



T1806008N

COMPANHIA DE SANEAMENTO MUNICIPAL - CESAMA
PREFEITURA MUNICIPAL DE JUIZ DE FORA
EDITAL DE ABERTURA Nº 001/2026

ANALISTA DE SANEAMENTO ADMINISTRADOR

NOME _____

INSCRIÇÃO _____

Nível
SUPERIOR

Turno
TARDE

PROVA
01

Na Folha de Respostas,
no local indicado,
lembre-se de preencher
o Número da Prova.
O não preenchimento
levará à
desclassificação.



Material recebido

- ✓ Prezado(a) candidato(a), além deste Caderno de Questões com **quarenta questões objetivas e duas discursivas**, você receberá as Folhas de Respostas e de Versão Definitiva da Prova Discursiva. Verifique se seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição estão corretos.
- ✓ Confira seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu.



Material a ser devolvido

- ✓ Os únicos documentos válidos para a avaliação são as Folhas de Respostas e de Versão Definitiva da Prova Discursiva, as quais devem ser devolvidas ao fiscal devidamente assinadas nos locais destinados a esse fim.
- ✓ Na Folha de Respostas, os alvéolos devem ser preenchidos da seguinte maneira: ●
- ✓ Para todo e qualquer preenchimento, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta.



Duração da prova e permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 04 (quatro) horas, incluindo a marcação das Folhas de Respostas e a transcrição da Versão Definitiva da Prova Discursiva.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, você estará liberado(a) para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, entretanto NÃO poderá se retirar da sala com qualquer tipo de anotação e/ou com o Caderno de Questões, o qual poderá ser levado somente após transcorridas 03h30min (três horas e meia) do início da aplicação da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Os(As) três últimos(as) candidatos(as) só poderão se retirar da sala juntos(as), após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.



Divulgação

- ✓ Os Cadernos de Questões e os Gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do **Instituto AOC**P, no endereço eletrônico www.institutoaocp.org.br, conforme previsto em Edital.

***O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, neste Caderno e nas Folhas de Respostas e de Versão Definitiva da Prova Discursiva incorrerá em sua eliminação.**

**instituto aocp**

Língua Portuguesa

As bacias hidrográficas conservadas são infraestruturas fundamentais

Os mananciais e bacias hidrográficas saudáveis são infraestruturas naturais imprescindíveis para quase todas as cidades do mundo. Além de coletar, armazenar e filtrar a água, elas contribuem para a preservação da biodiversidade, a mitigação das mudanças climáticas e a adaptação a elas, a segurança alimentar, a saúde e o bem-estar dos seres humanos. Atualmente, segundo as estimativas, 1,7 bilhão de habitantes das maiores cidades do mundo dependem de águas procedentes de mananciais cujas bacias hidrográficas estão situadas a centenas ou, às vezes, a milhares de quilômetros de distância. Até 2050, os mananciais em bacias hidrográficas que abastecem áreas urbanas servirão até dois terços da população global, embora representem um terço da superfície terrestre.

Ao concentrar empregos, serviços e investimentos, as cidades serão claramente as impulsionadoras do crescimento econômico. Para crescer de forma sustentável, porém, elas precisarão assumir um papel ativo na proteção das águas e dos mananciais das quais dependem a população e a natureza. No entanto, as cidades não conseguem fazer isso sozinhas. Os mananciais nas bacias hidrográficas são o ponto de convergência dos esforços de quem está trabalhando para melhorar a resiliência das cidades, aumentar a segurança hídrica e impulsionar o desenvolvimento sustentável, contribuindo para um clima estável.

Mananciais estão ameaçados

Foi verificado que 40% das áreas das bacias hidrográficas em que se localizam os mananciais exibem níveis altos ou moderados de degradação. O impacto dessas mudanças sobre a segurança hídrica pode ser grave. Nutrientes e sedimentos agrícolas ou de outras origens elevam o custo do tratamento da água para os usuários das cidades ou das indústrias. O desaparecimento da vegetação natural e a degradação do solo podem alterar o padrão do fluxo das águas na paisagem e acarretar um fornecimento de água pouco confiável, com implicações tanto para os usuários à montante quanto à jusante. Segundo o Banco Mundial, algumas regiões poderiam sofrer um declínio de até 6% do PIB nas suas taxas de crescimento até 2050, devido a perdas resultantes da redução dos recursos hídricos, tanto na agricultura quanto na saúde, na renda e nas propriedades, o que levaria a um crescimento negativo permanente.

Além disso, metas ambiciosas para melhorar os meios de subsistência, como as estabelecidas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), só poderão ser alcançadas em um mundo no qual haja mais segurança hídrica.

Disponível em:

https://www.nature.org/content/dam/tnc/nature/en/photos/b/e/beyondthesource_execsummary_portuguese.pdf Acesso em: 26 maio 2025.

