no curto prazo, mas também no futuro da organização.

V - O planejamento ajuda o gestor a focar seu esforço, a dar um sentido de direção aos membros da organização, a reduzir o impacto das mudanças do meio externo, a maximizar a eficiência, a definir os parâmetros de controle e no próprio autoconhecimento da empresa e das forças que a cercam.

Após a análise, pode-se afirmar:

- (A) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, II, III e V estão corretas.
- (C) Somente as sentenças I, III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as sentenças II, III, IV e V estão corretas.
- (E) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.

17) Um investidor aplicou R\$ 2.000,00 em um investimento a juros simples, com taxa de 3% ao mês, durante 3 meses. Qual será o montante ao final desse período?

- (A) R\$ 2.120,00.
- (B) R\$ 2.200,00.
- (C) R\$ 2.240,00.
- (D) R\$ 2.180,00.
- (E) R\$ 2.300,00.

18) Sobre orçamento público, avalie as sentenças:

I - O orçamento público é documento basilar de uma democracia, na medida em que garante aos representantes do povo e aos próprios cidadãos a fiscalização prévia, concomitante e posterior das receitas e das despesas a serem realizadas pelos governantes e pelos agentes públicos em geral.

II - Cada vez mais, o Estado utiliza o orçamento público para equilibrar as demandas políticas, econômicas e sociais.

III - No Estado Democrático de Direito, os representantes do povo elaboram e aprovam o orçamento público conforme as regras de um processo legislativo especial que culmina na edição das leis orçamentárias.

IV - Enquanto o PPA estabelece as diretrizes, os objetivos e as metas do quadriênio vindouro, a LDO analisa o cenário fiscal com o objetivo de selecionar as prioridades e de direcionar a elaboração do orçamento anual.

V - A LOA define as receitas e as despesas para o exercício financeiro seguinte, sendo organizadas, internamente, de acordo com os vários tipos de classificação orçamentária.

Após a análise, pode-se afirmar:

- (A) Somente as sentenças I, II e IV estão corretas.
- (B) Somente as sentenças II, III e IV estão corretas.
- (C) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.
- (D) Somente as sentenças II, III, IV e V estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.

19) A estrutura organizacional constitui a forma pela qual as atividades organizacionais são estabelecidas, divididas e organizadas. Considerando as características das estruturas organizacionais, marque V para VERDADEIRO ou F para FALSO e assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

() A Estrutura Linear ou militar é representada graficamente por uma pirâmide, demonstrando claramente a unidade de comando e o princípio do escalonamento hierárquico.

() A Estrutura Funcional é fundamentada na técnica da supervisão funcional tendo sido planejada para implantar as ideias de Taylor e tem larga aplicação na base da organização, em que prevalece a especialização.

() A Estrutura staff-and-line segue as características básicas da estrutura funcional, distinguindo-se desta pela existência de órgãos de staff junto aos gerentes de linha. Esses órgãos de staff tem a função de assessoria e de aconselhamento ao executivo ao qual estão ligados.

() A Estrutura Colegiada, não mais existe um grande chefe tomando as decisões políticas e estratégicas da empresa, mas uma pluralidade de membros, de diferentes profissões, dividindo as responsabilidades, competindo a esse grupo o poder decisório maior.

() São características da estrutura linha-and-staff: aplicação simples; as ordens surgem pela via hierárquica; cada empregado recebe ordens de um só chefe imediato.

() A estrutura colegiada ou tipo comissão, caracteriza-se por: direção plural ou colegiada, a tomada de decisões pertence ao grupo; a responsabilidade da execução é impessoal; poderes restritos dos membros; situa-se em nível hierárquico superior; denominações características: junta, comissão, conselho, tribunal, diretoria, etc.

() O tipo de estrutura funcional caracteriza-se por: separar funções de preparação das de execução; receber um mesmo trabalhador ordens de mais de um encarregado; e valorização da especialização.

