



TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO CEARÁ
Concurso Público para Provimento de Cargos Vagos de
Analista Judiciário – Área Técnico Administrativa
Especialidade: Serviço Social

Nome do Candidato _____
Caderno de Prova 'B02', Tipo 004

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-004

Nº do Documento
0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO _____

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva-Redação

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase abaixo, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Victor-Marie Hugo foi um romancista, poeta, dramaturgo, artista, estadista e ativista pelos direitos humanos francês.

- Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo, se contém 60 questões numeradas de 1 a 60 e se contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva-Redação.
- Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno.
- Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A, B, C, D, E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: A ● C D E
- Ler o que se pede na Prova Discursiva-Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, régua ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, anotações, códigos, manuais, notas ou impressos não permitidos, máquina calculadora ou similar, nem qualquer espécie de aparelho eletrônico.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova Discursiva-Redação será corrigido.
- Você deverá transcrever a sua Prova Discursiva-Redação a tinta, no espaço apropriado.
- A duração da prova é de 4 horas, para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva-Redação (rascunho e transcrição) na folha correspondente.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido para conferência.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: Considere o texto do filósofo latino Sêneca para responder às questões de 1 a 10.

A vida divide-se em três períodos: o que se foi, o que está sendo e o que há de vir. Desses, o que estamos atravessando é breve, o que havemos de atravessar é duvidoso, o que já atravessamos é certo. É este último de fato aquele sobre o qual a fortuna perdeu seu direito, o qual não pode ser reconduzido ao arbítrio de ninguém. Esse período os ocupados o perdem, pois não lhes sobra tempo para examinar o passado, e, se lhes sobrasse, seria desagradável a recordação de algo que lhes causaria arrependimento. Ninguém voltará de bom grado seu olhar ao passado, exceto quem submete todos os seus atos à própria censura, que nunca se deixa enganar. Quem avidamente muito cobiçou, desprezou com soberba, venceu com insolência, enganou com insídias, roubou por cupidez, prodigamente dissipou, é forçoso que tema a própria memória. Ora, essa é a parte sagrada e intocável de nosso tempo, posta acima de todos os reveses humanos, subtraída ao reino da Fortuna, e que nem a penúria, nem o medo, nem o ataque de doenças podem atingir. Ela não pode ser conturbada nem tirada: a posse dela é perpétua e sem receios. Somente um a um os dias se mostram presentes para nós, e ainda fracionados em momentos. Porém, todos os dias do passado, tão logo ordenares, estarão diante de ti, a teu arbítrio irão deixar-se examinar detidamente; isso os ocupados não têm tempo de fazer. É próprio de uma mente segura e tranquila percorrer todos os períodos de sua vida; as almas dos ocupados, como se estivessem atadas sob o jugo, não podem virar-se e olhar para trás. Portanto, a vida deles desaparece num abismo e, tal como de nada adianta verter líquido até a borda de um recipiente, se embaixo não há fundo que o receba e conserve, assim também não importa quanto tempo nos é concedido, se não há lugar onde ele possa depositar-se, se ele vaza por trincas e perfurações de nossas almas.

(Adaptado de: Sêneca. **Sobre a brevidade da vida**. São Paulo: Companhia das Letras, 2017, p.21-22)

1. não lhes sobra tempo para examinar o passado.
Em relação à oração que a antecede, a oração sublinhada expressa ideia de
(A) concessão.
(B) causa.
(C) consequência.
(D) oposição.
(E) finalidade.
2. De acordo com Sêneca, a fortuna perdeu o direito sobre o período que
(A) estamos atravessando.
(B) havemos de atravessar.
(C) está sendo.
(D) se foi.
(E) há de vir.
3. No texto, Sêneca caracteriza o presente como
(A) inflexível.
(B) certo.
(C) breve.
(D) intangível.
(E) duvidoso.
4. Sêneca inclui seu interlocutor no próprio texto, valendo-se para tanto de verbo na segunda pessoa do singular, em:
(A) *Quem avidamente muito cobiçou, desprezou com soberba, venceu com insolência, enganou com insídias, roubou por cupidez, prodigamente dissipou, é forçoso que tema a própria memória.*
(B) *Somente um a um os dias se mostram presentes para nós, e ainda fracionados em momentos.*
(C) *Desses, o que estamos atravessando é breve, o que havemos de atravessar é duvidoso, o que já atravessamos é certo.*
(D) *Porém, todos os dias do passado, tão logo ordenares, estarão diante de ti, a teu arbítrio irão deixar-se examinar detidamente; isso os ocupados não têm tempo de fazer.*
(E) *Esse período os ocupados o perdem, pois não lhes sobra tempo para examinar o passado, e, se lhes sobrasse, seria desagradável a recordação de algo que lhes causaria arrependimento.*
5. Sêneca lança mão da figura de linguagem denominada **antítese** no seguinte trecho:
(A) *É próprio de uma mente segura e tranquila percorrer todos os períodos de sua vida.*
(B) *as almas dos ocupados [...] não podem virar-se e olhar para trás.*
(C) *Somente um a um os dias se mostram presentes para nós.*
(D) *seria desagradável a recordação de algo que lhes causaria arrependimento.*
(E) *o que havemos de atravessar é duvidoso, o que já atravessamos é certo.*



