

PREFEITURA MUNICIPAL DE GRANJA - CE
CONCURSO PÚBLICO
EDITAL 001/2023

CANDIDATO (A):

INSC. Nº.:

CARGO: ATENDENTE (ZONA RURAL)

COD: ATD

PROVA OBJETIVA

INSTRUÇÕES

1. Você está recebendo um Caderno de Questões que contém **30 (trinta) questões sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais e 10 (dez) questões de Conhecimentos Específicos para o cargo.**
2. Aguarde autorização para abrir o Caderno de Questões.
3. Após abrir o Caderno de Questões, verifique se o mesmo está completo, com todas as questões e páginas.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, portanto não são permitidas perguntas aos fiscais.
5. A duração das provas é de **03 horas** incluindo o tempo para o preenchimento do Cartão Resposta.
6. O candidato que utilizar material de consulta, qualquer sistema de comunicação, ou qualquer material eletrônico será eliminado do certame.
7. No **CARTÃO RESPOSTA**, a marcação de mais de uma alternativa por questão, bem como rasuras e preenchimento além dos limites destinados para cada marcação anulam a questão.
8. Não haverá substituição do Caderno de Questões e do Cartão Resposta por erro de preenchimento.
9. Os rascunhos e marcações feitos no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
10. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Aqueles que desobedecerem a essa disposição serão considerados desclassificados por termo de ocorrência lavrado pela comissão responsável pelo certame.
11. **O CARTÃO RESPOSTA DEVERÁ SER ENTREGUE AO FISCAL, DEVIDAMENTE ASSINADO E PREENCHIDO COM OS DADOS DO CANDIDATO.**

CADERNO DE QUESTÕES



Universidade
Patativa

www.universidadepatativa.com.br

LÍNGUA PORTUGUESA**QUESTÃO 01**

Leia com atenção a descrição abaixo:

“É um tipo de texto que tem como objetivo orientar ou instruir o leitor sobre como realizar determinada atividade, tarefa ou processo. Ele fornece passos sequenciais e detalhados, geralmente usando imperativos verbais e uma linguagem direta e objetiva. Esse tipo de texto é comumente encontrado em manuais de instruções, receitas culinárias, tutoriais e guias de uso de produtos. Sua estrutura é organizada de forma a facilitar a compreensão e a execução das ações propostas pelo autor”.

A qual tipo de texto a descrição lida acima se refere?

- a. Texto Injuntivo.
- b. Texto Narrativo.
- c. Texto Expositivo.
- d. Texto Argumentativo.

QUESTÃO 02

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01

- () A infração tributária contribuiu para o aumento da inflação.
- () Ainda era cedo quando decidi que eu cedo às exigências da negociação.
- () O perfume fragrante preencheu o ambiente suavemente durante o flagrante policial.
- () Ao acender a vela, viu a chama ascender lentamente.

Coluna 02

- I. Homonímia.
- II. Paronímia.

Correlacione ambas as colunas de acordo com a relação existente entre os termos destacados na Coluna 01. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

- a. II > I > II > I.
- b. I > II > I > II.
- c. II > I > II > II.
- d. I > II > I > I.

QUESTÃO 03

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01

- () O espírito olímpico é uma chama que queima nos corações dos competidores.
- () As Olimpíadas são um evento esportivo internacional realizado a cada quatro anos.
- () Os atletas competem em diferentes modalidades esportivas para conquistar medalhas.

() A sede das Olimpíadas muda a cada edição, com cidades de todo o mundo hospedando o evento.

() A vitória olímpica é uma coroa de louros tecida com suor e dedicação.

Coluna 02

- I. Sentido Conotativo.
- II. Sentido Denotativo.

Correlacione ambas as colunas de acordo com o tipo de sentido empregado nas orações da Coluna 01. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

- a. II > II > I > II > I.
- b. I > II > I > II > I.
- c. I > II > II > II > I.
- d. II > I > I > I > II.

