

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 8.

Escrever ainda é humano?

Um texto gerado por inteligência artificial (IA) é gramaticalmente correto, costuma ter alguma clareza e é eficiente. Com poucas palavras, é possível gerar um e-mail educado, uma publicação “viralizável” ou uma apresentação corporativa.

Não há tarefa textual que uma IA não aceite executar. Juntar palavras com base em probabilidade e fazer o resultado soar humano e coerente, afinal, é o que esses sistemas foram projetados para fazer. Isso inclui revisar, editar, sugerir, pesquisar ou criar algo do zero.

Quanto menor é a intervenção humana, mais evidente é a origem. Alguns formatos argumentativos já são tão comuns quanto cansativos. Há também expressões que não saem da boca dos robôs: uma mudança “silenciosa”, um processo “invisível” e um problema sempre “oculto”. Isso sem falar na insistência por alguns recursos estilísticos, como o excesso do uso de travessões.

Uma publicação da revista Nature sugeriu que estaríamos diante de uma “padronização” ou “pasteurização” da escrita humana, que influencia também quem não usa IA. A lógica é a de que a repetição torna determinadas expressões socialmente aceitas, levando as pessoas a reproduzi-las.

Além da forma mais direta de copiar e colar um texto completamente gerado por uma IA, a produção com essas ferramentas assume formatos variados. Há o texto feito pela inteligência artificial a partir de alguns comandos e depois editado e adaptado pelo usuário, e também existe o contrário: o rascunho humano lapidado por ela.

O escritor e jornalista Sérgio Rodrigues define a produção das máquinas como uma antiliteratura, o oposto da arte feita com palavras. O autor também avalia que máquinas não produzem arte, mesmo que romances feitos por robôs enganem leitores menos exigentes.

O professor Cal Newport, da Georgetown University, chama o momento atual de uma “crise cognitiva”, que começou com interrupções constantes de e-mails e mensagens, degingolou com as redes sociais e agora se aprofunda com a IA. O resultado é que conseguimos pensar com cada vez menos profundidade e manter a concentração em algo. Contra isso, uma das propostas dele é: escreva. Produzir um texto claro equivale a um treino mental, diz Newport, e não a um problema a ser eliminado.

Internet: <oglobo.globo.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

Na redação de documentos oficiais, todo assistente administrativo deve compreender a estrutura das frases e a correta articulação entre os termos da oração. Diante disso, considerando o trecho “Um texto gerado por inteligência artificial (IA) é gramaticalmente correto, costuma ter alguma clareza e é eficiente.”, a expressão “por inteligência artificial” exerce a função sintática de

- (A) objeto indireto, pois complementa o sentido de um verbo transitivo indireto, o qual exige a preposição “por”.
- (B) adjunto adnominal, visto que modifica o substantivo “texto”, determinando a sua origem de forma direta.
- (C) complemento nominal, porque integra o sentido do adjetivo “gerado”, completando o seu significado obrigatoriamente.
- (D) adjunto adverbial de meio, já que aponta, de forma secundária, o instrumento ou recurso utilizado para a confecção do texto.
- (E) agente da passiva, pois representa o elemento que realiza a ação expressa pelo verbo na forma do particípio “gerado”.

QUESTÃO 2

Considerando o fragmento “Há também expressões que não saem da boca dos robôs: uma mudança ‘silenciosa’, um processo ‘invisível’ e um problema sempre ‘oculto’.”, assinale a opção que apresenta a finalidade com que as aspas foram empregadas nos termos destacados no trecho.

- (A) marcar a inserção de termos técnicos regulamentados por dicionários especializados de informática
- (B) isolar neologismos criados recentemente pelos desenvolvedores das ferramentas de automação pública
- (C) destacar expressões de cunho irônico utilizadas para satirizar o comportamento dos servidores da repartição
- (D) sinalizar o realce de expressões específicas que se tornaram recorrentes ou clichês no discurso produzido pelas IAs
- (E) evidenciar as citações diretas de autoridades públicas cujos nomes foram omitidos no corpo do parágrafo

QUESTÃO 3

Na elaboração de relatórios, o assistente administrativo deve saber identificar corretamente os termos que compõem a estrutura das orações. A partir do trecho “O escritor e jornalista Sérgio Rodrigues define a produção das máquinas como uma antiliteratura, o oposto da arte feita com palavras.”, assinale a opção correta, quanto aos termos do período.

- (A) O termo “das máquinas” funciona sintaticamente como complemento nominal do substantivo abstrato “produção”.
- (B) Há, nesse período, dois apostos: um de natureza especificativa e outro de natureza explicativa.
- (C) O trecho “o oposto da arte feita com palavras” classifica-se como predicativo do objeto, modificando o termo “antiliteratura”.
- (D) A expressão “Sérgio Rodrigues” atua como sujeito composto junto aos termos “O escritor e jornalista”.
- (E) O período apresenta apenas um aposto, constituído pelo trecho “o oposto da arte feita com palavras”.

QUESTÃO 4



Ao redigir atas de reunião, todo assistente administrativo deve atentar para a correta correlação entre os tempos e os modos verbais, a fim de evitar problemas de interpretação em documentos. Diante disso, considerando o trecho “Uma publicação da revista Nature sugeriu que estaríamos diante de uma ‘padronização’ ou ‘pasteurização’ da escrita humana, que influencia também quem não usa IA.”, assinale a opção que apresenta corretamente a justificativa para o emprego da forma verbal “estaríamos” no contexto do período analisado.

- (A) Indica uma ação totalmente concluída no passado, reforçando o caráter dogmático da informação veiculada.
- (B) Expressa um fato presente que ocorre de maneira simultânea ao ato de publicação da revista científica.
- (C) Configura um imperativo afirmativo, utilizado para ordenar que o leitor mude o seu comportamento de escrita.
- (D) Assinala um fato futuro em relação a um ponto no passado, denotando uma possibilidade, uma hipótese ou uma suposição.
- (E) Representa uma ação habitual contínua que se repetirá por um tempo indeterminado na Administração Pública.

