



PREFEITURA MUNICIPAL DE AMÉLIA RODRIGUES

PROVA OBJETIVA – PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR DE SERVIÇOS DIVERSOS

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no processo seletivo simplificado.

2. O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO:

Pedofilia é crime, denuncie.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do processo seletivo simplificado no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES





LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

PCC e Comando Vermelho usam programas sociais para aplicar fraudes

Auditoria do TCU identificou mais de 1,7 mil anúncios fraudulentos que utilizavam a identidade visual do governo federal

Leticia Alves

Uma auditoria de Contas da União (TCU) revelou que o Primeiro Comando da Capital (PCC) e o Comando Vermelho (CV) estruturaram uma rede de fraudes digitais. Segundo o relatório, as organizações utilizaram programas sociais do governo federal, como o Desenrola Brasil, para atrair vítimas.

Os auditores identificaram 1,7 mil anúncios fraudulentos entre 10 e 21 de janeiro de 2025. O esquema explorou a vulnerabilidade financeira das vítimas e as mudanças nas regras de envio de dados de transações Pix à Receita Federal para criar sensação de urgência.

A auditoria do TCU mostrou que 83,2% dos anúncios nas redes sociais usavam logotipos oficiais, cores do governo federal e artes institucionais de bancos públicos, como a Caixa Econômica Federal.

Fraudes miram principalmente aposentados

Os criminosos utilizaram inteligência artificial para manipular a imagem e a voz de lideranças políticas. As peças simulavam anúncios de benefícios públicos e exibiam fotos de pessoas em filas de bancos para atrair vítimas.

As fraudes ligadas ao Desenrola Brasil começaram a circular em 7 de julho de 2024. Os anúncios prometiam “limpar o nome” de inadimplentes e exigiam dados pessoais e pagamento de taxas via Pix.

No Voa Brasil, alvo de golpes desde 25 de julho de 2024, os criminosos direcionavam anúncios a aposentados do INSS. O grupo também divulgou anúncios falsos sobre valores a receber e serviços do Banco Central.

O TCU ressaltou que a modalidade criminosa atinge principalmente aposentados e famílias de baixa renda. As vítimas fornecem dados pessoais, usados em clonagem de cartões e fraudes no WhatsApp. Outras pessoas chegaram a transferir dinheiro via Pix para contas controladas pelas organizações criminosas.

Fonte: ALVES, Leticia. PCC e Comando Vermelho usam programas sociais para aplicar fraudes.

<https://revistaeste.com/brasil/pcc-e-comando-vermelho-usam-programas-sociais-para-aplicar-fraudes/> (adaptado).

01. De acordo com o texto I, é correto afirmar que

- a) O perfil das vítimas do golpe financeiro era de usuários de redes sociais que faziam uso do pix como forma de pagamento, independente da condição social.
- b) Artes institucionais de bancos públicos e privados auxiliaram na montagem do crime financeiro anunciado.
- c) O único motivo de convencimento das vítimas em relação ao golpe se deu quanto à mudança exigida pelo TCU em relação ao envio de pix para a Receita Federal.

d) A invasão de dados em redes sociais sem o conhecimento das vítimas foi determinante para a realização do crime financeiro anunciado.

e) A utilização indevida de imagens do poder público federal auxiliou a ludibriar pessoas de baixa renda e pensionistas do INSS na contravenção anunciada.

02. Assinale a alternativa que faz um julgamento devido quanto à tipologia e à função social do texto I. Pode-se dizer que este

- a) faz uso da modalidade dissertativa com o intuito de convencer o leitor sobre as ideias expostas por meio da argumentação retórica.
- b) apresenta o aspecto narrativo por meio de exposição ficcional quanto ao tema, valendo-se de elementos como cenário, espaço e personagens.
- c) possui natureza expositiva a qual expõe fatos de interesse social e coletivo para informar o público leitor, valendo-se da modalidade formal da língua.
- d) utiliza a descrição de elementos como principal estratégia de elaboração textual a fim de caracterizar a forma como se deu o crime reportado.
- e) se valeu da modalidade injuntiva como forma de imposição da verdade apresentada quanto ao fato noticiado.

03. Veja as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede.

I. Em “Uma auditoria de Contas da União (**TCU**) revelou que o Primeiro Comando da Capital (**PCC**) e o Comando Vermelho (**CV**) estruturaram uma rede de fraudes digitais.” (1º par.), os vocábulos em destaque, por representarem linguisticamente expressões extensas, sofreram o processo de Abreviação vocabular.

II. Em “O esquema explorou a vulnerabilidade financeira das vítimas e as mudanças nas regras de **envio** de dados de transações Pix à Receita Federal...” (2º par.), o vocábulo em destaque é um Substantivo abstrato primitivo cujo radical dá origem a um verbo derivado como “enviar”.

