



CARGO: ZELADORA

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo ao qual você concorre e se ele contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha com 5 alternativas cada (A, B, C, D e E). Caso o caderno de questões esteja incompleto, possua qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, **verifique o cartão resposta** e se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala corrigir em ata;
- **Você dispõe de 4 (quatro) horas para realizar a prova objetiva;**
- Na duração da prova, está incluso o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- **Não é permitido durante a realização da prova:** a) equipamentos eletrônicos como calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, réguas de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio que não sejam os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora após início da prova você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinados e deixe o local de prova;
- **O candidato não poderá levar consigo o caderno de questões, poderá levar somente a anotação de gabarito e destacá-la abaixo;**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

NOME COMPLETO:

[illegible]

01) Com a chegada do inverno, as temperaturas costumam diminuir em várias regiões do país. Assinale a alternativa em que a expressão está empregada em sentido denotativo:

- (A) No início do inverno, o vento cortava o rosto dos moradores.
- (B) O frio abraçou a cidade logo pela manhã.
- (C) Durante a madrugada, os termômetros registraram 5°C.
- (D) O inverno chegou batendo à porta dos brasileiros.
- (E) A geada pintou os campos de branco.

02) Observe as palavras abaixo:

I - Troféu.

II - País.

III - Campeão.

IV - Futebol.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as palavras acentuadas graficamente:

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e IV.
- (D) I, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

03) Durante o fenômeno El Niño, os meteorologistas fazem previsões sobre as mudanças no clima. A palavra “meteorologistas” é formada a partir da palavra meteorologia acrescida de um elemento que indica profissão ou especialidade. Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta a palavra formada pelo mesmo processo:

- (A) Chuva.
- (B) Calor.
- (C) Jornalista.
- (D) Sol.
- (E) Mar.

04) “A praça do bairro deve ser preservada, pois muitas famílias utilizam esse espaço para lazer, prática de atividades físicas e convivência comunitária.” Nesse trecho, o autor apresenta uma opinião e uma justificativa para defendê-la.

Dessa forma, assinale a alternativa que apresenta a justificativa utilizada pelo autor:

- (A) A praça está localizada no bairro.
- (B) Os moradores conhecem a praça há muitos anos.
- (C) A praça possui árvores e bancos.
- (D) Algumas pessoas passam pela praça diariamente.
- (E) Muitas famílias utilizam esse espaço para lazer, prática de atividades físicas e convivência comunitária.

05) “Os agricultores ficaram preocupados porque a chuva demorou a chegar.”

A expressão acima estabelece uma relação de subordinação com a oração principal, indicando uma circunstância de:

- (A) Tempo.
- (B) Condição.
- (C) Finalidade.
- (D) Causa.
- (E) Comparação.

06) Assinale a alternativa em que o uso da crase está CORRETO:

- (A) Os alunos foram à escola para participar da feira de ciências.
- (B) Os alunos foram á escola para participar da feira de ciências.
- (C) Os alunos foram a escola para participar da feira de ciências.
- (D) Os alunos foram à estudar para a prova.
- (E) Os alunos chegaram à pé à escola.

07) Maria, Pedro e Ana participaram da reunião. Nessa frase, as vírgulas foram utilizadas para:

- (A) Indicar uma pergunta.
- (B) Separar palavras de uma enumeração.
- (C) Marcar o final da frase.
- (D) Destacar uma explicação.
- (E) Indicar uma fala de personagem.

08) Considerando as palavras abaixo e a relação entre letras e fonemas, assinale a alternativa CORRETA:

Chuva – Táxi – Excesso – Casa.

- (A) A palavra chuva possui 5 letras e 5 fonemas.
- (B) A palavra táxi possui mais letras do que fonemas.
- (C) A palavra excesso possui o mesmo número de letras e fonemas.
- (D) A palavra casa possui 4 letras e 4 fonemas.
- (E) Todas as palavras possuem a mesma quantidade de letras e fonemas.

09) “Os estudantes do bairro estudaram com dedicação para a prova de língua portuguesa.”

Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a análise sintática da oração:

- (A) Sujeito simples: “com dedicação” / Predicado verbal: “estudaram os estudantes”.
- (B) Sujeito composto: “Os estudantes do bairro” / Predicado nominal: “estudaram com dedicação”.
- (C) Sujeito simples: “Os estudantes do bairro” / Predicado verbal: “estudaram com dedicação para a prova de língua portuguesa”.
- (D) Sujeito oculto: “estudaram” / Predicado verbal: “os estudantes do bairro”.
- (E) Sujeito inexistente / Predicado nominal: “para a prova de língua portuguesa”.

10) Em um relatório sobre o início do inverno na região, um estudante escreveu a seguinte frase: “Os moradores foram discriminar os efeitos do frio intenso na saúde da população.”

Na Língua Portuguesa, existem palavras parônimas, ou seja, semelhantes na forma, mas diferentes no significado.

Dessa forma, assinale a alternativa em que a palavra está empregada CORRETAMENTE:

- (A) O médico precisou discriminar os sintomas da doença.
- (B) O juiz decidiu discriminar o réu por falta de provas.
- (C) O pesquisador conseguiu discriminar as causas do aumento de doenças no inverno.
- (D) Os alunos foram infringir as regras da escola durante o frio.
- (E) O relatório precisou infligir as informações coletadas na pesquisa.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Em uma campanha para arrecadar brinquedos realizada por uma ONG, foram arrecadados 720 brinquedos. Destes, $\frac{1}{5}$ foi doado para um orfanato, $\frac{2}{3}$ foram doados para um hospital infantil e o restante para uma pastoral do bairro onde a ONG tem a sua sede. Considerando estes dados, a quantidade de brinquedos doados para a pastoral é igual a:

- (A) 96 brinquedos.
- (B) 102 brinquedos.
- (C) 112 brinquedos.
- (D) 136 brinquedos.
- (E) 172 brinquedos.

12) Um atleta concluiu uma corrida em 0,25 horas. Dessa forma, o tempo que levou para concluir a prova em minutos é equivalente a:

- (A) 12 minutos.
- (B) 15 minutos.
- (C) 18 minutos.
- (D) 20 minutos.
- (E) 25 minutos.

13) Para construir uma parede em uma escola, foram utilizados 40 blocos de concreto. Se até a conclusão desta obra mais 7 paredes iguais a esta devem ser construídas, a quantidade de blocos utilizados para toda a obra é de:

- (A) 240 blocos.
- (B) 280 blocos.
- (C) 300 blocos.
- (D) 320 blocos.
- (E) 360 blocos.

14) Uma coleção de bonecos tem 20 unidades, e esta mesma coleção tem uma característica: o menor dos bonecos tem 5 cm e os demais são 0,5 cm maiores que o boneco anterior. Por exemplo, o boneco de número 2 tem 5,5 cm, o de número 3 tem 6 cm e assim sucessivamente. Considerando estas informações, o boneco de número 14 tem uma altura igual a:

- (A) 9,5 cm.
- (B) 10 cm.
- (C) 10,5 cm.
- (D) 11 cm.
- (E) 11,5 cm.

15) Dona Maria comprou uma televisão em 12 prestações de R\$ 89,75. Considerando que ela já efetuou o pagamento de 8 prestações, o valor pago até o momento por ela é igual a:

- (A) R\$ 548,00.
- (B) R\$ 689,00.
- (C) R\$ 718,00.
- (D) R\$ 890,00.
- (E) R\$ 895,00.

16) Durante uma capacitação onde participaram 19 servidores, eles foram divididos em grupos, com 4 e 3 participantes. Se somente um grupo ficou com 3 participantes, a quantidade de grupos com 4 servidores é igual a:

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

17) Um investidor comprou um imóvel ainda na fase de construção, e o pagamento deste imóvel será da seguinte forma: uma entrada de R\$ 56.000,00 mais 48 parcelas iguais de R\$ 1.580,00 e R\$ 98.000,00 na entrega das chaves do seu imóvel. Considerando todos os valores apresentados, o valor total pago por este investidor até a conclusão da obra é de:

- (A) R\$ 229.840,00.
- (B) R\$ 232.740,00.
- (C) R\$ 236.840,00.
- (D) R\$ 241.640,00.
- (E) R\$ 244.540,00.