1

No contexto do texto, a expressão “segurança hídrica” refere-se à

- (A) garantia de que todas as cidades terão acesso gratuito à água potável.
- (B) capacidade de se garantir o abastecimento contínuo e de qualidade para usos humanos e ambientais.
- (C) necessidade de o Governo Federal se responsabilizar pelos recursos hídricos nacionais.
- (D) redução dos custos de tratamento da água por meio de tecnologias industriais avançadas.

2

Em “Até 2050, os mananciais em bacias hidrográficas que abastecem áreas urbanas servirão até dois terços da população global, embora representem um terço da superfície terrestre.”, a oração em destaque

- (A) indica uma condição necessária para o abastecimento hídrico futuro.
- (B) estabelece uma consequência direta da redução da área territorial ocupada pelos mananciais.
- (C) expressa uma concessão que não impede o efeito principal, destacando a abrangência desproporcional do recurso.
- (D) introduz uma explicação sobre a distribuição geográfica dos corpos hídricos no planeta.

3

No trecho “Os mananciais e bacias hidrográficas saudáveis são infraestruturas naturais imprescindíveis para quase todas as cidades do mundo. Além de coletar, armazenar e filtrar a água, elas contribuem para a preservação da biodiversidade, a mitigação das mudanças climáticas e a adaptação a elas, a segurança alimentar, a saúde e o bem-estar dos seres humanos.”, o pronome em destaque retoma

- (A) bacias hidrográficas.
- (B) infraestruturas naturais.
- (C) todas as cidades do mundo.
- (D) mudanças climáticas.

4

Assinale a alternativa em que ocorre crase se o verbo destacado no seguinte excerto for substituído: “Além de coletar, armazenar e filtrar a água, elas contribuem para a preservação da biodiversidade.”.

- (A) Além de coletar, armazenar e filtrar a água, elas levam à preservação da biodiversidade.
- (B) Além de coletar, armazenar e filtrar a água, elas ocasionam à preservação da biodiversidade.
- (C) Além de coletar, armazenar e filtrar a água, elas geram à preservação da biodiversidade.
- (D) Além de coletar, armazenar e filtrar a água, elas promovem à preservação da biodiversidade.

5

Assinale a alternativa em que a reescrita do trecho apresentado NÃO está de acordo com as regras de concordância da norma-padrão.

- (A) “Os mananciais nas bacias hidrográficas são o ponto de convergência dos esforços [...]”.
Reescrita: Os mananciais nas bacias hidrográficas são pontos de convergência dos esforços.
- (B) “1,7 bilhão de habitantes das maiores cidades do mundo dependem de águas procedentes de mananciais [...]”.
Reescrita: 1,7 bilhão de habitantes das maiores cidades do mundo depende de águas procedentes de mananciais.
- (C) “Os mananciais e bacias hidrográficas saudáveis são infraestruturas naturais imprescindíveis [...]”.
Reescrita: Os mananciais e bacias hidrográficas saudáveis é uma infraestrutura natural imprescindível.
- (D) “40% das áreas das bacias hidrográficas [...] exibem níveis altos ou moderados de degradação.”.
Reescrita: 40% da área das bacias hidrográficas exibe níveis altos ou moderados de degradação.

6

Com base no excerto “O desaparecimento da vegetação natural e a degradação do solo podem alterar o padrão do fluxo das águas na paisagem e acarretar um fornecimento de água pouco confiável, com implicações tanto para os usuários à montante quanto à jusante.”, considerando o contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente o sentido do termo destacado.

- (A) Localizado na parte inferior do curso d’água, em direção ao mar.
- (B) Situado na porção superior do rio ou manancial, contra o sentido da correnteza.
- (C) Referente a regiões de baixa altitude, independentemente do fluxo hídrico.
- (D) Associado a áreas urbanas concentradas, distantes das nascentes.

7

Assinale a alternativa em que a oração sublinhada desempenha a mesma função sintática da oração destacada no excerto:

“[...] os mananciais em bacias hidrográficas que abastecem áreas urbanas servirão até dois terços da população global [...]”.

- (A) [...] proteção das águas e dos mananciais das quais dependem a população e a natureza.”.
- (B) “Foi verificado que 40% das áreas das bacias hidrográficas exibem níveis altos ou moderados de degradação.”.
- (C) “Para crescer de forma sustentável, porém, elas precisarão assumir um papel ativo na proteção das águas [...]”.
- (D) “Os mananciais nas bacias hidrográficas são o ponto de convergência dos esforços [...], contribuindo para um clima estável.”.

8

Em “[...] metas ambiciosas para melhorar os meios de subsistência, como as estabelecidas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODSs), só poderão ser alcançadas em um mundo no qual haja mais segurança hídrica.”, as vírgulas foram utilizadas corretamente para

- (A) isolar uma expressão de valor exemplificativo.
- (B) separar elementos coordenados entre si.
- (C) isolar uma estrutura deslocada.
- (D) separar um vocativo.