III. Em “...artes institucionais de bancos **públicos**, como a Caixa **Econômica** Federal.” (3º par.), os vocábulos em destaque pertencem à mesma classe morfológica, além de justificarem o emprego de acentuação gráfica por regra idêntica remissiva às palavras proparoxítonas.

IV. Em “As peças **simulavam** anúncios de benefícios públicos e **exibiam** fotos de pessoas em filas de bancos para atrair vítimas.” (4º par.), os verbos em destaque, apesar de pertencerem a conjugações diferentes, encontram-se no mesmo tempo e modo verbal, o que é comprovado pelas desinências de cada um.

Pode-se dizer que está correto o que fora afirmado somente em:

- a) I e II.
- b) III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) I.

04. Analise as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede.

() Em “Uma auditoria de Contas da União (TCU) revelou **que** o Primeiro Comando da Capital (PCC) e o Comando Vermelho (CV) estruturaram uma rede de fraudes digitais.” (1º



par.), o pronome relativo destacado inicia uma oração subordinada com função de Objeto direto.

() Em “A auditoria do TCU mostrou que 83,2% dos anúncios nas redes sociais usavam logotipos oficiais, cores do governo federal e artes institucionais de bancos públicos...” (3º par.), nota-se a possibilidade gramatical de uso de uma vírgula antes do termo em destaque por este fazer parte de uma enumeração de Objetos diretos.

() Em “Os criminosos utilizaram inteligência artificial para manipular a imagem e a voz de lideranças políticas. As peças simulavam anúncios de benefícios públicos e exibiam fotos de pessoas em filas de bancos para atrair vítimas.” (4º par.), nota-se que as duas expressões em destaque são homônimas perfeitas as quais, enquanto elementos coesivos, possuem valor semântico idêntico.

() Em “Os anúncios prometiam ‘limpar o nome’ de inadimplentes e exigiam dados pessoais e pagamento de taxas via Pix.” (5º par.), nota-se a presença de uma Antítese por evidenciar expressões de sentido oposto no contexto.

() Em “No Voa Brasil, alvo de golpes desde 25 de julho de 2024, os criminosos direcionavam anúncios a aposentados do INSS. O grupo também divulgou anúncios falsos sobre valores a receber e serviços do Banco Central.” (6º par.), os termos preposicionados em destaque exercem a mesma função sintática de Complemento nominal.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, pode-se dizer que a sequência correta acima se faz presente em:

- a) V – F – V – F – V.
- b) F – F – V – V – F.
- c) F – F – F – F – V.
- d) V – V – F – F – F.
- e) F – F – V – F – F.

05. Assinale a alternativa cuja reescrita do fragmento do texto I tenha mantido o sentido primário e a correção normativa inicial.

a) “Segundo o relatório, as organizações utilizaram programas sociais do governo federal, como o Desenrola Brasil, para atrair vítimas”. (1º par.) / De acordo com o relatório, foram utilizados pelas organizações programas sociais do governo federal, como o Desenrola Brasil, a fim de atrair vítimas.

b) “O esquema explorou a vulnerabilidade financeira das vítimas e as mudanças nas regras de envio de dados de transações Pix à Receita Federal para criar sensação de urgência.” (2º par.) / Exploraram-se da vulnerabilidade financeira das vítimas as mudanças nas regras de envio de dados de transações Pix à Receita Federal na medida em que se atraíssem vítimas.

c) “Os criminosos utilizaram inteligência artificial para manipular a imagem e a voz de lideranças políticas.” (3º par.) / Os criminosos utilizaram a imagem e a voz de lideranças políticas para manipular a inteligência artificial.

d) “As fraudes ligadas ao Desenrola Brasil começaram a circular em 7 de julho de 2024.” (5º par.) / A fraude ligada ao Desenrola Brasil cessou na primeira quinzena de julho de 2024.

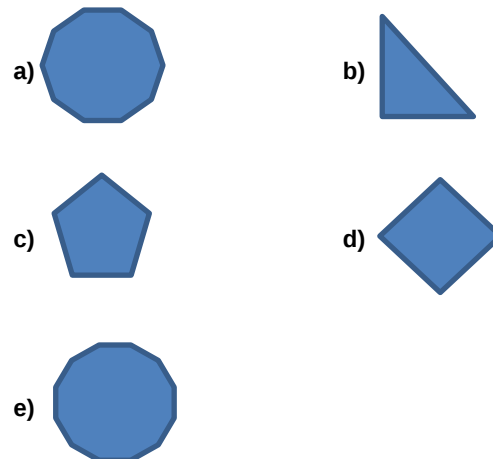
e) “Outras pessoas chegaram a transferir dinheiro via Pix para contas controladas pelas organizações criminosas.” (7º par.) / Outras pessoas chegaram à fazer transferência de valores via Pix para contas movimentadas pelo crime organizado.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

06. Observe a regularidade existente na sequência de polígonos e assinale a alternativa que completa corretamente a sequência.



