

**CONSELHO REGIONAL DE ADMINISTRAÇÃO DO RIO GRANDE DO SUL
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026**

07 — TECNÓLOGO EM RECURSOS HUMANOS

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **40** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCAIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 03 HORAS.**

4. Cada questão oferece **4 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C e D**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. A PESSOA CANDIDATA **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da(s) folha(s) definitiva(s) de respostas.

7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.

8. As três últimas pessoas candidatas deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DA PESSOA CANDIDATA.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução deste certame.



RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da folha definitiva de respostas.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

Os medos que nos definem

Por Tríssia Ordovás Sartori

01 Leio um poeta que diz preferir se apresentar por aquilo que o assusta. E que essa seria
02 uma maneira mais rápida e verdadeira de conhecer alguém a fundo. De criar empatia, de tentar
03 diminuir a idealização, que costuma estragar tudo. Com o passar do tempo, percebemos que
04 as pessoas ao nosso redor não têm a menor obrigação de corresponder ao que imaginamos
05 sobre elas. Esse é um problema exclusivamente nosso e temos que aprender a lidar com ele.
06 Albert Camus, ao versar sobre o desencontro entre o esperado e aquilo que está posto, discorre
07 que "criamos o hábito de viver antes de adquirir o hábito de pensar".

08 É de Camus, aliás, um dos primeiros parágrafos mais emblemáticos entre todas as
09 produções literárias já escritas. Em *O Estrangeiro* (1942), ao ler as primeiras linhas, o leitor se
10 depara com "Hoje, mamãe morreu. Ou talvez ontem, não sei bem. Recebi um telegrama do
11 asilo: 'Sua mãe faleceu. Enterro amanhã. Sentidos pê...ames'. Isso não esclarece nada. Talvez
12 tenha sido ontem". O personagem segue vivendo sem ilusões e nada mais parece assustá-lo.

13 Nem sempre nossos medos são claros e conscientes. Os meus mais óbvios são medo de
14 aranha e de altura. Não consigo ver aracnídeos sem entrar em pânico nem por foto, já altura
15 eu sublimo e faço concessões – entro em aviões sozinha, atravesso oceanos e me nego a deixar
16 de viajar "só" por causa disso. No entanto, jamais saltaria de paraquedas ou *bungee jump*. Mas
17 isso está longe de definir quem sou, ao contrário do que refere o poeta.

18 Os medos que podem me definir de forma mais precisa são mais profundos e difíceis de
19 serem verbalizados. Tenho medo de perder para sempre as pessoas de quem gosto. De ficar
20 indiferente ____ mazelas do cotidiano. De magoar ____ pessoas. De ser magoada. Do descaso.
21 De errar a dose das emoções. De não conseguir voltar atrás.

22 O medo declarado, nesse caso, pode significar a capacidade de se abrir ao outro, de
23 mostrar um lado obscuro, sem nenhum grau de atratividade, para ver se as pessoas ao redor
24 topam entrar no nosso mundo do jeito que somos – e apesar dele. Esse desnudamento pode
25 ser um convite a compartilhar a nossa versão sem filtros, crua, difícil e nem sempre amistosa,
26 ao lado de pessoas que ajudem a não paralisarmos diante daquilo que causa hesitação. Dividir
27 o que nos desagrada em nós pode ser uma forma também de exorcizarmos nosso lado sombrio,
28 de nos aceitarmos e nos revelarmos.

29 Dia desses, uma amiga disse acreditar que não temos o valor que supomos ter – e não
30 disse isso de forma depreciativa. Completou que somos apenas instrumentos, para aprender
31 com experiências ruins, atribuir sentido ____ elas e mostrar uns aos outros que somos testados
32 a desafiar nossos medos e crenças o tempo todo. E a graça da vida reside exatamente nisso:
33 na possibilidade de se (re)conhecer a cada instante, seja olhando para si ou se espelhando no
34 outro.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/trissia-ordovas-sartori/>
– texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A autora considera que assumir seus próprios medos pode ser algo que apresente aspectos positivos para o seu autoconhecimento.
- II. São nossos medos conscientes e inconscientes que podem nos definir, na medida em que trazem à tona uma versão menos pública de nós.
- III. A autora inicia seu texto fazendo referência a um poeta que pode ser descrito como uma figura pragmática, a partir disso ela constrói suas reflexões.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito de sua relação com o texto:



Fonte: <https://blogdoafm.com.br/charge-medo-2/>.