18) Uma obra de uma determinada prefeitura tem previsão para ser concluída em 900 dias. Se já se passou 75% deste prazo, a empreiteira responsável precisa concluir a obra em até:

- (A) 175 dias.
- (B) 195 dias.
- (C) 215 dias.
- (D) 225 dias.
- (E) 250 dias.

CONHECIMENTOS GERAIS

19) Preencha as lacunas e assinale a alternativa CORRETA.

Em 10 de janeiro de 2026, aos 92 anos, morreu no Rio de Janeiro um dos nomes mais conhecidos da televisão brasileira. _____, chamado de Maneco por amigos e fãs, escreveu ao longo da carreira várias _____ exibidas pela TV Globo, entre elas "Por Amor", "Laços de Família", "Mulheres Apaixonadas" e "Páginas da Vida". Ficou marcado por ambientar suas histórias em bairros do Rio de Janeiro e por batizar quase todas as suas protagonistas com o mesmo nome, _____, escolha que virou sua marca registrada desde a novela "Baila Comigo", na década de 1980.

- (A) Gilberto Braga/novelas/Helena.
- (B) Manoel Carlos/minisséries/Laura.
- (C) Aguinaldo Silva/novelas/Helena.
- (D) Manoel Carlos/novelas/Laura.
- (E) Manoel Carlos/novelas/Helena.

20) Em abril de 2026 faleceu, aos 68 anos, um dos nomes mais conhecidos da história do basquete brasileiro. Nascido em Natal e apelidado de Mão Santa por causa da pontaria, ele disputou cinco edições dos Jogos Olímpicos e eternizou a camisa de número 14 da seleção brasileira. Qual das alternativas abaixo se refere a esse atleta?

- (A) Ubiratan Pereira Maciel.
- (B) Oscar Schmidt.
- (C) Marcel de Souza.
- (D) Anderson Varejão.
- (E) Nenê Hilário.

21) No domingo, 26 de julho de 2026, Boa Esperança do Iguaçu realizou mais uma edição de sua festa tradicional, que homenageia quem trabalha a terra e quem transporta a produção pelas estradas do município. A comemoração contou com show do cantor Baitaca e reuniu grande público na praça central do município. Qual das alternativas abaixo se refere à festa realizada nessa data?

- (A) Festa da Uva.
- (B) Festival de Parintins.
- (C) Festa do Colono e do Motorista.
- (D) Festival dos Mascates.
- (E) Festa da Cevada.

22) Entre 2025 e 2026, o cenário esportivo de Boa Esperança do Iguaçu movimentou sua vida esportiva. A cidade sediou a Fase Regional dos Jogos Escolares do Paraná (JEPs), recebendo atletas de diversos municípios do núcleo. Para abrigar essas competições e os tradicionais confrontos do Campeonato Municipal de Futsal, o principal palco esportivo da cidade passou por uma ampla obra de revitalização, sendo oficialmente reinaugurado em fevereiro de 2026. Qual das alternativas abaixo se refere ao nome atual desse complexo esportivo?

- (A) Ginásio Municipal de Esportes Prefeito Ervino Alberton.
- (B) Ginásio Municipal de Esportes Dolivar Lavarda.
- (C) Ginásio Municipal de Esportes Arnaldo Busato.
- (D) Ginásio Municipal de Esportes Prefeito Manoel Francisco de Queiroz.
- (E) Ginásio Municipal de Esportes Teodorico Guimarães.

23) No final de 2024 e início de 2025, os cinemas de todo o Brasil registraram sessões lotadas para a estreia de uma das continuações mais aguardadas da história do audiovisual nacional. O longa-metragem trouxe de volta às telas, vinte e quatro anos após o lançamento do filme original, as divertidas aventuras dos amigos nordestinos João Grilo e Chicó, personagens criados pelo escritor Ariano Suassuna e eternizados pelos atores Matheus Nachtergaele e Selton Mello. Qual das alternativas abaixo se refere a essa produção do cinema brasileiro?

- (A) Lisbela e o Prisioneiro 2.
- (B) Minha Mãe é uma Peça 3.
- (C) O Auto da Compadecida 2.
- (D) O Bem-Amado: O Retorno.
- (E) Se Eu Fosse Você 2.

24) Durante a temporada de verão de 2025/2026, a Praia Municipal Ouro Verde é um dos principais atrativos de lazer do município desde a formação de um grande lago artificial no território de Boa Esperança do Iguaçu. Qual das alternativas abaixo se refere ao nome como é popularmente conhecida a usina responsável por formar esse reservatório?

