



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMÉLIA RODRIGUES

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CADERNO DE QUESTÕES

AGENTE ADMINISTRATIVO

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo simplificado.

2. **O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO:**

Pedofilia é crime, denuncie.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA** letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo simplificado no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

PCC e Comando Vermelho usam programas sociais para aplicar fraudes

Auditoria do TCU identificou mais de 1,7 mil anúncios fraudulentos que utilizavam a identidade visual do governo federal

Leticia Alves

Uma auditoria de Contas da União (TCU) revelou que o Primeiro Comando da Capital (PCC) e o Comando Vermelho (CV) estruturaram uma rede de fraudes digitais. Segundo o relatório, as organizações utilizaram programas sociais do governo federal, como o Desenrola Brasil, para atrair vítimas.

Os auditores identificaram 1,7 mil anúncios fraudulentos entre 10 e 21 de janeiro de 2025. O esquema explorou a vulnerabilidade financeira das vítimas e as mudanças nas regras de envio de dados de transações Pix à Receita Federal para criar sensação de urgência.

A auditoria do TCU mostrou que 83,2% dos anúncios nas redes sociais usavam logotipos oficiais, cores do governo federal e artes institucionais de bancos públicos, como a Caixa Econômica Federal.

Fraudes miram principalmente aposentados

Os criminosos utilizaram inteligência artificial para manipular a imagem e a voz de lideranças políticas. As peças simulavam anúncios de benefícios públicos e exibiam fotos de pessoas em filas de bancos para atrair vítimas.

As fraudes ligadas ao Desenrola Brasil começaram a circular em 7 de julho de 2024. Os anúncios prometiam “limpar o nome” de inadimplentes e exigiam dados pessoais e pagamento de taxas via Pix.

No Voa Brasil, alvo de golpes desde 25 de julho de 2024, os criminosos direcionavam anúncios a aposentados do INSS. O grupo também divulgou anúncios falsos sobre valores a receber e serviços do Banco Central.

O TCU ressaltou que a modalidade criminosa atinge principalmente aposentados e famílias de baixa renda. As vítimas fornecem dados pessoais, usados em clonagem de cartões e fraudes no WhatsApp. Outras pessoas chegaram a transferir dinheiro via Pix para contas controladas pelas organizações criminosas.

Fonte: ALVES, Leticia. PCC e Comando Vermelho usam programas sociais para aplicar fraudes.

<https://revistaeste.com/brasil/pcc-e-comando-vermelho-usam-programas-sociais-para-aplicar-fraudes/> (adaptado).

01. De acordo com o texto I, é correto afirmar que

- a) O perfil das vítimas do golpe financeiro era de usuários de redes sociais que faziam uso do pix como forma de pagamento, independente da condição social.
- b) Artes institucionais de bancos públicos e privados auxiliaram na montagem do crime financeiro anunciado.
- c) O único motivo de convencimento das vítimas em relação ao golpe se deu quanto à mudança exigida pelo TCU em relação ao envio de pix para a Receita Federal.

d) A invasão de dados em redes sociais sem o conhecimento das vítimas foi determinante para a realização do crime financeiro anunciado.

e) A utilização indevida de imagens do poder público federal auxiliou a ludibriar pessoas de baixa renda e pensionistas do INSS na contravenção anunciada.

02. Assinale a alternativa que faz um julgamento devido quanto à tipologia e à função social do texto I. Pode-se dizer que este

- a) faz uso da modalidade dissertativa com o intuito de convencer o leitor sobre as ideias expostas por meio da argumentação retórica.
- b) apresenta o aspecto narrativo por meio de exposição ficcional quanto ao tema, valendo-se de elementos como cenário, espaço e personagens.
- c) possui natureza expositiva a qual expõe fatos de interesse social e coletivo para informar o público leitor, valendo-se da modalidade formal da língua.
- d) utiliza a descrição de elementos como principal estratégia de elaboração textual a fim de caracterizar a forma como se deu o crime reportado.
- e) se valeu da modalidade injuntiva como forma de imposição da verdade apresentada quanto ao fato noticiado.

03. Veja as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede.

I. Em “Uma auditoria de Contas da União (**TCU**) revelou que o Primeiro Comando da Capital (**PCC**) e o Comando Vermelho (**CV**) estruturaram uma rede de fraudes digitais.” (1º par.), os vocábulos em destaque, por representarem linguisticamente expressões extensas, sofreram o processo de Abreviação vocabular.

II. Em “O esquema explorou a vulnerabilidade financeira das vítimas e as mudanças nas regras de **envio** de dados de transações Pix à Receita Federal...” (2º par.), o vocábulo em destaque é um Substantivo abstrato primitivo cujo radical dá origem a um verbo derivado como “enviar”.

III. Em “...artes institucionais de bancos **públicos**, como a Caixa **Econômica** Federal.” (3º par.), os vocábulos em destaque pertencem à mesma classe morfológica, além de justificarem o emprego de acentuação gráfica por regra idêntica remissiva às palavras proparoxítonas.