QUESTÃO 04

Leia com atenção o seguinte trecho da obra *A Hora da Estrela*, de Clarice Lispector:

“*Você, Macabéa, é um cabelo na sopa*. Não dá vontade de comer. Me desculpe se eu lhe ofendi, mas sou sincero. Você está ofendida?”

Identifique a figura de linguagem presente na oração em destaque:

- a. Metonímia.
- b. Comparação.
- c. Metáfora.
- d. Prosopopeia.

QUESTÃO 05

Assinale a alternativa com a regência verbal correta:

- a. Mariano desde criança sempre implicou o seu irmão.
- b. Guilherme Tell visou ao meio da maçã e a acertou.
- c. Quero bem os meus amigos.
- d. O perito soube precisar o local dos disparos.

QUESTÃO 06

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

- I. As folhas verde-escuras balançavam suavemente ao vento do outono.
- II. Os atletas ítalo-brasileiros competiram com garra nos Jogos Olímpicos.
- III. Os navios azul-celeste se fundiam com o mar calmo ao horizonte.
- IV. As lutas greco-romanas são uma tradição milenar nos esportes de combate.
- V. Os vestidos eram amarelo-ouro, brilhando como o sol.

Em quais das afirmativas lidas acima a concordância nominal está correta?

- a. I, II e IV, apenas.
- b. III e V, apenas.
- c. II, III e IV, apenas.
- d. I, II, III, IV e V.

Leia o texto para responder as questões 07 a 10.

TEXTO 1

Quantas vezes por semana é ideal comer peixe, segundo a ciência

Muito procurado para ser um dos pratos principais na época da Semana Santa, o peixe é um alimento rico em diversos nutrientes e que possui diversos benefícios comprovados à saúde, de acordo com vários estudos e pesquisas mundo afora, como afirma a Escola de Saúde Pública da Universidade de Harvard.

Só que comer peixe não precisa ser algo pontual feito somente em datas especiais como na Quarta-Feira de Cinzas, Páscoa ou Natal. Afinal, para usufruir das qualidades nutricionais desse alimento o ideal é incluí-lo na alimentação do dia a dia.

Descubra, a seguir, qual é a indicação dos especialistas de quantas vezes por semana é indicado comer peixe para obter melhores resultados de seus nutrientes – especialmente o ômega-3.

Em uma análise de diversos estudos em seres humanos, dois professores da Escola de Saúde Pública de Harvard, Dariush Mozaffarian e Eric Rimm, calcularam que o consumo de cerca de 2 gramas por semana de ácidos graxos (gorduras boas) provenientes do ômega-3 presentes nos peixes gordurosos – que é o que equivale a cerca de uma ou duas porções 80 a 100 gramas de peixe por semana, pode reduzir em mais de 1/3 as chances de morte por doença cardíaca.

Isso porque as gorduras do ômega-3 protegem o coração contra o desenvolvimento de distúrbios do ritmo cardíaco erráticos, melhoram a função dos vasos sanguíneos e, em doses mais altas, reduzem os níveis de triglicerídeos no sangue e, assim, podem aliviar a inflamação e reduzir a possível formação de placas de gordura nas artérias, conforme explica o artigo da Universidade de Harvard.

De acordo com a indicação do FDA (Food and Drugs Administration), que é a agência norte-americana do Departamento de Saúde e Serviços Humanos, um adulto pode ingerir peixes até um pouco mais do que o dito pela Harvard, cerca de 100 gramas de duas a três vezes por semana – de preferência preparando o peixe cozido ou assado.

O FDA indica essa quantidade para a melhor obtenção de todos os nutrientes de peixes "gordos" – mas que possuem baixo teor de gordura saturada, como por exemplo salmão, truta, arenque, bacalhau, atum, cavala, anchova, sardinha, entre outros.

Segundo o FDA, "ao se alimentar com peixe semanalmente de duas a três vezes é o ideal para se nutrir adequadamente de ácidos graxos ômega-3 e ômega-6

saudáveis e de forma natural, além de minerais e vitaminas presentes nos peixes que são benéficos para a saúde em geral".

