

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Para um governo ser bem-sucedido, é necessário que tenha legitimidade. Ou seja, ele exige que os cidadãos aceitem que os arranjos institucionais são apropriados para eles e que essas instituições farão o que é certo na maior parte do tempo. Assim, quanto mais legitimidade tiver, maior será o seu espaço para agir. Pode-se governar por curtos períodos de tempo sem legitimidade por meio de medidas coercitivas, mas isso é caro — e provavelmente reduzirá ainda mais a legitimidade.

Geralmente pensamos em um governo que alcança legitimidade por meio de procedimentos. Se eleito em uma eleição livre e justa, a maioria dos cidadãos considerará que ele tem legitimidade. Além disso, se os processos pelos quais as leis são feitas e aplicadas forem constitucionais e também forem considerados justos, as leis serão legítimas. Essas bases processuais de legitimidade são importantes, mas não contam toda a história da capacidade de governança do setor público.

Além dos aspectos processuais, o setor público também deve pensar sobre os aspectos substantivos da legitimidade. Existem agora evidências significativas de que ela se baseia, também, no desempenho do setor público na prestação de bens e serviços à população. Um bom governo é visto cada vez mais como fornecedor de boas escolas, bons cuidados de saúde, boas estradas e todos os outros serviços de que a sociedade depende.

Criar e manter a confiança do cidadão, portanto, requer não apenas o bom funcionamento dos governos de acordo com o que prevê a lei, mas também exige que o governo concretize a prestação de serviços públicos. Portanto, instrumentos como a gestão do desempenho tornaram-se mais importantes não apenas na gestão interna, mas também para justificar a própria existência do governo perante seus cidadãos. Os fardos colocados sobre os que tentam governar tornaram-se ainda mais pesados, e as expectativas dos cidadãos, ainda maiores, mas a boa governança pode legitimar as ações do setor público.

B. Guy Peters. *Guia da Política de Governança Pública*. Brasília: Casa Civil da Presidência da República, 2018, p. 22 (com adaptações).

No que concerne às ideias e aos aspectos linguísticos do texto apresentado, julgue os itens seguintes.

- 1 Da leitura do texto infere-se que a gestão do desempenho ganha relevância externa ao justificar a existência do governo perante seus cidadãos.
- 2 No período "Para um governo ser bem-sucedido, é necessário que tenha legitimidade." (primeiro parágrafo), o sujeito da oração principal está elíptico e refere-se a "um governo".
- 3 Observa-se no texto a predominância da tipologia expositiva, focada na transmissão de informações de forma objetiva, o que afasta traços de subjetividade ou defesa de pontos de vista pessoais.
- 4 No trecho "mas isso é caro — e provavelmente reduzirá ainda mais a legitimidade" (primeiro parágrafo), o travessão, embora dispensável para a correção gramatical do texto, confere ênfase ao trecho que introduz.
- 5 No trecho "Os fardos colocados sobre os que tentam governar tornaram-se ainda mais pesados, e as expectativas dos cidadãos, ainda maiores", a vírgula imediatamente após "pesados" justifica-se pela coordenação de duas orações longas e independentes e deveria ser obrigatoriamente suprimida se a forma verbal "tornaram-se" estivesse explícita na última oração do trecho.
- 6 No trecho "serviços de que a sociedade depende" (terceiro parágrafo), a substituição da forma verbal "depende" por **almeja**, embora preservasse a correção gramatical, alteraria o sentido original do texto.
- 7 No trecho "Os fardos colocados sobre os que tentam governar tornaram-se ainda mais pesados" (último parágrafo), o termo "fardos" alude às dificuldades e exigências inerentes à capacidade de governança e aos aspectos substantivos da legitimidade discutidos anteriormente no texto.
- 8 De acordo com o texto, a confiança do cidadão no setor público exige do governo cumprimento legal estrito e prescinde da prestação concreta de serviços públicos para ser mantida.
- 9 Seriam preservados os sentidos e a correção gramatical do texto caso o período "Essas bases processuais de legitimidade são importantes, mas não contam toda a história da capacidade de governança do setor público." (segundo parágrafo) fosse reescrito da seguinte forma: **Conquanto essas bases processuais de legitimidade sejam importantes, não contam toda a história da capacidade de governança do setor público.**
- 10 No trecho "aspectos substantivos da legitimidade" (terceiro parágrafo), o termo "substantivos" está empregado como adjetivo e tem o mesmo sentido de **essenciais** ou **concretos**.
- 11 Na oração "Existem agora evidências significativas" (terceiro parágrafo), a substituição da forma verbal "Existem" por **Podem haver** manteria a correção gramatical do texto, mas alteraria seu sentido original, uma vez que o emprego da locução verbal introduziria ideia de probabilidade.
- 12 No trecho "instituições farão o que é certo" (primeiro parágrafo), o vocábulo "o" poderia ser substituído por **aquilo**, sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto.

