





ASSISTENTE AMMINISTRATIVO

CONCURSO PÚBLICO - Nº 01/2024

LEIA COM ATENÇÃO:

- Observe se a prova condiz com cargo pretendido. Em caso de dúvida chame o fiscal.
- Só há uma alternativa válida para cada questão com quatro alternativas.
- Deixar de marcar, marcar mais de uma opção ou rasurar o cartão resposta, implicará anulação da questão e perda do referido ponto.
- Cubra uniformemente a alternativa escolhida no cartão resposta com esferográfica azul ou preta.
- Você só poderá entregar o cartão resposta da prova após 60 minutos, contado do seu efetivo início.
- Não realize cálculos no cartão resposta. Caso isso ocorra, poderá ser motivo de eliminação automática do candidato.
- Após ingressar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o Caderno de Provas.
- O Cartão Resposta deverá ser entregue ao fiscal da prova para a devida correção. Caso isso não ocorra, poderá ser motivo de eliminação automática do candidato.
- O USO DOS BANHEIROS É PERMITIDO SOMENTE ANTES E DURANTE A PROVA.
- **A Prefeitura Municipal de Natividade e o INSTITUTO IBDO PROJETOS não se responsabilizarão por objetos deixados no local da realização da prova.**

Marque aqui as suas respostas:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50										

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões de 1 a 5, apoie-se no seguinte texto:

A PALAVRA

Tanto que tenho falado, tanto que tenho escrito como não imaginar que, sem querer, feri alguém? Às vezes sinto, numa pessoa que acabo de conhecer, uma hostilidade surda, ou uma reticência de mágoas. Imprudente ofício é este, de viver em voz alta.

Às vezes, também a gente tem o consolo de saber que alguma coisa que se disse por acaso ajudou alguém a se reconciliar consigo mesmo ou com a sua vida de cada dia; a sonhar um pouco, a sentir uma vontade de fazer alguma coisa boa.

Agora sei que outro dia eu disse uma palavra que fez bem a alguém. Nunca saberei que palavra foi; deve ter sido alguma frase espontânea e distraída que eu disse com naturalidade porque senti no momento – e depois esqueci.

Tenho uma amiga que certa vez ganhou um canário, e o canário não cantava. Deram-lhe receitas para fazer o canário cantar; que falasse com ele, cantarolasse, batesse alguma coisa ao piano; que pusesse a gaiola perto quando trabalhasse em sua máquina de costura; que arranjasse para lhe fazer companhia, algum tempo, outro canário cantador; até mesmo que ligasse o rádio um pouco alto durante uma transmissão de jogo de futebol... mas o canário não cantava.

Um dia a minha amiga estava sozinha em casa, distraída, e assobiou uma pequena frase melódica de Beethoven – o canário começou a cantar alegremente. Haveria alguma secreta ligação entre a alma do velho artista morto e o pequeno pássaro de ouro?

Alguma coisa que eu disse distraído – talvez palavras de algum poeta antigo – foi despertar melodias esquecidas dentro da alma de alguém. Foi como se a gente soubesse que de repente, num reino muito distante, uma princesa muito triste tivesse sorrido. E isso fizesse bem ao coração do povo; iluminasse um pouco as suas pobres choupanas e as suas remotas esperanças.

BRAGA, Rubem. 200 crônicas escolhidas: as melhores de Rubem Braga. 17. ed. Rio de Janeiro: Record, 2001.

1) Todas as afirmativas a seguir estão corretas em relação ao texto, com EXCEÇÃO de:

- a) O autor manifesta seu estilo próprio a partir de um olhar subjetivo para fatos ou acontecimentos cotidianos.
- b) Podemos observar que o assunto tratado nada mais é do que ofício do próprio cronista, que reflete sobre seu principal instrumento de trabalho: a palavra.
- c) Na crônica de Rubem Braga, acompanha-se o processo de reflexão do escritor sobre os efeitos de suas palavras no público leitor.
- d) O cronista constata que seus textos podem atingir os leitores de forma mais positiva que negativa.

2) Nota-se que a linguagem do texto é marcada por:

- a) informalidade
- b) formalidade extrema
- c) regionalismo
- d) gírias

3) “Imprudente ofício é este, de viver em voz alta.” Nessa passagem, pode-se destacar presença de uma figura de linguagem, denominada:

- a) eufemismo
- b) metáfora
- c) comparação
- d) hipérbole

4) Quanto à estrutura do gênero textual no qual o texto acima se enquadra:

- I – Não apresenta um padrão fixo.
- II – Geralmente, é um texto curto.
- III – São respeitadas a linearidade temporal e a progressão textual.
- IV – Insere-se na tipologia narrativa.
- V – Obedece à ordenação: apresentação do fato, desenvolvimento e desfecho.