- I. Os medos expressos na charge podem ser tomados como exemplos dos medos que a autora chama de "óbvios".

POIS

- II. São medos concretos, assim como o medo que ela sente de aranha ou de altura.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
C) A asserção I é verdadeira, mas a II é falsa.
D) A asserção I é falsa, mas a II é verdadeira.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 20 e 31.

- A) as – as – à
B) as – às – à
C) às – às – a
D) às – as – a

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que apresenta uma expressão que poderia substituir corretamente a expressão sublinhada no trecho a seguir, sem causar alterações significativas ao seu sentido original:

"Dia desses, uma amiga disse acreditar que não temos o valor que supomos ter – e não disse isso de forma depreciativa".

- A) com menosprezo.
B) de modo deselegante.
C) com discrição.
D) de modo obstinado.

QUESTÃO 05 – Considere as propostas de alteração dos seguintes trechos, retirados do texto:

- I. Supressão da palavra “a” na expressão “a fundo” em “E que essa seria uma maneira mais rápida e verdadeira de conhecer alguém a fundo”.
- II. Supressão da segunda ocorrência da palavra “hábito” em “criamos o hábito de viver antes de adquirir o hábito de pensar”.
- III. Substituição de “para sempre” por “definitivamente” no trecho “Tenho medo de perder para sempre as pessoas de quem gosto”.

Quais NÃO acarretariam mudanças significativas de sentido ou incorreção aos trechos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual o pronome sublinhado NÃO tenha sido empregado como pronome substantivo.

- A) “E que essa seria uma maneira mais rápida e verdadeira de conhecer alguém a fundo”.
- B) “De criar empatia, de tentar diminuir a idealização, que costuma estragar tudo”.
- C) “Nem sempre ossos medos são claros e conscientes”.
- D) “Os meus mais óbvios são medo de aranha e de altura”.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa na qual NÃO tenha havido o emprego de linguagem figurada.

- A) “Leio um poeta que diz preferir se apresentar por aquilo que o assusta”.
- B) “Recebi um telegrama do asilo: ‘Sua mãe faleceu. Enterro amanhã’.
- C) “De errar a dose das emoções”.
- D) “Pode ser uma forma também de exorcizarmos nosso lado sombrio”.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa na qual o emprego da(s) vírgula(s) se deva à separação de uma oração intercalada.

- A) “Com o passar do tempo, percebemos que as pessoas ao nosso redor não têm a menor obrigação de corresponder”.
- B) “Albert Camus, ao versar sobre o desencontro entre o esperado e aquilo que está posto, discorre que”.
- C) “No entanto, jamais saltaria de paraquedas ou *bungee jump*”.
- D) “O medo declarado, nesse caso, pode significar a capacidade de se abrir ao outro”.

QUESTÃO 09 – Considerando o emprego da palavra “se” e suas diferentes funções na construção das frases e orações, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Em “Leio um poeta que diz preferir se apresentar por aquilo que o assusta”, “se” é pronome reflexivo.
- () Em “o leitor se depara com ‘Hoje, mamãe morreu. Ou talvez ontem, não sei bem’”, “se” é índice de indeterminação do sujeito.
- () Em “para ver se as pessoas ao redor topam entrar no nosso mundo”, “se” é conjunção integrante.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – V.

QUESTÃO 10 – Considerando o emprego da palavra “pê...ames” no trecho a seguir, retirado do texto, analise as assertivas subsequentes:

“Sua mãe faleceu. Enterro amanhã. Sentidos pê...ames”.

- I. A lacuna pontilhada deve ser preenchida pela letra “z”.
- II. Trata-se de substantivo masculino empregado, quase sempre, no plural.
- III. Um sinônimo adequado para substituir “pê...ames”, exigindo concordância de gênero da palavra “sentidos”, é “condolências”.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 11 – Em uma autarquia federal, um comitê de avaliação de desempenho é composto por 6 servidores efetivos e 5 servidores comissionados. Para a formação de um grupo de trabalho especial, será necessário selecionar:

- 2 servidores efetivos (entre os 6 disponíveis);
- 3 servidores comissionados (entre os 5 disponíveis);
- 1 coordenador, que obrigatoriamente deverá ser um dos servidores efetivos selecionados.