QUESTÃO 5



Com base no trecho “degringolou com as redes sociais”, é correto afirmar que um sinônimo adequado e contextualizado para a forma verbal “degringolou” é

- (A) fortaleceu-se, visto que a expressão indica o ganho de uma consistência estrutural no ambiente virtual.
- (B) estruturou-se, dado que o vocábulo sinaliza uma organização planejada a partir do impacto das redes.
- (C) estabilizou-se, pois o termo sugere que houve um equilíbrio nas interações após o uso das plataformas.
- (D) desenvolveu-se, já que a palavra aponta para um crescimento ordenado e positivo do processo.
- (E) deteriorou-se, visto que o verbo original denota a ideia de desmoronamento, de declínio ou de perda de controle.

QUESTÃO 6



Considerando o período “O autor também avalia que máquinas não produzem arte, mesmo que romances feitos por robôs enganem leitores menos exigentes.”, assinale a opção que apresenta a classificação sintática correta e a ideia expressa pela oração introduzida pela locução “mesmo que”.

- (A) A construção é uma oração subordinada adverbial concessiva, que introduz uma ideia de quebra de expectativa ou contraste que não impede o fato principal.
- (B) A construção é uma oração subordinada adverbial consecutiva, responsável por indicar a consequência direta do que foi afirmado na oração principal.
- (C) A construção é uma oração coordenada sindética explicativa, cuja função é justificar o motivo de as máquinas não criarem produções artísticas.
- (D) A construção é uma oração subordinada adverbial condicional, que estabelece um pré-requisito indispensável para a produção de romances.
- (E) A construção é uma oração coordenada sindética adversativa, que encerra uma conclusão lógica decorrente da inércia dos robôs.

QUESTÃO 7



Na revisão de documentos, o assistente administrativo deve avaliar as propostas de alteração sintática que garantam a concisão do texto sem ferir as normas gramaticais. Diante disso, considerando o fragmento “A lógica é a de que a repetição torna determinadas expressões socialmente aceitas, levando as pessoas a reproduzi-las.”, assinale a opção que apresenta uma proposta de reescrita que preserva a correção gramatical e o sentido original do período.

- (A) A lógica é a de que a repetição torna determinadas expressões socialmente aceitas, levando as pessoas a reproduzi-las.
- (B) A lógica é a de que a repetição torna determinadas expressões socialmente aceitas, portanto levando as pessoas a reproduzi-las.
- (C) A lógica é que a repetição torna determinadas expressões socialmente aceitas, levando as pessoas a reproduzi-las.
- (D) A lógica é a de que a repetição torna determinadas expressões socialmente aceitas, levando as pessoas a reproduzir elas.
- (E) A lógica é a que a repetição torna determinadas expressões socialmente aceitas, levando as pessoas a reproduzi-las.

QUESTÃO 8



Assinale a opção que apresenta uma proposta de reescrita que preserva a correção gramatical e o sentido original do período “Produzir um texto claro equivale a um treino mental, diz Newport, e não a um problema a ser eliminado.”.

- (A) Produzir um texto claro equivale há um treino mental, diz Newport, e não a um problema a ser eliminado.
- (B) Produzir um texto claro equivale a um treino mental diz Newport e não a um problema a ser eliminado.
- (C) Segundo Newport, produzir um texto claro corresponde a um treinamento mental, e não a um problema a ser eliminado.
- (D) Conforme Newport produzir um texto claro equivale a um treino mental, e não a um problema a ser eliminado.
- (E) Produzir um texto claro equivale a um treino mental, diz Newport, portanto a um problema a ser eliminado.

QUESTÃO 9



Em um desafio de condicionamento físico, Enzo, Gael e Maria Valentina registraram as quantidades de flexões realizadas em um treino. As quantidades realizadas por Gael, Enzo e Maria Valentina, nessa ordem, formaram uma progressão aritmética. Sabia-se que Gael tinha realizado 15 flexões a mais do que Enzo e que Enzo tinha realizado 15 flexões a menos do que o dobro da quantidade realizada por Maria Valentina.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a quantidade total de flexões que os 3 realizaram.

- (A) 120 flexões
- (B) 125 flexões
- (C) 135 flexões
- (D) 140 flexões
- (E) 145 flexões

QUESTÃO 10



Assinale a opção que apresenta a quantidade de anagramas formados com as letras da palavra FOGUEIRA os quais começam e terminam por vogal.

- (A) 7.200
- (B) 9.600
- (C) 12.000
- (D) 14.400
- (E) 18.000

QUESTÃO 11



Em um grupo de trabalho, foi registrado o número de notificações recebidas em cada um de 15 dias. Os registros, em ordem de anotação, foram os seguintes: 12; 5; 18; 7; 10; 5; 16; 8; 11; 3; 9; 7; 14; 8; e 4.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a mediana desses registros.

- (A) 7 notificações
- (B) 8 notificações
- (C) 9 notificações
- (D) 10 notificações
- (E) 11 notificações

QUESTÃO 12



Assinale a opção que apresenta a negação da proposição “Se Beatriz pratica jiu-jítsu, então Felipe joga vôlei”.

- (A) Beatriz pratica jiu-jítsu, e Felipe não joga vôlei.
- (B) Beatriz não pratica jiu-jítsu, e Felipe joga vôlei.
- (C) Beatriz não pratica jiu-jítsu, ou Felipe joga vôlei.
- (D) Beatriz pratica jiu-jítsu, ou Felipe não joga vôlei.
- (E) Se Felipe não joga vôlei, então Beatriz não pratica jiu-jítsu.

