

Domingo de manhã

**IPAM — INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA MUNICIPAL**  
**MUNICÍPIO DE CAXIAS DO SUL/RS**  
**CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2026**

**04 — ENFERMEIRO**

**Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem este certame.

1. ATENTE-SE AOS AVISOS CONTIDOS NO QUADRO DA SALA E **AGUARDE O 2º SINAL SONORO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES E INICIAR A PROVA.**

2. Seus **pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal**, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A UTILIZAÇÃO DE QUALQUER MATERIAL NÃO PERMITIDO EM EDITAL É EXPRESSAMENTE PROIBIDA, **ACARRETANDO A SUA IMEDIATA EXCLUSÃO DO CERTAME.**

3. APÓS O 2º SINAL, CERTIFIQUE-SE DE QUE:

- ESTE CADERNO DE QUESTÕES CONTÉM **50** QUESTÕES LEGÍVEIS;
- ESTE CADERNO DE QUESTÕES APRESENTA O **NÚMERO E O CARGO** REFERENTES À INSCRIÇÃO REALIZADA;
- OS FISCALIS INFORMARAM CORRETAMENTE O **TEMPO PARA REALIZAÇÃO DE PROVA DE 04 HORAS.**

4. Cada questão oferece **4 alternativas** de respostas, representadas pelas letras **A, B, C e D**, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.

5. A PESSOA CANDIDATA **DEVE ASSINAR** A(S) SUA(S) FOLHA(S) DEFINITIVA(S) DE RESPOSTA(S), **SOB PENA DE ELIMINAÇÃO.**

6. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da(s) folha(s) definitiva(s) de respostas.

7. **HAVERÁ O TOQUE DO 3º SINAL SONORO DE ENCERRAMENTO DAS PROVAS**, CONFORME CONTROLE DO QUADRO DE SALA.

8. As três últimas pessoas candidatas deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.

9. **A RESPONSABILIDADE REFERENTE À INTERPRETAÇÃO DOS CONTEÚDOS DAS QUESTÕES É EXCLUSIVA DA PESSOA CANDIDATA.**

10. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.

11. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução deste certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



Eco  
Friendly

A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.



Concursos

**fundatec**

ISO 9001

**RASCUNHO**  
**Utilize esse espaço para anotar suas respostas**

\*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da folha definitiva de respostas.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

**LÍNGUA PORTUGUESA****A gentileza da espera***Por Pedro Guerra Kuman*

01 Tem aquela ótima do Legião que diz que “temos nosso próprio tempo”, e acho que é sobre  
02 isso que tenho pensado recentemente. O estopim foi a partir de uma outra frase, essa dita por  
03 um amigo: ele cravou que “a gente é mais rápido do que o nosso próprio tempo muitas vezes”.  
04 E aqui nem estou levantando pauta sobre estarmos acelerados (até porque isso é óbvio), mas,  
05 sim, talvez digerindo a ideia de que a gente se condicionou a burlar o nosso tempo.

06 Se olho pelo retrovisor e encontro tudo que realizei até aqui, me assusto e me questiono  
07 sobre quando tive tempo para fazer tanta coisa. Talvez eu só tenha acumulado tarefas em cima  
08 de tarefas sem nem aproveitar o processo de cada uma delas. Ao menos, já aceitei que não  
09 entreguei os melhores resultados em todas elas, até porque, aqui sim, entendi que não sou  
10 máquina. Mas, então, por que agi como se fosse?

11 A frase do meu amigo veio justamente quando eu disse: olha só, acho que agora não é o  
12 melhor momento, vamos deixar esse projeto para depois?

13 Estou certo de que ele entendeu o subtexto.

14 Aceitar que não damos conta de tudo faz parte do kit de sobrevivência — ou, ao menos,  
15 deveria. Se a vida que estampamos por aí é cheia de filtros, que façamos uso deles para  
16 escolher o que deve e o que não deve ser vivido. Não como algo determinante, mas como algo  
17 estratégico mesmo. Agora não, talvez depois, quem sabe outra hora, vai ter que ficar para  
18 mais tarde.

19 É aquela velha ideia de saber escolher as suas batalhas. E isso é um desafio e tanto se  
20 pensarmos que estamos inseridos em uma sociedade hiperprodutiva que demanda exaustão,  
21 além de parecer que nunca descansa. Mais do que se dar ao luxo, entender que não podemos  
22 correr mais do que o nosso próprio tempo é uma questão de gentileza. É, antes de olhar para  
23 a pilha de projetos, olhar para si e se perguntar se dá conta.

