

Domingo de tarde

IPAM — INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA MUNICIPAL
MUNICÍPIO DE CAXIAS DO SUL / RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026

09 — TÉCNICO EM INFORMÁTICA

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **50** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 04 HORAS.**

4. Cada questão oferece **4 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C e D**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. A PESSOA CANDIDATA **DEVE ASSINAR A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da(s) folha(s) definitiva(s) de respostas.

7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.

8. As três últimas pessoas candidatas deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DA PESSOA CANDIDATA.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução deste certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.

Concursos
fundatec
ISO 9001

RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da folha definitiva de respostas.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

O sonho da aposentadoria no Brasil está com os dias contados?*Por Wellington Fonseca*

01 Em 2019, o Brasil promoveu uma das mais relevantes alterações em seu sistema
02 previdenciário desde ____ promulgação da Constituição de 1988. A Emenda
03 Constitucional nº 103 foi apresentada, no debate público e no âmbito das finanças públicas,
04 como medida estrutural indispensável à recomposição do equilíbrio atuarial, à contenção do
05 crescimento das despesas obrigatórias e à preservação da solvência do sistema previdenciário
06 brasileiro no médio e longo prazo. Cinco anos depois, a pergunta que ecoa nos corredores da
07 economia pública é inevitável: a reforma resolveu o problema ou apenas ganhou tempo?

08 A Previdência Social é, hoje, a maior despesa primária da União. O Regime Geral de
09 Previdência Social opera em déficit estrutural há anos. Isso significa que as contribuições
10 arrecadadas não são suficientes para pagar os benefícios con...edidos — a diferença é coberta
11 pelo Tesouro Nacional. O problema não é meramente contábil; é demográfico. O Brasil
12 envelhece em ritmo acelerado. A taxa de fecundidade caiu drasticamente nas últimas décadas
13 e a proporção de idosos cresce de forma contínua. Em termos simples: teremos menos
14 trabalhadores ativos financiando mais aposentados.

15 A reforma de 2019 atacou parâmetros — idade mínima, tempo de contribuição, fórmula
16 de cálculo —, mas não alterou a lógica estrutural do modelo de repartição simples. Continuamos
17 dependentes do equilíbrio entre contribuintes e beneficiários. Quando essa equação se
18 deteriora, o sistema sente. Além disso, a elevada informalidade no mercado de trabalho
19 brasileiro compromete a base contributiva. Milhões de trabalhadores não contribuem
20 regularmente, o que fragili...a ainda mais o financiamento previdenciário.

21 É nesse conte...to que surge a discussão sobre a necessidade de uma nova reforma.
22 Não se trata de alarmismo, mas de projeção atuarial. A sustentabilidade previdenciária não é
23 tema ideológico, é matemática demográfica e fiscal.

24 Mas a questão central talvez seja outra: estamos preparados para discutir o futuro da
25 aposentadoria com maturidade social?

26 O sonho da aposentadoria não está necessariamente com os dias contados. Contudo,
27 ele pode estar se transformando. A tendência global aponta para aposentadorias mais tardias,
28 benefícios proporcionais ____ contribuições e maior responsabilidade individual na formação de
29 uma poupança complementar. O desafio brasileiro é equilibrar responsabilidade fiscal com
30 proteção social. Reformar não pode significar apenas cortar; precisa significar reorganizar,
31 modernizar e adaptar o sistema ____ nova realidade demográfica.

32 Ignorar o debate pode custar caro. Antecipá-lo pode garantir estabilidade.
33 O tempo, como a demografia, não espera.

(Disponível em: <https://movimentoeconomico.com.br/opiniao/artigos/2026/03/09/o-sonho-da-aposentadoria-no-brasil-esta-com-os-dias-contados/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Para o autor, os problemas da Previdência Social não são algo novo.
- II. Pode-se dizer que a proporção entre idosos e crianças tem se modificado.
- III. O autor demonstra incerteza acerca da capacidade do país de discutir a temática de forma adequada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Assinale a alternativa INCORRETA em relação à estruturação do texto.