QUESTÃO 13



Em uma partida de RPG, Rodrigo, o mestre do jogo, definiu que uma ação será bem-sucedida se, no lançamento simultâneo de 2 dados tetraédricos honestos, numerados de 1 a 4, a soma dos resultados obtidos for igual a 5.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a probabilidade de essa ação ser bem-sucedida.

- (A) $\frac{1}{16}$
- (B) $\frac{1}{8}$
- (C) $\frac{3}{16}$
- (D) $\frac{1}{4}$
- (E) $\frac{5}{16}$

QUESTÃO 14



Em uma aula de natação com 40 participantes, 26 levaram touca, 24 levaram óculos de natação e 16 levaram os 2 itens.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a porcentagem de participantes que levaram somente 1 desses itens.

- (A) 25%
- (B) 30%
- (C) 35%
- (D) 40%
- (E) 45%

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 15



Em certo tipo de backup, realiza-se cópia apenas dos dados que foram criados ou alterados desde o último backup realizado, qualquer que seja o tipo deste. Esse tipo de backup pode ser executado automaticamente, em intervalos regulares de tempo, como uma vez por hora, por dia ou por semana, e é indicado para economizar espaço de armazenamento e tempo de backup. Contudo, a recuperação dos dados é mais lenta e complexa nesse tipo de backup. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta o tipo de backup descrito.

- (A) backup completo
- (B) backup incremental
- (C) diferencial
- (D) backup em tempo real
- (E) backup de imagem de sistema

QUESTÃO 16



Um programa malicioso, após se instalar no computador da vítima, passou a registrar, de forma oculta, tudo o que era digitado no teclado, como mensagens, números de cartão e, principalmente, senhas. Essas informações capturadas eram, então, armazenadas e, posteriormente, enviadas ao criminoso, sem que o usuário percebesse que estava sendo monitorado.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o tipo de programa malicioso descrito.

- (A) *ransomware*
- (B) *keylogger*
- (C) *adware*
- (D) *worm*
- (E) *firewall*

QUESTÃO 17



Ao acessar um site, o navegador do usuário recebia e armazenava pequenos arquivos de texto enviados por esse site. Esses arquivos guardavam informações como as preferências do usuário e os itens deixados em um carrinho de compras, permitindo que, em visitas futuras, o site “se lembrasse” desses dados e oferecesse uma navegação mais personalizada, sem que o usuário precisasse informar tudo novamente.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o recurso descrito se refere

- (A) aos *cookies*.
- (B) à barra de favoritos.
- (C) ao *adblocker*.
- (D) ao spam.
- (E) à VPN.

QUESTÃO 18



Em um computador, há dispositivos físicos conectados à unidade central que servem para permitir a comunicação entre o usuário e a máquina. Alguns deles são usados para inserir informações no computador, como o teclado e o mouse. Outros, por sua vez, servem para apresentar os resultados ao usuário, como o monitor e a impressora. Tais dispositivos não fazem parte do núcleo de processamento, sendo equipamentos auxiliares que ampliam as possibilidades de entrada e de saída de dados. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta o tipo de dispositivo descrito.

- (A) processador
- (B) memória RAM
- (C) periféricos
- (D) placa-mãe
- (E) memória cache

QUESTÃO 19



A não dependência direta do rio mas, sim, da rodovia BR-364 para sua sobrevivência, faz de Rondônia um estado atípico na Amazônia e, se levada em conta a sua formação, oriundo de outros estados e sendo transformado em território nacional.

Internet: <rondonia.ro.gov.br> (com adaptações).

Considerando essa informação, assinale a opção correta, acerca da criação e da transformação do território nacional em Rondônia.

- (A) O território do Guaporé foi criado por decreto durante o Estado Novo, no governo de Getúlio Vargas.
- (B) A BR-364 é a mais importante, pois o estado de Rondônia é o único da região Norte servido por essa rodovia.
- (C) O rio referido chama-se Guaporé, que é o maior afluente do Amazonas e o mais importante de Rondônia.
- (D) A criação do Guaporé como território envolveu terras do Mato Grosso do Sul e do Amazonas.
- (E) Um dos municípios que foi incorporado ao território do Guaporé foi Guajará-Mirim, que fazia parte do estado do Amazonas.

QUESTÃO 20



Quanto às características geográficas gerais do estado de Rondônia, assinale a opção correta.

- (A) O clima predominante no estado é o semiárido, com vegetação de Caatinga.
- (B) O relevo de Rondônia é predominantemente montanhoso, com altitudes superiores a mil metros.
- (C) O estado está inserido majoritariamente no bioma da Amazônia, motivo pelo qual apresenta clima equatorial úmido.
- (D) A hidrografia do estado é pouco desenvolvida devido à escassez de rios perenes.
- (E) As zonas de transição morfoclimática constituem a predominância no domínio vegetal do estado.

QUESTÃO 21



No que diz respeito ao processo de ocupação territorial e à urbanização de Rondônia, assinale a opção correta.

- (A) A intensa urbanização ocorreu, predominantemente, em razão da industrialização instalada no estado a partir da década de 1950.
- (B) A urbanização do estado ocorreu sem influência das políticas federais de ocupação da Amazônia.
- (C) O crescimento urbano de Rondônia ocorreu de forma homogênea e fragmentada entre seus municípios.
- (D) A população do estado apresenta distribuição espacial bastante equilibrada entre as regiões do território.
- (E) A expansão urbana de Rondônia está relacionada à construção da BR-364, aos projetos de colonização agrícola e aos fluxos migratórios internos.

QUESTÃO 22



A respeito da economia do estado de Rondônia, assinale a opção correta.