Estão CORRETAS as afirmativas em:

- a) I, II e III, apenas.
- b) II, e IV, apenas.
- c) II, III e IV, apenas.
- d) I, II, III, IV e V

5) No 6º parágrafo, o autor:

- a) promove o desfecho e a reflexão final sobre o tema em questão.
- b) leva o leitor a entender a ironia do texto.
- c) descarta toda reflexão trazida ao longo do texto.
- d) constrói uma crítica ao teor superficial do que foi tratado anteriormente.

6) O lavrador quebrou o cabo da enxada. / O navio contornou o cabo cuidadosamente. / Aquele soldado será promovido a cabo. / Ele nunca quis ser cabo eleitoral. Essa propriedade de as palavras destacadas apresentarem significados distintos que só podem ser explicados dentro de um contexto, se denomina:

- a) Antonímia
- b) Homonímia
- c) Polissemia
- d) Sinonímia

7) Dos substantivos abaixo, aquele que deve ser classificado, quanto ao gênero, como sobrecomum, é:

- a) artista
- b) vítima
- c) pianistas
- d) Cliente

8) Em relação à regência verbal, marque a alternativa em que se CONTRARIA a norma culta da língua:

- a) Informaram o réu de sua condenação.
- b) O médico assistia os acidentados.
- c) Prefiro mais cinema que teatro.
- d) Vou pagar o aluguel ao proprietário da casa.

9) Julgue com C ou I conforme esteja CORRETA ou INCORRETA a colocação pronominal nos enunciados abaixo de acordo com a norma padrão:

- () Alguém me disse que sua fala foi inconveniente.
- () Dir-te-ei toda a verdade.
- () Aqui, se estuda muito.
- () Sentei-me para aguardar o julgamento.
- () Quando chegou, fui-lhe ver os livros.

A sequência CORRETA é:

- a) I – C – C – C – I
- b) C – C – I – C – C
- c) C – I – C – I – C
- d) C – C – C – C – I

10) O exemplo que melhor atende a uma sequência de ideias dispostas em sentido descendente é:

- a) Um ser limitado, uma ínfima criatura, um grão de pó perdido no cosmo, eis o que o homem é.
- b) Eles não têm ideal: são como folhas levadas ao vento.
- c) A terra inteira chorou a morte do santo pontífice.
- d) Vossa Majestade será informado acerca de tudo.

MATEMÁTICA

11) Na mega promoção de um shopping, todas as lojas estão oferecendo desconto de 15% em seus produtos. André foi até uma das lojas para comprar um smartphone que originalmente custava R\$ 2.300,00. Quanto ele vai pagar pelo aparelho?

- a) Ele vai pagar R\$ 1.920,00.
- b) Ele vai pagar R\$ 1.896,00.
- c) Ele vai pagar R\$ 1.955,00.
- d) Ele vai pagar R\$ 1.548,00.

12) Jussara investiu R\$ 5.000,00 e conseguiu um rendimento de R\$ 400,00 em um ano. Qual foi a taxa de rendimento desse investimento?

- a) A taxa foi de 7%.
- b) A taxa foi de 8%.
- c) A taxa foi de 12%.
- d) A taxa foi de 30%.

13) Se 4 metros do arame que Pedro deseja comprar custam R\$ 25,00, quanto ele pagará pelos 5 metros que precisa?

- a) Ela pagará R\$ 27,50.
- b) Ela pagará R\$ 35,00.
- c) Ela pagará R\$ 28,20.
- d) Ela pagará R\$ 31,25.

14) Ficando 10 minutos aberta, uma torneira despeja 5 litros de água em um tanque. Assim, quantos litros ela despeja em 25 minutos?

- a) Ela despeja 12,5 litros.
- b) Ela despeja 15,3 litros.
- c) Ela despeja 20 litros.
- d) Ela despeja 25 litros.

15) O caminhão frigorífico de uma fábrica de sorvete consegue transportar 50 caixas com 15 potes de sorvete em cada uma. Quantos potes de sorvete são transportados nesse caminhão?

- a) 920 potes
- b) 1010 potes
- c) 750 potes
- d) 800 potes

16) Juliana tem 96 blusas que recebeu para fazer doação e as distribuirá entre 8 famílias. Quantas blusas cada família receberá?

- a) Cada família receberá 12 blusas.
- b) Cada família receberá 18 blusas.
- c) Cada família receberá 13 blusas.
- d) Cada família receberá 15 blusas.