Segundo estimativa apresentada em 2020 pela Forbes Finance Council, em 2050, mais de 68% da população mundial deverão viver em ambiente urbano. Isto posto, é consenso que as cidades devem estar preparadas para oferecer os melhores serviços e condições de vida a seus cidadãos. Dessa forma, entende-se que o contexto de cidades inteligentes está atrelado ao próprio desenvolvimento urbano sustentável e socioeconômico dos municípios.

Além disso, as iniciativas voltadas para cidades inteligentes podem impactar positivamente os países em desenvolvimento. Dessa forma, entende-se que o Brasil precisa posicionar-se e definir a sua capacidade de atuação nesse mercado como um agente ativo de inovação e de mudanças e não como um agente passivo que utilizará os modelos e as soluções de outros países. Há de se considerar também, para o caso do Brasil, sua diversidade urbana, cultural e socioeconômica, variáveis de forte influência para o desenvolvimento da estratégia brasileira para cidades inteligentes.

A estruturação de uma agenda governamental e estratégica voltada para o tema é fundamental para o país, a fim de impulsionar a competitividade do mercado pela participação de empresas instaladas no Brasil e, assim, promover o crescimento sustentável dos municípios.

Ministério do Desenvolvimento Regional. **Caderno Cidades Inteligentes:** Estratégia para Implementação da Carta Brasileira de Cidades Inteligentes. PNUD/EY. Brasília, 2021, p. 15 (com adaptações).

Considerando aspectos linguísticos do texto precedente e as ideias nele veiculadas, julgue os itens a seguir.

- 13 Estariam garantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso o segmento "mais de 68% da população mundial deverão viver em ambiente urbano" (primeiro parágrafo) fosse reescrito como **mais de 68% da população mundial deverá viver em ambiente urbano**.
- 14 Infere-se da leitura do texto que a consolidação das cidades inteligentes envolve não apenas a expansão tecnológica, mas também a definição de estratégias capazes de orientar o desenvolvimento urbano diante de contextos socioeconômicos distintos.
- 15 Combinam-se no texto elementos textuais predominantemente argumentativos e descritivos.
- 16 No primeiro parágrafo, a expressão "Isto posto" funciona como elemento de sequenciação textual que retoma a informação anterior bem como estabelece relação de conclusão e continuidade argumentativa.
- 17 É correto entender o último período do segundo parágrafo como um argumento em defesa do posicionamento ativo do Brasil no mercado das iniciativas voltadas para cidades inteligentes.
- 18 Em "é consenso que as cidades devem estar preparadas" (primeiro parágrafo), o termo "consenso" se classifica como adjetivo e indica uma opinião individual do autor, funcionando como marca de subjetividade discursiva.
- 19 No trecho "Dessa forma, entende-se que o Brasil precisa posicionar-se" (segundo parágrafo), a ênclise do pronome "se", em sua primeira ocorrência, justifica-se pela sua proximidade com o vocábulo "que" e, na segunda ocorrência, pelo modo infinitivo do verbo "posicionar".

- 20 No trecho "Há de se considerar também, para o caso do Brasil, sua diversidade urbana, cultural e socioeconômica" (segundo parágrafo), o segmento "Há de se considerar" poderia ser substituído por **Devem-se considerar**, sem prejuízo da correção gramatical e da coerência das ideias originais.
- 21 No trecho "como um agente passivo que utilizará os modelos e as soluções de outros países" (segundo parágrafo), a oração "que utilizará os modelos e as soluções de outros países" explica a expressão "agente passivo".
- 22 Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do último parágrafo caso ele fosse assim reescrito: É fundamental para o país, a estruturação de uma agenda governamental e estratégica voltada para o tema, com fins de trazer competitividade para o mercado e promover o crescimento sustentável dos municípios, por meio da participação de empresas instaladas no Brasil.

