

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Existem três questões abertas em ciência que dividem uma temática única: a questão das origens. Eu costumo chamar essas questões de “o problema das três origens”: a origem do Universo, a origem da vida e a origem da mente. O que as torna tão fascinantes é que elas não são apenas de interesse científico, mas questões que, volta e meia, qualquer um se pergunta. Aliás, essa é a razão pela qual elas são tão interessantes para os cientistas: de certa forma, o questionamento sobre nossas origens é o que define a humanidade, é o que nos permite conviver com o fato de que pensamos, existimos e morremos.

Passados quase 400 anos desde que Galileu apontou um telescópio para a Lua, as três questões estão completamente integradas dentro da pesquisa científica. Respostas ainda não temos, alguns acham que jamais as teremos. Mas tentar sem dúvida devemos, e dessas tentativas descobertas maravilhosas têm sido feitas sobre o Universo, sobre a base biológica da vida e sobre a estrutura neurológica do cérebro.

O Universo está em expansão, bilhões de galáxias com bilhões de estrelas cada uma delas, muitas cercadas de pequenos mundos como o nosso; a multiplicidade biológica da vida tem uma base genética comum, que está sendo mapeada em detalhe, abrindo possibilidades fantásticas e aterrorizantes; as complexas atividades do cérebro são compostas de bandos de neurônios que, individualmente ou em grupo, trabalham para construir nosso senso de realidade. Tudo isso, e o que nem podemos ainda imaginar, devido às perguntas que fazemos.

Marcelo Gleiser. **Perguntar é preciso**. In: **Folha de S. Paulo**. São Paulo, 2000.
Internet: <www1.folha.uol.com.br> (com adaptações).

Julgue os seguintes itens, relativos às ideias e a aspectos linguísticos e discursivos do texto precedente.

- 1 O segmento “devido às”, no último período do texto, introduz uma relação de finalidade entre as descobertas científicas mencionadas e as perguntas formuladas pela humanidade.
- 2 A correção gramatical do texto seria mantida caso o trecho “Respostas ainda não temos” (segundo parágrafo) fosse reescrito na ordem direta — **Não temos respostas ainda** —, apesar da mudança na ênfase pretendida pelo autor.
- 3 No trecho “dessas tentativas descobertas maravilhosas têm sido feitas” (segundo parágrafo), o acento gráfico na forma verbal “têm” marca a flexão no plural, motivada no caso pela concordância verbal com o vocábulo “tentativas”.
- 4 A referência ao período histórico iniciado com as observações de Galileu tem como função argumentativa situar o avanço da integração entre as três grandes questões e a ciência moderna.

- 5 Embora o texto se inicie com característica da tipologia expositivo-argumentativa, ele se desenvolve como predominantemente opinativo, o que se comprova pelo emprego dos adjetivos “fascinantes” (primeiro parágrafo), “interessantes” (primeiro parágrafo) e “maravilhosas” (segundo parágrafo) e pelo uso da primeira pessoa do discurso em diversas passagens — por exemplo, “Eu” (primeiro parágrafo) e “nosso” (último parágrafo).
- 6 No trecho “Eu costumo chamar essas questões” (primeiro parágrafo), as formas verbais “costumo”, flexionada no presente do indicativo, e “chamar”, no infinitivo, formam uma locução verbal que semanticamente expressa uma ação em desenvolvimento.
- 7 De acordo com o texto, não há respostas definitivas para ‘o problema das três origens’, mas, ainda que isso nunca ocorra, a tentativa de obtê-las tem possibilitado inúmeras descobertas científicas e aberto a perspectiva de outras inimagináveis.
- 8 As aspas empregadas no trecho ‘o problema das três origens’ (primeiro parágrafo) indicam que o autor reproduz literalmente uma denominação consagrada na comunidade científica.
- 9 Estariam preservados a correção gramatical e o sentido original do texto, mas não a intenção de ênfase do autor, caso a oração “Mas tentar sem dúvida devemos” (segundo parágrafo) fosse reescrita como **Mas, sem dúvida, devemos tentar**.
- 10 A substituição da expressão “volta e meia” (primeiro parágrafo) por **de tempos em tempos** preservaria a coerência das ideias do texto.