6. Retoma um termo mencionado anteriormente no texto a palavra sublinhada em:
- (A) *Ela não pode ser conturbada nem tirada: a posse dela é perpétua e sem receios.*
- (B) *as almas dos ocupados, como se estivessem atadas sob o jugo, não podem virar-se e olhar para trás.*
- (C) *Esse período os ocupados o perdem, pois não lhes sobra tempo para examinar o passado, e, se lhes sobrasse, seria desagradável a recordação de algo que lhes causaria arrependimento.*
- (D) *tal como de nada adianta verter líquido até a borda de um recipiente, se embaixo não há fundo que o receba e conserve, assim também não importa quanto tempo nos é concedido.*
- (E) *Quem avidamente muito cobiçou, desprezou com soberba, venceu com insolência, enganou com insídias, roubou por cupidez, prodigamente dissipou, é forçoso que tema a própria memória.*
-
7. No contexto em que se encontra, a palavra empregada como substantivo está sublinhada em:
- (A) *pois não lhes sobra tempo para examinar o passado.*
- (B) *É próprio de uma mente segura e tranquila percorrer todos os períodos.*
- (C) *Ninguém voltará de bom grado seu olhar ao passado.*
- (D) *o que se foi, o que está sendo e o que há de vir.*
- (E) *nada adianta verter líquido até a borda de um recipiente.*
-
8. Quando se quer chamar a atenção para o objeto direto que precede o verbo, costuma-se repeti-lo. É o que se chama **objeto direto pleonástico**. Nele, uma das formas é sempre um pronome pessoal átono.
- (Adaptado de: CUNHA, Celso. **Gramática essencial**. Rio de Janeiro: Lexikon, 2013, p. 86)
- Ocorre objeto direto pleonástico em:
- (A) *quem submete todos os seus atos à própria censura*
- (B) *isso os ocupados não têm tempo de fazer*
- (C) *não lhes sobra tempo para examinar o passado*
- (D) *o que havemos de atravessar é duvidoso*
- (E) *Esse período os ocupados o perdem*
-
9. Verifica-se palavra formada com prefixo que exprime ideia de negação no seguinte trecho:
- (A) *quem submete todos os seus atos à própria censura, que nunca se deixa enganar.*
- (B) *seria desagradável a recordação de algo que lhes causaria arrependimento.*
- (C) *Ela não pode ser conturbada nem tirada: a posse dela é perpétua e sem receios.*
- (D) *o qual não pode ser reconduzido ao arbítrio de ninguém.*
- (E) *Ninguém voltará de bom grado seu olhar ao passado.*
-
10. Estabelece uma relação de condição o termo sublinhado no seguinte trecho:
- (A) *Esse período os ocupados o perdem, pois não lhes sobra tempo para examinar o passado, e, se lhes sobrasse, seria desagradável a recordação de algo que lhes causaria arrependimento.*
- (B) *Somente um a um os dias se mostram presentes para nós, e ainda fracionados em momentos.*
- (C) *Ninguém voltará de bom grado seu olhar ao passado, exceto quem submete todos os seus atos à própria censura, que nunca se deixa enganar.*
- (D) *A vida divide-se em três períodos: o que se foi, o que está sendo e o que há de vir.*
- (E) *É próprio de uma mente segura e tranquila percorrer todos os períodos de sua vida; as almas dos ocupados, como se estivessem atadas sob o jugo, não podem virar-se e olhar para trás.*

Raciocínio Lógico-Matemático

11. Utilize os algarismos 0, 1, 2, 3, 4, 5 e 6, cada um apenas uma vez, para preencher os quadradinhos da figura de forma que a conta esteja correta.

$$\begin{array}{r}
 \square \square \\
 + \square \square \\
 \hline
 \square \square ?
 \end{array}$$

O algarismo das unidades da soma, representado por ?, é

- (A) 2.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 4.
- (E) 3.



12. Considere:



A partir do gráfico de barras, podemos construir um intervalo que é dado pela média de gols da Alemanha por jogo, mais ou menos a amplitude do número de gols. Aproximando o valor da média com duas casas decimais, esse intervalo é dado por

- (A) $[-2,43; 8,57]$.
- (B) $[-3,43; 8,57]$.
- (C) $[-2,43; 9,57]$.
- (D) $[-3,43; 9,57]$.
- (E) $[3,43; 8,57]$.

13. Bia e Carlos ganharam uma certa quantia na loteria. Eles dividiram esse dinheiro na proporção de 3:4, nessa ordem. Carlos decidiu dar R\$ 40.000,00 para sua irmã Ana. As quantias que Bia e Carlos têm agora estão na proporção de 6:7, nessa ordem. A quantia total ganha na loteria foi de

- (A) R\$ 560.000,00.
- (B) R\$ 120.000,00.
- (C) R\$ 600.000,00.
- (D) R\$ 360.000,00.
- (E) R\$ 240.000,00.

14. Considere:



A partir do gráfico, conclui-se que o maior aumento percentual do piso salarial nacional dos professores da educação básica pública nos últimos anos foi de, aproximadamente,

- (A) 5,40%.
- (B) 28,35%.
- (C) 33,24%.
- (D) 6,27%.
- (E) 14,95%.

