

CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

PERÍODO TARDE

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2025 PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA AMÉLIA

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 40 (quarenta) questões, com 05 (cinco) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Matemática	6 a 7
Informática Básica	8 a 10
Conhecimentos Gerais	11 a 12
Conhecimentos Específicos	13 a 40

- A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
- Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
- Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
- O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
- Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
- Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
- Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
- Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
- Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
- Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
- Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
- Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
- Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
- Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
- Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
- Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

‘Tremembé’: como vivem hoje os criminosos da série da Prime Video
Nomes como Suzane von Richthofen e Elize Matsunaga fazem parte da produção
Por Giovanna Fraguito – 13 nov 2025, 10h00

A série Tremembé, lançada no final de outubro na Prime Video, baseada nos livros do jornalista Ullisses Campbell, retrata o cotidiano de detentos famosos, que conviveram na penitenciária do interior paulista. Com o sucesso da produção, aumentou também o interesse sobre como estão os nomes que tiveram suas penas lembradas. A seguir, como cada um dos citados vive.

Suzane von Richthofen (Marina Ruy Barbosa), que cumpria pena de 34 anos pela morte dos pais, progrediu para o regime aberto em janeiro de 2023. Desde então, retomou presencialmente o curso de direito, que havia iniciado ainda na prisão, além de ter se casado com o médico Felipe Zecchini Muniz e dado à luz seu primeiro filho em janeiro de 2024. Atualmente, mora em Angatuba (SP) e é dona de um micro empreendimento, uma loja online que comercializa chinelos e outros produtos artesanais personalizados.

Daniel e Cristian Cravinhos, condenados respectivamente a 39 e 38 anos de prisão, encontram-se atualmente em regime aberto. Daniel (Felipe Simas), que obteve liberdade em 2018, trabalha com customização de motos. E possui além do seu relacionamento com a biomédica Carolina de Andrade. Já Cristian (Kelner Macêdo) teve uma trajetória mais conturbada: chegou a perder o benefício da liberdade após ser detido sob suspeita de agressão e tentativa de suborno a policiais em Sorocaba (SP), mas conquistou sua liberdade em 2024.

Elize Matsunaga (Carol Garcia), que cumpriu pena de 19 anos e 11 meses pelo assassinato e esquartejamento do marido, o empresário Marcos Kitano Matsunaga, diretor executivo da Yoki, vive discretamente em Franca, interior de São Paulo, desde maio de 2022. Após sua libertação, trabalhou como motorista de aplicativo e se dedicou à produção de acessórios para pets. Não há informações sobre a relação com a filha.

Alexandre Nardoni (Lucas Oradovsch), que cumpria pena de 31 anos pela morte da filha Isabella Nardoni, de 5 anos, em 2008, foi solto em maio de 2024 e trabalha como promotor de vendas na empresa familiar. Anna Carolina Jatobá (Bianca Comparato), condenada a 26 anos no mesmo caso, obteve liberdade em junho de 2023. Embora tenham se separado durante o período de reclusão, foram vistos juntos em agosto de 2025, com indícios de reconciliação. Os dois filhos do casal ficaram sob os cuidados dos avós paternos, família de Alexandre, e hoje têm 18 e 20 anos.

O ex-médico Roger Abdelmassih (Anselmo Vasconcelos), condenado a 278 anos de prisão, pena posteriormente reduzida para 181 anos, cumpre pena na Penitenciária II de Tremembé, no interior de São Paulo, pelo estupro de 37 pacientes, crimes cometidos em seu consultório de reprodução assistida entre 1995 e 2008. Atualmente, ele ocupa uma cela individual no setor médico. Ele apresenta problemas cardíacos e respiratórios, mas a Justiça tem negado todos os pedidos de prisão domiciliar.

Disponível em: <https://veja.abril.com.br/coluna/veja-gente/tremembe-como-vivem-hoje-os-criminosos-da-serie-da-prime-video/>