IV. Em “As peças **simulavam** anúncios de benefícios públicos e **exibiam** fotos de pessoas em filas de bancos para atrair vítimas.” (4º par.), os verbos em destaque, apesar de pertencerem a conjugações diferentes, encontram-se no mesmo tempo e modo verbal, o que é comprovado pelas desinências de cada um.

Pode-se dizer que está correto o que fora afirmado somente em:

- a) I e II.
- b) III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I.

04. Analise as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede.

() Em “Uma auditoria de Contas da União (TCU) revelou **que** o Primeiro Comando da Capital (PCC) e o Comando Vermelho (CV) estruturaram uma rede de fraudes digitais.” (1º



par.), o pronome relativo destacado inicia uma oração subordinada com função de Objeto direto.

() Em “A auditoria do TCU mostrou que 83,2% dos anúncios nas redes sociais usavam logotipos oficiais, cores do governo federal e artes institucionais de bancos públicos...” (3º par.), nota-se a possibilidade gramatical de uso de uma vírgula antes do termo em destaque por este fazer parte de uma enumeração de Objetos diretos.

() Em “Os criminosos utilizaram inteligência artificial para manipular a imagem e a voz de lideranças políticas. As peças simulavam anúncios de benefícios públicos e exibiam fotos de pessoas em filas de bancos para atrair vítimas.” (4º par.), nota-se que as duas expressões em destaque são homônimas perfeitas as quais, enquanto elementos coesivos, possuem valor semântico idêntico.

() Em “Os anúncios prometiam ‘limpar o nome’ de inadimplentes e exigiam dados pessoais e pagamento de taxas via Pix.” (5º par.), nota-se a presença de uma Antítese por evidenciar expressões de sentido oposto no contexto.

() Em “No Voa Brasil, alvo de golpes desde 25 de julho de 2024, os criminosos direcionavam anúncios a aposentados do INSS. O grupo também divulgou anúncios falsos sobre valores a receber e serviços do Banco Central.” (6º par.), os termos preposicionados em destaque exercem a mesma função sintática de Complemento nominal.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, pode-se dizer que a sequência correta acima se faz presente em:

- a) V – F – V – F – V.
- b) F – F – V – V – F.
- c) F – F – F – F – V.
- d) V – V – F – F – F.
- e) F – F – V – F – F.

05. Assinale a alternativa cuja reescrita do fragmento do texto I tenha mantido o sentido primário e a correção normativa inicial.

a) “Segundo o relatório, as organizações utilizaram programas sociais do governo federal, como o Desenrola Brasil, para atrair vítimas”. (1º par.) / De acordo com o relatório, foram utilizados pelas organizações programas sociais do governo federal, como o Desenrola Brasil, a fim de atrair vítimas.

b) “O esquema explorou a vulnerabilidade financeira das vítimas e as mudanças nas regras de envio de dados de transações Pix à Receita Federal para criar sensação de urgência.” (2º par.) / Exploraram-se da vulnerabilidade financeira das vítimas as mudanças nas regras de envio de dados de transações Pix à Receita Federal na medida em que se atraíssem vítimas.

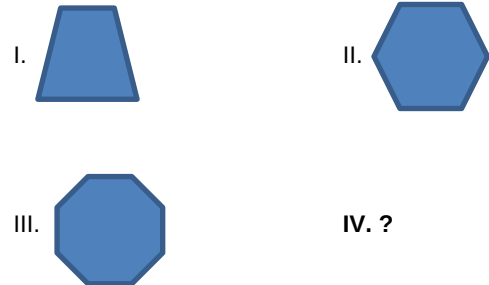
c) “Os criminosos utilizaram inteligência artificial para manipular a imagem e a voz de lideranças políticas.” (3º par.) / Os criminosos utilizaram a imagem e a voz de lideranças políticas para manipular a inteligência artificial.

d) “As fraudes ligadas ao Desenrola Brasil começaram a circular em 7 de julho de 2024.” (5º par.) / A fraude ligada ao Desenrola Brasil cessou na primeira quinzena de julho de 2024.

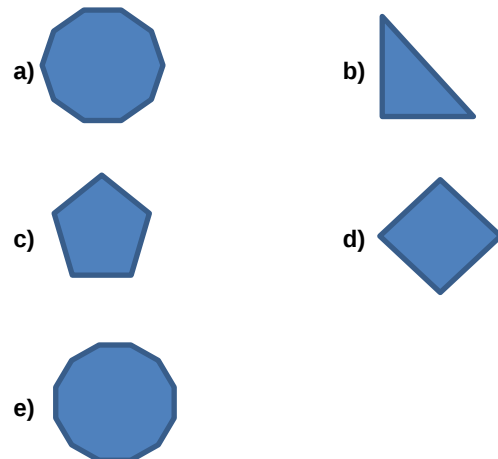
e) “Outras pessoas chegaram a transferir dinheiro via Pix para contas controladas pelas organizações criminosas.” (7º par.) / Outras pessoas chegaram à fazer transferência de valores via Pix para contas movimentadas pelo crime organizado.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

06. Observe a regularidade existente na sequência de polígonos e assinale a alternativa que completa corretamente a sequência.