24 E tudo bem se não der.

25 Estou certo de que existe até certa maturidade em reconhecer isso. Nem toda  
26 oportunidade perdida está realmente perdida. Nem sempre podemos trabalhar com a ideia de  
27 que “precisamos agarrar a chance” porque ela “não passa duas vezes”. Prefiro pensar que  
28 algumas até se aproximam para nos testar, e que ali na frente elas aguardam uma versão  
29 nossa que consiga recebê-las com mais presença.

30 Até porque, existe uma honestidade avassaladora e urgente no respeitar-se.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/pedro-guerra/noticia/2026/07/a-gentileza-da-espera-cmrfbma2e01zt013vzslhweto.html> – texto especialmente adaptado para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Pode-se inferir que o autor, no passado, não dispunha de tempo suficiente para realizar suas demandas de modo qualificado.
- II. O autor chama de gentileza a capacidade de não culparmos as pessoas por não conseguirem se incumbir de colocar tudo que elas sonham em prática.
- III. Segundo o autor, quando declinamos uma proposta, é possível que possamos ter uma segunda chance de realizá-la com mais dedicação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02** – Assinale a alternativa que apresenta um trecho, retirado do texto, do qual se possa depreender a ideia de analisar o passado.

- A) "Se olho pelo retrovisor e encontro tudo que realizei até aqui".
- B) "Estou certo de que ele entendeu o subtexto".
- C) "Aceitar que não damos conta de tudo faz parte do kit de sobrevivência".
- D) "Se a vida que estampamos por aí é cheia de filtros".

**QUESTÃO 03** – Considerando a palavra que apresenta uma lacuna pontilhada no trecho a seguir, retirado do texto, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

"Até porque, existe uma honestidade ava...aladora e urgente no respeitar-se".

- ( ) A lacuna pontilhada deve ser preenchida com "ss".
- ( ) Um sinônimo possível para a palavra é "devastadora".
- ( ) É um adjetivo biforme formado por derivação prefixal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F.
- B) F – F – V.
- C) V – F – F.
- D) V – V – V.

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa que apresenta palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo "burlar" no trecho a seguir, retirado do texto.

"talvez digerindo a ideia de que a gente se condicionou a burlar o nosso tempo".

- A) Desiludir.
- B) Considerar.
- C) Ludibriar.
- D) Avaliar.

**QUESTÃO 05** – Analise as seguintes propostas de alteração em trechos retirados do texto:

- I. Substituição da forma verbal "Tem" por "existe" no trecho "Tem aquela ótima do Legião que diz que 'temos nosso próprio tempo'".
- II. Substituição de "por que" por "por qual motivo" em "Mas, então, por que agi como se fosse?".
- III. Inversão da ordem das palavras "velha" e "ideia" em "É aquela velha ideia de saber escolher as suas batalhas".

Quais NÃO causam alterações de sentido ou incorreções ao trecho em que ocorrem?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 06** – Considerando o trecho a seguir, retirado do texto, assinale a alternativa que apresenta a palavra que se classifica como preposição.

“Talvez eu só tenha acumulado tarefas em cima de tarefas sem nem aproveitar o processo de cada uma delas”.

- A) Talvez.
- B) Só.
- C) Sem.
- D) Cada.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa que indica a função sintática desempenhada pela oração subordinada substantiva sublinhada no trecho a seguir:

“Estou certo de que ele entendeu o subtexto”.

- A) Sujeito.
- B) Complemento nominal.
- C) Objeto indireto.
- D) Predicativo do sujeito.

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa na qual a palavra “se”, sublinhada nos trechos a seguir, retirados do texto, NÃO tenha sido empregada como pronome pessoal.

- A) “E isso é um desafio e tanto se pensarmos que estamos inseridos”.
- B) “Mais do que se dar ao luxo, entender que não podemos correr”.
- C) “algumas até se aproximam para nos testar”.
- D) “existe uma honestidade avá...aladora e urgente no respeitar-se”.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa que apresenta palavra em que a omissão do acento agudo resultaria em uma palavra inexistente em Língua Portuguesa.

- A) Máquina.
- B) Está.
- C) É.
- D) Rápido.

**QUESTÃO 10** – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as preposições e a locução conjuntiva sublinhadas nos trechos, retirados do texto, às locuções que lhes sejam equivalentes em sentido.

**Coluna 1**

- 1. Ademais de.
- 2. A fim de.
- 3. A respeito de.

**Coluna 2**

- ( ) “me questiono sobre quando tive tempo para fazer tanta coisa”.
- ( ) “E aqui nem estou levantando pauta sobre estarmos acelerados”.
- ( ) “uma sociedade hiperprodutiva que demanda exaustão, além de parecer que nunca descansa”.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3.
- B) 3 – 1 – 2.
- C) 3 – 2 – 1.
- D) 2 – 3 – 1.

