

CARGO: PSICÓLOGO II

PERÍODO TARDE

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2025 PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA AMÉLIA

Atenção: Confira seu cargo e leia todas as instruções constantes no seu Caderno de Questões e Folha de Respostas.

1. Seu caderno deve conter 40 (quarenta) questões, com 05 (cinco) alternativas, assim dispostas:

Disciplina	Composição
Língua Portuguesa	1 a 5
Matemática	6 a 7
Informática Básica	8 a 10
Conhecimentos Gerais	11 a 12
Conhecimentos Específicos	13 a 40

- A Prova terá duração de 3h (três horas), incluindo preenchimento da Folha de Respostas.
- Após sua identificação, você deverá permanecer dentro da sala, sendo permitida a saída somente acompanhado de um fiscal e após 30min (trinta minutos) do início da prova.
- Para uso do sanitário e/ou beber água, você deverá solicitar ao Fiscal de Sala e somente levantar após autorização.
- O candidato só poderá sair da sala em definitivo após 1h (uma hora) do início da prova.
- Ao deixar a sala definitivamente, não poderá utilizar o sanitário dos candidatos que ainda estão realizando prova, e só poderá levar o Caderno de Questões restando 1h (uma hora) para o final da prova.
- Enquanto estiver realizando a Prova é proibido utilizar materiais de consulta, livros, apostilas, calculadoras, régua, quaisquer equipamentos eletrônicos, chapéus, bonés, e/ou similares, conforme constante no edital de abertura. Caso o fiscal constate alguma irregularidade irá anotar em Ata da Sala, para devidas providências da Comissão Organizadora.
- Sobre sua carteira deverá permanecer somente documento oficial original com foto, caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente, Caderno de Questões e Folha de Respostas.
- Você poderá utilizar seu Caderno de Questões para rascunho.
- Você receberá do Fiscal de Sala a Folha de Respostas definitiva. Confira seus dados e em caso de erro, chame o fiscal. Após conferir, **assine no campo destinado à assinatura do candidato**. Em hipótese alguma ela será substituída caso o candidato dobre, amasse, rasgue ou molhe. Cuidado, pois esse será o único documento válido para correção.
- Caso algum equipamento eletrônico emita som, mesmo que desligado e lacrado no plástico de pertences, o candidato portador do equipamento será automaticamente eliminado do concurso.
- Transcreva suas respostas para Folha de Respostas com caneta de tinta azul ou preta de corpo transparente. **Atenção:** verifique na Folha de Respostas a forma correta de preenchimento.
- Questões com mais de uma alternativa assinalada, rasurada, em branco ou preenchidas de forma diferente das instruções serão anuladas.
- Após terminar sua Prova avise o Fiscal, pois ele autorizará a entrega da sua Folha de Respostas e Caderno de Questões, se for o caso.
- Caso algum candidato seja flagrado na tentativa de fraude, esse será automaticamente eliminado do Concurso, ainda sujeito a processo civil ou criminal.
- Qualquer questionamento ou dúvidas devem ser feitos em voz alta ao fiscal.
- Os 03 (três) últimos candidatos deverão sair juntos da sala, após a conferência e lacre do material da sala.
- Aguarde a autorização do Fiscal para iniciar sua Prova.



-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder as questões.

‘Tremembé’: como vivem hoje os criminosos da série da Prime Video
Nomes como Suzane von Richthofen e Elize Matsunaga fazem parte da produção
Por Giovanna Fraguito – 13 nov 2025, 10h00

A série Tremembé, lançada no final de outubro na Prime Video, baseada nos livros do jornalista Ullisses Campbell, retrata o cotidiano de detentos famosos, que conviveram na penitenciária do interior paulista. Com o sucesso da produção, aumentou também o interesse sobre como estão os nomes que tiveram suas penas lembradas. A seguir, como cada um dos citados vive.

Suzane von Richthofen (Marina Ruy Barbosa), que cumpria pena de 34 anos pela morte dos pais, progrediu para o regime aberto em janeiro de 2023. Desde então, retomou presencialmente o curso de direito, que havia iniciado ainda na prisão, além de ter se casado com o médico Felipe Zecchini Muniz e dado à luz seu primeiro filho em janeiro de 2024. Atualmente, mora em Angatuba (SP) e é dona de um micro empreendimento, uma loja online que comercializa chinelos e outros produtos artesanais personalizados.

Daniel e Cristian Cravinhos, condenados respectivamente a 39 e 38 anos de prisão, encontram-se atualmente em regime aberto. Daniel (Felipe Simas), que obteve liberdade em 2018, trabalha com customização de motos. E possui além do seu relacionamento com a biomédica Carolina de Andrade. Já Cristian (Kelner Macêdo) teve uma trajetória mais conturbada: chegou a perder o benefício da liberdade após ser detido sob suspeita de agressão e tentativa de suborno a policiais em Sorocaba (SP), mas conquistou sua liberdade em 2024.