Assinale:



07. Analise a sequência a seguir:

1, 5, 10, 16, 23, ...

Podemos afirmar que o 8º número dessa sequência é:

- a) 35
- b) 29
- c) 50
- d) 43
- e) 39

08. Considere a proposição composta “Carlos é administrador se e somente se Saulo é contador”. O conectivo lógico utilizado nessa proposição foi:

- a) Condicional.
- b) Disjunção exclusiva.
- c) Disjunção inclusiva.
- d) Bicondicional.
- e) Conjunção.

09. Uma fatura de cartão de crédito no valor de R\$ 1.500,00 não foi paga na data de vencimento. Sobre o valor devido incidem juros simples de 8% ao mês. Considerando que a dívida permaneceu em aberto durante 5 meses, o valor dos juros a ser pago ao final desse período é:



- a) R\$ 400,00
- b) R\$ 450,00
- c) R\$ 500,00
- d) R\$ 550,00
- e) R\$ 600,00

10. A uma pequena empresa, cujo faturamento mensal costuma oscilar no decorrer do semestre, foi solicitada a média aritmética dos valores brutos recebidos no período para fins declaratórios. Os valores foram:

- Janeiro: R\$ 5.850,00;
- Fevereiro: R\$ 6.882,86;
- Março: R\$ 5.677,14;
- Abril: R\$ 4.250,00;
- Maio: R\$ 4.040,00;
- Junho: R\$ 4.110,00.

Desta forma, a média aritmética dos rendimentos brutos da empresa no semestre é:

- a) R\$ 4.362,50
- b) R\$ 5.347,80
- c) R\$ 4.951,00
- d) R\$ 6.013,00
- e) R\$ 5.135,00

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

11. Durante a organização dos documentos de uma escola, uma servidora criou, no sistema operacional, a seguinte estrutura de pastas:

Documentos > Escola > Ano Letivo 2026 > Avaliações

Em seguida, ela moveu o arquivo “Resultado_1_Unidade.xlsx”, que estava na pasta “Downloads”, para a pasta “Avaliações”. Depois da operação, criou na área de trabalho um atalho para esse arquivo. Considerando os conceitos de gerenciamento de arquivos nos sistemas Windows e Linux, assinale a alternativa correta.

- a) A criação do atalho produz uma segunda cópia integral do arquivo, de modo que futuras alterações devem ser realizadas separadamente nas duas versões.
- b) A movimentação do arquivo altera seu local de armazenamento no sistema de arquivos, enquanto o atalho funciona como uma referência para acessar o arquivo original.
- c) O arquivo deixa de possuir extensão após ser movido para outra pasta, porque a extensão depende do diretório em que está armazenado.
- d) A criação de um atalho impede que o arquivo original seja renomeado ou excluído, pois estabelece uma proteção automática contra alterações.
- e) A pasta Avaliações constitui um periférico de armazenamento lógico, enquanto o arquivo representa um componente físico do computador.

12. Em uma planilha eletrônica, um professor registrou as notas de quatro avaliações de um estudante nas células B2, C2, D2 e E2. Na célula F2, pretende calcular a média aritmética apenas quando todas as quatro notas tiverem

sido preenchidas. Caso alguma célula esteja vazia, deseja que apareça a mensagem “PENDENTE”. Assinale a fórmula que atende corretamente ao objetivo, considerando funções equivalentes às utilizadas no Microsoft Excel e no LibreOffice Calc.

- a) =SE(CONT.NÚM(B2:E2)=4;MÉDIA(B2:E2);“PENDENTE”)
- b) =SE(MÉDIA(B2:E2)=4;CONT.NÚM(B2:E2);“PENDENTE”)
- c) =MÉDIA(SE(B2:E2<>“”;4;“PENDENTE”))
- d) =CONT.SE(B2:E2;4)+MÉDIA(B2:E2)
- e) =SE(SOMA(B2:E2)>0;“PENDENTE”;MÉDIA(B2:E2))

13. Uma funcionária recebeu uma mensagem aparentemente enviada pelo suporte técnico da plataforma educacional da escola. O texto informava que sua conta seria bloqueada em 30 minutos e apresentava um link para “confirmar imediatamente” o nome de usuário e a senha. Ao posicionar o cursor sobre o link, ela percebeu que o endereço eletrônico não correspondia ao domínio oficial da plataforma. Diante da situação apresentada, assinale a conduta incorreta.