De quantas maneiras distintas esse grupo de trabalho pode ser formado?

- A) 300.
- B) 360.
- C) 420.
- D) 480.

QUESTÃO 12 – Em um órgão público estadual, o setor de planejamento e gestão estudou a relação entre o número de servidores capacitados por mês e a produtividade do setor de análise de processos. A função que modela a produtividade, em milhares de processos analisados por mês, em função do número x de servidores capacitados (em dezenas), é dada por:

$$P(x) = -2x^2 + 16x - 10$$

Com base nessa função, o valor máximo da produtividade que o setor pode alcançar, em milhares de processos, é:

- A) 28.
- B) 26.
- C) 24.
- D) 22.

QUESTÃO 13 – O setor financeiro de uma autarquia federal realizou um investimento de curto prazo no valor de R\$ 12.000,00, sob o regime de juros simples, a uma taxa de 1,8% ao mês, durante um período de 7 meses. Considerando que não houve qualquer outro depósito ou retirada durante esse período, o montante obtido ao final da aplicação é de:

- A) R\$ 12.960,00.
- B) R\$ 13.152,00.
- C) R\$ 13.512,00.
- D) R\$ 13.728,00.

QUESTÃO 14 – Em um sistema de informação de uma autarquia federal, uma matriz $A=(a_{ij})$ de ordem 3 foi utilizada para codificar dados de um levantamento estatístico. A matriz é definida por:

$$A = \begin{bmatrix} 2 & 1 & 3 \\ 4 & 0 & -1 \\ -2 & 2 & 5 \end{bmatrix}$$

O determinante da matriz A é igual a:

- A) 12.
- B) 10.
- C) 8.
- D) 6.

QUESTÃO 15 – Em um edital de um concurso público federal para o cargo de Analista Administrativo, consta a seguinte cláusula: “Se o servidor cumprir o plano de metas trimestral, então ele fará jus ao bônus por produtividade”. Considere que um determinado servidor não cumpriu o plano de metas trimestral. Com base exclusivamente na proposição condicional acima, é necessariamente correto afirmar que:

- A) O servidor não fará jus ao bônus por produtividade.
- B) O servidor fará jus ao bônus por produtividade.
- C) O servidor pode ou não fazer jus ao bônus por produtividade.
- D) O servidor será punido por não cumprir o plano de metas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16 – Os estados brasileiros integram a organização político-administrativa da República e possuem autonomia nos termos da Constituição Federal. Nesse contexto, o Rio Grande do Sul é:

- A) Um território federal subordinado administrativamente à União.
- B) Um município com competências ampliadas em razão de sua dimensão territorial.
- C) Uma unidade federativa dotada de governo próprio.
- D) Uma região administrativa sem autonomia política, criada apenas para fins estatísticos.

QUESTÃO 17 – Uma comissão interna analisa dados de recrutamento e promoção em uma organização pública. Os números mostram sub-representação persistente de pessoas negras em cargos de maior remuneração e prestígio, ainda que não exista norma formal de exclusão. A comissão constata também que os procedimentos “neutros” de seleção reproduzem desigualdades históricas de acesso à qualificação e à circulação em redes de oportunidade. Do ponto de vista conceitual, a análise mais adequada do caso relatado permite identificar que se trata de:

- A) Discriminação exclusivamente individual, já que, sem ofensa verbal direta, não há racismo institucional.
- B) Dinâmica compatível com racismo institucional, inserida em contexto mais amplo de racismo estrutural.
- C) Manifestação típica de racismo recreativo, sem repercussão sobre a estrutura organizacional.
- D) Mera diferença estatística, sem relação possível com direitos humanos ou cidadania.

