



PERÍODO DA PROVA: TARDE

CARGO: OFICIAL ADMINISTRATIVO

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo que você concorre e se ele contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 alternativas (a,b,c,d,e) de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o Caderno de Questões esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- No momento da identificação, verifique o cartão resposta, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala para corrigir em Ata;
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva;
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- NÃO É PERMITIDO DURANTE A REALIZAÇÃO DA PROVA: a) equipamentos eletrônicos como máquinas calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, régua de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação, impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou)em qualquer outro meio, que não os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinado e deixe o local de prova. **O candidato NÃO poderá levar consigo o Caderno de Questões, poderá levar tão somente o Gabarito a ser destacado do Caderno de Questões;**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

NÚMERO DA INSCRIÇÃO:

NOME COMPLETO:[illegible]

Médicos alertam que riscos de doenças ameaçam sobreviventes

Conforme equipes médicas internacionais chegam às regiões devastadas pelo terremoto na Turquia e na Síria, os ferimentos com que os profissionais se deparam são horripilantes, mas não surpreendem: ossos quebrados, braços e pernas esmagados por construções que desabaram, cortes infectados. Mas isso é apenas o início para os médicos e paramédicos que trabalham febrilmente para salvar vidas no desastre, segundo afirmam especialistas. Nas próximas semanas, conforme os esforços de busca se transformarem na lúgubre tarefa de recuperar corpos, incontáveis sobreviventes precisarão de remédios para pressão alta, diabetes e asma que acabaram soterrados. Muitas grávidas darão à luz em abrigos improvisados e campos de refugiados. Pacientes de câncer não receberão tratamento. Temperaturas congelantes resultam em sobreviventes sofrendo hipotermia ou queimaduras de frio nos abrigos. Leitos próximos nas instalações de acolhimento também podem levar à disseminação do coronavírus e outros vírus respiratórios.

E há outro risco: doenças transmitidas pela água, como cólera, que já apareceu na zona de guerra no noroeste da Síria em razão da qualidade ruim da água e do saneamento. “É uma situação horrível. Não podemos fazer o que queremos, temos de nos adaptar a uma maneira completamente diferente de tratar as pessoas. É uma situação que exige da gente mentalmente e moralmente”, afirmou Thomas Kirsch, professor de medicina da Universidade George Washington, a respeito dos próximos desafios para os médicos. Paul Spiegel, diretor do Centro para Saúde Humanitária da Faculdade Johns Hopkins Bloomberg de Saúde Pública, afirmou que o período após os esforços de busca e resgate são cruciais, até dramáticos. “Você vai salvar muito mais gente garantindo que haja vigilância e pensando sobre como continuar o cuidado e a ajuda”.

Esses esforços já estão sendo coordenados pelo governo turco, pela Organização Mundial da Saúde e por grupos de ajuda que enviam regularmente equipes de emergência para zonas atingidas por terremotos. Os desafios para fornecer assistência médica são especialmente desanimadores. O desastre destruiu hospitais e outras instalações médicas que poderiam ter sido cruciais no tratamento de feridos em desmoronamentos de edifícios. “Estradas arruinadas e intransitáveis não facilitarão nada as condições para as organizações médicas”, afirmou Kirsch.

01) Com base nas informações do texto e nas relações existentes entre as partes que o compõem, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) Entre os riscos para os sobreviventes do terremoto, estão as doenças transmitidas pela água.
- (B) As condições das estradas complicam o serviço das organizações médicas.
- (C) O período após os resgates é dramático para salvar as vítimas.
- (D) Uma das dificuldades para os sobreviventes são as baixas temperaturas.
- (E) As equipes médicas se surpreenderam com os ferimentos das vítimas do terremoto na Turquia e na Síria.

02) Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresente dígrafo:

- (A) Pressão.
- (B) Guerra.
- (C) Chegam.
- (D) Grávidas.
- (E) Horrível.