**LEGISLAÇÃO**

**QUESTÃO 11** – Conforme previsto no Decreto Municipal nº 22.315/2022, assinale a alternativa correta acerca da composição das Comissões Especiais de Avaliação do Estágio Probatório.

- A) Podem ser compostas exclusivamente por ocupantes de cargos em comissão.
- B) Devem ser formadas preferencialmente por três ou cinco servidores efetivos e estáveis.
- C) Podem ser integradas por profissionais terceirizados contratados pelo Município.
- D) Devem possuir, obrigatoriamente, apenas três membros.

**QUESTÃO 12** – Um servidor municipal em estágio probatório recebeu, em todas as avaliações realizadas, a nota mínima em todos os fatores de avaliação, inclusive em períodos não consecutivos. Considerando a situação apresentada e as disposições do Decreto nº 22.315/2022, assinale a alternativa correta.

- A) O servidor somente poderá ser exonerado ao final dos três anos de estágio probatório.
- B) O servidor deverá ser submetido obrigatoriamente a uma nova avaliação antes de qualquer medida administrativa.
- C) O servidor poderá ser exonerado a qualquer momento do estágio probatório, desde que tenha obtido a nota mínima em todos os fatores de avaliação em duas avaliações consecutivas ou intercaladas.
- D) O servidor será automaticamente considerado estável após a terceira avaliação, independentemente das notas obtidas.

**QUESTÃO 13** – Uma servidora municipal, ocupante de cargo com serviço de natureza braçal, encontra-se no quinto mês de gestação. De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Caxias do Sul, a Administração Pública deverá:

- A) Determinar seu afastamento obrigatório e sem remuneração.
- B) Conceder licença-prêmio durante toda a gestação.
- C) Mantê-la obrigatoriamente em suas atividades habituais até o início da licença-maternidade.
- D) Aproveitá-la em função compatível com seu estado, sem prejuízo dos demais direitos previstos em lei.

**QUESTÃO 14** – De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Caxias do Sul, assinale a alternativa correta acerca do afastamento do servidor público municipal investido em mandato eletivo.

- A) O servidor investido no cargo de Prefeito poderá optar pela remuneração do mandato eletivo ou a do cargo público, conforme previsão legal.
- B) Em qualquer hipótese, o tempo de afastamento não será computado para fins legais.
- C) O servidor eleito Vereador será obrigatoriamente afastado do cargo público, ainda que haja compatibilidade de horários.
- D) O afastamento para exercício de mandato eletivo impede a contagem do tempo de serviço para quaisquer fins.

**QUESTÃO 15** – Carlos, associado do IPAM-SAÚDE, foi submetido a uma cirurgia ortopédica em que a utilização de prótese é condição indispensável para o sucesso terapêutico do procedimento. O médico apresentou duas opções de prótese: uma nacional, de menor custo, e outra importada, significativamente mais cara, ambas adequadas ao tratamento. Considerando o caso apresentado e as disposições da Lei Complementar nº 298/2007, assinale a alternativa correta.

- A) O IPAM-SAÚDE deverá custear integralmente a prótese de maior valor, se esta for a escolhida pelo associado, independentemente de orçamento ou autorização.
- B) O IPAM-SAÚDE não possui qualquer responsabilidade pelo custeio de próteses utilizadas em procedimentos cirúrgicos.
- C) Havendo opções de materiais, será liberada preferencialmente a prótese de menor valor e, em regra, a de fabricação nacional, podendo o associado financiar a diferença caso opte por material de maior valor, observados os requisitos legais.
- D) A utilização de próteses somente será autorizada em procedimentos estéticos.

**QUESTÃO 16** – Um associado do IPAM-SAÚDE utilizou, de forma fraudulenta, benefícios disponibilizados pelo plano de saúde, causando prejuízo financeiro ao Instituto. Após a conclusão do processo administrativo, foi garantido o exercício do contraditório e da ampla defesa. Sobre as penalidades previstas na Lei Complementar nº 298/2007, assinale a alternativa correta.

- A) A suspensão do uso do IPAM-SAÚDE somente poderá ser aplicada após duas advertências escritas.
- B) O associado poderá ser obrigado a indenizar o IPAM-SAÚDE pelos prejuízos ocasionados, inclusive despesas relacionadas à recuperação do crédito.
- C) A aplicação das penalidades mais gravosas depende, obrigatoriamente, da aplicação prévia de advertência escrita.
- D) A legislação prevê apenas penalidades administrativas, sendo vedada a adoção de medidas nas esferas civil e penal.

