

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1

Entre as tecnologias criadas para imitar a cognição humana e a tomada de decisões, a inteligência artificial (IA) está reconfigurando profundamente todos os aspectos das sociedades, das economias e dos mercados de trabalho. A IA é um exemplo de tecnologia que se desenvolve mais rapidamente que a capacidade de resposta das instituições, que dispõem de tempo e recursos limitados para prever suas implicações. Com o rápido desenvolvimento da IA generativa no início dos anos 2020, o uso e a aplicação da IA nunca foram tão grandes. O dinamismo que isso produziu também significa que os riscos e as implicações para a equidade e a diversidade do conhecimento também nunca foram tão grandes.

O ensino superior tem o potencial de desempenhar um papel significativo na formação da era atual, pois nele as habilidades e as tecnologias para desenvolver IA são avançadas, o conhecimento sobre IA é gerado e compartilhado e as pessoas são capacitadas para ajustarem-se e adaptarem-se diante dessa e de outras mudanças tecnológicas. No entanto, até o momento, a IA não foi amplamente integrada às instituições de ensino superior (IES), desenvolvendo-se mais rapidamente em um número limitado de países, em um contexto de enorme desigualdade mundial, considerando-se particularmente países com recursos limitados, onde a infraestrutura de conectividade que sustenta a tecnologia de IA não está assegurada.

Além disso, as dimensões éticas do aumento da aplicação da IA estão apenas começando a ser compreendidas. Reconhecendo o impacto da IA em todos os níveis de educação, a UNESCO organizou, em 2019, juntamente com outros organismos, a Conferência Internacional sobre Inteligência Artificial e Educação, que reuniu representantes dos Estados-membros, organizações internacionais, instituições acadêmicas, sociedade civil e setor privado para chegar a um acordo sobre as adaptações necessárias à era da IA, trocar informações e lições aprendidas, construir cooperação internacional e examinar o potencial da IA para atingir o Objetivo do Desenvolvimento Sustentável (ODS) 4, referente à educação inclusiva e equitativa e de qualidade.

As dinâmicas de gênero da IA e do ensino superior afetam particularmente as mulheres, que estão sub-representadas nas áreas de ciências, tecnologias, engenharias e matemática. Isso tem implicações para a participação feminina na pesquisa de IA e no mercado de trabalho de IA. O gênero e outras formas de viés nos conjuntos de dados usados na IA também são um fator que contribui para as desigualdades estruturais em curso.

Internet: <<https://unesdoc.unesco.org>> (com adaptações).

Julgue os itens seguintes, acerca das ideias veiculadas no texto CB1A1.

- 1 O rápido desenvolvimento da IA generativa provocou aumento dos riscos e das implicações de seu uso para a equidade e a diversidade do conhecimento.

- 2 No texto, é sugerido que, em países em desenvolvimento, a IA ainda não foi integrada às instituições de ensino superior e não há previsão, até o momento, de que isso ocorra em um futuro breve.
- 3 Infere-se do texto que as mulheres são afetadas de forma negativa pelas dinâmicas de gênero da IA e do ensino superior.
- 4 Depreende-se da leitura do texto que a IA pode ser considerada uma possível ferramenta para o alcance do ODS 4.

Julgue os itens a seguir, relativos a aspectos linguísticos e ao vocabulário empregado no texto CB1A1.