03) Assinale a alternativa cuja divisão silábica da palavra esteja INCORRETA:

- (A) Ter-re-mo-tos.
- (B) Es-tra-das.
- (C) Pe-ssó-as.
- (D) E-qui-pes.
- (E) Pro-fes-sor.

04) Assinale a alternativa cuja letra g represente o mesmo fonema representado pela letra g na palavra *congelante*:

- (A) Chegam.
- (B) Gente.
- (C) Esmagados.
- (D) Governo.
- (E) Resgate.

05) Assinale a alternativa que apresente palavra acentuada pela mesma regra da palavra *início*:

- (A) Emergência.
- (B) Câncer.
- (C) Após.
- (D) Horrível.
- (E) Próximas.

06) Assinale a alternativa que poderia substituir o período “Mas isso é apenas o início para os médicos e paramédicos que trabalham febrilmente para salvar vidas no

desastre, segundo afirmam especialistas”, mantendo as mesmas relações de sentido no texto:

- (A) Porque isso é apenas o início para os médicos e paramédicos que trabalham febrilmente para salvar vidas no desastre, segundo afirmam especialistas.
- (B) Caso isso é apenas o início para os médicos e paramédicos que trabalham febrilmente para salvar vidas no desastre, segundo afirmam especialistas.
- (C) Pois isso é apenas o início para os médicos e paramédicos que trabalham febrilmente para salvar vidas no desastre, segundo afirmam especialistas.
- (D) Ou isso é apenas o início para os médicos e paramédicos que trabalham febrilmente para salvar vidas no desastre, segundo afirmam especialistas.
- (E) Porém isso é apenas o início para os médicos e paramédicos que trabalham febrilmente para salvar vidas no desastre, segundo afirmam especialistas.

07) Assinale a alternativa que apresente o tipo de circunstância estabelecida pelo termo em destaque no período: Você vai salvar muito mais gente garantindo que haja vigilância e pensando sobre como continuar o cuidado e a ajuda.

- (A) Modo.
- (B) Lugar.
- (C) Afirmação.
- (D) Intensidade.
- (E) Negação.

08) Assinale a alternativa que apresente a justificativa correta para o uso da vírgula no período: Esses esforços já estão sendo coordenados pelo governo turco, pela Organização Mundial da Saúde e por grupos de ajuda que enviam regularmente equipes de emergência para zonas atingidas por terremotos.

- (A) Separar adjunto adverbial.
- (B) Separar termos de uma enumeração com idêntica função sintática.
- (C) Isolar expressão explicativa.
- (D) Separar o vocativo.
- (E) Separar nome de lugar em data.

09) Assinale a alternativa que apresente a justificativa para o emprego da crase no período: Conforme equipes médicas internacionais chegam às regiões devastadas pelo terremoto na Turquia e na Síria, os ferimentos com que os profissionais se

deparam são horripilantes, mas não surpreendem: ossos quebrados, braços e pernas esmagados por construções que desabaram, cortes infectados.

- (A) Locução Adverbial.
- (B) Regência Nominal.
- (C) Locução Conjuntiva.
- (D) Regência Verbal.
- (E) Locução Prepositiva.

10) Assinale a alternativa que apresente a função sintática exercida pelos termos em destaque no período: O desastre destruiu hospitais e outras instalações médicas que poderiam ter sido cruciais no tratamento de feridos em desmoronamentos de edifícios.

- (A) Objeto Direto.
- (B) Predicativo do Sujeito.
- (C) Sujeito.
- (D) Aposto.
- (E) Objeto Indireto.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Na prefeitura de Tagamandapio o valor pago para os estagiários por hora trabalhada é de R\$ 8,40 mais um auxílio transporte de R\$ 180,00. Um dos estagiários trabalhou em um determinado mês 110 horas. Desta forma neste mês incluindo o auxílio transporte recebeu o total de:

- (A) R\$ 968,00.
- (B) R\$ 1.024,00.
- (C) R\$ 1.068,40.
- (D) R\$ 1.096,60.
- (E) R\$ 1.104,00.