Espaço livre

O campo da administração pública tem avançado na reflexão sobre como a existência de uma maior diversidade (gênero, raça, etnia, idade e classe social) nos quadros profissionais do setor público pode contribuir para a formulação e a implementação de políticas públicas inclusivas e democráticas, incorporando os interesses de diferentes grupos sociais presentes na sociedade.

Estudos recentes sobre burocracia representativa têm demonstrado como a representação de gênero e raça, por exemplo, pode gerar confiança e legitimidade na ação pública, contribuindo para que cidadãos e cidadãs se sintam motivados a cooperar e a coproduzir políticas públicas mais equânimes e inclusivas.

Do ponto de vista do recorte de gênero, estudos apontam, por exemplo, que a maior presença de mulheres nas forças policiais pode acarretar o aumento de denúncias de violência doméstica sofridas por esse grupo, uma vez que há um maior compartilhamento de valores e experiências entre elas e, consequentemente, maior confiança entre a burocrata de linha de frente e a usuária. Na área educacional, outros estudos já demonstraram que a presença de mulheres professoras nas ciências exatas teve impacto positivo no desempenho de alunas, observado em notas nos testes de nivelamento avançado e em exames de faculdades.

No que se refere ao recorte racial, por sua vez, estudos recentes sugerem que a presença de policiais negras e policiais negros aumenta a confiança das cidadãs negras e dos cidadãos negros na polícia, resultando em maior legitimidade para que essa organização estatal possa atuar dentro da comunidade e, por sua vez, em maior cooperação e cumprimento da lei. Há uma percepção de que a representação passiva é indicativa de valores e experiências compartilhadas, promovendo efeitos reais de maior confiança na cidadania. No campo educacional, alguns estudos trazem evidências de que, em escolas com maior presença de professoras negras e professores negros, alunas negras e alunos negros possuem melhor desempenho escolar, observando-se, ainda, menor punição por comportamento, melhor desempenho nas disciplinas curriculares e o desenvolvimento de altas habilidades.

Dessa forma, uma burocracia cada vez mais representativa pode promover a colaboração com cidadãs e cidadãos, bem como a coprodução de serviços públicos, o que, além de garantir maior legitimidade à ação pública, também pode assegurar que a ação estatal seja mais responsiva e inclusiva, especialmente aos grupos vulneráveis e aos invisibilizados da sociedade.

Internet: <<https://repositorio.enap.gov.br>> (com adaptações).

Julgue os itens que se seguem, a respeito do texto apresentado, das ideias nele veiculadas e de seus aspectos linguísticos.

- 11 No trecho "coproduzir políticas públicas mais equânimes" (segundo parágrafo), a substituição da palavra "equânimes" por **justas** preservaria a correção gramatical do texto e a coerência de suas ideias.
- 12 No primeiro período do quarto parágrafo, a expressão "por sua vez" é empregada para introduzir uma conclusão.
- 13 Para atingir seu propósito comunicativo, o autor do texto o constrói com base nas tipologias textuais descritiva e narrativa.
- 14 A diversidade na burocracia é apresentada no texto como um meio para qualificar a ação estatal.
- 15 Infere-se do texto que a representatividade burocrática pode produzir efeitos que transcendem a composição dos quadros da administração pública.

- 16 No trecho "estudos recentes sugerem que a presença de policiais negras e policiais negros aumenta a confiança das cidadãs negras e dos cidadãos negros na polícia (quarto parágrafo), o vocábulo "que" introduz oração que desempenha, em relação à oração anterior, função adjetiva explicativa.
- 17 No trecho "em escolas com maior presença de professoras negras e professores negros, alunas negras e alunos negros possuem melhor desempenho escolar" (quarto parágrafo), a substituição do trecho "professoras negras e professores negros, alunas negras e alunos negros" por **professores e professoras negros, alunos e alunas negros** preservaria a correção gramatical do texto, mas prejudicaria a intenção político-discursiva de seu autor no que se refere à representatividade de gênero.
- 18 No início do último parágrafo, a locução "Dessa forma" poderia ser substituída, sem prejuízo das relações de coesão e coerência originais, por **Não obstante**.
- 19 No trecho "além de garantir maior legitimidade à ação pública" (último parágrafo), o emprego do sinal indicativo de crase no vocábulo "à" é facultativo.
- 20 Os sentidos e a correção gramatical do texto seriam preservados caso seu último parágrafo fosse assim reescrito: **Dessa forma, uma burocracia cada vez mais representativa pode promover, além da colaboração com cidadãs e cidadãos, a coprodução de serviços públicos, que, além de garantirem maior legitimidade à ação pública, também podem assegurar uma ação estatal mais responsiva e inclusiva, especialmente aos grupos da sociedade vulneráveis e invisibilizados.**

Acerca do sistema operacional Windows 10 e de suítes de aplicativos, julgue os próximos itens.