1. O texto “Tremembé: como vivem hoje os criminosos da série da Prime Video” tem como principal objetivo e estrutura central
 - a) detalhar a produção e a recepção da série da Prime Video sobre crimes famosos.
 - b) apresentar a opinião do jornalista Ullisses Campbell sobre os condenados citados.
 - c) comparar o sistema prisional de Tremembé com outras penitenciárias paulistas.
 - d) informar sobre o regime de vida atual dos detentos famosos retratados na série, após progredirem de regime ou serem libertados.
 - e) criticar as decisões da Justiça ao conceder o regime aberto a condenados por crimes graves.
2. No trecho “Elize Matsunaga vive discretamente em Franca”, a palavra destacada é classificada morfológicamente como
 - a) adjetivo, qualificando o substantivo “Franca”.
 - b) advérbio de modo, modificando o sentido do verbo “vive”.
 - c) substantivo, sendo o nome de uma maneira de viver.
 - d) preposição, estabelecendo uma relação de lugar.
 - e) verbo, conjugado na terceira pessoa do singular.
3. Analise o período: “Alexandre Nardoni, que cumpria pena de 31 anos pela morte da filha Isabella Nardoni, de 5 anos, em 2008, foi solto em maio de 2024”. A oração subordinada destacada é classificada como:
 - a) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
 - b) Oração Subordinada Adverbial Causal.
 - c) Oração Subordinada Adjetiva Restritiva, sem vírgulas.
 - d) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa, introduzida pelo pronome relativo.
 - e) Oração Subordinada Adverbial Temporal.
4. No trecho: “O ex-médico Roger Abdelmassih cumpre pena na Penitenciária II de Tremembé... Ele apresenta problemas cardíacos e respiratórios”. Sobre o verbo em destaque, é correto afirmar que
 - a) é um Verbo de Ligação, pois estabelece uma característica ao sujeito.
 - b) é um Verbo Transitivo Direto, exigindo um objeto direto (“problemas cardíacos e respiratórios”).
 - c) é um Verbo Intransitivo, pois o complemento indica o lugar da ação.
 - d) está no plural para concordar com o Predicado Composto.
 - e) deveria estar no Pretérito Perfeito para indicar o início dos problemas de saúde.
5. Considerando as informações sobre os condenados em regime aberto (Suzane, Cravinhos, Matsunaga, Nardoni e Jatobá) e a situação de Roger Abdelmassih, qual inferência sobre as condições de cumprimento de pena, diretamente suportada pelo texto, é a mais plausível?
 - a) O regime de prisão domiciliar é concedido automaticamente a detentos com problemas de saúde.
 - b) A condenação por crimes passionais (como os de Richthofen e Matsunaga) garante maior facilidade na progressão de regime.
 - c) Detentos em regime aberto têm se dedicado a atividades laborais, empreendimentos ou retomada de estudos.
 - d) A maior parte dos condenados citados está cumprindo integralmente sua pena em regime fechado.
 - e) A Justiça de São Paulo tem sido inflexível na revisão das penas de todos os detentos de Tremembé.

Matemática

6. Considere os números complexos $z_1 = 5 + 2i$ e $z_2 = -3 - i$. Com isso, assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado do produto de z_1 por z_2 .
- a) $-17 - i$
 - b) $-17 + i$
 - c) $13 + 11i$
 - d) $-13 + 11i$
 - e) $-13 - 11i$
7. Considere a matriz $A = \begin{bmatrix} 3 & 2 \\ 1 & 0 \end{bmatrix}$ e $B = \begin{bmatrix} a & b \\ c & d \end{bmatrix}$, tais que o produto $A \cdot B = \begin{bmatrix} -1 & 8 \\ 1 & 2 \end{bmatrix}$. E então, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor de $a + b + c + d$.
- a) 0
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
 - e) 6

Informática Básica

8. Considere o seguinte cenário: durante a digitação de um trabalho no Microsoft Word 365 (versão em português), Ana percebeu que escreveu incorretamente a palavra “sucessor”, ela escreveu “sussessor” em várias partes do documento. Ao revisar o texto, ela identificou que o erro ocorreu 12 vezes em diferentes páginas e deseja corrigir todas as ocorrências de uma só vez sem precisar alterar palavra por palavra manualmente. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta a forma correta de realizar essa substituição no Microsoft Word 365 (versão português).
- a) Maria deve utilizar o recurso Localizar e Substituir, localizar a palavra incorreta e substituir todas as ocorrências de “sussessor” por “sucessor”.
 - b) Maria deve utilizar o Verificador Ortográfico, corrigindo manualmente cada ocorrência identificada.
 - c) Maria deve ativar o recurso Correção Automática, para que o Word substitua automaticamente todas as palavras incorretas.
 - d) Maria deve selecionar cada palavra incorreta e utilizar o atalho Ctrl + D para fazer as substituições uma a uma.
 - e) Maria deve habilitar a opção Traduzir Documento na guia Revisão, para que o programa substitua automaticamente os termos incorretos.

9. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

Na utilização da Internet, cada recurso acessado é identificado por um endereço único denominado _____, que permite localizar páginas e arquivos na web. O envio de arquivos de um computador local para um servidor é chamado de _____, enquanto o processo inverso, ao copiar arquivos de um servidor para o computador é denominado _____, enquanto o software responsável por permitir o acesso e a navegação nas páginas da web é conhecido como _____.

- a) domínio / backup / upload / site
- b) link / transferência / download / rede
- c) ip / download / upload / protocolo
- d) url / upload / download / navegador
- e) hyperlink / acesso / download / servidor

10. De acordo com Bezerra (2023), malware é um termo genérico que engloba softwares maliciosos projetados para comprometer a confidencialidade, integridade e disponibilidade de sistemas e dados, por meio de diferentes técnicas de infecção, propagação e persistência. A partir da definição apresentada, relacione as colunas com os malwares e as descrições apresentadas e assinale a alternativa com a sequência correta.

