

CARGO: TÉCNICO EM INFORMÁTICA

PERÍODO TARDE

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2025 PREFEITURA MUNICIPAL DE MANDIRITUBA/PR

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 40 (quarenta) questões, com 05 (cinco) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Matemática/Raciocínio Lógico	6 a 15
Conhecimentos Gerais	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 40

2. A Prova terá duração de 3h30min (três horas e trinta minutos), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
3. Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
4. Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
5. O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
6. Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
7. Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
8. Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
9. Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
10. Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
11. Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
12. Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
13. Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
14. Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
15. Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
16. Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
17. Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
18. Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

Exposição ao chumbo na infância está associada a problemas de memória

Estudo apresentado na Conferência da Associação de Alzheimer revela os danos causados pela gasolina utilizada há 50 anos

Por Mariza Tavares

A Conferência Internacional da Associação de Alzheimer (AAIC 2025), que está sendo realizada em Toronto desde domingo e vai até o dia 31, reforça, a cada nova edição, as evidências de que o meio no qual vivemos é determinante para os indicadores de nossa saúde. Esse blog usa frequentemente o termo *expossoma*, cunhado em 2005, para descrever como a soma de todas as exposições a que o ser humano é submetido – sejam elas físicas, químicas, biológicas ou sociais – cobra seu preço ao longo dos anos.

É o que mostra estudo com mais de 600 mil adultos, acima de 65 anos, que relaciona a exposição ao chumbo na infância a distúrbios cognitivos na vida adulta. A pesquisa se concentrou em pessoas que cresceram em regiões com alta concentração da substância na atmosfera, entre 1960 e 1974. Os resultados indicam um aumento de 20% no risco de desenvolver problemas de memória 50 anos depois. Pior: o cérebro se torna vulnerável a doenças relacionadas ao envelhecimento, entre elas o Alzheimer.

Na época, o chumbo era adicionado à gasolina para aumentar a potência dos automóveis, até que os cientistas provaram que a prática representava um sério risco para a saúde e o meio ambiente. Enquanto isso, o tráfego de veículos nas áreas urbanas crescia de forma acelerada. Estimativas sugerem que metade da população norte-americana (cerca de 170 milhões de pessoas) foi exposta a altos níveis de chumbo na infância.

Foi somente em 2021, quando os postos de gasolina na Argélia – o último país a adotar a proibição – deixaram de fornecer o combustível “turbinado”, que o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (PNUMA) pôde anunciar que o mundo tinha se livrado do chumbo na gasolina.

Outras fontes de contaminação ainda existem, como tubulações antigas. Idosos que vivem num raio de cinco quilômetros de indústrias que liberam chumbo, como as que fabricam vidro, concreto e componentes eletrônicos, também são afetados, o que impacta seu desempenho cognitivo.

Disponível em <https://g1.globo.com/bemestar/blog/longevidade-modo-de-usar/post/2025/07/29/exposicao-ao-chumbo-na-infancia-esta-associada-a-problemas-de-memoria.ghtml>

1. De acordo com o texto, qual é a principal conclusão do estudo apresentado na Conferência da Associação de Alzheimer?

- a) Outras fontes de contaminação por chumbo, como tubulações antigas e indústrias, são atualmente mais perigosas do que o legado da gasolina.
- b) O problema da contaminação por chumbo na gasolina foi completamente resolvido em 2021, quando a Argélia proibiu seu uso, eliminando os riscos para as novas gerações.
- c) A exposição ao chumbo durante a infância, especialmente entre 1960 e 1974 devido à gasolina, está diretamente associada a um risco aumentado de problemas cognitivos e de memória na vida adulta.
- d) A conferência realizada em Toronto foi o local onde se descobriu, pela primeira vez, os efeitos do chumbo no cérebro humano.

- e) A potência dos automóveis era a única razão pela qual o chumbo era adicionado à gasolina, desconsiderando-se os riscos à saúde na época.

2. No trecho “Enquanto isso, o tráfego de veículos nas áreas urbanas crescia de forma acelerada”, a conjunção “Enquanto” estabelece uma relação de

- a) causa, indicando o motivo pelo qual o tráfego crescia.
- b) condição, impondo um requisito para o crescimento do tráfego.
- c) finalidade, mostrando o objetivo do crescimento do tráfego.
- d) concessão, admitindo um fato contrário ao crescimento do tráfego.
- e) simultaneidade, indicando que o crescimento do tráfego ocorria ao mesmo tempo em que os cientistas provavam os riscos do chumbo.