- (A) Usina Hidrelétrica de Itaipu.
- (B) Usina Hidrelétrica de Segredo.
- (C) Usina Hidrelétrica de Foz do Areia.
- (D) Usina Hidrelétrica de Salto Caxias.
- (E) Usina Hidrelétrica de Belo Monte.

25) A economia de Boa Esperança do Iguaçu é historicamente impulsionada pela força da agricultura familiar e da pecuária, com grande destaque para a criação de aves, suínos e a produção de grãos. Essa vocação agropecuária, baseada no intenso trabalho em pequenas propriedades rurais e na forte presença do sistema de cooperativismo, é uma marca registrada da porção do estado onde a cidade foi fundada e se desenvolveu ao longo das décadas. Qual das alternativas abaixo se refere à região do Paraná em que está localizado esse município?

- (A) Litoral.
- (B) Sudoeste.
- (C) Norte Pioneiro.
- (D) Noroeste.
- (E) Campos Gerais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) Assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE situações em que é fundamental a higienização das mãos no ambiente de trabalho:

- (A) Quando as mãos apresentarem sujeira visível e odor desagradável aí lavo.
- (B) Ao chegar no trabalho pela manhã e quando chegar em casa depois do expediente.
- (C) Antes das refeições principais só.
- (D) Antes de manusear alimentos, de tocar o rosto e os olhos e, após usar o banheiro e tocar em superfícies de uso coletivo.
- (E) Apenas após espirrar ou tossir e depois do trabalho, quando chegar em casa.

27) Entre as alternativas qual indica o uso CORRETO de um extintor de incêndio?

- (A) Aproximar-se do fogo o máximo possível antes de usar o extintor para garantir que todo o produto atinja as chamas.
- (B) Utilizar qualquer extintor disponível sem verificar a classe de incêndio, pois todos os extintores servem para qualquer tipo de fogo.
- (C) Apagar o fogo com água antes de usar o extintor, em incêndio elétrico ou com inflamáveis.
- (D) Posicionar-se de costas para a saída de emergência ao usar o extintor, para concentrar atenção total no fogo.
- (E) Verificar a classe do fogo, retirar o pino de segurança do extintor, mirar o jato na base das chamas e acionar o gatilho, mantendo distância segura e rota de fuga desobstruída.

28) As lavadoras de alta pressão são equipamentos de limpeza profissional indicados para:

- (A) Lavar e encerar assoalhos de madeira.
- (B) Aspirar detritos sólidos e pó de ambientes corporativos.
- (C) Limpar sujeiras pesadas como massa, cal, incrustações em calçadas e pisos cerâmicos.
- (D) Lavar, polir e lixar pisos.
- (E) Usada para lavar e passar roupa muito suja.

29) Durante a higienização de sanitários em prédios públicos, um procedimento fundamental para garantir a segurança e eficiência é a sinalização adequada da área. Assinale a alternativa CORRETA sobre a importância das placas de sinalização durante a limpeza:

- (A) Placas de sinalização são apenas recomendadas em ambientes hospitalares.
- (B) A sinalização de piso molhado só deve ser colocada após o término da limpeza.
- (C) As placas de sinalização “Piso Molhado” devem ser posicionadas antes do início da limpeza para prevenir acidentes causados por escorregões e quedas dos usuários do espaço.
- (D) Placas sinalizadoras são equipamentos opcionais que podem ser substituídos por avisos aos usuários do local.
- (E) A sinalização de segurança é responsabilidade exclusiva da supervisão, não cabendo a Zeladora posicionar as placas.

30) O uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) é obrigatório para auxiliares de serviços gerais durante suas atividades. Considerando a Norma Regulamentadora NR 6, assinale a alternativa CORRETA sobre o fornecimento e uso de EPI's:

- (A) O trabalhador deve adquirir seus próprios EPI's e solicitar reembolso posterior ao empregador mediante apresentação de nota fiscal.
- (B) O empregador é obrigado a fornecer gratuitamente ao trabalhador EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento.
- (C) Os EPI's são fornecidos apenas uma vez por ano, cabendo ao trabalhador a substituição.
- (D) Luvas, botas e máscaras são opcionais para atividades de limpeza, exceto hospitais.
- (E) Substituição de EPI's danificados ou extraviados é responsabilidade do trabalhador.