- (A) A economia estadual baseia-se predominantemente na indústria automobilística.
- (B) A agropecuária possui participação pouco expressiva na economia estadual.
- (C) A mineração não é explorada no estado devido à ausência de recursos minerais.
- (D) O estado destaca-se nacionalmente pela produção de café, pecuária bovina e pelo extrativismo vegetal.
- (E) O setor de serviços é praticamente inexistente na composição do PIB estadual.



ANOTAÇÕES

QUESTÃO 23

Um colaborador, ao analisar um processo de licitação em que uma das empresas concorrentes pertencia a um parente próximo, declarou-se impedido de participar da análise e encaminhou o processo a outro servidor, a fim de preservar a imparcialidade da decisão.

Com base nessa situação hipotética e acerca do conceito de ética na função pública, assinale a opção correta, quanto à conduta do servidor.

- (A) A conduta do servidor é dispensável sob o ponto de vista ético, pois a inexistência de vedação legal expressa torna a sua participação plenamente aceitável.
- (B) A conduta do servidor demonstra compromisso com valores éticos, preservando a imparcialidade na atuação administrativa.
- (C) A conduta do servidor é incompatível com o princípio da eficiência, pois resultou na transferência desnecessária da atividade a outro servidor.
- (D) A conduta do servidor baseia-se prioritariamente na legalidade, pressupondo que toda conduta legal é necessariamente ética.
- (E) A conduta do servidor é juridicamente irrelevante, pois decisões de natureza ética não produzem reflexos sobre a atuação administrativa.

QUESTÃO 24

Um gestor público, ao selecionar a empresa vencedora de um processo licitatório, optou por desconsiderar critérios técnicos previamente estabelecidos no edital, escolhendo a proposta de uma empresa com a qual mantinha relação de amizade pessoal, ainda que essa proposta não fosse a mais vantajosa para a Administração.

Com base nessa situação hipotética e considerando os princípios fundamentais da Administração Pública, a conduta do gestor viola os princípios da

- (A) eficiência e da economicidade, pois a escolha de proposta menos vantajosa compromete a obtenção do melhor resultado para a Administração.
- (B) publicidade e da razoabilidade, pois a irregularidade decorre da ausência de ampla divulgação dos critérios de julgamento previstos no edital.
- (C) impessoalidade e da moralidade, uma vez que a decisão foi motivada por interesse pessoal, em detrimento dos critérios objetivos.
- (D) legalidade e da autotutela, pois a Administração deixou de revisar o ato administrativo após a conclusão do procedimento licitatório.
- (E) hierarquia e da especialidade, pois o gestor extrapolou os limites de sua competência ao decidir sobre a escolha da empresa vencedora.

QUESTÃO 25

Em relação aos atos de improbidade administrativa, assinale a opção correta.

- (A) A configuração de ato que causa prejuízo ao erário prescinde da comprovação de dolo, sendo suficiente a demonstração de mera culpa do agente.
- (B) Os atos de improbidade que importam enriquecimento ilícito e os que causam lesão ao erário estão sujeitos a idêntico regime sancionatório previsto na lei.
- (C) Apenas os agentes públicos efetivos, com vínculo estatutário permanente, podem ser responsabilizados pela prática de atos de improbidade administrativa.
- (D) A aplicação das sanções previstas na Lei nº 8.429/1992 impede a responsabilização civil ou penal do agente pelos mesmos fatos.
- (E) Os três tipos de atos de improbidade previstos na lei exigem a comprovação de dolo na conduta do agente.

QUESTÃO 26

Quanto ao ressarcimento do dano previsto na Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta.

- (A) O ressarcimento integral do dano constitui consequência da condenação por ato de improbidade, caso seja comprovada a lesão ao patrimônio público.
- (B) O ressarcimento ao erário somente é cabível quando o ato de improbidade importar enriquecimento ilícito do agente público.
- (C) O ressarcimento do dano afasta a aplicação das demais sanções previstas na Lei para o mesmo ato de improbidade administrativa.
- (D) O ressarcimento ao erário depende de prévia condenação criminal transitada em julgado pelos mesmos fatos que deram origem ao ato de improbidade.
- (E) O ressarcimento ao erário depende da aplicação cumulativa das demais sanções previstas na Lei nº 8.429/1992.

QUESTÃO 27

Um cidadão, que estava interessado em um processo administrativo, requereu informações acerca de sua tramitação e a obtenção de cópias dos documentos constantes dos autos. A autoridade responsável indeferiu o pedido, alegando que tais providências dependeriam de autorização discricionária do servidor responsável pelo processo.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 9.784/1999, assinale a opção correta.

- (A) A informação prestada está correta, pois o acesso à tramitação do processo e a obtenção de cópias de documentos neles contidos dependem sempre de autorização discricionária da autoridade responsável.
- (B) A informação prestada está correta, pois o direito de vista dos autos e da obtenção de cópias somente se aplica a processos já encerrados, e não àqueles em tramitação.
- (C) A informação prestada está incorreta, pois o exercício desse direito depende de representação por procurador legalmente constituído quando o processo estiver em fase de instrução.
- (D) A informação prestada está incorreta, pois constitui direito do administrado ter ciência da tramitação dos processos em que figure como interessado, obtendo cópias dos documentos neles contidos.
- (E) A informação prestada está correta, pois o direito à vista dos autos e à obtenção de cópias é reservado exclusivamente a processos de natureza disciplinar.

QUESTÃO 28

Em relação aos direitos e aos deveres do administrado, previstos na Lei nº 9.784/1999, é correto afirmar que o

- (A) administrado poderá fazer-se assistir por advogado, cuja atuação constitui requisito indispensável para a prática dos atos de instrução do processo administrativo.
- (B) administrado tem direito a obter decisão favorável a seu pedido quando demonstrar o preenchimento dos requisitos legais, independentemente da análise discricionária da Administração.
- (C) administrado está dispensado do dever de expor os fatos conforme a verdade quando entender que isso pode comprometer os seus interesses pessoais no processo.
- (D) administrado tem como deveres proceder com lealdade, urbanidade e boa-fé, bem como prestar as informações solicitadas e colaborar para o esclarecimento dos fatos.
- (E) direito de formular alegações e apresentar documentos poderá ser exercido somente durante a fase inicial do processo administrativo, sendo vedada a sua utilização após a instrução.