3. Considere o período: “Estimativas sugerem que metade da população norte-americana (cerca de 170 milhões de pessoas) foi exposta a altos níveis de chumbo na infância”. A análise sintática correta da segunda oração é

- a) oração subordinada adjetiva restritiva, pois limita o sentido do substantivo “Estimativas”.
- b) oração coordenada sindética explicativa, pois justifica a afirmação feita na oração principal.
- c) oração subordinada adverbial causal, porque indica a causa da sugestão das estimativas.
- d) oração subordinada substantiva objetiva direta, pois funciona como objeto direto do verbo “sugerem”.
- e) oração principal, sendo que “Estimativas sugerem” é uma oração subordinada adverbial modal.

4. Ao introduzir o conceito de “expossoma” no primeiro parágrafo, definido como “a soma de todas as exposições a que o ser humano é submetido”, a estratégia argumentativa da autora visa a

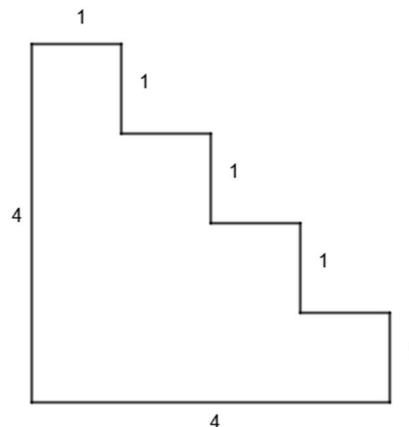
- a) contextualizar o problema específico do chumbo dentro de um quadro científico mais amplo, mostrando que ele é um exemplo de como o meio ambiente afeta a saúde ao longo da vida.
- b) provar que o chumbo é o elemento mais perigoso do “expossoma”, minimizando o impacto de outros fatores físicos, químicos e sociais.
- c) criar uma oposição entre as exposições sociais e as exposições químicas, argumentando que as segundas são mais fáceis de serem eliminadas.
- d) desviar o foco do leitor do tema principal, que é o Alzheimer, para uma discussão mais geral e teórica sobre saúde ambiental.
- e) apresentar a solução para os problemas de memória, sugerindo que o controle do “expossoma” pode reverter os danos causados pelo chumbo

5. No trecho “...até que os cientistas provaram que a prática representava um sério risco para a saúde e o meio ambiente”, analise as funções sintáticas dos termos em destaque e assinale a alternativa correta.
- O primeiro “que” é um pronome relativo, e a oração que ele introduz é subordinada adjetiva; o segundo “que” é uma conjunção integrante.
 - Ambos os “que” são conjunções integrantes, introduzindo orações subordinadas substantivas objetivas diretas.
 - O primeiro “que” é uma conjunção subordinativa adverbial temporal; o segundo “que” é uma conjunção integrante que introduz uma oração objetiva direta.
 - O primeiro “que” é uma partícula expletiva de realce; o segundo “que” é um pronome relativo que introduz uma oração adjetiva restritiva.
 - O primeiro “que” é uma conjunção subordinativa adverbial consecutiva; o segundo “que” é um pronome relativo cujo antecedente é “prática”.

Matemática/Raciocínio Lógico

6. Um agricultor colheu 3.298 frutas em um dia e, no dia seguinte, colheu mais 2.702 frutas. Sabendo que 10% do total da colheita foi descartado por não cumprir os padrões de qualidade, e que as frutas restantes foram embaladas em caixas contendo 20 unidades cada, quantas caixas foram necessárias para acomodar toda a colheita aproveitável?
- 270 embalagens.
 - 280 embalagens.
 - 290 embalagens.
 - 300 embalagens.
 - 310 embalagens.
7. Júlia gastou $\frac{1}{6}$ do seu salário com a conta de energia elétrica. Do restante, ela gastou $\frac{3}{5}$ com o aluguel. Qual a fração restante do salário de Júlia após o pagamento da conta de energia elétrica e do aluguel?
- $\frac{5}{6}$
 - $\frac{2}{5}$
 - $\frac{3}{6}$
 - $\frac{1}{3}$
 - $\frac{4}{5}$
8. Um lojista precificou um produto em R\$ 300,00. Em uma promoção relâmpago de um dia, concedeu 15% de desconto sobre o valor do produto. Em seguida, acrescentou 15% ao preço obtido após o desconto. Qual é a diferença entre o preço inicial e o preço final do produto?
- R\$ 0,00
 - R\$ 5,50
 - R\$ 6,75
 - R\$ 7,50
 - R\$ 10,00
9. A soma das raízes da equação $x^2 - 5x + \frac{21}{4} = 0$ é dada por:
- 0
 - 2
 - 3
 - 5
 - 7

10. Um canteiro em uma praça pública foi construído com o formato do polígono mostrado na imagem a seguir. Considerando que todas as medidas da figura estão em metros, qual é a área total do canteiro?