31) A limpeza, a organização e a manutenção da área externa têm tanta importância quanto as demais áreas da empresa. Sobre a área externa, marque a alternativa que apresenta um exemplo CORRETO:

- (A) Fernando manteve a grama sem aparar.
- (B) Vinícius deixou vários materiais sem uso amontoados na área externa.
- (C) Gustavo retirou todo o lixo da área externa.
- (D) Fabrício não realizou a limpeza correta e estão aparecendo roedores no local.
- (E) Antônio esqueceu de varrer o salão de jogos.

32) Assinale a alternativa que descreve o uso adequado de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's):

- (A) Uso de luvas apenas quando necessário, para evitar o desconforto dos trabalhadores.
- (B) Utilização de óculos para a proteção em ambientes com exposição excessiva a ruídos.
- (C) Uso de capacetes somente durante a execução de tarefas a grandes alturas.
- (D) Usar aventais para proteger de pingos de produtos químicos durante a manipulação destes.
- (E) Usar um extintor de incêndio para limpeza.

33) Em relação aos vários tipos de lixo e suas características principais, qual tipo de lixo pode apresentar muitos e graves riscos à saúde humana e ao meio ambiente?

- (A) Lixo Reciclável.
- (B) Lixo Radioativo.
- (C) Lixo Orgânico.
- (D) Lixo Domiciliar.
- (E) Lixo Comercial.

34) Em caso de acidente, seja um corte, uma queda ou um desmaio, o que deve ser feito de prontidão?

- (A) Proporcionar o atendimento chamando um médico.
- (B) Cuidar para retomar o expediente de trabalho.
- (C) Chamar a ambulância do posto de saúde.
- (D) Descobrir a culpa pelo acidente quando for o caso.
- (E) Prestar assistência imediata e evitar agravamento das lesões.

35) Os trabalhadores em algumas atividades usam obrigatoriamente os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's). As luvas são EPI's utilizados para:

- (A) Facilitar a limpeza.
- (B) Aquecer as mãos na primavera.
- (C) Manter a limpeza dos uniformes.
- (D) Garantir o recebimento de salários.
- (E) Prevenir acidentes e proteger contra contaminações.

36) A higiene pessoal é uma das principais formas de manter a saúde e prevenir doenças. Qual alternativa mostra um cuidado adequado com a higiene e a aparência no ambiente de trabalho?

- (A) Usar perfume forte para disfarçar o suor e repetir a mesma roupa na semana.
- (B) Tomar banho diariamente, usar roupas limpas e manter cabelos e unhas bem cuidados.
- (C) Vestir-se com roupas muito simples e sujas para não chamar atenção dos colegas.
- (D) Trabalhar o dia inteiro com roupas molhadas de suor sem trocá-las.
- (E) Utilizar boné apenas para esconder cabelos muito sujos ou mal lavados.

37) Na limpeza das superfícies de madeira em áreas como corredores e sala de estar, qual recomendação é essencial para evitar danos?

- (A) Pode ser uma bucha com sabão e pedra e muita água.
- (B) Usar produtos de limpeza abrasivos nessa limpeza.
- (C) Lavar com água e sabão sempre.
- (E) Esponja áspera e sabão em pedra.
- (E) Usar pano levemente umedecido.

38) A limpeza é uma preocupação constante nas organizações, sejam elas uma prefeitura ou um supermercado. Para a higienização de vidraças, qual material deve-se usar para evitar riscos e fiapos na superfície dos vidros?

- (A) Vassoura de palha.
- (B) Escovão.
- (C) Palha de aço abrasiva.
- (D) Pano de microfibra ou rodinho limpa vidro.
- (E) Jornal velho e pano de algodão.

39) Em um princípio de incêndio em quadro elétrico, qual método é o mais adequado para extinguir o fogo?

- (A) Extintor de espuma mecânica.
- (B) Água da torneira sob pressão.
- (C) Extintor de Pó Químico Seco ou CO2.
- (D) Balde de areia molhada.
- (E) Extinção por abafamento.

