

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1

Entre as tecnologias criadas para imitar a cognição humana e a tomada de decisões, a inteligência artificial (IA) está reconfigurando profundamente todos os aspectos das sociedades, das economias e dos mercados de trabalho. A IA é um exemplo de tecnologia que se desenvolve mais rapidamente que a capacidade de resposta das instituições, que dispõem de tempo e recursos limitados para prever suas implicações. Com o rápido desenvolvimento da IA generativa no início dos anos 2020, o uso e a aplicação da IA nunca foram tão grandes. O dinamismo que isso produziu também significa que os riscos e as implicações para a equidade e a diversidade do conhecimento também nunca foram tão grandes.

O ensino superior tem o potencial de desempenhar um papel significativo na formação da era atual, pois nele as habilidades e as tecnologias para desenvolver IA são avançadas, o conhecimento sobre IA é gerado e compartilhado e as pessoas são capacitadas para ajustarem-se e adaptarem-se diante dessa e de outras mudanças tecnológicas. No entanto, até o momento, a IA não foi amplamente integrada às instituições de ensino superior (IES), desenvolvendo-se mais rapidamente em um número limitado de países, em um contexto de enorme desigualdade mundial, considerando-se particularmente países com recursos limitados, onde a infraestrutura de conectividade que sustenta a tecnologia de IA não está assegurada.

Além disso, as dimensões éticas do aumento da aplicação da IA estão apenas começando a ser compreendidas. Reconhecendo o impacto da IA em todos os níveis de educação, a UNESCO organizou, em 2019, juntamente com outros organismos, a Conferência Internacional sobre Inteligência Artificial e Educação, que reuniu representantes dos Estados-membros, organizações internacionais, instituições acadêmicas, sociedade civil e setor privado para chegar a um acordo sobre as adaptações necessárias à era da IA, trocar informações e lições aprendidas, construir cooperação internacional e examinar o potencial da IA para atingir o Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4, referente à educação inclusiva e equitativa e de qualidade.

As dinâmicas de gênero da IA e do ensino superior afetam particularmente as mulheres, que estão sub-representadas nas áreas de ciências, tecnologias, engenharias e matemática. Isso tem implicações para a participação feminina na pesquisa de IA e no mercado de trabalho de IA. O gênero e outras formas de vies nos conjuntos de dados usados na IA também são um fator que contribui para as desigualdades estruturais em curso.

Internet: <<https://unesdoc.unesco.org>> (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, acerca das ideias veiculadas no texto CB1A1.

- 1 O rápido desenvolvimento da IA generativa provocou aumento dos riscos e das implicações de seu uso para a equidade e a diversidade do conhecimento.

- 2 No texto, é sugerido que, em países em desenvolvimento, a IA ainda não foi integrada às instituições de ensino superior e não há previsão, até o momento, de que isso ocorra em um futuro breve.
- 3 Infere-se do texto que as mulheres são afetadas de forma negativa pelas dinâmicas de gênero da IA e do ensino superior.
- 4 Depreende-se da leitura do texto que a IA pode ser considerada uma possível ferramenta para o alcance do ODS 4.

Julgue os itens a seguir, relativos a aspectos linguísticos e ao vocabulário empregado no texto CB1A1.