Assinale:



07. Analise a sequência a seguir:

1, 5, 10, 16, 23, ...

Podemos afirmar que o 8º número dessa sequência é:

- a) 35
- b) 29
- c) 50
- d) 43
- e) 39

08. Considere a proposição composta “Carlos é administrador se e somente se Saulo é contador”. O conectivo lógico utilizado nessa proposição foi:

- a) Condicional.
- b) Disjunção exclusiva.
- c) Disjunção inclusiva.
- d) Bicondicional.
- e) Conjunção.

09. Uma fatura de cartão de crédito no valor de R\$ 1.500,00 não foi paga na data de vencimento. Sobre o valor devido incidem juros simples de 8% ao mês. Considerando que a dívida permaneceu em aberto durante 5 meses, o valor dos juros a ser pago ao final desse período é:



- a) R\$ 400,00
- b) R\$ 450,00
- c) R\$ 500,00
- d) R\$ 550,00
- e) R\$ 600,00

10. A uma pequena empresa, cujo faturamento mensal costuma oscilar no decorrer do semestre, foi solicitada a média aritmética dos valores brutos recebidos no período para fins declaratórios. Os valores foram:

- Janeiro: R\$ 5.850,00;
- Fevereiro: R\$ 6.882,86;
- Março: R\$ 5.677,14;
- Abril: R\$ 4.250,00;
- Maio: R\$ 4.040,00;
- Junho: R\$ 4.110,00.

Desta forma, a média aritmética dos rendimentos brutos da empresa no semestre é:

- a) R\$ 4.362,50
- b) R\$ 5.347,80
- c) R\$ 4.951,00
- d) R\$ 6.013,00
- e) R\$ 5.135,00

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

11. Durante a organização dos documentos de uma escola, uma servidora criou, no sistema operacional, a seguinte estrutura de pastas:

Documentos > Escola > Ano Letivo 2026 > Avaliações

Em seguida, ela moveu o arquivo “Resultado_1_Unidade.xlsx”, que estava na pasta “Downloads”, para a pasta “Avaliações”. Depois da operação, criou na área de trabalho um atalho para esse arquivo. Considerando os conceitos de gerenciamento de arquivos nos sistemas Windows e Linux, assinale a alternativa correta.

- a) A criação do atalho produz uma segunda cópia integral do arquivo, de modo que futuras alterações devem ser realizadas separadamente nas duas versões.
- b) A movimentação do arquivo altera seu local de armazenamento no sistema de arquivos, enquanto o atalho funciona como uma referência para acessar o arquivo original.
- c) O arquivo deixa de possuir extensão após ser movido para outra pasta, porque a extensão depende do diretório em que está armazenado.
- d) A criação de um atalho impede que o arquivo original seja renomeado ou excluído, pois estabelece uma proteção automática contra alterações.
- e) A pasta Avaliações constitui um periférico de armazenamento lógico, enquanto o arquivo representa um componente físico do computador.

12. Em uma planilha eletrônica, um professor registrou as notas de quatro avaliações de um estudante nas células B2, C2, D2 e E2. Na célula F2, pretende calcular a média aritmética apenas quando todas as quatro notas tiverem

sido preenchidas. Caso alguma célula esteja vazia, deseja que apareça a mensagem “PENDENTE”. Assinale a fórmula que atende corretamente ao objetivo, considerando funções equivalentes às utilizadas no Microsoft Excel e no LibreOffice Calc.

- a) =SE(CONT.NÚM(B2:E2)=4;MÉDIA(B2:E2);“PENDENTE”)
- b) =SE(MÉDIA(B2:E2)=4;CONT.NÚM(B2:E2);“PENDENTE”)
- c) =MÉDIA(SE(B2:E2<>“”;4;“PENDENTE”))
- d) =CONT.SE(B2:E2;4)+MÉDIA(B2:E2)
- e) =SE(SOMA(B2:E2)>0;“PENDENTE”;MÉDIA(B2:E2))

13. Uma funcionária recebeu uma mensagem aparentemente enviada pelo suporte técnico da plataforma educacional da escola. O texto informava que sua conta seria bloqueada em 30 minutos e apresentava um link para “confirmar imediatamente” o nome de usuário e a senha. Ao posicionar o cursor sobre o link, ela percebeu que o endereço eletrônico não correspondia ao domínio oficial da plataforma. Diante da situação apresentada, assinale a conduta incorreta.

- a) Evitar acessar o link e verificar diretamente, pelo endereço oficial da plataforma, se existe alguma notificação sobre a conta.
- b) Comunicar o ocorrido ao setor responsável pela tecnologia ou pela segurança da informação da instituição.
- c) Considerar a urgência artificial e a solicitação de credenciais como indícios de tentativa de phishing e engenharia social.
- d) Responder à mensagem informando a senha atual, desde que posteriormente seja realizada a troca da credencial.
- e) Excluir ou denunciar a mensagem após registrar, quando necessário, as informações úteis para a apuração do incidente.