9

Em relação ao trecho “Para crescer de forma sustentável, porém, elas precisarão assumir um papel ativo na proteção das águas [...]”, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A locução verbal “precisarão assumir” expressa obrigação ou necessidade futura, alinhando-se ao caráter propositivo de cuidados com os mananciais.
- (B) A locução verbal “precisarão assumir” pode ser substituída por sua forma simples “assumirão”, sem que haja alterações sintático-semânticas.
- (C) O conector “porém” pode ser deslocado para o início da frase, sem que haja alteração de sentido no excerto.
- (D) A expressão “Para crescer de forma sustentável” expressa a finalidade que justifica a adoção de medidas de proteção das águas e dos mananciais pelas cidades.

10

No trecho “Foi verificado que 40% das áreas das bacias hidrográficas em que se localizam os mananciais exibem níveis altos ou moderados de degradação.”, qual elemento da comunicação é o foco principal da mensagem?

- (A) Emissor.
- (B) Receptor.
- (C) Referente.
- (D) Código.

Noções de Informática

11

Sobre os conceitos básicos relacionados aos processadores (CPU), assinale a alternativa correta.

- (A) O processador é utilizado para armazenar permanentemente arquivos e pastas do usuário.
- (B) A frequência de operação de um processador é medida em bytes (B) e seus múltiplos.
- (C) A CPU é responsável por executar instruções de programas e processar dados do sistema.
- (D) Os núcleos de processamento estão localizados exclusivamente nos dispositivos de armazenamento.

12

Um analista de saneamento da Cesama precisa enviar para uma empresa contratada um conjunto de relatórios e planilhas confidenciais que totalizam 120 MB. Para otimizar o envio, ele decide compactar esses arquivos em um único pacote e aplicar uma camada de proteção por senha para garantir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso ao conteúdo. Considerando o uso de softwares utilitários de compactação, assinale a alternativa correta.

- (A) O formato ZIP, por ser um padrão de compressão proprietário, exige obrigatoriamente a instalação de um software pago de terceiros para a extração do conteúdo no sistema Windows 11.
- (B) A aplicação de uma senha de proteção durante o processo de compactação em formato ZIP realiza a cifragem dos dados do arquivo, impedindo que usuários sem a chave visualizem o conteúdo original extraído.
- (C) Formatos populares de compactação, como ZIP e RAR, utilizam algoritmos de compressão do tipo lossy (com perdas), o que pode corromper ou alterar permanentemente os dados numéricos de planilhas após a descompactação.
- (D) O processo de compactação de arquivos multimídia já comprimidos na origem, como imagens no formato JPEG, resulta em uma taxa de redução de tamanho idêntica à obtida em arquivos de texto plano (TXT).

13

No Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão e em português, o recurso Lixeira, em relação ao gerenciamento de arquivos e pastas, tem a função de

- (A) armazenar temporariamente arquivos e pastas excluídos pelo usuário, permitindo sua restauração enquanto não forem removidos definitivamente.
- (B) armazenar cópias de segurança automáticas realizadas pelo sistema operacional.
- (C) compactar arquivos excluídos para reduzir o espaço ocupado em disco.
- (D) impedir que arquivos sejam excluídos de unidades locais do computador.

14

Na preparação de uma exposição de resultados, um analista de saneamento da Cesama deseja tornar a apresentação mais dinâmica, fazendo com que os tópicos de um slide apareçam gradualmente durante sua exposição, à medida que forem sendo comentados. No Microsoft PowerPoint 365, em português, qual recurso ele deve utilizar para conseguir esse efeito?

- (A) Classificar Slides.
- (B) Layout do Slide.
- (C) Animações.
- (D) Modo de Exibição de Leitura.

15

Quanto a funcionalidades e recursos do navegador Google Chrome, em sua versão atual e configuração padrão, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

(Obs.: o emprego do caractere “+” significa que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente.)

- () A limpeza dos dados de navegação pode incluir a remoção de histórico, cookies e arquivos armazenados em cache.
- () O modo de navegação anônima impede que os sites visitados identifiquem o endereço IP utilizado pelo usuário.
- () É possível gerenciar extensões instaladas por meio das configurações do navegador.
- () O Chrome permite que o usuário abra uma nova guia utilizando o atalho de teclado Ctrl + T.

- (A) V – F – F – V.
- (B) V – F – V – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – F – V.

Noções de Legislação

16

Saneamento básico é um conjunto de serviços essenciais relacionados à saúde pública, à proteção ambiental e à melhoria da qualidade de vida da população. Segundo a Lei Federal nº 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, assinale a alternativa correta.

