

S01 | Analista de Informática

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



CONCURSO PÚBLICO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

EDITAL 001/2026



23 de agosto



40 questões



15 às 18h30



3h30 de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.



Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1

LEI COMPLEMENTAR Nº 147,
25 DE SETEMBRO DE 2009

(Regulamentada pelo Decreto nº 6287/2010) (Vide Decreto nº 6565/2011)

DISPÕE SOBRE O REGIME JURÍDICO DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO, SUAS AUTARQUIAS E FUNDAÇÕES PÚBLICAS, E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

[...]

Seção VI**Da Licença-prêmio**

Art. 144 Após cada quinquênio de exercício ininterrupto no Município, suas Autarquias e Fundações instituídas e mantidas, ao servidor que a requerer, fará jus a 90 (noventa) dias a título de prêmio assiduidade, com todos os direitos e vantagens permanentes de seu cargo efetivo ou de outro cargo ocupado por pelo menos 50% (cinquenta por cento) do período aquisitivo. [...]

Art. 145 Suspendem a contagem do período aquisitivo para efeito de concessão da licença-prêmio os afastamentos do exercício do cargo efetivo sem remuneração para origem, exceto para exercer cargo de provimento em comissão no Município, suas Autarquias e Fundações. [...]

Art. 146 As faltas injustificadas ao serviço e as penalidades disciplinares de advertência retardarão a concessão da licença-prêmio e de início de novo período aquisitivo na proporção de um mês para cada falta ou penalidade.

Art. 147 A penalidade disciplinar de suspensão retardará a concessão da licença-prêmio e de início de novo período aquisitivo em um ano para cada penalidade.

Art. 148 O número de servidores em gozo simultâneo de licença-prêmio não poderá ser superior a um terço da lotação da respectiva unidade administrativa do órgão ou entidade.

Art. 149 O Município, em face de necessidade imperiosa, interesse inadiável, excepcionalidade dos serviços prestados pelo servidor requerente ou pela necessidade do serviço poderá indenizar parcelas do período de licença prêmio, convertendo-as em pecúnia, desde que haja a concordância do servidor público.

§ 1º A conversão da licença prêmio em pecúnia, em qualquer caso, será considerada como licença gozada.

§ 2º Para efeito de cálculo do período de licença convertido em pecúnia será considerado o padrão de vencimento percebido pelo servidor, no cargo efetivo, na data do início do gozo acrescido de suas vantagens de outro cargo ocupado por pelo menos 50% (cinquenta por cento) do período aquisitivo.

Art. 150 Decairá do direito de receber a licença-prêmio não gozada o servidor que não a requerer no prazo de até cinco anos da data do desligamento do serviço público municipal. [...]

Art. 151 A licença-prêmio será usufruída em período contínuo ou em parcelas não inferiores a trinta dias, ficando a critério da Administração a época de sua fruição.

Disponível em: https://leismunicipais.com.br/estatuto-do-servidor-funcionario-publico-brusque-sc?__cf_chl_f_tk=V2b.u3SLTCbC3ZCfr_P1FPLjhmKJd4NZ7afSJDQ.B8-1782997441-1.0.1.1-.1uCT.MMGOT1sZO0V_5Tz7a2hUM2MCq3yLHAKMXVLo. Acesso em: 25 jun. 2026.

1. Assinale a alternativa **correta com base no Texto 1.**

- a. ☐ Parcelas do período de licença-prêmio poderão ser convertidas em pecúnia desde que haja necessidade imperiosa do servidor público.
- b. ☒ Afastamento sem vencimento do cargo efetivo suspende a contagem do período aquisitivo para licença-prêmio, salvo para exercer cargo em comissão no Município, suas Autarquias e Fundações.
- c. ☐ Decairá do direito de receber a licença-prêmio não gozada o servidor que não a requerer no prazo de até cinco anos da data de concessão.
- d. ☐ Para efeito de cálculo do período de licença convertido em pecúnia será considerado o padrão de vencimento percebido pelo servidor acrescido de 50% do vencimento de outros cargos ocupados.
- e. ☐ A falta injustificada e a penalidade disciplinar de suspensão retardará a concessão da licença-prêmio e de início de novo período aquisitivo em um ano para cada penalidade.

2. Analise a imagem abaixo:



Disponível em: <https://tirasdidaticas.wordpress.com>. Acesso em: 25 jun. 2026.

Assinale a alternativa que apresenta o uso **correto** das palavras ou expressões correspondentes aos quadros em branco na sequência do diálogo.

- ☐ EU • EU • EU • EU • PRA MIM • MIM
- ☐ EU • MIM • EU • MIM • PRA EU • EU
- ☐ MIM • EU • EU • EU • PRA MIM • MIM
- ☒ MIM • EU • MIM • EU • A MIM • MIM
- ☐ MIM • MIM • MIM • MIM • PRA EU • EU

3. Numere a ordem dos parágrafos, de modo que a sequência assegure a progressão textual entre eles.

- ☐ À medida que o sol finalmente rompeu a cortina de fumaça branca no início da tarde, a cidade voltou ao seu compasso habitual. Ficou, contudo, a lembrança de um amanhecer diferente, provando que, às vezes, basta um fenômeno natural para nos lembrar de desacelerar e observar o mundo ao nosso redor.
- ☐ O som dos despertadores chamava para mais um dia de labuta, mas a rotina matinal ganhou um ritmo inesperado. Na manhã desta segunda-feira, as principais ruas do bairro do Campeche, em Florianópolis, amanheceram sob uma neblina densa que transformou a paisagem urbana em uma pintura em tons de cinza.
- ☐ Já para os pedestres que caminhavam em direção à praia, a névoa trouxe uma sensação de calma incomum. O barulho das ondas quebrando no mar parecia abafado pela umidade, criando um refúgio de tranquilidade bem no meio da agitação da ilha. A pressa diária deu lugar a passos mais lentos e contemplativos.
- ☐ O espetáculo visual, no entanto, veio acompanhado de desafios práticos para quem precisou madrugar. Motoristas e ciclistas tiveram que dobrar a atenção nos cruzamentos próximos à Avenida Pequeno Príncipe, onde a visibilidade não passava de algumas dezenas de metros, exigindo paciência dobrada no trânsito local.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- ☐ 1 • 2 • 3 • 4
- ☐ 2 • 1 • 4 • 3
- ☐ 2 • 3 • 4 • 1
- ☐ 3 • 1 • 4 • 2
- ☒ 4 • 1 • 3 • 2