- 5 No trecho "Reconhecendo o impacto da IA em todos os níveis de educação, a UNESCO organizou, em 2019, juntamente com outros organismos, a Conferência Internacional sobre Inteligência Artificial e Educação" (terceiro parágrafo), o sujeito da oração expressa pela forma verbal "Reconhecendo" classifica-se como composto, já que abrange os núcleos "UNESCO" e "organismos".
- 6 No trecho "a inteligência artificial (IA) está reconfigurando profundamente todos os aspectos das sociedades, das economias e dos mercados de trabalho" (primeiro período do texto), a inserção de vírgula logo após o vocábulo "profundamente" prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 7 A correção gramatical e os sentidos do texto seriam preservados caso o segundo período do primeiro parágrafo fosse reescrito da seguinte forma: **A IA é um exemplo de tecnologia que se desenvolve mais rapidamente que a capacidade de resposta das instituições e que tem tempo e recursos limitados para prever suas implicações.**
- 8 No trecho "onde a infraestrutura de conectividade que sustenta a tecnologia de IA não está assegurada" (final do segundo parágrafo), a palavra "assegurada" é empregada com o mesmo sentido de **garantida**.
- 9 No trecho "Com o rápido desenvolvimento da IA generativa no início dos anos 2020, o uso e a aplicação da IA nunca foram tão grandes" (primeiro parágrafo), a substituição do vocábulo "Com" pela expressão **Em que pese** preservaria tanto a correção gramatical quanto os sentidos originais do texto.
- 10 No trecho "o uso e a aplicação da IA nunca foram tão grandes" (primeiro parágrafo), a flexão do verbo e do adjetivo no singular — **nunca foi tão grande** — prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 11 No trecho "particularmente países com recursos limitados, onde a infraestrutura de conectividade que sustenta a tecnologia de IA não está assegurada" (final do segundo parágrafo), a substituição do vocábulo "onde" por **cuja** manteria a correção gramatical e a coerência entre as ideias, ainda que as relações sintáticas entre termos do período fossem alteradas.
- 12 No primeiro período do segundo parágrafo, o vocábulo "pois" é empregado com sentido conclusivo.

- 13 No trecho "um acordo sobre as adaptações necessárias à era da IA" (terceiro parágrafo), o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo "à" é facultativo.
- 14 Os dois primeiros períodos do último parágrafo poderiam ser reescritos em um só período, preservando-se a correção gramatical e a coerência das ideias do texto, da seguinte forma: **As dinâmicas de gênero da IA e do ensino superior afetam especialmente as mulheres, sub-representadas nas áreas de ciências, tecnologias, engenharias e matemática, o que tem implicações para a participação feminina na pesquisa de IA e no mercado de trabalho de IA.**
- 15 No trecho "Isso tem implicações para a participação feminina" (último parágrafo), a expressão "tem implicações para" veicula o mesmo sentido da forma verbal **implica**.

Julgue os próximos itens, relativos ao sistema operacional Windows, ao programa Microsoft Excel 2019 e ao programa de navegação Microsoft Edge.

- 16 No Microsoft Edge, a exclusão do histórico de navegação remove permanentemente todos os dados armazenados localmente, incluídos arquivos baixados e favoritos do usuário.
- 17 No Microsoft Excel 2019, a função SOMASE permite aplicar critérios simultâneos em mais de um intervalo, desde que os critérios sejam definidos na mesma expressão lógica.
- 18 No Windows, o Gerenciador de Tarefas permite não apenas encerrar processos, mas também definir a prioridade de execução de um processo e visualizar o consumo de recursos por aplicação.
- 19 A função SEERRO, no Microsoft Excel 2019, permite substituir um erro em uma fórmula por um valor alternativo, inclusive erros decorrentes de divisão por zero ou referências inválidas.
- 20 No sistema operacional Windows, a ferramenta Limpeza de Disco pode remover arquivos temporários, arquivos do sistema e versões anteriores do Windows, contribuindo para a liberação de espaço em disco.

Acerca de computação em nuvem, da organização e do gerenciamento de arquivos e pastas e de noções de *malware*, vírus, *worms* e pragas virtuais, julgue os itens subsequentes.

- 21 Os *ransomwares* atuam principalmente capturando credenciais de acesso do usuário e transmitindo essas informações para atacantes externos, sem afetar a disponibilidade dos dados.
- 22 Em ambientes de computação em nuvem, a elasticidade permite que recursos computacionais sejam ajustados dinamicamente conforme a variação da demanda de processamento e de armazenamento.
- 23 *Rootkits* são *malwares* projetados para se propagarem automaticamente pela rede, explorando vulnerabilidades, sem necessidade de interação do usuário.
- 24 A organização de arquivos em pastas hierárquicas permite estruturar informações de forma lógica, o que facilita a localização e o gerenciamento dos dados.
- 25 A computação em nuvem elimina a necessidade de adoção de mecanismos de segurança da informação pelas organizações usuárias, pois toda a proteção passa a ser responsabilidade do provedor do serviço.

