PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUAÍNA-TO

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2026

NÍVEL MÉDIO

01300 – ASSISTENTE TÉCNICO ADMINISTRATIVO

☑ Ao receber este Caderno de Questões, **verifique** se:

- contém **70 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **1** a **70**;
- caso contrário, solicite ao Fiscal da sala outro Caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

FRASE: **A mediação resolve conflitos.**

(Transcrever a frase acima para o **cartão-resposta**)

IDIB

TIPO

A

NÃO ESQUEÇA DE MARCAR O TIPO CORRESPONDENTE À SUA PROVA NO CARTÃO-RESPOSTA!

INSTRUÇÕES GERAIS

☑ O tempo de duração da totalidade da Prova será de **4 (quatro)** horas. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas para o **CARTÃO-RESPOSTA.**

☑ Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o **CARTÃO-RESPOSTA**.

☑ Ainda no **CARTÃO-RESPOSTA**, deverá ser indicado o "**TIPO"** de Caderno de Questões, sob pena de ser **eliminado**.

☑ O **CARTÃO-RESPOSTA** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

☑ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO-RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.

☑ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação em mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas. Em hipótese alguma, haverá substituição do **CARTÃO-RESPOSTA** por erro do candidato.

☑ Os **3 (três) últimos candidatos** deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.

☑ Após o término de sua prova, entregue **OBRIGATORIAMENTE** ao Fiscal, este **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Fiscal, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.

☑ Ao sair da sala no término da sua prova, o candidato **NÃO PODERÁ UTILIZAR O BANHEIRO.**

☑ O gabarito oficial preliminar da Prova Objetiva será divulgado na Internet, no endereço eletrônico www.idib.org.br, juntamente com os Cadernos de Questões, conforme Edital.

Conhecimentos Básicos – Língua Portuguesa

- **Utilize o Texto I para responder às questões de 1 a 7.**

TEXTO I

A SOMBRA DO ICE NOS JOGOS DA COPA

A poucos dias da Copa do Mundo de 2026, a atuação de agentes do Serviço de Imigração e Fronteiras, o ICE, nas 11 cidades que sediam os jogos nos Estados Unidos da América (EUA) preocupa torcedores estrangeiros e entidades de direitos humanos. Mais de 120 grupos emitiram um alerta de viagem dirigido a 10 milhões de visitantes sobre violação de direitos de imigrantes, embora autoridades, incluindo o secretário de Estado, Marco Rubio, assegurem que os temidos agentes do ICE não vão atuar dentro de estádios.

O tema carrega um peso traumático, dada a violência das operações anti-imigração. De acordo com uma pesquisa do jornal *The Washington Post* em parceria com a *University of Maryland*, 65% dos americanos se opõem à presença de agentes do ICE nos estados durante o torneio, que terá 78 das 104 partidas nos EUA. Em *Los Angeles*, que sediará oito jogos, um sindicato que representa dois mil funcionários no *SoFi Stadium* ameaçou entrar em greve caso os agentes do ICE fossem enviados para lá. O temor se deve à grande maioria de seus trabalhadores, que é de estrangeiros.

O secretário do Departamento de Segurança Interna, Markwayne Mullin, confirmou a presença atuante dos agentes do ICE em todos os jogos, mas observou que seu objetivo é combater "ingressos falsificados, tráfico de pessoas, contrabando de drogas e produtos falsificados". Mas o ceticismo de quem se habituou com a truculência de agentes mascarados para intimidar e prender imigrantes põe em dúvida suas declarações.

Disponível em: https://g1.globo.com/mundo/blog/sandra-cohen/post/2026/06/06/a-sombra-do-ice-preocupa-e-afasta-torcedores-dos-jogos-da-copa.ghtml
Acesso em : 6 jun. 2026 (adaptado).

1 - O tema central do Texto I é:

(A) O medo de torcedores e imigrantes em comparecer aos jogos devido à presença do ICE.
(B) Uma pesquisa realizada pela Universidade de Maryland sobre a presença de estrangeiros nos EUA.
(C) A divulgação dos jogos da Copa do Mundo de 2026 que ocorrerão na cidade de Los Angeles.
(D) A atuação do ICE no combate à venda de ingressos falsificados nos estádios que sediarão a Copa do Mundo.

2 - Considere o seguinte trecho retirado do Texto I:

"A poucos dias da Copa do Mundo de 2026, a atuação de agentes do Serviço de Imigração e Fronteiras, o ICE, nas 11 cidades que sediam os jogos nos Estados Unidos da América (EUA) preocupa torcedores estrangeiros e entidades de direitos humanos".

O verbo "preocupa" se classifica por sua transitividade como:

(A) Verbo transitivo indireto.
(B) Verbo intransitivo.
(C) Verbo transitivo direto.
(D) Verbo transitivo direto e indireto.

3 - As palavras "América" e "terá", retiradas do Texto I, possuem acentuação gráfica porque são, respectivamente:

(A) Proparoxítona e paroxítona.
(B) Proparoxítona e oxítona terminada em -a.
(C) Oxítona e proparoxítona.
(D) Paroxítona e oxítona terminada em vogal.

4 - No trecho "65% dos americanos se opõem à presença de agentes do ICE", o acento gráfico indicativo de crase se justifica porque:

(A) O uso da porcentagem no início exige o emprego de um termo craseado.
(B) O substantivo "presença" rege o complemento nominal "de agentes".
(C) A preposição exigida pelo verbo se une ao artigo feminino do substantivo.
(D) O verbo opor-se é transitivo direto, portanto, exige o uso de preposição.

5 - A colocação pronominal na frase "O temor **se** deve à grande maioria de seus trabalhadores, que é de estrangeiros" é definida como:

(A) Ênclise, pois está na posição anterior ao verbo.
(B) Próclise, sendo de uso facultativo nesse caso.
(C) Ênclise, por exigência do tempo verbal empregado.
(D) Próclise, porque está na posição posterior ao verbo.