4. Observe as orações abaixo:

1. Comunica-se a abertura de inscrições para o curso de Redação Oficial oferecido pelo Departamento de Desenvolvimento de Pessoas (DDP).
2. O Departamento de Desenvolvimento de Pessoas (DDP) comunica a abertura de inscrições para o curso de Redação Oficial.
3. As inscrições para o curso de Redação Oficial oferecidas pelo Departamento de Desenvolvimento de Pessoas (DDP) foram abertas.
4. Comunicamos a abertura de inscrições para o curso de Redação Oficial oferecido pelo Departamento de Desenvolvimento de Pessoas (DDP).
5. Há vagas para o curso de Redação Oficial oferecido pelo Departamento de Desenvolvimento de Pessoas (DDP).

Assinale a alternativa que apresenta, na sequência, a classificação **correta** do sujeito de cada oração.

- a. ☐ oculto • expresso • agente • elíptico • indeterminado
- b. ☐ elíptico • composto • paciente • inexistente • indeterminado
- c. ☒ indeterminado • simples • paciente • oculto • inexistente
- d. ☐ indeterminado • composto • paciente • oculto • elíptico
- e. ☐ indeterminado • expresso • agente • elíptico • inexistente

5. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F).

- () E-mail pode ser considerado um documento oficial, assim como o ofício; portanto, deve-se evitar o uso de linguagem incompatível com uma comunicação oficial.
- () Ofício é um texto técnico utilizado por órgãos públicos, empresas privadas e autoridades, a fim de requerer, solicitar ou comunicar algo de interesse pessoal.
- () Ata é um registro fiel, porém resumido, de uma reunião, em texto dissertativo-argumentativo, a fim de evidenciar a posição da pessoa que secretaria a reunião.
- () Edital é um documento oficial que veicula de forma pública aquilo de determina e estabelece.
- () Memorando é uma modalidade de comunicação externa usada para transmitir avisos, diretrizes ou solicitar ações de forma ágil e objetiva entre diferentes instituições.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • F • V • F • V
- b. ☒ V • F • F • V • F
- c. ☐ V • F • F • F • F
- d. ☐ F • V • V • V • V
- e. ☐ F • V • F • V • F

Conhecimentos Gerais

3 questões

6. O Relatório de Riscos Globais 2025, publicado pelo Fórum Econômico Mundial, classifica eventos climáticos extremos entre as principais ameaças globais da próxima década, com impactos diretos sobre populações vulneráveis e fluxos migratórios internacionais.

Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** a relação entre mudanças climáticas e deslocamentos populacionais forçados no cenário contemporâneo.

- a. ☐ Os refugiados climáticos já possuem amparo expresso na Convenção de Genebra, atualizada para incluir desastres ambientais como causa formal de refúgio, com reconhecimento pleno da ONU desde o protocolo de 1967.
- b. ☐ O Acordo de Paris criou cotas vinculantes de acolhimento de migrantes climáticos entre os países signatários, distribuindo responsabilidades conforme o volume histórico de emissões de gases de efeito estufa de cada nação.
- c. ☐ Segundo o IPCC, os deslocamentos forçados por causas climáticas ocorrem predominantemente entre países ricos do hemisfério norte, causando impacto reduzido sobre as nações em desenvolvimento das regiões tropicais.
- d. ☐ A ONU equipara juridicamente os refugiados climáticos aos refugiados políticos, garantindo-lhes os mesmos direitos de asilo, proteção e assistência humanitária previstos nos tratados internacionais de direitos humanos.
- e. ☒ A degradação ambiental e os eventos climáticos extremos são fatores que intensificam os fluxos migratórios forçados, gerando os denominados refugiados climáticos, categoria ainda sem proteção jurídica plena no direito internacional vigente.

7. Santa Catarina destaca-se como um dos estados de maior dinamismo econômico do Brasil, com estrutura produtiva diversificada e crescimento demográfico sustentado.

Assinale a alternativa **correta** no contexto da economia catarinense e das características socioeconômicas do município de Brusque.

- a. ☒ Brusque consolidou-se como polo têxtil catarinense, com a indústria de confecções como base histórica de sua economia, resultado direto da imigração europeia no século XIX e referência nacional no setor de moda do Vale do Itajaí.
- b. ☐ A economia de Brusque é fundamentada na exploração extrativista de recursos naturais do bioma Mata Atlântica, sendo o ecoturismo e a produção artesanal as principais fontes de arrecadação e geração de empregos no município.
- c. ☐ Santa Catarina detém a maior extensão territorial entre os estados da Região Sul do Brasil, com predominância da agropecuária extensiva como principal atividade econômica, superando o setor industrial na geração de empregos formais.
- d. ☐ Brusque integra a mesorregião da Grande Florianópolis e é reconhecida como polo administrativo e cultural da faixa litorânea central catarinense, concentrando serviços públicos estaduais e instituições de ensino superior.
- e. ☐ A formação histórica de Brusque foi marcada pela imigração espanhola e portuguesa no século XIX, grupos que estabeleceram as bases da cultura local, da economia agrária e das tradições religiosas ainda preservadas no município.

8. O Marco Legal do Saneamento Básico estabeleceu metas progressivas para a universalização dos serviços de abastecimento de água e de coleta e tratamento de esgoto no Brasil.

Assinale a alternativa **correta** considerando os fundamentos dessa política pública e seus impactos na saúde ambiental.