- A) O texto apresenta trechos nos quais apenas expõe fatos e, por isso, não se verifica a presença de uma opinião do autor ao longo do texto.
- B) O autor emprega a relação de causa e consequência entre dois elementos a fim de explicar a origem do problema.
- C) O autor emprega a estratégia de apresentar questionamentos ao leitor a fim de motivar a reflexão.
- D) O fecho do texto sugere um caminho a ser seguido a fim de solucionar o problema central discutido pelo texto.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nos trechos a seguir, retirados do texto:

- “Em 2019, o Brasil promoveu uma das mais relevantes alterações em seu sistema previdenciário desde ____ promulgação da Constituição de 1988”.
- “benefícios proporcionais ____ contribuições”.
- “modernizar e adaptar o sistema ____ nova realidade demográfica”.

- A) à – às – a
- B) à – as – a
- C) a – às – à
- D) a – as – à

QUESTÃO 04 – Considerando a ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas nos trechos a seguir, retirados do texto:

- “as contribuições arrecadadas não são suficientes para pagar os benefícios con...edidos”.
- “Milhões de trabalhadores não contribuem regularmente, o que fragili...a ainda mais o financiamento previdenciário”.
- “É nesse conte...to que surge a discussão sobre a necessidade de uma nova reforma”.

- A) s – z – s
- B) c – z – x
- C) s – s – x
- D) c – s – s

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo “âmbito”, sem causar alterações significativas ao sentido do trecho a seguir, retirado do texto:

“A Emenda Constitucional nº 103 foi apresentada, no debate público e no âmbito das finanças públicas, como medida estrutural”.

- A) Grupo.
- B) Esquema.
- C) Campo.
- D) Método.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO pertença à classe gramatical dos advérbios.

- A) “A taxa de fecundidade caiu drasticamente nas últimas décadas”.
- B) “a pergunta que ecoa nos corredores da economia pública é inevitável”.
- C) “A Previdência Social é, hoje, a maior despesa primária da União”.
- D) “Mas a questão central talvez seja outra”.

QUESTÃO 07 – A conjunção “contudo”, no trecho a seguir, retirado do texto, introduz a ideia de _____ e pode ser substituída por _____, _____ necessárias alterações no período a fim de que se mantenha a adequação gramatical.

“O sonho da aposentadoria não está necessariamente com os dias contados. Contudo, ele pode estar se transformando”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) condição – mesmo assim – sendo
- B) condição – mesmo assim – não sendo
- C) oposição – no entanto – sendo
- D) oposição – no entanto – não sendo

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que NÃO tenha sido formada por derivação prefixal.

- A) Indispensável.
- B) Responsabilidade.
- C) Recomposição.
- D) Inevitável.

QUESTÃO 09 – No trecho a seguir, retirado do texto, todas as palavras sublinhadas são adjetivos, EXCETO:

“Não se trata de alarmismo, mas de projeção atuarial. A sustentabilidade previdenciária não é tema ideológico; é matemática demográfica e fiscal”.

- A) Alarmismo.
- B) Atuarial.
- C) Previdenciária.
- D) Fiscal.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que indica, correta e respectivamente, a classificação sintática dos sujeitos das duas formas verbais sublinhadas no trecho a seguir, retirado do texto:

“Isso significa que as contribuições arrecadadas não são suficientes para pagar os benefícios”.

- A) Indeterminado e composto.
- B) Indeterminado e simples.
- C) Simples e composto.
- D) Simples e simples.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Mariana é servidora municipal em estágio probatório e permaneceu afastada por licença-maternidade por um período superior a 30 dias. Nesse caso, o processo de avaliação do estágio probatório, conforme previsto no Decreto Municipal nº 22.315/2022:

- A) Continuará normalmente, sem qualquer alteração.
- B) Será cancelado, e o estágio probatório será reiniciado após o seu retorno.
- C) Será suspenso e as avaliações serão proteladas.
- D) Será encerrado automaticamente após o afastamento.