QUESTÃO 18 – Em um shopping, agentes de vigilância passam a abordar com hostilidade e suspeita automática pessoas que usam roupas mais simples, restringindo-lhes o acesso a dependências do local sob a justificativa informal de “nivelar o ambiente”. Não há análise individual de conduta, apenas rejeição associada à condição de pobreza. A conduta descrita expressa, fundamentalmente, _____, que consiste na aversão, rejeição ou hostilidade dirigidas às pessoas pobres ou à condição de pobreza.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) aporofobia
- B) capacitismo
- C) etarismo
- D) psicofobia

QUESTÃO 19 – Em uma empresa, a chefia afirma que mulheres “costumam ser mais adequadas para funções de apoio e cuidado”, enquanto homens “tendem naturalmente a apresentar melhor desempenho em negociação, comando e tomada de decisão”. Com base nisso, cargos estratégicos passam a ser ocupados majoritariamente por homens, mesmo quando mulheres possuem qualificação equivalente ou superior. Sobre a situação relatada, assinale a alternativa correta.

- A) Caracteriza exclusivamente intolerância religiosa, porque papéis tradicionais de gênero derivam de valores culturais.
- B) Caracteriza sexismo, pois atribui capacidades e papéis sociais com base em estereótipos de gênero, afetando oportunidades e reconhecimento.
- C) Descreve mera diferenciação de perfis comportamentais, sem conteúdo discriminatório.
- D) Não possui relevância jurídica ou social, por se tratar de escolha legítima da chefia no exercício de sua autonomia administrativa.

QUESTÃO 20 – Leia a seguinte reportagem:

BRASÍLIA/WASHINGTON, 15 de julho (Reuters) - Os Estados Unidos vão impor novas tarifas de 25% sobre móveis, etanol, máquinas, calçados, açúcar e outros produtos brasileiros, dando início a uma nova onda de tarifas que poderá afetar dezenas de países, enquanto o governo do presidente Donald Trump busca reconstruir sua influência sobre os principais parceiros comerciais após reveses judiciais.

O anúncio feito na madrugada pelo Representante Comercial dos EUA, Jamieson Greer, tornou o Brasil o primeiro país alvo da nova estratégia tarifária de Trump, que se baseia na Seção 301 da Lei de Comércio de 1974, uma lei sobre práticas comerciais desleais. As tarifas globais anteriores de Trump, impostas sob uma lei de emergência, incluindo taxas de até 50% sobre produtos brasileiros, foram derrubadas pela Suprema Corte dos EUA em fevereiro.

Segundo reportagem da Reuters, publicada em 15/07/2026, os Estados Unidos passaram a impor nova tarifa de importação sobre determinados produtos brasileiros. Nesse contexto, o aumento da tarifa de importação no país de destino tende a produzir, para a empresa exportadora, qual dos seguintes efeitos?

- A) Facilitação do acesso ao mercado externo.
- B) Fim da necessidade de renegociar contratos.
- C) Isenção automática de custos logísticos.
- D) Perda de competitividade do produto exportado.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – Considerando as disposições da Lei Federal nº 4.769/1965, são finalidades expressas do Conselho Federal de Técnicos de Administração, EXCETO:

- A) Votar e alterar o Código de Deontologia Administrativa.
- B) Expedir as carteiras profissionais dos Técnicos de Administração.
- C) Aprovar anualmente o orçamento e as contas da autarquia.
- D) Orientar e disciplinar o exercício da profissão de Técnico de Administração.

QUESTÃO 22 – Considerando as disposições da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) As associações só poderão ter as suas atividades suspensas quando houver decisão judicial transitada em julgado.
- B) Independentemente de dano, assegura-se indenização anterior ao proprietário quando há iminente perigo público e necessidade de a autoridade competente usar propriedade particular.
- C) Dispensa-se autorização para que as associações tenham legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- D) A sucessão de bens de estrangeiros situados no país será regulada pela lei brasileira em benefício do cônjuge ou dos filhos brasileiros, sempre que não lhes seja mais favorável a lei pessoal do falecido.

QUESTÃO 23 – Vilmor é empregado sindicalizado e se candidatou para cargo de direção sindical na condição de suplente. Considerando a situação narrada e apenas as disposições da Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- A) Vilmor poderá ser dispensado caso eleito, pois a garantia de emprego não se estende ao suplente.
- B) Vilmor não poderá ser dispensado até dois anos após o final do mandato.
- C) Vilmor poderá ser dispensado caso cometa falta grave nos termos da lei.
- D) O termo inicial para a garantia de emprego será a eleição de Vilmor.