12) O posto de saúde de um determinado bairro tem capacidade de atender ao longo do dia 240 pacientes desde a sua inauguração 12 anos atrás, mas este bairro teve um crescimento populacional de 30% na última década, o que fez com que a capacidade de atendimento do posto de saúde fique comprometida. Desta forma, o posto vai passar por uma ampliação na sua capacidade de atendimento. Este crescimento vai ser na mesma proporção do crescimento populacional do bairro na última década. Assim, após a ampliação, vai passar a atender o total de:

- (A) 288 pacientes/dia.
- (B) 292 pacientes/dia.
- (C) 302 pacientes/dia.
- (D) 312 pacientes/dia.
- (E) 324 pacientes/dia.

13) Qual é o volume de litros de água necessário para encher uma piscina que tem forma de um paralelepípedo regular de 10m de comprimento por 4m de largura e 1.6 metros de profundidade?

- (A) 58 mil litros.
- (B) 62 mil litros.
- (C) 64 mil litros.
- (D) 68 mil litros.
- (E) 72 mil litros.

14) Na equipe titular do time de vôlei feminino do clube metropolitano, a atleta com menor estatura tem 1,75 metros e a de maior 1,94 metros. Com base nestas informações, o valor da média das alturas desta equipe NÃO pode assumir o valor de:

- (A) 1,90 m.
- (B) 1,96 m.
- (C) 1,85 m.
- (D) 1,88 m.
- (E) 1,92 m.

15) Uma cafeteira é oferecida em uma promoção por 12 parcelas mensais iguais de R\$ 18,90, como as vendas deste produto não atingiram o esperado, o seu valor foi reduzido, agora o cliente ganha duas parcelas deste valor e ainda pode pagar o saldo restante em 12 parcelas. Desta forma, um cliente que comprou nesta segunda condição vai pagar mensalmente por esta cafeteira o valor de:

- (A) R\$ 15,75.
- (B) R\$ 15,95.
- (C) R\$ 16,55.
- (D) R\$ 16,75.
- (E) R\$ 17,25.

16) Um estacionamento tem seu lucro mensal dado pela função $L(x) = -1.500 + 20x$, onde x é a quantidade de veículos que utilizam o serviço ao longo do mês. De posse desta função, qual é a quantidade de veículos que são necessários para que o seu lucro seja de R\$ 3.000,00 em um mês?

- (A) 185.
- (B) 205.
- (C) 215.
- (D) 225.
- (E) 245.

17) Em uma cidade de 250.000 habitantes, somente 35% da população tem acesso a água tratada e tratamento de esgoto. Em um pronunciamento as autoridades locais projetaram que nos próximos 5 anos outras

100.000 pessoas devem passar a ter acesso a este serviço. Considerando a população atual da cidade, se esta projeção se confirmar qual é o percentual da população que vai ter acesso a este serviço?

- (A) 85%.
- (B) 75%.
- (C) 65%.
- (D) 55%.
- (E) 45%.

18) Em uma confraternização cada pessoa ficou responsável por uma atividade do jantar que vai ser servido. Seu Artur deve fazer o arroz da confraternização, e como não sabe a quantidade que deve fazer foi pesquisar e descobriu que um quilo de arroz cru serve até 20 pessoas em eventos desta natureza. Se na confraternização estão confirmadas 110 pessoas e ele seguir esta regra, vai preparar o total de:

- (A) 3,75 Kg de arroz.
- (B) 3,95 Kg de arroz.
- (C) 4,50 Kg de arroz.
- (D) 5,25 Kg de arroz.
- (E) 5,50 Kg de arroz.