- a) Evitar acessar o link e verificar diretamente, pelo endereço oficial da plataforma, se existe alguma notificação sobre a conta.
- b) Comunicar o ocorrido ao setor responsável pela tecnologia ou pela segurança da informação da instituição.
- c) Considerar a urgência artificial e a solicitação de credenciais como indícios de tentativa de phishing e engenharia social.
- d) Responder à mensagem informando a senha atual, desde que posteriormente seja realizada a troca da credencial.
- e) Excluir ou denunciar a mensagem após registrar, quando necessário, as informações úteis para a apuração do incidente.

14. Analise as afirmativas a seguir sobre ameaças digitais.

- I. Um ransomware pode criptografar arquivos e exigir pagamento para liberar o acesso aos dados.
- II. Um worm é capaz de se propagar automaticamente por redes, sem depender necessariamente da execução manual de um arquivo infectado por cada usuário.
- III. Um keylogger tem como finalidade principal registrar as teclas digitadas, podendo capturar senhas e outras informações sensíveis.
- IV. Um cavalo de Troia é um programa que sempre se replica automaticamente e infecta outros dispositivos sem qualquer forma de interação do usuário.
- V. Uma vulnerabilidade zero-day é uma falha ainda desconhecida ou sem correção disponível no momento em que passa a ser explorada.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) II, III e V, apenas.
- c) I, III, IV e V, apenas.
- d) I, II, III e V, apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

15. Uma professora pretende utilizar um ambiente virtual de aprendizagem para desenvolver uma sequência didática sobre sustentabilidade. O planejamento prevê disponibilização de textos e vídeos, fórum de discussão, entrega de atividade, devolutiva individual e acompanhamento da participação dos estudantes. À luz do uso pedagógico das tecnologias digitais da informação e



comunicação, assinale a alternativa que apresenta a prática mais adequada.

- a) Utilizar o ambiente apenas como repositório de arquivos, evitando qualquer interação entre os estudantes para impedir divergências durante a aprendizagem.
- b) Substituir integralmente a mediação docente pelas ferramentas automáticas da plataforma, uma vez que o ambiente virtual é capaz de conduzir sozinho o processo de ensino.
- c) Articular os recursos digitais aos objetivos de aprendizagem, definir critérios de participação e avaliação, oferecer orientação aos estudantes e garantir alternativas de acesso quando houver limitações tecnológicas.
- d) Avaliar os estudantes exclusivamente pela quantidade de acessos registrados, independentemente da qualidade das contribuições ou da realização das atividades.
- e) Exigir que todas as tarefas sejam realizadas de forma síncrona, pois atividades assíncronas não permitem acompanhamento pedagógico nem interação.

CONHECIMENTOS GERAIS

16. A formação territorial de Amélia Rodrigues relaciona-se à ocupação colonial do Recôncavo Baiano, à implantação de engenhos e ao desenvolvimento de núcleos populacionais em torno de edificações religiosas. A respeito desse processo histórico, analise as afirmativas a seguir.

I. As terras que deram origem ao Município integravam uma sesmaria concedida, em 1609, aos irmãos Luiz Vaz e Manoel Nunes Paiva, sendo posteriormente transferidas ao Mosteiro de São Bento da Cidade do Salvador.

II. O Engenho São Bento de Inhatá, implantado pelos beneditinos, é apontado como o primeiro núcleo povoado da região.

III. A construção da Capela de Nossa Senhora da Lapa, em 1702, contribuiu para a formação do povoado da Lapa, que se desenvolveu sob influência da cultura da cana-de-açúcar.

IV. O povoado da Lapa foi elevado diretamente à categoria de município em 1936, passando, naquele mesmo ano, a adotar definitivamente a denominação Amélia Rodrigues.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

17. Uma empresa avalia a instalação de um centro de distribuição em Amélia Rodrigues e considera, entre outros fatores, a posição do Município no território baiano e sua proximidade com importantes centros urbanos. Com base nas características geográficas e regionais do Município, assinale a alternativa correta.

- a) A posição de Amélia Rodrigues entre áreas de influência de Salvador e Feira de Santana, associada à proximidade de importantes eixos rodoviários, pode favorecer a circulação de pessoas e mercadorias, embora o Município possua território

relativamente pequeno em comparação com a extensão estadual.

b) A localização de Amélia Rodrigues no extremo oeste baiano favorece prioritariamente sua integração econômica com o Distrito Federal e com os polos de produção de grãos do cerrado.

c) Por integrar uma área insular do Recôncavo, o Município depende predominantemente do transporte hidroviário para estabelecer comunicação com Feira de Santana e Salvador.

d) A grande extensão territorial do Município, superior à de Feira de Santana, constitui seu principal diferencial para a instalação de grandes empreendimentos agropecuários extensivos.

e) A inserção regional de Amélia Rodrigues caracteriza-se pelo isolamento em relação aos municípios vizinhos, uma vez que seu território não mantém limites com municípios integrantes do Portal do Sertão.