Elize Matsunaga (Carol Garcia), que cumpriu pena de 19 anos e 11 meses pelo assassinato e esquartejamento do marido, o empresário Marcos Kitano Matsunaga, diretor executivo da Yoki, vive discretamente em Franca, interior de São Paulo, desde maio de 2022. Após sua libertação, trabalhou como motorista de aplicativo e se dedicou à produção de acessórios para pets. Não há informações sobre a relação com a filha.

Alexandre Nardoni (Lucas Oradovsch), que cumpria pena de 31 anos pela morte da filha Isabella Nardoni, de 5 anos, em 2008, foi solto em maio de 2024 e trabalha como promotor de vendas na empresa familiar. Anna Carolina Jatobá (Bianca Comparato), condenada a 26 anos no mesmo caso, obteve liberdade em junho de 2023. Embora tenham se separado durante o período de reclusão, foram vistos juntos em agosto de 2025, com indícios de reconciliação. Os dois filhos do casal ficaram sob os cuidados dos avós paternos, família de Alexandre, e hoje têm 18 e 20 anos.

O ex-médico Roger Abdelmassih (Anselmo Vasconcelos), condenado a 278 anos de prisão, pena posteriormente reduzida para 181 anos, cumpre pena na Penitenciária II de Tremembé, no interior de São Paulo, pelo estupro de 37 pacientes, crimes cometidos em seu consultório de reprodução assistida entre 1995 e 2008. Atualmente, ele ocupa uma cela individual no setor médico. Ele apresenta problemas cardíacos e respiratórios, mas a Justiça tem negado todos os pedidos de prisão domiciliar.

Disponível em: <https://veja.abril.com.br/coluna/veja-gente/tremembe-como-vivem-hoje-os-criminosos-da-serie-da-prime-video/>

1. O texto “Tremembé: como vivem hoje os criminosos da série da Prime Video” tem como principal objetivo e estrutura central
 - a) detalhar a produção e a recepção da série da Prime Video sobre crimes famosos.
 - b) apresentar a opinião do jornalista Ullisses Campbell sobre os condenados citados.
 - c) comparar o sistema prisional de Tremembé com outras penitenciárias paulistas.
 - d) informar sobre o regime de vida atual dos detentos famosos retratados na série, após progredirem de regime ou serem libertados.
 - e) criticar as decisões da Justiça ao conceder o regime aberto a condenados por crimes graves.
2. No trecho “Elize Matsunaga vive discretamente em Franca”, a palavra destacada é classificada morfológicamente como
 - a) adjetivo, qualificando o substantivo “Franca”.
 - b) advérbio de modo, modificando o sentido do verbo “vive”.
 - c) substantivo, sendo o nome de uma maneira de viver.
 - d) preposição, estabelecendo uma relação de lugar.
 - e) verbo, conjugado na terceira pessoa do singular.
3. Analise o período: “Alexandre Nardoni, que cumpria pena de 31 anos pela morte da filha Isabella Nardoni, de 5 anos, em 2008, foi solto em maio de 2024”. A oração subordinada destacada é classificada como:
 - a) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
 - b) Oração Subordinada Adverbial Causal.
 - c) Oração Subordinada Adjetiva Restritiva, sem vírgulas.
 - d) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa, introduzida pelo pronome relativo.
 - e) Oração Subordinada Adverbial Temporal.
4. No trecho: “O ex-médico Roger Abdelmassih cumpre pena na Penitenciária II de Tremembé... Ele apresenta problemas cardíacos e respiratórios”. Sobre o verbo em destaque, é correto afirmar que
 - a) é um Verbo de Ligação, pois estabelece uma característica ao sujeito.
 - b) é um Verbo Transitivo Direto, exigindo um objeto direto (“problemas cardíacos e respiratórios”).
 - c) é um Verbo Intransitivo, pois o complemento indica o lugar da ação.
 - d) está no plural para concordar com o Predicado Composto.
 - e) deveria estar no Pretérito Perfeito para indicar o início dos problemas de saúde.
5. Considerando as informações sobre os condenados em regime aberto (Suzane, Cravinhos, Matsunaga, Nardoni e Jatobá) e a situação de Roger Abdelmassih, qual inferência sobre as condições de cumprimento de pena, diretamente suportada pelo texto, é a mais plausível?
 - a) O regime de prisão domiciliar é concedido automaticamente a detentos com problemas de saúde.
 - b) A condenação por crimes passionais (como os de Richthofen e Matsunaga) garante maior facilidade na progressão de regime.
 - c) Detentos em regime aberto têm se dedicado a atividades laborais, empreendimentos ou retomada de estudos.
 - d) A maior parte dos condenados citados está cumprindo integralmente sua pena em regime fechado.
 - e) A Justiça de São Paulo tem sido inflexível na revisão das penas de todos os detentos de Tremembé.