QUESTÃO 29



Um cidadão solicitou a um órgão público informações acerca da execução orçamentária de um contrato administrativo. O servidor responsável negou o acesso, alegando que o interessado deveria justificar o motivo do pedido antes que a solicitação pudesse ser processada.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 12.527/2011, é correto afirmar que o(a)

- (A) exigência feita pelo servidor é incompatível com a Lei, pois são vedadas quaisquer exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.
- (B) Administração poderá solicitar ao requerente que informe a razão pela qual ele deseja obter a informação, sempre que isso for necessário para subsidiar a análise do pedido pelo órgão competente.
- (C) identificação do interesse do requerente poderá ser exigida quando a informação solicitada envolver dados relativos à execução orçamentária ou financeira.
- (D) justificativa do pedido poderá ser exigida quando a informação solicitada não disser respeito diretamente ao requerente pessoa física ou jurídica.
- (E) acesso à informação poderá ser condicionado à demonstração de interesse legítimo sempre que a Administração entender necessária a preservação da finalidade pública da informação solicitada.

QUESTÃO 30



Em relação às hipóteses legais previstas na Lei nº 13.709/2018 (LGPD) que autorizam o tratamento de dados pessoais, assinale a opção correta.

- (A) O consentimento do titular constitui a principal hipótese de tratamento de dados pessoais, cabendo ao controlador recorrer às demais bases legais apenas de forma excepcional.
- (B) O cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador constitui hipótese que autoriza o tratamento de dados pessoais, independentemente do consentimento do titular.
- (C) O tratamento de dados pessoais para a execução de políticas públicas exige o consentimento do titular quando for realizado por órgãos da Administração Pública Direta.
- (D) A proteção da vida ou da incolumidade física constitui hipótese legal de tratamento apenas quando envolver dados pessoais sensíveis.
- (E) Os dados pessoais tornados manifestamente públicos pelo próprio titular somente podem ser tratados mediante um novo consentimento específico.



ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31



Um gestor assumiu a chefia do setor de protocolo, que apresentava atrasos na tramitação de documentos. Após analisar os dados dos últimos meses, ele verificou que apenas um colaborador realizava a conferência documental, enquanto os demais permaneciam ociosos nessa etapa. Diante desse diagnóstico, então, o gestor redistribuiu as tarefas entre os integrantes da equipe.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a conduta do gestor de redistribuir as tarefas entre os colaboradores caracteriza a função administrativa de

- (A) planejamento, pois ela definiu indicadores a acompanhar nos meses seguintes.
- (B) controle, já que o levantamento de dados históricos foi a base para identificar o problema.
- (C) organização, pois envolveu estruturar quem executa cada etapa do processo, distribuindo responsabilidades.
- (D) direção, uma vez que a redistribuição exigiu que o colaborador liderasse a equipe na reunião de diagnóstico.
- (E) planejamento, porque a mudança na execução do trabalho parte da fixação de novas metas de desempenho.

QUESTÃO 32



Um Conselho Regional recebeu uma dotação orçamentária extraordinária destinada à melhoria do atendimento ao cidadão. O setor de gestão de pessoas propôs a contratação temporária de atendentes para ampliar a capacidade de atendimento. O setor de administração de materiais sinalizou a possibilidade de aquisição de um sistema eletrônico de gerenciamento de filas, com baixo valor de manutenção e sem necessidade de ampliação do quadro de pessoal. Já o setor financeiro alertou que não havia previsão de novas transferências dessa natureza, o que poderia comprometer a continuidade da medida. Assim, após avaliar as alternativas, o gestor decidiu investir na implantação de um sistema eletrônico de gerenciamento de filas, sem ampliar o quadro de pessoal.

Com base nessa situação hipotética e na decisão adotada por esse Conselho, é correto afirmar que a gestão organizacional deverá

- (A) integrar as decisões das áreas financeira, de pessoas e de materiais, compatibilizando investimentos e despesas com a sustentabilidade orçamentária do órgão.
- (B) priorizar a ampliação do quadro de pessoal sempre que houver recursos disponíveis, pois quanto maior a quantidade de colaboradores, melhor será a qualidade do serviço.
- (C) concentrar as decisões de modernização na administração de materiais, considerando os seus impactos financeiros em detrimento dos impactos da gestão de pessoas.
- (D) atribuir à área financeira a decisão exclusiva sobre investimentos e gestão do atendimento ao público, tornando a decisão puramente orçamentária.
- (E) destinar recursos extraordinários preferencialmente à capacitação dos colaboradores, por ser a única aplicação compatível com receitas não recorrentes.

QUESTÃO 33



Um colaborador consultou o manual de compras de uma autarquia e verificou que o procedimento exigia três assinaturas físicas para a autorização de aquisição de materiais. Entretanto, o procedimento operacional havia sido alterado há dois anos para utilização de assinatura digital, sem que o manual administrativo fosse atualizado.

Com base nessa situação hipotética e considerando as finalidades dos manuais administrativos, o contexto descrito evidencia que

- (A) os manuais administrativos devem ser substituídos por orientações informais, pois estas acompanham, com maior rapidez, as mudanças organizacionais.
- (B) a interpretação, das mudanças ocorridas na rotina de trabalho, ainda que elas não estejam formalmente registradas, cabe ao colaborador.
- (C) a atualização dos manuais administrativos é necessária quando houver alterações na estrutura organizacional, e não nos procedimentos de trabalho.
- (D) a falta de atualização dos manuais administrativos, diante de mudanças nos procedimentos, pode gerar retrabalho e insegurança na execução das atividades.
- (E) a consolidação de novos procedimentos na prática torna dispensável a atualização dos manuais administrativos, desde que os colaboradores sejam informados das mudanças.