- 12 m^2
 - 11 m^2
 - 10 m^2
 - 9 m^2
 - 8 m^2
11. Considerando as matrizes $A = \begin{bmatrix} 3 & 0 \\ -2 & 1 \end{bmatrix}$ e $B = \begin{bmatrix} 2 & 4 \\ -1 & 3 \end{bmatrix}$, assinale a alternativa que corresponde a matriz $A.B$.
- $A.B = \begin{bmatrix} 6 & 12 \\ -5 & -5 \end{bmatrix}$,
 - $A.B = \begin{bmatrix} -6 & 12 \\ -5 & 5 \end{bmatrix}$,
 - $A.B = \begin{bmatrix} 5 & 9 \\ 5 & 5 \end{bmatrix}$,
 - $A.B = \begin{bmatrix} 6 & -12 \\ -5 & 5 \end{bmatrix}$,
 - $A.B = \begin{bmatrix} 5 & 4 \\ -3 & 4 \end{bmatrix}$,
12. Um jovem colocou uma senha de quatro dígitos no seu celular. Para formar a senha ele utilizou o determinante da matriz $A = \begin{bmatrix} 6 & 4 & 3 \\ 1 & 4 & 5 \\ 3 & 5 & 7 \end{bmatrix}$ seguido do seu sucessor natural. A senha é igual a:
- 2526
 - 2425
 - 2728
 - 2829
 - 2930
13. Considere os números complexos $z_1 = 5 + 3i$ e $z_2 = 9 - 5i$. O valor de $z_1 \cdot z_2$ é igual a:
- $45 - 15i$
 - $60 + 2i$
 - $60 - 40i$
 - $14 - 8i$
 - $30 + 4i$

14. Assinale a alternativa que apresenta uma equivalência lógica para a afirmação “Se é manhã então o sol brilha.”
- a) Se o sol não brilha então é manhã.
 - b) Se o sol não brilha então não é manhã.
 - c) É manhã ou o sol brilha.
 - d) Se não é manhã então o sol não brilha.
 - e) Se não é manhã então o sol brilha.
15. Um vaso foi construído no modelo de um prisma hexagonal, com lado da base igual a 10 cm e altura igual a 12cm. Qual o volume do vaso?
- a) $1800\sqrt{3} \text{ cm}^3$
 - b) $1500\sqrt{3} \text{ cm}^3$
 - c) $2500\sqrt{3} \text{ cm}^3$
 - d) $1200\sqrt{3} \text{ cm}^3$
 - e) $1650\sqrt{3} \text{ cm}^3$

Conhecimentos Gerais

16. O ex-delegado-geral da Polícia Civil de São Paulo, Ruy Ferraz Fontes, foi assassinado a tiros na noite de segunda-feira (15/09/2025). Ele havia assumido recentemente o cargo de secretário de Administração de um município do litoral paulista. Em que cidade foi morto o delegado Ruy Ferraz Fontes?
- a) Santos.
 - b) São Paulo (capital).
 - c) Guarujá.
 - d) Praia Grande.
 - e) São Vicente.
17. Com base nas características geográficas de Mandirituba, o município faz divisa com, exceto:
- a) Agudos do Sul.
 - b) São José dos Pinhais.
 - c) Tijucas do Sul.
 - d) Quitandinha.
 - e) Piraquara.
18. Sobre o aplicativo Conecta Mandirituba, é correto afirmar que
- a) é utilizado para abertura de chamados, acesso a serviços públicos e comunicação com a prefeitura.
 - b) é exclusivo para servidores públicos e não pode ser acessado por cidadãos.
 - c) permite apenas o agendamento de consultas médicas.
 - d) atualmente, está disponível apenas para Android.
 - e) foi desenvolvido pela Secretaria Municipal de Saúde.