- a. ☐ O Marco Legal do Saneamento determina que os serviços de água e esgoto permaneçam sob gestão exclusiva de empresas públicas municipais, vedando expressamente a participação de concessionárias privadas na prestação desses serviços essenciais.
- b. ☐ A universalização do saneamento básico já foi plenamente atingida nas regiões Sul e Sudeste do Brasil, persistindo déficit significativo apenas nas regiões Norte e Nordeste, conforme levantamentos oficiais do setor encerrados em 2024.
- c. ☒ O Marco Legal do Saneamento estabelece a universalização do acesso à água potável e ao esgoto tratado até 2033, condicionando novos contratos à licitação pública e incentivando a regionalização dos serviços para ampliar cobertura e eficiência.
- d. ☐ O Marco Legal do Saneamento extinguiu imediatamente todos os contratos de programa firmados entre municípios e companhias estaduais, impondo a municipalização integral dos serviços de água e esgoto em todo o território nacional até 2022.
- e. ☐ A legislação federal de saneamento vigente concede isenção das metas de universalização aos municípios com população inferior a 50 mil habitantes, reconhecendo as limitações de capacidade técnica e financeira dos pequenos municípios brasileiros.

Raciocínio Lógico

5 questões

9. Considere verdadeiras as seguintes premissas de um silogismo:

- Todos os administradores públicos municipais planejam o orçamento.
- Alguns profissionais formados em Direito planejam o orçamento.

Com base exclusivamente nessas informações, assinale a alternativa que apresenta uma conclusão logicamente válida.

- a. ☐ Todo administrador público municipal é formado em Direito.
- b. ☐ Alguns profissionais formados em Direito são administradores públicos municipais.
- c. ☐ Alguns administradores públicos municipais não são formados em Direito.
- d. ☐ Nenhum profissional formado em Direito é administrador público municipal.
- e. ☒ Nenhuma conclusão categórica sobre a relação entre administradores públicos municipais e formados em Direito é necessariamente verdadeira.

10. Uma prefeitura municipal estabeleceu a seguinte regra de escala para seus fiscais:

“O plantonista realiza vistoria de campo ou fiscaliza o comércio local”.

Sabendo que essa diretriz adota uma disjunção exclusiva, assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente.

- a. ☐ Se ele realiza vistoria de campo, então fiscaliza o comércio; e se não realiza vistoria de campo, então não fiscaliza o comércio.
- b. ☐ Se não realiza vistoria de campo, então fiscaliza o comércio; e se realiza vistoria de campo, então também fiscaliza o comércio.
- c. ☐ Se não realiza vistoria de campo, então não fiscaliza o comércio; e se realiza vistoria de campo, então fiscaliza o comércio.
- d. ☒ Se ele realiza vistoria de campo, então não fiscaliza o comércio; e se não realiza vistoria de campo, então fiscaliza o comércio.
- e. ☐ Se fiscaliza o comércio, então não realiza vistoria de campo; e se não fiscaliza o comércio, então também não realiza vistoria de campo.

11. Em uma prefeitura municipal, um levantamento sobre 80 servidores da área administrativa revelou que:

- 45 dominam o sistema de processos eletrônicos;
- 32 dominam o sistema de planilhas eletrônicas;
- 18 não dominam nenhum dos dois sistemas.

Considerando essa situação, o total de servidores que dominam ambos os sistemas é igual a:

- a. ☐ 13
- b. ☒ 15
- c. ☐ 17
- d. ☐ 27
- e. ☐ 30

12. Um órgão público municipal estruturará uma comissão especial para avaliar os processos licitatórios locais.

Para isso, o prefeito dispõe de 8 servidores do setor administrativo e de 5 servidores do setor jurídico. A comissão deverá ser formada por exatamente 3 servidores administrativos e 2 servidores jurídicos.

O número total de comissões distintas que podem ser formadas dessa maneira é igual a:

- a. ☐ 66
- b. ☐ 120
- c. ☐ 160
- d. ☒ 560
- e. ☐ 1.036

13. Em um município, a declaração sobre uma obra é falsa:

“Se a licitação foi homologada ou o contrato foi assinado, então a licitação foi homologada se e somente se o contrato não foi assinado”.

Com base na tabela-verdade dessa proposição, é **correto** afirmar que:

- a. ☒ A licitação foi homologada e o contrato foi assinado.
- b. ☐ A licitação foi homologada e o contrato não foi assinado.
- c. ☐ A licitação não foi homologada e o contrato foi assinado.
- d. ☐ A licitação não foi homologada e o contrato não foi assinado.
- e. ☐ A licitação foi homologada ou o contrato foi assinado.

Legislação

7 questões

14. Assinale a alternativa **correta** com fundamento nas disposições da Constituição Federal de 1988.

- a. ☐ As normas definidoras dos direitos e garantias fundamentais são de eficácia limitada.
- b. ☐ Constituem objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil a autodeterminação dos povos e o pluralismo político.
- c. ☒ É permitida a acumulação remunerada, quando houver compatibilidade de horários, de um cargo de professor com outro de qualquer natureza.
- d. ☐ O mandado de segurança coletivo pode ser impetrado por associação legalmente constituída e em funcionamento há pelo menos três anos.
- e. ☐ A República Federativa do Brasil tem como fundamentos a dignidade da pessoa humana e a prevalência dos direitos humanos.

15. Assinale a alternativa **correta** nos termos da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

- a. ☐ As normas gerais de proteção de dados pessoais são de interesse federal e devem ser observadas exclusivamente pela União.
- b. ☐ De acordo com o princípio da necessidade, deve-se existir compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- c. ☐ Considera-se “operador” a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- d. ☐ Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas, ficam sujeitos à multa simples, de até 5% do faturamento da pessoa jurídica, limitada a 100 milhões de reais.
- e. ☒ O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer sem fornecimento de consentimento do titular, quando for indispensável proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.

16. Assinale a alternativa **correta** de acordo com a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011).

- a. ☐ Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso aos órgãos e entidades obrigados a prestar informações, independentemente de identificação do requerente e de especificação da informação requerida.
- b. ☐ O prazo máximo de restrição de acesso à informação, quando classificada como ultrassecreta, é de 20 anos a contar da data de sua produção.
- c. ☒ No caso de indeferimento de acesso à informações ou às razões da negativa do acesso, o interessado poderá interpor recurso contra a decisão no prazo de 10 dias a contar da sua ciência.
- d. ☐ Compreende-se por "integridade" a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- e. ☐ Subordinam-se às normas de acesso à informação os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Judiciário e Legislativo, excluídos o Ministério Público e as Cortes de Contas.