### INFORMÁTICA

**QUESTÃO 17** – No Microsoft Word 2019, durante a criação de uma mala direta, um usuário vinculou ao documento uma fonte de dados contendo informações de diversos destinatários. Para inserir no documento informações como nome e cargo de modo que sejam substituídas pelos respectivos dados de cada destinatário, o usuário deve utilizar a função:

- A) Controle de Alterações.
- B) Indicadores.
- C) Referências cruzadas.
- D) Campos de mesclagem.

**QUESTÃO 18** – No Microsoft Excel 2019, considere que a célula A1 contém o valor numérico 25. Ao inserir a fórmula =SE(A1>30;"MAIOR";"MENOR") na célula B1, qual será o resultado exibido?

- A) MENOR
- B) MAIOR
- C) 25
- D) Erro de fórmula

**QUESTÃO 19** – Analise as assertivas a seguir sobre o Windows 10:

- I. O Painel de Controle permite acessar diversas configurações relacionadas ao sistema operacional, aos dispositivos e às contas de usuário.
- II. O Gerenciador de Tarefas permite monitorar processos, desempenho, programas de inicialização, usuários e serviços do sistema.
- III. Alterar o nome de um atalho modifica automaticamente o nome do arquivo, da pasta ou do programa original ao qual o atalho está associado.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) I, II e III.

**QUESTÃO 20** – Sobre os principais tipos de malware, relacione a Coluna 1 à Coluna 2 associando cada tipo de malware à sua respectiva descrição.

**Coluna 1**

1. Vírus.
2. Worm.
3. Trojan (Cavalo de Troia).

**Coluna 2**

- ( ) Propaga-se automaticamente por redes sem depender da intervenção do usuário.
- ( ) Depende da execução de um arquivo ou programa hospedeiro para infectar o sistema.
- ( ) Disfarça-se de programa legítimo para induzir o usuário à sua instalação ou execução.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3.
- B) 1 – 2 – 3.
- C) 2 – 3 – 1.
- D) 3 – 1 – 2.

**MATEMÁTICA**

**QUESTÃO 21** – Analise a expressão numérica abaixo:

$$E = \frac{2^5 + \sqrt{144}}{2^2} - \sqrt[3]{27}$$

O valor de  $E$  é:

- A) 6.
- B) 8.
- C) 11.
- D) 14.

**QUESTÃO 22** – Uma equipe de 24 trabalhadores foi enviada para realizar um serviço e levou alimentos suficientes para 20 dias, considerando 3 refeições diárias por pessoa. Ao chegar ao local, 6 novos trabalhadores passaram a integrar a equipe. Se, a partir desse momento, cada trabalhador fizer apenas 2 refeições por dia, por quantos dias os alimentos disponíveis serão suficientes?

- A) 12.
- B) 20.
- C) 22.
- D) 24.

**QUESTÃO 23** – A parábola de equação  $y = -x^2 + bx + c$  passa pelo ponto (2,0) e seu vértice é o ponto de coordenadas (4,v). Nessas condições, o valor de  $v$  é:

- A) 2.
- B) 4.
- C) 6.
- D) 8.

**QUESTÃO 24** – Um triângulo  $ABC$  possui lados  $AB = 15$  cm,  $AC = 18$  cm e  $BC = 21$  cm. Os pontos  $D$  e  $E$  pertencem, respectivamente, aos lados  $AB$  e  $AC$ , e o segmento  $DE$  é paralelo ao lado  $BC$ . Sabendo que  $DE = 7$  cm, quais são, respectivamente, as medidas (em centímetros) dos segmentos  $AD$  e  $AE$ ?

- A) 3 e 4.
- B) 4 e 5.
- C) 5 e 6.
- D) 6 e 7.

**QUESTÃO 25** – Uma pessoa aplicou R\$ 10.000,00 em um investimento que rende juros compostos à taxa de 2% ao mês. Considerando que não foram realizados depósitos ou retiradas durante o período, qual será (em R\$) o montante acumulado ao final de 3 meses?

- A) 10.600,00.
- B) 10.612,08.
- C) 10.618,12.
- D) 10.800,00.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 26** – A avaliação da qualidade em saúde utiliza indicadores assistenciais como instrumentos fundamentais para monitorar o desempenho dos serviços, identificar oportunidades de melhorias e subsidiar a tomada de decisão baseada em evidências. Considerando a classificação dos indicadores, assinale a alternativa correta.