No que se refere aos ambientes Windows e Microsoft Office, julgue os próximos itens.

- 23 O Excel pode ser utilizado para hospedar uma base de dados com até 50 colunas, independentemente da quantidade de registros, pois não há limite de linhas que podem caber em uma planilha.
- 24 No Windows 11, o usuário pode acessar a ferramenta Gerenciamento de Disco seguindo o seguinte caminho: Painel de Controle → Ferramentas do Windows → Gerenciamento do Computador.
- 25 No Excel, o símbolo de ponto de interrogação (?) pode ser utilizado caso se queira localizar apenas um caractere, enquanto o asterisco (*) pode ser utilizado caso se queira localizar um ou mais caracteres.

A respeito de redes, Internet e *intranet*, julgue os itens que se seguem.

- 26 Ao configurar o *firewall* em uma organização, o administrador pode estabelecer uma DMZ, que ficaria dentro do perímetro de segurança da rede e que poderia permitir tráfego específico de dados.
- 27 Em uma organização, as redes de Internet e de *extranet* devem utilizar as mesmas credenciais para acesso a *sites* internos e externos.
- 28 VPNs utilizam redes privadas de comunicação, o que garante a segurança dos dados que trafegam nesse tipo de rede.

Acerca de segurança em computadores, julgue os próximos itens.

- 29 Enquanto o vírus precisa ser acionado por um usuário, o *worm* é um *malware* que se autorreplica e se propaga pela rede sem nenhuma interação.
- 30 Considere um conjunto de dados cuja quantidade de registros permaneça imutável no decorrer de seis meses e do qual são efetuadas cópias de segurança no fim de cada mês. Considere, também, que o último *backup* realizado antes desse período de seis meses tenha sido do tipo incremental. Nesse caso, o tipo de *backup* que ocupará menos espaço para copiar esse conjunto de dados é o diferencial.

A respeito de *cloud computing* e de *cloud storage*, julgue os itens a seguir.

- 31 A elasticidade de uma aplicação executada em nuvem refere-se à sua potencial capacidade de utilizar os recursos adicionais colocados à sua disposição.
- 32 O tipo de armazenamento em nuvem chamado de *block storage* organiza dados em grandes volumes, que são utilizados por provedores de armazenamento em nuvem com o objetivo de dividir os dados entre vários nós de armazenamento.

Acerca de aspectos relativos à ética e aos seus princípios, bem como a *compliance* na administração pública, julgue os itens a seguir.

- 33 No processo de *compliance*, o princípio *tone at the top* representa o papel crucial da alta administração das organizações, que deve agir em conformidade com as regras e liderar pelo exemplo, a fim de disseminar o compromisso com a integridade na cultura organizacional.
- 34 O campo de análise da ética é amplo e universal, não sendo voltado ao estudo do costume regional e de povos específicos a partir de visões segmentadas.
- 35 A ética como ciência ocupa-se da análise da atuação instintiva do ser humano a partir de sua avaliação como boa ou ruim.
- 36 Na administração pública, os princípios éticos constituem-se apenas de orientações fluídas para o exercício da função pública, sendo desprovidos de força normativa cogente.
- 37 No serviço público, *compliance* é definido como o dever de todo servidor público de prestar contas do seu trabalho para a sociedade e de se responsabilizar pelos seus atos no ambiente de serviço.

A respeito da ética no setor público e das relações entre ética, democracia e exercício da cidadania, julgue os itens subsequentes.

- 38 Os códigos de ética servem de guia e padrão de conduta para os servidores de órgãos públicos, podendo, inclusive, conter disposições que não estejam expressamente previstas em lei.
- 39 O cumprimento rígido das normas legais pelo servidor público no desempenho de sua função é, por si só, insuficiente para assegurar o valor ético do exercício da atividade pública.
- 40 O recebimento de vantagem financeira pelo agente público, mesmo que de forma indireta, é indispensável para a configuração do conflito de interesse no desempenho da função pública.
- 41 A transparência e a prestação de contas no setor público contribuem para o fortalecimento da cidadania, auxiliando o controle realizado pela sociedade organizada em relação ao desempenho das políticas públicas.
- 42 O desenvolvimento e o reconhecimento da ética no setor público têm contribuído para a adoção de mecanismos impessoais para a tomada de decisões com base na lei, em detrimento de uma cultura patrimonialista.