15. Em um certo cultivo, inicialmente havia 125 amebas que se duplicam por bipartição a cada dia. Se agora há 256 000 amebas, o tempo, em dias, que se passou desde o início do cultivo é

- (A) 12.
- (B) 11.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

**Noções Sobre Direitos das Pessoas com Deficiência**

16. Suponha que a Prefeitura de Fortaleza está inaugurando um novo Parque Público que vai disponibilizar, aos munícipes locais e turistas, lazer e entretenimento, contemplando inúmeros brinquedos e equipamentos de lazer para diversas atividades. Nos termos preconizados pela Lei nº 10.098/2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, o novo Parque deverá ter, no mínimo, I % de cada brinquedo e equipamento de lazer nele existente, adaptados e identificados, tanto quanto tecnicamente possível, para possibilitar sua utilização por pessoas com deficiência, inclusive visual, ou com mobilidade reduzida.

Preenche corretamente a lacuna I:

- (A) 5.
(B) 8.
(C) 15.
(D) 10.
(E) 2.
17. Ronaldo e Matias são sócios proprietários da empresa "RM Vai e Volta", cujo objeto social é o ramo de transportes, possuindo uma frota de táxi em uma determinada capital brasileira. Nos termos preconizados pela Lei nº 13.146/2015, a empresa "RM Vai e Volta" deverá atender às pessoas com deficiência que utilizam o serviço, disponibilizando veículos acessíveis. Para tanto, a porcentagem de seus veículos que deverão reservar, em sua frota, é de, no mínimo:
- (A) 8%.
(B) 20%.
(C) 10%.
(D) 15%.
(E) 5%.
18. Maurício é pessoa com deficiência intelectual, consequência de um acidente de motocicleta sofrido na cidade de Caucaia-CE, do qual resultou traumatismo cranioencefálico grave. Os familiares de Maurício contratam a enfermeira Marinela, para cuidar de Maurício e ajudá-lo com seus afazeres diários. Certo dia, quando passeavam pelo condomínio onde mora, Marinela comenta com vizinhos e funcionários que Maurício é uma pessoa perigosa e que não sabe se comportar, sendo melhor evitar contato com ele. Nos termos preconizados pela Lei nº 13.146/2015, ela cometeu, em tese, o crime do artigo 88 do referido Diploma Legal (praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência), e considerando também que a vítima encontrava-se sob cuidado e responsabilidade da agente, Marinela estará sujeita à pena de
- (A) detenção de 6 meses a 2 anos, e multa, que será aumentada de metade.
(B) reclusão de 1 a 3 anos, e multa, que será aumentada de 1/3.
(C) reclusão de 1 a 3 anos, e multa, que será aumentada de metade.
(D) detenção de 6 meses a 2 anos, e multa, que será aumentada de 1/3.
(E) detenção de 6 meses a 2 anos, e multa, que será aumentada do triplo.

Legislação

19. Rosinei é servidor público do Estado do Ceará e exerce seu cargo na Secretaria de Segurança do Estado. No desempenho do seu cargo, Rosinei, já tendo sido condenado por falta leve, comete nova falta leve, sendo, portanto, reincidente. Neste caso, nos termos preconizados pela Lei Estadual nº 9.826/74 (Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Estado do Ceará), após o trâmite regular do procedimento administrativo, assegurado o contraditório e a ampla defesa, salvo a expressa cominação, por lei, de outro tipo de sanção, aplicar-se-á a suspensão, através de ato escrito, por prazo não superior a
- (A) 60 dias, sendo vedada a conversão da penalidade em multa.
(B) 90 dias, sendo vedada a conversão da penalidade em multa.
(C) 30 dias, e por conveniência do serviço, a suspensão poderá ser convertida em multa, na base de 50% por dia de vencimento, obrigado, neste caso, o funcionário a permanecer em exercício.
(D) 60 dias, e por conveniência do serviço, a suspensão poderá ser convertida em multa, na base de 50% por dia de vencimento, obrigado, neste caso, o funcionário a permanecer em exercício.
(E) 90 dias, e por conveniência do serviço, a suspensão poderá ser convertida em multa, na base de 50% por dia de vencimento, obrigado, neste caso, o funcionário a permanecer em exercício.
20. Analise a seguinte situação hipotética:
- Marcos é Desembargador do Tribunal de Justiça do Estado do Ceará e pretende concorrer ao cargo de Corregedor-Geral da Justiça na próxima eleição. Ele nunca exerceu qualquer cargo de direção junto ao TJCE, tampouco cargo de Presidente desse Tribunal. Em conformidade com a Lei de Organização Judiciária do Estado do Ceará (Lei Estadual nº 16.397/2017), na eleição realizada pelo Tribunal de Justiça, por votação secreta, Marcos será eleito se obtiver o voto da maioria
- (A) simples dos membros efetivos, e terá o mandato de 2 anos, vedada a reeleição.
(B) absoluta dos membros efetivos, e terá o mandato de 3 anos, permitida uma reeleição.
(C) simples dos membros efetivos, e terá o mandato de 2 anos, permitida uma reeleição.
(D) absoluta dos membros efetivos, e terá o mandato de 2 anos, vedada a reeleição.
(E) absoluta dos membros efetivos, e terá o mandato de 2 anos, permitida uma reeleição.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