QUESTÃO 24 – Assinale a alternativa que NÃO indica uma situação em que a pessoa referida é considerada brasileira nata.

- A) Português com residência permanente no país, se houver reciprocidade em favor de brasileiros.
- B) Nascido na República Federativa do Brasil, ainda que de pais estrangeiros, desde que estes não estejam a serviço de seu país.
- C) Nascido no estrangeiro de pai brasileiro ou de mãe brasileira, desde que sejam registrados em repartição brasileira competente ou venham a residir na República Federativa do Brasil e optem, em qualquer tempo, depois de atingida a maioridade, pela nacionalidade brasileira.
- D) Nascido no estrangeiro, de pai brasileiro ou mãe brasileira, desde que qualquer deles esteja a serviço da República Federativa do Brasil.

QUESTÃO 25 – Assinale a alternativa que NÃO indica uma competência privativa do Senado Federal.

- A) Aprovar previamente, por voto secreto, após arguição pública, Governador de Território.
- B) Aprovar, por maioria absoluta e por voto secreto, a exoneração, de ofício, do Procurador-Geral da República antes do término de seu mandato.
- C) Autorizar o Presidente e o Vice-Presidente da República a se ausentarem do País, quando a ausência exceder a quinze dias.
- D) Autorizar operações externas de natureza financeira, de interesse da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Territórios e dos Municípios.

QUESTÃO 26 – Maria, servidora pública do estado de Tangamandápio, negou publicidade a ato oficial, alegando tratar-se de hipótese de imprescindibilidade do sigilo para a segurança da sociedade. Joaquim apresentou representação à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade por Maria. Considerando a situação narrada e apenas as disposições da Lei Federal nº 8.429/1992 – Lei de Improbidade Administrativa, assinale a alternativa correta.

- A) Somente haverá ato de improbidade por parte de Maria caso haja danos ao erário.
- B) Maria não cometeu qualquer ato de improbidade administrativa na situação narrada.
- C) Não cabe a Joaquim apresentar qualquer representação sobre atos de improbidade administrativa, cabendo apenas ao Ministério Público esse papel.
- D) Se Maria exercesse função pública sem remuneração, não seriam incidentes as disposições da Lei de Improbidade Administrativa.

QUESTÃO 27 – Considerando as disposições da Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta.

- A) Os contratos regidos por esta lei são regulados pelos preceitos de direito privado.
- B) Os contratos celebrados pela Administração Pública com pessoas físicas ou jurídicas, inclusive as domiciliadas no exterior, deverão conter cláusula que declare competente o foro da sede da Administração.
- C) Caberá ao contratante optar pela modalidade de garantia nas contratações de obras, serviços e fornecimentos.
- D) O contrato poderá identificar os riscos contratuais previstos e presumíveis e prever matriz de alocação de riscos, alocando-os entre contratante e contratado, mediante indicação daqueles a serem assumidos pelo setor público ou pelo setor privado ou daqueles a serem compartilhados.

QUESTÃO 28 – De acordo com a Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta.

- A) Subordinam-se ao regime desta lei os contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo, e gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos.
- B) Nas licitações de serviços contínuos, observado o interregno mínimo de 1 ano, o critério de reajustamento será por repactuação, quando houver regime de dedicação exclusiva de mão de obra ou predominância de mão de obra, mediante demonstração analítica da variação dos custos.
- C) Consideram-se bens e serviços especiais aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade podem ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- D) O edital não poderá prever a responsabilidade do contratado pela realização da desapropriação autorizada pelo poder público.

QUESTÃO 29 – Assinale a alternativa que indica corretamente uma hipótese legalmente admitida de tratamento de dados pessoais sensíveis.

- A) Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária.
- B) Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma genérica.
- C) Para realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida sempre a anonimização dos dados pessoais sensíveis.
- D) Exercício regular de direitos, exceto em processo arbitral.

QUESTÃO 30 – Assinale a alternativa que indica corretamente uma situação em que se considera tempo do empregado à disposição do empregador.