Maria, Valéria e Julia são estudantes da UNEAL no *campus* de Arapiraca. Elas moram em bairros diferentes (ou Bom Sucesso, ou Boa Vista ou Jardim Esperança) e fazem cursos diferentes (ou Pedagogia, ou Matemática, ou Química). Além disso, sabe-se que Maria não mora no Jardim Esperança e não cursa Pedagogia; Julia não mora em Bom Sucesso e não cursa Pedagogia; a estudante que mora em Boa Vista cursa Química; e Valéria mora no Jardim Esperança.

Com base nessas informações, julgue os itens a seguir.

- 26 A estudante que cursa Matemática mora em Bom Sucesso.
- 27 Maria mora em Boa Vista.

Na UNEAL, há 420 estudantes matriculados nos cursos de Pedagogia e Letras-Português nos *campi* de Arapiraca, União dos Palmares e Palmeira dos Índios. A tabela a seguir apresenta a distribuição desses estudantes por curso e por *campus*.

<i>campus</i>	curso	
	Pedagogia	Letras-Português
Arapiraca	110	80
União dos Palmares	60	50
Palmeira dos Índios	70	50

Com base nessas informações, julgue os itens seguintes, relacionados a esses 420 estudantes.

- 28 Se um desses 420 estudantes for selecionado ao acaso, as chances de que seja um estudante que não estude em União dos Palmares ou que faça Letras-Português é superior a 82%.
- 29 Se um desses 420 estudantes for selecionado ao acaso, a probabilidade de que seja um estudante de pedagogia é inferior a 0,5.
- 30 Considere que, para a avaliação dos cursos de Pedagogia e Letras-Português do *campus* de União dos Palmares, sejam selecionados dois alunos de cada um desses cursos para entrevistas. Nesse caso, o número de maneiras que esses quatro estudantes podem ser selecionados é inferior a $2 \times 50 \times 2 \times 60$.

Julgue os próximos itens, em relação ao patrimônio histórico-cultural alagoano.

- 31 Manifestações culturais como o Guerreiro, o Mané do Rosário, o Coco de Roda, a Chegança, a Taieira e o Pastoril são expressões do rico patrimônio cultural alagoano, fruto de processo histórico de formação socioespacial com um mosaico de elementos das culturas indígena, africana e europeia.
- 32 A renda irlandesa é um bordado tradicional de Alagoas, sendo reconhecida como patrimônio cultural imaterial e produzida em comunidades tradicionais que vivem às margens das lagoas Mundaú e Manguaba.
- 33 O conjunto arquitetônico e urbanístico do centro histórico de Marechal Deodoro é tombado pelo IPHAN e compreende o centro da cidade e bens nos bairros do Carmo e Taperaguá, destacando o casario colonial, igrejas, o Convento de São Francisco, a casa onde nasceu Deodoro da Fonseca e a antiga Casa da Câmara e Cadeia.

Julgue os itens subsequentes, acerca dos três grandes conjuntos territoriais que formam o estado de Alagoas: litoral ou zona da mata, agreste e sertão.

- 34 Verifica-se no agreste alagoano a expansão das culturas agrícolas da cana-de-açúcar, soja e milho, devido ao baixo preço da terra agrícola, à fertilidade do solo e ao clima tropical úmido com chuvas bem distribuídas ao longo do ano.
- 35 Com clima tropical úmido, solo fértil e importantes atividades econômicas, como o turismo, a agroindústria canavieira, a agricultura diversificada e o setor de serviços, a zona da mata, localizada no litoral, é a região mais urbanizada e povoada do estado de Alagoas.
- 36 Marcada pelo clima semiárido com longas estiagens, rios intermitentes, elevada amplitude térmica e altos índices de radiação solar, a região do sertão alagoano integra o polígono das secas.
- 37 O agreste de Alagoas é uma região geográfica de transição entre a zona da mata e o sertão, caracterizada pelas cidades de pequeno porte demográfico, dependentes de empregos do setor primário da economia e sem centro urbano de maior porte.