14. Analise as afirmativas a seguir sobre ameaças digitais.

- I. Um ransomware pode criptografar arquivos e exigir pagamento para liberar o acesso aos dados.
- II. Um worm é capaz de se propagar automaticamente por redes, sem depender necessariamente da execução manual de um arquivo infectado por cada usuário.
- III. Um keylogger tem como finalidade principal registrar as teclas digitadas, podendo capturar senhas e outras informações sensíveis.
- IV. Um cavalo de Troia é um programa que sempre se replica automaticamente e infecta outros dispositivos sem qualquer forma de interação do usuário.
- V. Uma vulnerabilidade zero-day é uma falha ainda desconhecida ou sem correção disponível no momento em que passa a ser explorada.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e IV, apenas.
- b) II, III e V, apenas.
- c) I, III, IV e V, apenas.
- d) I, II, III e V, apenas.
- e) I, II, III, IV e V.

15. Uma professora pretende utilizar um ambiente virtual de aprendizagem para desenvolver uma sequência didática sobre sustentabilidade. O planejamento prevê disponibilização de textos e vídeos, fórum de discussão, entrega de atividade, devolutiva individual e acompanhamento da participação dos estudantes. À luz do uso pedagógico das tecnologias digitais da informação e



comunicação, assinale a alternativa que apresenta a prática mais adequada.

- a) Utilizar o ambiente apenas como repositório de arquivos, evitando qualquer interação entre os estudantes para impedir divergências durante a aprendizagem.
- b) Substituir integralmente a mediação docente pelas ferramentas automáticas da plataforma, uma vez que o ambiente virtual é capaz de conduzir sozinho o processo de ensino.
- c) Articular os recursos digitais aos objetivos de aprendizagem, definir critérios de participação e avaliação, oferecer orientação aos estudantes e garantir alternativas de acesso quando houver limitações tecnológicas.
- d) Avaliar os estudantes exclusivamente pela quantidade de acessos registrados, independentemente da qualidade das contribuições ou da realização das atividades.
- e) Exigir que todas as tarefas sejam realizadas de forma síncrona, pois atividades assíncronas não permitem acompanhamento pedagógico nem interação.

CONHECIMENTOS GERAIS

16. A formação territorial de Amélia Rodrigues relaciona-se à ocupação colonial do Recôncavo Baiano, à implantação de engenhos e ao desenvolvimento de núcleos populacionais em torno de edificações religiosas. A respeito desse processo histórico, analise as afirmativas a seguir.

I. As terras que deram origem ao Município integravam uma sesmaria concedida, em 1609, aos irmãos Luiz Vaz e Manoel Nunes Paiva, sendo posteriormente transferidas ao Mosteiro de São Bento da Cidade do Salvador.

II. O Engenho São Bento de Inhatá, implantado pelos beneditinos, é apontado como o primeiro núcleo povoado da região.

III. A construção da Capela de Nossa Senhora da Lapa, em 1702, contribuiu para a formação do povoado da Lapa, que se desenvolveu sob influência da cultura da cana-de-açúcar.

IV. O povoado da Lapa foi elevado diretamente à categoria de município em 1936, passando, naquele mesmo ano, a adotar definitivamente a denominação Amélia Rodrigues.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

17. Uma empresa avalia a instalação de um centro de distribuição em Amélia Rodrigues e considera, entre outros fatores, a posição do Município no território baiano e sua proximidade com importantes centros urbanos. Com base nas características geográficas e regionais do Município, assinale a alternativa correta.

- a) A posição de Amélia Rodrigues entre áreas de influência de Salvador e Feira de Santana, associada à proximidade de importantes eixos rodoviários, pode favorecer a circulação de pessoas e mercadorias, embora o Município possua território

relativamente pequeno em comparação com a extensão estadual.

b) A localização de Amélia Rodrigues no extremo oeste baiano favorece prioritariamente sua integração econômica com o Distrito Federal e com os polos de produção de grãos do cerrado.

c) Por integrar uma área insular do Recôncavo, o Município depende predominantemente do transporte hidroviário para estabelecer comunicação com Feira de Santana e Salvador.

d) A grande extensão territorial do Município, superior à de Feira de Santana, constitui seu principal diferencial para a instalação de grandes empreendimentos agropecuários extensivos.

e) A inserção regional de Amélia Rodrigues caracteriza-se pelo isolamento em relação aos municípios vizinhos, uma vez que seu território não mantém limites com municípios integrantes do Portal do Sertão.