- A) Atividade de alimentação.
- B) Atividade de higiene pessoal.
- C) Troca de roupa ou uniforme, quando houver obrigatoriedade de realizar a troca na empresa.
- D) Quando o empregado, por escolha própria, buscar proteção pessoal, em caso de más condições climáticas, nas dependências da empresa.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – Meirelles (2018) define que os pareceres administrativos são manifestações de órgãos técnicos sobre assuntos submetidos à sua consideração. Segundo o autor, o parecer administrativo é um dos exemplos de atos administrativos:

- A) Enunciativos.
- B) Negociais.
- C) Normativos.
- D) Ordinatórios.

QUESTÃO 32 – De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, aprovado pelo Decreto Federal nº 1.171/1994, são vedações ao servidor público, EXCETO:

- A) Alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- B) Iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.
- C) Desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- D) Divulgar e informar a todos os integrantes da sua classe sobre a existência do referido Código de Ética, estimulando o seu integral cumprimento.

QUESTÃO 33 – De acordo com Chiavenato (2020), os programas de treinamento que têm como conteúdo: como tratar o cliente, como se comportar, como conduzir o processo de venda, argumentar e contornar as negativas do cliente envolvem que tipo de mudança comportamental?

- A) Transmissão de informações.
- B) Desenvolvimento de habilidades.
- C) Desenvolvimento de atitudes.
- D) Desenvolvimento de conceitos.

QUESTÃO 34 – Com base em Chiavenato (2025), analise a sentença abaixo, relacionada a equipes de trabalho:

O autor define que os principais tipos de equipes são: equipes funcionais cruzadas; equipes virtuais; equipes autogerenciadas; forças-tarefas (**1ª parte**). Nas equipes virtuais, com o advento da Tecnologia da Informação (TI), a interação face a face dos membros se tornou dispensável, e as tarefas baseadas no conhecimento podem ser desempenhadas por membros em locais remotos (**2ª parte**). As forças-tarefas são equipes temporárias criadas para cumprir ou executar uma tarefa específica e determinada, e, quando a tarefa é completada, a equipe se dissolve e cada membro retorna à sua posição anterior (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- C) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- D) Todas as partes.

QUESTÃO 35 – Com base na Constituição Federal, é assegurado aos servidores ocupantes de cargo público os seguintes direitos trabalhistas, entre outros:

- I. Seguro-desemprego, em caso de desemprego involuntário.
- II. Licença-paternidade, nos termos fixados em lei.
- III. Redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 36 – Para fins da Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, a Administração é considerada o(a):

- A) Administração direta e indireta da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluindo as entidades com personalidade jurídica de direito privado sob controle do Poder Público e as fundações por ele instituídas ou mantidas.
- B) Órgão ou entidade por meio do qual a Administração Pública atua.
- C) Unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Pública.
- D) Pessoa física ou jurídica, ou consórcio de pessoas jurídicas, que participa ou manifesta a intenção de participar de processo licitatório.

QUESTÃO 37 – Analise a seguinte assertiva relacionada ao conceito de tecnologia da informação:

- Ferramentas para gestão, disponibilização, monitoração e avaliação de vários tipos de treinamento para funcionários.

De acordo com Laudon (2014), essa é a definição de Sistema de:

- A) Gestão do aprendizado.
- B) Gestão de banco de dados.
- C) Execução da cadeia de suprimentos.
- D) Informações gerenciais.

QUESTÃO 38 – Rosenberg (2021) divide o processo de comunicação não violenta nas seguintes partes:

- I. Observações.
- II. Sentimentos.
- III. Necessidades.
- IV. Pedidos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 39 – Chiavenato (2025) classifica em cinco os estilos de gestão de conflitos. Entre eles, está o estilo que reflete uma moderada porção de ambas as características: de assertividade e de cooperação. É um estilo apropriado quando os objetivos de ambos os lados são igualmente importantes, quando os componentes têm igual poder e ambos os lados querem reduzir as diferenças, ou quando as pessoas precisam chegar a alguma solução temporária sem pressão de tempo. Como o autor denominou esse estilo de gestão de conflitos?

- A) Abstenção.
- B) Transigência.
- C) Acomodação.
- D) Colaboração.

QUESTÃO 40 – Chiavenato (2020) define que as técnicas de simulação estão entre as principais técnicas de seleção de pessoas. São exemplos de técnicas de simulação:

- I. Expressivos (PMK).
- II. Dramatização.
- III. Psicograma.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.