- 1. Phishing.
 - 2. Worm.
 - 3. Trojan.
 - 4. Ransomware.
- () Código malicioso que se propaga automaticamente por redes e sistemas, explorando vulnerabilidades, sem depender da execução de um arquivo hospedeiro.
- () Técnica de engenharia social que utiliza mensagens falsas, links ou sites fraudulentos para induzir usuários a revelar credenciais ou informações sigilosas.
- () Programa malicioso que se disfarça de software legítimo e, após ser instalado, pode abrir brechas de segurança, roubar dados ou permitir acesso remoto indevido.
- () Malware que criptografa os dados do usuário ou bloqueia o acesso ao sistema e exige pagamento para restabelecer o acesso.
- a) 1 – 4 – 2 – 3.
 - b) 2 – 3 – 4 – 1.
 - c) 2 – 1 – 3 – 4.
 - d) 3 – 1 – 4 – 2.
 - e) 4 – 2 – 3 – 1.

Conhecimentos Gerais

11. De acordo com o artigo nº 82 da Lei orgânica de Santa Amélia/PR, a publicação das Leis e Atos Municipais far-se-á em órgão de imprensa local ou regional, ou por afixação na sede da Prefeitura ou na Câmara Municipal, conforme o caso. Com base no parágrafo único do referido artigo, assinale a alternativa correta.
- a) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos far-se-á através contrato administrativo, levando-se em conta a empresa que apresentar o menor preço.
 - b) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos far-se-á através de licitação, em que se levarão em conta não só as condições de preço, como as circunstâncias de frequência, horário, tiragem e distribuição.
 - c) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos será feita diretamente pelo Prefeito, sem necessidade de licitação, desde que haja justificativa de interesse público e o preço seja compatível com o praticado no mercado, comprovadamente através de pelo menos, três orçamentos.
 - d) Para a seleção do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos, considerar-se-á apenas o menor preço ofertado, sendo vedada a análise de critérios como horário, tiragem ou distribuição.
 - e) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos será feita diretamente através de chamamento público, em que se levarão em conta a melhor técnica.
12. Em 28 de outubro de 2025, o Estado do Rio de Janeiro deflagrou uma grande operação policial nos Complexos da Penha e do Alemão contra a facção Comando Vermelho, com mais de 2.500 agentes envolvidos, helicópteros, blindados e drones. A ação resultou em dezenas de mortos, entre civis suspeitos e policiais, e suscitou críticas de violações de direitos humanos por parte de moradores. Qual é o nome dado a essa operação?
- a) Operação Horizonte.
 - b) Operação Liberdade.
 - c) Operação Contenção.
 - d) Operação Conquista.
 - e) Operação Fortaleza.

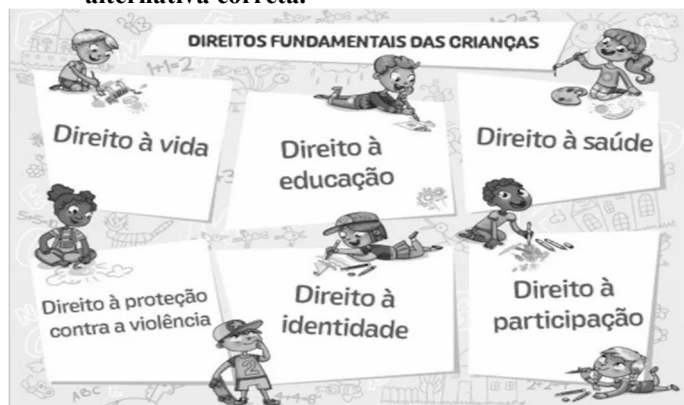
Conhecimentos Específicos

13. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
De acordo com as _____ dos diferentes níveis de gestão do _____, definidas na _____, compete a cada uma delas contratar e manter o quadro de pessoal qualificado academicamente e por profissões regulamentadas por Lei, por meio de _____ e na quantidade necessária à execução da gestão e dos serviços socioassistenciais, conforme a necessidade da população e as condições de gestão de cada ente.
- a) prerrogativas / SUAS / tipificação / contratação
 - b) atribuições / SUAS / NOB / SUAS / concurso público
 - c) responsabilidades / pacto nacional / formulação / concurso nacional unificado
 - d) atribuições / SUS / NOBRH / processo seletivo simplificado
 - e) especificações / SUAS / PNAS / licitação
14. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004): “A consolidação democrática do SUAS requer a superação de práticas frequentes nos órgãos públicos que tendem a supervalorizar os motivos para não divulgar informações aos usuários”. Diante do exposto, assinale a alternativa correta.
- a) Inclusive, uma vez informado – em linguagem compatível com o seu estágio de desenvolvimento – acerca dos procedimentos formais pelos quais terá que passar e sobre a existência de serviços específicos da rede de proteção conforme as demandas de cada situação, (...) não implicando a falta de acompanhante em prejuízo ao procedimento.
 - b) Serão considerados na aplicação das penas os antecedentes profissionais do/a infrator/a e as circunstâncias em que ocorreu a infração, pois omissão estatal é crime previsto no código penal.
 - c) O profissional de Serviço Social pode ser um interlocutor entre os usuários e a equipe com relação aos determinantes sociais, visto que o respeito pela diversidade é um princípio que deve fundamentar tanto a sua formação como o seu trabalho profissional.
 - d) O planejamento das ações deverá ser realizado pelos municípios e pelo Distrito Federal, de acordo com a territorialização e a identificação da demanda pelo serviço. Onde houver CRAS, o serviço será a ele referenciado. Naqueles locais onde não houver CRAS, o serviço será referenciado à equipe técnica da Proteção Social Básica, coordenada pelo órgão gestor.
 - e) Isso ocorre porque muitas vezes a transparência das informações leva ao maior controle por parte do cidadão, deixando mais evidentes as responsabilidades, ações e omissões dos agentes públicos a função de defesa socioinstitucional como parte do SUAS e, podemos dizer, como uma direção para a superação dos obstáculos à efetivação dos direitos dos usuários. Porém, é preciso ultrapassar a mera declaração dessa função e construir estratégias efetivas para sua realização no cotidiano da proteção às famílias e indivíduos.