18. A história econômica de Amélia Rodrigues foi marcada pela cultura da cana-de-açúcar, atividade associada à formação dos antigos engenhos e ao crescimento do povoado da Lapa. Considerando essa formação histórica e as possibilidades contemporâneas de desenvolvimento municipal, assinale a alternativa incorreta.

a) A presença histórica dos engenhos demonstra que a ocupação econômica do território esteve relacionada à produção agrícola e à organização social característica da economia açucareira.

b) A cana-de-açúcar exerceu influência não apenas econômica, mas também territorial, uma vez que o desenvolvimento do povoado da Lapa ocorreu em área vinculada a essa atividade produtiva.

c) A posição regional do Município permite que agricultura, comércio, serviços e circulação rodoviária sejam compreendidos como atividades potencialmente complementares no desenvolvimento local.

d) A formação econômica municipal ocorreu de maneira independente da agricultura, pois o crescimento do povoado da Lapa decorreu principalmente da mineração de metais preciosos e da navegação marítima.

e) A localização próxima a outros municípios do Portal do Sertão pode favorecer ações cooperativas de infraestrutura, transporte, saneamento, agricultura familiar e segurança alimentar.

19. Ao preparar uma atividade pedagógica sobre a identidade cultural de Amélia Rodrigues, uma escola municipal selecionou os seguintes conteúdos:

1. A antiga denominação do povoado da Lapa e sua relação com a capela construída no início do século XVIII.
2. A importância histórica da cultura da cana-de-açúcar para a ocupação e o desenvolvimento local.
3. A alteração da denominação do distrito para Traripe, ocorrida antes da emancipação política.
4. A adoção do nome Amélia Rodrigues em homenagem a uma educadora e poetisa nascida na localidade.

Considerando a adequação dos conteúdos à história e à memória do Município, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas os conteúdos 1 e 2 são adequados, pois Traripe e Amélia Rodrigues foram denominações de municípios distintos.



- b) Todos os conteúdos são adequados, pois representam diferentes momentos da formação territorial, econômica, administrativa e cultural do Município.
- c) Apenas os conteúdos 2 e 4 são adequados, pois não há relação histórica entre a Capela de Nossa Senhora da Lapa e a formação do povoado.
- d) Apenas os conteúdos 1, 3 e 4 são adequados, uma vez que a cultura da cana-de-açúcar foi introduzida somente depois da emancipação municipal.
- e) Todos os conteúdos são inadequados, pois a identidade municipal se formou exclusivamente após a criação do Município, em 1961.

20. Durante uma audiência pública, foram apresentadas propostas destinadas a ampliar a participação popular na administração municipal:

- I. Realização de plebiscito sobre tema de interesse local.
- II. Realização de referendo acerca de decisão submetida à população.
- III. Apresentação de iniciativa popular no processo legislativo municipal.
- IV. Exercício de ação fiscalizadora sobre a administração pública.
- V. Escolha direta, pela população, dos titulares de todos os cargos comissionados municipais.

À luz da Lei Orgânica do Município de Amélia Rodrigues, constituem formas de exercício direto do poder pelo povo:

- a) I e II, apenas.
- b) II, III e V, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) I, II, IV e V, apenas.
- e) I, II, III e IV, apenas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Durante uma vistoria rotineira realizada antes do início das aulas, um Auxiliar de Serviços Diversos percebeu que havia acúmulo de água próximo ao quadro de energia da escola, decorrente de um vazamento recente. Ao mesmo tempo, verificou que a limpeza daquele espaço ainda não havia sido realizada. Considerando as normas de segurança no trabalho, a preservação do patrimônio público e a prevenção de acidentes, a conduta mais adequada do servidor é:

- a) Realizar imediatamente a limpeza do local utilizando água e detergente neutro, evitando atrasos nas atividades escolares.
- b) Isolar a área, comunicar imediatamente a irregularidade ao responsável pela unidade escolar e aguardar a eliminação do risco antes de iniciar qualquer procedimento de limpeza.
- c) Desligar, por iniciativa própria, toda a rede elétrica da escola e realizar a limpeza normalmente.
- d) Solicitar que estudantes auxiliem na retirada da água, acelerando a normalização do ambiente.
- e) Remover apenas a água acumulada, dispensando comunicação formal, já que o problema poderá ser resolvido posteriormente.

22. Analise as afirmativas abaixo acerca do armazenamento e da utilização de produtos de limpeza em ambiente escolar.

- I. Produtos químicos devem permanecer identificados em suas embalagens originais ou em recipientes devidamente rotulados.
- II. Misturar diferentes produtos de limpeza pode aumentar sua eficiência, desde que utilizados em pequenas quantidades.
- III. O armazenamento deve ocorrer em local ventilado, organizado e de acesso restrito.
- IV. Produtos de limpeza podem ser acondicionados em garrafas de refrigerante, desde que identificadas.

