



CARGO: ASSISTENTE OPERACIONAL

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo ao qual você concorre e se ele contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha com 5 alternativas cada (A, B, C, D e E). Caso o caderno de questões esteja incompleto, possua qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, **verifique o cartão resposta** e se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala corrigir em ata;
- **Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva;**
- Na duração da prova, está incluso o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- **Não é permitido durante a realização da prova:** a) equipamentos eletrônicos como calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, réguas de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio que não sejam os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora após início da prova você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinados e deixe o local de prova;
- **O candidato não poderá levar consigo o caderno de questões, poderá levar somente a anotação de gabarito e destacá-la abaixo;**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

NOME COMPLETO:[illegible]

01) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão CORRETAMENTE acentuadas:

- (A) Países – diálogo – estratégico.
- (B) Conflito – território – diplomático.
- (C) Nações – política – diálogo.
- (D) Geopolítica – exercito – análise.
- (E) Crise – influência – negociação.

02) Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com significado semelhante à palavra tranquilidade:

- (A) Agitação.
- (B) Calma.
- (C) Conflito.
- (D) Medo.
- (E) Preocupação.

03) Em diversas situações do cotidiano, agir com honestidade é fundamental para a construção de relações de confiança e respeito entre as pessoas.

A palavra honestidade, destacada no texto, pode ser substituída, sem alteração significativa de sentido, por:

- (A) Maldade.
- (B) Integridade.
- (C) Vaidade.
- (D) Esperteza.
- (E) Ambição.

04) A economia circular incentiva a reutilização de materiais e a redução do desperdício. Nesse contexto, complete a lacuna com a alternativa CORRETA:

"Se as empresas _____ práticas sustentáveis, haverá menor impacto ambiental."

- (A) Adotarem.
- (B) Adotam.
- (C) Adotariam.
- (D) Adotarão.
- (E) Adotasse.

05) Em debates sobre soberania digital, termos relacionados à tecnologia e à segurança da informação são frequentemente utilizados. Considerando os aspectos fonéticos da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a palavra apresenta dígrafo consonantal:

- (A) Dados.
- (B) Rede.
- (C) Nuvem.
- (D) Compartilhar.
- (E) Sistema.

06) Uma empresa vai completar 75 anos de existência em 2036, isto significa que seu ano de fundação foi em:

- (A) 1949.
- (B) 1956.
- (C) 1961.
- (D) 1974.
- (E) 1981.

07) Em uma loja de departamentos, um produto teve um reajuste no seu valor, custava R\$ 75,00 e passou agora para R\$ 79,80. Considerando estas informações, o valor percentual de aumento deste produto foi de:

- (A) 4,8%.
- (B) 5,2%.
- (C) 5,8%.
- (D) 6,2%.
- (E) 6,4%.

08) O conjunto de palavras (Médico, Arquiteto, Professor, Astronauta, ...) possui uma característica em comum. Das seguintes alternativas, a única que não faz parte desse conjunto é a:

- (A) Confeiteiro.
- (B) Motorista.
- (C) Cozinheiro.
- (D) Turista.
- (E) Dentista.

09) O valor pago por hora extra em uma determinada indústria é de R\$ 18,42 e um colaborador desta empresa realizou em um mês 14,5 horas extras. Desta forma, o valor a receber por estas horas corresponde a:

- (A) R\$ 226,40.
- (B) R\$ 267,09.
- (C) R\$ 277,21.
- (D) R\$ 284,19.
- (E) R\$ 297,18.

10) Em uma região fria do estado do Paraná, às 6 horas da manhã os termômetros marcavam -2°C graus, e nesta mesma região, às 14h da tarde, a temperatura era de 10°C graus. Considerando esta informação, a variação de temperatura entre estes horários foi de:

- (A) 8°C graus.
- (B) 9°C graus.
- (C) 10°C graus.
- (D) 12°C graus.
- (E) 14°C graus.

11) A cultura e a identidade de muitos municípios paranaenses estão profundamente ligadas à sua história e às suas tradições de fé. Em Rio Azul, a comunidade católica local celebra anualmente a festa do seu padroeiro. Essa devoção é um traço tão forte da cultura da cidade que motivou a instalação de uma grande estátua em sua homenagem no alto do Morro do Cristo, tornando-se um dos principais pontos turísticos do município. Qual das alternativas abaixo se refere ao padroeiro de Rio Azul?

- (A) São João Batista.
- (B) Nossa Senhora Aparecida.
- (C) Santo Antônio.
- (D) Sagrado Coração de Jesus.
- (E) São Sebastião.