QUESTÃO 34



No setor de suprimentos do Conselho Regional, o estoque de papel A4 frequentemente se esgotava antes da chegada dos novos lotes, obrigando a realização de compras emergenciais. Após analisar o processo, a equipe verificou que os pedidos de reposição eram feitos apenas quando o estoque se encontrava praticamente esgotado.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a medida adequada para solucionar o problema será

- (A) determinar que cada colaborador mantenha uma reserva individual de papel para evitar a falta momentânea de material.
- (B) estabelecer um ponto de pedido com base no consumo médio e no tempo de reposição do fornecedor.
- (C) ampliar o orçamento do setor, tornando as compras emergenciais o procedimento padrão de reposição.
- (D) centralizar o armazenamento do papel na sala da chefia, condicionando a sua distribuição à autorização prévia.
- (E) eliminar a utilização de papel A4, substituindo os processos por documentos eletrônicos.

QUESTÃO 35



Um Conselho Regional reestruturou o seu organograma, agrupando, em uma mesma diretoria, todos os colaboradores responsáveis pelas atividades de finanças. Em outra diretoria, foram reunidos profissionais de diferentes áreas, como engenharia, comunicação e administração, para atuar exclusivamente em um projeto específico.

Com base nessa situação hipotética e considerando os tipos de estrutura organizacional, é correto afirmar que

- (A) ambas as diretorias adotam o mesmo tipo de estrutura organizacional, pois reúnem colaboradores sob uma mesma chefia.
- (B) a diretoria de finanças está organizada segundo uma estrutura matricial, pois as atividades financeiras são desenvolvidas em apoio aos programas da secretaria.
- (C) a diretoria responsável pelo projeto está organizada segundo uma estrutura matricial, pois substituiu definitivamente as unidades funcionais e passou a operar exclusivamente por projetos.
- (D) ambas as diretorias adotam estrutura matricial, pois reúnem colaboradores de diferentes especialidades para atingir objetivos organizacionais.
- (E) a diretoria de finanças está organizada segundo uma estrutura funcional, visto que os colaboradores estão agrupados conforme as suas especialidades.

QUESTÃO 36



Em um setor de atendimento ao público, dois colaboradores frequentemente divergiam quanto à divisão das tarefas, o que provocava atrasos no atendimento aos cidadãos. Diante desse contexto, a chefia promoveu uma reunião para alinhar expectativas, esclarecer as responsabilidades e definir a forma de atuação conjunta. Nas semanas seguintes, observou-se uma melhoria no desempenho da equipe.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que

- (A) a competência técnica individual dos colaboradores é autossuficiente para assegurar, o bom desempenho coletivo da equipe.
- (B) a qualidade das relações interpessoais e a clareza quanto aos papéis influenciam o desempenho da equipe.
- (C) os conflitos interpessoais devem ser evitados pela chefia, ainda que as suas causas permaneçam sem solução.
- (D) o desempenho de uma equipe depende da quantidade de colaboradores disponíveis para executar as atividades determinadas.
- (E) o desempenho da equipe depende da definição de procedimentos formais, sendo irrelevantes os aspectos comportamentais entre os colaboradores.

QUESTÃO 37



Para atender a uma demanda, o coordenador de um Conselho Regional reuniu colaboradores de diferentes setores para atuar conjuntamente. Entretanto, ele não definiu previamente as responsabilidades de cada integrante nem promoveu qualquer ação de alinhamento dos procedimentos de trabalho. Nos primeiros dias de atuação, verificaram-se retrabalho, informações divergentes e dificuldades de cooperação entre os colaboradores.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o desenvolvimento de equipes de trabalho considerará a

- (A) definição clara de papéis, a integração entre os membros e o alinhamento de procedimentos, de modo que o grupo atue de forma coordenada.
- (B) escolha de colaboradores com maior tempo de serviço no órgão, pois a experiência é condição para assegurar a cooperação entre os integrantes da equipe.
- (C) impossibilidade de formação de equipes eficientes quando os seus integrantes pertencerem a setores distintos da organização.
- (D) atuação independente de cada colaborador, reduzindo a interação entre os membros da equipe para evitar divergências na execução das atividades.
- (E) substituição dos colaboradores que apresentem dificuldades de adaptação ao trabalho conjunto, por constituir a medida mais eficaz para solucionar problemas de integração.

QUESTÃO 38



Um Conselho Regional recebia reclamações de colaboradores que desconheciam alterações em normas do órgão. Assim, ao investigar a situação, verificou-se que as chefias nem sempre repassavam as informações às equipes e que não havia um canal direto de comunicação com os demais colaboradores.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que, no contexto apresentado, houve uma falha relacionada à comunicação

- (A) ascendente, pois as informações deveriam percorrer o fluxo dos colaboradores para os níveis hierárquicos superiores, assegurando a disseminação das alterações normativas.
- (B) horizontal, uma vez que a ausência de troca de informações entre setores dificultava a coordenação das atividades e a integração entre as unidades organizacionais.
- (C) informal, pois a circulação das informações dependia predominantemente das relações pessoais estabelecidas entre chefias e colaboradores.
- (D) interna, uma vez que o fluxo de informações entre os níveis hierárquicos não assegurava que as informações chegassem de forma adequada aos colaboradores do Conselho.
- (E) externa, pois a divulgação das alterações normativas deveria priorizar o público atendido pelo Conselho antes de alcançar os colaboradores da organização.