19) Um terreno tem seus 4 lados de mesmo tamanho e sua área é de 196 m². Neste terreno vai ser construído um muro em todos os seus lados, exceto em um espaço de 3,5 metros onde vai ser instalado um portão. Com base nestas informações, quantos metros de muro serão construídos?

- (A) 48,5 m.
- (B) 50,5 m.
- (C) 52,5 m.
- (D) 54,5 m.
- (E) 55,5 m.

20) Em uma campanha sobre a importância de realizar o exame preventivo de câncer de mama da prefeitura de Carlópolis vão ser feitos panfletos que serão entregues a população. Em uma cotação de preço, a gráfica informou que as primeiras 1000 unidades custam R\$ 180,00 e que a cada 1000 unidades adicionais concede um desconto da seguinte forma:

Quantidade	Preço
1º milheiro	180,00
2º milheiro	175,00
3º milheiro	170,00
4º milheiro	165,00
5º milheiro	

Ou seja, ela segue um padrão de desconto, informou também que este padrão segue para pedidos até 10.000 unidades. Se a prefeitura optar por esta gráfica e sabendo que o pedido é de 8.000 panfletos o custo deste material é de:

- (A) R\$ 1.125,00.
- (B) R\$ 1.175,00.
- (C) R\$ 1.225,00.
- (D) R\$ 1.300,00.
- (E) R\$ 1.325,00.

CONHECIMENTOS GERAIS

21) Na história do Paraná, o município de Foz do Jordão é bastante recente, pois, foi criado apenas na década de 1990. Qual das opções abaixo se refere ao município do qual foi desmembrado Foz do Jordão? Assinale a alternativa correta:

- (A) Pinhão.
- (B) Laranjeiras do Sul.
- (C) Cândói.
- (D) Francisco Beltrão.
- (E) Irati.

22) Faleceu recentemente Paulo Caruso, um dos artistas mais aclamados do Brasil no que tange a cartuns. Dentre seus muitos feitos, ele produziu mais de 2 mil charges e caricaturas em tempo real no _____, um dos programas de entrevistas mais longevos e tradicionais da televisão brasileira, produzido e transmitido pela _____ desde 1986. Analise as assertivas e assinale a alternativa que preenche as lacunas corretamente:

- (A) Roda Viva/Tv Cultura.
- (B) Domingão do Faustão/Tv Globo.
- (C) Jogo Aberto/Rede Bandeirantes.
- (D) Domingo Espetacular/RecordTV.
- (E) Programa do Ratinho/SBT.

23) Em fevereiro de 2023, fortes chuvas no litoral paulista se tornaram notícia no Brasil todo pela dimensão de sua tragédia. Em pleno feriado do carnaval e repleta de turistas, rodovias ficaram interditadas, centenas de pessoas desabrigadas e outras dezenas mortos e desaparecidos. Qual dos municípios abaixo foram atingidos por estes desastres ambientais? Analise as assertivas e assinale a alternativa correta:

- I - Bertioga.
- II - Niterói.
- III - São Sebastião.
- IV - Matinhos.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas III e IV.

24) Um dos setores mais rentáveis da economia brasileira nos últimos anos é o agronegócio, tanto na exportação de grãos quanto de proteína animal. Qual dos países abaixo é o maior importador da carne bovina brasileira? Assinale a alternativa correta:

- (A) Alemanha.
- (B) Argentina.
- (C) China.
- (D) México.
- (E) Itália.

25) Logo no começo do atual governo federal, o Ministro das Comunicações Juscelino Filho esteve no centro de acusações sobre abuso de poder político e corrupção em sua trajetória, que instauraram um princípio de crise política. Qual das opções abaixo se referem às suspeitas que envolviam o Ministro? Analise as assertivas e assinale a alternativa correta:

- I - Ocultação de patrimônio em cavalos de raça.
- II - Uso indevido de aviões da Força Aérea Brasileira.
- III - Uso do orçamento secreto para beneficiar propriedades da família.
- IV - Cobrança de propina nos contratos pela instalação da rede 5g no Brasil.