- 5 No trecho "Reconhecendo o impacto da IA em todos os níveis de educação, a UNESCO organizou, em 2019, juntamente com outros organismos, a Conferência Internacional sobre Inteligência Artificial e Educação" (terceiro parágrafo), o sujeito da oração expressa pela forma verbal "Reconhecendo" classifica-se como composto, já que abrange os núcleos "UNESCO" e "organismos".
- 6 No trecho "a inteligência artificial (IA) está reconfigurando profundamente todos os aspectos das sociedades, das economias e dos mercados de trabalho" (primeiro período do texto), a inserção de vírgula logo após o vocábulo "profundamente" prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 7 A correção gramatical e os sentidos do texto seriam preservados caso o segundo período do primeiro parágrafo fosse reescrito da seguinte forma: **A IA é um exemplo de tecnologia que se desenvolve mais rapidamente que a capacidade de resposta das instituições e que tem tempo e recursos limitados para prever suas implicações.**
- 8 No trecho "onde a infraestrutura de conectividade que sustenta a tecnologia de IA não está assegurada" (final do segundo parágrafo), a palavra "assegurada" é empregada com o mesmo sentido de **garantida**.
- 9 No trecho "Com o rápido desenvolvimento da IA generativa no início dos anos 2020, o uso e a aplicação da IA nunca foram tão grandes" (primeiro parágrafo), a substituição do vocábulo "Com" pela expressão **Em que pese** preservaria tanto a correção gramatical quanto os sentidos originais do texto.
- 10 No trecho "o uso e a aplicação da IA nunca foram tão grandes" (primeiro parágrafo), a flexão do verbo e do adjetivo no singular — **nunca foi tão grande** — prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 11 No trecho "particularmente países com recursos limitados, onde a infraestrutura de conectividade que sustenta a tecnologia de IA não está assegurada" (final do segundo parágrafo), a substituição do vocábulo "onde" por **cuja** manteria a correção gramatical e a coerência entre as ideias, ainda que as relações sintáticas entre termos do período fossem alteradas.
- 12 No primeiro período do segundo parágrafo, o vocábulo "pois" é empregado com sentido conclusivo.

- 13 No trecho "um acordo sobre as adaptações necessárias à era da IA" (terceiro parágrafo), o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo "à" é facultativo.
- 14 Os dois primeiros períodos do último parágrafo poderiam ser reescritos em um só período, preservando-se a correção gramatical e a coerência das ideias do texto, da seguinte forma: **As dinâmicas de gênero da IA e do ensino superior afetam especialmente as mulheres, sub-representadas nas áreas de ciências, tecnologias, engenharias e matemática, o que tem implicações para a participação feminina na pesquisa de IA e no mercado de trabalho de IA.**
- 15 No trecho "Isso tem implicações para a participação feminina" (último parágrafo), a expressão "tem implicações para" veicula o mesmo sentido da forma verbal **implica**.

Julgue os próximos itens, relativos ao sistema operacional Windows, ao programa Microsoft Excel 2019 e ao programa de navegação Microsoft Edge.

- 16 No Microsoft Edge, a exclusão do histórico de navegação remove permanentemente todos os dados armazenados localmente, incluídos arquivos baixados e favoritos do usuário.
- 17 No Microsoft Excel 2019, a função SOMASE permite aplicar critérios simultâneos em mais de um intervalo, desde que os critérios sejam definidos na mesma expressão lógica.
- 18 No Windows, o Gerenciador de Tarefas permite não apenas encerrar processos, mas também definir a prioridade de execução de um processo e visualizar o consumo de recursos por aplicação.
- 19 A função SEERRO, no Microsoft Excel 2019, permite substituir um erro em uma fórmula por um valor alternativo, inclusive erros decorrentes de divisão por zero ou referências inválidas.
- 20 No sistema operacional Windows, a ferramenta Limpeza de Disco pode remover arquivos temporários, arquivos do sistema e versões anteriores do Windows, contribuindo para a liberação de espaço em disco.

Acerca de computação em nuvem, da organização e do gerenciamento de arquivos e pastas e de noções de *malware*, vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens subsequentes.

- 21 Os *ransomwares* atuam principalmente capturando credenciais de acesso do usuário e transmitindo essas informações para atacantes externos, sem afetar a disponibilidade dos dados.
- 22 Em ambientes de computação em nuvem, a elasticidade permite que recursos computacionais sejam ajustados dinamicamente conforme a variação da demanda de processamento e de armazenamento.
- 23 *Rootkits* são *malwares* projetados para se propagarem automaticamente pela rede, explorando vulnerabilidades, sem necessidade de interação do usuário.
- 24 A organização de arquivos em pastas hierárquicas permite estruturar informações de forma lógica, o que facilita a localização e o gerenciamento dos dados.
- 25 A computação em nuvem elimina a necessidade de adoção de mecanismos de segurança da informação pelas organizações usuárias, pois toda a proteção passa a ser responsabilidade do provedor do serviço.