6 - Leia este trecho retirado do Texto I:

"Mais de 120 grupos emitiram um alerta de viagem dirigido a 10 milhões de visitantes sobre violação de direitos de imigrantes, embora autoridades, incluindo o secretário de Estado, Marco Rubio, **assegurem** que os temidos agentes do ICE não vão atuar dentro de estádios".

O verbo destacado concorda com o sujeito:

(A) Grupos.
(B) Visitantes.
(C) Imigrantes.
(D) Autoridades.

---

7 - Considere o trecho a seguir retirado do Texto I:

"O tema carrega um peso traumático, dada a violência das operações anti-imigração. De acordo com uma pesquisa do jornal *The Washington Post* em parceria com a *University of Maryland*, 65% dos americanos se opõem à presença de agentes do ICE [...]".

Quanto à concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

(A) A expressão "dada a" está incorreta, pois deveria ser "dado a", uma vez que não sofre variação de concordância.
(B) O adjetivo "traumático" concorda em gênero e número com o substantivo "peso".
(C) O verbo "se opõem" poderia estar no singular, nesse caso, concordando com o número de porcentagem.
(D) O adjetivo "anti-imigração" deveria estar no plural, pois concorda com "operações".

- **Utilize o Texto II para responder às questões de 8 a 12.**

TEXTO II

SONETO DE SEPARAÇÃO

De repente do riso fez-se o pranto
Silencioso e branco como a bruma
E das bocas unidas fez-se a espuma
E das mãos espalmadas fez-se o espanto.

De repente da calma fez-se o vento
Que dos olhos desfez a última chama
E da paixão fez-se o pressentimento
E do momento imóvel fez-se o drama.

De repente, não mais que de repente
Fez-se de triste o que se fez amante
E de sozinho o que se fez contente.

Fez-se do amigo próximo o distante
Fez-se da vida uma aventura errante
De repente, não mais que de repente.

MORAES, Vinicius de. **Nova antologia poética**. São Paulo: Companhia das Letras, 2005.

8 - A partir da leitura e interpretação do Texto II, assinale a alternativa correta sobre a temática.

(A) O autor evidencia as dualidades da natureza ao exaltar aspectos da vida.
(B) O texto revela um sujeito agente, que tem controle do seu destino amoroso.
(C) O poema expõe a finitude do amor e evidencia a imprevisibilidade das relações.
(D) O tema que se destaca é a escolha consciente da separação pelos amantes.

---

9 - Na frase "De repente do riso fez-se o pranto", a voz verbal é:

(A) Passiva sintética.
(B) Ativa.
(C) Reflexiva.
(D) Passiva analítica.

---

10 - No Texto II, o autor utiliza a antítese para dar um efeito de contraste e, para isso, emprega alguns antônimos ao longo do poema. Marque a alternativa que corresponde a um exemplo de antônimos do Texto II.

(A) Riso e bruma.
(B) Chama e drama.
(C) Bocas e mãos.
(D) Triste e contente.

---

11 - O autor do Texto II usa repetidas vezes a locução "de repente". Considerando o estudo das classes de palavras, trata-se de uma:

(A) Locução adverbial.
(B) Locução verbal.
(C) Locução adjetiva.
(D) Locução prepositiva.

---

12 - Considere o seguinte verso do Texto II:

"De repente do riso fez-se o pranto
Silencioso e branco como a bruma".

Marque a alternativa que analisa corretamente o sentido próprio e/ou figurado empregado no verso.

(A) A palavra riso foi comparada ao silêncio no intuito de promover uma visão contrastante no texto.
(B) As palavras riso e pranto foram usadas no sentido literal, sem expressar uma transformação de sentimentos.
(C) A palavra branco está unicamente associada à palavra bruma, pois busca destacar esse fenômeno da natureza.
(D) A palavra bruma foi associada ao pranto por trazer a ideia de umidade e falta de visibilidade, tal qual os olhos ficam com as lágrimas.

Conhecimentos Básicos – Noções de Informática

13 - Um mecânico está organizando no Excel 2024 uma planilha de compras de peças para manutenção de veículos. O mecânico deseja calcular em E1 o valor total da compra apenas das peças cujo valor total (coluna D) seja maior que R$ 300,00. A planilha contém as seguintes colunas:

A	B	C	D
Peça	**Quantidade**	**Preço Unit.**	**Total**
Pastilha Freio	4	R$ 85,00	=B2*C2
Filtro de Óleo	2	R$ 25,00	=B3*C3
Amortecedor	4	R$ 210,00	=B4*C4
Vela de Ignição	8	R$ 18,50	=B5*C5

Sabendo que ele está usando o Excel 2024, indique qual fórmula ele deve usar corretamente em E1.

(A) =SOMA(D2:D5)
(B) =SOMASE(D2:D5;">300";D2:D5)
(C) =SOMASE(D2:D5;D2:D5;">300")
(D) =FILTRO(D2:D5;D2:D5>300)

14 - Considere o seguinte texto digitado em um documento do Microsoft Word 2024:

"A inovação tecnológica exige adaptação constante.
Empresas que investem em capacitação tendem a se destacar em um mercado altamente competitivo."
O usuário deseja aplicar à segunda frase as seguintes formatações:

- itálico;
- recuo à esquerda de 2 cm;
- espaçamento entre linhas de 1,5.

Sabendo que o recuo e o espaçamento entre linhas são configurações aplicadas em nível de parágrafo, marque qual procedimento deve ser realizado para formatar apenas a segunda frase sem alterar a primeira.

(A) Selecionar todo o texto e aplicar as formatações desejadas na guia Página Inicial.
(B) Aplicar itálico à segunda frase e utilizar a régua para mover apenas parte da linha para a direita.
(C) Inserir uma quebra de linha manual (Shift + Enter) antes da segunda frase e aplicar as formatações desejadas.
(D) Separar a segunda frase em um novo parágrafo, selecioná-la e aplicar o recuo, o itálico e o espaçamento entre linhas nas ferramentas de formatação do Word.