Está correto apenas o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

23. No contexto da organização escolar, o Auxiliar de Serviços Diversos exerce papel importante na manutenção do ambiente físico e no apoio às atividades institucionais. Em determinada escola, verificou-se que algumas carteiras apresentavam parafusos soltos, embora ainda estivessem em condições de uso. Nessa situação, a providência mais compatível com a conservação do patrimônio público é:

- a) Retirar imediatamente todas as carteiras da sala, independentemente do grau de comprometimento.
- b) Aguardar que os móveis apresentem danos mais graves antes de comunicar a situação.
- c) Registrar e comunicar a necessidade de manutenção preventiva, evitando a evolução do dano e reduzindo custos futuros.
- d) Realizar adaptações improvisadas utilizando materiais disponíveis, sem autorização da administração.
- e) Redistribuir as carteiras defeituosas entre diferentes salas para minimizar o problema.

24. Assinale a alternativa INCORRETA acerca da coleta seletiva e da gestão ambiental no ambiente escolar.

- a) A separação adequada dos resíduos facilita processos de reciclagem e reduz impactos ambientais
- b) A educação ambiental pode ser fortalecida por meio de práticas cotidianas desenvolvidas dentro da escola.
- c) Resíduos recicláveis e resíduos orgânicos devem ser misturados para facilitar o transporte até o destino final.
- d) O correto descarte de resíduos contribui para melhores condições de higiene e saúde coletiva.
- e) A participação dos servidores nas práticas sustentáveis reforça a cultura de preservação ambiental entre os estudantes.

25. Observe a situação a seguir: Durante o atendimento a pais de alunos, um Auxiliar de Serviços Diversos foi questionado sobre determinada decisão administrativa da direção da escola, informação da qual não possuía conhecimento oficial. **Nessa situação, a postura profissional mais adequada consiste em:**

- a) Apresentar sua opinião pessoal para atender prontamente ao interessado.
- b) Fornecer informações obtidas informalmente com outros servidores, desde que pareçam confiáveis.



- c) Orientar o interessado a procurar o setor ou servidor responsável pela informação, mantendo postura cordial e respeitosa.
- d) Evitar qualquer contato com o público para não assumir responsabilidade sobre informações institucionais.
- e) Responder conforme experiências vivenciadas em outras escolas públicas.

26. Ao realizar a conferência periódica do almoxarifado da escola, um Auxiliar de Serviços Diversos verificou que determinado produto de limpeza possuía prazo de validade próximo do vencimento, enquanto um lote mais recente havia sido armazenado à frente daquele produto nas prateleiras. Considerando as boas práticas de controle de estoque, economicidade e gestão dos recursos públicos, a providência mais adequada consiste em:

- a) Utilizar preferencialmente os produtos adquiridos mais recentemente, preservando os antigos para situações emergenciais.
- b) Reorganizar o estoque para que os produtos com vencimento mais próximo sejam utilizados primeiro, mantendo controle atualizado das entradas e saídas.
- c) Descartar imediatamente os produtos próximos do vencimento, evitando riscos futuros.
- d) Misturar os produtos pertencentes aos dois lotes para uniformizar sua utilização.
- e) Aguardar nova aquisição para reorganizar integralmente o almoxarifado.

27. Analise as assertivas abaixo sobre ergonomia e prevenção de acidentes durante a execução das atividades do Auxiliar de Serviços Diversos.

- I. A adoção de postura corporal adequada durante o levantamento de cargas reduz o risco de lesões musculoesqueléticas.
- II. A utilização de equipamentos auxiliares para transporte de materiais pode contribuir para a prevenção de acidentes ocupacionais.
- III. Movimentos repetitivos e jornadas prolongadas sem pausas podem favorecer o desenvolvimento de doenças relacionadas ao trabalho.
- IV. A ergonomia preocupa-se exclusivamente com a aquisição de mobiliário moderno, não abrangendo aspectos relacionados à organização do trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

28. Durante a limpeza de uma sala de aula, um estudante sofreu um pequeno corte superficial ao manusear acidentalmente um objeto metálico deixado sobre uma carteira. Nessa situação, considerando as noções básicas de primeiros socorros e os limites de atuação do Auxiliar de Serviços Diversos, a conduta inicial mais adequada é:

- a) Remover imediatamente qualquer corpo estranho existente no ferimento e aplicar medicamento disponível na escola.
- b) Lavar o ferimento com água corrente, protegê-lo quando necessário e comunicar imediatamente o fato ao responsável e ao setor competente para adoção das providências cabíveis.

- c) Realizar curativo compressivo utilizando qualquer tecido disponível, independentemente das condições de higiene.
- d) Recomendar que o estudante retorne às atividades normalmente, dispensando qualquer comunicação formal.
- e) Administrar medicamento analgésico para evitar desconforto até a chegada dos responsáveis.

29. A convivência escolar exige que todos os profissionais contribuam para a construção de um ambiente respeitoso, seguro e acolhedor. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor representa uma conduta compatível com os princípios da cultura de paz no ambiente escolar.