Eles ainda acrescentam que, além dos benefícios dos ácidos graxos ômega-3 e ômega-6, a vitamina D, o ferro, o zinco, o iodo, o selênio e a colina encontrados nos peixes são particularmente importantes para gestantes, lactantes e crianças. Eles afirmam que caso não se consuma a quantidade recomendada em uma semana, pode-se tentar consumir de maneira uma variedade de peixes nas semanas seguintes.

Uma questão pode surgir na mente de algumas pessoas: será que faz mal comer peixe diariamente? De acordo com uma entrevista do professor de epidemiologia e nutrição Eric Rimm, também da Universidade de Harvard, a resposta é negativa: "Para a maioria das pessoas, não há problema em comer peixe todos os dias. É certamente melhor comer peixe diariamente do que comer carne bovina todo dia", afirmou Eric no site da instituição.

Fonte:

<https://www.nationalgeographicbrasil.com/ciencia/2024/03/quantas-vezes-por-semana-e-ideal-comer-peixe-segundo-a-ciencia>

QUESTÃO 07

Qual é o efeito destacado no texto associado ao consumo de ácidos graxos ômega-3 presentes em peixes gordurosos?

- a. Redução das chances de morte por doença cardíaca.
- b. Aumento da ingestão calórica sem impacto na saúde.
- c. Aumento do risco de doença cardíaca.
- d. Aumento das chances de desenvolver obesidade.

QUESTÃO 08

Qual é um dos benefícios das gorduras do ômega-3 mencionado no texto?

- a. Proteção contra o desenvolvimento de distúrbios do ritmo cardíaco.
- b. Redução da função dos vasos sanguíneos.
- c. Aumento da inflamação e formação de placas de gordura nas artérias.
- d. Aumento dos níveis de triglicerídeos no sangue.

QUESTÃO 09

Qual é a recomendação do FDA para o consumo de peixes "gordos"?

- a. Ingerir peixes diariamente em grandes quantidades.
- b. Consumir cerca de 100 gramas de peixes "gordos" duas a três vezes por semana.
- c. Evitar completamente o consumo de peixes "gordos".
- d. Consumir peixes "gordos" apenas uma vez por semana.

QUESTÃO 10

Qual é a conclusão do professor Eric Rimm mencionada no texto?

- a. Comer peixe diariamente é prejudicial à saúde.
- b. O consumo diário de peixe pode causar problemas de saúde em longo prazo.
- c. É melhor comer carne bovina do que peixe diariamente.
- d. Para a maioria das pessoas, não há problema em comer peixe todos os dias.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

O município de Granja teve ao longo de sua história em sua divisão territorial vários distritos ou localidades além da área central. Porém, a partir de 1968 foi decretada a divisão válida até hoje em dia, e oficialmente o número de distritos é:

- a. 5.
- b. 6.
- c. 7.
- d. 8.

QUESTÃO 12

Granja tem várias datas importantes em sua história desde a fundação. Mas a partir da emenda 02/2022, de 20 de abril de 2022 houve uma mudança na data oficial de seu aniversário, passando a ser no dia:

- a. 26 de junho.
- b. 27 de junho.
- c. 27 de julho.
- d. 29 de julho.

QUESTÃO 13

Analisando as afirmações a seguir sobre o município de Granja, marque a considerada correta:

- a. A microrregião oficial é Litoral de Camocim e Acaraú.
- b. A prefeita atual em exercício é Juliana Arruda eleita 2020.
- c. O bioma da região é Tropical de Altitude.
- d. O município tem uma população oficial de 73.426 habitantes.

QUESTÃO 14

O estado do Ceará vem enfrentando uma disputa territorial com um estado vizinho que reclama a posse histórica (desde o século XIX) de uma extensão de terra situada na área da Serra da Ibiapaba. Esse litígio envolve o Ceará e o estado do(a)

- a. Rio Grande do Norte.
- b. Pernambuco.
- c. Paraíba.
- d. Piauí.