Matemática

6. Considere os números complexos $z_1 = 5 + 2i$ e $z_2 = -3 - i$. Com isso, assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado do produto de z_1 por z_2 .
- a) $-17 - i$
 - b) $-17 + i$
 - c) $13 + 11i$
 - d) $-13 + 11i$
 - e) $-13 - 11i$
7. Considere a matriz $A = \begin{bmatrix} 3 & 2 \\ 1 & 0 \end{bmatrix}$ e $B = \begin{bmatrix} a & b \\ c & d \end{bmatrix}$, tais que o produto $A \cdot B = \begin{bmatrix} -1 & 8 \\ 1 & 2 \end{bmatrix}$. E então, assinale a alternativa que apresenta corretamente o valor de $a + b + c + d$.
- a) 0
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
 - e) 6

Informática Básica

8. Considere o seguinte cenário: durante a digitação de um trabalho no Microsoft Word 365 (versão em português), Ana percebeu que escreveu incorretamente a palavra “sucessor”, ela escreveu “sussessor” em várias partes do documento. Ao revisar o texto, ela identificou que o erro ocorreu 12 vezes em diferentes páginas e deseja corrigir todas as ocorrências de uma só vez sem precisar alterar palavra por palavra manualmente. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta a forma correta de realizar essa substituição no Microsoft Word 365 (versão português).
- a) Maria deve utilizar o recurso Localizar e Substituir, localizar a palavra incorreta e substituir todas as ocorrências de “sussessor” por “sucessor”.
 - b) Maria deve utilizar o Verificador Ortográfico, corrigindo manualmente cada ocorrência identificada.
 - c) Maria deve ativar o recurso Correção Automática, para que o Word substitua automaticamente todas as palavras incorretas.
 - d) Maria deve selecionar cada palavra incorreta e utilizar o atalho Ctrl + D para fazer as substituições uma a uma.
 - e) Maria deve habilitar a opção Traduzir Documento na guia Revisão, para que o programa substitua automaticamente os termos incorretos.

9. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

Na utilização da Internet, cada recurso acessado é identificado por um endereço único denominado _____, que permite localizar páginas e arquivos na web. O envio de arquivos de um computador local para um servidor é chamado de _____, enquanto o processo inverso, ao copiar arquivos de um servidor para o computador é denominado _____, enquanto o software responsável por permitir o acesso e a navegação nas páginas da web é conhecido como _____.

- a) domínio / backup / upload / site
- b) link / transferência / download / rede
- c) ip / download / upload / protocolo
- d) url / upload / download / navegador
- e) hyperlink / acesso / download / servidor

10. De acordo com Bezerra (2023), malware é um termo genérico que engloba softwares maliciosos projetados para comprometer a confidencialidade, integridade e disponibilidade de sistemas e dados, por meio de diferentes técnicas de infecção, propagação e persistência. A partir da definição apresentada, relacione as colunas com os malwares e as descrições apresentadas e assinale a alternativa com a sequência correta.

- 1. Phishing.
 - 2. Worm.
 - 3. Trojan.
 - 4. Ransomware.
- () Código malicioso que se propaga automaticamente por redes e sistemas, explorando vulnerabilidades, sem depender da execução de um arquivo hospedeiro.
- () Técnica de engenharia social que utiliza mensagens falsas, links ou sites fraudulentos para induzir usuários a revelar credenciais ou informações sigilosas.
- () Programa malicioso que se disfarça de software legítimo e, após ser instalado, pode abrir brechas de segurança, roubar dados ou permitir acesso remoto indevido.
- () Malware que criptografa os dados do usuário ou bloqueia o acesso ao sistema e exige pagamento para restabelecer o acesso.
- a) 1 – 4 – 2 – 3.
 - b) 2 – 3 – 4 – 1.
 - c) 2 – 1 – 3 – 4.
 - d) 3 – 1 – 4 – 2.
 - e) 4 – 2 – 3 – 1.