Maria, Valéria e Julia são estudantes da UNEAL no *campus* de Arapiraca. Elas moram em bairros diferentes (ou Bom Sucesso, ou Boa Vista ou Jardim Esperança) e fazem cursos diferentes (ou Pedagogia, ou Matemática, ou Química). Além disso, sabe-se que Maria não mora no Jardim Esperança e não cursa Pedagogia; Julia não mora em Bom Sucesso e não cursa Pedagogia; a estudante que mora em Boa Vista cursa Química; e Valéria mora no Jardim Esperança.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 26 A estudante que cursa Matemática mora em Bom Sucesso.
- 27 Maria mora em Boa Vista.

Na UNEAL, há 420 estudantes matriculados nos cursos de Pedagogia e Letras-Português nos *campi* de Arapiraca, União dos Palmares e Palmeira dos Índios. A tabela a seguir apresenta a distribuição desses estudantes por curso e por *campus*.

<i>campus</i>	curso	
	Pedagogia	Letras-Português
Arapiraca	110	80
União dos Palmares	60	50
Palmeira dos Índios	70	50

Com base nessas informações, julgue os itens seguintes, relacionados a esses 420 estudantes.

- 28 Se um desses 420 estudantes for selecionado ao acaso, as chances de que seja um estudante que não estude em União dos Palmares ou que faça Letras-Português é superior a 82%.
- 29 Se um desses 420 estudantes for selecionado ao acaso, a probabilidade de que seja um estudante de pedagogia é inferior a 0,5.
- 30 Considere que, para a avaliação dos cursos de Pedagogia e Letras-Português do *campus* de União dos Palmares, sejam selecionados dois alunos de cada um desses cursos para entrevistas. Nesse caso, o número de maneiras que esses quatro estudantes podem ser selecionados é inferior a $2 \times 50 \times 2 \times 60$.

Julgue os próximos itens, em relação ao patrimônio histórico-cultural alagoano.

- 31 Manifestações culturais como o Guerreiro, o Mané do Rosário, o Coco de Roda, a Chegança, a Taieira e o Pastoril são expressões do rico patrimônio cultural alagoano, fruto de processo histórico de formação socioespacial com um mosaico de elementos das culturas indígena, africana e europeia.
- 32 A renda irlandesa é um bordado tradicional de Alagoas, sendo reconhecida como patrimônio cultural imaterial e produzida em comunidades tradicionais que vivem às margens das lagoas Mundaú e Manguaba.
- 33 O conjunto arquitetônico e urbanístico do centro histórico de Marechal Deodoro é tombado pelo IPHAN e compreende o centro da cidade e bens nos bairros do Carmo e Taperaguá, destacando o casario colonial, igrejas, o Convento de São Francisco, a casa onde nasceu Deodoro da Fonseca e a antiga Casa da Câmara e Cadeia.

Julgue os itens subsequentes, acerca dos três grandes conjuntos territoriais que formam o estado de Alagoas: litoral ou zona da mata, agreste e sertão.

- 34 Verifica-se no agreste alagoano a expansão das culturas agrícolas da cana-de-açúcar, soja e milho, devido ao baixo preço da terra agrícola, à fertilidade do solo e ao clima tropical úmido com chuvas bem distribuídas ao longo do ano.
- 35 Com clima tropical úmido, solo fértil e importantes atividades econômicas, como o turismo, a agroindústria canavieira, a agricultura diversificada e o setor de serviços, a zona da mata, localizada no litoral, é a região mais urbanizada e povoada do estado de Alagoas.
- 36 Marcada pelo clima semiárido com longas estiagens, rios intermitentes, elevada amplitude térmica e altos índices de radiação solar, a região do sertão alagoano integra o polígono das secas.
- 37 O agreste de Alagoas é uma região geográfica de transição entre a zona da mata e o sertão, caracterizada pelas cidades de pequeno porte demográfico, dependentes de empregos do setor primário da economia e sem centro urbano de maior porte.

Acerca da população do estado de Alagoas e dos municípios alagoanos, julgue os itens a seguir.