QUESTÃO 39



Considerando as características da redação oficial, é correto afirmar que a

- (A) linguagem deve priorizar a formalidade e o uso de termos rebuscados pouco usuais, ainda que isso comprometa a compreensão do texto pelo destinatário.
- (B) impessoalidade exige que o texto seja redigido sempre na terceira pessoa, sendo vedado, em qualquer hipótese, o uso da primeira pessoa do plural.
- (C) clareza e a objetividade são características da redação oficial, devendo o texto transmitir a informação de forma precisa, sem prejuízo da formalidade exigida.
- (D) concisão é incompatível com a formalidade, razão pela qual os textos oficiais mais formais tendem a ser, necessariamente, mais longos e detalhados.
- (E) padronização da redação oficial dispensa a adequação do texto à norma-padrão da língua portuguesa, por se tratar de linguagem técnica e especializada.

QUESTÃO 40



Ao receber um ofício encaminhado por outro órgão público, o colaborador realizou os procedimentos para controlar a entrada do documento, identificar a sua natureza e assegurar o seu correto encaminhamento ao setor competente, mantendo o acompanhamento de sua tramitação até a conclusão do processo.

Com base nessa situação hipotética, a atuação do colaborador está relacionada à atividade de

- (A) gestão de arquivos, por compreender a organização, a classificação, a avaliação, a conservação e a destinação dos documentos, assegurando a sua preservação e a sua disponibilidade quando necessárias.
- (B) expedição de correspondência, por envolver o recebimento, o encaminhamento e o controle dos documentos oficiais expedidos e recebidos pela instituição.
- (C) arquivamento, por abranger a classificação, a guarda, a conservação e a disponibilização dos documentos produzidos ou recebidos durante a execução das atividades administrativas.
- (D) gestão documental, por compreender as fases de avaliação, de destinação e de eliminação dos documentos, não abrangendo os procedimentos relativos à sua tramitação em fase corrente.
- (E) protocolo, por compreender o recebimento, o registro, a classificação, a distribuição, o controle da tramitação e a expedição de documentos no âmbito da organização.

QUESTÃO 41



Um cidadão procurou um Conselho Regional em busca de informações a respeito de um processo administrativo. Todavia, embora o assunto não fosse de sua competência, o colaborador indicou o setor responsável, informou a sua localização e ofereceu-se para acompanhá-lo até o local.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a conduta do colaborador evidencia os atributos de

- (A) discrição e tolerância, pois o colaborador preservou a confidencialidade das informações e manteve a postura respeitosa durante o atendimento.
- (B) presteza e interesse, pois buscou atender prontamente à necessidade do cidadão e demonstrou disposição para auxiliá-lo até o encaminhamento adequado da demanda.
- (C) comunicabilidade e objetividade, pois transmitiu as informações necessárias de forma clara, restringindo-se às orientações indispensáveis ao atendimento.
- (D) apresentação e comunicabilidade, considerando que o êxito do atendimento dependeu, sobretudo, da forma como o colaborador se apresentou ao cidadão.
- (E) eficiência e resolutividade, pois solucionou a demanda do cidadão, independentemente das atribuições de sua unidade de atuação no escopo de trabalho.

QUESTÃO 42



Quanto à postura profissional e às relações interpessoais no atendimento ao público, assinale a opção correta.

- (A) A postura profissional do colaborador pode variar conforme a sua percepção acerca da relevância da demanda apresentada pelo cidadão.
- (B) As relações interpessoais entre os colaboradores não influenciam a qualidade do atendimento ao público, por se restringirem ao ambiente interno de trabalho.
- (C) A demonstração de empatia deve ser evitada no atendimento ao público, pois pode comprometer a impessoalidade da atuação do colaborador.
- (D) A postura profissional adequada concilia o cumprimento das normas institucionais com a capacidade de manter relações interpessoais colaborativas.
- (E) O bom relacionamento interpessoal favorece a qualidade do atendimento, tornando secundária a observância dos procedimentos e das normas estabelecidos pela instituição.

QUESTÃO 43



Considerando as características do atendimento telefônico e do presencial aos públicos internos e externos, assinale a opção correta.

- (A) O atendimento telefônico requer atenção à clareza da comunicação, embora permita menor preocupação com a objetividade, em razão da possibilidade de interação contínua entre os interlocutores.
- (B) O atendimento prestado ao público interno, como colaboradores de outros setores, pode ser realizado com menor formalidade e cortesia do que aquele destinado ao público externo.
- (C) No atendimento presencial, aspectos como tom de voz e escuta ativa têm importância secundária, em razão da comunicação visual entre os interlocutores.
- (D) Os princípios de cortesia, presteza e objetividade aplicam-se ao atendimento presencial, mas não ao atendimento telefônico, uma vez que este possui características próprias de comunicação.
- (E) Tanto o atendimento telefônico quanto o presencial devem observar os mesmos princípios de qualidade, sem prejuízo das particularidades inerentes a cada modalidade de atendimento.

QUESTÃO 44



Em uma equipe de trabalho, um colaborador interpretava sugestões dos colegas como críticas pessoais, razão pela qual adotava uma postura defensiva e evitava expor as dificuldades que enfrentava na execução de suas atividades.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção correta.

- (A) A situação evidencia que fatores de personalidade podem influenciar diretamente a qualidade das relações estabelecidas dentro de uma equipe de trabalho.
- (B) A postura do colaborador é compatível com a eficácia no comportamento interpessoal, já que demonstra capacidade de atuar de forma autônoma em relação aos colegas.
- (C) A conduta descrita caracteriza um fator positivo de relacionamento, por preservar a coesão da equipe diante de divergências de opinião.
- (D) A reação do colaborador às sugestões dos colegas é compatível com a empatia, já que pressupõe alguma reflexão acerca do conteúdo recebido antes de qualquer resposta.
- (E) O comportamento do colaborador, ao evitar expor dificuldades, é coerente com o comportamento receptivo, voltado à manutenção da harmonia no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 45



Em relação aos fatores que favorecem um relacionamento interpessoal positivo no ambiente de trabalho em equipe, assinale a opção correta.