- A) Indicadores de processo avaliam como a assistência é executada, incluindo a adesão a protocolos e a conformidade das práticas.
- B) Indicadores de estrutura mensuram exclusivamente os resultados clínicos obtidos pelos pacientes.
- C) Indicadores de resultado avaliam a disponibilidade de recursos humanos e materiais.
- D) Indicadores assistenciais não podem ser utilizados para comparação entre serviços de saúde.

**QUESTÃO 27** – A avaliação de desfechos assistenciais constitui um componente essencial da gestão da qualidade em saúde, permitindo mensurar os resultados obtidos a partir das intervenções realizadas e subsidiar a tomada de decisão baseada em evidências. Considerando os princípios da avaliação de desfechos em serviços de saúde, analise as assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) A mortalidade ajustada por risco é um indicador mais preciso que a mortalidade bruta para comparar serviços de saúde.
- ( ) A qualidade de vida relacionada à saúde pode ser avaliada por instrumentos padronizados, como o EQ-5D.
- ( ) A satisfação do paciente não deve ser considerada na avaliação de desfechos assistenciais.
- ( ) A avaliação de desfechos deve considerar o contexto clínico e a complexidade dos pacientes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – V.
- B) V – F – V – F.
- C) F – F – V – F.
- D) F – V – F – V.

**QUESTÃO 28** – Um enfermeiro auditor visita uma unidade de internação para verificar diretamente as condições de armazenamento de medicamentos, a organização do posto de enfermagem e a conformidade dos processos assistenciais. Essa atividade caracteriza a auditoria:

- A) Retrospectiva.
- B) Concorrente.
- C) *In loco*.
- D) Financeira.

**QUESTÃO 29** – A auditoria de contas hospitalares é um processo sistemático de análise e verificação das informações relacionadas à assistência prestada, aos procedimentos realizados e aos registros institucionais. Considerando os princípios e os objetivos da auditoria de contas hospitalares, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A auditoria de contas pode identificar cobranças indevidas e inconsistências documentais.
- B) A análise da conta hospitalar deve considerar a compatibilidade entre procedimento, materiais e registros em prontuário.
- C) A auditoria de contas tem como objetivo principal a redução de custos hospitalares.
- D) A auditoria pode contribuir para a melhoria da qualidade assistencial e da segurança do paciente.

**QUESTÃO 30** – Durante a análise de uma conta hospitalar, a operadora aplicou glosa parcial referente à cobrança de curativo especializado, alegando ausência de registro de troca em um dos dias cobrados. O hospital apresentou contestação com evolução de enfermagem complementar, comprovando a realização do procedimento. A partir disso, a conduta da operadora deve ser:

- A) Manter a glosa, pois a ausência inicial de registro invalida qualquer documentação complementar.
- B) Reverter integralmente a glosa, considerando a comprovação documental apresentada na contestação.
- C) Reverter apenas metade da glosa, por se tratar de documentação apresentada posteriormente.
- D) Encaminhar o caso para recontestação obrigatória antes de qualquer decisão.

**QUESTÃO 31** – As glosas assistenciais representam inconsistências identificadas no processo de faturamento hospitalar. Considerando os fatores que influenciam a ocorrência e a redução das glosas assistenciais, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. A redução das glosas assistenciais depende exclusivamente do aprimoramento técnico dos profissionais responsáveis pelos registros.

**PORQUE**

- II. As causas das glosas frequentemente envolvem fatores organizacionais, fluxos inadequados, falhas sistêmicas e problemas de comunicação entre setores.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.  
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.  
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

**QUESTÃO 32** – Em uma conta hospitalar, foram identificadas as seguintes cobranças: diária de enfermaria, taxa de monitorização cardíaca, taxa de oxigenoterapia e cobrança separada de equipamentos e seringas de uso comum. Considerando a auditoria de faturamento, assinale a alternativa correta.

- A) Todas as cobranças devem ser mantidas, pois foram utilizadas durante a internação.  
B) A cobrança separada de equipamentos e seringas de uso comum pode ser indevida, caso esses itens estejam incluídos na diária ou no pacote.  
C) A taxa de monitorização cardíaca não pode ser cobrada em enfermaria.  
D) A taxa de oxigenoterapia substitui automaticamente a diária hospitalar.

**QUESTÃO 33** – A análise de \_\_\_\_\_ busca identificar fatores contribuintes e causas sistêmicas de um incidente, enquanto a implementação de \_\_\_\_\_ visa reduzir a probabilidade de recorrência.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) desempenho – penalidades  
B) causa raiz – barreiras de segurança  
C) produtividade – custos  
D) conformidade – auditorias

**QUESTÃO 34** – No contexto da auditoria em saúde, a atuação do enfermeiro auditor deve observar princípios éticos, legais e técnicos que garantam a conformidade da assistência prestada. Considerando a legislação brasileira aplicável, assinale a alternativa correta.