Acerca da população do estado de Alagoas e dos municípios alagoanos, julgue os itens a seguir.

- 38 O agreste e o sertão são duas regiões alagoanas de baixíssima concentração demográfica, uma vez que as atividades econômicas como turismo, extrativismo mineral de petróleo e gás, atividades comerciais e serviços concentram-se, principalmente, na região metropolitana de Maceió.
- 39 A distribuição da população alagoana em relação a moradia em área urbana ou rural é desigual, cerca de 58% reside em áreas rurais, e a maioria dos municípios se encontra na região de influência da metrópole de Salvador.
- 40 Os municípios alagoanos são em sua grande maioria de pequeno porte demográfico, com a hierarquia urbana sendo exercida por uma metrópole nordestina fora do território alagoano.

Julgue os itens a seguir, considerando o que prevê a Constituição Federal de 1988 no que tange aos direitos sociais e à educação.

- 41 No âmbito de seu dever com a educação, cabe ao Estado garantir a todos acesso aos níveis mais elevados de ensino e pesquisa, independentemente da capacidade de cada pessoa.
- 42 Todo empregado faz jus à remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- 43 As universidades são dotadas de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial e devem obedecer ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- 44 O fundo de garantia do tempo de serviço e o seguro-desemprego são assegurados apenas aos trabalhadores urbanos.
- 45 Os salários dos trabalhadores urbanos e rurais são irredutíveis, a menos que se decida por sua redução em convenção ou acordo coletivo.

Com base na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), julgue os próximos itens.

- 46 As características regionais e locais devem estar presentes nos currículos escolares, da educação infantil ao ensino médio.
- 47 Haja vista a laicidade do Estado, eventual requerimento de prova de reposição formulado por estudante de universidade pública com base em motivos religiosos deve ser indeferido pela instituição.
- 48 A LDB circunscreve a liberdade de ensinar ao conteúdo e à metodologia determinados pela instituição de ensino, sob pena de violação a um de seus princípios.
- 49 Para fins de cumprimento do direito à educação digital, a LDB prevê a garantia de conectividade de todas as instituições públicas de educação básica e superior à Internet em alta velocidade, adequada para o uso pedagógico.
- 50 Na educação bilíngue de surdos, deve-se garantir a língua brasileira de sinais (LIBRAS) como segunda língua, subsequente ao português escrito.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens a seguir, relacionados a administração de empresas.

- 51 A gestão do conhecimento é um processo voltado para a criação, a organização e a disseminação do conhecimento nas organizações, sendo necessários o armazenamento e a utilização de todo tipo de conhecimento produzido, independentemente de sua relevância estratégica.
- 52 A organização pode ser entendida como um conjunto de pessoas que interagem entre si com o objetivo de alcançar objetivos comuns.
- 53 A teoria clássica da administração, desenvolvida por Fayol, enfatiza as funções administrativas, como planejamento, organização, direção e controle, que coordenam e sincronizam as demais funções da empresa, formando o processo administrativo.
- 54 De acordo com a escola das relações humanas, a estrutura formal da organização é fator determinante da produtividade, sendo a ordem condição essencial para maximizar as recompensas, e as necessidades sociais dos trabalhadores condição fundamental para o alcance das metas organizacionais.
- 55 O planejamento consiste na definição de objetivos e de metas e na escolha dos recursos necessários para alcançá-los por meio de estratégias.

No que se refere à arquivística e aos tipos de arquivamento, julgue os itens subsequentes.

- 56 O método ideográfico é inadequado para a organização de fichas ou pastas por assunto.
- 57 De acordo com o método numérico simples, a localização do documento é realizada diretamente pelo nome do interessado, razão pela qual esse método dispensa a utilização de índice alfabético ou onomástico.
- 58 Segundo o método de arquivamento alfabético, as fichas ou pastas são organizadas em ordem alfabética, com base nos nomes existentes nos documentos, conforme regras específicas de alfabetação.