- (A) A confiança entre os membros da equipe é dispensável quando há clara definição formal de papéis e responsabilidades de cada integrante.
- (B) O reconhecimento das contribuições individuais deve ocorrer com cautela, pois a sua valorização excessiva pode comprometer o sentimento de pertencimento e cooperação entre os membros da equipe.
- (C) O respeito às diferenças individuais e a comunicação aberta entre os membros favorecem a cooperação e fortalecem o relacionamento na equipe.
- (D) A existência de divergências de opinião entre os integrantes tende a comprometer o relacionamento interpessoal, devendo ser evitada sempre que possível.
- (E) A cooperação entre os membros de uma equipe depende, predominantemente da homogeneidade de valores, interesses e características pessoais entre os integrantes da equipe.

QUESTÃO 46



Durante uma reunião de equipe, o colaborador X apontou uma falha em um relatório elaborado pelo colega Y. Ao receber a observação, o colega Y não apresentou objeções imediatas, reconheceu o ponto levantado e definiu, por conta própria, a solução técnica a ser adotada, comunicando posteriormente aos demais a forma como conduziria a correção.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a conduta do colega Y caracteriza um comportamento

- (A) defensivo, uma vez que ele, ao definir a solução por conta própria, buscou preservar a sua autoridade técnica diante da falha apontada.
- (B) indiferente, já que o colega Y não discutiu com o colega que apontou a falha, antes de decidir como proceder.
- (C) receptivo, pois o reconhecimento da falha e a definição de uma solução, ainda que individual, demonstram abertura ao conteúdo do feedback recebido.
- (D) autoritário, pois a definição unilateral da solução técnica, sem deliberação conjunta com a equipe, é incompatível com a receptividade ao feedback.
- (E) competitivo, considerando que a definição individual da solução evidencia a intenção de superar o desempenho do colega que apontou a falha.

QUESTÃO 47

Em um Conselho Regional, os processos administrativos relativos a um mesmo programa institucional eram arquivados de acordo com o nome do colaborador responsável por sua tramitação em cada setor, sem qualquer agrupamento por assunto.

Com base nessa situação hipotética, nos conceitos de arquivologia e nos métodos de arquivamento, assinale a opção correta.

- (A) O método adotado é adequado, pois o arquivamento pelo nome do colaborador responsável constitui o critério mais eficiente para a recuperação de processos administrativos.
- (B) A situação está correta, pois a organização documental deve priorizar a identificação do colaborador responsável pela tramitação dos processos.
- (C) A escolha do método de arquivamento é indiferente quando os documentos integram processos administrativos regularmente registrados.
- (D) O arquivamento de processos administrativos deve priorizar o servidor responsável por sua tramitação, pois esse critério assegura maior controle sobre a movimentação documental.
- (E) O método de arquivamento foi inadequado, pois o critério adotado dificulta a recuperação de documentos relacionados a um mesmo assunto.

QUESTÃO 48

Acerca da gestão eletrônica de documentos (GED), assinale a opção correta.

- (A) A implantação de um sistema de gestão eletrônica de documentos dispensa a definição de critérios de classificação, pois a busca automatizada substitui os métodos tradicionais de organização documental.
- (B) A gestão eletrônica de documentos concentra-se no armazenamento de documentos digitalizados, não abrangendo documentos produzidos originalmente em meio eletrônico.
- (C) Os documentos eletrônicos inseridos em um sistema de gestão eletrônica dispensam a aplicação de tabelas de temporalidade e de critérios de destinação documental.
- (D) A gestão eletrônica de documentos compreende o emprego de tecnologias voltadas ao gerenciamento do ciclo de vida da informação.
- (E) A gestão eletrônica de documentos elimina a necessidade de procedimentos de controle documental, uma vez que os sistemas informatizados realizam as atividades de gestão dos documentos.

QUESTÃO 49

De acordo com a Lei nº 5.194/1966, assinale a opção correta.

- (A) É vedado prestar serviço público reservado aos profissionais de que trata esta Lei sem possuir registro nos Conselhos Regionais, mas é permitido prestar serviço privado nessa mesma condição.
- (B) O profissional registrado em um Conselho regional pode exercer atividade em outra região sem necessidade de visar, nesta, o seu registro.
- (C) Os profissionais habilitados na forma da Lei nº 5.194/1966 somente podem exercer a profissão após o registro no Conselho Regional sob cuja jurisdição se achar o local de sua atividade.
- (D) O profissional regularmente registrado é considerado em pleno exercício legal da profissão, ainda que esteja em débito com o pagamento da respectiva anuidade.
- (E) As empresas que se organizarem para executar serviços de engenharia poderão iniciar as suas atividades independentemente de registro nos Conselhos Regionais, desde que os seus profissionais estejam registrados individualmente.

QUESTÃO 50

De acordo com a Lei nº 6.496/1977, assinale a opção correta.

- (A) A anotação de responsabilidade técnica (ART) deve ser registrada pelo profissional responsável, não sendo admitido que a empresa contratada promova esse registro.
- (B) Todo contrato, inclusive verbal, para a execução de obras ou serviços referentes à engenharia e à agronomia está sujeito à ART.
- (C) A ausência de ART não impede a execução da obra ou do serviço, desde que o profissional esteja regularmente registrado no Conselho Regional competente.
- (D) Os critérios e os valores das taxas referentes à ART são fixados por cada Conselho Regional, de acordo com regulamento próprio.
- (E) A principal finalidade da ART é controlar a atuação dos profissionais perante os Conselhos Regionais para fins de fiscalização das empresas.

**ANOTAÇÕES**