17) Gustavo acertou 90 dos 120 arremessos de argolas que fez na barraquinha de brindes de uma festa junina. Qual foi o seu percentual de acertos?

- a) O percentual de acertos de Gustavo foi de 60%.
- b) O percentual de acertos de Gustavo foi de 85%.
- c) O percentual de acertos de Gustavo foi de 90%.
- d) O percentual de acertos de Gustavo foi de 75%.

18) Se 5 operários constroem um galpão pré-moldado em 6 dias, quantos operários serão necessários para construir um idêntico a ele em 4 dias?

- a) 12 operários
- b) 8 operários
- c) 10 operários
- d) 6 operários

19) Na sua preparação para as competições, Ana dá 55 voltas em uma piscina de 50 metros

todos os dias. Se 1 quilômetro é igual a 1.000 metros, quantos quilômetros Ana faz por dia?

- a) 3 quilômetros
- b) 2,75 quilômetros
- c) 2,25 quilômetros
- d) 1,25 quilômetros

20) Heitor ganhou R\$ 300,00 do seu tio e Lucas ganhou $\frac{2}{5}$ deste valor. Quanto Lucas ganhou?

- a) Lucas ganhou R\$ 320,00.
- b) Lucas ganhou R\$ 210,00.
- c) Lucas ganhou R\$ 150,00.
- d) Lucas ganhou R\$ 120,00.

INFORMÁTICA

21) Esse Ambiente Virtual de aprendizagem ajuda os educadores a criarem experiências de aprendizado envolventes que eles podem personalizar, gerenciar e avaliar. Como parte do Google Workspace for Education, o app possibilita aos educadores gerar mais impacto e preparar os estudantes para o futuro:

- a) Jamboard.
- b) Drive.
- c) One.
- d) Sala de Aula.

22) A segurança da informação diz respeito à proteção da informação preservando suas propriedades fundamentais que são os cinco pilares fundamentais de Segurança da Informação. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a um dos cinco pilares que é a necessidade de garantir que as informações não tenham sido alteradas acidentalmente ou deliberadamente, e que elas estejam corretas e completas:

- a) Integridade.
- b) Disponibilidade.
- c) Privacidade.
- d) Confidencialidade.

23) Termo usado para se referir à construção de uma rede privada utilizando redes públicas (por exemplo, a Internet) como infraestrutura. Em geral utilizam criptografia e outros mecanismos de segurança para proteger os dados em trânsito. Marque a alternativa CORRETA que

corresponde a um recurso de segurança e de rede descrito:

- a) Realidade Aumentada.
- b) VPN.
- c) Virtualização.
- d) Acesso Remoto.

24) Embora o conteúdo de cada janela seja diferente no Windows, todas as janelas têm algumas coisas em comum. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao recurso que permite navegar pelo conteúdo da janela para ver informações que estejam fora do nosso campo de visão:

- a) Barra de Menus.
- b) Barra de Status.
- c) Barra de Rolagem.
- d) Barra de Título.

25) O editor de planilhas eletrônicas do Google também é visualmente semelhante a outros programas do gênero, a função SOMA que é no Excel, no editor do Google é a:

- a) MÁX.
- b) COUNT.
- c) SUM.
- d) AVERAGE.

26) Uma das vantagens do Google Docs é a possibilidade de exibir sua apresentação no próprio navegador, inclusive com a participação simultânea de outras pessoas através de um chat. Para isso, presente na parte superior da tela, clique no:

- a) Apresentar.
- b) Compartilhar.
- c) Download.
- d) Projetar.

27) É um serviço de armazenamento de arquivos, criado pelo Google para seus usuários. Que se baseia no conceito de nuvem, onde o usuário pode criar e editar pastas, fazer o download e upload de vários tipos de arquivos. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a um recurso do Google.

- a) iCloud.
- b) Dropbox.
- c) OneDrive.

d) Drive.

28) É um dos golpes mais comuns em segurança da informação. É uma técnica de engenharia social em que um invasor se passa por uma entidade confiável, como um banco, empresa ou serviço online, e tenta enganar as pessoas para que forneçam informações confidenciais, como senhas, informações bancárias ou informações de identificação pessoal. Marque a alternativa CORRETA que corresponde ao tipo de ataque cibernético descrito:

- a) Malware.
- b) Ataques de força bruta.
- c) Ransomware.
- d) Phishing.