Os kariri-xocó vivem um acentuado problema em sua produção: o esvaziamento de formas tradicionais de geração de renda. O povo kariri-xocó é uma sociedade cuja sustentação fundava-se na pesca, na agricultura, no artesanato na área de cerâmica e na venda de força de trabalho. A primeira encontra-se prejudicada pelas transformações no rio de São Francisco, e a segunda, pela falta de recursos destinados à produção agrícola. A cerâmica, por sua vez, vem sofrendo interferências da concorrência industrial, restando apenas a venda da força de trabalho na colheita de arroz para os proprietários de terras da região, mas que, agora, inclusive, está ameaçada pela mecanização, que aos poucos vem sendo introduzida.

Luiz Sávio de Almeida. *As ceramistas indígenas do São Francisco*. In: *Estud. av.*, v. 17, n.º 49, dez/2003, p. 255 (com adaptações).

A partir das informações apresentadas no texto e com relação ao papel do rio São Francisco na economia do estado de Alagoas e ao patrimônio histórico-cultural alagoano, julgue os itens a seguir.

- 43 A produção de cerâmica entre os kariri-xocó, considerada patrimônio cultural, é uma atividade ancestral carregada de significado religioso que compete sobretudo aos homens.
- 44 Além do impacto sobre a pesca, a crise hídrica do rio São Francisco, caracterizada pela baixa vazão, reduziu o seu alcance geográfico e afetou a circulação de mercadorias, impactando a economia estadual.
- 45 A introdução do alumínio e do plástico na produção de utensílios domésticos representou concorrência industrial à cerâmica produzida no baixo São Francisco.

Território anfíbio. É assim que Alagoas é reportada pelos seus mais ilustres narradores, de Gilberto Freyre a Otávio Brandão. Uma terra dilatada pelas águas: de lagoas, canais, pequenos rios, pântanos e manguezais, do imponente São Francisco e do Atlântico, os dois últimos servindo-lhe de limite de contenção — rumo ao sul das terras brasílicas, rumo ao além-mar. Posteriormente, quase no meio desse território, foi instalado o núcleo de povoamento, qual seja, a vila de Santa Maria Madalena e depois, bem próximo a ela, a cidade de Maceió, atual capital do estado.

Maria Angélica da Silva *et al.* *Caminhos das águas, caminhos de terra: trilhando o território alagoano através dos mapas nos primeiros séculos coloniais*. In: *Anais do Museu Paulista*, São Paulo, Nova Série, 2018, p. 3.

No que diz respeito ao território do estado de Alagoas, julgue os itens que se seguem.

- 46 Estabelecido nas proximidades do porto de Jaraguá, o povoado que deu origem à capital do estado, Maceió, só se tornaria vila e cidade no período republicano, tendo-se elevado à sede da província de Alagoas apenas em 1839.
- 47 Quando de sua independência em relação a Pernambuco, em 1817, Alagoas foi instituída como comarca, com autonomia política e jurisdição própria.
- 48 No período colonial, o território que hoje corresponde ao estado de Alagoas, que pertencia à capitania de Pernambuco e era rota para a capitania da Bahia, representava, na perspectiva da divisão política, uma região distante dos núcleos urbanos de ambas as capitanias citadas.
- 49 No século XVII, a região de Alagoas, onde as condições geográficas eram desfavoráveis à produção canavieira, manteve-se incólume à invasão neerlandesa no Nordeste, que impactou a produção de açúcar na região sul da capitania de Pernambuco.
- 50 No cenário da resistência à escravidão, os quilombos alagoanos foram estabelecidos em terras de mata fechada, de difícil acesso através das águas e distantes das zonas habitadas.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Em relação ao planejamento de processos participativos na gestão pública, julgue os itens a seguir.

