



CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo ao qual você concorre e se ele contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha com 5 alternativas cada (A, B, C, D e E). Caso o caderno de questões esteja incompleto, possua qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, **verifique o cartão resposta** e se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala corrigir em ata;
- **Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva;**
- Na duração da prova, está incluso o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- **Não é permitido durante a realização da prova:** a) equipamentos eletrônicos como calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, réguas de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio que não sejam os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora após início da prova você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinados e deixe o local de prova;
- **O candidato não poderá levar consigo o caderno de questões, poderá levar somente a anotação de gabarito e destacá-la abaixo;**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

NOME COMPLETO:[illegible]

01) Assinale a alternativa em que todas as palavras estão CORRETAMENTE acentuadas:

- (A) Países – diálogo – estratégico.
- (B) Conflito – território – diplomático.
- (C) Nações – política – diálogo.
- (D) Geopolítica – exercito – análise.
- (E) Crise – influência – negociação.

02) Assinale a alternativa que apresenta uma palavra com significado semelhante à palavra tranquilidade:

- (A) Agitação.
- (B) Calma.
- (C) Conflito.
- (D) Medo.
- (E) Preocupação.

03) Em diversas situações do cotidiano, agir com honestidade é fundamental para a construção de relações de confiança e respeito entre as pessoas.

A palavra honestidade, destacada no texto, pode ser substituída, sem alteração significativa de sentido, por:

- (A) Maldade.
- (B) Integridade.
- (C) Vaidade.
- (D) Esperteza.
- (E) Ambição.

04) A economia circular incentiva a reutilização de materiais e a redução do desperdício. Nesse contexto, complete a lacuna com a alternativa CORRETA:

"Se as empresas _____ práticas sustentáveis, haverá menor impacto ambiental."

- (A) Adotarem.
- (B) Adotam.
- (C) Adotariam.
- (D) Adotarão.
- (E) Adotasse.

05) Em debates sobre soberania digital, termos relacionados à tecnologia e à segurança da informação são frequentemente utilizados. Considerando os aspectos fonéticos da língua portuguesa, assinale a alternativa em que a palavra apresenta dígrafo consonantal:

- (A) Dados.
- (B) Rede.
- (C) Nuvem.
- (D) Compartilhar.
- (E) Sistema.

06) Uma empresa vai completar 75 anos de existência em 2036, isto significa que seu ano de fundação foi em:

- (A) 1949.
- (B) 1956.
- (C) 1961.
- (D) 1974.
- (E) 1981.

07) Em uma loja de departamentos, um produto teve um reajuste no seu valor, custava R\$ 75,00 e passou agora para R\$ 79,80. Considerando estas informações, o valor percentual de aumento deste produto foi de:

- (A) 4,8%.
- (B) 5,2%.
- (C) 5,8%.
- (D) 6,2%.
- (E) 6,4%.

08) O conjunto de palavras (Médico, Arquiteto, Professor, Astronauta, ...) possui uma característica em comum. Das seguintes alternativas, a única que não faz parte desse conjunto é a:

- (A) Confeiteiro.
- (B) Motorista.
- (C) Cozinheiro.
- (D) Turista.
- (E) Dentista.

09) O valor pago por hora extra em uma determinada indústria é de R\$ 18,42 e um colaborador desta empresa realizou em um mês 14,5 horas extras. Desta forma, o valor a receber por estas horas corresponde a:

- (A) R\$ 226,40.
- (B) R\$ 267,09.
- (C) R\$ 277,21.
- (D) R\$ 284,19.
- (E) R\$ 297,18.

10) Em uma região fria do estado do Paraná, às 6 horas da manhã os termômetros marcavam -2°C graus, e nesta mesma região, às 14h da tarde, a temperatura era de 10°C graus. Considerando esta informação, a variação de temperatura entre estes horários foi de:

- (A) 8°C graus.
- (B) 9°C graus.
- (C) 10°C graus.
- (D) 12°C graus.
- (E) 14°C graus.

11) A cultura e a identidade de muitos municípios paranaenses estão profundamente ligadas à sua história e às suas tradições de fé. Em Rio Azul, a comunidade católica local celebra anualmente a festa do seu padroeiro. Essa devoção é um traço tão forte da cultura da cidade que motivou a instalação de uma grande estátua em sua homenagem no alto do Morro do Cristo, tornando-se um dos principais pontos turísticos do município. Qual das alternativas abaixo se refere ao padroeiro de Rio Azul?

- (A) São João Batista.
- (B) Nossa Senhora Aparecida.
- (C) Santo Antônio.
- (D) Sagrado Coração de Jesus.
- (E) São Sebastião.