40) Na execução da limpeza de banheiros, a zeladora deve utilizar EPI (equipamento de proteção individual). Assinale a alternativa que indicava o EPI necessário para esse trabalho:

- (A) Cinto para agachamento.
- (B) Escova de piaçava.
- (C) Máscara.
- (D) Óculos.
- (E) Luvas de borracha.

41) Coleta seletiva é um importante aspecto da gestão de resíduos em ambientes de trabalho e ambientes públicos. Em qual dos seguintes recipientes deve-se descartar plásticos?

- (A) Recipiente vermelho.
- (B) Recipiente azul.
- (C) Recipiente verde.
- (D) Recipiente amarelo.
- (E) Recipiente marrom.

42) A zeladora deve conhecer a composição e características dos produtos de limpeza. Marque a alternativa que cita o produto que é inflamável e requer manuseio cuidadoso:

- (A) Água sanitária.
- (B) Detergente líquido.
- (C) Álcool 70%.
- (D) Sal amoníaco
- (E) Sabão líquido.

43) Nos condomínios residenciais, a zeladora usa para higienizar pisos, azulejos e moveis do salão de festas. O síndico para evitar a compra de muitos produtos diferentes optou por uma solução de água misturada com produto que pode ser aplicado nos ambientes e móveis sem prejuízo ao asseio destes. Qual seria esse produto?

- (A) Gasolina.
- (B) Água sanitária.
- (C) Aguarrás.
- (D) Querosene.
- (E) Detergente neutro.

44) Uma zeladora foi contratada para realizar a limpeza de uma parede. Entre as alternativas abaixo, qual delas relaciona-se ao procedimento CORRETO a ser adotado por ela?

- (A) Usar o movimento em uma só direção e de baixo para cima.
- (B) Usar o movimento alternado, ora de baixo para cima, ora de cima para baixo.
- (C) Usar o movimento em duas direções contrárias e de cima para baixo.
- (D) Usar o movimento em duas direções contrárias e de baixo para cima.
- (E) Usar o movimento em uma só direção e de cima para baixo.

45) A limpeza de janelas envolve tanto uma limpeza interna, quanto uma limpeza externa, e nesta limpeza, alguns itens podem ser utilizados. Marque a alternativa que é um item que NÃO é utilizado nesse tipo de limpeza:

- (A) Panos macios.
- (B) Vassoura.
- (C) Equipamentos de Proteção Individual (EPI).
- (D) Detergente neutro.
- (E) Detergente limpa vidros.

46) O uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) durante as atividades de limpeza tem como objetivo principal:

- (A) Substituir a necessidade de ventilação adequada nos ambientes de trabalho.
- (B) Servir como uniforme padronizado para identificação dos funcionários.
- (C) Eliminar completamente o contato com todos os produtos de limpeza.
- (D) Reduzir o tempo necessário para a execução das tarefas de limpeza.
- (E) Proteger a saúde do trabalhador contra riscos físicos, químicos e biológicos.

47) Além das atividades inerentes ao cargo, pequenos reparos realizados pela zeladora podem incluir:

- (A) Reformar o sistema elétrico.
- (B) Demolição de partes da estrutura do prédio.
- (C) Reformas completas do edifício.
- (D) Ajustes simples em equipamentos ou instalações.
- (E) Construção de novas instalações.

48) A limpeza que consiste em lançar a solução de detergente na superfície, esfregá-lo e fazer o enxágue para levar a sujeira para um ralo, é um processo chamado de:

- (A) Limpeza Seca.
- (B) Limpeza Semi - seca.
- (C) Limpeza Úmida.
- (D) Limpeza Manual Molhada.
- (E) Limpeza Pesada.

49) Entre as alternativas abaixo, assinale a que NÃO corresponde a uma postura essencial para uma boa convivência no trabalho:

- (A) Respeitar os outros.
- (B) Participar das rodas de fofoca.
- (C) Evitar barulhos e distrações.
- (D) Manter as tarefas e espaços organizados.
- (E) Aceitar as diferenças.

50) Entre as alternativas, qual delas cita a matéria prima NÃO utilizada no processo de reciclagem?

- (A) Vidros.
- (B) Papel Ondulado.
- (C) Lata de Alumínio.
- (D) Plástico.
- (E) Lixo Orgânico.