- (A) V, V, F, V, V, V, V.
- (B) V, V, F, V, F, V, V.
- (C) V, F, V, V, V, F, V.
- (D) V, V, V, V, V, F, F.
- (E) V, F, F, F, V, V, V.

20) A gestão por competências é uma alternativa aos modelos tradicionalmente utilizados pelas organizações. Seu pressuposto é de que o domínio de certas competências – as raras, valiosas e difíceis de serem desenvolvidas – confere à organização um desempenho superior ao de seus concorrentes. São vantagens da gestão por competência, EXCETO:

- (A) A definição clara de perfis profissionais que podem favorecer a diminuição da produtividade.
- (B) Um foco claro para os esforços de desenvolvimento das equipes, tendo como base as necessidades da organização e o perfil dos seus funcionários.
- (C) A priorização dos investimentos em capacitação, favorecendo a obtenção de um retorno mais consistente.
- (D) O gerenciamento do desempenho por meio de critérios mais fáceis de serem observados e mensurados.
- (E) A conscientização dos funcionários sobre a importância de que assumam a corresponsabilidade por seu autodesenvolvimento.

21) Na gestão de projetos, o gerenciamento de tempo e custos deve ser compreendido como:

- (A) Uma atividade realizada exclusivamente no início do projeto, sem necessidade de revisões posteriores.
- (B) Um processo contínuo que acompanha todo o ciclo de vida do projeto, permitindo ajustes conforme as mudanças e o andamento das atividades.
- (C) Uma etapa que ocorre apenas após a elaboração do orçamento do projeto.
- (D) Um procedimento restrito à definição do cronograma de execução.
- (E) Uma atividade executada somente quando há aumento dos custos do projeto.

22) O “arranjo físico” (ou layout) de uma operação ou processo significa a forma como seus recursos de transformação são posicionados entre si, como suas várias tarefas são alocadas a esses recursos de transformação e a aparência geral desses recursos. Sobre layout, avalie as sentenças:

- I - A decisão de arranjo físico é importante porque, se o *layout* estiver errado, pode provocar padrões de fluxo muito longos ou confusos, filas de clientes, longos tempos de processo, operações inflexíveis, fluxos imprevisíveis, altos custos e uma resposta fraca para os que estiverem dentro da operação, sejam eles clientes ou funcionários.
- II - O rearranjo físico radical pode interromper o funcionamento da produção, ocasionando insatisfação do cliente ou perdas de tempo na produção.
- III - Por serem as decisões de arranjo físico difíceis e caras, os gerentes de produção podem relutar em tomá-las com frequência.
- IV - O arranjo físico deverá oferecer um ambiente de trabalho bem ventilado, bem iluminado e, quando possível, agradável.
- V - Todos os arranjos físicos deverão proporcionar uso apropriado do espaço total disponível na operação (incluindo a altura e o espaço do piso).
- VI - Os arranjos físicos precisam ser alterados periodicamente, à medida que mudam as necessidades da operação. Um bom arranjo físico terá sido planejado visando as possíveis necessidades futuras da operação.
- VII - O arranjo físico de uma operação pode ajudar a moldar a imagem de uma organização, tanto em seus mercados consumidores quanto no mercado de trabalho onde realiza recrutamento.

Após a análise, pode-se afirmar:

- (A) Somente as sentenças I, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, II, III, V, VI e VII estão corretas.
- (C) Somente as sentenças II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (D) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão incorretas.

23) Sobre as modalidades de transporte, avalie as sentenças:

I - O modal rodoviário é o principal modal utilizado no mundo, no Brasil movimenta muitas cargas em todo o território nacional.

II - Praticamente todos os produtos manufaturados utilizam o transporte rodoviário. Tal predominância na matriz de transportes brasileira é oriunda da deficiência nos demais modais, que só recentemente estão passando por profundo processo de reestruturação, objetivando torná-los eficientes e competitivos.