Em relação a cerimonial e protocolo em eventos, julgue os itens subsequentes.

- 59 Na composição de uma mesa diretiva com 5 lugares, a autoridade máxima deve ser acomodada em lugar central, e os demais participantes dispostos de acordo com as diretrizes de precedência, posicionados do maior cargo hierárquico para o menor.
- 60 O protocolo de um evento abrange o conjunto de regras de comportamento, normas jurídicas, costumes e ritos, e o cerimonial consiste na aplicação do protocolo ao evento.
- 61 O planejamento de um evento envolve a definição clara de objetivos, a previsão de recursos e a organização prévia das atividades a serem executadas.
- 62 Em uma solenidade, a precedência nos discursos de personalidades ocorre em ordem direta, isto é, o mais importante dos oradores profere seu discurso em primeiro lugar, seguido dos demais, e o anfitrião do evento discursa no encerramento da solenidade.
- 63 A etapa de realização do evento concentra-se na execução das atividades planejadas, sem necessidade de acompanhamento ou ajustes, que são realizados no momento de planejamento ou na avaliação do evento.

Julgue os seguintes itens, que tratam de comunicação institucional e relações públicas.

- 64 A comunicação informal, que emerge das relações sociais entre os colaboradores de uma empresa, exerce papel secundário em relação à comunicação formal nos fluxos comunicacionais das organizações.
- 65 No contexto organizacional, o acesso dos secretários a informações estratégicas confere-lhes a oportunidade de, por meio da divulgação dessas informações, fortalecer a integração e os vínculos interpessoais com os demais colegas da empresa.
- 66 A comunicação pode ser compreendida como uma forma de poder, na medida em que é capaz de influenciar comportamentos, promover alinhamento em torno de objetivos e impactar a eficácia dos programas empresariais.
- 67 Nas empresas, fatores como diferenças hierárquicas, volume de informações e percepções individuais dos envolvidos no processo comunicativo podem ser considerados barreiras da comunicação.
- 68 No processo de comunicação, a função do emissor confere-lhe condições de influenciar a percepção do receptor, cujas reações não são, entretanto, capazes de interferir na elaboração da mensagem.

No que se refere à gestão secretarial, julgue os itens a seguir.

- 69 A implementação do programa 5S com foco exclusivo na aquisição de tecnologias digitais atende plenamente a seus princípios fundamentais.
- 70 Alta especialização por setores e dificuldades de comunicação entre áreas são características típicas de estrutura organizacional funcional.
- 71 Os princípios de organização, sistemas e métodos (OSM) pressupõem rotinas com múltiplas etapas redundantes e excesso de controles formais, o que aumenta o tempo das atividades.
- 72 A estruturação de fluxos digitais de documentos entre setores, reduzindo-se retrabalho e atrasos, é um exemplo de prática com aplicação de sistemas administrativos voltados à eficiência organizacional.

A respeito da administração pública, das autarquias, das empresas públicas e dos atos de concessão e de permissão de serviços públicos, julgue os itens que se seguem.

- 73 O ato administrativo de permissão transfere a titularidade do serviço público ao ente privado permissionário.
- 74 Os ministérios de Estado não detêm personalidade jurídica própria e constituem a administração pública direta.
- 75 Uma agência reguladora criada por lei, com autonomia administrativa e função fiscalizatória, caracteriza-se como autarquia.
- 76 Empresa pública é entidade com capital misto controlada pelo Estado.
- 77 A delegação da prestação de serviço público municipal de transporte coletivo a empresa privada, por meio de contrato administrativo com prazo determinado e regras definidas, de modo que a contratada execute o serviço em nome próprio e por sua conta e risco, mas sob fiscalização e controle do município, configura concessão de serviço público.

No que se refere a contrato de trabalho, a direitos trabalhistas do secretariado e às disposições da Lei de Regulamentação da Profissão do Secretariado, julgue os itens seguintes.