19. Conforme o artigo 10º da Lei Orgânica de Mandirituba, analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Ao Município é vedado:
- I. estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependência ou aliança, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público.
 - II. criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.
 - III. utilizar tributos com efeito de confisco.
 - IV. cobrar tributos em relação a fatos geradores ocorridos antes do início da vigência da lei que os houver instituído ou aumentado.
 - V. fomentar a produção agropecuária, demais atividades econômicas, inclusive artesanais e organizar o abastecimento alimentar.
- a) Apenas I e IV estão corretas.
 - b) Apenas III e IV estão corretas.
 - c) Apenas I, II, III e IV estão corretas.
 - d) Apenas II, III, IV e V estão corretas.
 - e) Apenas I, II, IV e V estão corretas.
20. De acordo com a Lei Orgânica de Mandirituba, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () O Município poderá recusar fé aos documentos públicos, sempre que houver fundada suspeita.
 - () O Município desenvolverá esforços para proteger o consumidor através de orientação e gratuidade de assistência jurídica, individual e coletiva aos necessitados, na forma da lei.
 - () São atribuições do Município, no âmbito do Sistema Único de Saúde executar serviços de vigilância epidemiológica; vigilância sanitária; alimentação e nutrição.
 - () O uso de bens municipais por terceiros é terminantemente proibido em qual quer hipótese.
- a) F – F – V – F.
 - b) F – V – V – F.
 - c) V – V – F – F.
 - d) V – F – F – F.
 - e) F – V – F – F.

Conhecimentos Específicos

21. O Microsoft Word 365 permite a utilização de atalhos para agilizar tarefas como a formatação de textos e a impressão de documentos. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta as teclas de atalho para “selecionar tudo” em um documento do Word 365 (versão português). (O sinal de + representa que as teclas devem ser pressionadas simultaneamente).
- a) Ctrl + S
 - b) Ctrl + T
 - c) Ctrl + A
 - d) Ctrl + P
 - e) Ctrl + B

22. Considere o seguinte cenário: durante a organização de seus arquivos no Windows 10, Maria excluiu uma pasta chamada “Relatórios 2024” que estava localizada na pasta “Documentos”. Percebendo o erro ela acessou a Lixeira e clicou com o botão direito sobre a pasta “Relatórios 2024” e selecionou a opção “Restaurar”. Considerando o cenário descrito, sobre o destino da pasta “Relatórios 2024” e assinale a alternativa correta.
- A pasta será restaurada voltando para a pasta Documentos de onde foi excluída.
 - Todos os arquivos da pasta serão movidos para a pasta Documentos deixando a pasta Relatórios vazia na lixeira.
 - A pasta será transferida para a área de trabalho independentemente de sua localização original.
 - A pasta será compactada e enviada automaticamente para a pasta Documentos.
 - A pasta será movida para a pasta de arquivos temporários até ser acessada novamente.
23. Os dispositivos de entrada e saída são fundamentais para o funcionamento dos computadores permitindo a comunicação entre o usuário e o sistema. Ter conhecimento sobre a classificação desses dispositivos é essencial para compreender a estrutura e o uso adequado do hardware. Com base nessas informações, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- O scanner é um dispositivo de entrada e saída utilizado para digitalizar documentos.
 - A impressora não multifuncional é um dispositivo de saída, pois imprime informações no papel.
 - O monitor pode ser considerado um dispositivo de saída, pois exibe visualmente as informações processadas na tela.
 - O mouse é um dispositivo de entrada podendo ser usado para selecionar itens.
 - O teclado é um dispositivo de entrada, pois permite inserir dados e comandos no computador por meio da digitação.
- Apenas III e IV estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - Apenas II, III e V estão corretas.
 - Apenas II, III, IV e V estão corretas.
 - Todas estão corretas.
24. No Microsoft Excel 365, as funções permitem automatizar cálculos e aplicar condições para análise de dados. A função SE, por exemplo, retorna resultados diferentes conforme a condição seja verdadeira ou falsa. Nesse contexto, analise as assertivas sobre o uso de fórmulas e funções disponíveis no Excel 365 e assinale a alternativa correta.
- A função =SE(B2>10;"Aprovado";"Reprovado") retorna “Aprovado” caso o valor de B2 seja maior que 10.
 - A função =SOMA(A1:A5) calcula a soma dos valores contidos de A1 até A5.
 - A função =MÉDIA(C1:C4) retorna a média ponderada de C1 a C4.
 - A função =SE(A1=0;1;0) retorna o valor 0 se A1 for igual a zero, caso contrário retorna 1.
 - A função =HOJE() insere automaticamente a hora atual do sistema.
- Apenas II e V estão corretas.
 - Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas I, II e IV estão corretas.
 - Apenas II, III e IV estão corretas.
 - Todas estão corretas.
25. O sistema operacional Linux é amplamente utilizado em servidores e estações de trabalho oferecendo comandos via terminal para administração de diretórios e arquivos. O comando mkdir é um dos mais empregados no shell para organizar a estrutura do sistema. Com isso, assinale a alternativa que descreve corretamente a função do comando mkdir.
- Permite listar arquivos e pastas existentes em um diretório exibindo permissões, usuário e tamanho de cada item.
 - Utilizado para alterar o diretório de trabalho atual possibilitando navegar entre diferentes caminhos do sistema.
 - Responsável por criar um ou mais diretórios inclusive de forma hierárquica quando usado com opções específicas.
 - Executa a remoção de arquivos e diretórios podendo apagar permanentemente dados quando combinado com parâmetros.
 - Exibe na tela o conteúdo de arquivos de texto sendo útil para verificar rapidamente registros e configurações.
26. Considere o seguinte cenário: uma empresa de médio porte decidiu padronizar sua rede local utilizando cabo UTP categoria Cat 6, para conectar estações de trabalho, impressoras em rede e servidores internos. Considerando o cenário descrito, assinale a alternativa que apresenta uma vantagem do uso do cabo UTP nessa infraestrutura.
- No cenário da empresa, o UTP funcionará como a fibra óptica, transmitindo dados por pulsos de luz em altíssima velocidade e totalmente imune a ruídos.
 - Na implantação da rede da empresa, o UTP será indicado apenas se o ambiente for industrial, com máquinas pesadas, já que é adequado apenas para locais de alta interferência.
 - Na utilização da rede local da empresa, o UTP eliminará qualquer interferência eletromagnética, mesmo se instalado junto a cabos elétricos de alta tensão.
 - No caso da empresa que busca reduzir custos, o UTP é vantajoso por oferecer baixo custo, fácil instalação e boa taxa de transmissão em redes locais.
 - Na rede corporativa da empresa, o UTP permitirá conexões de dezenas de quilômetros sem repetidores, garantindo cobertura semelhante a enlaces de longa distância.