- 21 No Microsoft PowerPoint, o padrão de fonte inserido no *slide* mestre propaga-se de maneira que os elementos de todos os *slides* da apresentação automaticamente seguem esse mesmo padrão.
- 22 No Microsoft Word, as quebras de seção do tipo contínuo permitem a inserção de uma quebra de seção com o início da nova seção ainda na mesma página.
- 23 No Windows, o recurso da árvore da cadeia de espera do Gerenciador de Tarefas permite finalizar um processo inativo que esteja aguardando recursos de outro processo específico do sistema.

A respeito de redes de computadores e organização de pastas, julgue os itens a seguir.

- 24 Uma *intranet* adota tecnologias diferentes das da Internet pública, com o objetivo de restringir o acesso a usuários autorizados pertencentes a uma organização.
- 25 Ferramentas de busca na Internet permitem o uso de operadores booleanos e delimitadores literais, como as aspas duplas (" "), para forçar a busca por uma correspondência exata de termos ou frases específicas.
- 26 No Windows, a pasta principal do sistema operacional é denominada */root*, que tem uma estrutura de subpastas predefinida inalterável.

No que se refere à segurança da informação, julgue os próximos itens.

- 27 A autenticação de múltiplos fatores (MFA, na sigla em inglês) exige a validação do usuário mediante dois ou mais elementos da mesma categoria: conhecimento (algo que ele saiba), posse (algo que ele possua) ou inerência (algo que ele seja).
- 28 Diferente de um vírus tradicional, *worm* é um programa autônomo que se replica através de redes de computadores, explorando vulnerabilidades sem a necessidade de intervenção humana.
- 29 O princípio do menor privilégio determina que contas de usuários devem receber apenas as permissões estritamente necessárias para a execução de suas funções legítimas.

A construção da identidade política quilombola tem como base a necessidade de ressignificação do conceito de quilombo para o momento histórico do presente, com uma releitura que atualiza as disputas políticas nas comunidades quilombolas como lugar de resistência marcado por trajetórias históricas específicas de luta contra a opressão.

L. S. P. Silva, G. B. Silva, S. L. Fernandes, D. C. G. Galindo e F. Cazeiro (2022). A produção da identidade política de mulheres em uma comunidade quilombola do sertão alagoano. In: *Psicologia: ciência e profissão*, 42, 1-15 (com adaptações).

Tendo o texto precedente como referência inicial, julgue os itens a seguir no que concerne a aspectos históricos e atuais relacionados aos quilombos alagoanos.

- 30 Desde o início de sua existência, o Quilombo dos Palmares esteve em combate na luta contra a escravidão, e mesmo sua derrocada não resultou na eliminação do modo de vida quilombola, cujas manifestações podem ser observadas ainda hoje no território alagoano.
- 31 Embora reconhecido pelo Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (INCRA) e por decreto presidencial como território de interesse social, o quilombo alagoano Cajá dos Negros ainda não foi certificado pela Fundação Cultural Palmares como remanescente de quilombo.
- 32 O termo quilombo, que fazia referência a um grupo de escravos foragidos reunidos permanentemente em um lugar, sempre foi empregado com intuito de reconhecimento cultural e político pela administração colonial portuguesa nas capitanias, inclusive na de Pernambuco, da qual o atual território alagoano era parte.
- 33 O Quilombo dos Palmares, localizado ao sul da capitania de Pernambuco, atual território de Alagoas, notabilizou-se como o principal espaço de resistência à escravidão no Brasil colonial, embora tenha existido por um curto período.
- 34 O Quilombo dos Palmares, o maior e mais conhecido quilombo do Brasil, representou diversas formas de resistência: cultural, associada à manutenção dos modos de vida africanos; política, ligada à contestação das hierarquias sociais; e semântica, vinculada ao significado de quilombo como reunião fraterna e livre.
- 35 Integrante do grupo comumente associado à figura de Zumbi, Dandara dos Palmares foi uma importante liderança feminina da resistência quilombola à escravidão.