- (A) Os serviços públicos de saneamento básico terão a sustentabilidade econômico-financeira assegurada por meio de remuneração pela cobrança dos serviços, sendo vedadas outras formas adicionais.
- (B) Também constitui serviço público a ação de saneamento executada por meio de soluções individuais, ainda que o usuário não dependa de terceiros para operar os serviços.
- (C) Eficiência e sustentabilidade econômica são princípios fundamentais que devem orientar a prestação dos serviços públicos de saneamento básico.
- (D) Abastecimento de água potável, esgotamento sanitário, limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos e recursos hídricos integram os serviços públicos de saneamento básico.

17

Um servidor da Cesama constatou que determinada empresa de construção civil não apresentou plano de gerenciamento de resíduos sólidos, alegando que o Município não tem plano de gestão integrada de resíduos sólidos. Nesse contexto, de acordo com a Lei Federal nº 12.305/2010, que instituiu a Política Nacional de Resíduos Sólidos, o servidor deve saber que

- (A) a inobservância da exigência de ter um plano de gerenciamento de resíduos sólidos sujeitará a empresa às sanções legais, sem prejuízo da obrigação de, independentemente da existência de culpa, reparar os danos eventualmente causados ao meio ambiente.
- (B) a empresa fiscalizada, como pessoa jurídica de direito privado, está dispensada de observar a Política Nacional de Resíduos Sólidos instituída pela Lei Federal nº 12.305/2010.
- (C) a inexistência do plano municipal de gestão integrada de resíduos sólidos desobriga a empresa fiscalizada de elaborar, implementar e operacionalizar um plano de gerenciamento de resíduos sólidos.
- (D) a empresa cometeu um crime, além de uma infração administrativa. Por isso, deve ser imediatamente cassada, com possibilidade de retorno à atividade depois da conclusão da apuração quanto ao dano causado.

18

A gestão dos recursos hídricos e a prestação dos serviços públicos de saneamento básico envolvem a atuação de órgãos reguladores e entidades da Administração Pública responsáveis por estabelecer diretrizes, fiscalizar atividades e promover a adequada utilização dos recursos naturais. A Lei Federal nº 9.984/2000 dispõe que a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA)

- (A) deve fiscalizar os usos de recursos hídricos nos corpos de água de domínio da União, sendo vedado delegar essa competência a outros órgãos e entidades da administração pública federal, estadual e distrital.
- (B) é dirigida por Diretoria Colegiada composta de 5 (cinco) membros, sendo um deles o Diretor-Presidente, que é nomeado pelo Presidente da República e investido na função pelo prazo de 4 (quatro) anos, sendo permitido que, nesse período, ele exerça outra atividade profissional ou empresarial.
- (C) deve instituir normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico que estimulem a livre concorrência, a competitividade, a eficiência e a sustentabilidade econômica na prestação dos serviços.
- (D) é uma empresa pública, com autonomia administrativa e financeira, integrante do Sistema Nacional de Gerenciamento de Recursos Hídricos.

19

Com base em dados institucionais sinalizando que, embora pessoas negras representassem parcela significativa do quadro funcional de determinada companhia de saneamento, tinham reduzida participação nos cargos de chefia, essa companhia instituiu um programa de reserva de parte das vagas do curso de formação de lideranças para empregados negros, além de passar a oferecer mentorias e capacitações específicas voltadas ao desenvolvimento profissional desse grupo. De acordo com as definições previstas na Lei Federal nº 12.288/2010, que estabeleceu o Estatuto da Igualdade Racial, o programa instituído pela companhia é uma

- (A) prática inclusiva.
- (B) ação afirmativa.
- (C) política de inclusão.
- (D) prática de preferência.

20

As empresas estatais, incluindo as empresas públicas e sociedades de economia mista, desempenham atividades de interesse público e estão submetidas a um regime jurídico específico, que busca conciliar a atuação empresarial do Estado com os princípios da Administração Pública. Segundo a Lei Federal nº 13.303/2016, é INCORRETO afirmar que a Cesama, empresa pública,

- (A) tem função social de realização do interesse coletivo ou de atendimento a imperativo da segurança nacional expressa no instrumento de autorização legal para a sua criação.
- (B) é a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é integralmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios.
- (C) deve observar a exigência de divulgação anual da política de igualdade entre homens e mulheres adotada, que deverá conter, entre outras informações relevantes, a quantidade e a proporção de mulheres empregadas, por níveis hierárquicos.
- (D) pode diretamente celebrar contratos com terceiros destinados à prestação de serviços, à aquisição e à locação de bens, à alienação de bens e ativos integrantes do respectivo patrimônio ou à execução de obras a serem integradas a esse patrimônio, ressalvadas as hipóteses excepcionais que exigem licitação.