15 - Um funcionário precisa enviar um e-mail para 150 clientes externos informando sobre a disponibilidade de uma proposta comercial.

Assunto: Proposta Comercial 2026
Corpo da mensagem:
Prezados,
Segue a proposta comercial para análise.
Atenciosamente,
Departamento Comercial

Ao enviar a mensagem, o funcionário deve evitar que os destinatários visualizem os endereços de e-mail dos demais clientes.
Considerando as boas práticas de utilização de correio eletrônico, assinale qual procedimento deve ser adotado.

(A) Inserir todos os destinatários no campo Para.
(B) Inserir todos os destinatários no campo Cc.
(C) Inserir todos os destinatários no campo Cco.
(D) Enviar um e-mail individual para cada destinatário utilizando o campo Assunto.

16 - Em uma organização, o administrador de TI precisa definir a solução de armazenamento mais adequada para quatro cenários distintos:

- Inicialização rápida do sistema operacional e aplicativos corporativos;
- Armazenamento de grandes volumes de dados com baixo custo por gigabyte;
- Preservação de cópias de segurança por longos períodos;
- Compartilhamento temporário de arquivos entre usuários em diferentes computadores.

Considerando os princípios básicos de informática e as características dos dispositivos de armazenamento, indique a alternativa correta.

(A) SSDs utilizam discos magnéticos giratórios, oferecendo maior capacidade e menor custo por gigabyte do que HDDs.
(B) Pen drives e SSDs utilizam memória flash não volátil, porém os SSDs geralmente apresentam maior desempenho devido ao uso de controladores mais avançados e interfaces de comunicação mais rápidas.
(C) Fitas magnéticas possuem acesso aleatório mais rápido que SSDs, sendo por isso amplamente utilizadas para executar sistemas operacionais.
(D) HDDs armazenam dados em memória volátil, perdendo todas as informações quando o computador é desligado.

17 - Durante a montagem de um sistema computacional para uma estação de trabalho especializada em design gráfico interativo, é necessário selecionar periféricos com base em sua função de entrada, saída ou ambas. Considerando os dispositivos abaixo, assinale qual deles atua exclusivamente como periférico de saída, sem exercer nenhuma função de entrada de dados.

(A) Impressora a laser duplex com conexão de rede.
(B) Monitor sensível ao toque com caneta digitalizadora.
(C) Mesa digitalizadora com interface gráfica integrada.
(D) Projetor interativo com sensor de movimento.

Conhecimentos Básicos - História e Geografia do Município de Araguaína

18 - A trajetória histórica de Araguaína envolve diferentes temporalidades de ocupação, formas de nomeação do espaço e vínculos administrativos com outros municípios. Considerando esse processo, assinale a alternativa correta.

(A) A formação histórica de Araguaína esteve associada à criação do estado do Tocantins, momento em que o antigo núcleo de Lontra foi transformado diretamente em município autônomo.
(B) A ocupação não indígena da região ocorreu em área anteriormente habitada por grupos indígenas, articulando-se à fixação de famílias migrantes, ao uso econômico das margens do rio Lontra e a sucessivas redefinições simbólicas e administrativas do povoado.
(C) A denominação Araguaína foi adotada desde a origem do povoado, permanecendo inalterada durante sua vinculação administrativa a São Vicente do Araguaia, Boa Vista do Tocantins e Filadélfia.
(D) O núcleo inicial surgiu como posto administrativo planejado pelo governo goiano, com traçado urbano regular, função comercial definida e controle fundiário estabelecido desde sua fundação.

19 - Nos primeiros momentos de ocupação da região de Araguaína, diferentes atividades produtivas foram experimentadas pelos moradores. Sobre a relação entre produção agrícola e condições de circulação nesse período, assinale a alternativa correta.

(A) A cafeicultura consolidou-se como base econômica permanente da localidade, sustentando o crescimento urbano de Araguaína até a abertura da rodovia Belém-Brasília.
(B) A agricultura de subsistência foi substituída, desde o início, por uma economia predominantemente industrial, favorecida pela proximidade com centros urbanos consolidados.
(C) A tentativa de exploração comercial do café foi limitada pelas dificuldades de transporte e escoamento, evidenciando a dependência das atividades produtivas em relação às condições de circulação regional.
(D) A economia inicial do povoado esteve centrada na extração mineral, atividade que explica a mudança do nome Livra-nos Deus para Lontra.

20 - A formação administrativa de Araguaína ocorreu por meio de mudanças de subordinação municipal, criação de distrito, emancipação e posteriores alterações territoriais. Considerando essa trajetória, assinale a alternativa correta.

(A) Araguaína tornou-se município pela Lei Estadual nº 2.125, de 14 de novembro de 1958, após ter sido distrito subordinado a Filadélfia, sendo sua instalação realizada em 1º de janeiro de 1959.
(B) A elevação de Araguaína à categoria de município ocorreu em 1953, quando o povoado foi desmembrado de Tocantinópolis e passou a ser constituído pelos distritos de Aragominas, Araguanã e Muricilândia.
(C) A criação do município de Araguaína resultou diretamente da Constituição de 1988, em razão da reorganização territorial que antecedeu a criação do estado de Tocantins.
(D) Os distritos de Aragominas, Araguanã e Muricilândia permaneceram incorporados a Araguaína após 1991, sendo mantidos na divisão territorial registrada em 2003.

21 - A partir da segunda metade do século XX, Araguaína passou a ocupar nova posição na rede urbana regional. Sobre esse processo, é correto afirmar que:

(A) A centralidade de Araguaína permaneceu vinculada principalmente à antiga rede urbana fluvial do rio Tocantins, sem alterações significativas após a década de 1960.
(B) A expansão urbana de Araguaína decorreu sobretudo da implantação de atividades mineradoras, que substituíram a pecuária e o comércio como bases da economia regional.
(C) A rodovia Belém-Brasília reduziu a importância das cidades médias do norte goiano, concentrando os fluxos econômicos apenas nas capitais estaduais.
(D) A abertura da rodovia Belém-Brasília contribuiu para reorganizar fluxos populacionais, econômicos e territoriais, favorecendo a inserção de Araguaína em circuitos regionais mais amplos.