QUESTÃO 12 – Conforme previsto no Decreto Municipal nº 22.315/2022, as avaliações periódicas do estágio probatório são realizadas após determinados períodos, contados do ingresso do servidor. A partir do início das atividades do servidor, quais são os períodos de aferição previstos no Decreto?

- A) 6º, 12º, 18º, 24º e 36º mês.
- B) 7º, 14º, 21º, 28º e 36º mês.
- C) 6º, 14º, 21º, 30º e 36º mês.
- D) 3º, 9º, 18º, 27º e 36º mês.

QUESTÃO 13 – Marcos é servidor público municipal e pretende candidatar-se ao cargo de vereador. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Caxias do Sul, ele poderá ser licenciado para concorrer ao cargo eletivo:

- A) Pelo período previsto na legislação eleitoral, sem prejuízo dos direitos e vantagens que estiver percebendo.
- B) Conforme previsto na legislação eleitoral, sem remuneração e por até 15 dias.
- C) Somente após completar cinco anos de serviço público.
- D) Apenas após a autorização da Câmara Municipal.

QUESTÃO 14 – Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Caxias do Sul, o exercício de cargo em comissão exige do seu ocupante:

- A) Jornada máxima de 20 horas semanais.
- B) Dedicção parcial ao serviço público.
- C) Jornada fixa de 40 horas semanais, vedada qualquer convocação extraordinária.
- D) Inteira dedicação ao serviço, podendo ser convocado quando houver interesse da Administração.

QUESTÃO 15 – Ana é associada do IPAM-SAÚDE e optou pelo Plano Familiar, incluindo seu cônjuge e seu filho como dependentes. Após algum tempo, decidiu requerer a alteração para o Plano Individual. Nessa situação, conforme a Lei Complementar nº 298/2007:

- A) Os dependentes permanecerão inscritos no plano por até 90 dias após a alteração.
- B) Somente o cônjuge terá sua inscrição cancelada automaticamente no primeiro plano contratado.
- C) O cancelamento das inscrições dos dependentes no Plano Familiar será automático e imediato com a mudança da associada para o Plano Individual.
- D) Os dependentes poderão permanecer vinculados ao Plano Familiar, independentemente da opção da associada.

QUESTÃO 16 – Roberto, associado do IPAM-SAÚDE, precisou de atendimento odontológico de urgência durante uma viagem para uma localidade em que não havia profissional credenciado pelo Instituto. Em razão da necessidade do procedimento, procurou atendimento com um profissional não credenciado. De acordo com a Lei Complementar nº 298/2007, assinale a alternativa correta sobre o caso.

- A) O IPAM-SAÚDE não realizará, em nenhum caso, reembolso por serviços prestados por profissionais não credenciados.
- B) Poderá haver reembolso, na proporção prevista em lei e no regulamento, desde que fique comprovada a urgência do atendimento ou a inexistência de profissional credenciado.
- C) O atendimento somente poderá ser custeado se houver autorização prévia do Conselho Gestor do IPAM.
- D) O associado terá direito ao reembolso integral das despesas realizadas, independentemente do valor do procedimento.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 17 – No Microsoft Word 2019, em sua configuração padrão e versão em português, um documento está sendo revisado com o recurso Controle de Alterações ativado. Durante a edição, são realizadas exclusões e inserções de palavras no texto. Nesse caso, o Word permite:

- A) Registrar as modificações realizadas no documento, possibilitando sua posterior aceitação ou rejeição.
- B) Aplicar automaticamente proteção por senha ao documento.
- C) Apresentar automaticamente, ao final do documento, uma lista com todas as alterações realizadas para posterior ajuste.
- D) Consolidar automaticamente as alterações realizadas em um novo documento, preservando inalterado o arquivo em edição.