17. Conforme disposto na Lei Orgânica do Município de Brusque, assinale a alternativa **correta** a respeito do Processo Legislativo.

- a. ☒ O veto em projetos de lei pelo Prefeito Municipal somente será rejeitado pela maioria absoluta dos Vereadores, mediante votação aberta.
- b. ☐ A Lei Orgânica poderá ser emendada mediante proposta do Prefeito Municipal, de iniciativa popular, ou de $\frac{2}{3}$, no mínimo, dos membros da Câmara Municipal.
- c. ☐ Compete ao Prefeito Municipal e a qualquer Vereador ou comissão da Câmara, a iniciativa das leis que versem sobre criação, estruturação e atribuições dos órgãos da administração direta do Município.
- d. ☐ Compreende objeto de leis ordinárias as seguintes matérias: regime jurídico dos servidores, código de zoneamento e plano diretor.
- e. ☐ As leis delegadas serão elaboradas pelo Prefeito Municipal, cuja delegação terá a forma de Resolução da Câmara Municipal.

18. Considerando o disposto na Lei Complementar Municipal nº 147/2009, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Brusque, assinale a alternativa **correta** sobre o processo administrativo disciplinar.

- a. ☐ A sindicância e o processo disciplinar correrão em sigilo para o acusado ou seu defensor.
- b. ☒ A citação do acusado será feita pessoalmente, por edital ou de forma digital.
- c. ☐ A sindicância e o processo disciplinar serão conduzidos por comissão composta por 3 servidores, efetivos ou comissionados, designados pela autoridade competente.
- d. ☐ Da denúncia apresentada poderá resultar abertura de sindicância, abertura de processo administrativo disciplinar ou punição.
- e. ☐ Como medida cautelar, a autoridade instauradora do processo poderá ordenar o afastamento do servidor do cargo por até 120 dias, desde que necessário para garantir o curso normal da instrução.

19. De acordo com o Decreto Municipal nº 8.725/2020, são atribuições da Comissão do Programa "Brusque Sem Papel":

1. Propor e zelar pela observância das regras de negócio na parametrização e aprimoramento tecnológico de soluções.
2. Fixar diretrizes e parâmetros a serem observados nos procedimentos de implantação e manutenção do Programa.
3. Promover estudos para a aplicação de tecnologias da informação às atividades de produção, gestão, preservação, segurança e acesso aos documentos e informações arquivísticas.
4. Propor políticas, estratégias, ações, procedimentos e técnicas de preservação e segurança digital.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

20. Com base na Lei Complementar Municipal de Brusque nº 143/2009 (Plano de Cargos e Carreiras), a promoção horizontal é a passagem do servidor estável, integrante de um Grupo Ocupacional, de seu padrão de vencimento para outro imediatamente superior, dentro da mesma classe.

Para fins dessa promoção, será considerada, no caso dos especialistas, a participação do servidor em cursos de formação continuada com carga horária mínima total de:

- a. ☐ 15h.
- b. ☐ 30h.
- c. ☐ 60h.
- d. ☒ 90h.
- e. ☐ 120h.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. A representação de dados e os sistemas de numeração são fundamentais para o processamento da informação em sistemas computacionais.

Assinale a alternativa **correta** em relação à conversão entre bases numéricas e à representação de valores em sistemas digitais.

- a. ☐ A conversão do número decimal 128 para a base binária resulta na sequência 10000000, sendo esse o maior valor que pode ser representado em um inteiro sem sinal de 8 bits.
- b. ☐ O sistema octal utiliza dígitos de 0 a 7 e pode ser empregado como uma representação mais compacta de números binários, pois cada dígito octal corresponde exatamente a três bits.
- c. ☐ O valor binário 10101010 equivale ao número decimal 170 e, quando convertido para hexadecimal, é representado pela sequência AB.
- d. ☐ A representação em complemento de dois permite representar números inteiros positivos e negativos, sendo o bit mais significativo utilizado como indicador de sinal.
- e. ☒ O valor hexadecimal 2F corresponde ao número decimal 47 e pode ser representado em binário pela sequência 00101111.

22. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre sistemas de memória e arquiteturas de multiprocessamento.

- () Na arquitetura UMA (*Uniform Memory Access*), todos os processadores compartilham a memória física de forma centralizada, e o tempo de acesso a qualquer posição de memória é o mesmo para todos os processadores.
- () Na arquitetura NUMA (*Non-Uniform Memory Access*), a memória principal é fisicamente distribuída entre os nós de processamento, de modo que o acesso à memória local de um nó é mais rápido do que o acesso à memória remota.
- () A memória cache L1, por estar localizada fisicamente fora do chip do processador, apresenta maior latência e maior capacidade de armazenamento em comparação com a memória principal (RAM).
- () A memória secundária é caracterizada por ser volátil, exigindo alimentação elétrica contínua para manter os dados armazenados após o desligamento do sistema computacional.
- () Em sistemas NUMA, a escalabilidade é geralmente superior à dos sistemas UMA tradicionais, pois o barramento de memória não se torna um gargalo tão rapidamente à medida que mais processadores são adicionados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • V • F • F
- b. ☒ V • V • F • F • V
- c. ☐ V • F • V • F • V
- d. ☐ F • V • F • V • F
- e. ☐ F • F • V • V • F

23. O gerenciamento de processos é uma função essencial do núcleo (*kernel*) do sistema operacional Linux.

Assinale a alternativa **correta** sobre os estados, hierarquia e comandos relacionados aos processos nesse ambiente.

- a. ☐ O comando `kill -9 PID` envia ao processo o sinal `SIGKILL`, permitindo que ele execute rotinas de encerramento antes de finalizar sua execução.
- b. ☐ Em sistemas Linux modernos, todos os processos são descendentes do processo `systemd` (ou outro processo `init` compatível), identificado pelo `PID 1`, que é responsável pela inicialização do espaço de usuário.
- c. ☐ O valor `nice` determina a prioridade relativa de escalonamento de um processo e somente pode ser reduzido (aumentar a prioridade) pelo usuário que criou o processo.
- d. ☐ O comando `top` apresenta apenas processos em execução (*running*) ou prontos para execução (*runnable*), não exibindo processos bloqueados ou em estado de espera.
- e. ☒ Um processo no estado “zombie” (zumbi) é aquele que já encerrou sua execução, mas cuja entrada na tabela de processos ainda é mantida porque o processo pai não leu seu status de saída.