22 - A caracterização ambiental de Araguaína exige distinguir a descrição das formações vegetais locais da classificação oficial de bioma predominante utilizada para fins estatísticos. Nesse sentido, podemos afirmar que o bioma predominante de Araguaína é o(a):

(A) Cerrado, pois a presença de cerrados ou chapadas elimina a ocorrência de formações florestais e de áreas de transição no município.
(B) Amazônico, ainda que a paisagem local apresente formações vegetais variadas, como cerrados ou chapadas, matas ciliares e matas tropicais.
(C) Caatinga, em razão da existência de estação seca definida e da irregularidade da cobertura vegetal no município.
(D) Pantanal, devido à influência da bacia do rio Araguaia e à presença de cursos d'água e áreas sazonalmente úmidas.

Raciocínio Lógico

23 - Comprei um pacote com 48 bombons e vou dar 4 para cada uma das minhas três irmãs. Do que sobrar, vou guardar 1/3 para mim e o restante vou distribuir para minhas amigas, sendo que cada uma delas receberá 1/4 da quantidade que ficará para mim. Podemos afirmar que a quantidade de amigas às quais darei os bombons é:

(A) 8.
(B) 6.
(C) 5.
(D) 7.

24 - Observando-se o padrão da sequência abaixo, a diferença entre o sétimo e o quinto termo será:

125, 252, 507, 1.018, ...

(A) 6.260.
(B) 6.142.
(C) 5.278.
(D) 5.560.

25 - Há 4 anos atrás, Camila tinha 3/5 da idade de Roberta e daqui a 8 anos terá 3/4 da idade de Roberta. Hoje, a diferença entre as idades de Roberta e Camila é:

(A) 7 anos.
(B) 10 anos.
(C) 6 anos.
(D) 8 anos.

26 - Eduardo numerou as páginas de um livro e usou 345 dígitos (algarismos). Se as páginas começaram a ser digitadas da página 1 e assim por diante, o número de páginas deste livro é:

(A) 151.
(B) 143.
(C) 161.
(D) 182.

RASCUNHO

27 - Considere as afirmações:

- Alguns restaurantes japoneses são muito caros.
- Todos os restaurantes japoneses muito caros são pouco frequentados.

Com base nestas afirmações, podemos dizer que:

(A) Alguns restaurantes pouco frequentados não são muito caros.
(B) Todos os restaurantes muito caros são japoneses.
(C) Alguns restaurantes japoneses são pouco frequentados.
(D) Todos os restaurantes pouco frequentados são japoneses.

---

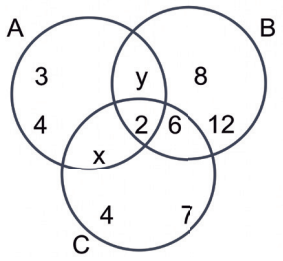
28 - Considerando a afirmação abaixo, pode-se concluir que a negação lógica desta afirmação é:

"Sílvia é jornalista e gosta de ler."

(A) Sílvia não é jornalista e não gosta de ler.
(B) Sílvia é jornalista ou gosta de ler.
(C) Sílvia não é jornalista ou não gosta de ler.
(D) Sílvia é jornalista e não gosta de ler.

---

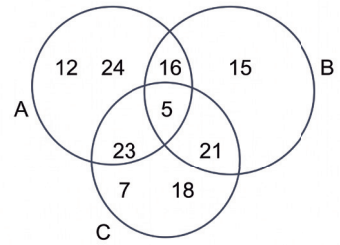
29 - Abaixo, temos três conjuntos A, B e C. Observando-se o diagrama e sabendo-se que B – C = {5, 8, 12} e A – B = {3, 4, 11}, podemos afirmar que a soma de **x** e **y** é:



(A) 21.
(B) 16.
(C) 20.
(D) 18.

---

30 - Observando o diagrama abaixo, podemos afirmar que a soma dos elementos (AUBUC) – (A∩B∩C) é:



(A) 100.
(B) 121.
(C) 95.
(D) 136.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - A Administração Financeira constitui uma das funções essenciais em uma organização, sendo responsável pela adequada alocação, captação e controle dos seus recursos financeiros, com vistas à maximização do valor da empresa a longo prazo. Nesse contexto, podemos definir administração financeira como sendo:

(A) Um conjunto de práticas contábeis voltadas ao registro de operações passadas.
(B) Um sistema de controle exclusivo de custos operacionais.
(C) Um processo específico de auditoria das demonstrações contábeis.
(D) A arte e ciência de administrar fundos e recursos financeiros.

---

32 - A Administração Financeira compreende um conjunto de atividades voltadas à gestão dos recursos das organizações, permitindo a adequada aplicação e captação dos recursos necessários ao alcance dos objetivos institucionais. Nesse contexto, constitui uma função típica da Administração Financeira:

(A) Definição de estratégias de marketing.
(B) Desenvolvimento de campanhas publicitárias financeiras.
(C) Planejamento financeiro.
(D) Gestão das relações trabalhistas.

---

33 - Em organizações de maior porte, a área financeira costuma ser subdividida em unidades responsáveis por atividades específicas. Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve corretamente uma atribuição da tesouraria.

(A) Realizar auditorias internas e externas.
(B) Elaborar demonstrações contábeis obrigatórias.
(C) Gerenciar a obtenção e aplicação de recursos financeiros.
(D) Controlar custos e tributos da organização.