- 15. Conforme o Código de Ética do(a) Assistente Social, assinale a alternativa correta.**
- a) A regulamentação ocorreu através da Resolução CFESS Nº 273 de 13 março de 1993.
 - b) A regulamentação ocorreu através da Resolução CFESS Nº 271 de 13 março de 1993.
 - c) A regulamentação ocorreu através da Resolução CFESS Nº 270 de 13 março de 1994.
 - d) A regulamentação ocorreu através da Resolução CFESS Nº 273 de 13 março de 1996.
 - e) A regulamentação ocorreu através da Resolução CFESS Nº 273 de 13 março de 1997.
- 16. De acordo com as políticas de proteção à infância, o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) comemora quantos anos em 2025?**
- a) 15.
 - b) 20.
 - c) 25.
 - d) 30.
 - e) 35.
- 17. De acordo com a história do Serviço Social no Brasil, assinale a alternativa correta.**
- a) O Serviço Social surgiu no Brasil em 1936, com a Escola de Serviço Social de São Paulo, estando profundamente ligado a esse movimento da Igreja Católica.
 - b) O Serviço Social surgiu no Brasil em 1929, com a Escola de Serviço Social de São Paulo, estando profundamente ligado a esse movimento da Igreja Católica.
 - c) O Serviço Social surgiu no Brasil em 1928, com a Escola de Serviço Social de São Paulo, estando profundamente ligado a esse movimento da Igreja Católica.
 - d) O Serviço Social surgiu no Brasil em 1940, com a Escola de Serviço Social de São Paulo, estando profundamente ligado a esse movimento da Igreja Católica.
 - e) O Serviço Social surgiu no Brasil em 1946, com a Escola de Serviço Social de São Paulo, estando profundamente ligado a esse movimento da Igreja Católica.

- 18. De acordo com a história do Serviço Social no Brasil, leia o texto e assinale a alternativa correta. “É, pois, na relação com a Igreja Católica que o Serviço Social brasileiro vai fundamentar a formulação de seus primeiros objetivos político/sociais orientando-se por posicionamentos de cunho humanista conservador contrários aos ideários liberal e marxista na busca de recuperação da hegemonia do pensamento social da Igreja face à “questão social”. Entre os postulados filosóficos tomistas que marcaram o emergente Serviço Social temos a noção de dignidade da pessoa humana; sua perfectibilidade, sua capacidade de desenvolver potencialidades; a natural sociabilidade do homem, ser social e político; a compreensão da sociedade como união dos homens para realizar o bem comum (como bem de todos) e a necessidade da autoridade para cuidar da justiça geral” (Yasbek, 2009, p. 5)**
- a) Nesse contexto, a filantropia e a caridade eram as ações utilizadas para dar respostas às expressões da questão social. Essas práticas eram incentivadas pela Igreja, pois eram práticas inspiradas na moral e nos “bons costumes”, embora sejam registradas experiências de ações sociais anteriormente.
 - b) Nesse contexto, a técnica e a ética eram as ações utilizadas para dar respostas às expressões da questão social. Essas práticas eram incentivadas pela Igreja, pois eram práticas inspiradas nos direitos coletivos.
 - c) A primeira escola de Serviço Social no Brasil, fundada em 1946, foi pensada com princípios norteadores voltados para os direitos, inaugurando a seguridade social.
 - d) Assistentes Sociais atuam em sua práxis com princípios da filantropia, de forma a efetivar o lema da fraternidade.
 - e) O Serviço Social historicamente busca uma intervenção positivista, voltado aos interesses do capital.

19. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, analise a figura a seguir e assinale a alternativa correta.