21. O pleno exercício do poder familiar compete a ambos os pais, qualquer que seja a sua situação conjugal, consistindo em, quanto aos filhos:
- I. exigir que lhes prestem obediência, respeito e os serviços próprios de sua idade e condição.
 - II. exercer a guarda unilateral ou compartilhada.
 - III. conceder-lhes ou negar-lhes consentimento para casarem.
 - IV. representá-los judicial e extrajudicialmente até os 18 anos.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) II, III e IV.
 - (B) I e IV.
 - (C) I, III e IV.
 - (D) I, II e III.
 - (E) II e IV.
-
22. Segundo a Constituição Federal de 1988 e o Código Civil, o casamento "estabelece comunhão plena de vida, com base na igualdade de direitos e deveres dos cônjuges". Nesse sentido,
- (A) a corroboração do consentimento do casamento entre jovens de 18 anos pode ser suprida pelo juiz.
 - (B) não será permitido, em qualquer caso, o casamento de quem não atingiu a idade núbil.
 - (C) o homem e a mulher com dezoito anos podem casar, exigindo-se ainda autorização de ambos os pais, ou de seus representantes legais.
 - (D) a divergência dos pais ou responsáveis quanto à autorização do casamento, entre jovens menores de 16 anos, é assegurada a qualquer um deles, desde que se recorra ao juiz para solução do desacordo.
 - (E) após a autorização dos pais ou responsáveis para o casamento dos jovens de 16 anos, não se pode revogar a autorização.
-
23. No que se refere às causas suspensivas, conforme o Código Civil, NÃO devem casar:
- (A) o tutor ou o curador e os seus descendentes, ascendentes, irmãos, cunhados ou sobrinhos, com a pessoa tutelada ou curatelada, enquanto não cessar a tutela ou curatela, e não estiverem saldadas as respectivas contas.
 - (B) os nubentes, provando-se a inexistência de prejuízo, respectivamente, para o herdeiro, para o ex-cônjuge e para a pessoa tutelada ou curatelada.
 - (C) o viúvo, ou a viúva que tiver filho do cônjuge falecido, independente do inventário dos bens do casal e da partilha aos herdeiros.
 - (D) a viúva, ou a mulher cujo casamento se desfez por ser nulo ou ter sido anulado, até doze meses depois do começo da viuvez, ou da dissolução da sociedade conjugal.
 - (E) o divorciado, independente de ter sido homologada ou decidida a partilha dos bens do casal.
-
24. Pelo casamento, homem e mulher assumem mutuamente a condição de consortes, companheiros e responsáveis pelos encargos da família. Assim, são deveres de ambos os cônjuges:
- I. fidelidade recíproca.
 - II. vida em comum, em domicílios separados.
 - III. assistência financeira ao cônjuge necessitado.
 - IV. sustento, guarda e educação dos filhos.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) II e III.
 - (B) I e IV.
 - (C) I e III.
 - (D) II, III e IV.
 - (E) I e II.
-
25. No que se refere à proteção dos filhos, a guarda será unilateral ou compartilhada, podendo ser
- (A) declarada, e quando não houver acordo entre a mãe e o pai quanto à guarda do filho, será aplicada a guarda unilateral.
 - (B) atribuída pelo juiz à mãe, baseando-se em orientação técnico-profissional ou de equipe interdisciplinar, que deverá visar a guarda compartilhada.
 - (C) requerida, por consenso, pelo pai e pela mãe, ou por qualquer deles, em ação autônoma de separação, de divórcio, de dissolução de união estável ou em medida cautelar.
 - (D) decretada pelo juiz, em atenção a necessidades específicas de um dos pais, ou em razão da distribuição de tempo necessário ao convívio.
 - (E) mediada, sendo o progenitor informado pelo juiz sobre o significado da guarda compartilhada, a sua importância, a similitude de deveres e direitos.



26. A Constituição Federal é a principal base legal para a proteção dos direitos humanos no Brasil. Ela os classifica internamente como direitos fundamentais e coloca que todos somos iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:
- I. é livre a manifestação do pensamento, sendo permitido o anonimato.
 - II. é assegurada a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
 - III. a casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.
 - IV. a criação de associações e a de cooperativas dependem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) II e III.
 - (B) I, II e III.
 - (C) I e IV.
 - (D) I e III.
 - (E) II e IV.
-
27. Podem escusar-se da tutela:
- (A) militares aposentados.
 - (B) pessoas sem nenhuma enfermidade.
 - (C) pais que tiverem mais de dois filhos.
 - (D) maiores de oitenta anos.
 - (E) mulheres casadas.
-
28. O desafio de pôr em prática o que foi conquistado com a Constituição Federal de 1988, ou seja, a perspectiva de uma nova relação entre sociedade e Estado, trouxe espaços que ressignificaram a forma de planejamento, monitoramento e avaliação das Políticas Públicas, quais sejam:
- (A) os direitos de cidadania através do estabelecimento de políticas governamentais.
 - (B) as conferências de direitos através da determinação das legislações.
 - (C) os espaços de controle social através da instalação dos conselhos setoriais.
 - (D) as audiências públicas através da instalação dos conselhos de direitos.
 - (E) os fóruns através da sua constituição por segmentos.
-
29. Frente ao conceito sobre políticas públicas, são:
- I. diretrizes, princípios norteadores de ação dos governantes.
 - II. regras e procedimentos para as relações entre poder público e sociedade.
 - III. mediações entre atores da sociedade e do Estado.
 - IV. formulações relacionadas com o sistema governamental.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) III e IV.
 - (B) I e IV.
 - (C) I, II e III.
 - (D) I e II.
 - (E) II e III.
-
30. Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade social terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, qual seja, Programa
- (A) Renda Cidadã.
 - (B) Benefício Eventual.
 - (C) Auxílio Brasil.
 - (D) Bolsa Família.
 - (E) Renda Básica.