- 38 O agreste e o sertão são duas regiões alagoanas de baixíssima concentração demográfica, uma vez que as atividades econômicas como turismo, extrativismo mineral de petróleo e gás, atividades comerciais e serviços concentram-se, principalmente, na região metropolitana de Maceió.
- 39 A distribuição da população alagoana em relação a moradia em área urbana ou rural é desigual, cerca de 58% reside em áreas rurais, e a maioria dos municípios se encontra na região de influência da metrópole de Salvador.
- 40 Os municípios alagoanos são em sua grande maioria de pequeno porte demográfico, com a hierarquia urbana sendo exercida por uma metrópole nordestina fora do território alagoano.

Julgue os itens a seguir, considerando o que prevê a Constituição Federal de 1988 no que tange aos direitos sociais e à educação.

- 41 No âmbito de seu dever com a educação, cabe ao Estado garantir a todos acesso aos níveis mais elevados de ensino e pesquisa, independentemente da capacidade de cada pessoa.
- 42 Todo empregado faz jus à remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- 43 As universidades são dotadas de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial e devem obedecer ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- 44 O fundo de garantia do tempo de serviço e o seguro-desemprego são assegurados apenas aos trabalhadores urbanos.
- 45 Os salários dos trabalhadores urbanos e rurais são irredutíveis, a menos que se decida por sua redução em convenção ou acordo coletivo.

Com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), julgue os próximos itens.

- 46 As características regionais e locais devem estar presentes nos currículos escolares, da educação infantil ao ensino médio.
- 47 Haja vista a laicidade do Estado, eventual requerimento de prova de reposição formulado por estudante de universidade pública com base em motivos religiosos deve ser indeferido pela instituição.
- 48 A LDB circunscreve a liberdade de ensinar ao conteúdo e à metodologia determinados pela instituição de ensino, sob pena de violação a um de seus princípios.
- 49 Para fins de cumprimento do direito à educação digital, a LDB prevê a garantia de conectividade de todas as instituições públicas de educação básica e superior à Internet em alta velocidade, adequada para o uso pedagógico.
- 50 Na educação bilíngue de surdos, deve-se garantir a língua brasileira de sinais (LIBRAS) como segunda língua, subsequente ao português escrito.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação ao desenvolvimento de coleções, às políticas de seleção e aquisição e à avaliação de coleções de DOI como fonte de informação, julgue os itens que se seguem.

- 51** Por estar vinculado ao conteúdo do objeto digital e não à sua localização eletrônica, o DOI permanece válido mesmo quando o endereço de acesso ao documento é alterado.
- 52** Conforme a classificação de Lancaster, os métodos quantitativos de avaliação de coleções permitem, por si sós, relacionar dados quantitativos com a qualidade da coleção.
- 53** A política de desenvolvimento de coleções visa estritamente orientar as decisões de seleção do material a ser incorporado ao acervo.
- 54** No modelo cíclico de desenvolvimento de coleções proposto por Vergueiro, a comunidade serve como subsídio para todos os componentes do processo, exceto para a etapa de aquisição.

No que concerne a conceitos e partes constitutivas da documentação e à sua relação com as bibliotecas, julgue os itens a seguir.

- 55** O arquivo documentário distingue-se da biblioteca porque sua formação implica o recorte de publicações para redistribuir seus elementos segundo uma ordem diferente da original, reunindo-os em pastas que tratam das mesmas questões, ao passo que a biblioteca conserva cada documento em sua integridade individual.
- 56** Para Otlet, a documentação constitui um ramo especializado da biblioteconomia, orientado para o tratamento técnico de documentos em bibliotecas.

Acerca das definições e dos domínios da biblioteconomia, dos guias de bibliotecas, das fontes de informação e da norma RDA, julgue os itens seguintes.