- (A) Apenas I, III e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I, II e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

26) O Paraná possui diversas associações municipais conforme a região do estado. Qual das associações de municípios abaixo tem Foz do Jordão como membro? Assinale a alternativa correta:

- (A) AMUSEP - Associação dos Municípios do Setentrão Paranaense.
- (B) AMUVI - Associação dos Municípios do Vale do Ivaí.
- (C) AMERIOS - Associação dos Municípios da Região do Entre Rios.
- (D) COMCAM - Comunidade dos Municípios da Região de Campo Mourão.
- (E) CANTUQUIRIGUAÇU - Associação de Municípios do Cantuquiriguaçu.

27) Recentemente, um escândalo sobre trabalho análogo à escravidão ocorreu na cadeia produtiva do vinho na Serra Gaúcha. As investigações em curso procuravam elucidar a relação entre a empresa que recrutava estes trabalhadores e que também prestava serviços terceirizados para algumas das grandes vinícolas da região. Qual das marcas abaixo têm sido associadas a este caso? Analise as assertivas e assinale a alternativa correta:

- I - Salton.
- II - Garibaldi.
- III - Aurora.
- IV - Santa Maria.

- (A) Apenas I, II e IV.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I, III e IV.
- (D) Apenas I, II e III.
- (E) I, II, III e IV.

28) A presença do olho d'água de São João Maria no município de Foz do Jordão se refere a diferentes monges que diziam ter a mesma identidade, sendo protagonistas de um evento histórico na região entre Paraná e Santa Catarina, e cujas raízes remetem ao final do século XIX e início do século XX. Qual dos eventos históricos abaixo possui no monge João Maria uma das principais figuras do conflito? Assinale a alternativa correta:

- (A) Contestado.
- (B) Canudos.
- (C) Questão Christie.
- (D) Cabanagem.
- (E) Revolta da Vacina.

29) Uma das principais atrações turísticas da região do município de Foz do Jordão consiste nos lagos artificiais popularmente conhecidos como Alagado, principalmente aquele formado a partir da construção da Usina Salto Santiago. Qual das opções abaixo se refere ao principal rio que forma este Alagado? Assinale a alternativa correta:

- (A) Rio Ivaí.
- (B) Rio Iguaçu.
- (C) Rio Tibagi.
- (D) Rio Paranapanema.
- (E) Rio Uruguai.

30) Qual dos municípios abaixo NÃO faz divisa com o município de Foz do Jordão? Assinale a alternativa correta:

- (A) Cândói.
- (B) Pinhão.
- (C) Guarapuava.
- (D) Reserva do Iguaçu.
- (E) Mangueirinha.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) A principal diferença entre as administrações privadas e públicas é que nas organizações privadas pode-se fazer tudo que a lei permite, enquanto que nas organizações públicas só se pode fazer o que a lei determina. Condutas antiéticas podem ocorrer na administração pública. São considerados condutas antiéticas, **EXCETO**:

- (A) Promover justiça interna, nos direitos e deveres dos funcionários.
- (B) Praticar a lei do mínimo esforço enquanto funcionário.
- (C) Interferir nas concorrências públicas.
- (D) Tolerar a corrupção passiva.
- (E) Efetuar conluios entre funcionários para lesar a administração pública.

32) No que se refere à licitação na administração pública, analise as sentenças:

I - Pode ser compreendida como o procedimento administrativo formal pelo qual, sob determinação legal, uma pessoa governamental, com base em condições previamente estipuladas e em observância aos princípios da Administração Pública, busca selecionar a proposta mais vantajosa para a consecução de uma pretensão contratual voluntária.

II - Apresenta sinônimos como procedimento licitatório, certame, prélio, disputa, entre outros.