Conhecimentos Gerais

11. De acordo com o artigo nº 82 da Lei orgânica de Santa Amélia/PR, a publicação das Leis e Atos Municipais far-se-á em órgão de imprensa local ou regional, ou por afixação na sede da Prefeitura ou na Câmara Municipal, conforme o caso. Com base no parágrafo único do referido artigo, assinale a alternativa correta.
- a) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos far-se-á através contrato administrativo, levando-se em conta a empresa que apresentar o menor preço.
 - b) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos far-se-á através de licitação, em que se levarão em conta não só as condições de preço, como as circunstâncias de frequência, horário, tiragem e distribuição.
 - c) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos será feita diretamente pelo Prefeito, sem necessidade de licitação, desde que haja justificativa de interesse público e o preço seja compatível com o praticado no mercado, comprovadamente através de pelo menos, três orçamentos.
 - d) Para a seleção do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos, considerar-se-á apenas o menor preço ofertado, sendo vedada a análise de critérios como horário, tiragem ou distribuição.
 - e) A escolha do órgão de imprensa para a divulgação das leis e atos administrativos será feita diretamente através de chamamento público, em que se levarão em conta a melhor técnica.
12. Em 28 de outubro de 2025, o Estado do Rio de Janeiro deflagrou uma grande operação policial nos Complexos da Penha e do Alemão contra a facção Comando Vermelho, com mais de 2.500 agentes envolvidos, helicópteros, blindados e drones. A ação resultou em dezenas de mortos, entre civis suspeitos e policiais, e suscitou críticas de violações de direitos humanos por parte de moradores. Qual é o nome dado a essa operação?
- a) Operação Horizonte.
 - b) Operação Liberdade.
 - c) Operação Contenção.
 - d) Operação Conquista.
 - e) Operação Fortaleza.

Conhecimentos Específicos

13. Segundo a Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004) a proteção social deve garantir:
- a) segurança de sobrevivência (de rendimento e de autonomia), de acolhida e convívio ou vivência familiar.
 - b) segurança de acolhida e convívio apenas.
 - c) somente segurança alimentar e mental.
 - d) atendimento ao sistema privado de saúde.
 - e) segurança de rendimento, de acolhida e de saúde patrimonial apenas.
14. Entre os princípios da Política Nacional de Assistência Social, está incluso:
- a) o respeito e a formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
 - b) respeito à desigualdade do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
 - c) respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
 - d) respeito à desigualdade de direitos no acesso ao atendimento, com discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
 - e) respeito à decisão individual, à autonomia parcial e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade.
15. Assinale a alternativa que apresenta um serviço de média complexidade segundo a Política Nacional de Assistência Social.
- a) Plantão Social.
 - b) Atendimento Psicológico Particular.
 - c) Casa Lar.
 - d) Família Acolhedora.
 - e) Programa de Atenção Integral às Famílias.

16. A Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) é um marco fundamental no enfrentamento à violência contra a mulher no Brasil. Sua importância está em várias dimensões, sendo elas, jurídica, social, cultural e simbólica. Ela reconhece a violência doméstica como violação de direitos humanos, amplia o conceito de violência, cria mecanismos de proteção imediata, entre tantas outras coisas importantes para os direitos das mulheres. Seguindo a Lei Maria da Penha, assinale a alternativa que melhor define o conceito de violência doméstica e familiar contra a mulher.

- a) Configura-se violência doméstica e familiar contra a mulher quando a ação ocorrer exclusivamente no âmbito da família tradicional, formada por pessoas aparentadas por laços naturais, não sendo reconhecida em relações afetivas sem coabitação.
- b) Considera violência doméstica para efeitos da Lei somente quando a ação ou omissão causar dano físico ou sexual à mulher, não incluindo situações de sofrimento psicológico, dano moral ou patrimonial.
- c) Configura violência doméstica e familiar contra mulher apenas sofrimento físico ou psicológico.
- d) Configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão baseada no gênero que lhe cause morte, lesão, sofrimento físico, sexual ou psicológico e dano moral ou patrimonial: no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas; no âmbito da família, compreendida como a comunidade formada por indivíduos que são ou se consideram aparentados, unidos por laços naturais, por afinidade ou por vontade expressa; em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.
- e) Configura violência doméstica e familiar contra mulher qualquer ação baseada em gênero que apenas lhe cause sofrimento físico: no âmbito da unidade doméstica, compreendida como o espaço de convívio permanente de pessoas, com ou sem vínculo familiar, inclusive as esporadicamente agregadas; no âmbito da família, compreendida como a comunidade formada por indivíduos que são ou se consideram aparentados, unidos por laços naturais, por afinidade ou por vontade expressa; em qualquer relação íntima de afeto, na qual o agressor conviva ou tenha convivido com a ofendida, independentemente de coabitação.

17. Seguindo as medidas protetivas de urgência dispostas na Lei nº 11.340/2006, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. As medidas protetivas de urgência são aplicadas isolada ou cumulativamente e podem ser substituídas a qualquer tempo por outras de maior eficácia, sempre que os direitos reconhecidos na Lei nº 11.340/2006 forem ameaçados ou violados.
- II. As medidas protetivas de urgência vigoram enquanto persistir risco à integridade física, psicológica, sexual, patrimonial ou moral da ofendida ou de seus dependentes.
- III. As medidas protetivas de urgência são concedidas independentemente da tipificação penal da violência, do ajuizamento de ação penal ou cível, da existência de inquérito policial ou do registro de boletim de ocorrência.
- IV. As medidas protetivas de urgência podem ser concedidas de imediato, independentemente de

audiência das partes e de manifestação do Ministério Público, devendo este ser prontamente comunicado.