- 51** Nas parcerias entre governo e sociedade, o planejamento participativo é incompatível com modelos de gestão baseados em evidências e dados.
- 52** Nas parcerias entre governo e organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIP), o planejamento participativo caracteriza-se pela substituição do papel do Estado por meio da transferência à OSCIP da responsabilidade integral pelas decisões públicas.
- 53** A transparência e o controle social são princípios estruturantes dos processos participativos na gestão pública, como os conselhos de gestão.

A respeito dos conselhos de gestão, julgue os itens seguintes.

- 54** Falta de capacitação dos conselheiros pode prejudicar a qualidade das decisões tomadas no conselho de gestão.
- 55** Os conselhos de gestão têm, obrigatoriamente, caráter deliberativo e poder decisório vinculante nos municípios brasileiros.
- 56** A existência de conselhos de gestão garante a efetiva participação social e a qualidade das políticas públicas.
- 57** Em conselhos de gestão, a composição paritária é um mecanismo utilizado para equilibrar a representação entre poder público e sociedade civil e garantir equidade nas decisões.
- 58** A captura política dos conselhos de gestão ocorre quando há excesso de participação da sociedade civil nas decisões.

Julgue os próximos itens, referentes a orçamento participativo.

- 59** A participação social no orçamento participativo tende a reduzir conflitos e aumentar a legitimidade das políticas públicas.
- 60** A participação social no orçamento participativo restringe-se à fase de execução das políticas públicas.
- 61** O orçamento participativo prescinde de planejamento técnico promovido pela administração pública.
- 62** O orçamento participativo permite que a população participe diretamente da definição de prioridades de investimento público, democratizando a alocação de recursos públicos.

Espaço livre

No que se refere às parcerias entre governo e sociedade, julgue os itens subsecutivos.

- 63** A governança em rede valoriza a cooperação, promovendo a articulação entre diferentes agentes para a construção de soluções coletivas.
- 64** Os convênios e os termos de cooperação aplicados à capacitação de servidores públicos municipais constituem instrumentos de articulação entre o poder público e instituições de apoio, como universidades, entidades do Sistema S e organizações locais, situação em que os parceiros atuam como coordenadores e indutores da política de qualificação, enquanto o governo contribui com *expertise* técnica, infraestrutura e metodologias de ensino.
- 65** As parcerias entre governo e sociedade representam a consolidação da chamada governança hierárquica, caracterizada por relações horizontais e interdependentes entre diferentes agentes.
- 66** As parcerias entre governo e sociedade contribuem para o aprimoramento da eficiência e da inovação na gestão pública.
- 67** A governança participativa está associada à transição de um modelo centralizado para um modelo colaborativo de gestão pública.
- 68** As parcerias público-privadas (PPP) caracterizam-se pela atuação do setor privado na prestação de serviço público, sem a necessidade de regulação estatal.

A respeito do governo eletrônico, julgue os itens seguintes.

- 69** Um dos princípios do governo digital é a interoperabilidade, que permite a convergência entre sistemas de informação e bancos de dados governamentais, agilizando procedimentos e otimizando a eficiência pública.
- 70** A iniciativa do governo de extinguir a obrigatoriedade da declaração do imposto de renda de pessoa física representa um exemplo da expansão do governo eletrônico na administração pública, pois atua no sentido de simplificar procedimentos administrativos e de aproximar governo e cidadão via Internet.
- 71** Entre os princípios fundamentais do governo eletrônico está a priorização das populações tradicionalmente favorecidas por políticas públicas.
- 72** A Lei do Governo Digital estabelece que o acesso à prestação digital de serviços públicos deve ocorrer preferencialmente por meio do autosserviço.
- 73** No Brasil, o número do título de eleitor é considerado suficiente para a identificação do cidadão nos bancos de dados de serviços públicos.

No que concerne à transparência da administração pública, que se relaciona intimamente com o acesso à informação, julgue os itens subsequentes.

- 74 O acesso a informações pessoais relativas à intimidade, vida privada, honra e imagem será restrito, independentemente de classificação de sigilo, pelo prazo máximo de 10 anos após o falecimento da pessoa titular dos dados.
- 75 As entidades privadas sem fins lucrativos que recebam recursos públicos para a realização de ações de interesse público também estão sujeitas às disposições da Lei de Acesso à Informação.
- 76 A transparência nominal ocorre quando a sociedade está plenamente capacitada para consumir e absorver as informações disponibilizadas nos portais de transparência.
- 77 O fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública é uma das diretrizes a serem observadas na aplicação dos procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação.
- 78 A informação em poder de órgãos e de entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, hipótese em que a restrição de acesso terá o prazo máximo de 50 anos.