12) A Lei Orgânica do Município de Rio Azul define as bases da administração pública local e a divisão de poderes. O Poder Executivo municipal, responsável por administrar os serviços públicos e executar obras de interesse da coletividade, é chefiado por um representante eleito pelo voto direto, o qual atua com o auxílio dos Secretários Municipais. Qual das alternativas abaixo se refere à autoridade máxima do Poder Executivo Municipal?

- (A) Governador do Estado.
- (B) Prefeito Municipal.
- (C) Presidente da Câmara de Vereadores.
- (D) Juiz de Direito da Comarca.
- (E) Delegado de Polícia.

13) A hidrografia é essencial para o desenvolvimento agrícola e o abastecimento no interior do Paraná. No município de Rio Azul, um importante curso d'água atua como fronteira natural com cidades vizinhas, como Rebouças. Esse rio percorre a região Centro-Sul do estado e capta as águas de diversos pequenos riachos antes de desaguar no rio Iguaçu. Qual das alternativas abaixo se refere a esse rio regional?

- (A) Rio Tibagi.
- (B) Rio Ivaí.
- (C) Rio Potinga.
- (D) Rio Piquiri.
- (E) Rio Paranapanema.

14) O Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Rio Azul (Lei nº 465/2008) regulamenta os direitos e deveres dos ocupantes de cargos públicos. Entre as normas estabelecidas, encontra-se a determinação do limite máximo de horas que o servidor deve cumprir em sua rotina de trabalho semanal, garantindo a organização dos serviços e o descanso adequado. Qual das alternativas abaixo se refere à duração máxima da jornada de trabalho semanal prevista nessa lei?

- (A) Quarenta horas.
- (B) Quarenta e oito horas.
- (C) Trinta horas.
- (D) Trinta e seis horas.
- (E) Vinte horas.

15) Conforme a Lei Municipal nº 465/2008, o servidor recém-nomeado para um cargo de provimento efetivo passa por um período de avaliação de três anos ao entrar em exercício. Durante esse tempo, o seu desempenho profissional é rigorosamente acompanhado, e a aquisição da estabilidade no serviço público fica condicionada à aprovação nessa avaliação. Qual das alternativas abaixo se refere a esse período inicial de acompanhamento?

- (A) Disponibilidade.
- (B) Aproveitamento.
- (C) Recondução.
- (D) Reversão.
- (E) Estágio probatório.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16) Higiene Ambiental: Para realizar um processo de eliminação de vírus e bactérias em que se deseje alcançar 99% de higienização, o melhor processo a ser executado é:

- (A) Limpeza moderada.
- (B) Faxina leve.
- (C) Limpeza básica.
- (D) Faxina.
- (E) Desinfecção.

17) Instrumento que captura e filtra partículas finas de poeira e alérgenos, ideal para superfícies irregulares é o/a:

- (A) Espanador de penas de avestruz.
- (B) Ventilador portátil.
- (C) Aspirador de pó industrial.
- (D) Vassoura com filtro de pano.
- (E) Vassoura de fricção.

18) Equipamento de Proteção Individual (EPI) usado na execução da limpeza de sanitários e/ou banheiros:

- (A) Cinto transversal.
- (B) Guarda chuva especial.
- (C) Luva de borracha.
- (D) Máscara de bombeiro militar.
- (E) Vassoura de bruxa em piaçava.

19) Higiene Ambiental: Na coleta seletiva, as lixeiras coloridas padronizadas e normatizadas (Resolução CONAMA 257/1999 e 275/2001) servem para separar resíduos recicláveis, orgânicos e rejeitos, facilitando a reciclagem. Dessa maneira, a cor do recipiente para descartar papéis para a reciclagem é:

- (A) Amarelo.
- (B) Verde.
- (C) Vermelho.
- (D) Azul.
- (E) Preto.

20) Coleta de lixo: Na coleta seletiva de lixo, os recipientes que são utilizados são pintados:

- (A) Apenas com as cores primárias (amarelo, azul e vermelho).
- (B) Com cores indeterminadas.
- (C) Com cores pré-definidas, cada uma para seu respectivo material a ser recolhido.
- (D) Somente com cores neutras (branco, cinza e preto).
- (E) Todos de branco.

21) Coleta de lixo e tipos de recipientes: Assinale a alternativa que apresenta os tipos de recipientes em que o lixo pode ser acondicionado e transportado, para, enfim, chegar à sua correta destinação final:

- (A) Paletes de madeira e latões.
- (B) Caixas térmicas e herméticas.
- (C) Sacos plásticos e cestas apropriadas para depósito de lixo.
- (D) Cestas trançadas apropriadas para depósito do lixo.
- (E) Sacos de papel e caixas de isopor.