18. A história econômica de Amélia Rodrigues foi marcada pela cultura da cana-de-açúcar, atividade associada à formação dos antigos engenhos e ao crescimento do povoado da Lapa. Considerando essa formação histórica e as possibilidades contemporâneas de desenvolvimento municipal, assinale a alternativa incorreta.

a) A presença histórica dos engenhos demonstra que a ocupação econômica do território esteve relacionada à produção agrícola e à organização social característica da economia açucareira.

b) A cana-de-açúcar exerceu influência não apenas econômica, mas também territorial, uma vez que o desenvolvimento do povoado da Lapa ocorreu em área vinculada a essa atividade produtiva.

c) A posição regional do Município permite que agricultura, comércio, serviços e circulação rodoviária sejam compreendidos como atividades potencialmente complementares no desenvolvimento local.

d) A formação econômica municipal ocorreu de maneira independente da agricultura, pois o crescimento do povoado da Lapa decorreu principalmente da mineração de metais preciosos e da navegação marítima.

e) A localização próxima a outros municípios do Portal do Sertão pode favorecer ações cooperativas de infraestrutura, transporte, saneamento, agricultura familiar e segurança alimentar.

19. Ao preparar uma atividade pedagógica sobre a identidade cultural de Amélia Rodrigues, uma escola municipal selecionou os seguintes conteúdos:

1. A antiga denominação do povoado da Lapa e sua relação com a capela construída no início do século XVIII.
2. A importância histórica da cultura da cana-de-açúcar para a ocupação e o desenvolvimento local.
3. A alteração da denominação do distrito para Traripe, ocorrida antes da emancipação política.
4. A adoção do nome Amélia Rodrigues em homenagem a uma educadora e poetisa nascida na localidade.

Considerando a adequação dos conteúdos à história e à memória do Município, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas os conteúdos 1 e 2 são adequados, pois Traripe e Amélia Rodrigues foram denominações de municípios distintos.



- b) Todos os conteúdos são adequados, pois representam diferentes momentos da formação territorial, econômica, administrativa e cultural do Município.
- c) Apenas os conteúdos 2 e 4 são adequados, pois não há relação histórica entre a Capela de Nossa Senhora da Lapa e a formação do povoado.
- d) Apenas os conteúdos 1, 3 e 4 são adequados, uma vez que a cultura da cana-de-açúcar foi introduzida somente depois da emancipação municipal.
- e) Todos os conteúdos são inadequados, pois a identidade municipal se formou exclusivamente após a criação do Município, em 1961.

20. Durante uma audiência pública, foram apresentadas propostas destinadas a ampliar a participação popular na administração municipal:

- I. Realização de plebiscito sobre tema de interesse local.
- II. Realização de referendo acerca de decisão submetida à população.
- III. Apresentação de iniciativa popular no processo legislativo municipal.
- IV. Exercício de ação fiscalizadora sobre a administração pública.
- V. Escolha direta, pela população, dos titulares de todos os cargos comissionados municipais.

À luz da Lei Orgânica do Município de Amélia Rodrigues, constituem formas de exercício direto do poder pelo povo:

- a) I e II, apenas.
- b) II, III e V, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II, IV e V, apenas.
- e) I, II, III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um servidor recém-lotado no setor de protocolo recebe um cidadão que deseja consultar determinado processo administrativo. Após verificar o sistema, identifica que o processo contém documentos de natureza pessoal de terceiros e informações parcialmente protegidas por legislação específica. O cidadão insiste em obter cópia integral do processo alegando que "todo documento público deve ser disponibilizado sem restrições". À luz da Constituição Federal, da Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação) e da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), a conduta mais adequada do servidor consiste em:

- a) Fornecer imediatamente cópia integral do processo, considerando que a publicidade é absoluta na Administração Pública.
- b) Negar totalmente o acesso ao processo, ainda que existam documentos públicos que possam ser disponibilizados.
- c) Disponibilizar integralmente apenas os documentos produzidos pela Administração, independentemente da existência de dados pessoais.
- d) Analisar a possibilidade de conceder acesso parcial ao processo, resguardando informações protegidas por sigilo legal e dados pessoais cuja divulgação não seja autorizada.

- e) Encaminhar o interessado diretamente ao Poder Judiciário, pois somente decisão judicial pode autorizar acesso a processos administrativos.

22. Durante a elaboração de um ofício destinado a outro órgão da Administração Pública, um agente administrativo observou que o documento continha expressões excessivamente coloquiais, abreviações informais e tratamento incompatível com os padrões oficiais. Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa que apresenta característica compatível com a redação oficial.

- a) Emprego de linguagem técnica rebuscada, ainda que dificulte a compreensão do destinatário.
- b) Utilização de linguagem clara, objetiva, impessoal e padronizada, adequada à comunicação institucional.
- c) Preferência por períodos extensos para conferir maior formalidade ao documento.
- d) Uso de expressões regionais sempre que o destinatário pertencer ao mesmo estado.
- e) Emprego de linguagem subjetiva para demonstrar cordialidade institucional.