V. As medidas protetivas de urgência podem ser concedidas pelo juiz, a requerimento do Ministério do Trabalho ou a pedido da ofendida.

- a) Apenas III, IV e V estão corretas.
- b) Apenas I, II e V estão corretas.
- c) Apenas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas I, II, III e IV estão corretas.
- e) Todas estão corretas.

18. A Lei Maria da Penha prevê que o agressor pode ser afastado do lar quando

- a) verificada a existência de risco atual ou iminente à vida ou à integridade física ou psicológica da mulher em situação de violência doméstica e familiar, ou de seus dependentes.
- b) verificada a existência de risco iminente apenas.
- c) o risco envolver exclusivamente a integridade patrimonial da mulher.
- d) verificada o risco exclusivamente físico à mulher, não se aplicando a situações de risco psicológico ou aos seus dependentes.
- e) o risco envolver exclusivamente os dependentes da mulher, não sendo aplicáveis nos casos de ameaça direta à integridade dela.

19. O Estatuto do Idoso, Lei nº 10.741/2003, dispõe sobre os direitos da pessoa idosa, assegurando qualidade de vida e respeito em nossa sociedade. A legislação estabelece diretrizes para a proteção integral, prevendo garantias nas áreas da saúde, assistência social, educação, cultura, trabalho, lazer e convivência familiar e comunitária. Também define responsabilidades do Estado, da família e da sociedade civil na promoção do envelhecimento digno, além de prever medidas de prevenção e punição em situações de violência, negligência ou discriminação. O Estatuto do Idoso assegura prioridade no atendimento aos maiores de 60 anos. Essa prioridade inclui

- a) apenas prioridade em atendimentos médicos nos hospitais públicos.
- b) somente prioridade em processos judiciais.
- c) acesso gratuito a qualquer medicamento.
- d) isenção total de impostos federais.
- e) atendimento preferencial em órgãos públicos e privados, além de prioridade na tramitação de processos.

20. Assinale a alternativa que não constitui crime contra a pessoa idosa, segundo a Lei nº 10.741/2003.

- a) Deixar de oferecer passeios e viagens mensais.
- b) Expor a pessoa idosa a perigo desnecessário, seja por abandono ou omissão de cuidados.
- c) Agredir a pessoa idosa de forma verbal ou física.
- d) Apropriar-se de bens ou rendimentos do idoso.
- e) Submeter o idoso a condições degradantes ou desumanas.