III - Por se tratar de um procedimento administrativo, a licitação deve ser compreendida como um conjunto ordenado e sucessivo de atos praticados por agentes públicos (ou nessa condição) e por particulares objetivando a consecução de um efeito final consubstanciado na seleção da proposta de contratação mais vantajosa.

IV - Na qualidade de compradora, a Administração tem a assimetria de informação como problema fundamental; por isso, deve desenvolver os mecanismos de licitação justamente para reduzi-la ou atenuá-la, de modo a gerar incentivos eficazes de revelação de informações confiáveis (ou sinceras) pelos licitantes.

V - Em 1º/4/2021 foi sancionada, promulgada e publicada a Lei nº 14.133/2021, também chamada de nova Lei de Licitações e

Contratos Administrativos (NLL), que corresponde ao marco normativo do regime de contratação da Administração direta, autárquica e fundacional.

VI - Quanto às licitações propriamente ditas, a maior novidade da nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (NLL) foi a instituição de uma modalidade denominada diálogo competitivo, com a extinção das modalidades tomada de preços e convite.

VII - Na nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (NLL) foram mantidas, como padrão, as modalidades concorrência e pregão, com a introdução de uma modelagem de disputa mais dinâmica e menos estática se comparada com lei anterior baseada nos modos aberto, fechado ou na combinação de ambos.

VIII - Na nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos (NLL) é prevista como regra a tradicional sequência de fases do pregão: primeiro o julgamento de propostas, com fase de lances (inclusive para a concorrência) e somente depois a análise de habilitação apenas do licitante vencedor.

Após a análise das sentenças, pode-se afirmar:

- (A) Somente as sentenças I, III, IV, VI e VIII estão corretas.
- (B) Somente as sentenças I, II, IV e VII estão incorretas.
- (C) Somente as sentenças III, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.
- (D) As sentenças I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII estão corretas.
- (E) As sentenças I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII estão incorretas.

33) Sobre contratos administrativos, pode-se afirmar como INCORRETO:

- (A) Contrato administrativo é o ajuste que a Administração Pública, agindo nessa qualidade, firma com o particular ou com outra entidade administrativa, para a consecução de objetivos de interesse público, nas condições desejadas pela própria Administração.
- (B) Os contratos devem estabelecer sem clareza e nenhuma precisão as condições para sua execução, expressas em cláusulas que definam os direitos, as obrigações e as responsabilidades das partes, em conformidade com os termos da licitação e da proposta a que se vinculam.
- (C) São necessárias cláusulas que definam no contrato administrativo o objeto e seus elementos característicos; a vinculação ao edital de licitação e à proposta do licitante vencedor ou

ao ato que tiver autorizado a contratação direta e à respectiva proposta; a legislação aplicável à execução do contrato, inclusive quanto aos casos omissos; e o regime de execução ou a forma de fornecimento, dentre outros.

(D) Deve constar em cláusulas do contrato administrativo, o preço e as condições de pagamento, os critérios, a data-base e a periodicidade do reajustamento de preços e os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.

(E) Deve constar cláusulas no contrato administrativo sobre o preço e as condições de pagamento, os critérios, a data-base e a periodicidade do reajustamento de preços e os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.

34) No que se refere ao atendimento ao público, são posturas esperadas do servidor público:

- (A) Dever ser pouco prestativo, dinâmico e demonstrar má vontade na resolução de problemas do usuário.
- (B) Dedicar pouco ou nenhum respeito e atenção que o usuário merece.
- (C) Ser cortês e cordial com o usuário.
- (D) Ser desagradável, antipático, e ineficiente na execução de seu trabalho.
- (E) Conhecer bem pouco seu trabalho, as rotinas da organização e os serviços que presta ao usuário.

35) A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos. Sobre a redação oficial é INCORRETO:

- (A) Sua finalidade básica é comunicar com objetividade e máxima clareza.
- (B) Impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, do texto jornalístico, da correspondência particular.
- (C) São atributos da redação oficial a concisão, a coesão e coerência.
- (D) É necessário a impessoalidade, a padronização e formalidade na redação oficial.
- (E) A redação oficial tem uso da norma padrão da língua inglesa.