Crédito da imagem: Shutterstock.com

- a) Direito de expressar suas opiniões em questões de seu interesse e que as afetam, de serem ouvidas e de terem seus pontos de vista respeitados, de acordo com a sua idade e maturidade.
- b) Direito de expressar suas opiniões ou serem representadas por adultos que irão falar por elas de forma fidedigna em questões de seu interesse e de ter sua vontade respeitada.
- c) Direito a participar de eventos e shows de forma gratuita independente da presença dos pais.
- d) O direito à participação traz obrigatoriedade em participar de cursos destinados à infância.
- e) Direito de frequentar lugares, independente do horário, com ou sem supervisão.
20. De acordo com a política de Assistência Social, qual equipamento é considerado de proteção social básica?
- a) CREAS.
- b) CAPS.
- c) Centro POP.
- d) Abrigo.
- e) CRAS.
21. Um Assistente Social trabalha em uma escola, e a Pedagoga lhe encaminhou uma situação de busca ativa por frequência escolar. Durante a visita, foi identificado que a mãe estava em situação de violência doméstica e encontrava-se com hematoma aparente. Além disso, a criança possui uma irmã de 2 anos de idade, a qual ela cuida em situações em que a mãe precisa ir trabalhar como diarista. Diante da situação, assinale a alternativa correta.
- a) O conselho tutelar poderia ser acionado para acolher institucionalmente as crianças.
- b) O conselho tutelar poderia ser acionado para monitorar o caso.
- c) A família deveria ser encaminhada para o CREAS por conta da situação de risco envolvendo as crianças e para o CRAM para acompanhamento da vulnerabilidade em decorrência da violência doméstica e familiar.
- d) A família deveria ser encaminhada para o CRAS por conta da situação de risco envolvendo as crianças e para o CAPS para acompanhamento da saúde mental em decorrência da violência doméstica e familiar.
- e) O Conselho Tutelar deveria realizar o acompanhamento da família por conta da exposição de violência das crianças, bem como realizar as intervenções necessárias no sentido de execução dos serviços socioassistenciais.

22. De acordo com a Política de Saúde, relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Lei nº 8.689, de 27 de julho de 1993 art. 6º.
 2. Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990.
 3. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990.
 4. Constituição de 1988.
- () Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.
- () Cria o Sistema Nacional de Auditoria, no âmbito do SUS.
- () Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.
- () Cria o SUS.
- a) 1 – 2 – 3 – 4.
 - b) 2 – 3 – 1 – 4.
 - c) 4 – 2 – 3 – 1.
 - d) 3 – 1 – 4 – 2.
 - e) 3 – 1 – 2 – 4.
23. O Serviço Social possui referencial teórico seguindo a corrente hegemônica da profissão, leia o texto e assinale a alternativa correta. “O Serviço Social é uma profissão que se constituiu historicamente como uma prática social que tem como objeto de intervenção as expressões da questão social, entendida como resultado das contradições da sociedade capitalista.”
- a) O autor do texto é José Paulo Netto.
- b) O autor do texto é Vicente de Paula Faleiros.
- c) A autora do texto é Elaine Rossetti Behring.
- d) A autora do texto é Marilda Villela Iamamoto.
- e) A autora do texto é Mirla Cisne.
24. Sobre o Estatuto do Idoso, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () O Estatuto do Idoso foi criado em 2003.
- () O Estatuto do Idoso, destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos.
- () É obrigação da família exclusivamente assegurar à pessoa idosa a liberdade, o respeito e a dignidade, como pessoa humana e sujeito de direitos civis, políticos, individuais e sociais, garantidos na Constituição e nas leis.
- () É assegurada a atenção integral à saúde do idoso, por intermédio do Sistema Único de Saúde ± SUS, garantindo-lhe o acesso universal e igualitário, em conjunto articulado e contínuo das ações e serviços, para a prevenção, promoção, proteção e recuperação da saúde, incluindo a atenção especial às doenças que afetam preferencialmente os idosos.
- a) V – V – V – V.
 - b) F – V – V – V.
 - c) V – F – F – V.
 - d) V – V – F – V.
 - e) F – V – V – F.

25. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
 “Aos idosos, a partir de _____, que não possuam meios para prover sua subsistência, nem de tê-la provida por sua família, é assegurado o benefício mensal de 1 (um) salário-mínimo, nos termos da _____”.

- a) 60 (sessenta anos) / aposentadoria por idade
- b) 60 (sessenta anos) / BPC
- c) 65 (sessenta e cinco anos) / aposentadoria por idade
- d) 60 (sessenta anos) / aposentadoria por tempo de serviço
- e) 65 (sessenta e cinco) / Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS

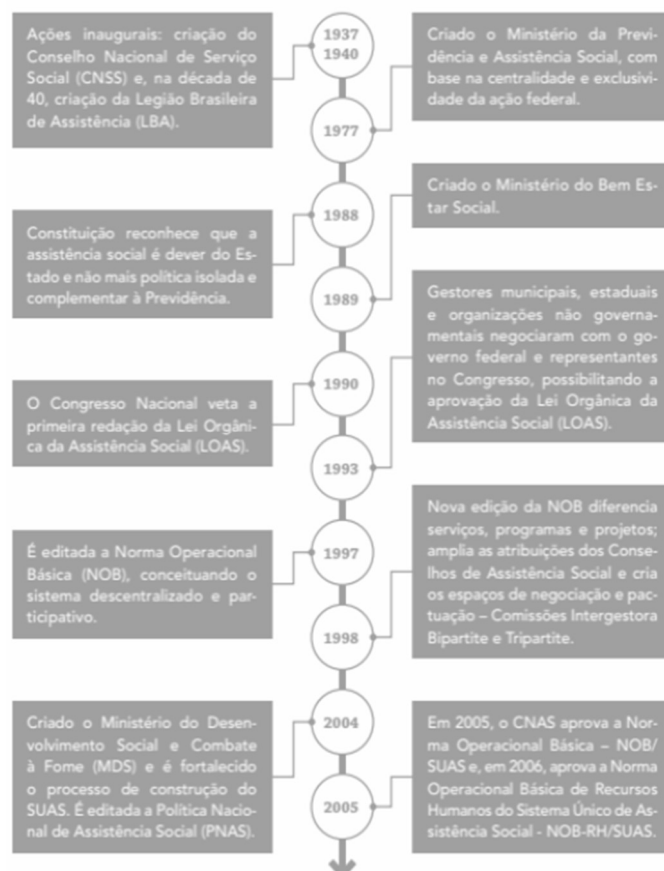
26. Qual lei garante o acesso de Assistentes Sociais e Psicólogas(os) na educação básica?

- a) 13.935/2019.
- b) 13.935/2020.
- c) 13.935/2025.
- d) 13.945/2019.
- e) 13.945/2020.

27. Houve um movimento no Brasil e América latina, conhecido como Movimento de Reconceituação do Serviço Social. Sobre o movimento, assinale a alternativa incorreta.

- a) Foi um momento importante na história do Serviço Social no Brasil e na América Latina, impactando diretamente a atuação profissional da atualidade.
- b) Chamado Movimento de Reconceituação do Serviço Social no Brasil. Trata-se de um movimento que visou repensar o Serviço Social, adequando-o teórico, metodológico-operativamente à realidade latino-americana, dada a influência norte-americana no Serviço Social (o que era uma solução, pois a realidade norte-americana é semelhante a latino-americana).
- c) Chamado Movimento de Reconceituação do Serviço Social no Brasil. Trata-se de um movimento que visou repensar o Serviço Social, adequando-o teórico, metodológico-operativamente à realidade latino-americana, dada a influência norte-americana no Serviço Social (o que era um problema, pois a realidade norte-americana é completamente diferente da latino-americana).
- d) Um marco histórico para o Serviço Social que culminou com novos rumos para a nossa profissão foi III Congresso Brasileiro de Assistentes Sociais (CBAS), que ficou conhecido como o “Congresso da Virada”. O evento ocorreu de 23 a 27 de setembro de 1979, em São Paulo.
- e) O congresso da virada representou uma ruptura da categoria profissional com a sua herança conservadora.

28. A linha do tempo a seguir apresenta os principais fatos que ocorreram até chegarmos ao SUAS. Observe a figura, relembre os momentos históricos e importantes para a política de Assistência Social, e sobre os fatos importantes, assinale a alternativa correta.



Fonte: TCU (2013)

- a) A resolução 109, de novembro de 2009, aprova a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, momento importante para a política de assistência social.
- b) Após 2006, não houve alterações significativas no SUAS.
- c) Em 2008, foi aprovada e implantada a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.
- d) Somente em 2011 a NOB RH SUAS foi implementada.
- e) A resolução 109, de novembro de 2009, aprova a PNAS.

29. Sobre as políticas para mulheres, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
 “Os CRAMs não são apenas uma resposta _____ às estatísticas alarmantes, eles representam um _____ tangível com a proteção e o avanço das mulheres em nossa sociedade. Eles são espaços onde os dados frios se transformam em histórias de _____”.

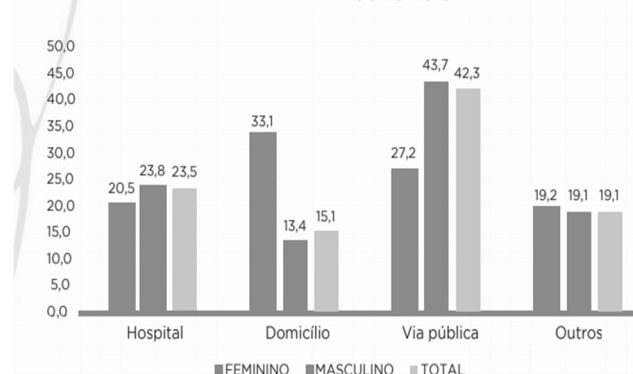
- a) social / ato / vida e morte
- b) diálogo / ato / resistência e força
- c) governamental / compromisso / sobrevivência e resiliência
- d) filantrópica / evento / mulheres violadas
- e) dos movimentos sociais / compromisso / mulheres em situação de violência