A participação da sociedade é fundamental para o desenvolvimento da transparência na administração pública, do controle social e, conseqüentemente, da cidadania. Acerca das relações entre controle social e exercício da cidadania, julgue os itens que se seguem.

- 79 Denúncias informais são suficientes para o exercício da fiscalização pelos cidadãos, de tal modo que o fortalecimento do controle social ocorre independentemente da transparência pública.
- 80 O orçamento participativo é um mecanismo de democracia direta que permite aos cidadãos influenciar ou decidir sobre as prioridades de investimentos públicos em suas localidades.
- 81 A ação popular é um instrumento de controle social e pode ser ajuizada por qualquer pessoa física ou jurídica com vistas a anular ato lesivo ao patrimônio público.
- 82 O controle social na administração pública é exercido exclusivamente por órgãos institucionais como o Tribunal de Contas da União e a Controladoria-Geral da União.

No que se refere à *accountability*, julgue os itens a seguir.

- 83 A *accountability* horizontal pressupõe a existência de órgãos de controle que gozem de autonomia para fiscalizar outros órgãos, como o Ministério Público e as controladorias.
- 84 A criação de portais da transparência e a implementação da Lei de Acesso à Informação são mecanismos que fortalecem exclusivamente a *accountability* horizontal.
- 85 A *accountability* vertical ocorre quando existe uma relação de fiscalização entre órgãos de mesmo nível hierárquico, a exemplo da fiscalização do Poder Executivo por tribunal de contas.
- 86 O conceito de *accountability* envolve dois pilares fundamentais: a prestação de contas (*answerability*) e a possibilidade de sanção ou punição (*enforcement*).

No que se refere à gestão por resultados na produção de serviços públicos, julgue os itens a seguir.

- 87 Na prestação de serviços públicos, a economicidade está relacionada diretamente à capacidade de geração de impactos sociais positivos.
- 88 Na gestão por resultados, as práticas tradicionais centradas em processos e tarefas são integralmente substituídas, sendo adotados exclusivamente indicadores de resultados como base para a avaliação da ação pública, com foco na eficiência, na transparência e na responsabilização.
- 89 No setor público, o advento da gestão por resultados decorreu principalmente da necessidade de aumentar a eficiência, a efetividade e a qualidade dos serviços públicos, estando associado às reformas da nova gestão pública.
- 90 O uso adequado dos recursos disponíveis na prestação de serviço público está relacionado à eficiência desse serviço.
- 91 A efetividade de uma política pública pode ser inferida exclusivamente a partir do cumprimento das metas previamente estabelecidas.
- 92 Os impactos sociais de uma política pública, entendidos como os efeitos concretos produzidos por ela na realidade da população beneficiária, estão relacionados ao conceito de eficácia.
- 93 A gestão por resultados na administração pública deve priorizar o controle detalhado e rígido dos processos administrativos, em detrimento da avaliação de desempenho e dos resultados alcançados.
- 94 De acordo com o modelo do triângulo estratégico, desenvolvido por Mark H. Moore, a atuação do gestor público deve equilibrar três dimensões: geração de valor público; legitimidade e apoio político; e capacidade operacional.
- 95 A gestão por resultados ganhou destaque na administração pública a partir da década de 90 do século XX, no contexto das reformas gerenciais inspiradas pela nova gestão pública, caracterizando-se, entre outros aspectos, pelo aumento da autonomia dos gestores e pela valorização da confiança como mecanismo de controle.
- 96 Ao estabelecer indicadores de desempenho claros e mensuráveis, que permitem à sociedade acompanhar e avaliar a atuação do poder público, a gestão por resultados contribui para o fortalecimento do controle social.
- 97 No contexto da nova gestão pública, a gestão por resultados distingue claramente as dimensões de esforço, que estão relacionadas aos processos e à utilização de recursos, e as dimensões de resultados, associadas ao desempenho e aos impactos das políticas públicas.

Ainda no que diz respeito a aspectos pertinentes à gestão por resultados na produção de serviços públicos, julgue os seguintes itens.