29) As redes podem ser classificadas de diversas formas, e essa classificação é feita de acordo com a sua abrangência e equipamentos usados. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a rede WAN:

- a) Sua abrangência pode cobrir um país inteiro, é a mais conhecida é a internet e é provavelmente a rede mais utilizada no mundo.
- b) Este tipo de rede é normalmente distribuído por empresas telefônicas. Possui abrangência maior que a LAN, podendo cobrir uma cidade inteira interligando diversas redes LANs.
- c) Também conhecida como rede local, ela possui uma alta velocidade de conexão, porém sua cobertura geográfica é muito reduzida.
- d) Com abrangência muito curta (1 metro aproximadamente) e utilizada normalmente para conectar o computador a dispositivos como o celular, por exemplo.

30) Periféricos são os dispositivos que fazem funcionar um sistema computacional, eles são classificados como periféricos de entrada e periféricos de saída. Marque a alternativa CORRETA que corresponde a um periférico de entrada:

- a) Impressora.
- b) Mouse.
- c) Monitor.
- d) Caixa de Som.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) O processo de documentação e classificação em uma organização, especialmente em contextos governamentais, envolve várias fases que garantem a organização, preservação e acesso eficiente aos documentos. A classificação de documentos traz alguns benefícios para as organizações, avalie:

I.Otimizar o espaço físico e digital, a classificação permite eliminar documentos duplicados, desnecessários e que já cumpriram o seu prazo de guarda, o que libera espaço nos arquivos e nos servidores.

II.Cumprir as normas e as leis, a classificação é uma maneira de atender às exigências legais (LGPD, por exemplo) e regulatórias que determinam a forma, o prazo e o destino dos documentos, o que evita multas, penalidades ou processos judiciais.

III.Facilitar o acesso e a consulta, ao classificar os documentos, é possível encontrar as informações desejadas de forma rápida e precisa, sem perder tempo com buscas infrutíferas ou documentos desorganizados.

Dentre os benefícios citados, é correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I, II e III.
- c) II e III, apenas.
- d) I e II, apenas.

32) A redação oficial é fundamental para a comunicação eficiente e formal entre órgãos públicos, bem como entre o governo e os cidadãos. Segue alguns padrões e atributos, para alcançar seu principal objetivo. Qual das seguintes características NÃO é um princípio da redação oficial?

- a) Clareza na comunicação.
- b) Impessoalidade no tratamento.
- c) Objetividade nas informações.
- d) Subjetividade na abordagem.

33) Considere as afirmativas relacionadas a implementação da qualidade no atendimento de uma organização, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Realizar treinamentos regulares para os funcionários, focando em habilidades de comunicação, resolução de problemas, conhecimento de produtos, dentre outros.

() Promover uma cultura organizacional que valorize e recompense a excelência no atendimento ao público.

() Monitorar e avaliar regularmente o desempenho dos funcionários no atendimento ao público.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

- a) V – V – V.
- b) V – F – F.
- c) F – V – F.
- d) F – F – V.

34) Leia as asserções a seguir, que relata sobre arquivo e sua importância:

I.Os arquivos públicos desempenham um papel fundamental na transparência governamental e na prestação de contas à sociedade.

PORTANTO,

II.A preservação e gestão adequada dos arquivos públicos garantem o acesso democrático às informações históricas, administrativas e legais, promovendo a transparência e fortalecendo a confiança pública nas instituições governamentais.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- a) As asserções I e II são proposições verdadeiras.
- b) As asserções I e II são proposições falsas.
- c) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- d) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.

35) "A cidadania é um conceito muito antigo, que remonta à Grécia Antiga, e diz respeito ao conjunto de direitos e deveres que um indivíduo possui no âmbito de um determinado território, o qual está submetido a uma organização política e governamental, que corresponde ao seu Estado".

Assim, a cidadania pode ser observada em três dimensões, julgue:

I.Cidadania política, assegura o direito à participação ativa na vida pública e nos processos de tomada de decisão, incluindo o direito de votar e ser votado, bem como a participação em sindicatos e movimentos sociais.

II.Cidadania civil, garante direitos fundamentais relacionados à liberdade individual, como a liberdade de expressão, de locomoção, de crença, além de outras liberdades pessoais essenciais para a autonomia do indivíduo.

III.Cidadania social, promove direitos que asseguram uma vida digna, abrangendo o respeito aos direitos humanos e o acesso a serviços essenciais como trabalho, alimentação, moradia, lazer, saúde e educação.

Diante dos fatos expostos é correto o que se afirma em:

- a) Apenas, I.
- b) Apenas, I e II.
- c) I, II e III.
- d) Apenas III.