QUESTÃO 18 – No Microsoft Excel 2019, em sua configuração padrão e versão em português, um usuário deseja executar as seguintes ações em uma planilha:

- Congelar os painéis para manter determinadas linhas ou colunas sempre visíveis durante a rolagem da planilha.
- Proteger a planilha com senha para impedir alterações não autorizadas.

Os comandos correspondentes estão disponíveis, respectivamente, nas guias:

- A) Página Inicial – Inserir.
- B) Exibir – Revisão.
- C) Layout da Página – Exibir.
- D) Dados – Revisão.

QUESTÃO 19 – Sobre a Inteligência Artificial, assinale a alternativa correta.

- A) É totalmente imparcial e neutra, independentemente dos dados utilizados.
- B) Impede, por si só, a disseminação de informações falsas em ambientes digitais.
- C) Dispensa a supervisão humana em suas aplicações, garantindo sempre decisões corretas.
- D) Pode reproduzir distorções e vieses presentes nos dados utilizados em seu desenvolvimento ou funcionamento.

QUESTÃO 20 – No Windows 10, em sua configuração padrão e versão em português, qual é a principal finalidade do Painel de Controle?

- A) Realizar o download e a instalação de aplicativos diretamente da internet.
- B) Organizar arquivos e pastas armazenados no computador, controlando sua exclusão e restauração.
- C) Centralizar o acesso a ferramentas de configuração e gerenciamento de recursos do sistema operacional.
- D) Exibir o desempenho do sistema e permitir o encerramento de processos em execução.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 21 – Considerando os números -5 , $\frac{3}{4}$, $\sqrt{2}$, $\sqrt{49}$, é correto afirmar que:

- A) -5 é natural, $\frac{3}{4}$ é racional e $\sqrt{2}$ é irracional.
- B) -5 é inteiro, $\frac{3}{4}$ é racional e $\sqrt{49}$ é natural.
- C) $\sqrt{2}$ é racional, $\sqrt{49}$ é inteiro e -5 é natural.
- D) $\frac{3}{4}$ é irracional, $\sqrt{2}$ é real e $\sqrt{49}$ é racional, mas não inteiro.

QUESTÃO 22 – Simplificando a expressão algébrica $\frac{9x^2 + 12x + 4}{3x^2 + 2x}$, $x \neq 0$ e $x \neq -\frac{2}{3}$, obtém-se:

- A) $\frac{3x+2}{x}$
B) $\frac{x}{x+2}$
C) $\frac{x}{3x+2}$
D) $\frac{x+2}{x}$

QUESTÃO 23 – Considere o sistema de equações a seguir:

$$\begin{cases} 3x - 2y = 3 \\ 6x + 2y = 3 \end{cases}$$

A soma dos valores de x e y que solucionam esse sistema é igual a:

- A) $-\frac{1}{6}$
B) $-\frac{2}{3}$
C) $\frac{1}{6}$
D) $\frac{2}{3}$

QUESTÃO 24 – Durante a inspeção de uma torre de transmissão, um drone está preso por um cabo de segurança que permanece esticado e forma um ângulo de 60° com o solo. Sabendo que o comprimento do cabo é de 80 m, qual é (em metros) a altura em que o drone está?
Considere $\sqrt{3} = 1,73$.

- A) 34,6.
B) 40,0.
C) 69,2.
D) 80,0.

QUESTÃO 25 – Uma estudante participou de um curso *online* em que a nota final é calculada da seguinte forma:

- Prova 1: peso 2.
- Prova 2: peso 3.
- Projeto final: peso 5.

Nas referidas avaliações, a estudante obteve as notas 7,0, 8,0 e 9,0, respectivamente. A média aritmética ponderada dessa estudante é:

- A) 8,0.
B) 8,1.
C) 8,2.
D) 8,3.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Um técnico precisa conceder a um usuário do sistema apenas a permissão de consulta a uma tabela específica do banco de dados, sem permitir qualquer alteração nos registros. Qual comando SQL atende exatamente a essa necessidade?