QUESTÃO 15

Das seguintes notícias sobre o Ceará, assinale a que está incorreta:

- a. Atualmente os senadores federais em exercício pelo estado são Cid Gomes, Eduardo Girão e Augusta Brito.
- b. Fortaleza não é uma das maiores capitais em população do Brasil, ficando na 17ª posição.
- c. O Ceará possui o único Geopark da UNESCO do Brasil.
- d. O estado do Ceará se destaca por ser o maior produtor nacional de energia eólica (considerada uma energia limpa).

QUESTÃO 16

“A quadra chuvosa de 2023 levou 3 dos 5 maiores açudes do Ceará — _____, _____ e _____ — a atingirem os maiores volumes em quase uma década. Dos outros dois, o reservatório Araras chegou a 100% da capacidade também no ano passado, enquanto o Figueiredo alcançou, neste ano, cerca de 15%, o maior volume em toda a série histórica analisada, desde 2012”.

(<https://diariodonordeste.verdesmares.com.br/ceara/acudes-do-ceara-3-dos-5-maiores-reservatorios-atingiram-os-melhores-volumes-em-quase-uma-decada-1.3386257#>, 04 de Julho de 2023).

Os açudes são respectivamente:

- a. Orós, Banabuiú e Gavião.
- b. Castanhão, Pacoti e General Sampaio.
- c. Castanhão, Orós e Banabuiú.
- d. Arrojado Lisboa, Pacoti e Orós.

QUESTÃO 17

Nos últimos anos vários políticos brasileiros foram considerados culpados na justiça por diversos tipos de infrações ou desvios. Dos seguintes ex-presidentes listados qual não teve seus direitos políticos cassados durante um tempo:

- a. Itamar Franco.
- b. Fernando Collor de Mello.
- c. Luiz Inácio Lula da Silva.
- d. Jair Bolsonaro.

QUESTÃO 18

No início de 2023 ocorreu na região amazônica uma grande movimentação governamental, da mídia e de entidades de defesa da Amazônia visando a proteção de território indígena Yanomami que sofreu invasão e destruição ambiental e humana devido a(o):

- a. Desmatamento para pecuária.
- b. Alteração do clima.
- c. Garimpo ilegal.
- d. Ampliação da rodovia transamazônica.

QUESTÃO 19

O futebol é considerado um dos esportes mais visto e com times e torcedores em todo o mundo. Ele é praticado

tanto na modalidade masculina quanto na feminina. De alguns anos para cá, o futebol feminino tem se tornado destaque tanto na mídia quanto no investimento de clubes e países em ter times femininos muito competitivos. A última Copa do Mundo feminina ocorreu em 2023 na Austrália e Nova Zelândia e a campeã foi a seleção da(o):

- a. Brasil.
- b. Espanha.
- c. Alemanha.
- d. Inglaterra.

QUESTÃO 20

No final de 2022 a população mundial atingiu, segundo a ONU, 8 bilhões de habitantes. Dois países concentram mais de 25% da população total e a partir de 2023, _____ deverá superar _____ como o país mais populoso do mundo. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas do texto.

- a. China e Índia.
- b. EUA e Índia.
- c. Nigéria e China.
- d. Índia e China.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Considere as afirmativas relacionadas as práticas recomendadas e não recomendadas em atendimento ao cliente, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

- () A utilização de linguagem técnica complexa melhora a compreensão do cliente sobre os serviços oferecidos.
- () Um atendimento personalizado aumenta a satisfação do cliente e pode fomentar uma relação duradoura.
- () É recomendável priorizar o atendimento externo em detrimento do interno para otimizar resultados comerciais.

Assinale a alternativa com a sequência respectivamente correta:

- a. V – V – V.
- b. F – V – F.
- c. V – F – F.
- d. V – F – V.

QUESTÃO 22

A importância da apresentação pessoal no ambiente de trabalho inclui:

- a. A postura profissional é irrelevante para o sucesso no ambiente de trabalho.
- b. Vestimentas adequadas e higiene pessoal contribuem positivamente para a imagem profissional.

- c. Manter uma postura desleixada é uma estratégia para parecer mais acessível aos colegas.
- d. Higiene pessoal excessiva é considerada uma prática recomendada em todos os setores.