- 98** No modelo gerencial da administração pública, a descentralização de operações, a redução de níveis hierárquicos e a ampliação da autonomia decisória nos níveis inferiores da organização pública são medidas que visam ao aumento da eficiência dos processos, sem comprometer a necessidade de mecanismos de controle e responsabilização.
- 99** O Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE) marcou a transição da administração pública burocrática para o modelo gerencial, caracterizado pelo foco em resultados, pela ampliação do controle social e pela adoção de práticas como a publicização.
- 100** Os indicadores de desempenho podem ser utilizados para avaliar a eficiência, a eficácia e a efetividade das políticas públicas, embora a mensuração da efetividade seja mais complexa em razão de seu foco em relações de causa e efeito.
- 101** No contexto da reforma gerencial da administração pública brasileira, a gestão por resultados caracteriza-se pela utilização de indicadores voltados exclusivamente à mensuração dos impactos das ações governamentais.
- 102** A gestão por resultados privilegia a flexibilização do uso de recursos, associada à responsabilização do gestor pelos resultados.
- 103** De acordo com o paradigma do cliente, introduzido no âmbito da nova gestão pública, o cidadão deve ser tratado exclusivamente como consumidor de serviços públicos, sendo a satisfação individual o principal critério de avaliação da ação pública.

No que se refere às políticas públicas, julgue os itens a seguir.

- 104** As políticas públicas tratam tanto do conteúdo concreto quanto do conteúdo simbólico das decisões políticas.
- 105** A resolução de um problema coletivamente relevante é razão para a existência de uma política pública.
- 106** De acordo com a abordagem policêntrica, a formulação e a implementação de políticas públicas são prerrogativas exclusivas do Estado.
- 107** Política pública é a atividade humana relacionada à obtenção e à manutenção dos recursos necessários ao exercício do poder.

Julgue os itens seguintes, a respeito de análise de políticas públicas.

- 108** Segundo a tipologia de Gormley, uma política pública de alta saliência e alta complexidade é denominada política pública de sala de reuniões.
- 109** O modelo analítico denominado lata de lixo evidencia a natureza linear e racional dos processos de formulação de políticas públicas.

Acerca do papel da burocracia no processo de formulação e da implementação de políticas públicas, julgue os próximos itens.

- 110** A influência dos burocratas limita-se à implementação das políticas públicas, dada a sua proximidade com o público beneficiário.
- 111** A hierarquia representa o principal motor do Estado neoweberiano e, nesse modelo, orienta a governança entre o Estado, o setor privado e as organizações da sociedade civil.
- 112** O controle racional-legal weberiano caracteriza a transição da administração patrimonialista-carismática para a denominada nova gestão pública.

Julgue os seguintes itens, no que concerne a políticas públicas distributivas, regulatórias e redistributivas.

- 113** Políticas regulatórias são pluralistas e influenciadas por uma multiplicidade de grupos organizados em torno de relações tangenciais.
- 114** De acordo com a tipologia de Lowi, as políticas públicas distributivas caracterizam-se pela troca de favores e por uma estrutura de poder não conflituosa.
- 115** Programas de reforma agrária e de cotas raciais para concursos públicos são exemplos de políticas públicas redistributivas.

Em relação às fases das políticas públicas, aos seus processos decisórios e aos problemas relativos à sua implementação, julgue os itens que se seguem.

- 116** Na fase de avaliação das políticas públicas, o critério de economicidade visa avaliar se os gastos com insumos se aproximam do mínimo necessário para o atendimento das demandas da população beneficiária.
- 117** Os desafios relacionados à implementação de políticas públicas tendem a ser reduzidos quando os processos decisórios envolvem grande número de decisões sequenciais tomadas por diversos atores.
- 118** Durante a fase de formação da agenda governamental, a alternância entre longos períodos de estabilidade e intervalos de intensa atividade é interpretada à luz da teoria do equilíbrio pontuado.
- 119** A implementação das políticas públicas consiste na transformação de intenções gerais de políticas públicas em processos que convertem essas intenções em ações concretas.
- 120** A análise prescritiva de políticas públicas visa estimar os efeitos potenciais de cada alternativa e coletar informações que contribuam para a tomada de decisão na fase de formulação das políticas públicas.