12) A Lei Orgânica do Município de Rio Azul define as bases da administração pública local e a divisão de poderes. O Poder Executivo municipal, responsável por administrar os serviços públicos e executar obras de interesse da coletividade, é chefiado por um representante eleito pelo voto direto, o qual atua com o auxílio dos Secretários Municipais. Qual das alternativas abaixo se refere à autoridade máxima do Poder Executivo Municipal?

- (A) Governador do Estado.
- (B) Prefeito Municipal.
- (C) Presidente da Câmara de Vereadores.
- (D) Juiz de Direito da Comarca.
- (E) Delegado de Polícia.

13) A hidrografia é essencial para o desenvolvimento agrícola e o abastecimento no interior do Paraná. No município de Rio Azul, um importante curso d'água atua como fronteira natural com cidades vizinhas, como Rebouças. Esse rio percorre a região Centro-Sul do estado e capta as águas de diversos pequenos riachos antes de desaguar no rio Iguaçu. Qual das alternativas abaixo se refere a esse rio regional?

- (A) Rio Tibagi.
- (B) Rio Ivaí.
- (C) Rio Potinga.
- (D) Rio Piquiri.
- (E) Rio Paranapanema.

14) O Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Rio Azul (Lei nº 465/2008) regulamenta os direitos e deveres dos ocupantes de cargos públicos. Entre as normas estabelecidas, encontra-se a determinação do limite máximo de horas que o servidor deve cumprir em sua rotina de trabalho semanal, garantindo a organização dos serviços e o descanso adequado. Qual das alternativas abaixo se refere à duração máxima da jornada de trabalho semanal prevista nessa lei?

- (A) Quarenta horas.
- (B) Quarenta e oito horas.
- (C) Trinta horas.
- (D) Trinta e seis horas.
- (E) Vinte horas.

15) Conforme a Lei Municipal nº 465/2008, o servidor recém-nomeado para um cargo de provimento efetivo passa por um período de avaliação de três anos ao entrar em exercício. Durante esse tempo, o seu desempenho profissional é rigorosamente acompanhado, e a aquisição da estabilidade no serviço público fica condicionada à aprovação nessa avaliação. Qual das alternativas abaixo se refere a esse período inicial de acompanhamento?

- (A) Disponibilidade.
- (B) Aproveitamento.
- (C) Recondução.
- (D) Reversão.
- (E) Estágio probatório.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Higiene pessoal. Quais cuidados são adequados com a higiene e a aparência no ambiente do escritório? Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Tomar banho dia sim dia não. Nos intervalos usar um perfume forte para disfarçar.
- (B) Deve-se tomar o banho diário, usar roupas limpas, manter cabelos e unhas bem cuidados.
- (C) Sempre dizer tchau ou não.
- (D) Trajar todos os dias a mesma roupa, o cabelo e a barba deixar crescer.
- (E) Lavar os cabelos uma vez por semana.

17) A finalidade do uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) como luvas e botas pelo assistente operacional é:

- (A) Facilitar a varrição.
- (B) Garantir a limpeza do uniforme
- (C) Melhorar a aparência do servidor.
- (D) Prevenir acidentes e proteger-se contra contaminações.
- (E) Demorar ou não usar o equipamento as vezes.

18) Na manutenção e limpeza dos equipamentos de trabalho tais como pás, enxadas, ancinhos, roçadeiras, entre outros, deve-se:

- (A) Devem ser usados somente em superfície molhadas.
- (B) Guarda-los em sacolas plásticas.
- (C) Importantes para limpar pisos.
- (D) Organizar em ordem junto com os lanches.
- (E) Manter e guardar esses equipamentos limpos e aptos para o uso.

19) A humanização durante o atendimento a familiares em luto recente é parte essencial do trabalho em cemitérios. Em relação ao tratamento a estes familiares, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Falar suavemente, pensando a respeito do que irá ser dito.
- (B) Ter empatia e compaixão no tratamento.
- (C) Fazer perguntas pessoais a respeito da pessoa a ser sepultada.
- (D) Manter uma distância respeitosa dos familiares, priorizando interações limitadas.
- (E) Agir comedidamente, respeitando o momento da família.

20) Com estruturas pouco adequadas e o tratamento pouco responsável dos profissionais envolvidos, o líquido do processo de decomposição do corpo humano, o necrochorume, pode trazer riscos à saúde pública e ao meio ambiente. Qual alternativa cita um possível risco?

- (A) Contaminação de lençóis freáticos.
- (B) Diminuição de doenças transmitidas por vírus em hospitais.
- (C) Poucos enterros nos cemitérios locais.
- (D) Degradação de matéria orgânica pelo tempo decorrido.
- (E) Solidificação de terrenos locais e circunvizinhos

21) De acordo com a resolução do CONAMA nº 335/2003 — que normatiza os cemitérios urbanos e define os tipos de cemitérios que podem ser construídos nas cidades brasileiras, assinale a alternativa que cita os tipos de cemitérios previstos em lei:

- (A) Parque de acomodação ou descanso.
- (B) Loteamentos, condomínios eternos.
- (C) Vertical e Horizontal.
- (D) Casinha eterna e casa provisória.
- (E) Suspensos e subterrâneos.