QUESTÃO 23

Em um ambiente de trabalho, é fundamental entender:

- a. O relacionamento intrapessoal não tem impacto no desempenho profissional.
- b. A empatia é irrelevante no desenvolvimento de relações interpessoais.
- c. Conflitos interpessoais frequentes são sinal de um ambiente de trabalho saudável.
- d. Relacionamentos interpessoais construtivos contribuem para uma melhor dinâmica de equipe.

QUESTÃO 24

Dado o contexto de atendimento ao cliente, associe as colunas relacionando as práticas recomendadas às suas respectivas descrições:

Coluna 1

- 1. Empatia.
- 2. Feedback.
- 3. Resolução de problemas.

Coluna 2

- () Abordagem sistemática para identificar e corrigir questões dos clientes.
- () Capacidade de compreender e se colocar no lugar do cliente.
- () Solicitar e avaliar opiniões dos clientes sobre os serviços prestados.

Assinale a alternativa cuja a sequência da associação, de cima para baixo, está correta:

- a. A, C, B.
- b. C, B, A.
- c. B, A, C.
- d. C, A, B.

QUESTÃO 25

No contexto de técnicas de atendimento ao cliente, qual das alternativas abaixo representa a definição adequada de escuta ativa?

- a. Ignorar os detalhes específicos do que o cliente está dizendo, focando apenas no problema geral.
- b. O ato de deixar o cliente falar enquanto realiza outras tarefas simultaneamente.
- c. Ouvir atentamente, mas interromper frequentemente para garantir a rapidez no atendimento.
- d. O processo de ouvir atentamente enquanto o cliente fala, interpretar corretamente a mensagem e responder de forma apropriada.

QUESTÃO 26

Na dinâmica de comunicação empresarial, avalie as proposições:

- I. A comunicação não-verbal não influencia a percepção de mensagem em um contexto empresarial.
- II. O feedback é um componente essencial no processo de comunicação eficaz.
- III. Barreiras de comunicação, como jargões e ruídos, não afetam a clareza da mensagem.

Assinale a alternativa correta:

- a. Apenas a proposição III está correta.
- b. Apenas as proposições II e III estão corretas.
- c. Apenas a proposição I está correta.
- d. Apenas a proposição II está correta.

QUESTÃO 27

Considerando as boas práticas de atendimento telefônico, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

- () Utilizar uma voz clara e calma pode ajudar a estabelecer uma conexão positiva com o cliente.
- () Demonstrar interesse é irrelevante, desde que o problema seja resolvido rapidamente.
- () Manter a confidencialidade das informações do cliente é um aspecto crucial do atendimento.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- a. V – F – V.
- b. F – F – F.
- c. V – V – V.
- d. V – F – F.

QUESTÃO 28

Considerando as regras da língua portuguesa, qual das seguintes alternativas está escrita corretamente?

- a. Análise detalhada dos dados.
- b. Análize detalahda dos dados.
- c. Analise detallhada dos dado.
- d. Analize detalhada dos dado.

QUESTÃO 29

No contexto do ambiente corporativo, qual das alternativas abaixo representa a vestimenta adequada?

- a. É apropriado usar trajes de banho em eventos empresariais se o clima estiver quente.
- b. Trajes noturnos, como vestidos de gala, são recomendados para reuniões diurnas de negócios.
- c. Vestimentas casuais, como shorts e camisetas, são adequadas para todos os tipos de reuniões de negócios.
- d. Traje formal, ajustado ao tipo de ambiente profissional, promove uma imagem adequada e respeitosa.

QUESTÃO 30

Considerando as práticas de etiqueta ao atender uma chamada telefônica em um contexto profissional, qual das alternativas abaixo é a correta?

- a. Deixar o interlocutor esperando na linha sem avisar enquanto realiza outras tarefas.
- b. Utilizar gírias e expressões coloquiais imediatamente após atender o telefone.
- c. Atender a chamada com um simples "Alô" sem se identificar ou solicitar a identificação do interlocutor.
- d. Iniciar a ligação com uma saudação cordial e identificação pessoal e da empresa.