Conhecimentos Específicos

21

Com base nos conceitos das principais escolas da administração, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem Humanística da Administração surgiu no século XX e tinha como preocupação central a racionalização do trabalho.
- (B) A Teoria das Relações Humanas, assim como a Administração Científica, defendia que a produtividade depende da satisfação dos trabalhadores.
- (C) A Administração Clássica identificou seis funções básicas presentes nas organizações, entre elas, as funções técnicas, comerciais e contábeis.
- (D) A Teoria Neoclássica sustentava que as organizações deveriam priorizar seus esforços na padronização dos processos e métodos de trabalho.

22

Um administrador de uma empresa pública de saneamento foi informado de que houve aumento do número de reclamações relacionadas ao tempo de atendimento das solicitações dos usuários. Para compreender a situação, o profissional coletou informações e analisou indicadores de desempenho. Após consolidar os dados obtidos, encaminhou as informações à diretoria da empresa, responsável pela tomada das decisões institucionais.

Com base no caso apresentado e nos papéis gerenciais do administrador, a atuação descrita corresponde predominantemente ao exercício de papéis

- (A) interpessoais, uma vez que o administrador manteve contato com supervisores e demais integrantes da organização.
- (B) informacionais, pois a atuação se concentrou na obtenção, análise e transmissão de informações relevantes.
- (C) decisórios, haja vista a necessidade de solucionar o problema de atendimento dos usuários.
- (D) interpessoais e decisórios, pois o administrador manteve contato com outros profissionais e processou informações.

23

Toda organização busca avaliar seu desempenho considerando seus recursos, competências e estrutura. Nesse sentido, o método de gestão estratégica utilizado para promover o equilíbrio e mensurar o desempenho organizacional por meio de quatro perspectivas integradas é denominado

- (A) Matriz SWOT.
- (B) Administração por Objetivos (APO).
- (C) Funções administrativas.
- (D) Balanced Scorecard.

24

Um administrador do departamento de atendimento ao público de uma empresa pública de saneamento verificou que o índice de atendimento das solicitações dos usuários ficou abaixo da meta estabelecida. Diante dessa situação, ele comparou os resultados com os padrões previamente definidos e identificou as causas dos desvios.

Com base nas funções administrativas, a atuação do administrador, nesse caso, caracteriza a função de

- (A) planejamento, pois envolve a definição dos objetivos organizacionais e das ações necessárias para alcançá-los.
- (B) organização, pois consiste na distribuição de recursos e responsabilidades entre os diversos setores da empresa.
- (C) direção, pois envolve liderança, orientação e motivação das pessoas para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (D) controle, pois permite avaliar o desempenho organizacional e fornecer informações para o aperfeiçoamento das atividades.

25

O planejamento estratégico é um processo organizacional voltado à adaptação da organização ao ambiente. A respeito do planejamento estratégico, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () É uma forma de aprendizagem organizacional, pois representa uma tentativa contínua de adaptação a um ambiente complexo, competitivo e dinâmico.
- () É um processo de construção de consenso, buscando conciliar os interesses dos diversos envolvidos em torno de uma direção comum para a organização.
- () É orientado para o futuro, sendo mais voltado aos desafios e às oportunidades futuras do que aos problemas imediatos.
- () É um processo conduzido pela alta administração, sendo dispensada a participação das demais áreas da organização.

- (A) V – V – V – F.
- (B) V – V – F – F.
- (C) V – F – V – V.
- (D) F – V – V – F.

26

Acerca da ética e da responsabilidade das empresas, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) As organizações modernas passaram de uma orientação predominantemente interna para considerar também as demandas e influências do ambiente externo.
- (B) As organizações exercem influência sobre o ambiente em que atuam, podendo gerar impactos positivos ou negativos.
- (C) Uma organização socialmente responsável busca medir seu desempenho social e incorporar objetivos sociais aos seus processos de planejamento e gestão.
- (D) O cumprimento das obrigações legais é suficiente para caracterizar uma organização como socialmente responsável.

27

Um departamento de uma empresa pública de saneamento identificou que o processo de solicitação de ligações de água envolvia diversas etapas manuais, retrabalho entre setores e longos prazos de atendimento aos usuários. Após analisar a situação, a empresa decidiu redesenhar completamente o processo, eliminando atividades desnecessárias, incorporando recursos digitais e reorganizando o fluxo de trabalho para obter ganhos expressivos de desempenho.

A medida adotada pela empresa, nesse caso, caracteriza

- (A) benchmarking, por consistir na comparação das práticas com aquelas adotadas por organizações de referência.
- (B) reengenharia, por promover transformações abrangentes nos processos para obtenção de melhorias no desempenho.
- (C) gestão por processos, por focar o monitoramento contínuo das atividades já existentes, sem alterações estruturais.
- (D) departamentalização, por promover a distribuição das atividades entre diferentes unidades organizacionais.