---

34 - A controladoria é um dos pilares da estrutura financeira das organizações, especialmente em empresas de maior porte. Nesse sentido, é correto afirmar que a controladoria:

(A) Atua prioritariamente na captação de recursos no mercado financeiro.
(B) Possui como principal função a análise de investimentos.
(C) É responsável somente pela gestão do caixa da empresa.
(D) É voltada ao controle, incluindo contabilidade, auditoria e gestão de custos.

35 - No contexto da Administração Financeira, a auditoria faz parte de um conjunto de mecanismos de controle, sendo fundamental para garantir a transparência e confiabilidade das informações financeiras. Assim, pode-se afirmar que a auditoria tem como principal finalidade:

(A) Verificar a conformidade e fidedignidade das informações financeiras organizacionais.
(B) Planejar estratégias de crescimento da organização.
(C) Maximizar o lucro operacional da empresa.
(D) Controlar diretamente o fluxo de caixa da empresa.

---

36 - A antiga abordagem mecanicista da Administração de Recursos Humanos cede espaço a uma perspectiva mais estratégica, na qual as pessoas passam a ser vistas como elementos fundamentais para a geração de valor e vantagem competitiva da organização. Nesse sentido, no contexto das transformações organizacionais contemporâneas:

(A) As pessoas são tratadas como recursos produtivos.
(B) A necessidade de controle organizacional é eliminada.
(C) Os colaboradores são considerados como parceiros da organização.
(D) O papel estratégico das pessoas é irrelevante para o desempenho organizacional.

---

37 - A motivação humana constitui um dos principais objetos de estudo do comportamento organizacional, sendo essencial para compreender o desempenho das pessoas no ambiente de trabalho. Diversas teorias foram desenvolvidas com o objetivo de explicar os fatores que impulsionam o comportamento humano. Entre elas, destacam-se as teorias contemporâneas, que consideram aspectos cognitivos e situacionais. Nesse sentido, é correto afirmar que:

(A) A teoria da burocracia explica a motivação individual.
(B) A teoria da expectativa relaciona esforço, desempenho e recompensa.
(C) A teoria clássica trata da motivação humana.
(D) A teoria estruturalista explica o comportamento individual.

---

38 - As teorias clássicas da motivação buscam compreender as necessidades humanas e sua influência sobre o comportamento no ambiente de trabalho. Dentre essas teorias, destaca-se a proposta por Abraham Maslow, que organiza as necessidades humanas em níveis hierárquicos. Considerando essa abordagem, é correto afirmar que:

(A) As necessidades humanas ocorrem de forma aleatória.
(B) Apenas as necessidades fisiológicas influenciam o comportamento.
(C) A motivação independe da satisfação das necessidades.
(D) As necessidades seguem uma ordem de prioridade.

39 - Ao longo da evolução dos estudos sobre liderança, diferentes correntes buscaram explicar por que determinados líderes obtêm melhores resultados que outros. Uma dessas correntes deslocou o foco das características pessoais do líder para aquilo que ele efetivamente faz no exercício da liderança. Essa perspectiva:

(A) Enfatiza as características inatas dos líderes.
(B) Analisa os comportamentos e estilos de liderança.
(C) Desconsidera a influência do ambiente organizacional.
(D) Elimina a importância das relações interpessoais.

---

40 - Entre os diversos modelos de liderança estudados pela Administração, alguns enfatizam a capacidade do líder de influenciar positivamente a atuação dos membros da equipe e estimular o comprometimento com os objetivos organizacionais. Nesse contexto, a liderança transformacional:

(A) Baseia-se exclusivamente em recompensas financeiras.
(B) Exerce controle rígido sobre os liderados.
(C) Envolve inspiração e motivação dos liderados.
(D) Tem como foco a execução de tarefas operacionais.

---

41 - A gestão de materiais desempenha papel fundamental nas organizações, especialmente no setor público, onde a eficiência na utilização dos recursos impacta diretamente na prestação de serviços à sociedade. Nesse contexto, a classificação de materiais constitui ferramenta essencial para o controle e racionalização dos estoques. Nesse sentido, pode-se afirmar que a classificação de materiais:

(A) Tem como principal objetivo a redução direta dos custos de aquisição, independentemente da gestão de estoques.
(B) Possibilita a organização lógica dos itens, contribuindo para maior eficiência nos controles e na armazenagem.
(C) Substitui os sistemas de controle de estoque ao padronizar os itens organizacionais.
(D) Possui seu foco na identificação física dos itens, sem muita influência nos processos gerenciais.

---

42 - Na gestão de materiais, diferentes técnicas são empregadas para organizar, identificar e racionalizar o uso dos itens utilizados pelas organizações, contribuindo para maior eficiência logística e administrativa. Sobre essas técnicas, assinale a alternativa correta.

(A) Simplificação – ampliação da variedade de itens disponíveis para aumentar a flexibilidade operacional.
(B) Codificação – atribuição de símbolos ou códigos que representam as características dos materiais.
(C) Normalização – eliminação da necessidade de especificação técnica dos materiais.
(D) Padronização – adaptação individualizada dos materiais conforme cada setor da organização.

43 - A eficiência da armazenagem de materiais está diretamente relacionada à forma como os itens são classificados e organizados dentro do sistema logístico da organização. Nesse contexto, pode-se afirmar que:

(A) A classificação de materiais influencia a armazenagem ao facilitar o controle, a localização e a movimentação dos itens.
(B) A armazenagem eficiente independe da classificação dos materiais, sendo determinada exclusivamente pela infraestrutura física.
(C) A armazenagem tem como função principal eliminar a necessidade de controle de estoque.
(D) A classificação de materiais impacta apenas no processo de aquisição, não interferindo na armazenagem.

---

44 - No contexto da gestão de materiais, a classificação quanto à periculosidade é fundamental para garantir a segurança nas atividades logísticas. Essa classificação influencia diretamente o manuseio, transporte e armazenagem dos itens. Acerca disso, pode-se afirmar que:

(A) Materiais perigosos são aqueles que possuem alto valor econômico e exigem controle rigoroso.
(B) A periculosidade está relacionada principalmente à durabilidade dos materiais.
(C) A classificação por periculosidade não gera influência nos processos logísticos.
(D) Materiais perigosos são aqueles que apresentam risco durante o manuseio ou transporte.