- 57** A Wikipedia é considerada uma mídia participativa porque qualquer pessoa pode colaborar com verbetes inteiros ou parte deles, sendo o anonimato dos colaboradores o principal fator que acarreta a possibilidade de erros ou omissões em seu conteúdo.
- 58** Na RDA, o item corresponde à concretização, em termos físicos, da expressão de uma obra.
- 59** O acesso ao acervo é um elemento obrigatório do guia de biblioteca, diferentemente da classificação de elementos complementares, que tem caráter opcional.
- 60** Segundo Le Coadic, a biblioteconomia dos leitores abrange o conjunto das questões vinculadas à organização administrativa, técnica, humana e financeira das bibliotecas.

A respeito do formato MARC 21, do BIBFRAME e da Classificação Decimal Universal (CDU), julgue os itens a seguir.

- 61** No MARC 21, o código 506 é utilizado para registrar notas gerais.
- 62** No formato MARC 21, a classe de códigos 00X registra dados de controle do registro bibliográfico, como data e hora de realização da catalogação.
- 63** O formato MARC 21 consiste em uma família de cinco padrões coordenados: MARC 21 para dados bibliográficos, para dados de autoridade, para dados de coleção, para dados de classificação e para informação comunitária.
- 64** Em um registro bibliográfico no formato MARC 21, diretório é o componente responsável por armazenar números ou códigos com informações para o processamento do registro, e líder é um índice gerado por computador que indica a localização e o tamanho de cada campo dentro do registro.
- 65** No campo 245 do MARC 21, o primeiro indicador define se o sistema deve gerar uma entrada secundária de título, e o segundo indicador informa a quantidade de caracteres iniciais a desprezar na alfabetação.
- 66** O MARC 21 é um dos formatos de comunicação que permite o intercâmbio bibliográfico.
- 67** Diferentemente do MARC 21, que produz um registro único com dados não interligados a outros blocos de registros, o BIBFRAME permite que a descrição bibliográfica seja fragmentada e separada em blocos, tornando a forma de catalogação mais visível e possibilitando a interligação dos dados no ambiente *web*.
- 68** A CDU é um esquema geral amplamente adotado na organização de índices bibliográficos impressos.
- 69** O formato MARC 21 é constituído unicamente por dois elementos: estrutura do registro e designação do conteúdo.
- 70** No MARC 21, informações sobre a autoria da obra são registradas na classe do código 20X-24X.

A respeito da indexação de documentos, da preparação de resumos, da organização e administração de bibliotecas e centros de documentação e da gestão de bibliotecas universitárias, julgue os itens que se seguem.

- 71** Na avaliação de serviços de uma biblioteca universitária, um único indicador de desempenho é suficiente para aferir a qualidade dos serviços prestados e o grau de cumprimento de seus objetivos.
- 72** Quanto à indexação de documentos, o conceito de exaustividade refere-se à profundidade de tratamento do conteúdo, e o de especificidade diz respeito ao âmbito de cobertura dos assuntos indexados.
- 73** A coerência entre indexadores constitui indicativo suficiente da qualidade da indexação.
- 74** O funcionograma, também denominado organograma funcional, tem o objetivo de descrever e posicionar as funções de cada setor de modo mais ampliado em relação ao organograma simples, e permite avaliar a distribuição da carga de trabalho nas diferentes instâncias da unidade.
- 75** O resumo indicativo informa do que trata o documento, podendo conter informações sobre finalidade, alcance ou metodologia.
- 76** Em uma biblioteca, o planejamento caracteriza-se como processo esporádico, elaborado somente quando há situações de crise enfrentadas pela organização.
- 77** A missão de uma biblioteca universitária deve ser formulada com base nos serviços e produtos que ela oferece, de forma a orientar as decisões estratégicas da organização.

A bibliotecária responsável por certa biblioteca universitária apresentou à direção o relatório anual de desempenho. O documento indicava que a unidade havia ampliado o volume de atendimentos e empréstimos no período, mantendo os custos operacionais abaixo do orçamento previsto. Contudo, a pesquisa de satisfação realizada com os usuários revelou que os serviços prestados não correspondiam às reais necessidades de pesquisa da comunidade acadêmica.

Com base na situação hipotética apresentada e nos fundamentos da gestão de bibliotecas universitárias, julgue o item a seguir.