- A) REVOKE SELECT.
- B) GRANT SELECT.
- C) UPDATE.
- D) CREATE VIEW.

QUESTÃO 27 – Foi solicitada a inserção de novos registros em uma tabela de inventário e, posteriormente, a atualização do status de itens já cadastrados. Sobre os comandos DML envolvidos nessa ação, analise as assertivas a seguir:

- I. INSERT INTO adiciona novos registros a uma tabela existente, sem alterar sua estrutura.
- II. UPDATE modifica valores de colunas em registros já existentes, geralmente combinado à cláusula WHERE.
- III. DELETE remove a estrutura completa da tabela, incluindo colunas e restrições.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 28 – Sobre práticas de controle de acesso em bancos de dados institucionais, analise as assertivas a seguir:

- I. Restringir o acesso de cada usuário às operações estritamente necessárias ao desempenho de suas funções constitui a aplicação do princípio do menor privilégio.
- II. O comando GRANT permite conceder privilégios em nível de objeto (tabela) ou em nível de coluna específica dentro da tabela.
- III. Um usuário com privilégio de SELECT automaticamente herda privilégio de UPDATE sobre a mesma tabela.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 29 – Um DBA (administrador de banco de dados) precisa permitir que um usuário consulte apenas duas colunas específicas de uma tabela com dez colunas, sem expor as demais. Dado o contexto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. O comando GRANT SELECT (coluna1, coluna2) ON tabela TO usuario restringe a consulta às colunas especificadas.

PORQUE

- II. O SQL padrão permite a concessão de privilégios em granularidade de coluna, distinta da concessão irrestrita sobre toda a tabela.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 30 – Em uma consulta SQL, a cláusula ____ é utilizada para filtrar registros com base em uma ou mais condições especificadas, enquanto a cláusula ____ ordena o resultado apresentado ao usuário.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) WHERE – ORDER BY
- B) INSERT – GROUP BY
- C) CREATE – HAVING
- D) GRANT – SELECT

QUESTÃO 31 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada comando SQL à sua finalidade.

Coluna 1

- 1. CREATE TABLE.
- 2. INSERT INTO.
- 3. UPDATE.
- 4. DROP TABLE.

Coluna 2

- () Modificar valores de registros existentes.
- () Excluir permanentemente uma tabela e sua estrutura.
- () Criar uma tabela no esquema do banco.
- () Inserir novos registros em uma tabela existente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 4 – 1 – 2.
- B) 2 – 1 – 4 – 3.
- C) 3 – 1 – 4 – 2.
- D) 4 – 3 – 2 – 1.

QUESTÃO 32 – Sobre as categorias de comandos da linguagem SQL, analise as assertivas a seguir:

- I. SELECT pertence à Linguagem de Consulta de Dados (DQL) e recupera informações sem alterar os dados.
- II. ALTER pertence à Linguagem de Manipulação de Dados (DML), pois modifica valores armazenados nas colunas.
- III. GRANT e REVOKE pertencem à Linguagem de Controle de Dados (DCL), concedendo ou revogando privilégios de acesso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 33 – Um setor administrativo está a 150 metros do rack principal. Considerando o limite técnico de aproximadamente 100 metros do cabeamento de par trançado sem uso de repetidores, qual é o principal motivo prático para optar pela fibra óptica nesse cenário?

- A) Menor custo de aquisição por metro em relação ao par trançado.
- B) Imunidade à interferência eletromagnética e alcance superior sem perda significativa de sinal.
- C) Facilidade de crimpagem com conectores RJ-45.
- D) Compatibilidade exclusiva com pontos de acesso wi-fi.