30. Sobre as políticas para mulheres, de acordo com o Caderno CRAM, assinale a alternativa correta.

- a) A rede de atendimento que esses centros integram é uma teia de apoio que envolve as mulheres em um abraço caloroso de solidariedade. É um local onde a estatística se humaniza, onde cada número representa uma vida, um rosto e uma história única.
- b) O CRAM integra uma rede de apoio que envolve as mulheres em situação de violência, sendo um espaço sócio-ocupacional técnico e científico, não havendo espaço para humanização e pessoalidades.
- c) As políticas para mulheres por meio dos CRAMs atendem vários tipos de violência, necessitando de realização de Boletim de Ocorrência e Medida Protetiva de Urgência para sua adesão.
- d) Mulheres Trans não podem ser atendidas pelo CRAM.
- e) CRAM significa Caderno de Resgate e Amparo à Mulher.

31. Analise a figura a seguir, a qual apresenta dados do público feminino, masculino e total nas respectivas barras e assinale a alternativa correta.

DISTRIBUIÇÃO PERCENTUAL (%) DOS ÓBITOS POR AGRESSÃO POR SEXO, SEGUNDO LOCAL DE OCORRÊNCIA
PARANÁ - 2002 à 2019



FONTE: MINISTÉRIO DA SAÚDE. Sistema de Informações sobre Mortalidade (SIM), 2002 a 2019.

NOTAS: Elaboração do IPARDES/NEPS.

Não se considerou para o total e fazer a distribuição percentual os óbitos em municípios ignorados.

- a) Mulheres enfrentam desproporcionalmente um risco elevado em seus próprios lares. Os domicílios tornaram-se cenários de vulnerabilidade, com um aumento de 19 pontos percentuais nas mortes femininas em comparação com as masculinas. Em municípios de pequeno porte, que abrigam 38,2% da população feminina do estado, a situação é ainda mais crítica. Nesses locais, 43,5% das mortes por agressão acontecem em residências.
- b) Mulheres enfrentam proporcionalmente aos homens o risco em seus lares. Os domicílios tornaram-se cenários de vulnerabilidade, com um aumento de 5 pontos percentuais nas mortes femininas em comparação com as masculinas. Em municípios de grande porte, que abrigam 58,2% da população feminina do estado, a situação é ainda mais crítica. Nesses locais, 50,5% das mortes por agressão acontecem em residências.
- c) Os dados apontam que não é necessário investir em políticas públicas de enfrentamento ao feminicídio e que a mídia expõe alguns casos que causam grande comoção parecendo que os índices são mais alarmantes.
- d) Mulheres enfrentam desproporcionalmente um risco elevado em seus próprios lares. Os domicílios tornaram-se cenários de vulnerabilidade, com um aumento de 49 pontos percentuais nas mortes femininas em diversos locais.
- e) Os dados apresentam uma redução significativa de violência contra a mulher, isso mostra que a sociedade está se encaminhando cada vez mais para uma melhora no que diz respeito ao combate à violência doméstica.