III - O transporte rodoviário compete com o aéreo nas pequenas cargas e com o ferroviário nas grandes.

IV - O transporte ferroviário é uma das opções para a melhoria da performance de vários produtos brasileiros no mercado externo, muitas vezes prejudicados pelos custos de transporte e manuseio, e não pelos de produção.

V - A característica do transporte aéreo é a velocidade, oferecendo tempo em trânsito menos rápido que qualquer outro modal.

VI - O transporte fluvial utiliza os rios, sendo especialmente indicado para a movimentação de produtos volumosos, pesados, de baixo valor unitário, que possam ser carregados e descarregados com eficiência por meios mecânicos.

VII - As dutovias transportam produtos específicos, tais como petróleo e seus derivados, gás natural, minério, água, grãos, entre outros.

Após a análise, pode-se afirmar:

- (A) Somente a sentença II está incorreta.
- (B) Somente a sentença III está incorreta.
- (C) Somente a sentença V está incorreta.
- (D) Somente a sentença VI está incorreta.
- (E) As sentenças I, II, III, IV, V e VI estão corretas.

24) No contexto da fase de planejamento do processo licitatório, conforme disposto na Lei nº 14.133, de 2021, o edital é um dos documentos centrais e obrigatórios a serem elaborados. Sobre o edital de licitação, avalie as sentenças e assinale a alternativa CORRETA:

I - É o instrumento fundamental de comunicação entre a Administração Pública e os potenciais fornecedores, determinando os requisitos técnicos e jurídicos que orientarão a contratação.

II - O edital regulamenta como será processada a licitação, devendo conter o objeto da licitação e as regras relativas à convocação, ao julgamento, à habilitação, aos recursos e às penalidades da licitação, à fiscalização e à gestão do contrato, à entrega do objeto e às condições de pagamento.

III - Neste instrumento, a Administração leva ao conhecimento público o que deseja e quais as condições de participação dos interessados, regulando todo o procedimento para futura contratação.

IV - Definir o objeto de licitação com precisão para que todos os participantes compreendam a necessidade pública a ser atendida, incluindo a sua natureza e quantidades.

V - O edital completo e todos os seus anexos (como minuta de contrato, termo de referência, anteprojeto e projetos) devem ser publicados no PNCP (Portal Nacional de Compra Pública), assegurando a publicidade obrigatória no Diário Oficial.

VI - A publicação deve ocorrer no mesmo dia em que o edital for divulgado, em sítio eletrônico oficial, garantindo que todos os interessados possam acessar as informações sem necessidade de registro ou identificação, reforçando o princípio da transparência.

- (A) As sentenças I, II, III, IV, V e VI estão corretas.
- (B) As sentenças I, II, III, IV, V e VI estão incorretas.
- (C) Somente as sentenças II, III, IV e VI estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, III, IV e V estão corretas.
- (E) Somente as sentenças III, IV, V e VI estão corretas.

25) Comprar significa procurar e providenciar a entrega de materiais, na qualidade especificada e no prazo necessário, a um preço justo, para o funcionamento, a manutenção ou a ampliação da empresa. Sobre as etapas do processo de comprar, analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA:

I - No processo de comprar é necessário a determinação do que, de quanto e de quando comprar.

II - Estudo dos fornecedores, bem como da verificação de sua capacidade técnica, são dispensáveis no processo de comprar.

III - Promoção de concorrência, para a seleção do fornecedor vencedor é importante no processo de comprar.

IV - Efetuar o fechamento do pedido, mediante autorização de fornecimento ou contrato é etapa importante no processo de comprar.

V - Acompanhar o ativo (bem adquirido) durante o período que decorre entre o pedido e a entrega.

VI - Encerrar o processo, após recebimento do material, verificando o controle da qualidade e da quantidade, após tais conferências, o material será encaminhado para armazenagem.

(A) Somente as sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.

(B) Somente as sentenças I, III, IV, V e VI estão corretas.