31. Na formação profissional do(da) assistente social, a busca da cientificidade e da preparação técnica para o fazer profissional, expressou uma aproximação com a perspectiva positivista e a ideologia desenvolvimentista, ainda sob influência do neotomismo e do pensamento social da Igreja, constituindo-se no que se denomina
- (A) ethos profissional.
 - (B) arranjo teórico-doutrinário.
 - (C) práxis social.
 - (D) prática messiânica.
 - (E) projeto ético-político.
-
32. É de suma importância refletir sobre os conceitos de risco e vulnerabilidade social, em especial na PNAS/2004, a partir da perspectiva da atuação profissional de assistentes sociais, buscando compreender como o uso desses conceitos expressa-se nas suas práticas profissionais cotidianas. Desta maneira, os conceitos de risco e vulnerabilidade social estão presentes na PNAS/2004,
- (A) com fortes rebatimentos sobre a família, onde a espiral individualizadora alcança o interior do seio familiar, do mercado de trabalho, da educação, da mobilidade social, com tudo triplicado.
 - (B) para simbolizar as contradições na modernidade, que se vê rachada ao meio diante da proposta de sociedade industrial e estamental.
 - (C) e propiciam às pessoas a colocarem-se a si mesmas, por conta de sua própria sobrevivência material, no centro da criação e da execução de seus próprios planos de vida.
 - (D) ao ponto de que sua intensificação e individualização se tornam intrínsecos, emergindo uma nova forma de vida destradicionalizada que leva a uma nova imediação entre indivíduos e sociedade.
 - (E) para caracterizar situações que afetam o público-alvo desta política, e, caso estejam sendo utilizados de forma acrítica pelos(pelas) assistentes sociais, poderá simbolizar uma perigosa ameaça à legitimidade do CE/1993.
-
33. Frente ao debate contemporâneo, sobre os conceitos de risco e vulnerabilidade social, discute-se que:
- I. abordam superficialmente as consequências do processo de exploração do capitalismo e são frequentemente utilizados como sinônimos de pobreza.
 - II. há consistência teórica no uso dos conceitos e do direito universal: o indivíduo é responsabilizado, é seletivizado e pode suprir por si só as suas demandas.
 - III. correspondem a uma ponte de passagem para a absorção das inovações ideopolíticas no arcabouço teórico e técnico da Assistência Social.
 - IV. operam sob a perspectiva de gestão da pobreza, e não de combate.
- Está correto o se afirma APENAS em
- (A) II e III.
 - (B) II.
 - (C) I, III e IV.
 - (D) I e III.
 - (E) II e IV.
-
34. A institucionalização do Serviço Social é uma consequência da legitimação realizada pelas classes dominantes e impulsionada pela Igreja, sendo que a formação profissional passa a ser responsabilidade desta, o que lhe confere um caráter
- (A) pragmático e teológico.
 - (B) eclético e messiânico.
 - (C) assistencialista e populista.
 - (D) conservador e humanista.
 - (E) técnico e burocrático.
-
35. No surgimento da profissão, compreendia-se que ela tinha o objetivo de moralizar as relações, tendo a função de
- (A) intervir no ajustamento e adequação dos sujeitos às normas sociais e aos padrões de normalidade instituídos.
 - (B) possibilitar uma análise do movimento do real e a proposição de estratégias e táticas para o seu enfrentamento.
 - (C) corrigir todos e quaisquer desníveis e disfunções da sociedade burguesa.
 - (D) enfrentar, com objetividade, a realidade social vivenciada por indivíduos e famílias da classe trabalhadora.
 - (E) controlar a questão social e suas mais diversas expressões, buscando uma sociedade mais igualitária e justa.
-
36. A competência da/do assistente social não se restringe à dimensão técnico-operativa da prática profissional, mas sim à unidade das dimensões ético-política, teórico-metodológica e técnico-operativa, portanto,
- (A) possibilitando uma averiguação do fato ocorrido e a proposição de estratégias e táticas para a adesão à intervenção proposta.
 - (B) criando a existência de um vínculo orgânico entre projeto profissional, projeto de educação e de universidade e projeto societário.
 - (C) definindo uma prática cotidiana pautada na intervenção tecnocrática e burocratizada.
 - (D) determinando uma prática neutra e reprodutora das normas institucionais e dos padrões sociais.
 - (E) estabelecendo uma prática crítica e reflexiva que deve ser informada por uma teoria social e por procedimentos metodológicos, em consonância com os valores expressos no código de ética.