A respeito de aspectos históricos, geográficos, econômicos e políticos do estado de Alagoas, sobretudo de sua capital, Maceió, julgue os próximos itens.

- 36 Maceió se tornou capital do nascente estado de Alagoas no mesmo ano em que este se emancipou politicamente da capitania de Pernambuco.
- 37 Localizada no litoral alagoano, Maceió é historicamente o principal destino do turismo no estado, devido a seus atrativos naturais, notadamente as praias.
- 38 A extinta Empresa Alagoana de Turismo (EMATUR) foi criada na década de 70 do século XX e tinha como atribuições a definição, o planejamento e a coordenação das políticas de turismo no estado.

- 39 Maceió é a cidade mais importante para a economia alagoana, tendo o turismo e a indústria como suas principais atividades, responsáveis pela maior parte do PIB estadual.
- 40 O bairro de Jaraguá, em Maceió, foi revitalizado na década de 90 do século XX por meio do Programa de Desenvolvimento do Turismo no Nordeste (PRODETUR/NE), com vistas à criação de novas áreas turísticas e à preservação do patrimônio histórico e arquitetônico do bairro.
- 41 A região da Praia da Avenida, em Maceió, é reconhecida como um *locus* de oferta de serviços na cidade, comportando rede hoteleira, bares, restaurantes e comércio, e contribuindo com o setor do turismo.

Com base na legislação administrativa vigente, julgue os seguintes itens.

- 42 Por integrarem a administração pública indireta, as autarquias federais possuem personalidade jurídica própria e capacidade administrativa para editar atos administrativos no exercício das competências que a lei lhe atribui, sem que isso as desobrigue da observância aos princípios constitucionais aplicáveis à administração pública.
- 43 A revogação de ato administrativo válido fundada em juízo superveniente de conveniência e oportunidade produz efeitos retroativos, pois desfaz o ato desde a sua origem, equiparando-se, quanto aos efeitos, à anulação decorrente de vício de legalidade.
- 44 A existência de interesse público relevante autoriza a administração pública a convalidar atos administrativos praticados com vício de finalidade, desde que eles não resultem em prejuízo material ao administrado e que a convalidação seja formalmente motivada pela autoridade competente.

Considerando os fundamentos da gestão por competências e as tendências em gestão de pessoas no setor público, julgue os itens seguintes.

- 45 Por ampliar a autonomia dos servidores, a adoção do teletrabalho no setor público deve priorizar indicadores individuais de desempenho e ser direcionada a colaboradores de setores tecnicamente especializados em tecnologia da informação (TI), uma vez que as atividades dessa área demandam menor integração coletiva e menor manutenção de vínculos profissionais entre servidores.
- 46 A gestão por competências no setor público deve articular competências individuais, entregas esperadas e objetivos institucionais, de modo que o desenvolvimento dos servidores seja planejado a partir de necessidades organizacionais e não apenas de interesses individuais de capacitação ou de critérios formais de progressão funcional.
- 47 O apoio à saúde mental dos trabalhadores tem relevância estratégica para os resultados organizacionais e, atualmente, relaciona-se também ao gerenciamento de riscos ocupacionais, uma vez que a norma regulamentadora que trata desse gerenciamento passou a contemplar expressamente fatores de risco psicossociais vinculados ao trabalho.

Julgue os itens a seguir, de acordo com as normas relativas a licitações, contratos, compras e cadastros administrativos.

- 48 Na contratação direta por dispensa ou inexigibilidade de licitação, a ausência de competição substitui a necessidade de processo formalmente instruído e motivação quanto à escolha do contratado.
- 49 O pregão é modalidade obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, definidos como aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade puderem ser objetivamente definidos pelo edital.
- 50 A existência de registro regular no SICAF e a ausência de inscrição do fornecedor no CADIN produzem automaticamente direito subjetivo à contratação com a administração pública.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

No que diz respeito às abordagens da administração, à governança e à transparência na administração pública, julgue os seguintes itens.

- 51** A perenidade dos preceitos da escola clássica de administração deve-se, sobretudo, ao seu modelo único de gestão, que descarta a necessidade de integração com outras correntes teóricas e cujos princípios universais têm aplicabilidade em todo cenário organizacional contemporâneo.
- 52** O princípio da transparência na administração pública estabelece um regime de publicidade universal, que confere acesso absoluto aos dados gerados pelo Estado.
- 53** A governança corporativa não se limita à organização de estrutura hierárquica e administrativa, consolidando-se por meio de mecanismos integrados de controle estratégico, transparência na prestação de contas e alinhamento de indicadores de desempenho aos interesses dos *stakeholders*.