22) Equipamento de Proteção Individual (EPI): Entre as alternativas, assinale aquela que apresenta o equipamento necessário e obrigatório no trabalho de limpeza de uma Auxiliar de Serviços Gerais:

- (A) Calças compridas.
- (B) Blusa mangas longas.
- (C) Sandália havaianas.
- (D) Cinto de calça esportiva.
- (E) Luvas.

23) Dentre as funções atribuídas ao cargo de Auxiliar de Serviços Gerais, assinale a alternativa que NÃO é uma função do cargo:

- (A) Limpeza e organização das áreas externas e internas da escola.
- (B) Lavagem e higienização dos utensílios utilizados na função.
- (C) Auxiliar na limpeza.
- (D) Limpeza de áreas comuns.
- (E) Contratação de funcionários novos.

24) Noções de segurança no trabalho: O uso de avental como equipamento de proteção Individual (EPI) se justifica para:

- (A) Proteger os olhos e os braços.
- (B) Estabelecer a forma mínima de uniformização do trabalhador.
- (C) Garantir maior conforto ao trabalhador durante a execução das tarefas.
- (D) Proteger o trabalhador de possíveis danos ao seu uniforme de trabalho.
- (E) Proteger o trabalhador contra umidade e produtos químicos.

25) Qual tipo de roupa o Auxiliar de Serviços Gerais NÃO necessita utilizar durante sua jornada de trabalho?

- (A) Roupa apresentável.
- (B) Roupa bem conservada.
- (C) Roupa de etiqueta ou de grife.
- (D) Roupa limpa.
- (E) Uniforme do órgão onde trabalha.

26) Marcos é Auxiliar de Serviços Gerais e foi designado para uma atividade de limpeza pesada. Seu chefe pediu que tivesse muito cuidado, principalmente com os produtos que fossem corrosivos. Entre os produtos listados abaixo, com qual deles Marcos deveria ter mais cuidado por ser corrosivo?

- (A) Cimento comum.
- (B) Soda cáustica.
- (C) Vinagre de cozinha.
- (D) Bicarbonato de sódio.
- (E) Água sanitária.

27) A higienização/limpeza dos corredores de um prédio de quatro andares sem elevador deve ser iniciada por onde?

- (A) Pela garagem do térreo.
- (B) Pela portaria térreo.
- (C) Pelo segundo andar.
- (D) Pelo quarto andar.
- (E) pelo terceiro andar.

28) Jarbas é Auxiliar de Serviços Gerais e foi solicitado que faça a separação dos materiais recicláveis. Verifique abaixo algumas ações realizadas por Jarbas e marque aquela que esteja CORRETA sobre a reciclagem:

- (A) Jarbas junta todos os tipos de lixo na mesma lixeira, inclusive os resíduos orgânicos.
- (B) Segundo Jarbas o descarte do lixo é sem separar adequadamente, pois nessa separação gasta-se muito tempo.
- (C) Para Jarbas a reciclagem é o ato de acumular todo e qualquer tipo de lixo por bastante tempo até que ele já tenha entrado em decomposição.
- (D) Jarbas utiliza lixeiras diferentes com identificação sobre o tipo de resíduo a ser descartado em cada uma, por exemplo: uma lixeira para resíduos orgânicos e outra para recicláveis.
- (E) Jarbas entende que os recipientes devem ser todos da cor branca e neles colocar todos os tipos de resíduos.

29) O uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) é obrigatório para proteger a saúde do Auxiliar de Serviços Gerais contra diversos tipos de risco durante seu expediente de trabalho. A respeito desse tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A máscara de proteção respiratória pode ser pendurada no pescoço para uso contínuo ao longo de alguns dias.
- (B) É recomendado o uso de luvas de borracha para lavar o vaso sanitário e na sequência lave utensílios na copa com o mesmo EPI.
- (C) A utilização de calçados abertos tipo sandálias/chinelos, é permitida nos dias de calor intenso para lavar corredores e sanitários.
- (D) O Auxiliar que estiver utilizando luvas de limpeza contaminadas não deve tocar em maçanetas, telefones ou botões de elevador.
- (E) O EPI nesses casos não é obrigatório, esses riscos existem, mas não são perigosos.

30) No dia a dia da limpeza, o/a Auxiliar de Serviços Gerais usa um pano para lavar a pia do banheiro e em seguida usa o mesmo pano para limpar a mesa onde são preparadas as refeições. Esse tipo de prática:

- (A) Pode ser usada, pois reduz o uso dos materiais de limpeza.
- (B) Não há risco em ser usada, desde que o pano seja molhado com detergente neutro.
- (C) Não há problema em ser usada, desde que se use um calçado de segurança.
- (D) Está certa, desde que os ambientes sejam limpos ao mesmo tempo.
- (E) Está errada, pois é um risco à segurança sanitária e pode causar contaminação cruzada.