37. O instrumento que é uma avaliação teórica e técnica realizada pelo/a profissional de Serviço Social, sendo uma opinião que deve estar fundamentada, com base em uma perspectiva teórica de análise, é denominado de
- (A) parecer social.
 - (B) visita social.
 - (C) avaliação socioeconômica.
 - (D) laudo social.
 - (E) relatório social.
-
38. O cerne da questão social, é
- (A) a exploração do trabalho pelo capital.
 - (B) a exploração do capital pelo trabalho.
 - (C) a relação social de produção.
 - (D) o Estado Intervencionista.
 - (E) a capacidade de produzir.
-
39. A(O) assistente social, ao se deparar com qualquer situação a ele(ela) demandada, deve analisá-la a partir das dimensões da
- (A) dialética e a da práxis.
 - (B) competência e a da atribuição.
 - (C) teoria e a da ético-política.
 - (D) singularidade e a da universalidade.
 - (E) particularidade e a da coletividade.
-
40. É um instrumento descendente da Psicologia Social, surgiu como um instrumento de pesquisa do comportamento humano em pequenos grupos. Em seguida, tornou-se um instrumento bastante utilizado na área social – em especial na saúde mental – e hoje é muito utilizada em empresas. Esse instrumento é:
- (A) a observação participante.
 - (B) a dinâmica de grupo.
 - (C) a entrevista grupal.
 - (D) o grupo focal.
 - (E) a reunião operativa.
-
41. Sabe-se que um projeto social é a menor parte de uma política pública. Todavia, a execução de um projeto também apresenta risco e entre eles está(estão):
- I. Dependência de financiamento.
 - II. Ausência de originalidade na proposta.
 - III. Perda de escala.
 - IV. Continuidade temporal.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) II e IV.
 - (B) III e IV.
 - (C) I e IV.
 - (D) I e III.
 - (E) II.
-
42. No cotidiano profissional, o(a) assistente social é convocado a intervir nas expressões da questão social por meio de planos, programas e projetos. Para tanto, a ferramenta utilizada é
- (A) o indicador social.
 - (B) a intervenção territorial.
 - (C) o planejamento.
 - (D) a visita institucional.
 - (E) o trabalho em rede.
-
43. Conforme a Lei de Regulamentação da profissão, a assessoria e a consultoria são atribuições e competências profissionais da(o) assistente social. Sendo assim, é atribuição profissional a assessoria e a consultoria
- (A) aos interessados na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.
 - (B) aos movimentos sociais urbanos e rurais em matéria relacionada às políticas sociais setoriais e em matéria de Serviço Social.
 - (C) aos movimentos sociais e empresas privadas e pública de capital aberto em matéria relacionada às políticas sociais setoriais.
 - (D) a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades, em matéria de Serviço Social.
 - (E) a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades em matéria relacionada às políticas sociais.



44. A comunicação eficaz é um dos elementos essenciais para a gestão de pessoas nas organizações, pois ela contribui para o alinhamento das equipes, a redução de conflitos e o fortalecimento das relações de trabalho. Nesse contexto,
- (A) a comunicação eficaz pressupõe a troca de informações de forma compreensível, permitindo que emissor e receptor compartilhem objetivos comuns.
 - (B) as barreiras de comunicação decorrem apenas de problemas tecnológicos e podem ser eliminadas pela adoção de sistemas informatizados.
 - (C) a comunicação organizacional deve ocorrer prioritariamente de forma unilateral, evitando diálogos que possam comprometer a autoridade dos gestores.
 - (D) a eficácia da comunicação depende exclusivamente da objetividade da mensagem emitida, independentemente da compreensão do receptor.
 - (E) o processo de comunicação torna-se eficaz quando a mensagem é transmitida pelo canal formal da organização, dispensando a necessidade de retorno do receptor.
-
45. O processo avaliativo não deve ser compreendido como uma mera investigação dotada de métodos para analisar inúmeros aspectos de um programa/projeto, mas sim como
- (A) uma estratégia de gestão para justificar a aplicação do programa/projeto em novas intervenções, após ajustes necessários.
 - (B) uma produção sistemática, reprodução de dados, informações e conhecimentos voltados ao aprimoramento das intervenções.
 - (C) um simples instrumento para mensuração dos investimentos aportados ao longo da execução.
 - (D) uma ferramenta para ajustes no programa/projeto com vistas a promover o impacto desejado.
 - (E) um estudo programado, com uso de indicadores e informações socioeconômicas do público alvo da proposta.
-
46. A pesquisa em Serviço Social é inerente à prática profissional da(o) assistente social. Sendo assim, ela é
- (A) constitutiva da identidade e do projeto profissional.
 - (B) base de encontro para teorias antagônicas.
 - (C) suplementar aos elementos desvelados no cotidiano.
 - (D) desenvolvida por meios analíticos sintéticos.
 - (E) resultado da apreensão das expressões da questão social.
-
47. O planejamento estratégico no Serviço Social é um instrumento político e metodológico para a efetivação dos direitos sociais, que orienta a tomada de decisões, transcende ações assistencialistas e organiza políticas públicas. Ele é composto por 4 momentos:
- I. Explicativo e Normativo.
 - II. Avaliativo e acompanhamento.
 - III. Estratégico e tático-operacional.
 - IV. Introdutório e Executivo.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) III.
 - (B) IV.
 - (C) I e II.
 - (D) I e III.
 - (E) II e IV.
-
48. A cultura organizacional pode ser compreendida como um
- (A) mecanismo limitado às relações interpessoais entre trabalhadores, sem influência sobre os processos de poder e gestão institucional.
 - (B) fenômeno espontâneo e individual, desvinculado das práticas institucionais e dos objetivos organizacionais.
 - (C) conjunto de normas administrativas voltadas ao aumento da produtividade e do controle técnico das atividades institucionais.
 - (D) sistema de regras formais e burocráticas que determina, de forma neutra, o comportamento dos trabalhadores no ambiente organizacional.
 - (E) conjunto de valores e pressupostos básicos expressos simbolicamente, capaz de construir identidades, mas também ocultar as relações de poder.
-
49. O clima organizacional é a percepção dos colaboradores sobre o ambiente de trabalho e também sobre
- (A) o modelo administrativo baseado na estrutura física e tecnológica do ambiente laboral.
 - (B) a estratégia de gestão financeira destinada exclusivamente à produtividade institucional.
 - (C) as normas jurídicas que regulamentam as relações formais entre trabalhadores e organização.
 - (D) os sentimentos dos trabalhadores em relação à organização e à atuação de seus gestores.
 - (E) o mecanismo de controle disciplinar e sobre a avaliação de desempenho funcional.