36) Sobre software e navegação, é incorreto:

- (A) Software pode ser definido como a unidade lógica que existe nos discos.
- (B) Software são os responsáveis pelo funcionamento do computador para as tarefas

que os usuários precisam que sejam realizadas.

(C) Um software pode ser definido como “livre” quando não existem algumas liberdades como copiar, usar e modificar ainda há diversas proibições e limitações cujo propósito, na maioria das vezes, é o ganho financeiro.

(D) Os computadores, estando interligados, possibilitam o acesso a informações em qualquer lugar do mundo.

(E) O acesso ocorre mediante um navegador, que é o programa software utilizado pelo Sistema Operacional para que o usuário possa “navegar” de acordo com seus interesses e necessidades.

37) No que se refere a memorando, pode-se afirmar como INCORRETO:

(A) É um aviso por escrito de caráter interno e administrativo, uma vez que estabelece a comunicação entre as unidades, departamentos ou setores de uma mesma organização.

(B) É um aviso de tramitação demorada, complexa e ineficaz, se prende à burocracia. Sua linguagem é informal.

(C) É um tipo de correspondência cotidiana, rápida e objetiva.

(D) O despacho pode ser realizado na própria folha do memorando de modo resumido, o que permite agilidade e transparência no andamento das decisões tomadas.

(E) Quanto à estrutura, deve ser identificado por número, data, quem, cargo, assunto, texto, objetivo, e assinatura do remetente, acompanhada do seu cargo.

38) No que se refere à definição e função do arquivo, avalie as sentenças:

() Arquivo é a acumulação ordenada dos documentos, em sua maioria textuais, criados por uma instituição ou pessoa, no curso de sua atividade, e preservados para a consecução dos seus objetivos, visando à utilidade que poderão oferecer no futuro.

() Arquivo é a reunião de documentos conservados, visando à oportunidade que poderão oferecer futuramente.

() Um arquivo não precisa ser planejado, bem instalado, organizado e mantido de acordo com as necessidades inerentes aos setores, para ser funcional.

() As características essenciais dos arquivos relacionam-se, pois, com as razões pelas quais os documentos vieram a existir.

() Os documentos possuem caráter orgânico peculiar à organização que os criou, fato que os diferencia de outros tipos de documentos (bibliográficos, peças de museu etc.).

() Os documentos de arquivos são gerados, recebidos e acumulados, devido às funções

naturais de uma entidade coletiva ou corporativa, pessoa ou família, podendo estar registrados em diversos suportes informacionais.

Considerando (V) verdadeiro e F (falso), as alternativas são respectivamente:

(A) V, V, F, V, V, V

(B) V, V, V, F, F, F.

(C) V, V, F, F, V, V.

(D) F, F, F, F, F, F.

(E) V, V, V, V, V, V.

39) A comunicação interpessoal é fundamental nas organizações. São barreiras à comunicação interpessoal, EXCETO:

(A) Dificuldade de se expressar.

(B) Desatenção de quem ouve devido ao pouco interesse pela mensagem, ou preconceitos.

(C) Hábito de interromper o interlocutor, falando ao mesmo tempo em que ele.

(D) Ter uma sequência lógica na conversa.

(E) Falar sem dar oportunidade aos outros, o desejo de querer dominar a conversa e ser dono do assunto, o “sabe-tudo”.

40) Sabe-se que o trabalho em equipe nas organizações pode facilitar a consecução dos objetivos fixados. Na prática do trabalho em equipe, deve-se:

(A) Utilizar o sarcasmo e a gozação.

(B) Agir com falsidade.

(C) Não ser precipitado nas conclusões e decisões.

(D) Criticar os atos e as ideias dos outros.

(E) Praticar assédio moral.