- 78 Para que o profissional seja enquadrado como secretário executivo, a legislação exige cinco anos ininterruptos ou dez anos intercalados de exercício de atividades próprias de secretaria.
- 79 A ausência de contrato formal escrito impede o reconhecimento do vínculo empregatício.
- 80 Um secretário executivo não pode ser substituído por outro trabalhador para o exercício de suas funções sem o consentimento do empregador, em razão da pessoalidade do vínculo empregatício.
- 81 O rol legal de atribuições do secretário executivo inclui a redação de textos profissionais especializados, inclusive em idioma estrangeiro.

Julgue os itens subsecutivos, referentes à contabilidade gerencial, à estrutura conceitual da contabilidade e a demonstrações contábeis.

- 82 O balanço patrimonial apresenta a posição patrimonial e financeira da entidade em determinada data.
- 83 A demonstração do resultado do exercício (DRE) destina-se a evidenciar as entradas e saídas de caixa e equivalentes de caixa da entidade.
- 84 As demonstrações contábeis são elaboradas exclusivamente para uso interno da organização.
- 85 A contabilidade gerencial caracteriza-se pela utilização de dados contábeis exclusivamente para fins fiscais.

Julgue os itens a seguir, acerca de aspectos relacionados ao *marketing*.

- 86 O mercado consumidor é um ambiente B2C, formado por indivíduos e famílias que adquirem produtos para atender a seus desejos e necessidades; assim, as empresas desenvolvem estratégias para ofertar e comercializar seus produtos, construir a marca e comunicar-se com linguagem adequada com o consumidor, com vistas a gerar valor e competitividade.
- 87 Considerada a ordem de grandeza em sentido decrescente, o *marketing* é classificado em *marketing* de massa, *marketing* de nicho, *marketing* de segmento e *marketing* individual.
- 88 O conceito de demanda plena concretiza-se em uma situação em que os consumidores apresentam uma forte necessidade que não pode ser atendida por algum produto existente no mercado.
- 89 Norteados pela filosofia corporativa da organização, o *marketing* cria estratégias e formas de entregar valor aos seus clientes.
- 90 O posicionamento de mercado constitui uma das etapas do processo de *marketing* de mercados-alvo.
- 91 O ambiente demográfico e o ambiente sociocultural compõem o microambiente de *marketing*.
- 92 São componentes do macroambiente de *marketing* o ambiente econômico e o político-legal.
- 93 O *endomarketing* visa ao estabelecimento de relacionamentos duradouros, profundos e multifacetados com clientes e membros de canal de *marketing*.
- 94 O composto mercadológico (*mix* de *marketing*) corresponde, de acordo com a literatura clássica da área de *marketing*, ao conjunto de ferramentas estratégicas de 4 Ps que a organização pode utilizar para se posicionar no mercado.
- 95 A pesquisa de *marketing* determina o plano de *marketing* a ser implementado, bem como quando e como os resultados serão aplicados.

Julgue os itens seguintes, relativos a gestão de pessoas e liderança de grupos e organizações.

- 96 A gestão de pessoas é um processo que visa direcionar os componentes do sistema de pessoal, como carreiras, desempenho e qualificação, para que sejam compatíveis com a missão da organização e facilitem seu cumprimento no médio e no longo prazo.
- 97 Tanto nas administrações públicas quanto nas organizações privadas, a liderança, associada ao exercício de uma espécie particular de poder, permite a identificação de diferentes formas de influência e dominação nas relações formais e exclui os arranjos de poder essencialmente informais dentro das organizações.
- 98 A gestão de pessoas é uma atividade restrita à unidade ou ao setor da estrutura responsável por sua execução nas organizações.
- 99 O objetivo da política de gestão de pessoas é assegurar o alinhamento do perfil da força de trabalho às necessidades organizacionais, promovendo uma atuação motivada e eficiente, em um modelo de gestão orientado para resultados e para o atendimento satisfatório ao cidadão.

A respeito das relações humanas no trabalho, julgue os próximos itens.