22) Os serviços de demolição, reforma e edificação de casas e galpões na área urbana geram o chamado lixo de qual origem?

- (A) Hospitalar.
- (B) Da construção civil.
- (C) Doméstica.
- (D) Pública.
- (E) Comercial.

23) Sobre os procedimentos e técnicas de sepultamento e exumação, existem normas específicas que asseguram o respeito e a dignidade durante o decorrer do processo. Baseado em práticas apropriadas, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Jazigos podem ser reutilizados logo após uma exumação, sem considerar a espera legal.
- (B) As cerimônias fúnebres devem ser breves para garantir eficiência o uso do espaço do cemitério.
- (C) Cerimônias de sepultamento podem e devem ser conduzidas de maneira respeitosa, segundo os anseios dos familiares e da cultura local.
- (D) Procedimentos de sepultamento são padronizados, sem preferência religiosa ou cultural.
- (E) Exumação de corpos pode ser realizada a qualquer momento, sem autorização ou motivo válido.

24) No ambiente de trabalho, a destinação e o descarte adequado de resíduos são pilares essenciais para promover a sustentabilidade e minimizar o impacto ambiental das operações organizacionais. A prática ambientalmente responsável é:

- (A) Misturar lixo orgânico e reciclável todos os dias.
- (B) Utilizar recipientes distintos para lixo orgânico e reciclável.
- (C) Incinerar todos os resíduos produzidos na lareira.
- (D) Descartar medicamentos no vaso sanitário.
- (E) Escolher opções menos impactantes para o bem comum.

25) A manutenção em cemitérios é necessária e importante. Assinale a alternativa que cita o risco ocupacional mais recorrente enfrentado pelos auxiliares de serviços:

- (A) Risco de desabamento de construções.
- (B) Choque elétrico.
- (C) Queda em calçadas desniveladas.
- (D) Risco de desabamento de construções.
- (E) Exposição a agentes biológicos.

26) Jazigos e mausoléus devem ser conservados e reparados quando apresentarem sinais de deterioração. Assinale a alternativa que apresenta a definição de jazigo:

- (A) Cadáver, ossada, cinzas.
- (B) Monumento funerário que cobre uma sepultura.
- (C) Área de terreno retangular com dimensões dispostas em leis reguladoras.
- (D) Laje que cobre o jazigo com a inscrição funerária.
- (E) Caixa onde é depositado o corpo.

27) As responsabilidades do trabalhador em cemitério, o conhecimento e o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) são essenciais para garantir a segurança no trabalho. Qual das seguintes alternativas representa a definição adequada de EPI's?

- (A) Vestuário para promover a imagem da empresa, independentemente de sua funcionalidade.
- (B) São opcionais que os trabalhadores podem escolher usar a seu critério.
- (C) São capacetes de segurança, sendo os demais equipamentos considerados acessórios.
- (D) Ele aumenta o conforto no trabalho, sem necessariamente proteger de riscos.
- (E) Equipamentos usados para proteger usuários contra riscos à saúde ou à segurança no trabalho.

28) A apresentação pessoal no trabalho é a forma como podemos causar uma boa impressão aos nossos colegas e superiores, fortalecer nossa imagem profissional e aumentar a nossa credibilidade. Qual dos elementos abaixo, NÃO faz parte de uma boa apresentação pessoal?

- (A) Aparência sóbria.
- (B) Postura inadequada e vestuário inadequado como bermudas e camisetas regata.
- (C) Comunicação eficaz.
- (D) Proatividade.
- (E) Gentileza e simpatia.

29) Considerando a importância da manutenção e conservação de jazigos, sepulturas, mausoléus e áreas comuns em cemitérios, qual das seguintes afirmações melhor reflete uma prática adequada?

- (A) Manutenção regular é essencial para preservar a dignidade do local e respeitar a memória dos falecidos.
- (B) Decorações e objetos pessoais devem ser removidos dos jazigos, para facilitar a manutenção.
- (C) A limpeza das sepulturas é responsabilidade exclusiva dos familiares e não deve envolver o pessoal do cemitério.
- (D) Jazigos e mausoléus não devem ser renovados quando apresentarem deterioração visível ou significativa.
- (E) Áreas comuns dos cemitérios não precisam de manutenção constante, pois são raramente visitadas.

30) Noções básicas de construção: qual é nome da primeira camada de argamassa aplicada sobre uma parede de tijolos?

- (A) Massa corrida.
- (B) Chapisco.
- (C) Massa PVA.
- (D) Massa úmida.
- (E) Reboco.