21. No contexto da assistência social, assinale a alternativa que descreve corretamente uma atribuição do serviço socioassistencial em consonância com o Estatuto do Idoso.
- Realizar atendimentos exclusivamente médicos para idosos em situação de vulnerabilidade.
 - Encaminhar automaticamente todos os idosos para instituições de longa permanência, independentemente da vontade deles.
 - Desenvolver ações de prevenção e proteção, identificando situações de violência, negligência ou violação de direitos e promovendo o acesso aos serviços do SUAS e da rede intersetorial.
 - Controlar o uso de benefícios previdenciários, autorizando gastos quando necessário.
 - Aplicar penalidades administrativas aos familiares que descumprirem seus deveres com a pessoa idosa.
22. Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. De acordo com o Estatuto do Idoso, é correto afirmar que
- caso a pessoa idosa ou seus familiares não possuam condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao poder público esse provimento, no âmbito da assistência social.
 - a obrigação alimentar é solidária, entretanto a pessoa idosa não pode optar entre os prestadores.
 - a prevenção e a manutenção da saúde da pessoa idosa são efetivadas também por meio de unidades geriátricas de referência, com pessoal especializado nas áreas de geriatria e gerontologia social.
 - é tolerada a discriminação da pessoa idosa nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
 - é assegurado à pessoa idosa enferma o atendimento domiciliar pela perícia médica do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), pelo serviço público de saúde ou pelo serviço privado de saúde, contratado ou conveniado, que integre o SUS, para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária.
- Apenas I, IV e V estão corretas.
 - Apenas I, II e III estão corretas.
 - Apenas II, IV e V estão corretas.
 - Apenas I, III e V estão corretas.
 - Todas estão corretas.
23. As Residências Terapêuticas (RTs) surgem, no contexto da Reforma Psiquiátrica, como dispositivos substitutivos às internações de longa permanência, sendo uma iniciativa à qual o SUS vem se dedicando há muitos anos. Esses serviços constituem alternativas de moradia para pessoas que passaram por longos períodos de internação psiquiátrica e que não contam com suporte adequado em suas comunidades. Existem dois modelos de Serviços Residenciais, o modelo Tipo I e Tipo II que possuem diferentes características de cuidado. Sobre o Serviço Residencial Tipo II, é correto afirmar que
- precisa de apenas um cuidador.
 - é o tipo de residência onde os moradores precisam de menos suporte.
 - focaliza na reinserção da rede social.
 - o mínimo de moradores é de 15 pessoas.
 - é a casa para pessoas com acentuado nível de dependência.
24. A implantação de uma Residência Terapêutica exige critérios técnicos e éticos específicos. Assinale a alternativa que representa uma orientação incompatível com as normativas do serviço.
- Planejar as Residências Terapêuticas em território com acesso a comércio, serviços públicos e transporte.
 - Selecionar exclusivamente apenas usuários que não possuem longa permanência em hospitais psiquiátricos.
 - Garantir que os moradores tenham liberdade para circular e participar da vida comunitária.
 - Exigir que os moradores adotem regras de convivência que evitem riscos e preservem o cuidado compartilhado.
 - Garantir acompanhamento por equipe capacitada em reabilitação psicossocial.
25. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) estabelece normas e organiza a assistência social garantindo proteção social a famílias, indivíduos e comunidades. A atuação da Psicologia na Assistência Social dentro do SUAS é relativamente recente na história das políticas públicas brasileiras, mas se tornou um campo essencial, estruturado e em constante expansão. Sobre a atuação do psicólogo no contexto do SUAS, assinale a alternativa incorreta.
- O foco central dos profissionais no âmbito do SUAS é fazer psicoterapia individual com os indivíduos.
 - A atuação da psicologia no SUAS envolve ações voltadas à proteção social, fortalecimento de vínculos e prevenção de situações de risco.
 - A prática do psicólogo no SUAS deve ser articulada com outras políticas públicas, como saúde, educação e justiça, visando ampliar o acesso a direitos.
 - No CRAS, o psicólogo integra a equipe de referência e atua também por meio de ações socioeducativas.
 - No CREAS, o psicólogo trabalha com situações de violação de direitos, oferecendo acompanhamento especializado a famílias e indivíduos.
26. A intersectorialidade é um princípio fundamental do SUAS. No trabalho de profissionais da psicologia, isso significa
- assumir funções próprias de outras políticas públicas.
 - atuar apenas dentro do equipamento, sem articulações externas.
 - construir ações conjuntas com saúde, educação, justiça e demais redes, visando ampliar a proteção social.
 - encaminhar usuários automaticamente para outras políticas, sem articulação prévia.
 - centralizar todas as decisões exclusivamente na equipe técnica da assistência.
27. Assinale a alternativa que apresenta um dos níveis de complexidade das ações do SUAS.
- Atendimento Clínico Especializado.
 - Proteção Social Básica.
 - Assistência Integral Comunitária.
 - Vigilância Epidemiológica Avançada.
 - Ação Terapêutica de Média Intensidade.