Acerca da qualidade na administração pública, da gestão por resultado e do plano de reforma do aparelho do Estado, julgue os itens subsequentes.

- 54** A reforma do aparelho do Estado fundamenta-se na transição da rigidez burocrática para uma gestão voltada a resultados, priorizando a eficiência na alocação dos recursos públicos e a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados.
- 55** A implementação da qualidade no setor público exige o engajamento direto dos servidores na busca do desenvolvimento de equipes, visando à resolução criativa de problemas e à melhoria contínua dos serviços prestados aos cidadãos.
- 56** No setor público, a gestão por resultado pressupõe que a definição de metas e indicadores seja realizada pela administração, a fim de evitar que a negociação com outros setores comprometa os padrões técnicos de produtividade e a isonomia do serviço.

Julgue os itens a seguir, relacionados à análise SWOT, a planejamento estratégico e tático e a estratégias genéricas.

- 57** Em corporações diversificadas, a eficácia do enfrentamento à competitividade depende da capacidade da alta gestão de aplicar, de forma padronizada, uma única diretriz estratégica em todas as suas unidades de negócio, para garantir que ameaças externas sejam neutralizadas por meio da uniformidade operacional.
- 58** O planejamento tático é o elo que traduz estratégias globais em objetivos departamentais de médio prazo, com foco na otimização de recursos e na eficiência operacional das unidades, para assegurar o alcance das metas organizacionais.
- 59** A matriz SWOT viabiliza o diagnóstico estratégico ao cruzar variáveis internas, que revelam as capacidades da organização, com os fatores externos que impactam sua competitividade e sustentabilidade.
- 60** A adoção de uma estratégia prospectiva de planejamento constitui o modelo ideal para as organizações, uma vez que sua eficácia para produzir inovações assegura eficiência produtiva e a superação de incertezas mercadológicas.

No que se refere ao planejamento operacional, à estrutura organizacional, à motivação, à liderança e ao controle, julgue os itens seguintes.

- 61** Um sistema de controle eficaz deve aliar orientação estratégica e foco em exceções à flexibilidade e clareza, e apresentar natureza positiva, que incentive o autocontrole e o desenvolvimento humano em vez de medidas punitivas.
- 62** Ao se estruturar na lógica de sistema fechado, o planejamento operacional prioriza a flexibilidade e a adaptação contínua às variáveis ambientais em médio e longo prazo, sendo sua principal finalidade assegurar a eficácia sistêmica em toda a extensão dos departamentos da organização.
- 63** A departamentalização funcional organiza as unidades de trabalho mediante o agrupamento de atividades afins, permitindo que a organização se beneficie da especialização técnica e da economia de escala, por meio da concentração de conhecimentos e recursos similares em um mesmo setor.
- 64** Em equipes de alta *performance*, o líder é um agente que intervém constantemente, mesmo em grupos mais autônomos.

No que diz respeito aos objetivos, desafios e às características da gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 65** A substituição da administração tradicional de recursos humanos pela gestão de pessoas decorre da necessidade de tratar os trabalhadores como recursos produtivos padronizados, pois a personalização das práticas de gestão tende a enfraquecer a eficiência organizacional e a dificultar a coordenação dos processos internos.
- 66** A descentralização de decisões relativas às equipes não elimina a função especializada da área de gestão de pessoas, mas redefine seu papel como instância de consultoria interna, formulação de políticas, apoio técnico aos gestores de linha e integração dos processos relacionados às pessoas.

Uma organização, diante da necessidade de recompor sua equipe técnica em área estratégica, decidiu revisar seus procedimentos de recrutamento e seleção. A área de gestão de pessoas identificou que havia servidores com potencial de movimentação interna, mas também reconheceu a necessidade de incorporar novas competências ainda pouco presentes no quadro atual.