24. Relacione os sistemas de arquivos listados na Coluna 1 com suas respectivas características descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Sistemas de Arquivos

1. NTFS
2. ext4
3. exFAT
4. FAT32
5. ReFS

Coluna 2 Características

- () Sistema de arquivos padrão na maioria das distribuições Linux modernas, que suporta volumes de até 1 exabyte e arquivos de até 16 terabytes, empregando mecanismos que reduzem a fragmentação dos arquivos e melhoram o desempenho em comparação com gerações anteriores da família ext.
- () Sistema de arquivos legado da Microsoft que possui um limite máximo de 4 gigabytes para o tamanho de um único arquivo, sendo amplamente suportado por diversos sistemas operacionais e dispositivos.
- () Sistema de arquivos da Microsoft otimizado para memórias flash e cartões SD de alta capacidade, superando o limite de tamanho de arquivo de seu predecessor e mantendo ampla compatibilidade.
- () Sistema de arquivos avançado introduzido no Windows Server, projetado para maximizar a disponibilidade dos dados, escalar eficientemente e oferecer resiliência contra corrupção de dados projetado para oferecer alta disponibilidade, mecanismos de integridade e maior resistência à corrupção de dados em ambientes corporativos.
- () Sistema de arquivos proprietário do Windows que suporta permissões de segurança granulares (ACLs), criptografia em nível de arquivo (EFS) e cotas de disco.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 5 • 2 • 4
- b. ☒ 2 • 4 • 3 • 5 • 1
- c. ☐ 3 • 5 • 2 • 1 • 4
- d. ☐ 4 • 2 • 1 • 5 • 3
- e. ☐ 5 • 1 • 4 • 3 • 2

25. Relacione as camadas do modelo de referência OSI (*Open Systems Interconnection*) listadas na Coluna 1 com as suas respectivas funções e protocolos descritos na Coluna 2.

Coluna 1 Camadas

1. Camada Física
2. Camada de Enlace de Dados
3. Camada de Rede
4. Camada de Transporte
5. Camada de Aplicação

Coluna 2 Funções e protocolos

- () Encaminha unidades de dados entre redes distintas, utilizando endereçamento lógico e mecanismos de seleção de rotas para alcançar o destino.
- () Disponibiliza serviços de comunicação diretamente aos programas utilizados pelo usuário, abstraindo os detalhes da comunicação entre os sistemas.
- () Realiza a comunicação fim a fim entre processos, podendo implementar mecanismos como controle de fluxo, controle de congestionamento e recuperação de erros.
- () Define as características físicas da transmissão, incluindo sinalização, conectores, codificação e os meios utilizados para transportar os sinais.
- () Organiza a comunicação entre dispositivos conectados ao mesmo meio físico, utilizando endereçamento de hardware e mecanismos de detecção de erros durante a transmissão.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 5 • 3 • 4
- b. ☐ 2 • 4 • 1 • 5 • 3
- c. ☒ 3 • 5 • 4 • 1 • 2
- d. ☐ 4 • 1 • 3 • 2 • 5
- e. ☐ 5 • 3 • 2 • 4 • 1

26. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre o protocolo IPv6 e as técnicas de transição.

- () O IPv6 utiliza endereços de 128 bits, representados em notação hexadecimal separada por dois-pontos, ampliando significativamente o espaço de endereçamento em relação ao IPv4.
- () O cabeçalho básico do IPv6 possui tamanho fixo de 40 bytes, enquanto informações opcionais são tratadas por meio de cabeçalhos de extensão.
- () Na técnica denominada Dual Stack, um equipamento opera simultaneamente com IPv4 e IPv6, podendo comunicar-se utilizando ambos os protocolos conforme a necessidade.
- () O IPv6 elimina completamente a necessidade de mecanismos de tradução de endereços, tornando desnecessárias soluções de interoperabilidade entre redes IPv4 e IPv6.
- () O mecanismo NAT64 permite que dispositivos que utilizam apenas IPv4 estabeleçam comunicação direta com servidores que operam exclusivamente em IPv6, sem necessidade de qualquer componente adicional.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ V • V • V • F • F
- b. ☐ V • V • F • F • V
- c. ☐ V • F • V • V • F
- d. ☐ F • V • V • F • V
- e. ☐ F • F • F • V • V

27. Relacione os protocolos e serviços de comunicação listados na Coluna 1 com as suas respectivas finalidades e características descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Protocolos e serviços

1. DNS
2. DHCP
3. SNMP
4. IMAP
5. VPN

Coluna 2 Finalidades e características

- () Permite a supervisão remota de equipamentos de rede por meio da consulta de variáveis de gerenciamento e do envio assíncrono de notificações para uma estação administradora.
- () Estabelece um canal lógico protegido sobre uma infraestrutura de comunicação compartilhada, possibilitando a troca segura de informações entre redes ou usuários geograficamente distribuídos.
- () Atua como um sistema distribuído de consulta, convertendo identificadores textuais utilizados pelos usuários em informações necessárias ao encaminhamento das comunicações na rede.
- () Mantém as mensagens eletrônicas armazenadas no servidor, permitindo que diferentes dispositivos acessem e sincronizem o conteúdo de uma mesma caixa postal.
- () Distribui automaticamente parâmetros necessários para a comunicação em uma rede IP, reduzindo a necessidade de configuração manual dos dispositivos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 3 • 5 • 4
- b. ☐ 2 • 1 • 5 • 3 • 4
- c. ☒ 3 • 5 • 1 • 4 • 2
- d. ☐ 4 • 3 • 1 • 2 • 5
- e. ☐ 5 • 4 • 2 • 1 • 3

28. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre segurança em redes e dispositivos de proteção.