23. Em determinado setor administrativo, diversos processos físicos passaram a ser digitalizados para tramitação eletrônica. Durante a conferência dos arquivos digitais, constatou-se que alguns documentos estavam ilegíveis e outros apresentavam páginas invertidas ou incompletas. Nessa situação, antes do descarte dos documentos físicos, a providência mais adequada é:

- a) Eliminar imediatamente os originais, considerando que houve digitalização.
- b) Arquivar apenas os documentos eletrônicos, independentemente da qualidade das imagens.
- c) Realizar conferência da integridade, legibilidade e completude dos arquivos digitais, promovendo nova digitalização quando necessário.
- d) Encaminhar os documentos digitalizados ao arquivo permanente, dispensando qualquer conferência.
- e) Converter todos os arquivos para outro formato eletrônico, independentemente da qualidade da digitalização.

24. Analise as afirmativas abaixo sobre princípios da Administração Pública previstos no artigo 37 da Constituição Federal.

- I. O princípio da publicidade admite restrições legais relacionadas à segurança da sociedade, do Estado e à proteção da intimidade.
- II. O princípio da eficiência exige que a Administração Pública busque melhores resultados utilizando adequadamente os recursos disponíveis.
- III. O princípio da legalidade autoriza o agente público a praticar qualquer ato que considere conveniente, desde que produza benefício coletivo.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II apenas.
- b) I e III apenas.
- c) II e III apenas.
- d) I, II e III.
- e) II apenas.



25. Um agente administrativo recebeu por correio eletrônico mensagem aparentemente enviada pelo setor de tecnologia da informação solicitando atualização imediata da senha institucional. O e-mail continha link para acesso a uma página semelhante ao ambiente oficial da instituição, além de informar que o não preenchimento resultaria no bloqueio da conta em poucas horas. Considerando as boas práticas de segurança da informação, a conduta mais segura é:

- a) Acessar imediatamente o link e alterar a senha para evitar bloqueio.
- b) Responder ao e-mail solicitando confirmação da autenticidade da mensagem.
- c) Encaminhar o e-mail aos colegas para verificar se também receberam a solicitação.
- d) Acessar o sistema oficial diretamente pelo endereço conhecido da instituição ou confirmar a solicitação junto ao setor responsável antes de fornecer qualquer informação.
- e) Informar apenas parte da senha solicitada, reduzindo o risco de fraude.

26. Em determinado órgão público, um agente administrativo recebeu a incumbência de elaborar uma planilha para acompanhar o pagamento de diárias concedidas aos servidores. A planilha contém as colunas Servidor, Quantidade de Diárias, Valor Unitário e Valor Total. Durante a conferência, verificou-se que alguns valores totais estavam incorretos porque foram digitados manualmente. Considerando as funcionalidades do Microsoft Excel, à medida que proporciona maior confiabilidade, facilidade de atualização e redução de erros consiste em:

- a) Calcular cada valor total utilizando calculadora externa e inserir o resultado manualmente na planilha.
- b) Utilizar uma fórmula que multiplique automaticamente a quantidade de diárias pelo respectivo valor unitário em cada linha.
- c) Substituir os valores totais por imagens da planilha previamente calculada.
- d) Proteger toda a planilha contra edição antes da realização dos cálculos.
- e) Utilizar apenas formatação condicional para identificar possíveis erros de cálculo.

27. Um cidadão compareceu ao setor de atendimento bastante exaltado, afirmando que havia protocolado um requerimento há mais de vinte dias sem receber qualquer retorno. O agente administrativo verificou que o processo permanecia regularmente em tramitação em outro setor e ainda estava dentro do prazo legal para análise. Considerando os princípios do atendimento ao público e da postura profissional, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada.

- a) Informar ao cidadão que ele deverá aguardar, encerrando imediatamente o atendimento para evitar novos conflitos.
- b) Esclarecer a situação processual de forma objetiva, utilizando linguagem respeitosa, verificando se há outras informações que possam ser prestadas e orientando sobre os próximos passos.
- c) Encaminhar o cidadão diretamente ao setor responsável sem fornecer qualquer explicação.

d) Informar que a demora decorre exclusivamente da ineficiência do setor responsável.

e) Solicitar que o cidadão registre reclamação formal antes de receber qualquer informação.

28. Sobre protocolo, arquivo e gestão documental, analise as afirmativas seguintes.

I. O protocolo é responsável, entre outras atividades, pelo recebimento, registro, distribuição e controle da tramitação dos documentos.

II. O arquivamento tem como finalidade apenas armazenar documentos antigos, independentemente de sua utilidade administrativa.