28

Com relação às formas históricas de Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) a reforma gerencial representou uma ruptura total com o modelo patrimonialista, em razão de seu caráter patriarcal.
- (B) a reforma burocrática enfatiza a profissionalização, a carreira, a hierarquia funcional e o formalismo, baseando-se no poder racional-legal.
- (C) com o objetivo de promover a modernização administrativa e aumentar a eficiência, foi criado o Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP) na década de 1990.
- (D) o modelo patrimonialista é predominante no Brasil desde a Constituição Federal de 1988, sendo fundamental para o empreendedorismo governamental.

29

De acordo com os conceitos de Administração Direta e Indireta, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Descentralização política.
 2. Desconcentração.
 3. Descentralização funcional.
 4. Administração direta.
- () Ocorre quando o Poder Público cria uma pessoa jurídica, de direito público ou privado, e lhe atribui a titularidade e a execução de determinado serviço público.
- () Verifica-se quando o ente exerce competências próprias, decorrentes diretamente da Constituição, como ocorre com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios.
- () Consiste na distribuição interna de competências no âmbito da mesma pessoa jurídica, com a criação de órgãos desprovidos de personalidade jurídica própria.
- () Corresponde ao conjunto de órgãos que integram as pessoas políticas do Estado e que atuam sem personalidade jurídica própria, subordinados hierarquicamente aos respectivos Poderes.
- (A) 3 – 1 – 2 – 4.
(B) 1 – 3 – 4 – 2.
(C) 3 – 2 – 1 – 4.
(D) 4 – 1 – 2 – 3.

30

Um administrador de uma empresa pública de saneamento recebeu uma solicitação de um gestor para divulgar, em materiais institucionais da empresa, mensagens destacando realizações administrativas acompanhadas de referências promocionais à sua atuação pessoal. Ao analisar a proposta, o administrador ponderou que a comunicação institucional deve observar os princípios constitucionais aplicáveis à Administração Pública.

Com base nos princípios expressos da Administração Pública, nesse caso, a conduta mais compatível com o ordenamento jurídico é fundamentada no princípio da

- (A) legalidade, pois a Administração deve atuar de acordo com os limites e autorizações estabelecidos em lei.
- (B) impessoalidade, pois a atuação administrativa deve ser direcionada ao interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes.
- (C) publicidade, pois os atos da Administração devem ser divulgados de forma transparente, permitindo o acesso às informações de interesse público.
- (D) eficiência, pois a comunicação institucional deve priorizar a obtenção do maior alcance possível junto à população.

31

No que se refere ao processo licitatório, assinale a alternativa correta.

- (A) A contratação direta por dispensa de licitação depende da demonstração de inviabilidade de competição.
- (B) O princípio do julgamento objetivo veda que a Administração utilize o critério de melhor técnica e preço, por conferir excessiva discricionariedade ao agente público.
- (C) A dispensa e a inexigibilidade constituem hipóteses de contratação direta. Na dispensa, a lei autoriza a contratação em hipóteses expressas em rol taxativo.
- (D) O termo de referência deve descrever o objeto de forma ampla e genérica, de modo a ampliar a competitividade entre os licitantes.

32

Considerando as formas de controle da Administração, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A Controladoria-Geral da União (CGU) é órgão responsável pelo exercício do controle externo da Administração Pública Federal, atuando de forma independente do Poder Executivo.
- II. O controle social consiste na participação da sociedade no acompanhamento, na fiscalização e na avaliação da atuação governamental, sendo favorecido por mecanismos de transparência.
- III. O controle interno é exercido pela própria Administração com a finalidade de acompanhar, fiscalizar e avaliar a legalidade, a legitimidade e a eficiência de seus atos.
- IV. Configura exemplo de controle externo a análise, pelo Tribunal de Contas da União (TCU), da prestação de contas de um ministério federal, com o objetivo de verificar a gestão dos recursos.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas III e IV.

33

O departamento de auditoria de uma empresa pública de saneamento coordenou a elaboração de um relatório contendo informações sobre a aplicação de recursos públicos, os resultados alcançados e os indicadores de desempenho dos serviços prestados à população. Além de divulgar os dados em portal eletrônico de fácil acesso, a empresa instituiu mecanismos para que os cidadãos pudessem acompanhar as ações desenvolvidas e questionar eventuais irregularidades.

A iniciativa adotada pela empresa está mais diretamente associada ao princípio do(a)

- (A) descentralização administrativa, por concentrar as informações e decisões nos níveis superiores da organização.
- (B) departamentalização, por organizar as atividades da empresa em unidades administrativas especializadas.
- (C) compliance, por envolver a adoção de mecanismos para assegurar a conformidade das atividades da empresa com normas legais e procedimentos internos.
- (D) accountability, por envolver a prestação de contas, a transparência das ações e a responsabilização pelos resultados alcançados.