- 100 A ênfase na dimensão humana das organizações decorre da evolução dos principais conceitos da teoria das relações humanas e da teoria comportamental, voltadas para a compreensão e a explicação do contexto organizacional e da dinâmica do comportamento humano.
- 101 O conceito de homem social está associado ao reconhecimento pela administração científica da importância da integração de indivíduos no trabalho.

No que concerne às técnicas secretarias, julgue os itens que se seguem.

- 102 Dada a flexibilidade característica da comunicação por meio eletrônico, na redação de *emails* oficiais, é facultativa a observância à norma padrão da língua portuguesa e aos princípios que regem a redação oficial, sendo aceitáveis, por exemplo, desvios como redundância, pleonasmo vicioso e ambiguidade.
- 103 A técnica de redação simples consiste no emprego de linguagem clara e acessível, de modo a possibilitar a compreensão do texto, independentemente de sua natureza política, econômica ou jurídica, por diferentes públicos.

A respeito de mercados consumidores e comportamento de compra, julgue os próximos itens.

- 104 Entender o comportamento do consumidor é mais importante para a conexão com os clientes do que entender os mercados consumidores.
- 105 O comportamento de compra é influenciado, entre outros fatores, pela cultura, pela subcultura e pela classe social dos consumidores.

Acerca de redação oficial, julgue os itens a seguir, com base no Manual de Redação da Presidência da República (MRPR).

- 106 No corpo do texto, pronomes de tratamento devem ser empregados de forma abreviada.
- 107 Na identificação do signatário, pode-se empregar o termo substituto depois do nome do cargo, quando for o caso.
- 108 O destinatário de uma comunicação oficial pode ser uma instituição privada.
- 109 O vocativo a ser empregado em uma comunicação oficial destinada ao presidente da República é Excelentíssimo Senhor Presidente da República, seguido de vírgula.
- 110 Uma das finalidades dos atos oficiais é estabelecer regras para a conduta dos cidadãos e dos governantes.
- 111 Redação oficial é a maneira pela qual os cidadãos brasileiros devem redigir comunicações e atos dirigidos a órgãos públicos.
- 112 Clareza, precisão e objetividade são os principais atributos de um texto oficial.
- 113 A concisão de um texto configura-se pela organização de seus elementos de modo que haja conexão, continuidade e harmonia entre as palavras, as frases e os parágrafos que o constituem.
- 114 Comunicações oficiais são textos necessariamente formais, independentemente do emissor, do receptor, da mensagem e do meio utilizado para sua veiculação.
- 115 Na redação de textos oficiais, emprega-se um padrão oficial de linguagem.

Julgue os itens que se seguem, à luz do disposto no MRPR.

- 116 Em comunicação oficial dirigida a autoridade com título de embaixador, as formas de tratamento a serem adotadas no endereçamento, no vocativo e no corpo do texto, respectivamente, são: A Sua Excelência o Senhor ou A Sua Excelência a Senhora; Excelentíssimo Senhor Embaixador ou Excelentíssima Senhora Embaixatriz; e Vossa Excelência Embaixador ou Vossa Excelência Embaixatriz.
- 117 Considerando-se que o seguinte excerto tenha sido extraído de um texto oficial dirigido a chefe de departamento de universidade pública, é correto afirmar que o emprego das formas pronominais está em conformidade com o previsto no MRPR.

Vossa Senhoria deve informar vosso indicado para atuação no departamento ao final de vosso mandato.

- 118 O excerto a seguir atende aos atributos de impessoalidade e uso da norma padrão previstos no MRPR.

O presente projeto visa à inclusão de estudantes de áreas periféricas nos programas de ensino profissionalizantes a que esta instituição se vincula.

- 119 No endereçamento de correspondência oficial dirigida ao presidente da República, deve constar a seguinte expressão de tratamento: A Sua Excelência o Senhor.
- 120 O excerto a seguir atende aos requisitos de formas de tratamento a serem adotadas em textos oficiais cujo destinatário seja o ministro da Educação.

Senhor Ministro,
Convido Vossa Excelência a participar da Semana Acadêmica de Pesquisa, a ser realizada entre os dias 10 e 15 de outubro do corrente ano, no Centro de Convenções desta universidade.

Espaço livre