III. A classificação documental facilita a recuperação das informações, contribui para a gestão dos documentos e auxilia na preservação da memória institucional.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

29. Durante uma reunião administrativa, determinado servidor compartilhou, por meio de aplicativo de mensagens pessoais, uma planilha contendo nome, CPF, endereço, telefone e informações funcionais de diversos servidores públicos para facilitar a organização de uma confraternização do setor. À luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), essa conduta:

- a) É plenamente permitida, pois os dados pertencem a servidores públicos.
- b) Somente seria irregular caso a planilha fosse divulgada em redes sociais.
- c) É regular porque ocorreu entre servidores do mesmo órgão.
- d) Pode configurar tratamento inadequado de dados pessoais, uma vez que o compartilhamento deve observar finalidade, necessidade e base legal adequada.
- e) É obrigatória sempre que houver interesse coletivo dos servidores.

30. No Windows 11, um agente administrativo precisava localizar rapidamente um documento salvo há vários meses, porém não se recordava da pasta em que o arquivo havia sido armazenado. Sabia apenas parte do nome do documento e que ele havia sido elaborado no Microsoft Word. Considerando os recursos disponíveis no sistema operacional, assinale a alternativa que representa a solução mais eficiente.

- a) Navegar manualmente por todas as pastas do computador até localizar o arquivo.
- b) Reiniciar o computador para que o sistema reorganize automaticamente todos os arquivos.
- c) Utilizar a ferramenta de pesquisa do Windows, pesquisando parte do nome do arquivo ou aplicando filtros compatíveis com o tipo de documento.
- d) Abrir o Microsoft Word e criar um novo documento com o mesmo nome esperado.
- e) Restaurar o sistema operacional para uma data anterior ao salvamento do documento.



31. Um agente administrativo foi designado para secretariar uma reunião entre representantes de diversos setores da Administração. Durante o encontro, ocorreram debates, propostas, deliberações, definição de responsáveis e fixação de prazos para execução das atividades. Após a reunião, o servidor deveria elaborar o documento que registrasse oficialmente o ocorrido. Considerando as normas aplicáveis aos documentos administrativos, o documento mais adequado para registrar fielmente os acontecimentos da reunião é:

- a) O memorando, por tratar de comunicação interna entre unidades administrativas.
- b) O relatório, por apresentar exclusivamente a opinião técnica do servidor responsável.
- c) A ata, por registrar os fatos, deliberações e ocorrências verificadas durante a reunião.
- d) A certidão, por comprovar oficialmente decisões administrativas futuras.
- e) O comunicado, por possuir natureza meramente informativa e substituir os demais documentos oficiais.

32. Um servidor recebeu a seguinte determinação de sua chefia: "Organize a agenda da próxima semana priorizando os compromissos cuja realização depende de prazo legal, reagende as atividades que possam ser postergadas e mantenha margem para demandas urgentes que eventualmente surjam.". **A orientação apresentada está diretamente relacionada ao princípio da gestão administrativa conhecido como:**

- a) Centralização das decisões.
- b) Gestão do tempo e priorização das atividades.
- c) Delegação irrestrita de competências.
- d) Formalização exclusiva das rotinas administrativas.
- e) Descentralização patrimonial.

33. Sobre os direitos e garantias fundamentais previstos no artigo 5º da Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas.

I. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade dos direitos fundamentais previstos na Constituição.

II. É assegurado o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder, independentemente do pagamento de taxas.

III. O acesso às informações de interesse particular ou coletivo poderá ser negado sempre que houver conveniência administrativa.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e II, apenas.
- d) I, II e III.
- e) III, apenas.

34. Um agente administrativo recebeu um e-mail institucional contendo três arquivos anexos: um documento em formato PDF, uma planilha eletrônica e um arquivo executável (.exe), acompanhado da mensagem: "Abra imediatamente o arquivo para atualização obrigatória do sistema.". **Ao perceber que o remetente era desconhecido e que não havia qualquer comunicação prévia do setor de**

tecnologia da informação, o servidor decidiu não abrir o arquivo executável. Essa decisão representa uma boa prática de segurança da informação porque:

- a) Arquivos executáveis são utilizados exclusivamente para instalação de impressoras.
- b) Qualquer arquivo recebido por e-mail institucional é automaticamente seguro.
- c) Arquivos executáveis podem conter programas maliciosos, devendo sua origem e legitimidade ser verificadas antes da execução.
- d) Somente documentos em formato PDF oferecem riscos de segurança.
- e) Vírus de computador somente são transmitidos por dispositivos USB.

35. Durante a organização do arquivo corrente de um órgão público, verificou-se que vários documentos referentes a processos distintos haviam sido arquivados em pastas incompatíveis com sua classificação, dificultando a localização das informações sempre que algum setor solicitava consulta. Considerando os princípios da gestão documental, assinale a alternativa incorreta.