50. No campo da saúde do trabalhador, os riscos psicossociais são base importante para compreensão do adoecimento relacionado ao trabalho. Considerando as características desses riscos e seus impactos sobre os trabalhadores,
- (A) a ausência de autonomia no trabalho, associada a conflitos interpessoais e à falta de suporte organizacional, pode configurar fatores de risco psicossocial capazes de comprometer a saúde mental dos trabalhadores.
 - (B) os riscos psicossociais possuem natureza exclusivamente emocional, razão pela qual não interferem na produtividade, no clima organizacional ou na dinâmica institucional.
 - (C) os riscos psicossociais decorrem predominantemente de fatores individuais e subjetivos dos trabalhadores, estando pouco relacionados à estrutura organizacional e às formas de gestão do trabalho.
 - (D) a ocorrência de estresse ocupacional, ansiedade e depressão relaciona-se exclusivamente à existência de jornadas extensas e metas excessivas, não envolvendo aspectos institucionais.
 - (E) o assédio sexual caracteriza-se como problema restrito às relações interpessoais privadas, sem repercussão significativa sobre a organização do trabalho ou sobre a saúde ocupacional.
-
51. Há diferenças entre mediação e administração de conflitos para resolução de divergências no ambiente de trabalho. O conceito correto é que a
- (A) mediação necessita de concordância das partes sobre a resolução da divergência.
 - (B) administração de conflitos necessita de terceiros para arbitragem final.
 - (C) mediação é auxiliada por um terceiro imparcial e facilitador.
 - (D) administração de conflitos resolve a divergência individualmente.
 - (E) mediação envolve diferentes atores externos para resolução do conflito.
-
52. O *feedback* tem sido amplamente utilizado nas empresas públicas e privadas para o desenvolvimento profissional e aprimoramento dos processos de trabalho e
- (A) deve ocorrer de forma descendente, partindo dos gestores para os colaboradores, a fim de preservar a hierarquia organizacional.
 - (B) o principal objetivo é classificar o desempenho dos trabalhadores, subsidiando decisões de promoção ou desligamento.
 - (C) deve ser utilizado exclusivamente para corrigir falhas e inadequações identificadas no desempenho dos trabalhadores.
 - (D) constitui um mecanismo de controle organizacional que visa garantir a obediência dos colaboradores às normas institucionais.
 - (E) é uma ferramenta de alinhamento entre objetivos individuais e organizacionais, e está baseado no diálogo e na escuta.
-
53. A avaliação biopsicossocial da deficiência não considera apenas a visão médica, mas também os impactos reais e as barreiras cotidianas enfrentadas pelas pessoas com deficiência. Para tanto, são utilizados três tipos de abordagem para avaliação, sendo que a abordagem "limitação funcional" diz respeito
- (A) à descrição do tipo e da severidade da saúde do indivíduo.
 - (B) à presença de problema no nível corporal como um indicador indireto de saúde.
 - (C) às limitações ou problemas em atividades básicas.
 - (D) às condições de saúde e fatores ambientais, no nível corporal, pessoal e social.
 - (E) ao estado de saúde e aos problemas nas estruturas e funções do corpo.
-
54. O ciclo de formulação e avaliação de programas sociais é composto por diferentes etapas EXCETO:
- (A) Avaliação.
 - (B) Implementação.
 - (C) Diagnóstico.
 - (D) Formulação.
 - (E) Monitoramento.
-
55. Uma atitude considerada assédio moral é:
- (A) contestar as decisões e criticar o trabalho como forma de incentivar o desempenho profissional da equipe.
 - (B) realizar *feedback* com critérios definidos previamente para cada função.
 - (C) exigir a realização de tarefas urgentes de forma recorrente e dispensável.
 - (D) privar do acesso as senhas e códigos de processos de trabalho restrito a outro departamento.
 - (E) entregar quantidade de tarefas comparativamente idêntica a dos demais colegas de função.