- A) O enfermeiro auditor pode alterar registros assistenciais no prontuário, desde que a modificação tenha por finalidade corrigir inconsistências identificadas durante a auditoria.  
B) A auditoria em saúde possui caráter financeiro, não sendo permitida a avaliação da qualidade da assistência prestada.  
C) O enfermeiro auditor deve atuar com independência técnica, respeitando o sigilo profissional e os limites de sua competência legal.  
D) A auditoria concorrente é vedada aos profissionais de enfermagem, sendo atribuição exclusiva de médicos auditores.

**QUESTÃO 35** – Um paciente de 59 anos, hipertenso, sem acompanhamento adequado, apresenta cefaleia súbita de forte intensidade descrita como “a pior da vida”, além de vômitos, rebaixamento do nível de consciência e rigidez da nuca. As manifestações descritas são características de:

- A) Acidente vascular cerebral isquêmico lacunar.  
B) Hemorragia subaracnóidea ou evento hemorrágico intracraniano.  
C) Ataque isquêmico transitório.  
D) Crise convulsiva primária sem alteração neurológica estrutural.

**QUESTÃO 36** – O \_\_\_\_\_ é um documento que apresenta, de forma sistematizada, os resultados de uma investigação técnica ou científica, enquanto o \_\_\_\_\_ consiste na manifestação de uma opinião especializada sobre determinada matéria.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) parecer técnico – laudo pericial
- B) relatório técnico – parecer técnico
- C) parecer científico – relatório técnico
- D) relatório científico – laudo pericial

**QUESTÃO 37** – Sobre o processo fisiológico da cicatrização, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A persistência prolongada da fase inflamatória está relacionada ao aumento da atividade de metaloproteinases da matriz (MMPs), podendo retardar o fechamento da ferida.
- B) A angiogênese ocorre predominantemente durante a fase proliferativa e é fundamental para a formação do tecido de granulação.
- C) O colágeno tipo III, inicialmente predominante, é gradualmente substituído pelo colágeno tipo I durante a remodelação.
- D) A epitelização inicia após completa formação do tecido de granulação, inexistindo sobreposição entre essas fases.

**QUESTÃO 38** – Os drenos cirúrgicos constituem dispositivos amplamente utilizados no manejo pós-operatório para a remoção de fluidos, a prevenção de coleções líquidas e a monitorização de possíveis complicações. Considerando esses princípios, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Drenos ativos dependem de pressão negativa para a remoção do conteúdo acumulado.
- B) Drenos passivos utilizam mecanismos como gravidade e diferença de pressão entre cavidades.
- C) A perda abrupta da pressão negativa em drenos fechados pode comprometer sua eficiência.
- D) Todo dreno ativo possui lúmen único e não apresenta risco de obstrução.

**QUESTÃO 39** – Um paciente em uso contínuo de varfarina inicia tratamento com sulfametoxazol+trimetoprima para infecção urinária. Cinco dias depois, apresenta epistaxe espontânea, hematomas extensos e INR de 7,5. Dado o contexto, assinale a alternativa que explica essa ação farmacológica.

- A) O antibiótico induziu o metabolismo hepático da varfarina.
- B) O antibiótico reduziu a absorção intestinal da varfarina.
- C) O quadro decorre exclusivamente da infecção urinária.
- D) O antibiótico potencializou o efeito anticoagulante da varfarina por inibição do metabolismo e redução da síntese intestinal de vitamina K.

**QUESTÃO 40** – Um paciente de 68 anos, admitido na unidade de terapia intensiva após infarto agudo do miocárdio extenso, apresenta hipotensão persistente (PA 78/45 mmHg), extremidades frias, oligúria, alteração do nível de consciência, lactato elevado e sinais de congestão pulmonar. Está em uso de oxigenoterapia, monitorização invasiva e drogas vasoativas. Considerando a fisiopatologia do choque cardiogênico apresentado, assinale a alternativa correta.

- A) O mecanismo central envolve redução do débito cardíaco associada à falência da função de bomba ventricular, levando à hipoperfusão tecidual.
- B) A hipotensão ocorre principalmente devido à redução da resistência vascular sistêmica, característica predominante do choque distributivo.
- C) A presença de congestão pulmonar exclui choque cardiogênico, pois indica insuficiência respiratória primária.
- D) O tratamento inicial deve priorizar expansão volêmica agressiva, independentemente da presença de congestão pulmonar.