34

Acerca dos conceitos de treinamento e desenvolvimento de pessoas nas organizações, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O desenvolvimento constitui um processo voltado à ampliação de competências e à preparação do indivíduo para futuras responsabilidades.
- (B) O treinamento busca transmitir conhecimentos e desenvolver habilidades relacionadas ao desempenho do cargo atualmente ocupado pelo colaborador.
- (C) A capacitação de atendentes para a utilização de novos sistemas informatizados constitui exemplo típico de treinamento.
- (D) A participação de um colaborador em curso destinado à operação de equipamento específico de seu setor constitui exemplo de desenvolvimento de pessoal.

35

O departamento de recursos humanos de uma empresa pública de saneamento abriu processo seletivo para uma vaga na função de liderança. Durante a avaliação, um candidato demonstrou amplo domínio de ferramentas de análise de dados e gestão de processos, mas apresentou dificuldade para se comunicar com equipes, mediar conflitos e lidar com diversidades.

Com base nos conceitos de gestão de pessoas, é correto afirmar que, nesse caso, o candidato

- (A) apresenta bom desenvolvimento de hard skills, que correspondem às competências técnicas necessárias à função.
- (B) apresenta bom desenvolvimento de soft skills, mas necessita aprimorar suas hard skills relacionadas à gestão de pessoas.
- (C) apresenta as competências centrais exigidas para funções de liderança, uma vez que o domínio técnico é o principal fator avaliado.
- (D) apresenta soft skills adequadas para impulsioná-lo a funções de liderança.

36

Acerca dos limites para despesas de pessoal, dos limites para a dívida pública e das transferências voluntárias previstos na Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF), analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. A realização de transferências voluntárias para outro ente federativo independe da comprovação de regularidade fiscal do ente beneficiário.
- II. A ultrapassagem dos limites de despesa com pessoal, desde que haja autorização na Lei Orçamentária Anual, não impõe restrições à criação de cargos, empregos ou funções públicas.
- III. Os limites para o endividamento público são estabelecidos com o objetivo de promover o equilíbrio das contas públicas e evitar o comprometimento das finanças.
- IV. A Lei de Responsabilidade Fiscal veda a fixação de limites para a dívida consolidada dos entes federativos, por entender que tal matéria é de competência exclusiva dos próprios entes.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas I e IV.

37

Em determinado período do exercício financeiro vigente, o departamento de orçamento de uma empresa pública de saneamento atuou na elaboração da proposta orçamentária encaminhada ao Poder Executivo. O administrador da empresa elaborou um documento que definiu as metas e prioridades da Administração Pública para o exercício financeiro seguinte, estabeleceu metas fiscais e apresentou a avaliação dos riscos capazes de afetar as contas públicas.

Com base nessas informações e nos instrumentos de planejamento e orçamento público, é correto afirmar que o documento elaborado corresponde ao(à)

- (A) Lei de Diretrizes Orçamentárias, que também dispõe sobre alterações na legislação tributária e orienta a elaboração da lei orçamentária anual.
- (B) Lei Orçamentária Anual, que contém a previsão das receitas e a fixação das despesas necessárias à execução das políticas públicas.
- (C) Plano Plurianual, que define diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública para um período de médio prazo.
- (D) Plano Plurianual, que estabelece a programação financeira e o detalhamento das despesas e receitas para cada exercício.

38

Considerando as alterações promovidas pela Lei nº 14.026/2020 no marco legal do saneamento básico, assinale a alternativa correta.

- (A) Caberá à Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA) delegar aos municípios o estabelecimento de normas de referência sobre padrões de qualidade de saneamento básico.
- (B) A ANA disponibilizará, em caráter indenizatório e mediante pecúnia, ação mediadora ou arbitral nos conflitos que envolvam prestadores de serviços de saneamento básico.
- (C) No processo de elaboração das normas de referência, caberá aos governos estaduais definir os parâmetros regulatórios aplicáveis aos serviços públicos de saneamento básico.
- (D) As normas de referência para a regulação dos serviços públicos de saneamento básico deverão estimular a livre concorrência e a sustentabilidade econômica na prestação dos serviços.

39

Acerca das agências reguladoras e dos instrumentos de prestação dos serviços públicos de saneamento básico, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete às agências reguladoras definir e executar a política pública de saneamento básico, bem como prestar diretamente os serviços delegados.
- (B) O contrato de concessão é celebrado, em regra, por inexigibilidade de licitação, em razão da continuidade dos serviços públicos.
- (C) Compete às agências reguladoras estabelecer normas técnicas e econômicas voltadas à adequada prestação dos serviços e à modicidade tarifária.
- (D) O contrato de programa e o contrato de concessão possuem a mesma natureza jurídica, sendo ambos firmados diretamente com particulares.