- a) Evitar qualquer intervenção em conflitos envolvendo estudantes, pois essa atribuição compete exclusivamente aos professores.
- b) Intervir disciplinarmente aplicando punições imediatas aos estudantes envolvidos em qualquer desentendimento.
- c) Adotar postura respeitosa, comunicar situações de conflito aos responsáveis competentes e colaborar para a manutenção de um ambiente de diálogo e respeito mútuo.
- d) Registrar apenas os conflitos que resultarem em danos materiais ao patrimônio público.
- e) Priorizar exclusivamente a preservação dos bens públicos, deixando as questões interpessoais para análise posterior.

30. À luz do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990), analise as afirmativas a seguir.

- I. Crianças e adolescentes devem ser tratados com prioridade absoluta na formulação e execução das políticas públicas.
- II. A proteção integral constitui um dos fundamentos da atuação das instituições responsáveis pelo atendimento à criança e ao adolescente.
- III. Todo servidor da escola, independentemente da função exercida, possui responsabilidade na promoção de ambiente seguro e respeitoso aos estudantes.
- IV. O dever de proteção da criança e do adolescente é atribuição exclusiva da família, não alcançando os profissionais que atuam nas instituições de ensino.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, III e IV estão corretas.
- d) Apenas I, II e III estão corretas.
- e) Todas estão corretas.

31. Durante a preparação da escola para uma reunião com pais e responsáveis, o Auxiliar de Serviços Diversos foi solicitado a organizar um auditório que apresentava piso recém-lavado, cabos de equipamentos audiovisuais atravessando a área de circulação e cadeiras distribuídas de forma desordenada. Considerando os princípios da prevenção de acidentes, da organização dos ambientes escolares e do atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada.

- a) Priorizar exclusivamente a limpeza do piso, deixando a organização das cadeiras e dos cabos para a equipe responsável pelo evento.
- b) Recolher os cabos, reorganizar as cadeiras de forma a preservar as rotas de circulação e sinalizar adequadamente o piso molhado até sua completa secagem.
- c) Manter os cabos no local, desde que posicionados próximos às paredes, dispensando qualquer sinalização do piso.



- d) Restringir a entrada apenas dos participantes idosos até que o piso esteja seco, permitindo o acesso dos demais.
- e) Retirar a sinalização de piso molhado assim que o ambiente apresentar aparência seca, ainda que permaneça escorregadio.

32. No desenvolvimento das atividades diárias, o Auxiliar de Serviços Diversos frequentemente necessita utilizar diferentes produtos destinados à limpeza e à desinfecção dos ambientes escolares. Sobre esses procedimentos, analise as afirmativas.

- I. Limpeza e desinfecção possuem finalidades distintas, sendo a primeira voltada à remoção de sujidades e a segunda à redução de microrganismos.
- II. A utilização de produtos desinfetantes deve observar as orientações do fabricante quanto à diluição e ao tempo de contato.
- III. O aumento da concentração do produto químico, acima da recomendada pelo fabricante, sempre potencializa sua eficácia.
- IV. A utilização correta dos produtos contribui para a conservação dos materiais e para a segurança dos usuários.

Está correto o que se afirma apenas em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) I, II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

33. Assinale a alternativa INCORRETA acerca da comunicação institucional e das relações interpessoais no ambiente escolar.

- a) A comunicação respeitosa entre os diversos setores favorece a integração das atividades e reduz a ocorrência de falhas operacionais.
- b) Informações relacionadas ao funcionamento da escola devem ser transmitidas pelos canais institucionais competentes, observadas as atribuições de cada servidor.
- c) Divergências entre servidores devem ser resolvidas, preferencialmente, por meio do diálogo e do respeito mútuo.
- d) Situações internas da escola podem ser divulgadas livremente pelo servidor em redes sociais, desde que ele não mencione nomes de estudantes.
- e) O atendimento ao público deve pautar-se pela cordialidade, urbanidade e imparcialidade.

34. Durante o recolhimento dos resíduos produzidos na escola, o Auxiliar de Serviços Diversos identificou recipientes contendo restos de alimentos, embalagens de papel, garrafas plásticas e fragmentos de vidro quebrado. Considerando os princípios da coleta seletiva, da segurança no trabalho e da sustentabilidade ambiental, a conduta mais adequada é:

- a) Acondicionar todos os resíduos em um único recipiente para facilitar a coleta externa.
- b) Separar os resíduos conforme sua natureza, manuseando materiais perfurocortantes com os equipamentos de proteção adequados e observando os procedimentos de segurança.
- c) Priorizar exclusivamente a separação dos resíduos recicláveis, descartando os demais em qualquer recipiente disponível.

- d) Descartar imediatamente os materiais perfurocortantes juntamente com resíduos orgânicos para evitar acidentes futuros.

- e) Realizar a separação apenas quando houver disponibilidade de tempo, pois a coleta seletiva possui caráter facultativo.