**QUESTÃO 41** – Com base nas recomendações atuais para o atendimento ao paciente com AVCI, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A avaliação rápida do déficit neurológico é fundamental para a definição da elegibilidade para terapias de reperfusão.
- B) A trombólise intravenosa com alteplase pode ser considerada em pacientes selecionados dentro da janela terapêutica recomendada.
- C) A hipertensão arterial deve ser reduzida imediatamente para valores normais antes da avaliação da necessidade de reperfusão.
- D) A disfagia após AVC aumenta o risco de pneumonia aspirativa e deve ser avaliada antes da introdução de dieta oral.

**QUESTÃO 42** – Durante uma anestesia geral com agente inalatório halogenado associado à succinilcolina, um paciente desenvolve aumento abrupto da pressão expirada de CO<sub>2</sub>, rigidez muscular generalizada, taquicardia, hipertermia progressiva e acidose metabólica. Dado o exposto, assinale a alternativa que apresenta a conduta correta frente ao diagnóstico.

- A) Administração imediata de sulfato de magnésio como antídoto específico.
- B) Suspensão dos agentes desencadeantes, administração precoce de dantrolene e adoção de medidas intensivas de suporte.
- C) Manutenção da anestesia inalatória para evitar despertar intraoperatório.
- D) Administração de bicarbonato de sódio como tratamento definitivo da síndrome.

**QUESTÃO 43** – Durante a elaboração do diagnóstico situacional de um município, a equipe de Vigilância em Saúde utilizou diferentes indicadores epidemiológicos para avaliar a frequência de doenças, a ocorrência de novos casos e o impacto dos agravos sobre a mortalidade da população. Considerando esses indicadores, analise as assertivas a seguir:

- I. A incidência mede o número de casos novos de determinada doença em uma população durante um período específico.
- II. A prevalência corresponde ao total de casos existentes em determinado momento ou período.
- III. A mortalidade refere-se aos óbitos por doenças infecciosas.
- IV. A letalidade expressa a proporção de indivíduos acometidos por determinada doença que evolui para óbito.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 44** – Durante uma auditoria retrospectiva em um hospital acreditado, o enfermeiro auditor identificou uma cobrança de hemodiálise contínua por cinco dias consecutivos em um paciente com choque séptico internado em uma UTI (unidade de terapia intensiva) adulta. O procedimento estava devidamente registrado em prontuário, porém os registros de enfermagem apresentavam inconsistências quanto aos horários de instalação e término da terapia, enquanto os controles da engenharia clínica indicavam funcionamento do equipamento por período inferior ao faturado. Ao ser questionado, o coordenador da unidade informou que os horários foram corrigidos verbalmente entre os profissionais, mas não houve retificação formal da documentação. Sobre a legislação profissional, as normas éticas e os princípios que regem a auditoria em saúde, assinale a alternativa correta.

- A) A divergência entre o prontuário e os registros operacionais não interfere na auditoria, desde que exista prescrição médica válida.
- B) O auditor deve considerar exclusivamente o prontuário, desconsiderando os registros provenientes de sistemas institucionais.
- C) A inconsistência documental compromete a confiabilidade da conta hospitalar, devendo o auditor fundamentar sua análise em evidências objetivas, preservando a integridade dos registros originais e propondo as medidas cabíveis conforme a legislação vigente.
- D) O coordenador assistencial pode validar retrospectivamente qualquer registro assistencial mediante declaração administrativa.

**QUESTÃO 45** – No contexto do gerenciamento de riscos em serviços de saúde, diferentes conceitos são utilizados para descrever elementos relacionados à identificação, análise e ocorrência de eventos que podem comprometer a segurança do paciente. Dessa forma, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos apresentados às suas respectivas definições.

**Coluna 1**

1. Perigo.
2. Risco.
3. Incidente.
4. Evento adverso.

**Coluna 2**

- ( ) Probabilidade combinada à magnitude das consequências decorrentes de determinado evento.
- ( ) Fonte, situação ou condição com potencial para causar dano.
- ( ) Evento ou circunstância que poderia resultar, ou resultou, em dano desnecessário ao paciente.
- ( ) Episódio que resulta em dano ao paciente.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 1 – 3 – 2.
- B) 3 – 2 – 1 – 4.
- C) 2 – 3 – 4 – 1.
- D) 1 – 2 – 3 – 4.

**QUESTÃO 46** – Os sistemas de informação em saúde do Sistema Único de Saúde (SUS) possuem objetivos específicos e fornecem informações indispensáveis para a vigilância epidemiológica, para o planejamento das ações de saúde e para a avaliação dos serviços. Com base nas finalidades desses sistemas, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os sistemas às suas respectivas informações.