QUESTÃO 34 – Um microcomputador foi conectado à rede e recebeu, automaticamente, sem qualquer configuração manual do técnico, um endereço IP, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão. Esse comportamento resulta da atuação de qual protocolo?

- A) DNS.
- B) DHCP.
- C) FTP.
- D) SNMP.

QUESTÃO 35 – Um técnico precisa substituir um equipamento de camada física, que compartilha a largura de banda entre todas as portas e causa colisões frequentes, por um dispositivo de camada de enlace capaz de aprender endereços MAC e encaminhar o tráfego apenas à porta de destino correta. Qual equipamento atende a essa necessidade?

- A) Hub.
- B) Repetidor.
- C) Switch.
- D) Modem.

QUESTÃO 36 – Sobre equipamentos de comunicação de dados em redes locais, analise as assertivas a seguir:

- I. O switch encaminha quadros com base em endereços MAC, reduzindo o domínio de colisão por porta.
- II. O roteador interconecta redes distintas, utilizando endereços IP para o encaminhamento de pacotes.
- III. O hub compartilha um único domínio de colisão entre todas as portas conectadas simultaneamente.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 37 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os equipamentos de rede às suas funções principais.

Coluna 1

- 1. Roteador.
- 2. Repetidor.
- 3. Modem.

Coluna 2

- () Converter sinais para viabilizar a comunicação sobre determinado meio de acesso.
- () Regenerar um sinal para estender seu alcance físico.
- () Interligar redes distintas, encaminhando pacotes por endereço IP.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1.
- B) 3 – 1 – 2.
- C) 1 – 3 – 2.
- D) 2 – 1 – 3.

QUESTÃO 38 – Sobre os protocolos da arquitetura TCP/IP utilizados no ambiente corporativo, analise as assertivas a seguir:

- I. O DNS converte nomes de domínio em endereços IP correspondentes.
- II. O SNMP é utilizado para o envio de mensagens de correio eletrônico entre servidores.
- III. O DHCP atribui automaticamente endereço IP, máscara de sub-rede e gateway padrão aos dispositivos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 39 – Um técnico precisa isolar logicamente o tráfego dos setores Financeiro e Recursos Humanos, que compartilham o mesmo switch físico, sem investir em cabeamento ou switches adicionais. Dado o contexto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. A criação de VLANs distintas para cada setor, com marcação de quadros conforme o padrão IEEE 802.1Q nos enlaces trunk, permite esse isolamento lógico.

PORQUE

- II. O padrão IEEE 802.1Q insere uma tag identificadora de VLAN no quadro Ethernet, permitindo que um único switch trate múltiplos domínios de broadcast separados.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 40 – Uma empresa busca um documento que apresente um catálogo de controles práticos de segurança da informação para orientar a implementação desses controles, sem que esse catálogo seja, por si só, certificável. Qual é a norma que atende a essa finalidade?

- A) NBR ISO/IEC 27001.
- B) NBR ISO/IEC 27002.
- C) NBR ISO/IEC 27005.
- D) NBR ISO/IEC 20000.

QUESTÃO 41 – Para reduzir o tempo de execução da rotina noturna de backup, um técnico configura o sistema para copiar apenas os arquivos alterados desde o último backup completo, realizado no início da semana, independentemente de cópias intermediárias. Esse procedimento caracteriza qual tipo de backup?

- A) Completo.
- B) Incremental.
- C) Diferencial.
- D) Sintético.

QUESTÃO 42 – Um antivírus corporativo identifica um arquivo cujo comportamento de execução é suspeito, mas com uma assinatura que não corresponde a qualquer malware conhecido em sua base de definições. Ainda assim, o arquivo é isolado automaticamente. Esse mecanismo de detecção é denominado:

- A) Detecção baseada em assinatura.
- B) Criptografia de disco.
- C) Autenticação multifator.
- D) Detecção heurística/comportamental.