28. A Clínica Ampliada apresenta um deslocamento do foco estrito na doença para a construção de projetos terapêuticos centrados no sujeito. Assim, a proposta da Clínica Ampliada é que o profissional de saúde aprimore sua habilidade de apoiar as pessoas não apenas no enfrentamento das doenças, mas também em seus próprios processos de mudança de modo que, mesmo diante do adoecimento, o sujeito possa continuar vivendo e se transformando. Nesse sentido, uma equipe de Saúde Mental percebe que um usuário apresenta agravamento de sintomas devido a conflitos familiares, precariedade habitacional e dificuldades no trabalho. Seguindo a perspectiva da Clínica Ampliada, qual seria a forma mais adequada de condução?
- Encaminhar o caso exclusivamente para atendimento psiquiátrico especializado.
 - Manter o foco na sintomatologia, ainda que os demais fatores estejam presentes, pois eles são externos ao campo clínico.
 - Construir junto ao usuário um Projeto Terapêutico Singular que articule ações clínicas, sociais e intersetoriais, considerando o contexto que produz e mantém o sofrimento.
 - Priorizar intervenções individuais e evitar articulações institucionais, para não dispersar o foco terapêutico.
 - Concentrar esforços em psicofármacos para estabilização aguda e apenas depois discutir outras demandas.
29. Sobre a escuta no contexto da Clínica Ampliada, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) para o que se afirma e assinale a alternativa com a sequência correta.
- () A escuta deve priorizar dados objetivos e sinais clínicos, pois relatos subjetivos podem gerar confusões na construção do diagnóstico.
 - () A equipe deve conduzir a escuta de forma diretiva, organizando previamente quais aspectos do relato do usuário serão explorados para garantir foco e evitar dispersões no atendimento.
 - () O processo de escuta deve restringir-se à queixa principal trazida pelo usuário, evitando elementos que extrapolem o campo estritamente clínico.
 - () A escuta não se faz importante no contexto da Clínica Ampliada e por isso, implica ouvir o usuário a partir de sua condição patológica, organizando o cuidado de acordo com protocolos previamente definidos pela equipe.
 - () No primeiro momento dos atendimentos, é preciso acolher todas as queixas e relatos do sujeito, mesmo quando aparentemente não interessar diretamente para o diagnóstico.
- V – F – V – F – V.
 - V – V – V – F – F.
 - F – F – V – F – V.
 - V – V – F – V – V.
 - F – F – F – F – V.
30. O Projeto Terapêutico Singular consiste em um conjunto integrado de estratégias e intervenções voltadas ao sujeito, é elaborado a partir da construção conjunta de uma equipe interdisciplinar, com o apoio matricial quando necessário. No SUAS, as situações atendidas são complexas como: violências, rompimento de vínculos, vulnerabilidade socioeconômica, conflitos familiares e o Projeto Terapêutico Singular ajuda o profissional da psicologia a enxergar o sujeito para além da demanda imediata, articulando ações que considerem sua história, contexto e necessidades reais. Seguindo a temática, assinale a alternativa que apresenta um elemento indispensável para garantir que o PTS cumpra seu papel clínico e ético?
- Definir um plano rígido que dificulte as mudanças de estratégias.
 - Fazer propostas apenas de longo prazo para o usuário.
 - Reduzir o número de profissionais envolvidos para facilitar a coordenação das ações e minimizar possíveis desencontros de manejo clínico.
 - Delegar a condução do PTS ao profissional de maior tempo de casa.
 - Incorporar no planejamento elementos da trajetória relacional do usuário, reconhecendo que sua forma de se vincular influencia o modo como ele se implica no tratamento.
31. Sabendo que o Projeto Terapêutico Singular (PTS) possui entre suas etapas, a divisão de responsabilidades, assinale a alternativa incorreta.
- A definição das responsabilidades deve ser feita exclusivamente pela equipe técnica, evitando que o usuário interfira em decisões clínicas complexas.
 - É importante dividir as tarefas com clareza, favorecendo a prática e a continuidade do cuidado ao usuário.
 - A divisão de responsabilidades faz com que profissional e paciente se sintam parte do tratamento.
 - É uma estratégia que procura favorecer a articulação entre formulação, ações e reavaliações.
 - A divisão de responsabilidades deve considerar a capacidade de cada profissional de sustentar determinada ação, evitando que tarefas sejam delegadas apenas por função institucional.
32. Um gestor municipal de saúde, de uma pequena cidade, afirma durante o processo de reorganização dos serviços do município, que as ações de controle de endemias, vigilância sanitária e vigilância epidemiológica não fazem parte da assistência e, portanto, não integram as atribuições do SUS. À luz da Lei nº 8.080/1990, essa afirmação é
- correta, pois a vigilância está vinculada ao setor privado conveniado.
 - correta, pois o SUS atua apenas na assistência direta ao usuário.
 - incorreta, pois tais ações são exclusivamente responsabilidade do Ministério da Agricultura.
 - incorreta, pois vigilância sanitária e epidemiológica são atribuições do SUS.
 - incorreta, mas apenas a vigilância epidemiológica integra o SUS e a sanitária não.