**Coluna 1**

1. SINAN.
2. SIM.
3. SINASC.
4. SI-PNI.

**Coluna 2**

- ( ) Nascidos vivos.
- ( ) Agravos de notificação.
- ( ) Mortalidade.
- ( ) Imunizações.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 4.
- B) 2 – 1 – 4 – 3.
- C) 1 – 2 – 3 – 4.
- D) 4 – 3 – 2 – 1.

**QUESTÃO 47** – Durante uma auditoria retrospectiva de 120 prontuários, identificou-se que 19 pacientes desenvolveram lesão por pressão. Destes, em 14 prontuários não havia registro da avaliação pela Escala de Braden na admissão, embora os pacientes permanecessem acamados por mais de cinco dias. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- A) A ausência da Escala de Braden não interfere na análise da qualidade assistencial, pois a lesão por pressão depende das condições clínicas do paciente.
- B) A não aplicação ou a não documentação da avaliação de risco compromete, simultaneamente, os indicadores de processo, a segurança do paciente e a rastreabilidade da assistência.
- C) A incidência de lesão por pressão deve ser considerada um indicador estrutural.
- D) A auditoria deve se restringir ao cálculo da incidência, não cabendo a ela avaliar a conformidade dos registros assistenciais.

**QUESTÃO 48** – Em um hospital de alta complexidade, a auditoria interna identificou aumento progressivo nas glosas relacionadas à ausência de justificativas clínicas para a prorrogação de internações, divergências entre registros assistenciais e autorizações emitidas, além do crescimento das manifestações de pacientes referentes ao atraso na realização de procedimentos. Em reunião institucional, discutiu-se a necessidade de integração entre auditoria, núcleo interno de regulação (NIR), gestão da qualidade e setor de faturamento, objetivando reduzir perdas financeiras e aprimorar a assistência. Sobre os princípios da auditoria em saúde e da governança clínica, assinale a alternativa correta.

- A) A atuação integrada entre auditoria, NIR, qualidade e faturamento compromete a independência técnica da auditoria, razão pela qual cada setor deve atuar de forma autônoma, compartilhando informações apenas após o encerramento da internação.
- B) O setor de faturamento deve se concentrar na conferência dos valores cobrados, sendo a análise da conformidade documental uma responsabilidade da auditoria retrospectiva.
- C) A gestão da qualidade limita-se ao monitoramento de indicadores assistenciais, não cabendo a sua participação na análise de falhas documentais ou na implementação de ações decorrentes das auditorias.
- D) A integração entre auditoria, NIR, gestão da qualidade e faturamento permite identificar precocemente inconformidades assistenciais e documentais, qualificar os processos de autorização, fortalecer a rastreabilidade das informações e reduzir a ocorrência de glosas evitáveis, sem comprometer a autonomia técnica de cada setor.

**QUESTÃO 49** – Durante a auditoria retrospectiva de um prontuário, o enfermeiro auditor verificou que havia cobrança de um curativo complexo realizado durante a internação. A prescrição da enfermagem indicava a realização do procedimento, porém não havia anotação descrevendo sua execução nem registro da avaliação da lesão. Considerando os princípios da auditoria em enfermagem, assinale a alternativa correta.

- A) A ausência do registro da execução do curativo compromete a comprovação documental da assistência, devendo o auditor fundamentar sua análise nos registros existentes.
- B) A prescrição da enfermagem é suficiente para comprovar que o curativo foi realizado, validando a cobrança.
- C) A cobrança deve ser aceita, desde que o material utilizado tenha sido dispensado pela farmácia.
- D) A falta do registro caracteriza automaticamente fraude assistencial, devendo toda a conta hospitalar ser glosada.

**QUESTÃO 50** – Um hospital universitário solicita à enfermeira especialista a elaboração de um relatório técnico sobre a ocorrência de eventos adversos relacionados à administração de medicamentos na UTI. Considerando as características essenciais desse documento, assinale a alternativa correta.

- A) O relatório técnico deve se limitar à descrição cronológica dos fatos, sem incluir análise crítica, de forma a preservar a imparcialidade do documento.
- B) O relatório técnico pode conter opiniões pessoais do profissional responsável, desde que estas sejam claramente identificadas ao final do documento.
- C) O relatório técnico deve apresentar fundamentação em dados objetivos, análise técnica e recomendações pertinentes ao problema investigado.
- D) O relatório técnico substitui o parecer técnico, pois ambos possuem a mesma finalidade e estrutura documental.