(C) Somente as sentenças II, III, IV, V e VI estão corretas.

(D) Somente as sentenças I, II, IV, V e VI estão corretas.

(E) As sentenças I, II, III, IV, V e VI estão corretas.

26) Sobre os princípios da arquivologia, analise as sentenças e assinale a alternativa CORRETA:

I - De acordo com o princípio da proveniência, os arquivos devem ser organizados por fundos de documentos, de modo a se respeitar a origem dos documentos. Estes não podem ser misturados a outros fundos, isto é, devem ser organizados pela origem dos arquivos.

II - Para o princípio da organicidade os arquivos refletem a estrutura, as funções e as atividades da entidade produtora, em suas relações internas e externas.

III - O princípio da indivisibilidade exige que os fundos arquivísticos devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição ou acréscimos indevidos ou não autorizados.

IV - Segundo o princípio da unicidade, os arquivos conservam seu caráter único em função do contexto em que foram produzidos. Aquele ofício do governo federal, por exemplo, possui natureza única em função do contexto de determinada atividade oficial.

V - O princípio da cumulatividade refere-se ao fato de que os arquivos constituem uma formação progressiva e natural decorrente das funções e atividades de um organismo (pessoa, empresa etc.).

(A) Somente as sentenças I, III, IV e V estão corretas.

(B) Somente as sentenças II, III, IV e V estão corretas.

(C) Somente as sentenças III, IV e V estão corretas.

(D) As sentenças I, II, III, IV e V estão corretas.

(E) As sentenças I, II, III, IV e V estão incorretas.

27) Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) é um conjunto de ações de uma empresa envolvendo diagnóstico e implantação de melhorias e inovações gerenciais, tecnológicas e estruturais dentro e fora do ambiente de trabalho, visando a propiciar condições plenas de desenvolvimento humano para e durante a realização do trabalho. QVT envolve, EXCETO:

(A) Remuneração justa e adequada.

(B) Segurança no emprego.

(C) Supervisão competente.

(D) Excelente clima social e justiça.

(E) Sem possibilidades de promoção e avanço na carreira.

28) As fases básicas para elaboração e implementação do planejamento estratégico são Diagnóstico estratégico; Missão da empresa; Instrumentos prescritivos e quantitativos; Controle e avaliação. Referindo-se a fase do diagnóstico estratégico, avalie as sentenças:

I - A fase do diagnóstico estratégico também denominada auditoria de posição, deve-se determinar “como se está”, ou seja, quais são as condições da organização.

II - Na etapa da identificação da visão, identificam-se quais são as expectativas e os desejos dos acionistas, conselheiros e elementos da alta administração da empresa, tendo em vista que esses aspectos proporcionam o grande delineamento do planejamento estratégico a ser desenvolvido e implementado. Visão é considerada como os limites que os principais responsáveis pela empresa conseguem enxergar dentro de um período de tempo mais longo e uma abordagem mais ampla. Representa o que a empresa quer ser em um futuro próximo ou distante.

III - Na etapa da identificação dos valores são entendidos os valores que sustentam o modelo de gestão da empresa. Valores representam o conjunto dos princípios, crenças e questões éticas fundamentais de uma empresa, bem como fornecem sustentação a todas as suas principais decisões.

IV - Na análise externa são identificadas as ameaças e as oportunidades que estão no ambiente da empresa e as melhores maneiras de evitar ou usufruir dessas situações. A empresa deve olhar para fora de si, para o ambiente onde estão as oportunidades e ameaças.

V - A análise externa deve ser efetuada pela empresa como um todo, considerando uma série de aspectos como: mercado nacional e regional; mercado internacional; evolução tecnológica; fornecedores; mercado financeiro; aspectos socioeconômicos e culturais; aspectos políticos; entidades de classe; órgãos governamentais; mercado de mão-de-obra; e concorrentes.