- 78** A situação descreve uma biblioteca com alto grau de eficácia, uma vez que a unidade ampliou o volume de serviços prestados com custos inferiores aos previstos.

Acerca da inteligência artificial (IA), julgue os itens subsequentes.

- 79** A mineração de dados, método para análise e recuperação de dados, é um aplicativo de processamento de linguagem natural (PLN).
- 80** Com a IA, os RAG (*retrieval augmented generation*) tornam-se viáveis a partir de conceitos como os de similaridade, vetor e busca semântica.
- 81** Heurísticas podem ser entendidas como regras práticas que a IA utiliza para resolver problemas complexos.
- 82** As redes neurais artificiais (RNA) caracterizam-se por apresentar grande quantidade de unidades interconectadas, do que decorrem sua aplicação e seu processamento limitados.
- 83** As placas gráficas de processamento (GPU) assim como as unidades centrais de processamento (CPU) têm múltiplas funções e são responsáveis pelo sucesso do método de *machine learning* no contexto da IA.

A respeito de banco de dados, julgue os itens seguintes.

- 84** O ETL (*extract, transform, and load*) é um processo de integração de dados que tem alto custo computacional.
- 85** *Data warehouse* é um grande banco de dados estruturados analítico corporativo que se divide em partes menores, chamadas *data marts*.
- 86** Os bancos de dados indicados pelo termo NoSQL não estão baseados apenas no modelo relacional e tratam dados não normalizados.
- 87** O modelo de banco de dados relacionais corresponde à evolução do modelo de banco de dados orientado a objetos.
- 88** Bancos de dados relacionais têm como princípios a normalização, a integridade e a redundância de dados.

Julgue os itens a seguir, relativos aos serviços de referência, aos serviços de alerta e à disseminação seletiva da informação (DSI).

- 89** Na atualidade, a elevada demanda e oferta de informação tornam serviços como a DSI menos necessários.
- 90** Serviços de referência tendem a ser os locais mais adequados para identificar as necessidades do usuário.
- 91** Serviços de alerta, como a DSI, baseiam-se na entrega personalizada de informações de interesse dos usuários.
- 92** A DSI surgiu no final da década de 50 do século XX, para atender a uma demanda de informação existente sobretudo em bibliotecas especializadas.

Com base nas normas técnicas da ABNT para a área de documentação, julgue os itens seguintes.

- 93** As redes sociais estão excluídas da lista de itens passíveis de integrar referências bibliográficas.
- 94** Segundo a ABNT, a parte interna de um trabalho acadêmico compreende as seguintes divisões: elementos pré-textuais, elementos textuais e elementos pós-textuais.
- 95** A indicação do destinatário, caso haja, é elemento essencial em uma correspondência.
- 96** É desejável evitar a transcrição de fórmulas e equações no texto do resumo.
- 97** O resumo deve, necessariamente, ser precedido pelas referências bibliográficas do documento.

No que concerne à bibliometria, às suas leis e à sua aplicação na produção de métricas e no controle de acervos, julgue os seguintes itens.

- 98** No contexto das métricas alternativas, as funcionalidades oferecidas pelos agregadores de dados não permitem ao bibliotecário detectar pesquisas emergentes ou fundamentar decisões sobre a renovação de assinaturas de recursos eletrônicos.
- 99** A fórmula matemática do fator de impacto é reconhecida por sua precisão estatística que, ao incluir no denominador do cálculo todos os tipos de documentos publicados por uma revista, garante que o índice reflita o impacto real de toda a produção editorial do periódico.
- 100** A lei de Lotka, que trata da dispersão de assuntos em periódicos, permite estimar o grau de relevância de um periódico em uma área específica do conhecimento.
- 101** Fundamentada no princípio do menor esforço, a lei de Zipf analisa a frequência de ocorrência das palavras em um texto e estabelece uma relação de proporcionalidade inversa entre a frequência de determinada palavra e a sua ordem de classificação.
- 102** A aplicação da bibliometria na gestão de bibliotecas permite ao bibliotecário identificar deficiências informacionais na coleção, como a obsolescência de ideias, fornecendo um método objetivo para o desenvolvimento de políticas de aquisição e de avaliação.
- 103** A lei de Bradford estabelece que a produtividade de autores segue a regra do quadrado inverso: enquanto um pequeno grupo de pesquisadores produz muito, a grande maioria produz pouco.
- 104** No campo da bibliometria moderna, as leis clássicas (Lotka, Bradford e Zipf) continuam sendo os pilares fundamentais do campo e são amplamente aplicadas nos estudos contemporâneos para embasar indicadores bibliométricos.
- 105** Considerado um indicador universal, o índice h é a ferramenta ideal para comparar a excelência científica entre pesquisadores de áreas distintas e entre cientistas em diferentes estágios de carreira.