- () Um Firewall de Aplicação Web (WAF) é projetado para inspecionar o tráfego HTTP e HTTPS, protegendo aplicações web contra vulnerabilidades como Injeção de SQL (*SQL Injection*) e Cross-Site Scripting (XSS).
- () Um Sistema de Prevenção de Intrusões (IPS) pode identificar tráfego malicioso por meio de assinaturas e análise comportamental, tendo como principal finalidade registrar eventos de segurança para posterior investigação, sem interferir no fluxo dos pacotes da rede.
- () Firewalls de Inspeção de Estado (*Stateful Inspection*) mantêm informações sobre conexões ativas, permitindo distinguir pacotes pertencentes a sessões já estabelecidas daqueles provenientes de conexões iniciadas externamente.
- () A criptografia assimétrica utiliza um par de chaves matematicamente relacionadas e, por apresentar menor custo computacional que a criptografia simétrica, é normalmente empregada para cifrar grandes volumes de dados.
- () Um Sistema de Detecção de Intrusões (IDS) baseado em assinaturas depende de uma base de padrões de ataques conhecidos para identificar atividades potencialmente maliciosas, sendo necessária a atualização periódica dessa base para manter sua eficácia.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F • V
- b. ☒ V • F • V • F • V
- c. ☐ V • F • V • V • F
- d. ☐ F • V • F • V • F
- e. ☐ F • F • V • V • F

29. A modelagem de dados no modelo relacional baseia-se em conceitos matemáticos para garantir a integridade e a organização das informações.

Assinale a alternativa **correta** sobre o modelo relacional e o processo de normalização.

- a. ☐ Uma chave estrangeira (*Foreign Key*) estabelece um vínculo entre tabelas e deve referenciar obrigatoriamente uma chave primária, não sendo permitido referenciar chaves candidatas ou colunas definidas com restrição UNIQUE.
- b. ☐ Uma relação encontra-se na Primeira Forma Normal (1FN) quando cada atributo contém valores atômicos; entretanto, atributos compostos podem ser mantidos na mesma coluna desde que não existam grupos repetitivos de dados.
- c. ☐ A integridade referencial assegura que uma linha referenciada por uma chave estrangeira não possa ser alterada ou removida, independentemente das regras de atualização ou exclusão definidas no banco de dados.
- d. ☐ Um relacionamento muitos-para-muitos (N:M) pode ser implementado diretamente em tabelas relacionais por meio da utilização simultânea de chaves estrangeiras nas duas entidades participantes, dispensando a criação de uma tabela associativa.
- e. ☒ A Terceira Forma Normal (3FN) exige que a tabela já esteja na Segunda Forma Normal (2FN) e que não existam dependências transitivas entre os atributos não chave e a chave primária da relação.

30. A linguagem SQL (*Structured Query Language*) é o padrão para a manipulação e definição de dados em Sistemas de Gerenciamento de Bancos de Dados Relacionais (SGBDR).

Assinale a alternativa **correta** em relação às operações de junção e funções de agregação.

- a. ☐ A função de agregação COUNT(*) contabiliza apenas as linhas de uma tabela onde a coluna especificada na cláusula WHERE não contém valores nulos, ignorando registros duplicados automaticamente.
- b. ☐ A cláusula HAVING é utilizada exclusivamente para filtrar registros antes que as funções de agregação sejam aplicadas pelo SGBDR, substituindo a cláusula WHERE em consultas complexas.
- c. ☐ O operador INNER JOIN retorna todas as linhas de ambas as tabelas envolvidas na consulta, combinando-as indiscriminadamente, mesmo que a condição de junção especificada na cláusula ON não seja satisfeita.
- d. ☒ A cláusula LEFT JOIN retorna todas as linhas da tabela localizada à esquerda da expressão de junção, juntamente com as linhas correspondentes da tabela à direita; se não houver correspondência, os resultados da tabela à direita serão preenchidos com valores NULL.
- e. ☐ A instrução GROUP BY ordena os resultados da consulta em ordem alfabética ou numérica decrescente, sendo obrigatória sempre que a cláusula ORDER BY for omitida no comando SELECT.

31. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre administração de bancos de dados, otimização de consultas e tuning de desempenho.

- () A criação de índices em colunas frequentemente utilizadas em cláusulas WHERE ou JOIN pode acelerar significativamente as consultas de leitura, mas geralmente impõe um custo adicional de processamento durante operações de inserção, atualização e exclusão (DML).
- () O plano de execução (*execution plan*) gerado pelo otimizador de consultas de um SGBDR detalha a estratégia física que será utilizada para recuperar os dados, como a escolha entre um *table scan* ou um *index seek*.
- () O particionamento de tabelas grandes é uma técnica de tuning que divide logicamente a tabela em partes menores gerenciáveis, melhorando o desempenho de consultas e facilitando operações de manutenção, como backups.
- () Em bancos de dados como PostgreSQL e MySQL, a desnormalização de tabelas é estritamente proibida pelo motor de armazenamento, pois viola as regras de integridade referencial do padrão ANSI SQL.
- () O isolamento de transações no nível "Read Uncommitted" previne o fenômeno conhecido como leitura suja (*dirty read*), garantindo que uma transação apenas acesse dados que já foram confirmados (*committed*) por outras transações.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ V • V • V • F • F
- b. ☐ V • V • F • F • V
- c. ☐ V • F • V • F • V
- d. ☐ F • V • F • V • V
- e. ☐ F • F • V • V • F

32. Relacione os diagramas da Linguagem de Modelagem Unificada (UML) listados na Coluna 1 com as suas respectivas finalidades descritas na Coluna 2.