VI - Na análise interna são verificados os pontos fortes, fracos e neutros da empresa. No estabelecimento das etapas do processo de definição de pontos fortes, fracos e neutros da empresa, a estrutura organizacional aparece como um dos principais atributos a serem analisados, pois somente uma empresa com a estrutura organizacional bem definida pode alcançar seus objetivos de maneira adequada.

VII - Alguns dos fatores a serem considerados na análise interna são: produtos e serviços atuais; novos produtos e serviços; promoção; imagem institucional; comercialização; sistema de informações; estrutura organizacional; tecnologia; suprimentos; parque industrial; recursos humanos; estilo de administração; resultados empresariais; recursos financeiros/finanças; e controle e avaliação.

Após a análise, pode-se afirmar:

- (A) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão incorretas.
- (B) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (C) Somente as sentenças I, III, V, VI e VII estão corretas.
- (D) Somente as sentenças II, III, IV, VI e VII estão corretas.
- (E) Somente as sentenças III, IV, V, VI e VII estão corretas.

29) O trabalho em equipe é a união de pessoas com talentos diferentes que colaboram de forma organizada para alcançar um objetivo comum. São benefícios da utilização do trabalho em equipe nas organizações, EXCETO:

- (A) Melhor tratamento das informações, pois as equipes favorecem a franqueza, a confiança e o respeito reduzindo assim interpretações subjetivas.
- (B) Redução da ansiedade nas situações de incerteza, pois favorecem o apoio mutuo, certificam-se de que outras pessoas possuem as mesmas ansiedades e experimentam novos comportamentos.
- (C) Simplificação das comunicações interpessoais.
- (D) Não fidelidade às decisões tomadas.
- (E) Melhor aproveitamento das potencialidades individuais.

30) Considerando o processo admissional na Administração Pública, avalie as sentenças:

I - Admissão é o ingresso de servidor nos quadros da Administração Pública. A admissão para cargo público compreende a nomeação, a posse e o exercício; a admissão para emprego público ocorre com a assinatura do contrato de trabalho.

II - A nomeação é a convocação formal de um candidato para assumir um cargo público; posse é a aceitação formal do cargo pelo candidato; e exercício é a efetiva entrada do servidor nas atividades do cargo.

III - O fato de os procedimentos de admissão no setor público serem previstos em lei não emperra o seu caráter estratégico e gerencial, tratando-se, portanto, de um conjunto de características peculiares ao setor, que exige medidas criativas e diferenciais, que atendam às suas necessidades.

IV - São elementos que compõem esse processo admissional na Administração Pública: necessidade de servidores, recrutamento e seleção, admissão; além do estágio probatório, período de adaptação e aprendizagem em que o candidato comprova estar apto para o cargo; e registro, efetuado com a entrada em exercício.

V - São fases da seleção no setor público: identificação da efetiva necessidade – em que se consideram a análise da estrutura atual, as possibilidades de realocar pessoas e o redesenho de processos administrativos; análise da existência legal de vaga; elaboração e publicação do edital de abertura do concurso; processo de inscrições; e homologação das inscrições – etapa final da seleção.

VI - Concurso público é, pois, o meio utilizado pela Administração Pública para selecionar, de forma impessoal e igualitária, candidatos a cargos ou a empregos públicos, com exceção dos cargos em comissão declarados em lei de livre nomeação e exoneração. O concurso público será de provas ou de provas de títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei.

VII - As técnicas de recrutamento utilizadas pelas organizações em geral são: análise de currículo; entrevista; prova de conhecimentos; testes psicológicos; e técnicas vivenciais.

Após a análise, pode-se afirmar:

- (A) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão incorretas.
- (B) As sentenças I, II, III, IV, V, VI e VII estão corretas.
- (C) Somente as sentenças I, II, III, IV e VI estão corretas.
- (D) Somente as sentenças I, III, IV, V e VII estão corretas.
- (E) Somente as sentenças II, III, V, VI e VII estão corretas.