No que diz respeito a estudos de usuários, julgue os próximos itens.

- 106 A técnica de Delfos (Delphi) serve como método de estudo no processo de pensamento sobre o futuro e como ferramenta de planejamento.
- 107 As necessidades de informação são dinâmicas e variam de acordo com o tempo, o objetivo da busca e o contexto social no qual está inserido o usuário.
- 108 Nos estudos de usuários, os termos necessidade, desejo e demanda são considerados sinônimos perfeitos, representando o mesmo estado de busca de informação.
- 109 O questionário é o método menos utilizado para a coleta de dados em estudos de usuários devido ao seu alto custo de aplicação e à lentidão no processamento dos resultados estatísticos.
- 110 A abordagem moderna, exemplificada pelo *sense-making*, focaliza a construção de sentido pelo usuário, tratando-o como um ser ativo que busca preencher lacunas cognitivas em situações de incerteza.

No que concerne à ciência aberta e à preservação digital de bibliotecas, julgue os itens subsequentes.

- 111 Em redes como a Cariniana, a função ingestão do modelo de referência OAI (open archival information system) organiza os objetos digitais e seus metadados em pacotes de informação para arquivamento.
- 112 A realização de *backups* diários e o armazenamento de arquivos em mídias de memória não volátil, como HDs externos, são suficientes para garantir a preservação digital de longo prazo em bibliotecas universitárias.
- 113 Os princípios FAIR determinam que, para um dado de pesquisa ser considerado científico, ele deve ser aberto, gratuito e disponibilizado sem qualquer tipo de restrição de acesso ou de necessidade de autenticação.
- 114 A estratégia de preservação digital denominada preservação tecnológica é criticada por não ser econômica a longo prazo devido à necessidade de se manterem fisicamente os *hardwares* e os *softwares* originais para possibilitar meios de acesso aos documentos, informações e materiais digitais.
- 115 No contexto dos princípios FAIR, a curadoria digital e a gestão de dados de pesquisa (RDM) fundamentam-se no uso de metadados estruturados para garantir que os objetos digitais sejam localizáveis, acessíveis, interoperáveis e reutilizáveis.

Acerca dos conceitos, das definições e dos requisitos para a estruturação e o funcionamento de bibliotecas digitais, julgue os próximos itens.

- 116 Uma biblioteca digital não pode ser definida apenas como uma simples coleção de objetos digitais ou uma lista de *links* para *sites* externos, dada a necessidade de bibliotecários ou de processos formais de desenvolvimento de coleções.
- 117 A biblioteca digital refere-se exclusivamente ao uso de computadores para automatizar os índices e catálogos de livros impressos, o que demanda atuação de bibliotecários e não de analistas de sistemas.
- 118 O uso de identificadores persistentes, como o DOI (*digital object identifier*), é considerado essencial no âmbito de bibliotecas digitais, uma vez que a URL (*uniform resource locator*) tradicional não é suficiente para garantir a localização permanente de um objeto digital na *web*.
- 119 A implementação de uma biblioteca digital prescinde da adoção de protocolos de interoperabilidade como o OAI-PMH, tendo como único requisito técnico essencial a digitalização do acervo físico.
- 120 No gerenciamento do ciclo de vida de ETD (*electronic theses and dissertations*), é necessária a conformidade com o padrão de metadados ETD-MS v1.1 (baseado no Dublin Core) e a utilização do formato PDF/A-1 para preservação.

Espaço livre