Coluna 1 Diagramas

1. Diagrama de Casos de Uso
2. Diagrama de Classes
3. Diagrama de Sequência
4. Diagrama de Atividades
5. Diagrama de Estado

Coluna 2 Finalidades

- () Representa as interações entre os atores externos e o sistema, ilustrando as funcionalidades de alto nível e os requisitos funcionais da aplicação.
- () Descreve a estrutura estática do sistema, exibindo os tipos de objetos, seus atributos, métodos e os relacionamentos estáticos entre eles.
- () Modela a troca de mensagens entre objetos ao longo do tempo, detalhando a ordem temporal das interações para a execução de um cenário específico.
- () Ilustra o fluxo de controle ou fluxo de dados passo a passo entre as ações, sendo frequentemente utilizado para modelar processos de negócio ou algoritmos complexos.
- () Mostra as transições e as condições que levam um objeto a mudar de uma situação para outra durante o seu ciclo de vida em resposta a eventos.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ 1 • 2 • 3 • 4 • 5
- b. ☐ 2 • 1 • 4 • 5 • 3
- c. ☐ 3 • 4 • 5 • 1 • 2
- d. ☐ 4 • 5 • 1 • 2 • 3
- e. ☐ 5 • 3 • 2 • 4 • 1

33. As metodologias ágeis transformaram o desenvolvimento de software ao focar em entregas incrementais e adaptação a mudanças.

Assinale a alternativa **correta** sobre os frameworks Scrum e Kanban.

- a. ☐ No Kanban, os itens de trabalho são organizados em um quadro visual e executados em iterações de duração fixa, sendo obrigatória a realização de eventos como *Sprint Planning*, *Sprint Review* e *Sprint Retrospective* ao final de cada ciclo.
- b. ☐ O Scrum Master é responsável por garantir a correta aplicação do *framework* Scrum, podendo redistribuir tarefas entre os membros da equipe sempre que identificar riscos ao cumprimento da Sprint.
- c. ☐ A principal finalidade do limite de Trabalho em Progresso (WIP) no Kanban é assegurar que cada membro da equipe permaneça continuamente ocupado, aumentando o número de atividades executadas em paralelo.
- d. ☒ No Scrum, o *Product Owner* é o papel responsável por maximizar o valor do produto, gerenciando e priorizando o *Product Backlog* para garantir que a equipe de desenvolvimento trabalhe nos itens mais importantes.
- e. ☐ A *Daily Scrum* é um evento destinado ao acompanhamento do progresso da Sprint, no qual o *Product Owner* e os *stakeholders* definem diariamente a prioridade das atividades que serão executadas pela equipe de desenvolvimento.

34. O Git é um sistema de controle de versão distribuído, amplamente utilizado na engenharia de software moderna.

Assinale a alternativa **correta** em relação aos seus conceitos e comandos básicos.

- a. ☐ O comando *git clone* cria uma cópia completa de um repositório, incluindo seu histórico, sendo utilizado exclusivamente para a clonagem de repositórios remotos.
- b. ☐ A área de preparação (*staging area*) corresponde ao conjunto de alterações que serão consideradas na próxima confirmação (*commit*), sendo atualizada automaticamente sempre que um arquivo monitorado é salvo.
- c. ☒ O comando *git commit* registra permanentemente as alterações que estão na área de preparação (*staging area*) no repositório local, criando um novo snapshot no histórico do projeto.
- d. ☐ O comando *git merge* incorpora as alterações de outra *branch* ao ramo atual, substituindo automaticamente o histórico divergente por um histórico linear, independentemente da existência de conflitos.
- e. ☐ O comando *git pull* realiza a atualização da *branch* local por meio da obtenção das alterações do repositório remoto, descartando automaticamente alterações locais ainda não confirmadas (*uncommitted*) para evitar conflitos.

35. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre os níveis e objetivos dos testes de software.

- () Os testes unitários verificam componentes individuais do software de forma isolada, sendo frequentemente automatizados e desenvolvidos pelos próprios programadores durante a implementação do sistema.
- () Os testes de integração têm como objetivo avaliar a interação entre módulos, componentes ou serviços, verificando se as interfaces e a troca de informações ocorrem conforme o especificado.
- () Os testes de sistema avaliam o comportamento do sistema integrado como um todo, considerando requisitos funcionais e não funcionais definidos para o produto.
- () Os testes de aceitação têm por finalidade verificar se o sistema atende às necessidades do usuário e aos critérios de aceitação estabelecidos, sendo obrigatoriamente executados apenas pela equipe de garantia da qualidade (QA), sem participação do cliente ou dos usuários finais.
- () No Desenvolvimento Orientado a Testes (*Test-Driven Development* – TDD), a implementação da funcionalidade é realizada integralmente antes da elaboração dos testes automatizados, permitindo que estes validem o comportamento final do sistema.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ V • V • V • F • F
- b. ☐ V • V • F • F • V
- c. ☐ V • F • V • F • V
- d. ☐ F • V • F • V • V
- e. ☐ F • F • V • V • F

36. As aplicações web estão sujeitas a diversas vulnerabilidades de segurança que podem comprometer a confidencialidade e integridade dos dados.

Assinale a alternativa **correta** considerando os riscos de injeção e *Cross-Site Scripting* (XSS).

- a. ☐ O *Cross-Site Scripting* (XSS) refletido ocorre quando um *script* malicioso é armazenado permanentemente no banco de dados da aplicação e executado automaticamente sempre que outros usuários acessam o conteúdo comprometido.
- b. ☐ O armazenamento de senhas utilizando algoritmos criptográficos simétricos e uma chave mantida pela aplicação é considerado uma prática recomendada, pois permite recuperar a senha original do usuário, quando necessário.
- c. ☐ A utilização de consultas parametrizadas (*Prepared Statements*) elimina a necessidade de validação dos dados de entrada, uma vez que impede qualquer tipo de ataque baseado em manipulação de parâmetros enviados pelo usuário.
- d. ☐ O *Cross-Site Scripting* (XSS) Armazenado caracteriza-se pela execução de código JavaScript exclusivamente no servidor da aplicação, antes do envio da resposta HTTP ao navegador do usuário.
- e. ☒ A vulnerabilidade de injeção de SQL (SQLi) ocorre quando dados não confiáveis fornecidos pelo usuário são enviados a um interpretador como parte de um comando ou consulta, permitindo que o atacante manipule o banco de dados.

37. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) sobre controle de acesso e segurança para endpoints.