27. Considere o seguinte cenário: em uma pequena empresa, a equipe de TI identificou lentidão na rede devido ao crescimento do número de computadores conectados. Para melhorar o desempenho e garantir que cada máquina receba os dados corretos, foi necessário instalar um novo dispositivo de interconexão. O objetivo é organizar a comunicação na rede local sem desperdiçar largura de banda. Considerando o cenário apresentado, assinale a alternativa que descreve corretamente o equipamento utilizado.
- Na empresa, foi instalado um roteador, que apenas repete sinais de rede sem realizar filtragem, funcionando como um amplificador simples.
 - A equipe optou por um switch, que encaminha pacotes de dados de forma inteligente, entregando-os somente ao dispositivo de destino correto.
 - O setor de TI utilizou um repetidor, que além de ampliar o sinal, organiza o tráfego de rede, reduzindo colisões entre os pacotes enviados.
 - A empresa implantou um roteador, cujo papel exclusivo é permitir a conexão de impressoras locais sem gerenciamento de pacotes.
 - O problema foi resolvido com um repetidor, que substitui a função de roteador e distribui automaticamente endereços IP para todos os dispositivos.
28. A administração de usuários no Windows 10 é um recurso essencial para controlar o acesso e aplicar políticas de segurança em estações de trabalho e redes corporativas. Essas configurações podem envolver permissões de acesso, definição de grupos e aplicação de restrições específicas. Nesse contexto, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- O Windows permite criar grupos de usuários facilitando a aplicação de permissões em várias contas de forma centralizada.
 - A ferramenta gpedit.msc pode ser usada para configurar políticas locais de segurança como restrição de uso do Painel de Controle.
 - A atribuição de permissões em pastas pode ser feita de forma individual, mas o gerenciamento por grupos torna o processo mais eficiente.
 - As contas de usuário podem ser classificadas em administradores ou padrão, cada uma com níveis diferentes de privilégios.
 - As permissões herdadas são aplicadas automaticamente de um diretório pai para suas subpastas e arquivos.
- Apenas II está correta.
 - Apenas I e III estão corretas.
 - Apenas I, II e IV estão corretas.
 - Apenas I, III, IV e V estão corretas.
 - Todas estão corretas.
29. O correio eletrônico é um dos meios de comunicação mais utilizados em ambientes corporativos, sendo o Microsoft Outlook um dos softwares mais utilizados para envio e recebimento de mensagens. Sobre o uso do Outlook no envio de e-mails, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.
- O campo “Para” deve ser usado para indicar os destinatários da mensagem.
 - O campo “CC” permite enviar uma cópia da mensagem a outros destinatários, que ficam visíveis para todos os demais.
 - O campo “CCO” oculta os endereços de e-mail inseridos, protegendo a privacidade dos destinatários.
 - Quando um e-mail é enviado usando apenas o campo CCO, o remetente não consegue visualizar quem recebeu a mensagem.
 - O campo CC deve ser utilizado para envio de anexos grandes garantindo maior segurança.
- V – V – V – V – V.
 - V – F – V – F – F.
 - F – V – F – F – F.
 - V – V – V – F – F.
 - F – V – V – V – F.
30. Analise o seguinte cenário: Amanda recebeu um e-mail aparentemente enviado pelo setor de suporte do banco no qual tem conta, solicitando que ela confirmasse seus dados pessoais e senha em um site. O endereço eletrônico continha o logotipo do banco e utilizava linguagem convincente, mas na verdade havia sido enviado por criminosos para coletar informações e usá-las de forma fraudulenta. Considerando o cenário descrito e os quatro princípios da segurança da informação, assinale a alternativa que identifica e justifica corretamente qual princípio foi comprometido.
- Confidencialidade, porque os dados foram acessados sem autorização expondo informações pessoais ao público.
 - Disponibilidade, já que o serviço do banco ficou temporariamente indisponível impedindo o acesso dos clientes ao sistema.
 - Integridade, pois os dados do usuário foram alterados durante a transmissão perdendo sua consistência original.
 - Autenticidade, porque a origem da mensagem foi falsificada fazendo o usuário acreditar que se tratava de uma comunicação legítima do banco.
 - Integridade, porque os criminosos impediram a verificação de consistência dos registros no banco de dados.