- a) A classificação documental facilita a recuperação das informações e contribui para a eficiência administrativa.
- b) A organização dos documentos deve observar critérios previamente definidos e uniformemente aplicados.
- c) O arquivamento inadequado pode comprometer a localização dos documentos, aumentar o tempo de resposta e prejudicar a continuidade das atividades administrativas.
- d) Depois de arquivado, um documento não pode mais ser reclassificado, ainda que tenha sido identificado erro na sua organização.
- e) A correta organização documental favorece a preservação da memória institucional e o controle das informações produzidas pela Administração.

36. Um agente administrativo foi incumbido de organizar uma planilha contendo mais de cinco mil registros de servidores, incluindo nome, cargo, secretaria, data de admissão e situação funcional. O gestor solicitou que fossem exibidos apenas os servidores efetivos lotados na Secretaria de Saúde, preservando os demais registros para consultas futuras. Considerando as funcionalidades do Microsoft Excel, a ferramenta mais adequada para atender à solicitação é:

- a) Utilizar a função SOMA para ocultar automaticamente as linhas que não atendam aos critérios estabelecidos.
- b) Aplicar um filtro nos campos correspondentes, selecionando apenas os registros que satisfaçam simultaneamente as condições desejadas.
- c) Excluir todas as linhas que não pertençam à Secretaria de Saúde e inserir novamente os registros posteriormente.
- d) Converter a planilha em documento PDF antes da realização da pesquisa.
- e) Ordenar os registros exclusivamente pela data de admissão, dispensando qualquer outro recurso.

37. Determinado órgão público implantou uma política de armazenamento de documentos em ambiente de computação em nuvem. Durante treinamento interno, um servidor afirmou que, após a sincronização dos arquivos com a nuvem, não seria mais necessário realizar qualquer



procedimento relacionado à preservação das informações.

A respeito dessa situação, assinale a alternativa correta.

- a) O armazenamento em nuvem elimina completamente a necessidade de políticas de segurança da informação.
- b) Uma vez sincronizados, os arquivos tornam-se imunes a exclusões acidentais e ataques virtuais.
- c) O armazenamento em nuvem substitui automaticamente todos os mecanismos de controle de acesso aos arquivos.
- d) A utilização da nuvem representa importante ferramenta de armazenamento e compartilhamento, mas não dispensa políticas de backup, controle de acesso e proteção das informações.
- e) O armazenamento em nuvem somente pode ser utilizado em redes privadas (intranet).

38. No exercício de suas atribuições, um agente administrativo recebeu ordem verbal de seu superior para fornecer a um conhecido deste informações constantes de processo administrativo ainda em tramitação, embora o interessado não demonstrasse qualquer legitimidade para acesso aos documentos. Considerando os princípios constitucionais da Administração Pública, a Lei de Acesso à Informação, a LGPD e os deveres funcionais do servidor público, assinale a alternativa correta.

- a) A ordem deve ser cumprida, pois decorre da hierarquia administrativa.
- b) O servidor poderá fornecer as informações desde que o pedido tenha sido feito verbalmente.
- c) O princípio da publicidade autoriza o fornecimento irrestrito de qualquer documento administrativo.
- d) O servidor deve avaliar a legalidade da solicitação, observando as normas aplicáveis sobre acesso à informação e proteção de dados, não podendo praticar ato manifestamente ilegal.
- e) A responsabilidade pelo fornecimento das informações será exclusivamente da autoridade que expediu a ordem.

39. Considere as seguintes assertivas acerca das rotinas administrativas.

I. A padronização de procedimentos contribui para reduzir erros, aumentar a eficiência e facilitar a integração entre os setores da organização.

II. O controle da entrada e da saída de documentos permite acompanhar sua tramitação, reduzir extravios e assegurar maior confiabilidade às informações administrativas.

III. A organização das atividades administrativas torna-se mais eficiente quando agendas, processos e documentos são gerenciados sem qualquer definição de prioridades, evitando distinção entre demandas urgentes e ordinárias.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a assertiva I está correta.
- b) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- c) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- d) Apenas a assertiva III está correta.
- e) Todas as assertivas estão corretas.

40. Um agente administrativo elaborou um ofício destinado a outro órgão público. Antes do envio, observou que o documento apresentava linguagem excessivamente informal, utilização de expressões opinativas, ausência de identificação do destinatário e falta de padronização quanto à estrutura do texto. À luz do Manual de Redação da

Presidência da República e das boas práticas da redação oficial, assinale a alternativa que apresenta a providência mais adequada.

- a) Manter o texto original, pois a informalidade aproxima a Administração Pública do cidadão.
- b) Inserir apenas assinatura da autoridade competente, mantendo inalterado o restante do documento.
- c) Reescrever o documento observando os princípios da clareza, objetividade, impessoalidade, linguagem formal e estrutura padronizada exigida para os atos oficiais.
- d) Acrescentar expressões de opinião pessoal para tornar a comunicação mais convincente.
- e) Substituir o ofício por um e-mail informal, dispensando qualquer padronização administrativa.