Para a primeira vaga, a organização optou por divulgar a oportunidade apenas internamente, com base em banco de talentos e histórico de desempenho, a fim de aproveitar competências já conhecidas. Para a segunda vaga, decidiu realizar recrutamento externo, buscando ampliar o conjunto de candidatos e incorporar novas experiências. Na etapa seletiva, a comissão encarregada da seleção propôs utilizar entrevista, prova de conhecimentos e dinâmica de grupo, em vez de se basear integralmente na impressão subjetiva dos entrevistadores.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens subsequentes, no que diz respeito a conceitos fundamentais relativos a recrutamento e seleção de pessoas.

- 67** Ao optar pelo recrutamento interno para a primeira vaga, a organização adotou procedimento compatível com a valorização do potencial humano já existente, sendo necessário, nesse caso, considerar que o uso dessa modalidade pode favorecer a manutenção da cultura organizacional vigente.
- 68** Como o recrutamento externo é conceitualmente subsidiário ao recrutamento interno, a decisão de realizar recrutamento externo para a segunda vaga seria adequada apenas em casos para os quais inexissem candidatos internos aptos.

- 69 A utilização combinada de entrevista, prova de conhecimentos e dinâmica de grupo é compatível com um processo seletivo bastante consistente, desde que as características do cargo e as competências a serem avaliadas constituam parâmetros para a escolha dessas técnicas de seleção.

Em relação a carreira, capacitação de pessoas e gestão de desempenho, julgue os itens seguintes.

- 70 Em programas de capacitação voltados à formação de sucessores, a gestão do conhecimento recomenda concentrar as ações na documentação de procedimentos e na constituição de repositórios institucionais, pois conhecimentos críticos de liderança, decisão e coordenação tendem a ser transmitidos de forma mais consistente por codificação e escrita formal.
- 71 A adoção de carreira em Y permite estruturar trajetórias paralelas de desenvolvimento técnico e gerencial, de modo que a progressão profissional não dependa necessariamente da assunção a cargos de chefia, devendo a ascensão em cada trilha estar vinculada à complexidade das atribuições, às competências requeridas e às entregas esperadas pela organização.
- 72 Na gestão de desempenho baseada em competências, a avaliação individual pode considerar tanto os resultados alcançados quanto a manifestação de conhecimentos, habilidades e atitudes relevantes para os objetivos organizacionais.

Com relação à gestão da qualidade e aos modelos de excelência gerencial aplicados às organizações, julgue os itens a seguir.

- 73 O diagrama de Ishikawa e o gráfico de Pareto têm, prioritariamente, a mesma finalidade analítica de demonstrar a relação temporal entre variáveis de um processo e prever tendências futuras de desempenho.
- 74 Embora Deming, Juran e Crosby tenham contribuído para a consolidação da gestão da qualidade, suas abordagens não são idênticas: Deming enfatizou a melhoria contínua dos processos e a redução da variabilidade; Juran destacou o planejamento, o controle e a melhoria da qualidade; e Crosby associou a qualidade à conformidade com requisitos e à prevenção de defeitos.
- 75 No âmbito da gestão GOV, a aplicação do instrumento de maturidade da gestão permite avaliar práticas e resultados, identificar oportunidades de melhoria e subsidiar ciclos contínuos de aprimoramento.

Quanto à gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- 76 Nos modelos ágeis de gestão de projetos, a estabilidade do planejamento original é condição necessária para responder rapidamente às mudanças identificadas durante a execução, razão pela qual esses modelos caracterizam-se, prioritariamente, pela definição detalhada de todo o escopo, cronograma e entregas nas etapas iniciais do projeto.
- 77 Na elaboração, análise e avaliação de projetos, a definição de indicadores deve ocorrer após a execução das ações planejadas, pois os resultados obtidos permitem estabelecer critérios adequados para verificar a viabilidade e o desempenho do projeto.
- 78 No ciclo de vida de projetos, as etapas de iniciação, planejamento, execução, monitoramento e encerramento têm caráter sequencial, de modo que alterações identificadas durante a execução devem ser tratadas após a conclusão da fase correspondente.