31. No planejamento de uma política de backup, o profissional de TI deve conhecer as diferenças entre os tipos mais comuns: backup completo, incremental e diferencial, pois cópias de segurança são fundamentais para proteger informações contra falhas de hardware, exclusões acidentais ou ataques cibernéticos. Com base nesses conceitos, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- O backup completo copia todos os arquivos selecionados, independentemente de terem sido alterados desde o último backup.
 - O backup incremental copia apenas os arquivos que foram modificados desde o último backup, seja ele completo ou incremental.
 - O backup diferencial copia todos os arquivos alterados desde o último backup completo, acumulando os dados a cada execução.
 - O backup incremental exige maior espaço de armazenamento, pois repete a cópia integral dos arquivos a cada execução.
 - O backup diferencial nunca depende do backup completo, podendo ser restaurado isoladamente em qualquer situação.
- Apenas II está correta.
 - Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - Apenas I, III e IV estão corretas.
 - Todas estão corretas.
32. Durante uma auditoria de rede em uma universidade, a equipe de TI identificou diferentes comportamentos de tráfego:
- as páginas do sistema acadêmico exigiam confiabilidade na transmissão, com mecanismos de retransmissão e confirmação de pacotes.
 - o serviço de videoconferência utilizado em aulas online, priorizava a entrega rápida de dados mesmo que alguns pacotes fossem perdidos no processo.
 - para acessar plataformas externas era necessário resolver nomes de domínio em endereços IP válidos antes de iniciar a conexão.
- Com base no cenário descrito e nas características dos protocolos de comunicação, assinale a alternativa correta.
- O acesso ao sistema acadêmico ocorre via UDP, a videoconferência via TCP e a resolução de nomes é realizada pelo DHCP.
 - O acesso ao sistema acadêmico ocorre via TCP, a videoconferência via UDP e a resolução de nomes é realizada pelo DNS.
 - O acesso ao sistema acadêmico ocorre via UDP, a videoconferência via DNS e a resolução de nomes é realizada pelo SMTP.
 - O acesso ao sistema acadêmico ocorre via TCP, a videoconferência via TCP e a resolução de nomes é realizada pelo DNS.
 - O acesso ao sistema acadêmico ocorre via DNS, a videoconferência via UDP e a resolução de nomes é realizada pelo FTP.
33. Um computador pode conter diferentes placas internas, entre as principais estão a placa-mãe, que integra e conecta os componentes centrais; a placa de rede, que viabiliza a comunicação em ambientes cabeados ou sem fio; a placa de vídeo, que realiza o processamento gráfico; e a placa de som, destinada ao processamento de áudio. Nesse contexto, analise as assertivas e identifique quais representam corretamente as características técnicas dessas placas.
- A placa-mãe contém barramentos e soquetes que permitem a interconexão entre processador, memória RAM, dispositivos de armazenamento e periféricos.
 - A placa de rede pode ser cabeada ou sem fio, possibilitando que o computador acesse redes locais e a internet.
 - A placa de vídeo dedicada tem recursos próprios para processar imagens e vídeos, ajudando a melhorar o desempenho gráfico do sistema.
 - A placa de som dedicada permite qualidade melhor na reprodução de músicas, vídeos e gravações do que os recursos básicos já integrados à placa-mãe.
- Apenas II e V estão corretas.
 - Apenas I e III estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - Apenas II, III e IV estão corretas.
 - Todas estão corretas.
34. Analise o seguinte cenário: em uma rede peer-to-peer com 10 computadores interligados, foi instalada uma impressora na máquina 1 e configurada para ser compartilhada. Os computadores de 2 a 9 conseguem imprimir sem dificuldades, mas o usuário da máquina 10 recebe mensagens de “acesso negado” ao tentar utilizar a impressora. Na verificação, o administrador confirmou que a impressora está instalada corretamente na máquina 1, a rede está funcionando e os demais computadores acessam normalmente os recursos compartilhados. A partir as informações descritas no cenário apresentado, assinale a alternativa que identifique a possível causa do problema e a ação necessária para solucioná-lo.
- O problema está nas permissões de compartilhamento da impressora que não incluem todos os usuários; a solução é ajustar as permissões na máquina 1 liberando o acesso de leitura e impressão para a máquina 10.
 - O erro acontece porque a impressora foi instalada em modo offline; a solução é reinstalar o driver de impressão na máquina 1, garantindo que o dispositivo esteja acessível para toda a rede.
 - O problema decorre de falha de hardware na máquina 10; a solução é revisar a configuração da placa de rede e substituir o componente caso seja identificado mau funcionamento.
 - O erro está relacionado à configuração da rede utilizada; a solução é migrar toda a estrutura cabeada para conexões sem fio, assegurando compatibilidade no processo de compartilhamento.
 - O problema ocorre por incompatibilidade de sistemas operacionais instalados; a solução é reinstalar a versão atualizada do Windows em todas as máquinas, evitando conflitos no acesso ao recurso.