40

Durante o planejamento de um projeto de implantação de um novo sistema, o departamento de projetos de uma empresa pública de saneamento identificou eventos que poderiam comprometer o prazo, o custo ou a qualidade das entregas do projeto. Diante dessa situação, foram avaliados a probabilidade de ocorrência desses eventos e seus possíveis impactos, com o objetivo de definir medidas preventivas e de resposta. Tendo em vista os conceitos de gestão de projetos, a atividade descrita está relacionada ao

- (A) gerenciamento de riscos.
- (B) gerenciamento do cronograma.
- (C) controle de indicadores de desempenho (KPIs).
- (D) gerenciamento das partes interessadas.

Instruções para a Prova Discursiva

A Prova Discursiva será avaliada considerando-se os aspectos presentes em Edital:

1. Conhecimento técnico sobre a matéria.
2. Utilização adequada da Língua Portuguesa.

As respostas das questões da Prova Discursiva deverão ser feitas à mão pelo(a) próprio(a) candidato(a), em letra legível, com caneta esferográfica transparente de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato(a) a quem tenha sido deferido atendimento especial para a realização das provas.

As Folhas de Versão Definitiva da Prova Discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas ou conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que possibilite a identificação do(a) candidato(a).

As Folhas de Versão Definitiva serão o único documento válido para a avaliação da Prova Discursiva. As folhas para rascunho, no caderno de questões, são de preenchimento facultativo e não valerão para a finalidade de avaliação da Prova Discursiva.

O(A) candidato(a) disporá de, no mínimo, 15 (quinze) linhas e, no máximo, 20 (vinte) linhas para elaborar a resposta das questões da Prova Discursiva, sendo desconsiderado para efeito de avaliação qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão de 20 (vinte) linhas permitidas para a elaboração da resposta.

Na Prova Discursiva, deverão ser rigorosamente observados os limites mínimos e máximos de linhas, previstos em Edital, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos.

O(a) candidato(a) terá sua Prova Discursiva avaliada com nota 0 (zero) em caso de:

- a) não atender ao tema proposto e ao conteúdo avaliado;
- b) manuscrever em letra ilegível ou grafar por outro meio que não o determinado em Edital;
- c) apresentar acentuada desestruturação na organização textual ou atentar contra o pudor;
- d) redigir seu texto a lápis ou à tinta em cor diferente de azul ou preta;
- e) não apresentar as questões redigidas nas Folhas de Versão Definitiva ou entregá-las em branco;
- f) apresentar identificação, em local indevido, de qualquer natureza (nome parcial, nome completo, outro nome qualquer, número(s), letra(s), sinais, desenhos ou códigos).

Prova Discursiva

1

Após um período de chuvas intensas, uma empresa pública de saneamento registrou aumento de reclamações de usuários de um bairro urbano sobre alagamentos próximos a bocas de lobo, acúmulo de água em vias públicas e demora no encaminhamento das solicitações ao setor responsável. Em uma semana, foram registradas 48 ocorrências no mesmo bairro. Na análise dos registros, verificou-se a existência de falhas como ausência de endereço completo, falta de indicação precisa do local do problema, duplicidade de protocolos e insuficiência de descrição mínima da ocorrência. Diante disso, a chefia administrativa determinou a adoção de medidas para melhorar o registro e o encaminhamento dessas demandas, com uso de recursos internos e sem contratação externa imediata.

Com base nessas informações e na ferramenta 5W2H:

- a) explique o que é e qual a finalidade do 5W2H e relacione o uso dele à gestão da qualidade;
- b) elabore uma aplicação sintética do 5W2H ao caso apresentado, indicando os sete elementos da ferramenta e suas aplicações.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

2

Uma empresa pública de saneamento avalia a substituição de um equipamento utilizado em rotinas operacionais de manutenção. O equipamento atual apresenta falhas recorrentes, aumento de gastos com reparos e paralisações que afetam o atendimento das demandas. A área técnica informou que a aquisição de um novo equipamento exigiria investimento inicial de R\$ 50.000 e poderia gerar economia líquida anual de R\$ 20.000 ao final de cada ano, durante três anos, em razão da redução de manutenções corretivas, menor tempo de parada e maior eficiência operacional. Para avaliar a decisão, a área financeira adotou taxa mínima de atratividade de 10% ao ano. Considere os seguintes fatores de valor presente: ano 1 = 0,909; ano 2 = 0,826; ano 3 = 0,751. Com base nessas informações e nas noções de Administração Financeira, demonstrações financeiras, desempenho operacional e Valor Presente Líquido (VPL):

- a) explique o que é o VPL e qual sua finalidade na análise de investimentos;
- b) apresente o cálculo de cada ano, assim como o resultado do VPL do investimento proposto e indique se, com base nesse critério, a aquisição seria financeiramente recomendável.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