---

45 - Os materiais perecíveis exigem tratamento diferenciado na gestão de estoques, especialmente em relação à armazenagem e distribuição. Considerando as práticas adotadas para esse tipo de material, é correto afirmar que:

(A) O método PEPS prioriza a saída dos itens mais recentemente adquiridos.
(B) O método FEFO prioriza a saída dos itens com maior valor econômico.
(C) O método PEPS consiste na saída dos itens mais antigos do estoque.
(D) O método FEFO desconsidera a data de validade dos produtos.

---

46 - A manutenção de estoques gera diferentes tipos de custos, que devem ser considerados na gestão de materiais. Nesse sentido, pode-se afirmar que os custos de:

(A) Pedidos aumentam proporcionalmente ao nível de estoque.
(B) Carregamento aumentam com o aumento do estoque médio.
(C) Independência variam conforme a quantidade armazenada.
(D) Capital não integram os custos de estoque.

47 - Entre as funções que compõem o processo administrativo, o planejamento ocupa posição fundamental na condução das atividades organizacionais. Sobre essa função administrativa, assinale a alternativa correta.

(A) Elimina as incertezas ao prever integralmente o futuro organizacional.
(B) Estabelece os objetivos e orienta a tomada de decisão futura.
(C) Restringe-se ao nível operacional da empresa.
(D) Independe da análise do ambiente organizacional.

---

48 - A tomada de decisão é elemento central do planejamento organizacional, envolvendo a seleção de alternativas diante de restrições e objetivos previamente estabelecidos. Além disso, esse processo é influenciado por fatores cognitivos e pela limitação das informações disponíveis no ambiente. Com base nessa perspectiva, assinale a alternativa correta.

(A) A tomada de decisão organizacional ocorre de forma totalmente racional, com base em informações completas.
(B) A tomada de decisão elimina a necessidade de análise do ambiente organizacional.
(C) A racionalidade limitada resume-se ao nível operacional, não afetando decisões mais estratégicas.
(D) A racionalidade limitada implica que os decisores buscam soluções satisfatórias, e não necessariamente ótimas.

---

49 - A divisão do trabalho é reconhecida como um dos pilares da efetividade organizacional, ao permitir a especialização das atividades e o aumento da produtividade. Nesse contexto, é possível afirmar que:

(A) A divisão do trabalho contribui para a eficiência, mas exige mecanismos de integração para evitar a fragmentação excessiva das atividades.
(B) A especialização decorrente da divisão do trabalho elimina a necessidade de mecanismos de coordenação, pois cada unidade atua de forma autônoma.
(C) A fragmentação das tarefas reduz a complexidade organizacional, dispensando estruturas formais de comunicação.
(D) A divisão do trabalho não é recomendada para organizações contemporâneas baseadas em equipes multidisciplinares.

---

50 - O controle, como função administrativa, desempenha papel essencial no ciclo de gestão ao permitir o monitoramento contínuo das atividades organizacionais e a correção de desvios em relação aos padrões estabelecidos. Em ambientes organizacionais complexos, diferentes tipos de controle são utilizados conforme o momento de sua aplicação. Considerando essas características, assinale a alternativa correta.

(A) O controle preventivo atua após a execução das atividades, buscando corrigir desvios identificados.
(B) O controle simultâneo ocorre durante a execução das atividades, permitindo ajustes em tempo real.
(C) O controle corretivo antecede a execução, evitando a ocorrência de falhas.
(D) Os diferentes tipos de controle são mutuamente excludentes, não podendo ser utilizados de forma complementar.

---

51 - A definição da estrutura organizacional envolve a escolha de formas de agrupamento das atividades, assim como a definição de níveis hierárquicos. Em organizações públicas, essa estrutura deve equilibrar o controle e flexibilidade. Acerca dessas estruturas, pode-se afirmar que:

(A) Estruturas altamente formalizadas eliminam a necessidade de coordenação.
(B) A estrutura organizacional influencia a comunicação, a autoridade e a tomada de decisão.
(C) A estrutura organizacional é independente dos objetivos institucionais.
(D) Estruturas mais flexíveis impedem o exercício de uma autoridade formal.

---

52 - O controle constitui uma das funções básicas do processo administrativo e contribui para o alcance dos objetivos organizacionais. Considerando suas características, assinale a alternativa correta.

(A) O controle limita-se à verificação de resultados finais.
(B) O controle ocorre de forma independente das demais funções administrativas do processo.
(C) O controle envolve comparação entre desempenho real e os padrões previamente definidos.
(D) O controle descarta a necessidade de planejamento anterior.

53 - A divisão do trabalho, embora contribua para a especialização, pode gerar alguns efeitos colaterais, como a fragmentação excessiva das atividades e a perda da visão sistêmica. Nesse sentido, assinale a alternativa correta.

(A) A especialização elimina os problemas de coordenação no processo administrativo.
(B) A fragmentação das tarefas reduz a necessidade de comunicação.
(C) A divisão do trabalho é incompatível com estruturas organizacionais mais complexas.
(D) A divisão do trabalho exige mecanismos de integração organizacional.

---

54 - Em uma organização submetida a frequentes mudanças institucionais, a equipe gestora decidiu revisar seu planejamento estratégico, incorporando análises periódicas do ambiente externo e interno. A medida foi justificada pela necessidade de alinhar os objetivos organizacionais às novas demandas sociais e restrições orçamentárias da empresa. Nesse contexto, o planejamento assume a função de:

(A) Orientar as ações organizacionais com base em análises contínuas e adaptativas do ambiente.
(B) Substituir o processo decisório ao estabelecer previamente todas as ações organizacionais.
(C) Eliminar a necessidade de monitoramento ambiental após a definição dos objetivos.
(D) Concentrar-se exclusivamente na definição de metas operacionais de curto prazo.