- () A autenticação corresponde ao processo de verificação da identidade de um usuário, dispositivo ou serviço, enquanto a autorização define os recursos e operações que poderão ser acessados após a autenticação.
- () Soluções de *Endpoint Detection and Response* (EDR) realizam monitoramento contínuo dos endpoints, coletando telemetria para identificar comportamentos suspeitos, investigar incidentes e apoiar ações de contenção e resposta a ameaças.
- () Soluções de *Extended Detection and Response* (XDR) consolidam informações provenientes de múltiplas fontes, como endpoints, servidores, dispositivos de rede e serviços em nuvem, sendo utilizadas exclusivamente para geração de alertas, sem mecanismos de resposta automatizada ou orquestração.
- () No modelo de Controle de Acesso Baseado em Funções (*Role-Based Access Control* – RBAC), as permissões são atribuídas diretamente aos usuários individuais, enquanto os papéis (*roles*) são utilizados apenas para fins de auditoria e documentação.
- () A Autenticação Multifator (*Multi-Factor Authentication* – MFA) aumenta a segurança ao exigir fatores de autenticação pertencentes a categorias distintas, como conhecimento (algo que o usuário sabe), posse (algo que possui) e inerência (algo que é).

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • V • F
- b. ☒ V • V • F • F • V
- c. ☐ V • F • V • V • F
- d. ☐ F • V • V • F • V
- e. ☐ F • F • F • V • V

38. O framework ITIL (*Information Technology Infrastructure Library*) é amplamente adotado para o gerenciamento de serviços de TI.

Assinale a alternativa **correta** em relação aos seus conceitos e práticas.

- a. ☐ O Gerenciamento de Problemas busca identificar e eliminar as causas-raiz de incidentes, sendo executado exclusivamente de forma reativa após a abertura de um incidente crítico, não contemplando atividades preventivas.
- b. ☐ O Catálogo de Serviços reúne informações sobre os serviços disponibilizados aos clientes, incluindo obrigatoriamente detalhes técnicos da infraestrutura, diagramas de rede e procedimentos internos utilizados pelas equipes de suporte.
- c. ☐ A Central de Serviços (*Service Desk*) constitui o ponto único de contato entre usuários e a área de TI, sendo responsável por realizar apenas o registro e o encaminhamento de chamados, sem executar atividades de diagnóstico inicial ou resolução de incidentes.
- d. ☒ A prática de Gerenciamento de Incidentes tem como principal objetivo restaurar a operação normal do serviço o mais rápido possível e minimizar o impacto negativo nas operações de negócio.
- e. ☐ O Gerenciamento de Mudanças tem como finalidade reduzir riscos associados às alterações nos serviços de TI, sendo recomendado que mudanças de baixo impacto sejam implementadas diretamente pelas equipes técnicas, sem necessidade de avaliação ou autorização formal.

39. A computação em nuvem revolucionou a forma como os recursos de TI são consumidos e gerenciados pelas organizações.

Assinale a alternativa **correta** sobre os modelos de serviço em nuvem (IaaS, PaaS, SaaS).

- a. ☐ No modelo Infraestrutura como Serviço (*Infrastructure as a Service* – IaaS), o provedor disponibiliza máquinas virtuais, armazenamento e redes, permanecendo também responsável pela administração do sistema operacional convidado (*guest operating system*) instalado em cada instância.
- b. ☐ No modelo Software como Serviço (*Software as a Service* – SaaS), o cliente possui autonomia para modificar o código-fonte da aplicação e personalizar sua arquitetura interna, preservando apenas a responsabilidade do provedor pela infraestrutura.
- c. ☒ No modelo Plataforma como Serviço (PaaS), o provedor de nuvem gerencia a infraestrutura subjacente (servidores, rede, armazenamento e sistema operacional), permitindo que o cliente foque exclusivamente no desenvolvimento e na implantação de suas aplicações.
- d. ☐ O modelo Plataforma como Serviço (PaaS) caracteriza-se pelo fornecimento de aplicações completas acessadas por navegador, cabendo ao usuário apenas configurar parâmetros de utilização e gerenciar seus dados.
- e. ☐ No modelo Infraestrutura como Serviço (IaaS), o cliente pode instalar sistemas operacionais e aplicações próprias, desde que utilize exclusivamente linguagens de programação, bibliotecas e *frameworks* homologados pelo provedor da nuvem.

40. Relacione as tecnologias emergentes listadas na Coluna 1 com as suas respectivas descrições e características na Coluna 2.

Coluna 1 Tecnologias

1. Virtualização
2. Containerização (ex.: Docker)
3. Internet das Coisas (IoT)
4. Aprendizado de Máquina (*Machine Learning*)
5. Tokenização de dados

Coluna 2 Descrições e características

- () Tecnologia que permite empacotar uma aplicação e todas as suas dependências em uma unidade padronizada, compartilhando o núcleo (*kernel*) do sistema operacional hospedeiro para maior eficiência.
- () Processo de substituição de dados sensíveis (como números de cartão de crédito) por símbolos de identificação equivalentes, que não possuem valor intrínseco ou significado, caso sejam interceptados.
- () Rede de objetos físicos incorporados com sensores, software e outras tecnologias com o objetivo de conectar e trocar dados com outros dispositivos e sistemas pela internet.
- () Subcampo da inteligência artificial que se concentra no desenvolvimento de algoritmos e modelos estatísticos que permitem aos computadores aprender e melhorar o desempenho em tarefas específicas a partir de dados, sem programação explícita.
- () Tecnologia que cria uma abstração baseada em software de recursos físicos (como servidores, armazenamento ou redes), permitindo a execução de múltiplos sistemas operacionais independentes em um único hardware físico através de um hipervisor.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 3 • 4 • 2 • 5
- b. ☒ 2 • 5 • 3 • 4 • 1
- c. ☐ 3 • 4 • 1 • 5 • 2
- d. ☐ 4 • 1 • 5 • 2 • 3
- e. ☐ 5 • 2 • 1 • 3 • 4

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA
ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ
DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE
RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR
PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



GRADE DE RESPOSTAS

1		S01 Analista de Informática	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



CONCURSO PÚBLICO

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO ESTRATÉGICA
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE SAÚDE

EDITAL 001/2026