56. No campo da gestão e planejamento, para o acompanhamento de políticas públicas, o monitoramento desempenha um papel fundamental para o aprimoramento da execução dos programas sociais e
- (A) deve ocorrer apenas ao final da execução do programa e/ou projeto, pois nesse momento já é possível verificar seus resultados.
 - (B) constitui um processo contínuo de acompanhamento da implementação das ações, produzindo informações para tomada de decisões.
 - (C) tem como finalidade principal mensurar os impactos de longo prazo produzidos por uma política pública.
 - (D) objetiva a coleta de dados estatísticos, não contribuindo para o aperfeiçoamento da gestão.
 - (E) é um conceito equivalente ao da avaliação, sendo que ambos podem ser utilizados como sinônimos na gestão pública.
-
57. Considerando a relação entre Serviço Social e Psicopatologia,
- (A) o sofrimento mental deve ser analisado prioritariamente como uma questão individual, desvinculada das condições sociais, econômicas e culturais vivenciadas pelos sujeitos.
 - (B) a Psicopatologia tem pouca relevância para o Serviço Social, pois as demandas relacionadas à saúde mental são de responsabilidade exclusiva dos profissionais da área da saúde.
 - (C) conhecer a temática "Psicopatologia" habilita a(o) assistente social a realizar diagnósticos clínicos e prescrever intervenções terapêuticas específicas para transtornos mentais.
 - (D) a atuação da(o) assistente social diante do sofrimento psíquico deve concentrar-se na identificação dos fatores biológicos responsáveis pelo transtorno, uma vez que estes constituem sua principal causa.
 - (E) o estudo da Psicopatologia contribui para que a(o) assistente social reconheça situações de vulnerabilidade, compreenda demandas dos usuários e articule redes de proteção social, considerando a determinação social do sofrimento mental.
-
58. A metodologia que utiliza pesquisa e intervenção para compreensão das relações entre saúde mental e trabalho é denominada
- (A) saúde do trabalhador.
 - (B) psicodinâmica do trabalho.
 - (C) risco ocupacional no trabalho.
 - (D) psicopatologia do trabalho.
 - (E) qualidade de vida no trabalho.
-
59. No contexto da gestão de pessoas, a formação de lideranças gerenciais constitui um processo estratégico para as organizações. Nesse sentido,
- (A) a liderança eficaz pressupõe a capacidade de influenciar pessoas, promover o desenvolvimento da equipe e alinhar os objetivos individuais aos objetivos organizacionais.
 - (B) a autoridade formal do cargo é suficiente para garantir o exercício da liderança, independentemente da confiança e do reconhecimento da equipe.
 - (C) a liderança decorre exclusivamente de características inatas do indivíduo, não podendo ser desenvolvida por meio de capacitação ou experiências profissionais.
 - (D) o principal papel do líder gerencial consiste em exercer controle sobre os subordinados, priorizando a obediência em detrimento da participação.
 - (E) a formação de lideranças gerenciais envolve o desenvolvimento de competências técnicas, mas dispensa habilidades interpessoais, uma vez que estas não interferem nos resultados organizacionais.
-
60. O desenvolvimento de equipes é considerado uma estratégia importante para o fortalecimento das organizações e para a melhoria dos resultados institucionais. Sendo assim,
- (A) o desempenho das equipes depende exclusivamente das competências técnicas dos trabalhadores, sendo irrelevantes os aspectos relacionais.
 - (B) o desenvolvimento de equipes envolve ações que promovem a cooperação, a comunicação, a confiança e o comprometimento dos membros com objetivos comuns.
 - (C) o desenvolvimento de equipes tem como principal finalidade ampliar a competitividade entre os membros, favorecendo o desempenho individual em detrimento dos resultados coletivos.
 - (D) equipes eficazes são caracterizadas pela ausência de divergências, uma vez que conflitos comprometem necessariamente o desempenho organizacional.
 - (E) o desenvolvimento de equipes constitui responsabilidade exclusiva do setor de recursos humanos, sem participação das lideranças.



PROVA DISCURSIVA-REDAÇÃO

Instruções Gerais:

Conforme Edital publicado, Capítulo 12: item 12.3 Na **Prova Discursiva-Redação** o candidato deve produzir um texto dissertativo-argumentativo autoral, coeso e coerente, empregando a norma-padrão da língua portuguesa, a partir de proposta única sobre assunto de interesse geral não atrelado necessariamente ao Conteúdo Programático de Conhecimentos Específicos referido no presente Edital. [...] 12.9 Na **Prova Discursiva-Redação**, a folha para rascunho no caderno de provas será de preenchimento facultativo. Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção pela Banca Examinadora. 12.10 Na **Prova Discursiva-Redação**, deverá ser rigorosamente observado o limite mínimo de 20 (vinte) linhas e máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Prova Discursiva-Redação.

TEXTO I

O século XIX cultiva a solidão em dois extremos da sociedade: solidão sofrida, e mais ou menos vergonhosa, dos rejeitados pelo individualismo e pelo liberalismo; solidão reivindicada, e mais ou menos gloriosa, dos grandes espíritos autoproclamados do mundo intelectual. A época pratica o culto do grande homem, do ser excepcional, do gênio, do herói, e o grande homem, aquele que se distingue da massa, só pode ser solitário. Seu gênio faz dele um incompreendido, isolado por seu pensamento original dos mortais comuns. Para ser grande, é preciso ser diferente, único, até mesmo extravagante, logo, marginal e solitário.

(Adaptado de: MINOIS, George. **História da solidão e dos solitários**. Trad. de Maria das Graças de Souza. São Paulo: Editora Unesp, 2019)

TEXTO II

A ideia de que a vida plena tenha que ser social é antiga, clássica, greco-romana. A ideia de que a vida plena seja a vida interior é moderna: a justiça e a moral são questões que hoje nós resolvemos no foro íntimo, e não no fórum.

(Adaptado de: CALLIGARIS, Contardo. Sozinhos ou solitários? Folha de São Paulo, 30 de abril de 2015. Disponível em: <https://folha.uol.com.br>)

Com base nos **Textos I e II**, escreva um texto dissertativo-argumentativo, discutindo, de uma perspectiva crítica e objetiva, sua visão particular sobre o seguinte tema:

Solidão e experiência moderna

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	



23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

NÃO EScreva Neste Espaço

RASCUNHO