---

55 - Um gestor precisava decidir rapidamente sobre a distribuição dos recursos disponíveis diante de informações incompletas e restrições de tempo. Após avaliar algumas alternativas viáveis, optou por aquela considerada suficientemente adequada para solucionar o problema, sem buscar a solução ideal. Nesse sentido, essa decisão reflete o conceito de:

(A) Racionalidade limitada.
(B) Racionalidade absoluta.
(C) Decisão intuitiva baseada exclusivamente na experiência.
(D) Decisão programada sem análise das circunstâncias.

---

56 - Em um órgão público, foi identificada a necessidade de alinhar as práticas de gestão de pessoas aos objetivos institucionais, de modo a superar uma atuação fragmentada e predominantemente burocrática da área de recursos humanos. Para isso, buscou-se melhorar os processos como recrutamento, desenvolvimento e avaliação de desempenho a uma lógica sistêmica de gestão. Nesse contexto, a abordagem de recursos humanos adotada caracteriza-se por:

(A) Segmentação das atividades de pessoal, com ênfase na autonomia operacional de cada processo da área.
(B) Centralização das decisões em rotinas administrativas, priorizando a padronização das atividades.
(C) Integração dos subsistemas de gestão de pessoas, com foco na coerência entre práticas e objetivos organizacionais.
(D) Independência entre os processos de gestão de pessoas, visando maior flexibilidade organizacional.

---

57 - A fase preparatória da licitação constitui uma etapa essencial para o planejamento das contratações públicas e deve ser compatível com os objetivos da Administração. Considerando as disposições da Lei nº 14.133/2021, assinale a alternativa correta.

(A) O estudo técnico preliminar pode ser dispensado em situações justificadas previstas na legislação.
(B) O termo de referência é um documento elaborado exclusivamente após a homologação do procedimento licitatório.
(C) O planejamento da contratação deve considerar a necessidade da demanda, as soluções disponíveis no mercado e os resultados pretendidos pela Administração.
(D) A definição do objeto pode ocorrer após a publicação do edital, desde que não haja alteração do valor estimado da contratação.

---

58 - Durante um procedimento licitatório destinado à contratação de serviços especializados, a comissão responsável discutiu a possibilidade da adoção de uma modalidade que permitisse interação com os licitantes para o desenvolvimento da solução mais adequada à necessidade administrativa. Nesse sentido, de acordo com a Lei nº 14.133/2021, é correto afirmar que:

(A) O pregão admite negociação sucessiva destinada à construção conjunta do objeto contratual.
(B) O diálogo competitivo pode ser utilizado quando a Administração não consegue definir, com precisão suficiente, a solução capaz de atender suas necessidades.
(C) O concurso é a modalidade destinada à seleção de soluções complexas, envolvendo inovação tecnológica e científica.
(D) A concorrência admite fase obrigatória de diálogo técnico entre todos os interessados e a Administração.

59 - A Lei nº 14.133/2021 estabelece critérios de julgamento aplicáveis aos procedimentos licitatórios. Considerando tais disposições, é correto afirmar que:

(A) O critério de maior desconto somente pode ser utilizado para aquisição de bens imóveis.
(B) O critério de técnica e preço é utilizado prioritariamente em contratações que envolvam avaliação qualitativa relevante.
(C) O maior retorno econômico relaciona-se a contratos cujo pagamento esteja vinculado à economia gerada para a Administração.
(D) O menor preço é incompatível com a contratação de serviços em geral.

---

60 - A contratação direta constitui exceção ao dever constitucional de licitar e deve observar os requisitos previstos na Lei nº 14.133/2021. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

(A) A inexigibilidade de licitação pressupõe inviabilidade de competição.
(B) A dispensa de licitação depende da demonstração de exclusividade do fornecedor.
(C) A contratação direta dispensa a formalização de processo administrativo.
(D) A inexigibilidade e a dispensa possuem os mesmos pressupostos jurídicos.

---

61 - A governança das contratações públicas ocupa uma posição de destaque na Lei nº 14.133/2021 como mecanismo voltado à obtenção de resultados mais eficientes e satisfatórios. Acerca disso, assinale a alternativa correta.

(A) A governança compreende mecanismos de liderança, estratégia e controle destinados à avaliação, ao direcionamento e ao monitoramento das contratações públicas.
(B) A governança relaciona-se à execução contratual e produz efeitos após a celebração do ajuste administrativo.
(C) A gestão de riscos constitui atividade vinculada à fase de fiscalização contratual e independe do planejamento da contratação.
(D) A adoção de mecanismos de governança depende da classificação da contratação como de grande vulto.

---

62 - Após optar pela utilização do diálogo competitivo, a Administração iniciou a fase de diálogos com os licitantes previamente selecionados, buscando identificar soluções capazes de atender às suas necessidades. Nos termos da Lei nº 14.133/2021, é correto afirmar que:

(A) Os licitantes podem apresentar propostas finais durante toda a fase de diálogos, independentemente de seu encerramento.
(B) A Administração deve divulgar imediatamente aos demais participantes todas as soluções e informações sigilosas apresentadas por cada licitante durante os diálogos.
(C) Encerrada a fase de diálogos, é obrigatória a conversão do procedimento em concorrência pública.
(D) Concluídos os diálogos, a Administração declara encerrada essa fase e convida os participantes remanescentes a apresentarem suas propostas finais com base na solução desenvolvida.

---

63 - Em uma organização pública, foi realizada uma pesquisa junto aos usuários para avaliar a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Os resultados demonstraram divergências entre aquilo que os usuários esperavam receber e a impressão que eles tiveram após o atendimento. Nesse contexto, a qualidade em serviços está relacionada à:

(A) Conformidade dos procedimentos internos com as normas administrativas.
(B) Capacidade da organização de reduzir os custos operacionais de atendimento.
(C) Adoção de tecnologias que permitam automatizar os processos organizacionais.
(D) Comparação entre as expectativas dos usuários e a percepção do serviço recebido.