Quanto à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 79 Durante a fase de desenho do processo (modelo *TO BE*), deve-se estabelecer a maior quantidade possível de indicadores de desempenho (KPIs), de modo a garantir o controle absoluto sobre todas as tarefas operacionais mapeadas, independentemente da capacidade de coleta de dados do órgão.
- 80 No contexto do método gerencial PDCA aplicado à melhoria contínua, a fase de execução (*Do*) restringe-se à operacionalização das tarefas planejadas, devendo a coleta de dados e métricas para a verificação do desempenho do processo ser iniciada apenas na fase subsequente de verificação (*Check*).
- 81 A visão sistêmica fundamenta-se na análise das divisões hierárquicas e das caixas funcionais do organograma tradicional, priorizando a execução detalhada de tarefas isoladas em detrimento do produto final gerado para o cliente.
- 82 Embora os processos de suporte tenham natureza instrumental e forneçam recursos para as atividades-meio, eles exercem influência direta na capacidade de a organização executar efetivamente os seus processos finalísticos.
- 83 A padronização por meio do procedimento operacional padrão (POP) constitui o instrumento básico da gestão da rotina, tendo por finalidade precípua indicar as metas a serem alcançadas e os procedimentos necessários para a execução dos trabalhos.

Quanto ao BPM (*Business Process Management*), julgue os itens seguintes.

- 84 Com relação à modelagem e arquitetura de processos, a notação BPMN é aplicada para expressar o fluxo sequencial de atividades; a notação DMN destina-se especificamente à modelagem de decisões de forma padronizada; e a notação CMMN é empregada para modelar casos complexos.
- 85 Na etapa de análise do ciclo BPM, o mapeamento da situação atual, conhecido como modelo AS IS, tem o objetivo de construir um diagnóstico real da execução do trabalho no presente, sendo obrigatória sua realização em todos os cenários de melhoria institucional.

No que diz respeito à administração financeira, julgue os itens subsequentes.

- 86 No monitoramento da sustentabilidade fiscal do ente público, o indicador conhecido como regra de ouro constitucional estabelece que o montante das despesas de capital não pode exceder o volume de receitas correntes arrecadadas no mesmo exercício financeiro.
- 87 O indicador de superávit financeiro do balanço patrimonial constitui variável de estoque que mensura a diferença positiva entre o ativo financeiro e o passivo financeiro, sendo essa métrica conceitualmente idêntica ao indicador de superávit orçamentário demonstrado no encerramento do exercício.
- 88 Se uma empresa pública apresentar uma estrutura com elevados custos variáveis em detrimento de custos fixos, o seu grau de alavancagem operacional (GAO) será maximizado, o que tornará o lucro antes dos juros e tributos (LAJIR) altamente sensível a variações no volume de vendas.
- 89 O plano financeiro de curto prazo operacionaliza as necessidades de capital de giro e a liquidez imediata de uma entidade, ao passo que o planejamento de longo prazo foca o dimensionamento da estrutura de capital, devendo ambos ser integrados para que as flutuações sazonais do caixa de curto prazo não comprometam a viabilidade de investimentos permanentes.

- 90** Na análise vertical das demonstrações financeiras, avalia-se a representação percentual de cada conta em relação a um valor base do mesmo demonstrativo, permitindo-se identificar a composição estrutural do patrimônio em determinado exercício.

Acerca do modelo da Fundação Nacional da Qualidade, julgue os itens a seguir.

- 91** No modelo da Fundação Nacional da Qualidade, o fundamento relacionado à tomada de decisões determina que a governança e as escolhas estratégicas da organização devem basear-se na medição e na análise do desempenho, utilizando fatos e dados concretos em vez de avaliações puramente intuitivas.
- 92** Os fundamentos da excelência preconizados pela Fundação Nacional da Qualidade orientam a substituição da tradicional visão de funções isoladas por uma perspectiva sistêmica e interfuncional.

Julgue os itens a seguir, referentes a aspectos da administração pública.

- 93** A demissão constitui penalidade aplicável em razão da prática de ilícito administrativo e tem como consequência o desligamento do servidor dos quadros do funcionalismo.
- 94** Requisição administrativa é um procedimento unilateral e autoexecutório implementado após aprovação prévia pelo Poder Judiciário.
- 95** A administração pública direta inclui a Presidência da República e exclui os ministérios, encarregados da execução indireta de recursos orçamentários.
- 96** Atos administrativos são atos gerenciais, tanto do direito privado quanto do direito público, que produzem efeitos jurídicos trinta dias após sua publicação.
- 97** No caso dos servidores nomeados após aprovação em concurso público, o período compreendido entre o início do exercício e a aquisição da estabilidade, denominado estágio probatório, tem duração de três anos.

No que diz respeito ao orçamento público e ao Sistema Integrado de Planejamento e Orçamento (SIOP), julgue os itens subsequentes.