32. Sobre a atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.
“A educação, como dimensão da _____, encerra as contradições que particularizam a vida social. Portanto, se a educação, sob o prisma do capital, se converte em um conjunto de práticas sociais que contribuem para a internalização dos consensos necessários à reprodução ampliada deste sistema metabólico, também e a partir dessa dinâmica é que se instauram as possibilidades de construção histórica de uma educação _____, cujas condições dependem de um amplo processo de _____ do trabalho e da educação como atividade humana auto realizadora” (CFESS (2013): Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação.
- economia / capaz / unificação
 - vulnerabilidade / ética / elitização
 - situação / contraditória / realização
 - vida social / emancipadora / universalização
 - vida social / política / mobilidade
33. Ana Paula tem 45 anos de idade, é uma pessoa com deficiência intelectual e múltipla e seus pais que eram seus cuidadores faleceram. Os pais de Ana Paula eram trabalhadores informais da lavoura. Uma madrinha assumiu seus cuidados e tem sua curatela. Com base no texto, assinale a alternativa correta.
- A curadora possui uma renda de dois salários-mínimos e sua renda impede a concessão do BPC para Ana Paula.
 - Ana Paula pode receber aposentadoria por invalidez.
 - Ana Paula pode receber pensão por morte dos pais por ser dependente.
 - A renda da curadora não entra no cálculo para concessão do BPC para Ana Paula.
 - A renda da curadora entra no cálculo para concessão do BPC, mas a renda não ultrapassa os critérios.
34. Em uma escola, a criança M.H.A revelou estar sendo violada através de violência física, moral e psicológica. A professora já havia notado hematomas na criança, mas ela sempre alegava ter se machucado brincando. De acordo com a atuação de Assistentes Sociais na Educação Básica, assinale a alternativa correta.
- A professora deve ouvir o relato, acalmar a criança e continuar observando se haverá novas violações, sem realizar nenhum encaminhamento.
 - O(a) Assistente Social deve contribuir tecnicamente para a criação e implementação de fluxos e protocolos referente à revelação espontânea, assim encaminhando conforme alinhamento municipal, sendo este um caso para encaminhamento ao CREAS imediatamente, com ciência ao Conselho Tutelar.
 - A professora encaminhará para o(a) Assistente Social que irá realizar questionamentos com a criança a fim de investigar se é verdade.
 - A criança deve ser acolhida institucionalmente imediatamente.
 - O(a) Assistente Social irá capacitar a professora para investigar os fatos com a criança.
35. Sobre a atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação, assinale a alternativa correta.
- Os Assistentes Sociais da Assistência Social serão compartilhados com a política de Educação.
 - Assistentes Sociais na educação irão criar estratégias de intervenção frente a impasses e dificuldades escolares que se apresentam a partir de situações de violência, uso abusivo de drogas, gravidez na adolescência, assim como situações de risco, reflexos da questão social que perpassam o cotidiano escolar.
 - Bullying e igualdade racial não são demandas para o Serviço Social na educação.
 - Assistentes Sociais não contribuem para o fortalecimento da relação da escola com a família e a comunidade.
 - Assistentes Sociais estão impedidos de realizar escuta especializada.
36. Uma idosa de 61 anos procurou a secretaria de assistência social relatando estar vivendo um momento de vulnerabilidade social e não possuindo alimentos naquele mês. A recepcionista da secretaria realizou uma orientação assertiva. Segundo a orientação, assinale a alternativa correta.
- Orientou a idosa a procurar o CRAS para dar entrada no BPC.
 - Orientou a procurar o CCI.
 - Orientou a procurar o CREAS, pois está em uma situação de violação de direitos.
 - Orientou a procurar a saúde.
 - Orientou a procurar o CRAS para receber um benefício eventual de alimentos e ser incluída no cadastro único para programas do governo federal.
37. “O trabalho de Assistentes Sociais, compondo equipes multiprofissionais juntamente com professores, pedagogos e outros sujeitos, ensinará um atendimento integral ao corpo técnico e ao corpo discente no processo ensino-aprendizagem em toda sua complexidade, que exige cada vez mais atenção numa perspectiva totalizante”. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta.
- Contribuir para a garantia da qualidade dos serviços aos estudantes, garantindo o pleno desenvolvimento da criança e do adolescente, contribuindo assim para sua formação, como sujeitos de direitos.
 - Atuar no processo de ingresso, regresso, permanência e sucesso dos estudantes na escola.
 - Realizar de assessoria técnica junto à gestão escolar, bem como participar dos espaços coletivos de decisões.
 - Propor e participar de atividades formativas destinadas à comunidade escolar sobre temas relevantes da sua área de atuação.
- Apenas I está correta.
 - Apenas II está correta.
 - Apenas I e II estão corretas.
 - Apenas IV está correta.
 - Todas estão corretas.

38. Os assistentes sociais, atualmente, têm sido convocados a implantar os serviços de ouvidoria nas unidades de saúde. De acordo com a atuação na saúde, leia o texto e assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

“Assim, cabe indagar por que os profissionais de Serviço Social têm sido chamados a assumir essa tarefa, bem como buscar identificar o diferencial estabelecido na sua formação e atuação profissional que os impulsionam a assumirem mais essa demanda. Considera-se que o assistente social, ao assumir a ouvidoria, deve consolidar os dados obtidos nos atendimentos por meio de relatórios e coletivizá-los no conselho diretor da unidade e/ou direção da unidade, bem como estabelecer articulação com os _____ (da unidade e local) para que as demandas sejam _____ coletivamente e as respostas tenham _____ no funcionamento da unidade e na política de saúde, por meio das _____”.

- a) gestores / arquivadas / adequações / finanças
- b) conselhos de saúde / analisadas / impacto / mudanças necessárias
- c) vereadores / observadas / execução / acessibilidades
- d) conselhos municipais / pensadas / realizações / ações feitas
- e) autores / continuadas / efeito / atitudes mobilizadoras

39. Sonia e José são casados há 47 anos, ambos idosos. Ele com 73 anos, ela com 68 anos. Ambos trabalharam durante algum tempo com registro em carteira, mas não possuem tempo de contribuição para aposentar. Diante da situação, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas um deles poderá receber o BPC, pois a renda per capita passará do valor dos critérios, moram somente os dois na casa.
- b) Sonia poderá receber o BPC e José receber o Bolsa Família e outros benefícios eventuais.
- c) Nenhum dos dois poderá receber o BPC.
- d) Ambos poderão receber o BPC, inclusive poderiam estar recebendo desde os 65 anos completos se tivessem tido acesso à informação e atendimento.
- e) O BPC é para pessoa com deficiência e não contempla idosos.

40. Sobre a política de Assistência Social, assinale a alternativa correta.

- a) Auxílio natalidade e auxílio funeral são benefícios eventuais.
- b) Assistência Social é um direito de quem contribui.
- c) O CRAS atende a proteção social especial de média complexidade.
- d) O PAIF é executado no CREAS.
- e) Auxílio natalidade é um benefício continuado e permanente.