36) A comunicação é o processo de transferência de informações entre um emissor e um receptor, envolvendo diversos elementos que garantem a eficácia da mensagem. Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona alguns elementos da comunicação e seus conceitos:

Primeira coluna

- 1.Emissor.
- 2.Mensagem.
- 3.Canál.
- 4.Receptor.

Segunda coluna

() É o conteúdo da comunicação, a informação que o emissor deseja transmitir ao receptor.

() É a pessoa ou entidade que recebe a mensagem. Este decodifica a informação recebida, interpretando-a e respondendo a ela.

() É a pessoa ou entidade que cria e envia a mensagem. Assim, codifica a informação em uma forma que possa ser compreendida.

() É o meio pelo qual a mensagem é transmitida, podendo ser verbal, escrito, visual ou digital.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- a) 1, 3, 4 e 2.
- b) 4, 2, 3 e 1.
- c) 3, 1, 2 e 4.
- d) 2, 4, 1 e 3.

37) O Título I da Constituição Federal versa sobre os Princípios Fundamentais. Tratam-se de normas estruturantes, que norteiam a organização do Estado e orientam a interpretação e aplicação de todo o ordenamento jurídico. Nesse contexto, estão elencados nos primeiros artigos os fundamentos da República Federativa, bem como os seus objetivos fundamentais e os princípios a serem seguidos nas relações internacionais. Sobre o assunto, tendo como base o disposto no texto constitucional, relacione CORRETAMENTE a Coluna 1 com a Coluna 2:

Coluna 1

- 1. Fundamento da República Federativa do Brasil.
- 2. Objetivo Fundamental da República Federativa do Brasil.
- 3. Princípio pelo qual a República Federativa do Brasil rege-se nas relações internacionais.

Coluna 2

- () Repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- () Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- () Pluralismo político.
- () Prevalência dos direitos humanos.
- () Soberania.
- () Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- a) 2 - 1 - 3 - 2 - 1 - 2.
- b) 3 - 2 - 1 - 3 - 1 - 2.
- c) 1 - 2 - 3 - 1 - 3 - 2.
- d) 1 - 3 - 2 - 3 - 2 - 1.

38) Juanito é brasileiro naturalizado, reside há dez anos no Brasil e acabou de completar 20 anos. Objetivando contribuir com sua comunidade, pretende candidatar-se a um cargo eletivo nas eleições municipais de 2024. Sabendo que Juanito está em pleno exercício dos direitos políticos, possui domicílio eleitoral na cidade em que pretende se candidatar e está devidamente filiado a um partido político, com base

nas disposições da Constituição Federal, analise as alternativas e assinale a opção CORRETA:

- a) Juanito somente poderá se candidatar ao cargo de vereador.
- b) Juanito somente poderá escolher entre os cargos de Vereador e Vice-Prefeito.
- c) Juanito não poderá se candidatar a cargos eletivos, pois uma das condições de elegibilidade é a de ser brasileiro nato.
- d) Juanito poderá escolher entre os cargos de Vereador, Prefeito ou Vice-Prefeito.

39) Nas palavras de Matheus Carvalho (2017, pág. 289) os atos ordinatórios, espécie de ato administrativo, "*são atos de ordenação e organização interna que decorrem do poder hierárquico*". Nesse contexto, analise as alternativas abaixo e assinale aquela que NÃO contém um exemplo de ato administrativo ordinatório:

- a) Circular.
- b) Portaria.
- c) Autorização.
- d) Ofício.

40) Os Poderes Administrativos são ferramentas postas à disposição da Administração Pública, a fim de que ela cumpra com suas finalidades em prol do interesse coletivo. Nesse contexto, sobre o Poder Hierárquico, Poder Regulamentar e Poder Disciplinar, analise as assertivas abaixo e, na sequência, responda ao questionamento:

I.O controle exercido pela Administração Direta sobre as entidades da Administração Indireta tem origem no Poder Hierárquico.

II.O Poder Disciplinar permite à Administração Pública aplicar sanções aos agentes públicos que tenham cometido infração funcional.

III.A aplicação de sanção ao particular, que tenha descumprido os termos de um contrato administrativo, decorre do Poder Hierárquico.

IV.O exercício do poder regulamentar, em regra, concretiza-se através da edição de decretos e regulamentos, cujo objetivo é assegurar a fiel execução das leis.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) As assertivas II e IV são verdadeiras e as assertivas I e III são falsas.

b) As assertivas I, II e IV são verdadeiras e a assertiva III é falsa.

c) As assertivas I, II, III e IV são falsas.

d) As assertivas I, II, III e IV são verdadeiras.