- 33. O Art. 2º da Lei nº 8.080/1990 refere-se:**
- a) à saúde que é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
 - b) aos níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
 - c) ao conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS).
 - d) às ações e serviços de saúde, executados pelo Sistema Único de Saúde (SUS), seja diretamente ou mediante participação complementar da iniciativa privada, serão organizados de forma regionalizada e hierarquizada em níveis de complexidade crescente.
 - e) às comissões intersetoriais de âmbito nacional que serão criadas, subordinadas ao Conselho Nacional de Saúde, integradas pelos Ministérios e órgãos competentes e por entidades representativas da sociedade civil.
- 34. A integralidade da assistência, prevista na Lei nº 8.080/1990, é uma diretriz central do SUS e representa um dos pilares da organização das ações e serviços de saúde. Esse princípio envolve:**
- a) um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema.
 - b) assistência primária exclusiva, desde que interfaces sejam estabelecidas com a vigilância.
 - c) prevenção, promoção e recuperação da saúde, sem necessidade de articulação entre níveis de complexidade.
 - d) promoção, tratamento e reabilitação apenas quando realizadas no âmbito municipal.
 - e) ações de alta complexidade e vigilância sanitária, desde que financiadas pelo gestor estadual.
- 35. A Lei nº 10.216/2001, conhecida como Lei da Reforma Psiquiátrica, redefine a política de atenção em saúde mental no Brasil, deslocando o foco do modelo manicomial para o cuidado em liberdade, com prioridade para serviços comunitários e extra-hospitalares. Quanto às modalidades de internação previstas na Lei, assinale a alternativa incorreta.**
- a) A internação voluntária é a modalidade que se dá com o consentimento do usuário.
 - b) O tratamento em regime de internação deve ser estruturado de forma a oferecer assistência integral à pessoa portadora de transtornos mentais.
 - c) A internação involuntária é aquela que se dá sem o consentimento do usuário e a pedido de terceiros.
 - d) É vedada a internação de pacientes portadores de transtornos mentais em instituições com características asilares.
 - e) Apenas a internação compulsória é indicada quando os recursos extra-hospitalares forem suficientes.
- 36. Sobre a responsabilidade do Estado prevista na Lei nº 10.216/01, assinale a alternativa correta.**
- a) É responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, sem a participação social.
 - b) É responsabilidade do Estado a limitação da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, com a devida participação da sociedade e da família, a qual será prestada em estabelecimento de saúde mental, assim entendidas as instituições ou unidades que ofereçam assistência em saúde aos portadores de transtornos mentais.
 - c) É responsabilidade do Estado apenas a prestação de serviços e promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, com a devida participação da sociedade a qual será prestada em estabelecimento de saúde mental, assim entendidas as instituições ou unidades que ofereçam assistência em saúde aos portadores de transtornos mentais.
 - d) É responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, com a devida participação da sociedade e da família, a qual será prestada em estabelecimento de saúde mental, assim entendidas as instituições ou unidades que ofereçam assistência em saúde aos portadores de transtornos mentais.
 - e) É responsabilidade parcial do Estado a prestação de assistência aos portadores de transtornos mentais, com a devida participação parcial da sociedade, mas não da família e de responsáveis.
- 37. A criação dos CAPS, conforme diretrizes da Reforma Psiquiátrica, pretende substituir o modelo hospitalocêntrico por cuidados territoriais. Nesse sentido, qual princípio orienta sua implantação?**
- a) Atendimento exclusivo a casos graves e urgentes.
 - b) Centralidade no hospital geral como articulador da rede.
 - c) Promoção da atenção psicossocial em regime comunitário, com foco em reabilitação e redução de danos.
 - d) Restrição do atendimento a usuários com transtornos persistentes e incapacitantes.
 - e) Ênfase na internação breve como eixo estruturador do cuidado.
- 38. A Portaria nº 336/2002 estabelece diferentes modalidades de CAPS (I, II, III, AD e i). A distinção entre elas depende de**
- a) somente de diretrizes de financiamento federal.
 - b) usuário e número de profissionais médicos disponíveis.
 - c) dimensão física da estrutura e vínculo contratual da equipe.
 - d) exclusivamente do número de internações psiquiátricas registradas no município.
 - e) porte/complexidade, abrangência populacional e regime de funcionamento.

39. Seguindo o Código de Ética do Profissional da Psicologia, analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

- I. O psicólogo deve oferecer seus serviços somente quando possuir as competências técnicas necessárias, mas sem evitar práticas que excedam sua formação ou capacidade.**
- II. O sigilo profissional pode ser rompido quando houver risco iminente de prejuízo ao próprio paciente ou a terceiros, devendo o psicólogo restringir-se às informações estritamente necessárias.**
- III. A publicidade dos serviços psicológicos deve priorizar informações objetivas sobre competências, utilizando recursos sensacionalistas, promessas de resultados ou autopromoção exagerada.**
- IV. O psicólogo pode estabelecer relações duais com seus pacientes desde que haja consentimento informado e ausência de prejuízo evidente ao processo terapêutico.**
- V. O psicólogo deve recusar participar de práticas coercitivas, discriminatórias ou que violem a dignidade da pessoa humana, ainda que haja solicitação institucional.**

- a) Apenas I, II e V estão corretas.
- b) Apenas II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas I, III e V estão corretas.
- d) Apenas II e V estão corretas.
- e) Apenas IV e V estão corretas.

40. Durante um atendimento clínico, Fernanda, psicóloga que atua em uma pequena cidade, começa a observar que uma de suas pacientes tem vínculos familiares e sociais diretamente relacionados a pessoas próximas ao seu círculo pessoal. Com o passar das sessões, a psicóloga percebe que informações trazidas pela paciente começam a afetar seu julgamento técnico e gerar conflitos internos que comprometem sua neutralidade e sua capacidade de manejo clínico. Diante essa situação, segundo o Código de Ética do Profissional da Psicologia, é correto afirmar que a profissional deve

- a) manter o atendimento e buscar estratégias internas de manejo emocional para preservar a neutralidade, evitando prejudicar a continuidade do processo terapêutico.
- b) encerrar imediatamente o atendimento sem justificar a decisão.
- c) informar à paciente sobre seu desconforto e solicitar que ela evite trazer conteúdos que envolvam pessoas do convívio da profissional.
- d) manter o atendimento e registrar em prontuário que eventuais decisões clínicas poderão ser influenciadas pelo vínculo indireto, como forma de transparência ética.
- e) avaliar se a relação configurada pode caracterizar impedimento técnico e, caso comprometida a qualidade do trabalho, encaminhar a paciente para outro profissional, assegurando continuidade do cuidado.