- 98** O SIOP é o sistema utilizado pelo governo federal para a elaboração orçamentária, promovendo a integração entre o orçamento anual e o plano plurianual.
- 99** Segundo o princípio do equilíbrio, não é permitida a realização de operações de crédito que ultrapassem o montante das despesas de capital.
- 100** O orçamento base-zero é uma técnica orçamentária em que receitas e despesas são congeladas, impedindo acréscimos nesses valores e promovendo maior controle sobre o processo orçamentário.
- 101** Limitam-se a três as etapas do processo orçamentário: elaboração da proposta orçamentária; discussão e votação da lei orçamentária; e execução orçamentária.
- 102** O anexo de metas fiscais da lei de diretrizes orçamentárias (LDO) define metas anuais para receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública.

A respeito das receitas e despesas públicas e da Conta Única do Tesouro Nacional, julgue os seguintes itens.

- 103** O estágio de liquidação da despesa pública desenvolve-se em dois momentos distintos: emissão da ordem de pagamento e pagamento propriamente dito.
- 104** A Conta Única do Tesouro Nacional, mantida no Banco Central do Brasil e operacionalizada pelo Banco do Brasil S.A., centraliza as disponibilidades financeiras da União, em conformidade com o princípio da unidade de caixa.
- 105** Receitas correntes incluem tanto os recursos financeiros provenientes da constituição de dívidas quanto os recursos oriundos do superávit do orçamento corrente.
- 106** O pagamento de restos a pagar com prescrição interrompida independe, em regra, da existência de crédito específico na lei orçamentária.

Julgue os itens a seguir, relativos a licitações públicas, contratos e convênios administrativos.

- 107** Nos convênios administrativos, existe contraposição de interesses entre as partes, razão pela qual eles têm a mesma natureza jurídica dos contratos administrativos.
- 108** A modalidade de licitação a ser adotada para a alienação de bens imóveis a quem oferecer o maior lance é o leilão.
- 109** Após a assinatura do contrato administrativo, é defeso à administração pública promover alterações unilaterais de cláusulas contratuais, sob pena de violação do princípio da segurança jurídica.
- 110** É dispensável a licitação para aquisição emergencial de medicamentos após desastre natural, situação que torna desnecessária a pesquisa de preços e a justificativa formal da demanda.
- 111** Durante a execução de contrato de prestação de serviços contínuos, cabe ao gestor do contrato acompanhar os registros realizados pelos fiscais do contrato das ocorrências relacionadas à execução do contrato e as medidas adotadas.
- 112** Caracteriza hipótese de inexigibilidade de licitação a contratação direta de pesquisador internacional de reconhecida notoriedade para elaborar estudo técnico exclusivo cuja natureza inviabilize a competição entre fornecedores.
- 113** O pregão pode ser utilizado para contratação de qualquer tipo de obra pública, desde que o critério de julgamento seja o menor preço.
- 114** Em pregão eletrônico, a administração pública pode analisar os documentos dos licitantes para fins de habilitação antes do julgamento das propostas, sem violação da sistemática legal do processo licitatório, desde que assim esteja previsto no edital de licitação e haja ato motivado com explicitação dos benefícios decorrentes.

No que diz respeito a *compliance*, ética e integridade na administração pública, julgue os itens subsequentes.

- 115** Conforme as boas práticas internacionais de *compliance*, apoio explícito da alta administração, código de conduta, treinamentos periódicos, comunicação contínua e monitoramento dos riscos institucionais são elementos que tendem a aumentar a efetividade do programa de integridade.
- 116** Em programas de *compliance*, controles internos têm função precipuamente repressiva, atuando apenas após a ocorrência de fraudes ou irregularidades.
- 117** Se um servidor público se manifestar contrariamente à contratação de empresa pertencente a familiar de primeiro grau, tal conduta demonstrará observância aos princípios éticos da função pública.
- 118** A observância dos princípios da legalidade e da moralidade torna dispensável a adoção de valores organizacionais expressos em código de conduta institucional.
- 119** Um servidor público poderá fundamentar decisão administrativa exclusivamente em interesse político da autoridade superior, desde que inexista vedação legal expressa a tal conduta.
- 120** A transparência ativa, a prestação de contas e a participação social fortalecem a democracia, a legitimidade das decisões administrativas e a *accountability*.
-

Espaço livre