35. No Windows, a administração de contas de usuários e grupos permite controlar o acesso a recursos locais e de rede facilitando o gerenciamento de permissões de forma centralizada. Nesse contexto, sobre a administração de usuários e grupos no Windows, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () O Editor de Política de Grupo Local permite restringir funcionalidades do sistema, como impedir acesso ao Painel de Controle ou modificar configurações de rede.
- () Permissões podem ser atribuídas tanto a grupos quanto a usuários individuais, permitindo diferentes níveis de controle sobre arquivos e pastas.
- () O Usuário Padrão pode executar programas e acessar recursos do sistema, mas não possui privilégios administrativos para instalar softwares que afetem todos os perfis.
- () É possível alterar os grupos aos quais um usuário pertence a qualquer momento, ampliando ou restringindo os recursos que ele pode acessar.
- () A criação de grupos facilita a administração, pois as permissões atribuídas a um grupo são herdadas automaticamente por todos os membros vinculados a ele.

- a) V – V – V – V – V.
- b) V – V – V – F – F.
- c) V – V – F – V – F.
- d) F – F – V – F – F.
- e) F – V – F – V – V.

36. Analise os dois cenários a seguir: Cenário 1 – Um site institucional ficou fora do ar após um volume massivo e simultâneo de acessos maliciosos que sobrecarregou o servidor. Cenário 2 – Um funcionário recebeu e-mail “do banco” com link para “atualizar senha” em uma página falsa capturando suas credenciais. Com base nos cenários apresentados, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. O Cenário 1 representa Phishing, cujo objetivo é tornar um sistema ou site indisponível por sobrecarga de acessos.
- II. O Cenário 2 caracteriza-se como Engenharia Social, técnica que busca enganar o usuário por e-mail falso para obter dados confidenciais.
- III. O Cenário 1 representa um ataque de DDoS, no qual acessos massivos e simultâneos sobrecarregam o servidor deixando o site institucional fora do ar.
- IV. O Cenário 2 representa um ataque de phishing, em que o funcionário recebe um e-mail falso simulando ser do banco e é induzido a acessar uma página fraudulenta para capturar suas credenciais.

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas III e IV estão corretas.
- c) Apenas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas II, III e IV estão corretas.
- e) Todas estão corretas.

37. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

A _____ utiliza técnicas de manipulação para explorar a confiança do usuário e obter acesso a informações sigilosas. Um exemplo desse ataque é o _____, em que a vítima é induzida a clicar em links ou preencher formulários falsos. Esse tipo de golpe pode resultar na instalação de _____, que compromete dados e sistemas do computador da vítima.

- a) espionagem / worm / vírus
- b) fraude eletrônica / ransomware / trojan
- c) engenharia social / phishing / malware
- d) descryptografia / keylogger / vishing
- e) autenticação multifator / trojan / keylogger

38. Considere o seguinte cenário: uma empresa de transportes monitora a quantidade de entregas realizadas por seus cinco motoristas em seis rotas semanais. A planilha a seguir apresenta os resultados registrados:

B1	:	X	✓	f _x	2				
	A	B	C	D	E	F	G	H	
1	Motorista 1	2	4	7	3	1	8		
2	Motorista 2	5	8	2	9	6	0		
3	Motorista 3	1	1	3	4	2	6		
4	Motorista 4	7	6	5	8	3	7		
5	Motorista 5	4	2	9	1	7	0		
6									
7									

Fonte: Tabela de Dados – o autor.

O gerente deseja saber quantas entregas tiveram valores ≤ 1 em todo o intervalo B1:G5 e quantas entregas tiveram valores > 7 apenas nas colunas de rotas D a G. Para isso, ele inseriu uma fórmula na célula H5:

=CONT.SE(B1:G5;" ≤ 1 ") + CONT.SE(D1:G5;" > 7 ")

A partir das informações fornecidas, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. A primeira parte da fórmula CONT.SE(B1:G5;" ≤ 1 ") conta todos os valores menores ou iguais a 1 no intervalo de B1 a G5 e o resultado dessa parte será 6.
- II. A segunda parte da fórmula CONT.SE(D1:G5;" > 7 ") considera apenas os valores maiores que 7 no intervalo das colunas D até G e o resultado será 5.
- III. O resultado da fórmula que será exibido em H5 será a soma das duas contagens, isto é, 10.
- IV. Caso fosse necessário aplicar o mesmo critério " > 7 " em todas as colunas da tabela, a referência correta seria =CONT.SE(B1:G5;" > 7 ").

- a) Apenas I e IV estão corretas.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas I, III e IV estão corretas.
- e) Todas estão corretas.

39. A imagem a seguir representa “Botões de Ação” disponíveis no Microsoft PowerPoint 365. Eles permitem inserir elementos gráficos interativos em uma apresentação de modo que ao clicar sobre eles uma ação seja executada.



Fonte: Botões de Ação – Microsoft PowerPoint 365.

Sobre o funcionamento desses botões, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. Podem ser configurados para navegar entre slides, abrir arquivos ou mesmo links da web.
- II. Um botão de ação pode ser configurado para iniciar a reprodução de sons ou clipes de vídeo diretamente no slide.
- III. A configuração de um botão de ação pode ser realizada na guia Design dentro do grupo Transições.
- IV. É possível atribuir diferentes ações a um mesmo botão dependendo se o usuário clicar com o mouse ou apenas passar o ponteiro sobre ele.
- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas I e IV estão corretas.
- c) Apenas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas I, II e IV estão corretas.
- e) Todas estão corretas.
40. Considere o seguinte cenário: João realizou a formatação de um computador e instalou o sistema operacional Windows 10, o SO foi instalado com êxito e funciona corretamente. Mas ao tentar utilizar alguns equipamentos como a placa de vídeo dedicada e a impressora, João percebeu que eles não estavam funcionando corretamente. A partir do cenário exposto, assinale a alternativa que apresenta a possível causa do problema e a solução mais adequada para corrigi-lo.
- a) O problema ocorre porque o Windows 10 não oferece suporte para equipamentos externos, portanto João deve trocar os dispositivos por modelos mais novos.
- b) O problema ocorre porque o sistema operacional não reconhece automaticamente todos os dispositivos, portanto João deve instalar os drivers corretos fornecidos pelo fabricante.
- c) O problema ocorre devido aos defeitos físicos nos equipamentos, portanto João deve substituir a placa de vídeo e a impressora por novos componentes.
- d) O problema ocorre porque os dispositivos estão em conflito de recursos do sistema portanto João deve formatar novamente o computador e reinstalar o Windows 10.
- e) O problema ocorre porque os dispositivos não são compatíveis com o Windows 10, portanto João deve configurar permissões avançadas de usuário para liberar o funcionamento.