QUESTÃO 43 – Sobre os pilares da segurança da informação, analise as assertivas a seguir:

- I. A confidencialidade garante que a informação seja acessada apenas por pessoas autorizadas.
- II. A integridade assegura que a informação permaneça exata e completa, sem alterações não autorizadas.
- III. A disponibilidade depende da capacidade de armazenamento do servidor, independentemente de falhas de rede ou energia.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 44 – Após aplicar controles de mitigação a um risco de segurança identificado, a gestão de TI de uma empresa avalia que o nível de exposição remanescente é tolerável e decide não investir em controles adicionais. Sobre esse cenário, à luz da NBR ISO/IEC 27005, analise as assertivas a seguir:

- I. O risco remanescente após a aplicação dos controles é denominado risco residual.
- II. A decisão de não investir em controles adicionais, tolerando o risco residual, caracteriza a aceitação do risco.
- III. A aceitação do risco não elimina formalmente a necessidade de monitoramento futuro.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 45 – Sobre as rotinas operacionais de backup, analise as assertivas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O backup completo copia todos os dados definidos na rotina, independentemente de alterações prévias.
- () O backup incremental utiliza como referência o último backup completo ou incremental, o que reduz seu tempo de execução em relação ao diferencial ao longo da semana.
- () A escolha entre o backup incremental e o diferencial impacta diretamente o tempo de restauração em caso de falha.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) F – F – F.

QUESTÃO 46 – Um usuário relata que não consegue acessar um site específico pela rede corporativa, embora o acesso geral à internet funcione normalmente. O técnico verifica que a restrição foi definida por regra de filtragem de domínio configurada no perímetro da rede. Qual solução de segurança é responsável por esse controle?

- A) Antivírus.
- B) Servidor DNS.
- C) Switch gerenciável.
- D) Firewall.

QUESTÃO 47 – Durante a varredura periódica de antivírus, um arquivo suspeito é automaticamente isolado em quarentena. Qual deve ser o próximo procedimento operacional antes de o técnico decidir pela exclusão definitiva do arquivo?

- A) Restaurar o arquivo imediatamente para a pasta original, sem análise adicional.
- B) Analisar o relatório do antivírus e, se necessário, submeter o arquivo a uma segunda verificação antes de decidir por sua exclusão ou restauração.
- C) Desabilitar o antivírus para liberar o arquivo automaticamente.
- D) Enviar o arquivo por e-mail para o usuário verificar se é seguro.

QUESTÃO 48 – Sobre as atribuições de suporte do técnico em informática, analise as assertivas a seguir:

- I. Orientar usuários sobre a correta utilização de e-mail, navegadores e armazenamento de arquivos.
- II. Realizar suporte telefônico a usuários externos na operação dos portais/sistemas.
- III. Registrar e comunicar defeitos de hardware identificados em equipamentos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 49 – Um técnico precisa conceder a um usuário do Windows Server acesso a uma pasta de rede apenas para que ele possa visualizar e abrir documentos, sem executar nenhum script ou arquivo presente na pasta. Qual é a permissão NTFS que deve ser aplicada, evitando o uso de "Ler e Executar"?

- A) Controle Total.
- B) Modificar.
- C) Leitura.
- D) Executar.

QUESTÃO 50 – Durante o atendimento a um usuário cujo computador não acessa a rede local, o técnico deve seguir uma sequência lógica de diagnóstico inicial. Dada a situação, enumere as etapas a seguir de acordo com a ordem correta de verificação.

- () Testar a comunicação com o gateway padrão após confirmar as configurações de rede.
- () Confirmar se o cabo está conectado corretamente ou se a rede wi-fi está habilitada.
- () Verificar se o computador recebeu endereço IP, máscara e gateway compatíveis com a rede.
- () Testar a comunicação com outro recurso da rede, como, por exemplo, com uma impressora compartilhada.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 4.
- B) 2 – 1 – 3 – 4.
- C) 1 – 4 – 2 – 3.
- D) 3 – 4 – 1 – 2.