---

64 - Em determinado órgão público, os gestores instituíram mecanismos permanentes para identificar algumas falhas nos processos de atendimento, analisar suas causas e implementar ações corretivas. Nesse sentido, essa iniciativa está alinhada ao princípio da:

(A) Especialização funcional.
(B) Melhoria contínua.
(C) Departamentalização matricial.
(D) Centralização administrativa.

65 - Em uma autarquia responsável pelo atendimento direto ao cidadão, a direção instituiu um sistema de acompanhamento baseado em indicadores relacionados ao tempo médio de atendimento, índice de retrabalho, percentual de demandas resolvidas no primeiro contato e grau de satisfação dos usuários. Nesse contexto, a utilização de indicadores de desempenho contribui para:

(A) Identificar desvios entre os resultados obtidos e os padrões estabelecidos, subsidiando as decisões voltadas ao aperfeiçoamento dos serviços.
(B) Substituir os mecanismos de controle gerencial por avaliações periódicas de satisfação dos usuários.
(C) Priorizar a mensuração dos aspectos quantitativos dos serviços em detrimento dos aspectos qualitativos.
(D) Concentrar a avaliação organizacional na análise dos resultados finais, independentemente dos processos adotados.

---

66 - Em uma organização pública, verificou-se que a execução de um mesmo serviço variava significativamente entre diferentes unidades administrativas, gerando dificuldades para avaliar o desempenho institucional. Considerando os princípios da gestão da qualidade, assinale a alternativa correta.

(A) A padronização dos processos estabelece uma referência uniforme para a execução das atividades e para a avaliação dos resultados.
(B) A autonomia das unidades dispensa a adoção de procedimentos comuns em atividades similares.
(C) A padronização dificulta as revisões e aperfeiçoamentos dos processos em andamento.
(D) A qualidade depende principalmente da experiência individual dos servidores.

---

67 - Durante uma reformulação dos seus processos de atendimento, determinado órgão público realizou pesquisas, grupos focais e análise de manifestações registradas pelos usuários. As informações obtidas foram utilizadas para redefinir os fluxos de trabalho e estabelecer novos padrões de atendimento ao cidadão. Considerando os princípios da gestão da qualidade em serviços, essa iniciativa está relacionada à adoção de uma abordagem baseada na:

(A) Substituição dos critérios técnicos de gestão por avaliações subjetivas realizadas pelos usuários.
(B) Descentralização das decisões operacionais para os setores diretamente envolvidos no atendimento.
(C) Utilização predominante de indicadores financeiros para definição dos padrões de qualidade organizacional.
(D) Priorização das necessidades e expectativas dos usuários como referência para o aperfeiçoamento dos serviços prestados.

---

68 - A implementação de um novo sistema de gestão, em uma fundação pública, exigiu a definição clara das responsabilidades dos gestores e dos fluxos decisórios entre os diversos setores. Durante esse processo, observou-se que determinados servidores exerciam influência significativa sobre suas equipes em razão de sua experiência e conhecimento técnico na área, enquanto outros possuíam competência formal para tomar decisões decorrente da posição ocupada na estrutura organizacional. Nesse sentido, considerando os conceitos relacionados à autoridade nas organizações, é correto afirmar que:

(A) A autoridade formal decorre da posição ocupada pelo indivíduo na estrutura organizacional e legitima o exercício de determinadas competências decisórias.
(B) A autoridade técnica substitui a autoridade formal sempre que o processo decisório envolver questões mais especializadas.
(C) A autoridade organizacional resulta sobretudo do reconhecimento espontâneo concedido pelos demais membros da equipe.
(D) A distribuição de autoridade reduz a necessidade de coordenação entre as unidades organizacionais.

---

69 - Em uma autarquia municipal, a alta administração acompanha periodicamente indicadores relacionados ao cumprimento dos objetivos estratégicos da instituição, utilizando essas informações para orientar decisões e promover melhorias. Considerando as características do processo de controle organizacional, assinale a alternativa correta.

(A) O controle concentra-se na avaliação dos resultados obtidos, sendo dispensável o estabelecimento prévio de padrões de desempenho.
(B) O controle estratégico caracteriza-se pelo acompanhamento direto das atividades operacionais executadas pelos níveis inferiores da organização.
(C) O controle organizacional constitui um processo que envolve a definição de padrões, a mensuração do desempenho, a comparação dos resultados e a adoção de medidas corretivas quando necessárias.
(D) O processo de controle produz informações voltadas principalmente à avaliação do desempenho passado, sem repercussões sobre decisões futuras.

70 - Uma organização pública realizou pesquisa de satisfação junto aos usuários e verificou resultados distintos entre os diferentes tipos de dimensões da qualidade percebida. Embora os entrevistados tenham avaliado positivamente a infraestrutura física dos locais de atendimento e a cordialidade dos servidores, foram registradas reclamações frequentes relacionadas ao cumprimento dos prazos estabelecidos e à consistência dos resultados entregues. Nesse sentido, considerando os modelos de avaliação da qualidade em serviços, assinale a alternativa correta.

(A) A principal deficiência observada refere-se à dimensão dos aspectos tangíveis, relacionada às instalações físicas e aos recursos disponibilizados aos usuários.

(B) As reclamações apresentadas pelos usuários estão predominantemente associadas à dimensão da empatia, relacionada à atenção individual dispensada durante o atendimento.

(C) A qualidade percebida encontra-se comprometida em razão de falhas na responsividade, dimensão vinculada exclusivamente à disponibilidade de canais de comunicação com os usuários.

(D) A situação descrita evidencia fragilidades associadas à dimensão da confiabilidade, relacionada à capacidade de prestar o serviço de forma consistente e conforme os compromissos assumidos.