35. Considere a situação hipotética: Ao final do turno escolar, um Auxiliar de Serviços Diversos observou que uma criança pequena permanecia sozinha nas dependências da escola, aparentando não ter sido buscada por qualquer responsável. **Nessa situação, considerando os princípios da proteção integral previstos no Estatuto da Criança e do Adolescente, a conduta mais adequada consiste em:**

- a) Permitir que a criança aguarde sozinha na entrada da escola até a chegada dos responsáveis.
- b) Conduzir a criança até sua residência, independentemente de autorização da direção escolar.
- c) Comunicar imediatamente a situação à direção ou ao responsável designado pela unidade escolar, permanecendo atento às necessidades da criança até que sejam adotadas as providências institucionais cabíveis.
- d) Solicitar que outro estudante acompanhe a criança até sua residência.
- e) Registrar apenas o ocorrido no livro de ocorrências ao final do expediente, encerrando suas atividades normalmente.

36. Ao realizar inspeção rotineira nas dependências da escola, um Auxiliar de Serviços Diversos verificou que um extintor de incêndio apresentava sinais visíveis de avaria e prazo de validade expirado, embora permanecesse instalado no local habitual. Considerando as atribuições do cargo e as normas gerais de segurança no ambiente escolar, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada.

- a) Retirar o equipamento do local e descartá-lo imediatamente.
- b) Permanecer utilizando normalmente o ambiente, pois a responsabilidade pela manutenção é exclusiva da empresa contratada.
- c) Providenciar, por iniciativa própria, o recarregamento do extintor antes de comunicar qualquer servidor.
- d) Comunicar imediatamente a irregularidade ao setor ou responsável competente, registrando a necessidade de manutenção e preservando as condições de segurança do ambiente.
- e) Remover o lacre do extintor para verificar se ainda existe pressão suficiente para utilização.

37. A organização administrativa da escola depende da atuação integrada dos diversos setores para assegurar o adequado funcionamento das atividades educacionais. Nesse contexto, analise as afirmativas a seguir.

- I. O trabalho desenvolvido pelos servidores de apoio contribui diretamente para o funcionamento das atividades pedagógicas.
 - II. A comunicação entre os diferentes setores deve ocorrer de forma colaborativa e respeitando as atribuições de cada profissional.
 - III. A conservação dos espaços escolares constitui responsabilidade exclusiva da equipe gestora.
 - IV. A organização adequada dos ambientes favorece a segurança, o bem-estar e o processo de ensino-aprendizagem.
- Está correto apenas o que se afirma em**



- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) I, II e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II, III e IV.

38. Assinale a alternativa INCORRETA acerca da utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs).

- a) Os EPIs devem ser utilizados de acordo com os riscos existentes em cada atividade desenvolvida.
- b) O uso correto dos EPIs reduz a exposição do trabalhador a diversos riscos ocupacionais.
- c) A higienização, conservação e guarda adequada dos EPIs contribuem para sua durabilidade e eficiência.
- d) Sempre que o trabalhador considerar determinada atividade de baixo risco, poderá deixar de utilizar o EPI disponibilizado.
- e) A utilização dos EPIs integra as medidas de prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.

39. Determinada escola desenvolveu uma campanha permanente de educação ambiental envolvendo estudantes, professores, servidores administrativos e equipe de apoio. Entre as ações abaixo, aquela que mais contribui simultaneamente para a sustentabilidade ambiental e para a formação cidadã dos estudantes é:

- a) Concentrar todas as atividades ambientais apenas na Semana do Meio Ambiente.
- b) Restringir a coleta seletiva aos espaços administrativos da escola.
- c) Realizar campanhas exclusivamente voltadas à economia de água, sem abordar outras práticas sustentáveis.
- d) Promover ações contínuas de separação de resíduos, uso consciente dos recursos naturais e participação coletiva da comunidade escolar.
- e) Atribuir exclusivamente aos estudantes a responsabilidade pelas ações de preservação ambiental.

40. Considere a seguinte situação hipotética: Durante o intervalo das aulas, um servidor observou que um estudante passou mal repentinamente no pátio da escola, permanecendo consciente, porém apresentando sinais evidentes de mal-estar. **À luz das noções de primeiros socorros, da proteção integral à criança e ao adolescente e das atribuições do Auxiliar de Serviços Diversos, assinale a alternativa que apresenta a conduta mais adequada.**

- a) Administrar imediatamente medicamento disponível na escola para aliviar os sintomas apresentados.
- b) Oferecer alimentos e bebidas ao estudante antes de qualquer outra providência.
- c) Encaminhar o estudante sozinho até a secretaria para comunicar o ocorrido.
- d) Aguardar alguns minutos para verificar se os sintomas desaparecem espontaneamente antes de comunicar qualquer servidor.
- e) Acionar imediatamente a equipe responsável da escola, prestar o apoio inicial compatível com sua capacitação, manter o estudante em segurança e solicitar atendimento especializado, se necessário.

